



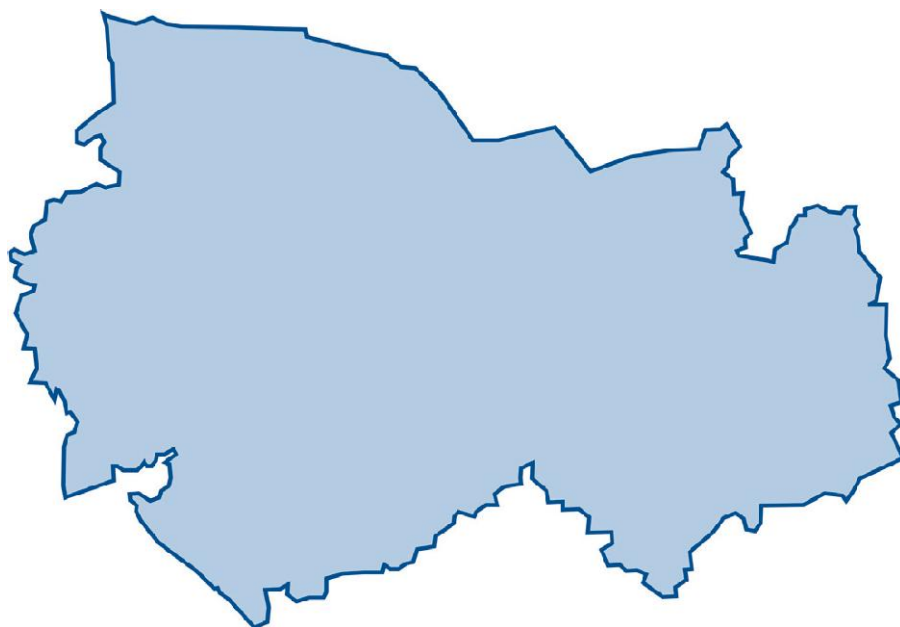
Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области



Новосибирск 2018



Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области



Новосибирск 2018

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области



*Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области
Нина Николаевна Шалабаева.*

*Справедливость воцарится тогда, когда каждый
будет воспринимать чужую обиду как свою.*

Солон, древнегреческий политик, законодатель, поэт

Введение

Совсем не случайно простые, но мудрые слова афинского мыслителя, сказанные им в VI веке до нашей эры, появились в качестве эпиграфа к моему ежегодному докладу. Они поразили меня до глубины души. Ведь действительно: можно долго, громко и красиво говорить о построении справедливого общества, о необходимости соблюдать и защищать права человека, о том, что жизнь каждого отдельного человека бесценна, что долг государства — гарантировать достойную жизнь каждому своему гражданину...

Но пока эти слова будут идти не от сердца, не от потребности души, а от желания угодить публике, понравиться народу, они останутся просто правильными словами, а мы так и будем наблюдать две параллельные реальности: одну в отчётах, в сюжетах по телевизору, на торжественных собраниях и форумах; другую – в каждодневной жизни простых людей, далёкой от того, чтобы называться справедливой.

Обиды – на государство, на конкретного чиновника, на врача или работника полиции, которые не услышали, не поняли, отмахнулись; боль – от потери здоровья или жилья, от равнодушия окружающих; страх и неуверенность в завтрашнем дне. С этим изо дня в день люди идут к Уполномоченному по правам человека. Не отозваться на них я не могу, не хочу и не имею права. Защитить их от обиды, боли и страха – моё желание, мой долг, моя обязанность. Чужие обиды – мои обиды.

Я выражаю сердечную благодарность всем, кто живёт и работает на одной волне со мной. Кто не отмахивается от проблем конкретного человека, кто слушает, вникает и помогает защитить и восстановить права и свободы человека и гражданина.

В своём докладе – уже четвёртом по счёту – я представляю подробный анализ ситуации с соблюдением прав человека во всех основных сферах жизнедеятельности в 2017 году. Особое внимание хочу обратить на проблемы с правами человека в жилищной сфере (прослеживается тенденция увеличения отказов в признании многоквартирных домов аварийными и подлежащим сносу по формальным причинам; не единичны случаи незакрепления органами опеки жилья за детьми при помещении их в детские дома и реабилитационные центры; продолжают поступать обращения от обманутых дольщиков), в сфере ЖКХ (низкий уровень коммунальных услуг со стороны управляющих организаций при отсутствии контроля со стороны государства), в сфере здравоохранения (срочно нужны дополнительные помещения Центру СПИД; рост заболеваемости раком и уровень смертности выше среднего по России при отсутствии в области онкологического центра для лечения всех групп онкологических заболеваний), в сфере исполнительного производства (ежегодный рост обращений о невозможности добиться исполнений судебных решений), а также в сфере соблюдения прав осуждённых граждан в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

Надеюсь, данные мною в докладе рекомендации и предложения, будут внимательно изучены, «взяты на карандаш» и начнут воплощаться в жизнь. Пусть не сразу, но шаг за шагом мы приблизимся к тому, чтобы в нашем государстве гражданам, вне зависимости от их социального статуса, состояния здоровья, пола и возраста, гарантировалось соблюдение их прав и свобод.

1. Индикаторы обращений граждан (анализ и статистика обращений по вопросам защиты прав и свобод человека на территории Новосибирской области в 2017 году)

Рассмотрение обращений граждан к Уполномоченному о нарушениях их прав является основной деятельностью омбудсмана. Ежегодно Уполномоченным проводится анализ и оценка состояния защищённости прав человека в Новосибирской области.

В соответствии с Законом Новосибирской области от 10.12.2012 №270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» Уполномоченный рассматривает поступающие жалобы, обращения граждан, оказывает бесплатную юридическую помощь заявителям в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к его компетенции.

В отдельных случаях в интересах граждан Уполномоченным направлялись письма в различные инстанции с оставлением дела у себя на контроле до получения информации о результатах проводимых проверок. В случае необходимости принимались дополнительные меры, направленные на восстановление прав заявителя.

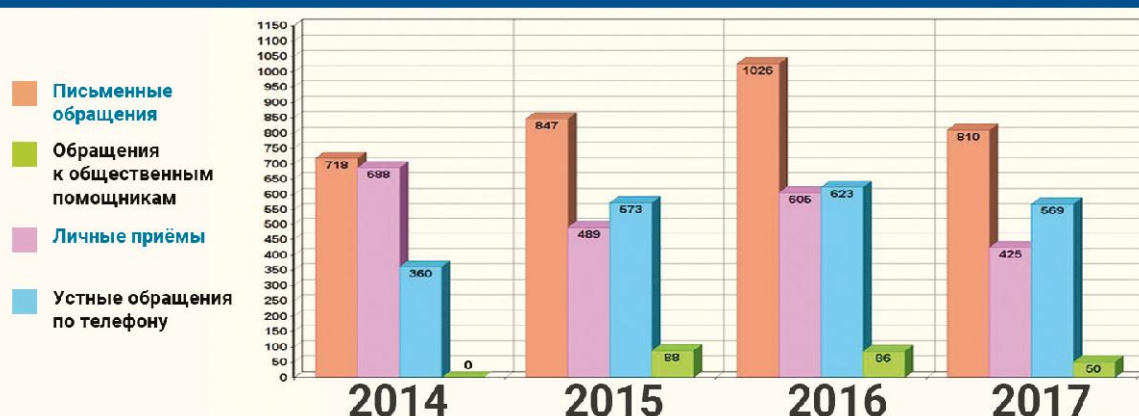
Анализ обращений граждан по различным критериям позволяет выявить наиболее актуальные, проблемные вопросы в сфере реализации и защиты прав человека, оценить ситуацию с соблюдением прав граждан на территории региона.

В указанном разделе доклада в графиках и диаграммах отражены результаты проведённого мониторинга обращений к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области в 2017 году в сравнении с прошлыми годами.

