

Новосибирцы стали чаще обращаться с жалобами к омбудсмену.

**В ПРОШЛОМ ГОДУ К ОМБУДСМЕНУ ПОСТУПИЛО 1997 ОБРАЩЕНИЙ, ЧТО НА 231 БОЛЬШЕ, ЧЕМ ГОДОМ РАНЕЕ.**

## ВETERAN BOB БЕЗ ЖИЛЬЯ

Сибиряки часто жалуются на различные или оппикски чиновников на местах, к тому же к ним не всегда можно попасть на приём. Однако уполномоченному по правам они идут навстречу.

Самым пожилым человеком, в отношении которого рассматривалось обращение в 2015 году, стала 90-летняя жительница Тогучинского района, которая просить и требовать не привыкла.

«Обратить внимание на неё просило руководство предприятия,

где она раньше работала, — рассказала **Нина ШАЛАБАЕВА, уполномоченный по правам человека в НСО.** — Вете-



ран прошла всю войну связисткой на фронте, работала с утра до ночи в тяжёлые послевоенные годы. И вот теперь живёт в аварийном доме, в условиях, не пригодных для жизни. Случай возмутительный, особенно если учесть, что всё это происходит в год 70-летия Побе-



*К новосибирскому омбудсмену обращаются с самыми разными проблемами.*

ды! Сколько у нас осталось живых ветеранов войны? Неужели мы не можем обеспечить им достойную старость? Чиновники говорят, что на очередь на улучшение жилищных условий её не могут поставить, потому что по документам свою квартиру она подарила племяннице.

Но есть другие варианты решения проблемы: предоставить достойное жильё по социальму. Я написала письмо прокурору. Он согласился с моей позицией, и сейчас этот вопрос решается через суд».

Нарушение прав на получение жилья — один из частых вопросов, с которыми обращаются жители области к омбудсмену. Выпускница детского дома вернулась в квартиру, которая по праву ей принадлежала, но жильё обманным путём у неё забрали. Девушка оказалась на улице без жилья и документов. Мы могли ей найти работу, устроили на ночлег в дом ночного пребывания на ул. Весенней — это всё-таки хоть какая-то крыша над головой. Позже в прокуратуру был направлен запрос по поводу этой ситуации — у сироты незаконно отобрали квартиру.

Поступают и коллективные жалобы. В 2015 году правозащитники написали жители Челепановского района, которые рассказали, что от местного завода по переработке древесины воздух в ближайших от-

него жилых кварталах наполнился едким запахом химии. Сейчас работа завода приостановлена.

Студенты новосибирского филиала московского вуза пожаловались на обшарпанный вид комнат общежития. Уполномоченный побывала в общежитии и убедилась, что оно находится в плачевном состоянии. После того как она написала письмо в головной офис вуза, вопрос сдвинулся — на ремонт общежития руководство выделило 3 млн рублей. А до этого неужели не знали о проблеме?

Встречаются в работе омбудсмена и курьёзные случаи — так, в прошлом году к Нине Шалабаевой обратился житель области, который пожаловался на то, что не смог проголосовать по старому советскому паспорту. Менять его на российский он принципиально не хочет.

## ПОЖИЗНЕННЫЙ СРОК — ДОБРОВОЛЬНО

Больше всего в 2015 году жаловались заключённые — 317 раз. Нина Шалабаева и сама объехала все местные колонии, СИЗО и тюрьмы. Главная проблема, по мнению заключённых, — несвоевременная или недостаточная медпомощь, плохие санитарные условия, грубое обращение персонала. Но основные проблемы возникают, когда человек оказывается на свободе.

«Многим освободившимся из мест заключения некуда идти, у них нет жилья, порваны связи с

родственниками. И на работу их не берут, — рассказала омбудсмен. — Кроме того, многие из них больны. Большая часть страдает открытой формой туберкулёза, а между прочим, ездят они в пассажирском транспорте. Я считаю, что реабилитационный центр в НСО крайне необходим для людей, которые выходят на свободу из мест заключения, — чтобы они могли получить кров над головой», — говорит омбудсмен.

По словам Нины Шалабаевой, в Красноярском крае и Московской области уже есть подобный опыт: там действует служба социального сопровождения лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

«Поэтому там бывшие заключённые работают, заводят семьи, и рецидив у них невелик. А здесь многие признают, что идут на преступления, чтобы попасть снова в тюрьму и получить крышу над головой и бесплатное питание. Иначе им не выжить».

Как отметила новосибирский омбудсмен, расходы на обустройство центра могли бы взять на себя региональные власти вместе с органами Федеральной службы исполнения наказаний.



**Оксана СМЕРНОВА**