

**Выступление на сессии
Законодательного Собрания Новосибирской области**

27 апреля 2016 года

**«О ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека
в Новосибирской области»**

Уважаемые,
Андрей Иванович,
Владимир Филиппович,
Андрей Борисович,
Уважаемые депутаты, приглашённые.

В соответствии с Законом Новосибирской области «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» в Законодательное Собрание Новосибирской области и Губернатору Новосибирской области представлен для рассмотрения ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области за 2015 год.

В соответствии с требованиями закона, доклад направлен:

- в Общественную палату Новосибирской области;
- прокурору Новосибирской области;
- Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

В целях обеспечения информированности иных должностных лиц различных уровней власти, обеспечения доступа общественности к информации о деятельности Уполномоченного доклад размещен на информационных ресурсах Уполномоченного в сети «Интернет».

Одна из основных целей доклада – дать оценку состояния прав и свобод человека и гражданина на территории области, а также привлечь внимание органов законодательной, исполнительной власти, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества к проблемам соблюдения и защиты прав и свобод человека в регионе.

Считаю, что не менее значимой задачей доклада Уполномоченного по правам человека, как и всей его деятельности, является направленность на «продвижение» ценностей прав человека, на объединение вокруг таких ценностей органов государственной власти, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества.

В докладе нашли отражение далеко не все существующие проблемные вопросы в области соблюдения прав и свобод человека, а только наиболее значимые, на которые считаю необходимым обратить внимание должностных лиц государственных и муниципальных органов области, гражданского общества.

Неослабевающая динамика поступления обращений граждан во второй год работы государственного правозащитного института свидетельствует о постоянной потребности граждан в получении такой помощи и защиты.

Основным источником информации о нарушении прав являются поступающие обращения граждан.

Так за 2015 год в мой адрес поступило 1997 обращений граждан, что на 13% больше чем в 2014 году (1766 обращений):

- **847** письменных обращений (718 в 2014 году);
- **489** заявителей обратились в ходе личных приемов (из них - 410 граждан было принято в ходе личных приёмов, проходивших в аппарате Уполномоченного, 79 граждан принято в ходе проведения выездных приемов) (688 в 2014 году);
- **573** обращения посредством телефонной связи (360 в 2014 году);
- **88** обращений поступило к общественным помощникам Уполномоченного (такие обращения не учитывались в 2014 году).

В 2015 году проведено **103** личных приёма граждан в аппарате, организовано **17** выездных личных приёмов граждан в городе Новосибирске и муниципальных образованиях области.

В целях проведения проверок конкретных обстоятельств по жалобам граждан, проверки общих вопросов содержания заключенных, я с сотрудниками своего аппарата **17 раз** выезжала в исправительные учреждения и следственные изоляторы Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по Новосибирской области.

8 раз проводились выездные проверки условий содержания граждан в изоляторах временного содержания и спецприёмниках для лиц арестованных в административном порядке Главного управления Министерства внутренних дел России по Новосибирской области.

В целях проверки условий содержания граждан, находящихся в социальных учреждениях и организациях области и города Новосибирска, были организованы рабочие выезды **в 7** таких организаций – это психоневрологические интернаты, специальные дома-интернаты для престарелых граждан и инвалидов, комплексные центры социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов и социальной адаптации отдельных категорий граждан, пансионат для ветеранов труда:

- ГАУ ССО НСО «Тогучинский психоневрологический интернат»;
- ГАУ ССО НСО «Обской психоневрологический интернат»;
- ГАУ ССО НСО «Бердский пансионат ветеранов труда имени М.И. Калинина»;
- ГАУ ССО НСО «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан» (Новосибирский областной Дом ночного пребывания);
- ГАУ ССО НСО «Каменский психоневрологический интернат»;
- ГАУ ССО НСО «Успенский психоневрологический интернат»;
- ГАУ ССО НСО «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
- МБУ «Комплексный центр обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области» и его филиалы: Специальный дом для одиноких престарелых, Отделение милосердия для престарелых граждан и инвалидов.