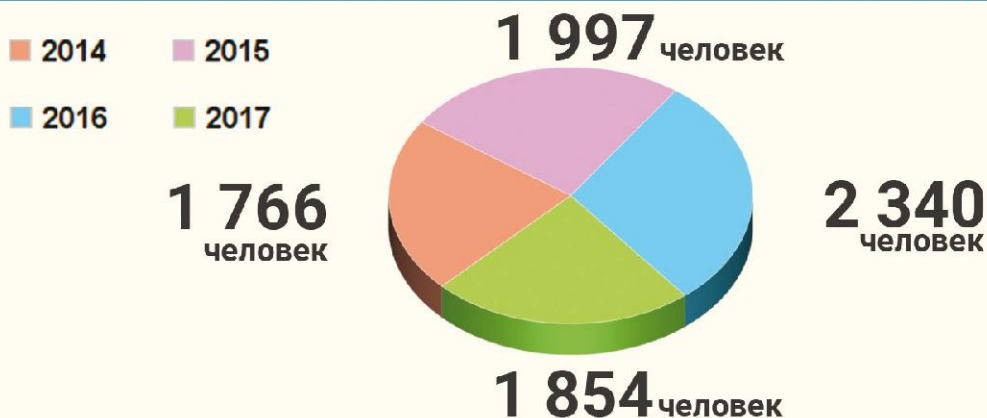
Динамика обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области за 2014–2017 годы

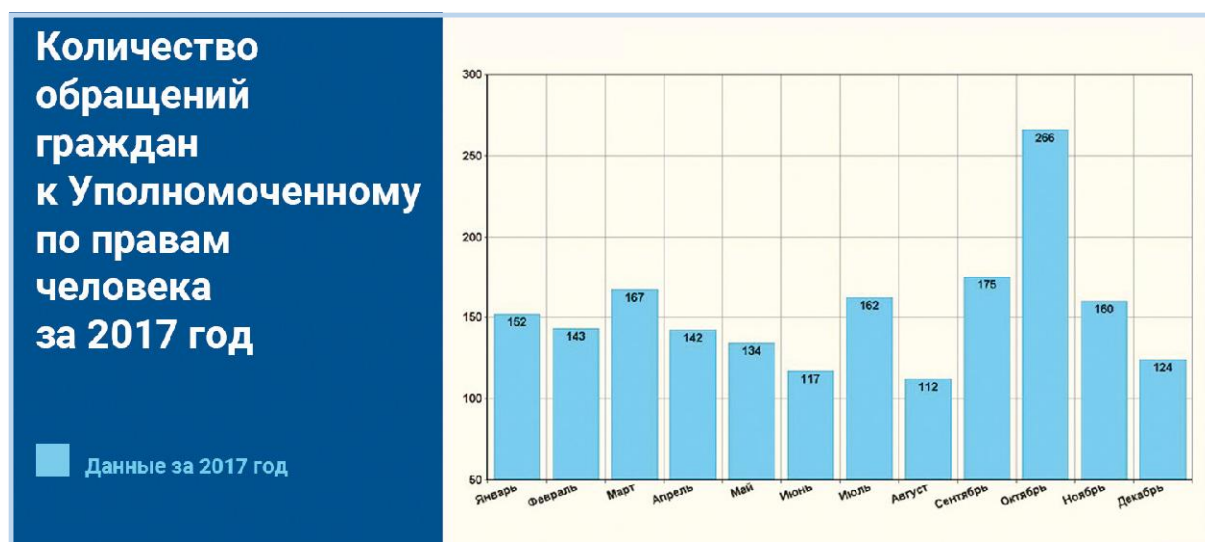
Вид обращения	2014 год		2015 год		2016 год		2017 год	
	Кол-во	% от общего кол-ва	Кол-во	% от общего кол-ва	Кол-во	% от общего кол-ва	Кол-во	% от общего кол-ва
Письменные обращения	718	40,6	847	42,4	1026	43,85	810	43,69
Личные приёмы	688	39,0	489	24,5	605	25,85	425	22,92
Обращения по телефону	360	20,4	573	28,7	623	26,62	569	30,69
Обращения к общественным помощникам	0	0	88	4,4	86	3,68	50	2,7
ИТОГО	1766	100	1997	100	2340	100	1854	100

Количество письменных, устных, обращений по телефону, к общественным помощникам за 4 года



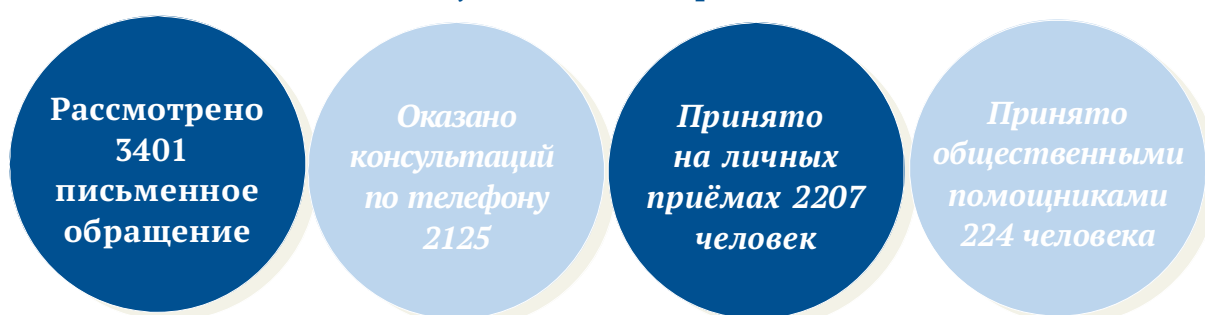
КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ЗА ЧЕТЫРЕ ГОДА





Анализ поступлений обращений к Уполномоченному показывает, что сохраняется рост обращений в весенний и осенний периоды.

**Всего за 2014–2017 годы
Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области
поступило 7 957 обращений**

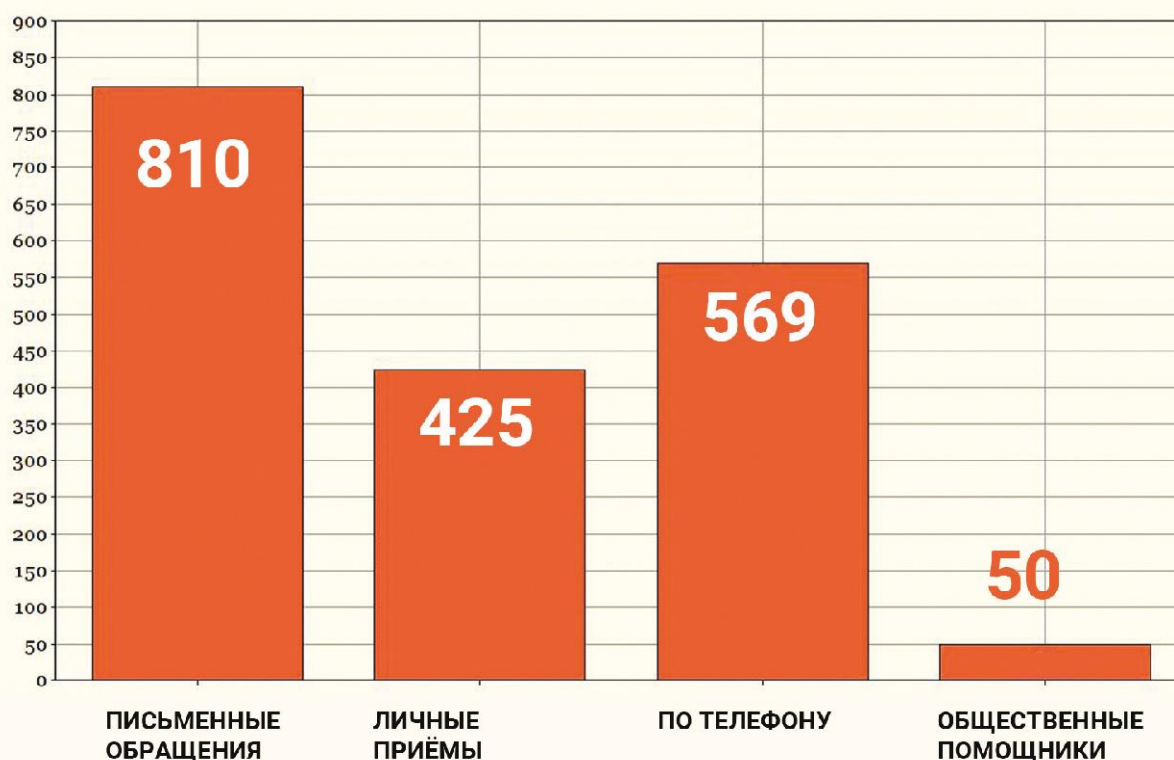


Статистический анализ обращений включает в себя также их структуризацию по группам и видам прав, категориям и местам жительства заявителей, результатам их рассмотрения.

В 2017 году поступило 1 854 обращений граждан (всего рассмотрен 1 891 вопрос), в том числе:

- 810 письменных обращений (836 вопросов);
- 425 заявителей обратились к Уполномоченному в ходе личных приёмов (435 вопросов);
- 569 устных обращений поступили посредством телефонной связи (570 вопросов);
- 50 обращений поступило к общественным помощникам Уполномоченного.

КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ В 2017 ГОДУ



Статистика обращений по категориям заявителей, обращающихся к Уполномоченному:

	Количество обращений в 2017 году (% от общего числа 1854)
пенсионеры	651 (35,11%)
работающие по найму	331 (17,85%)
в интересах осуждённых, из мест лишения свободы	269 (14,50%)
временно не работающие и безработные	149 (8,03%)
инвалиды	140 (7,55%)
ветераны труда	62 (3,34%)
в интересах несовершеннолетних	35 (1,88%)
дети – сироты, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа	25 (1,34%)
малоимущие семьи	9 (0,48%)
адвокаты	5 (0,26%)
иные категории	178 (9,66%)

Анализ обращений по результатам их рассмотрения в 2017 году показывает, что к Уполномоченному в большей степени обращаются социально незащищённые граждане. В сравнении с 2016 годом количество их обращений немного снизилось, за исключением обращений от ветеранов труда, малоимущих семей и лиц, обратившихся в интересах несовершеннолетних. Нельзя оставить без внимания, что почти треть обращений к Уполномоченному приходится на пенсионеров. Это говорит о том, что гражданам данной категории необходимо уделять больше внимания и оказывать помощь в решении их проблем. Заявители в полной мере не знают своих прав и свобод, и не знают каким способом им восстановить нарушенное право.

Территориальное распределение обращений в 2017 году

В 2017 году сохранилось большое количество жалоб из Новосибирска — 1 225 (в 2016 году рассмотрено 1 408 обращений).

Большая часть письменных обращений поступила от жителей Новосибирска — 502 обращения, или 61,9% от всех письменных обращений (810). Лидирующее место по количеству письменных обращений занимает Ленинский район Новосибирска — 158, на втором месте Центральный округ — 78, на третьем месте Кировский и Октябрьский районы по 51 обращению.

Среди других муниципальных образований области — 484 обращения, из них в пятёрку «лидеров» вошли:

- Новосибирский район — 65 обращений;*
- Куйбышевский район — 37 обращений;*
- Искитимский район — 36 обращений;*
- г. Искитим — 24 обращения.*



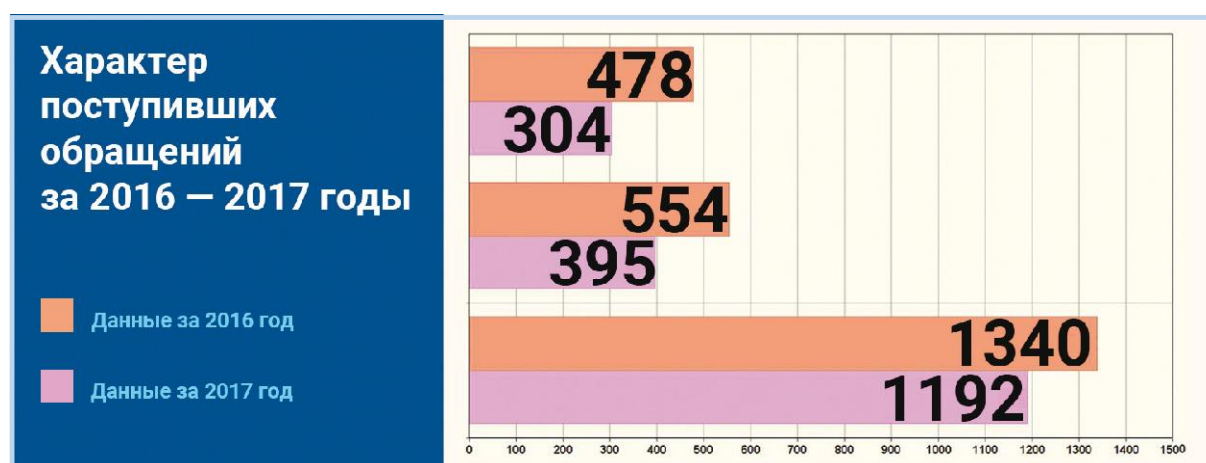
В 2017 году снизилось количество обращений из иностранных государств — 9 (в 2016 году рассмотрено 166 обращений),

из иных субъектов Российской Федерации в 2017 году обратилось 78 человек (в 2016 году обратилось 59 человек).

Наблюдается снижение в 2017 году количества жалоб на органы власти, органы местного самоуправления, должностных лиц и жалоб на иных лиц.

Количество обращений, жалоб на нарушение прав и законных интересов граждан действиями (бездействием) органов власти или органов местного самоуправления (их должностными лицами) и иных организаций за 2016 и 2017 годы приведены в таблице:

	2017 год (% от общего количества вопросов 1 891)	2016 год (% от общего количества вопросов 2 372)
Жалобы на органы власти, органы местного самоуправления, должностных лиц	1 192 (63,04%)	1 340 (56,5%)
Жалобы на иных лиц	395 (20,89%)	554 (23,4%)
Обращение не является жалобой	304 (16,07%)	478 (20,1%)



Анализ письменных обращений к Уполномоченному по способу их поступления

В адрес Уполномоченного по правам человека в 2017 году поступило 810 письменных обращений (в 2016 году — 1 026).

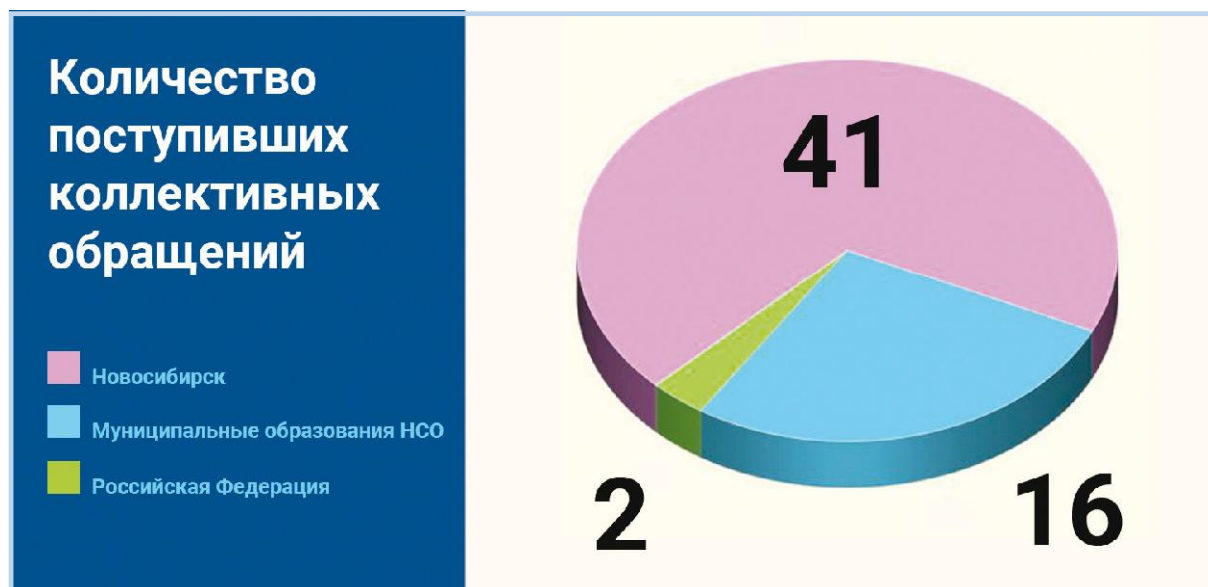
	2017 год (% от количества письменных обращений 810)
по почте или через канцелярию	465 (57,41%)
по электронной почте	273 (33,7%)
в ходе личного приёма	64 (7,9%)
в ходе выездного личного приёма	8 (0,99%)



Среди письменных обращений 61 носило коллективный характер (7,5% от письменных обращений).