Отмечу, что по результатам анализа ситуации с реализацией прав граждан, страдающих психическими заболеваниями в регионе, подготовлен специальный доклад Уполномоченного на тему: «Актуальные вопросы соблюдения прав граждан, страдающих психическими расстройствами, на территории Новосибирской области».

В специальном докладе нашли отражение имеющиеся проблемные вопросы в данной области, доклад был направлен в курирующие данные вопросы ведомства, учреждения, организации, органам государственной власти для анализа проблем и поиска возможных путей их решения.

В ближайшее время мной планируется проведение круглого стола с постановкой и обсуждением проблемных вопросов в данной области.

По субъектам, чьи действия (бездействие) обжалуют граждане, можно выделить жалобы на федеральные органы власти, на органы местного самоуправления, на органы государственной власти, на подведомственные вышеуказанным органам учреждения и организации, на должностных лиц указанных органов, организаций, учреждений, жалобы на другие коммерческие и некоммерческие организации.

Характерные примеры нарушений прав граждан, сведения о конкретных органах государственной власти, органах местного самоуправления, муниципальных органах, допустивших нарушения прав граждан, приведены в докладе.

Анализ поступающих обращений показывает, что не все содержащиеся в обращениях жалобы, являются достоверными и обоснованными.

Часть необоснованных жалоб обусловлена низким уровнем правовой грамотности заявителей, элементарным незнанием законодательства, регулирующего соответствующую сферу жизнедеятельности, отсутствием знаний о своих правах и непониманием возможных способов их реализации и защиты.

В одних случаях Уполномоченному приходится выступать защитником человека, в других становиться третейским арбитром, в третьих выступать в роли психолога, в отдельных случаях приходится давать разъяснения, что причиной проблем обратившегося человека стало злоупотребление им собственными гражданскими правами, которые стали причиной нарушения прав и свобод других граждан.

Несмотря на эти моменты, обстоятельства по каждой поступающей жалобе проверяются, анализируются, принимаются необходимые решения и совершаются действия, направленные на максимальное содействие гражданам в реализации их прав, на разъяснение законодательства и возможных способов реализации и защиты своих прав.

По результатам анализа 847 письменных обращений граждан обоснованными признаны 378 (или 45%), в остальных случаях доводы заявителей не подтвердились либо обращения не относились к компетенции Уполномоченного по правам человека, либо в рассмотрении было отказано (по 24 обращениям).

Из 378 обоснованных обращений граждан в 85 случаях удалось достичь положительного результата, что составляет 22,5 % от указанных письменных обращений (например, права граждан были восстановлены, оказана материальная или социальная помощь, выделены денежные средства на ремонт и строительство зданий и сооружений, просьбы граждан были удовлетворены).

Наиболее характерные примеры приведены в докладе.

По некоторым обращениям 2015 года и в настоящее время ведется работа по достижению положительного для граждан результата. Длительность проведения работы по таким обращениям обусловлена спецификой проблем заявителей, а также по некоторым обращениям еще не окончена проверка в том числе профильными

ведомствами. Такие обращения остаются на контроле Уполномоченного, до получения конечного результата.

По состоянию на 15.04.2016 на контроле у Уполномоченного остается 7 обращений, поданных гражданами в 2015 году.

В случаях, когда доводы, изложенные в жалобах заявителей, находили свое подтверждение, по письмам Уполномоченного по правам человека контрольно-надзорными органами, органами исполнительной власти, органами местного самоуправления принимались необходимые меры: в адреса руководителей различных ведомств были внесены представления, выданы предписания, объявлены предостережения, в соответствии со ст. 37 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации направлены требования об устранении нарушений закона, должностные лица были привлечены к дисциплинарной ответственности, в интересах граждан в суд были поданы иски. В некоторых случаях были возбуждены уголовные дела.

Подробный анализ состава обратившихся ко мне лиц, приведён в докладе, отмечу только, что наибольшее количество обращений поступило:

- **от граждан пенсионного возраста** – 706 обращений (или 35% от общего числа обращений);

- **от лиц, с ограниченными возможностями здоровья** – 222 обращения (или 11,1%);

Обращает на себя внимание существенно увеличившееся количество жалоб **от лиц, содержащихся в местах лишения свободы,** а также **от лиц, обратившихся в интересах указанной категории граждан** – 317 обращений (или 16% от общего количества обращений). Количество обращений от лиц указанной категории выросло более чем в 2 раза.