Основной объём коллективных обращений пришёлся на город Новосибирск — 41 обращение, 16 поступило от жителей муниципальных образований Новосибирской области, из иных субъектов Российской Федерации поступило 2 обращения.

В большинстве коллективных письменных обращений (41 обращение) были указаны проблемные вопросы в социальной сфере.



Результаты рассмотрения письменных обращений в 2017 году (836 вопросов):

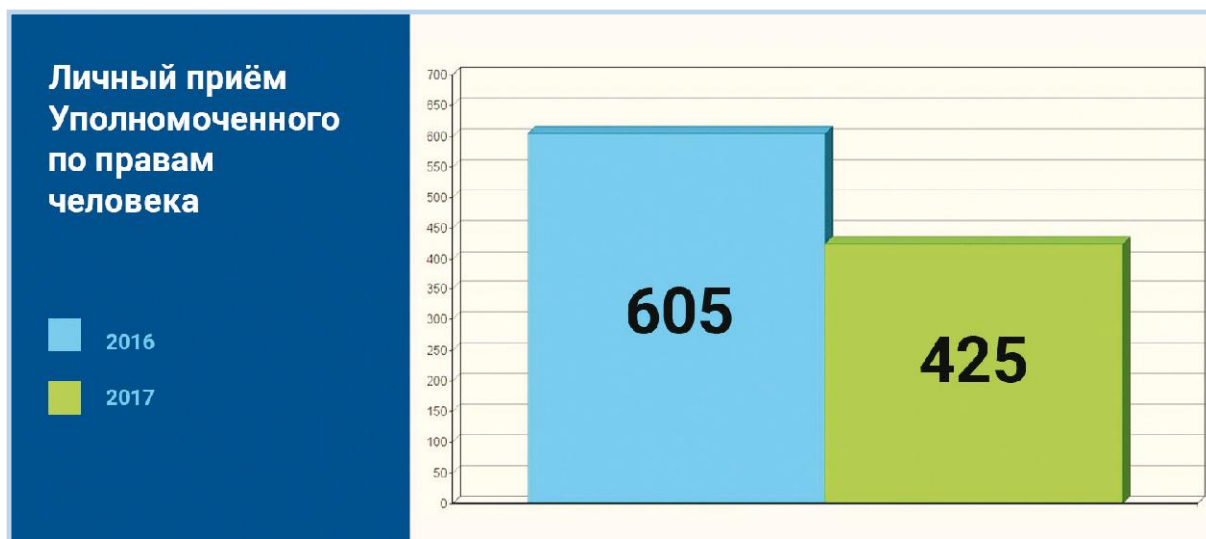
- даны разъяснения на поставленные вопросы — 69 (8,25%),
- даны разъяснения о возможных вариантах защиты своих прав — 150 (17,94%),
- заявитель отозвал своё заявление — 1 (0,12%),

- обращение направлено в государственный орган, орган местного самоуправления, должностному лицу, к компетенции которого относится разрешение — 288 (34,45%),
- отказано в рассмотрении — 35 (4,19%),
- перенаправлено как ошибочно поступившее — 7 (0,84%),
- переписка прекращена — 11 (1,32%),
- предупреждение о прекращении переписки — 5 (0,59%),
- рассмотрено по существу — 270 (32,3%).



Личные приёмы граждан

На личный приём к Уполномоченному по правам человека в 2017 году обратилось 425 человек или 22,92% от общего количества обращений. В сравнении с 2016 годом количество обращений снизилось на 180.



В 2017 году в аппарате Уполномоченного было проведено 99 личных приёмов граждан, 13 совместных (в том числе выездных приёмов) с представителями органов государственной власти, прокуратуры, судейского сообщества, депутатами Совета депутатов города Новосибирска, в результате которых принято 90 человек.

Основная часть граждан, обратившихся в 2017 году на личный приём к Уполномоченному по правам человека, постоянно или временно проживала в городе Новосибирске — 313 человек (в 2016 году на приём обратилось 411 человек).

Граждан, проживающих в муниципальных образованиях Новосибирской области, обратившихся на личный приём — 110 (в 2016 году обратилось 192 жителя области).

Не изменилось по сравнению с прошлым годом число обратившихся граждан из иных субъектов Российской Федерации — 2 гражданина.

**Распределение граждан, обратившихся на личный приём,
по муниципальным образованиям Новосибирской области**

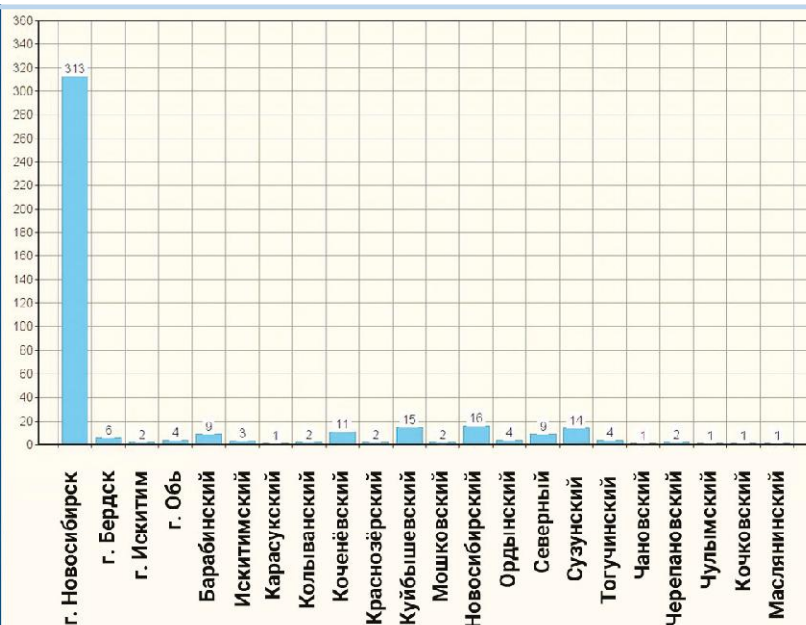
Наименование	количество
г. Новосибирск	313
г. Бердск	6
г. Искитим	2
г. Обь	4
Барабинский	9
Искитимский	3
Карасукский	1
Колыванский	2
Коченёвский	11
Краснозёрский	2
Куйбышевский	15
Мошковский	2
Новосибирский	16
Ордынский	4
Северный	9
Сузунский	14
Тогучинский	4
Чановский	1
Черепановский	2
Чулымский	1
Кочковский район	1
Маслянинский	1
ИТОГО:	423

Территориальная принадлежность граждан, обратившихся на личный приём в 2016 – 2017 годах