Вопросы и жалобы, которые граждане указывали в своих обращениях к Уполномоченному, относились к различным сферам жизнедеятельности.

Учитывая небольшое время выступления, хочу обратить Ваше внимание только на отдельные, наиболее характерные вопросы и проблемы, с которыми граждане обращались к Уполномоченному в 2015 году.

В половине всех обращений граждан содержались вопросы и жалобы **в социальной сфере** – **1055 обращений** (52% от всех обращений).

Наибольшее количество обращений в социальной сфере связаны с реализацией **жилищных прав** граждан – получение социального жилья, переселение из ветхого и аварийного жилья, вопросы содержания жилищного фонда, предоставления жилищно-коммунальных услуг, вопросы взаимодействия жителей в многоквартирных домах (количество таких обращений составляет 47,7% всех вопросов в социальной сфере жизнедеятельности или 24,8% от общего количества обращений граждан, поданных в течение года).

Большую часть в социальной тематике составляют обращения, связанные с охраной здоровья и оказанием квалифицированной медицинской помощи (15,8% от всех вопросов в социальной сфере), вопросы социального обеспечения (10,1%), вопросы трудоустройства и нарушения трудовых прав (9,7%), вопросы пенсионного обеспечения (6,6%).

Говоря о причинах существующих проблем в сфере ЖКХ, можно отметить прежде всего значительную изношенность жилищного фонда и коммунальной

инфраструктуры. Для ликвидации такого положения необходимо проведение капитального ремонта жилых домов и замена коммуникаций в крайне сжатые сроки. Однако, провести такой ремонт достаточно быстро собственники в массе своей не могут.

В мой адрес поступило 46 обращений от лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Весьма актуальной проблема неисполнения судебных решений о предоставлении жилых помещений указанной категории граждан. Государственные и муниципальные органы оказались не готовы к росту судебных решений по делам данной категории.

Практика показывает, что права на обеспечение жилым помещением лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нарушаются дважды, сначала самим фактом непредоставления жилого помещения в установленный законом срок, затем неисполнением вступившего в законную силу судебного решения о предоставлении жилого помещения.

Таким образом:

- сохраняется значительное количество лиц, у которых возникло право на внеочередное обеспечение жильем;
- от момента возникновения права на внеочередное обеспечение жильем до реального вселения проходит длительный срок.

На второе место среди обращений в социальной сфере в 2015 году вышли вопросы и жалобы **в сфере здравоохранения** – 167 обращений (15,8% от всех вопросов в социальной сфере).

Несмотря на принимаемые органами власти меры по улучшению ситуации в области здравоохранения, обращения граждан по данным вопросам постоянно поступали в адрес Уполномоченного в 2015 году.

Большая часть обращений граждан в сфере здравоохранения была связана с качеством оказанной медицинской помощи, нехваткой профильных специалистов, вопросами обеспечения лекарственными препаратами.

Количество обращений по данной тематике возросло. Можно отметить и позитивный момент: значительно снизилось количество обращений, связанных с необеспечением больных сахарным диабетом льготными лекарственными препаратами и материалами, однако проблемы по вопросам льготного лекарственного обеспечения не утратили свою актуальность.

В 2015 году, в целях оценки общей ситуации в сфере оказания медицинских услуг, был проведён социологический опрос пациентов медицинских учреждений города Новосибирска и иных муниципальных образований области.

Пациентам поликлиник предлагалось оценить качество предоставляемых им услуг. В опросе приняло участие 519 респондентов, оценивающих качество медицинских услуг в 85 медицинских учреждениях. Как показывают результаты опроса довольны качеством оказываемых в лечебном учреждении услуг – 185 человек, не довольны – 320. Основными причинами недовольства граждане назвали: очередь к врачам и в регистратуру, некорректное отношение врачей и работников регистратуры, отсутствие специалистов и постоянных терапевтов, сложности с записью к узким специалистам. Подробный анализ результатов опроса приведён в докладе.

Возросло количество жалоб граждан **на нарушение их трудовых прав** - 102 обращения (или 10% от вопросов социальной тематики), что более чем в 2 превышает количество обращений в 2014 году (39 обращений).

Считаю, на рост обращений в данной сфере повлияла непростая экономическая обстановка в стране.

В основном, обращения касались невыплаты заработной платы и положенных выходных пособий, а также жалоб о понуждении к увольнению.

Прошедший год в условиях экономического кризиса показал, что одним из самых болезненных вопросов является вопрос трудоустройства, особенно женщин, граждан предпенсионного возраста, а также граждан с ограниченными физическими возможностями.

Отдельное внимание в прошлом году в работе уделялось анализу вопроса формирования доступной среды и повышения доступности реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья.

Крайне важно обеспечить каждому инвалиду реальную возможность свободного и по возможности самостоятельного передвижения в окружающей его среде.

Количество граждан, нуждающихся в услуге «социальное такси» для инвалидов, значительно превышает имеющиеся возможности предоставления данной услуги. Этот вопрос остается актуальным и в настоящий момент.

Главной проблемой для инвалидов-колясочников продолжает оставаться выход из дома, свободное передвижение по городу, беспрепятственное пользование транспортом, объектами социальной инфраструктуры.

Наболевшим вопросом по-прежнему остается проблема обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации.

Вопросы пенсионного обеспечения также были весьма актуальными в 2015 году – 70 обращений (6,6% от обращений социального характера). Следует отметить о несостоятельности большей части жалоб по указанной теме, однако были выявлены отдельные случаи недочётов в работе сотрудников Пенсионного фонда, по результатам устранения которых, осуществлялся перерасчет и индексирование пенсий граждан.

Большой удельный вес в структуре обращений составили обращения по вопросам **реализации гарантий прав и свобод граждан в гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, в деятельности правоохранительных и иных органов, в том числе в местах принудительного содержания** – 325 обращений (16,0% от всех обращений).

Большое количество обращений по указанным вопросам связано с жалобами на действия судей судов различных инстанций, с жалобами на действия (бездействие) должностных лиц правоохранительных органов, на должностных лиц, обеспечивающих функционирование учреждений принудительного содержания.

Граждане жаловались на несправедливость вынесенных приговоров и решений судов, на необъективность производства дознания и предварительного расследования по уголовным делам, на неправомерность действий судебных приставов исполнителей, на нарушение прав граждан при содержании в исправительных учреждениях, следственных изоляторах.

В 2015 году ко мне начали поступать обращения от граждан, отбывающих наказание в исправительных учреждениях по вопросам, касающимся их

ресоциализации при возвращении в общество - вопросы трудоустройства, обеспечения жильём.

Организация полноценной работы в этом направлении будет способствовать предупреждению совершения повторных преступлений, которые совершаются зачастую от безысходности, это необходимые меры для обеспечения безопасной жизни окружающего населения.

С вопросами по реализации и защите прав **в экономической сфере** жизнедеятельности поступило 113 обращений граждан (5,6 % от всех обращений).

Наибольшее количество обращений по указанной теме связано с вопросами владения и распоряжения частной собственностью (33 % обращений), с имущественными спорами, с реализацией земельных правоотношений, с вопросами кредитных отношений в банковской сфере, с реализацией права на наследство.

По вопросам реализации и защиты **политических прав** граждан поступило 54 обращения (2,7% от всех обращений).

Обращения в указанной сфере касались вопросов, связанных с получением вида на жительство, гражданства Российской Федерации, паспортизации граждан, реализации их избирательных прав.

С обращениями о нарушении и защите **личных прав и свобод** обратилось 44 человека (2,2% от всех обращений).