2016
2017



Количество обращений из муниципальных образований Новосибирской области

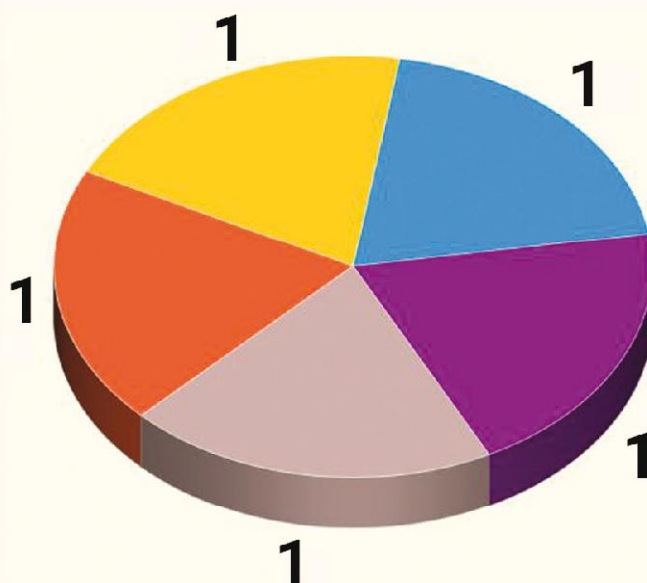
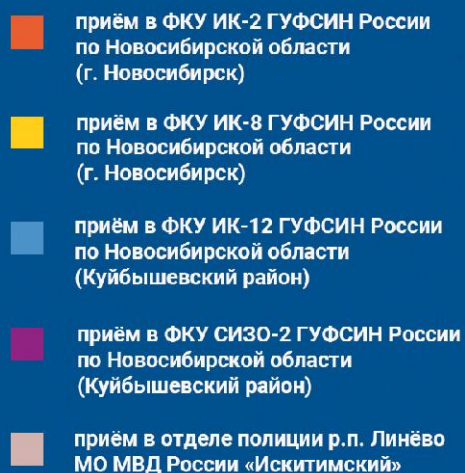


Остаётся неизменной практика Уполномоченного по правам человека посещения и проверки мест содержания лиц, подвергшихся ограничению свободы (СИЗО, ИК, ИВС, Специальное учреждение временного содержания иностранных граждан). В 2017 году Уполномоченным было принято 24 человека, находящихся в местах лишения свободы, и 1 человек, находящийся в камере административно-задержанных.

В 2017 году проводились личные приёмы:

- 1 приём в ФКУ ИК-2 ГУФСИН России по Новосибирской области (г. Новосибирск);
- 1 приём в ФКУ ИК-8 ГУФСИН России по Новосибирской области (г. Новосибирск);

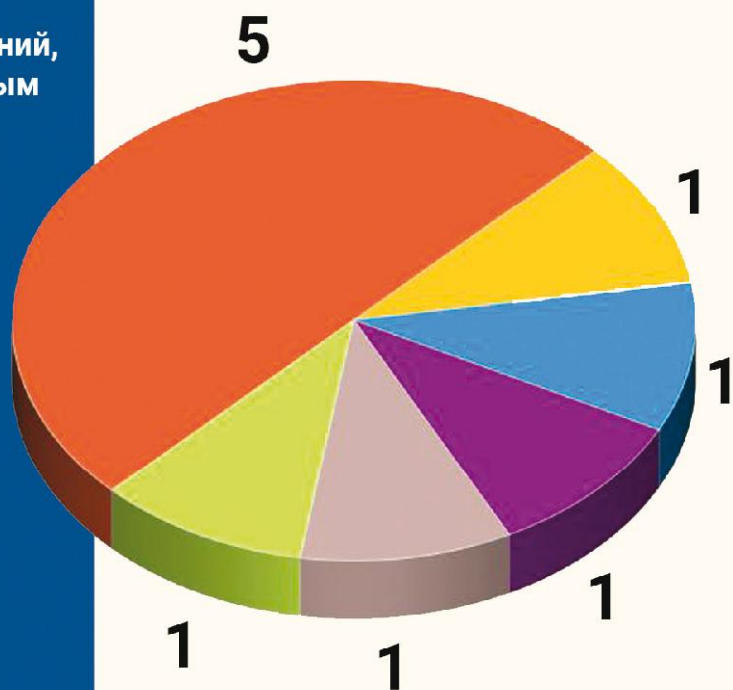
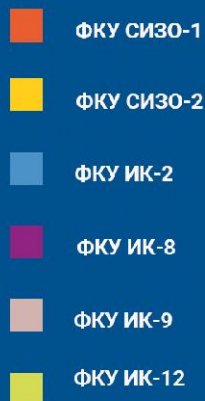
Посещения Уполномоченным мест ограничения свободы за 2017 год



- 1 приём в ФКУ ИК-12 ГУФСИН России по Новосибирской области (Куйбышевский район);
- 1 приём в ФКУ СИЗО-2 ГУФСИН России по Новосибирской области (Куйбышевский район);
- 1 приём в отделе полиции р.п. Линёво МО МВД России «Искитимский».

С целью контроля над соответствием условий содержания лиц в указанных учреждениях установленным нормам и правилам Уполномоченным проводятся

Перечень исправительных учреждений, в которых Уполномоченным проводилась проверка в 2017 году



проверки. В обязательном порядке Уполномоченный проводит беседы с содержащимися в таких учреждениях лицами.

Перечень исправительных учреждений, в которых Уполномоченным проводилась проверка в 2017 году:

ФКУ СИЗО-1 — 5 проверок; ФКУ СИЗО-2 — 1 проверка, ФКУ ИК-2 — 1 проверка; ФКУ ИК-8 — 1 проверка; ФКУ ИК-9 — 1 проверка; ФКУ ИК-12 — 1 проверка.

Без цели проверки Уполномоченным были посещены некоторые исправительные учреждения для участия в различных мероприятиях в ИК-9 и воспитательной колонии (ФКУ ИК-9 — 3 раза, ВК — 2 раза).

По итогам рассмотрения обращений граждан на личных приёмах в 55% случаев гражданам были даны разъяснения о возможных способах и методах защиты своих прав, вариантах возможного или должного поведения.

Предложено подготовить письменное обращение к Уполномоченному — 27%.

В 18 % случаев в целях более внимательного изучения обстоятельств, послуживших основанием возникновения жалоб, принимались письменные обращения граждан, в том числе с приложением дополнительных документов, подтверждающих обстоятельства таких жалоб.



Обращения граждан по телефону

В 2017 году в аппарат Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области по телефону обратилось 569 граждан, что составляет 30,69 % от общего количества обращений (1 854).

Данные по годам: 2015 год — 360 обращений, 2016 год — 623 обращения, 2017 год — 569 обращений.

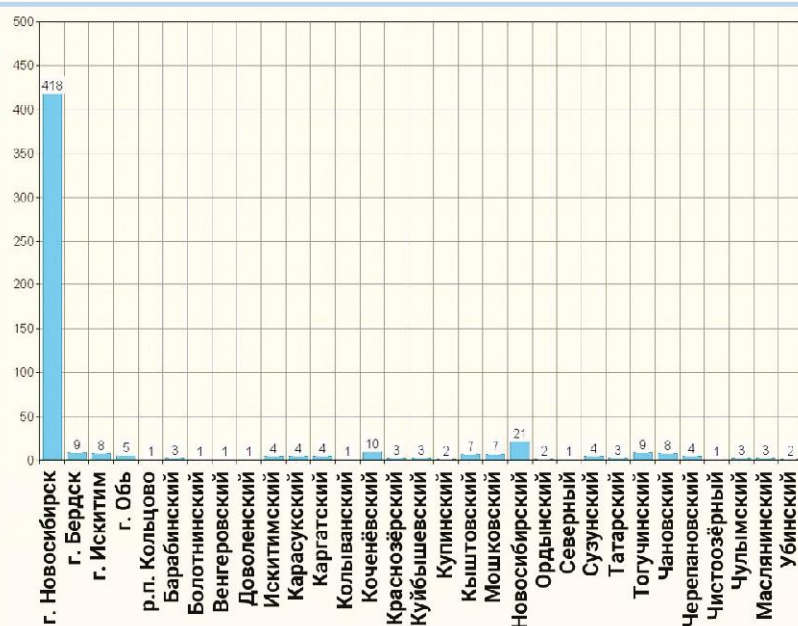


Распределение граждан, обратившихся по телефону в аппарат Уполномоченного, по муниципальным образованиям Новосибирской области

Наименование	количество
г. Новосибирск	418
г. Бердск	9
г. Искитим	8
г. Обь	5
р.п. Кольцово	1
Барабинский	3
Болотнинский	1
Венгеровский	1
Доволенский	1
Искитимский	4
Карасукский	4
Каргатский	4

Наименование	количество
Колыванский	1
Коченёвский	10
Краснозёрский	3
Куйбышевский	3
Купинский	2
Кыштовский	7
Мошковский	7
Новосибирский	21
Ордынский	2
Северный	1
Сузунский	4
Татарский	3
Тогучинский	9
Чановский	8
Черепановский	4
Чистоозёрный	1
Чулымский	3
Маслянинский	3
Убинский	2
ИТОГО:	553

**Количество
обращений
из муниципальных
образований
Новосибирской
области**





Из иных субъектов Российской Федерации в аппарат Уполномоченного по телефону обратилось 10 заявителей, из иных государств — 2 заявителя, 4 заявителя не сообщили своё место проживания.