Основными жалобами в данной сфере были жалобы на нарушение права граждан на свободу и личную неприкосновенность – **14** обращений (помещение и содержание в психиатрической больнице, совершение неправомерных действий должностными лицами при проведении следственных мероприятий, производстве дознания, при содержании в исправительных учреждениях), вопросы неприкосновенности жилища – **5** обращений (выселение из жилого помещения), защита права на частную жизнь – **5** обращений (вмешательство посторонних лиц в частную жизнь граждан).

По вопросам нарушения **культурных прав** граждан обратились **23** человека (1,1% от всех обращений).

Основные вопросы в данной сфере касались реализации прав граждан на участие в культурной жизни региона, реализации права граждан на образование (обеспечение доступа граждан к дошкольному образованию, вопросы получения среднего общего и высшего образования).

Самыми немногочисленными стали обращения **в экологической сфере** – **17** обращений (0,8% от всех обращений). Хотя откровенно удивляет, что обращений в экологической сфере так мало. По всей видимости, социально-экономические вопросы для граждан гораздо актуальнее на сегодняшний день, чем вопросы экологии.

Граждан волновали вопросы общей загрязненности атмосферы и улиц в городе Новосибирске, подтопления земельных участков и придомовой территории, факты незаконных захоронений на уже закрытых кладбищах и незаконных захоронений сельскохозяйственных животных.

Анализируя ситуацию сфере соблюдения прав и свобод человека, нельзя сказать, что во всём виновато несовершенство законодательства.

Конечно имеются проблемы, которые требуют последовательного совершенствования законодательства.

Однако как свидетельствует практика рассмотрения обращений граждан, во многих случаях действующее законодательство предоставляет достаточно возможностей для защиты и реализации прав человека, и многие подтвердившиеся случаи нарушения прав обусловлены совсем иными и достаточно простыми для восприятия причинами:

- ненадлежащее исполнение нормативных правовых актов, вследствие неправильного толкования, некомпетентности или халатности;
- недостаточно эффективный контроль, главным образом внутренний за соблюдением государственными и муниципальными органами, должностными лицами требований законодательства;
- недостаток у граждан полной информации о деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, в том числе по причинам их недостаточной открытости.

Указанные причины, а также отражённые в докладе проблемы, связанные с нарушениями прав человека в регионе в различных сферах жизнедеятельности, требуют внимания законодательной и исполнительной власти региона, органов местного самоуправления, правоохранительных и надзорных органов.

По результатам анализа проблем, мной подготовлены предложения и рекомендации, направленные на улучшение ситуации с соблюдением прав граждан на территории области.

Смею надеяться, что предложения и рекомендации будут восприняты как основа содержательного обсуждения проблемных вопросов с привлечением всех заинтересованных сторон.

Соблюдение прав человека и уважение достоинства личности зависит не только от законов и их соблюдения государственными органами и должностными лицами. Важную роль играет правосознание людей.

Поэтому одно из направлений работы Уполномоченного связано с правовым просвещением и информированием населения по вопросам прав и свобод граждан.

Начатая в первый год работы практика выпуска информационных материалов в виде памяток, с информацией о правах и свободах граждан в различных сферах жизнедеятельности, нашла положительный отклик среди населения. Данная деятельность была продолжена и в 2015 году, всего за 2 года подготовлено 38 таких материалов.

Продолжаем реализацию совместного информационного проекта «ИМЕЕТЕ ПРАВО» на страницах газета «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области», где размещается полезная для граждан информация по защите своих прав в разных областях жизнедеятельности. В 2015 году было опубликовано 18 информационных материалов Уполномоченного.

Указанная информация Уполномоченного нашла отражение и на страницах периодических печатных изданий в муниципальных образованиях Новосибирской области, размещено около 70 подобных публикаций.

В 2015 году начал реализацию новый информационный проект с газетой «Аргументы недели».

Продолжился выпуск Альманаха Уполномоченного «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ», вышел в свет третий номер издания.

Продолжаем совершенствовать один из важных инструментов правового информирования граждан - информационные ресурсы Уполномоченного по правам человека в сети «Интернет».

В 2015 году продолжена практика развития взаимодействия по вопросам защиты прав и свобод человека с государственными и муниципальными органами, общественными объединениями граждан, со своими коллегами, представляющими государственные правозащитные институты в субъектах Российской Федерации, с аппаратом федерального омбудсмена.