Отмечу, что пять жителей Томской области обратились в аппарат Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области в интересах осуждённых граждан.

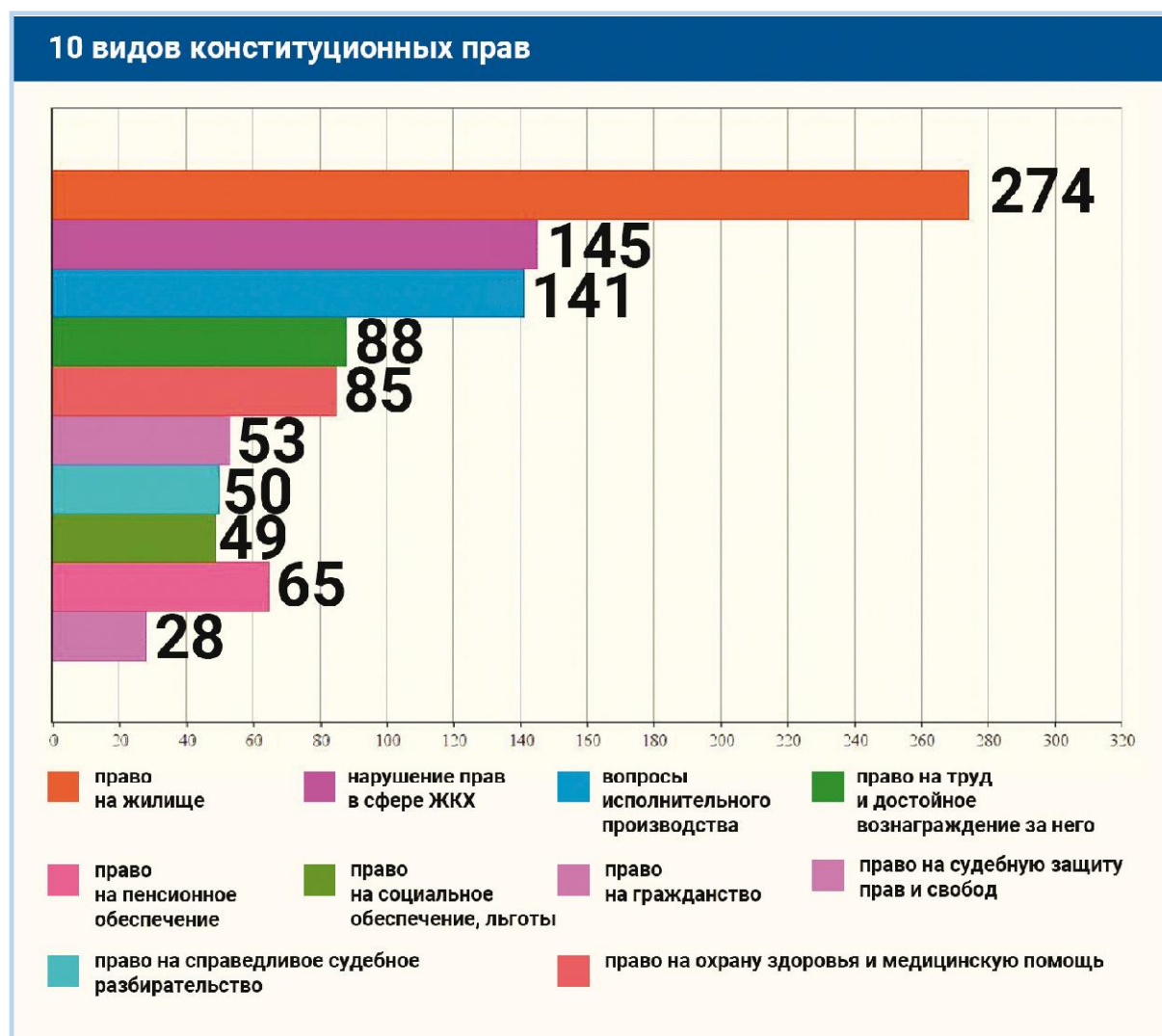
Всем заявителям, обратившимся в аппарат Уполномоченного по правам человека по телефону, были даны подробные разъяснения на поставленные вопросы и разъяснения о возможных способах защиты своих прав. При необходимости граждане были записаны на личный приём к Уполномоченному.

Распределение обращений к Уполномоченному по группам конституционных прав за 2017 год

	Личный приём	Письменные обращения	Обращения по телефону	Всего
Гражданские основные	11	27	29	67
Гражданские процедурные	58	104	38	200
Социальные	244	332	267	843
Экономические	26	14	39	79
Культурные	9	10	5	24
Политические	7	20	16	43
Экологические	3	5	17	25
Уголовно-исполнительные	17	102	34	153
Уголовно-процессуальные	29	129	39	197
Административно-процессуальные	10	11	61	82
Иные права и свободы	21	82	25	128
Рассмотрено вопросов	435	836	570	1841

Анализ обращений по группам конституционных прав показывает, что структура и проблематика обращений в сравнении с 2016 годом остаётся прежней.

Исходя из общего количества вопросов (1 891) к Уполномоченному в 2017 году в первую десятку видов конституционных прав, на нарушение которых граждане жаловались, входят:

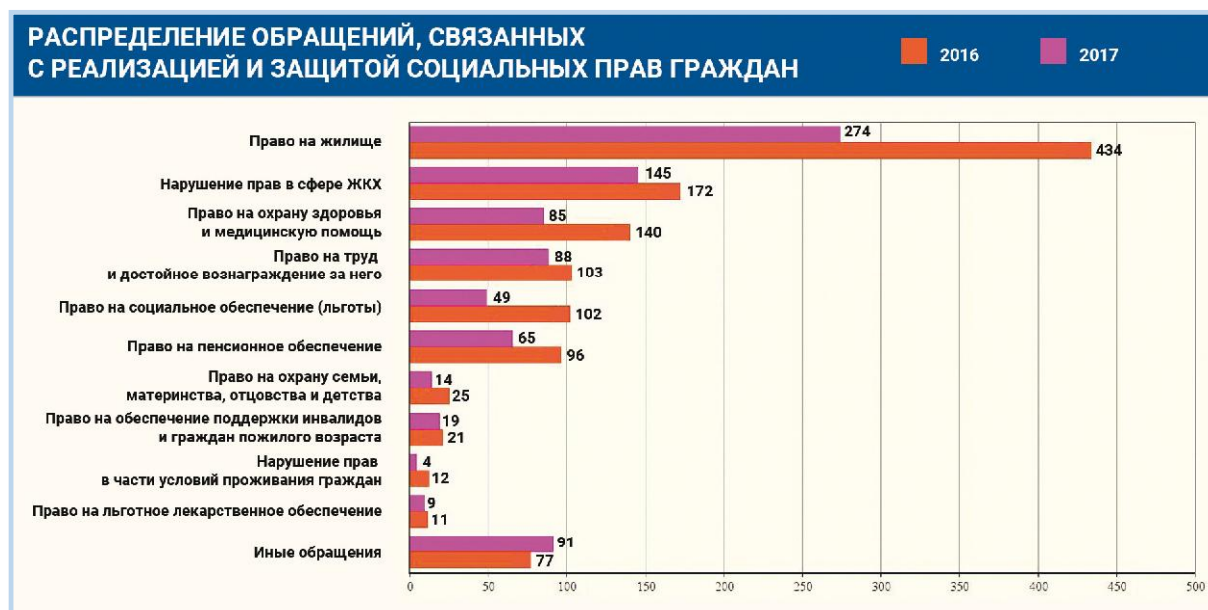


Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой социальных прав граждан

В 2017 году к Уполномоченному по вопросам нарушения прав граждан в социальной сфере поступило 843 обращения (в 2016 году — 1 193). Лидирующее место по-прежнему занимают проблемные вопросы в жилищной сфере: право на жилище (274) и нарушения прав граждан в жилищно-коммунальном хозяйстве (145).