Необходимо сказать, что 2015 год без сомнений стал годом укрепления единой системы государственной защиты прав человека в Российской Федерации.

Одной из первых законодательных инициатив в 2015 году стали законопроекты, направленные на совершенствование и укрепление статуса Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, внесенные Президентом России Владимиром Владимировичем Путиным.

Важными новеллами в федеральном регулировании деятельности региональных уполномоченных по правам человека, принятыми в соответствии с законодательной инициативой Президента России Владимира Владимировича Путина, стали установление:

основ правового статуса регионального Уполномоченного по правам человека, гарантий его независимости, возможности беспрепятственного взаимодействия с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, возможности обращения в суд в защиту прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц, публичных интересов.

Принимаемые на федеральном уровне усилия по укреплению статуса и совершенствованию деятельности института Уполномоченных по правам человека в регионах подчеркивают важность для государства правозащитного института и направлены, прежде всего на обеспечение условий для цивилизованной реализации гражданами своих прав и свобод.

Изменения, направленные на развитие региональных институтов уполномоченных по правам человека, на укрепление их независимости – это безусловно положительный момент в поддержке деятельности государственного правозащитного института.

Однако ни обозначенная независимость деятельности, ни повышение статуса государственного правозащитного института в регионе не обеспечивают возможности его влияния на органы государственной власти, органы местного самоуправления в части необходимости анализа и учёта ими в своей деятельности предложений и рекомендаций Уполномоченного, направленных на улучшение ситуации с реализацией и защитой прав человека в регионе.

Завершая выступление, обращаю Ваше внимание на имеющиеся в докладе предложения по совершенствованию деятельности в части обеспечения реализации и соблюдения прав отдельных категорий граждан в различных сферах жизнедеятельности.

Считаю необходимым и справедливым, чтобы рекомендации и предложения регионального Уполномоченного по правам человека, обозначенные в ежегодном докладе не прозвучали впустую, а нашли своё последующее отражение в деятельности

ветвей власти различных уровней, **предложить формализовать своими решениями поручения** подведомственным отраслевым органам, учреждениям, организациям - проанализировать и учесть в своей деятельности обозначенные Уполномоченным предложения и рекомендации.

Без указанной деятельности, а также последующего объективного анализа и рассмотрения результатов проделанной работы, решение проблем в реализации и защите конституционных прав граждан в регионе будет сводиться к точечным, персональным случаям восстановления и защиты прав отдельных граждан, а обозначенные системные проблемы, в том числе те, которые ещё только зарождаются и ещё не признаются системными, будут переходить из года в год, из доклада в доклад без какого-либо объективного анализа принятых по ним решений и проделанной работы.

Уверена, что мы сможем достичь взаимопонимания по предложенной инициативе. Рассчитываю, что в результате такая совместная деятельность будет способствовать выработке и реализации комплексных и объективных решений, которые позволят создавать условия, максимально направленные на обеспечение достойной жизни жителей нашей области.

Со своей стороны, я, как Уполномоченный по правам человека, готова на конструктивное взаимодействие с Вами при рассмотрении и решении любых вопросов, направленных на содействие в реализации и защите прав и свобод граждан, буду продолжать стремиться способствовать формированию цивилизованного диалога, поиску взаимопонимания между гражданами и должностными лицами, между гражданским обществом и органами власти.

Ведь наше общее желание воспринимать права и свободы человека как основу существования действительно правового и демократического государства способно побуждать в людях чувство взаимосвязи и общей ответственности за благополучие как ныне живущих, так и будущих поколений наших сограждан.

Спасибо всем, кто оказывал и оказывает поддержку государственному правозащитному институту в деятельности по защите конституционных прав и свобод граждан на территории Новосибирской области.

Надеюсь на продолжение совместной плодотворной работы. Буду признательна всем, кто сочтёт возможным представить свои предложения и выразит своё мнение по затронутым в докладе проблемам, связанным с реализацией и защитой прав и свобод человека в регионе.

Спасибо за внимание!