	2017 год (% от общего количества вопросов 1 891)	2016 год (% от общего количества вопросов 2 372)
Право на жилище	274 (14,48%)	434 (18,29%)
Нарушение прав в сфере ЖКХ	145 (7,66%)	172 (7,25 %)

	2017 год (% от общего количества вопросов 1 891)	2016 год (% от общего количества вопросов 2 372)
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	85 (4,49%)	140 (5,90%)
Право на труд и достойное вознаграждение за него	88 (4,65%)	103 (4,34%)
Право на социальное обеспече- ние (льготы)	49 (2,59 %)	102 (4,30%)
Право на пенсионное обеспечение	65 (3,43%)	96 (4,04%)
Право на охрану семьи, мате- ринства, отцовства и детства	14 (0,74%)	25 (1,05%)
Право на обеспечение под- держки инвалидов и граждан пожилого возраста	19 (1%)	21 (0,88%)
Нарушения прав в части усло- вий проживания граждан	4 (0,21%)	12 (0,50%)
Право на льготное лекарствен- ное обеспечение	9 (0,47%)	11 (0,46%)
Иные обращения	91 (4,81%)	77 (3,24%)



Практически на уровне 2016 года к Уполномоченному поступили обращения от граждан по вопросам соблюдения их трудовых прав, достойного вознаграждения за труд, права на обеспечение поддержки инвалидов и граждан пожилого возраста.

Количество обращений граждан по вопросам социального обеспечения (льгот) в 2017 году снизилось почти в два раза.

К категории «иные обращения» в социальной сфере относились обращения граждан по различным вопросам: разъяснение законодательства в социальной

сфере, несогласие с точечной застройкой, несогласие с действиями работодателей, организация остановки общественного транспорта, несогласие с действиями родственников, соседей и другим вопросам.

Распределение обращений граждан по вопросам реализации гарантий прав и свобод граждан в гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, в деятельности правоохранительных и иных органов, в том числе в местах принудительного содержания граждан

В 2017 году практически сохранилось количество обращений по вопросам реализации прав граждан в уголовно-исполнительной сфере (2017 год — 134, 2016 год — 130), тогда как количество обращений о несогласии с вынесенным судом приговором увеличилось почти втрое (2017 год — 42, 2016 год — 15).

Произошло увеличение количества обращений по вопросам гражданского и административного судопроизводства (2017 год — 100, 2016 год — 56).

В сфере исполнительного производства количество обращений также увеличилось (2017 год — 142, 2016 год — 114), проблемы неисполнения судебных решений на территории области сохраняются.

	2017 год (% от общего количества вопросов 1 891)	2016 год (% от общего количества вопросов 2 372)
Право на справедливое судебное разбирательство	50 (2,64%)	163 (6,87%)
Реализация прав в уголовно-исполнительной сфере	153 (8,09%)	130 (5,48%)
Право на судебную защиту прав и свобод	53 (2,80%)	97 (4,08%)
Право на презумпцию невиновности	14 (0,74%)	23 (0,96%)
Право на пересмотр приговора	42 (2,22%)	15 (0,63%)
Право на независимый и беспристрастный суд	5 (0,26%)	14 (0,59%)
Право на квалифицированную юридическую помощь	5 (0,26%)	9 (0,37%)
Право помилования или смягчения наказания	3 (0,15%)	5 (0,21%)
Вопросы гражданского и административного судопроизводства	100 (5,28%)	56 (2,36%)
Вопросы уголовного судопроизводства, в деятельности правоохранительных органов	84 (4,44%)	117 (4,93%)
Вопросы исполнительного производства	142 (7,5%)	114 (4,80%)



Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой экономических прав

В 2017 году на 25,32 % произошло снижение обращений граждан по вопросам, связанным с владением, использованием и распоряжением земельными участками. По вопросам владения и распоряжения частной собственностью количество обращений в сравнении с прошлым годом снизилось на 20,69%. Количество обращений по вопросам наследования в 2017 году уменьшилось на 15,03%.

	2017 год (% от общего количества вопросов 1 891)	2016 год (% от общего количества вопросов 2 372)
Право на владение, пользование и распоряжение землёй	11 (0,58%)	64 (25,9%)
Право на владение и распоряжение частной собственностью	19 (1%)	24 (20,7%)
Право на наследство	7 (0,37%)	17 (15,4%)
Право на свободу экономической деятельности	9 (0,47%)	16 (3,7%)
Право на достойный уровень жизни	2 (0,1%)	5 (2,4%)
Право на защиту от безработицы	1 (0,01%)	3 (2,2%)
Иные обращения	30 (1,58%)	56 (21,4%)

К категории «иные обращения» относились обращения по вопросам несогласия с расчётами налогов, страховых взносов, начислений по вкладам, несогласия с действиями банков и другим вопросам.



Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой личных прав и свобод

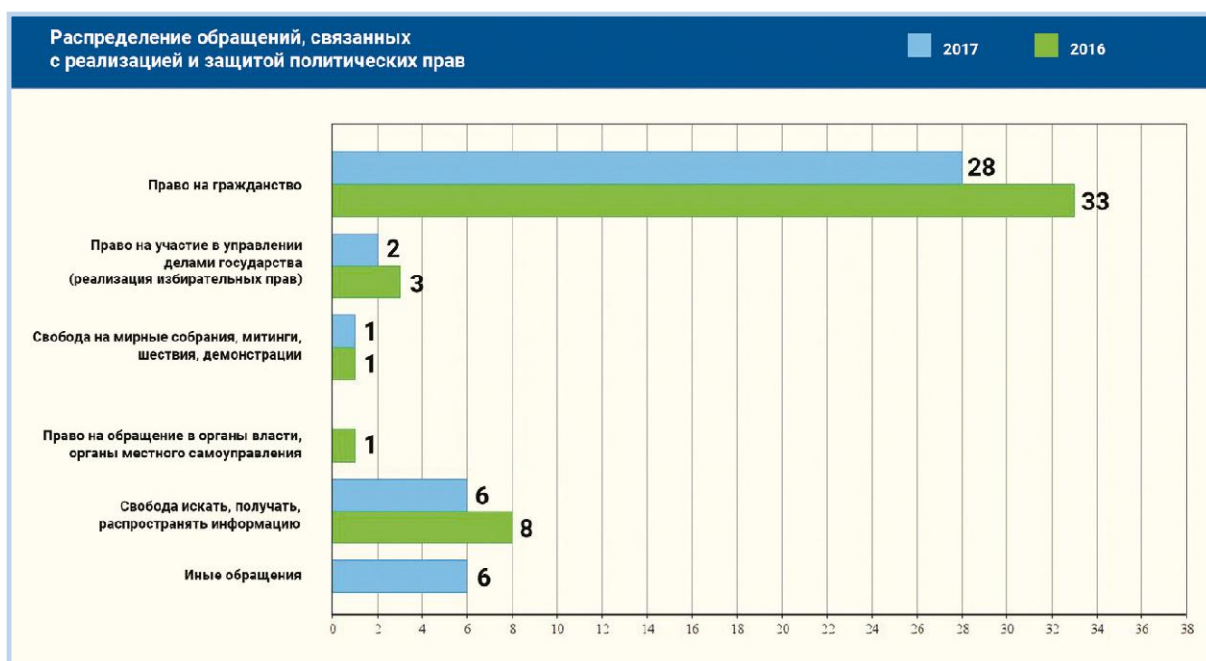
	2017 год (% от общего количества вопросов 1 891)	2016 год (% от общего количества вопросов 2 372)
Право на личную неприкосновенность	5 (0,26%)	11 (0,46%)
Право на семейную жизнь	11 (0,58%)	7 (0,29%)
Право на свободу передвижения, выбора места пребывания, жительства	6 (0,31%)	6 (0,25%)
Право на личную и семейную тайну	2 (0,1%)	5 (0,21%)
Право на защиту чести и доброго имени	4 (0,21%)	3 (0,12%)
Право на неприкосновенность жилища	-	3 (0,12%)
Право на неприкосновенность частной жизни	1 (0,05%)	3 (0,12%)
Право на свободу от пыток и жестокого обращения	-	2 (0,08%)
Право на свободу совести, вероисповедания	-	2 (0,08%)
Равенство всех перед законом и судом	2 (0,1%)	2 (0,08%)
Право на достоинство личности	-	1 (0,05%)
Право на тайну переписки, телефонных переговоров, корреспонденции	-	1 (0,05%)
Право на жизнь	3 (0,15%)	1 (0,05%)
Иные обращения	17 (0,89%)	25 (1,05%)



Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой политических прав

По вопросам, связанным с реализацией и защитой политических прав граждан, в 2017 году к Уполномоченному поступило 43 обращения, в 2016 году таких обращений было 46. К категории «иные обращения» относились обращения граждан по вопросам дачи разъяснений в сфере миграционного законодательства. От иностранных граждан, отбывающих наказание на территории Новосибирской области, поступали обращения с просьбами разъяснить порядок получения гражданства Российской Федерации. Все обращения заявителей не были оставлены без внимания Уполномоченного, на каждое обращение был дан подробный разъяснительный ответ.

	2017 год (% от общего количества вопросов 1 891)	2016 год (% от общего количества вопросов 2 372)
Право на гражданство	28 (1,48%)	33 (1,39%)
Право на участие в управлении делами государства (реализация избирательных прав)	2 (0,10%)	3 (0,12%)
Свобода на мирные собрания, митинги, шествия, демонстрации	1 (0,05%)	1 (0,04%)
Право на обращение в органы власти, органы местного самоуправления	-	1 (0,04%)
Свобода искать, получать, распространять информацию	6 (0,31%)	8 (0,33%)
Иные обращения	6 (0,31%)	-



Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой экологических прав

По вопросам в экологической сфере к Уполномоченному в 2017 году поступило 25 обращений (в 2016 году — 30).

	2017 год (% от общего количества вопросов 1 891)	2016 год (% от общего количества вопросов 2 372)
Право на благоприятную окружающую среду	21 (1,11%)	21 (0,88%)
Иные обращения	4 (0,21%)	9 (0,37%)



Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой культурных прав

В 2017 году количество обращений по вопросам соблюдения и реализации права на образование в сравнении с 2016 годом увеличилось на 6. Тематика обращений остаётся прежней: получение образования и доступ граждан к дошкольному образованию. В жалобах заявители выражали несогласие с образовательным процессом в учебном заведении, несогласие с действиями руководителей и педагогов учебных организаций, длительным не предоставлением путевок в детские сады.

	2017 год (% от общего количества вопросов 1891)	2016 год (% от общего количества вопросов 2372)
Право на образование	18 (0,95%)	12 (63,2%)
Право на участие в культурной жизни	4 (0,21%)	2 (10,5%)

	2017 год (% от общего количества вопросов 1891)	2016 год (% от общего количества вопросов 2372)
Иные обращения	2 (0,10%)	5 (26,3%)
Всего обращений	24	19



**Соотношение обращений по группам конституционных прав
за 2015, 2016, 2017 годы**

	2015 год (всего 1 997 обращений)	2016 год (всего 2 340 обращений)	2017 год (всего 1 854 обращений)
Социальные права	1 055	1 193	843
Культурные права	23	19	24
Политические права	54	46	43
Личные права и свободы	44	72	67
Экологические права	17	30	25
Экономические права	113	185	79
Гарантии прав и свобод человека	325	629	632

Таким образом, из анализа обращений граждан и индикаторов следует, что в 2017 году продолжается ухудшение социально-экономического положения населения Новосибирской области.

2. Аналитика обращений граждан. Рекомендации и предложения Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области органам власти

2.1. Реализация прав граждан в социальной сфере

Каждый год сотни социально незащищённых жителей нашего региона обращаются к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области с просьбой обеспечить их социальные права. Анализ этих обращений, сведений, предоставленных органами местного самоуправления, а также результатов мониторинга соблюдения прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями красноречиво свидетельствует о важности данного направления деятельности.

Общество всерьёз озабочено проблемами защиты прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и способностью органов власти справиться с этими проблемами и в полной мере обеспечить реализацию социальных прав жителей области. Насущные проблемы, с которыми ежедневно сталкиваются социально незащищённые граждане, очень часто требуют незамедлительного решения. В связи с этим особую значимость приобретают слаженные и эффективные совместные усилия всех заинтересованных представителей властных структур и гражданского общества.

Масштаб — для сотен тысяч граждан

Лучше всего о масштабе реализации прав граждан в социальной сфере говорит количество мер социальной поддержки. Общее число их получателей за 2017 год составило 845 585 человек — это 30,42 % от общей численности населения Новосибирской области. В том числе инвалидов — 113 284 человек, то есть 4,08 % от общей численности населения области. Особенно актуальны меры со-

циальной поддержки по отношению к гражданам, не в полной мере обладающим таким важным ресурсом, как здоровье.

Здоровье — это состояние полного физического, духовного и социального благополучия, а не только отсутствие болезни и физических дефектов. Здоровый человек — это нормально функционирующий организм, при том, что показатели жизнеспособности и качественных характеристик его органов и систем находятся в пределах установленных границ. К сожалению, некоторые люди по ряду причин не могут назвать себя здоровыми — они относятся к категории «инвалиды».

В соответствии со статьёй 1 Федерального закона от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее — Федеральный закон №181-ФЗ), инвалид — это лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области 27 октября 2017 года проведено заседание круглого стола на тему: «Социальная интеграция и поддержка инвалидов на территории Новосибирской области: проблемы и пути решения». В заседании участвовали представители областных исполнительных органов государственной власти, Законодательного Собрания Новосибирской области, территориальных подразделений федеральных органов государственной власти, органов местного самоуправления, учреждений и ведомств, общественных организаций, учебных заведений и средств массовой информации.

В докладе Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и в последующем обсуждении прозвучали самые острые темы, касающиеся со-





блюдения прав инвалидов на территории региона. В том числе вопросы организации взаимодействия в реабилитации инвалидов, реализации мероприятий «дорожной карты» по формированию доступной среды, социальной интеграции инвалидов, интеграции детей с инвалидностью в образовательное пространство, расширения возможностей в сфере профессионального образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории области, развития адаптивной физической культуры и адаптивного спорта, доступности для граждан информации в виде определённых сервисов и оборудования, а также улучшения условий отбывания наказаний подозреваемыми, обвиняемыми, осуждёнными, являющимися инвалидами.

Каждому инвалиду государство гарантирует предоставление социальной поддержки — системы экономических, правовых и социальных мер, имеющей конечной целью обеспечение их прав и законных интересов. Несмотря на принимаемые государством меры, в адрес Уполномоченного поступают обращения от граждан с ограниченными возможностями здоровья и лиц в интересах инвалидов. Это свидетельствует о том, что проблемы в соблюдении прав и свобод граждан этой категории на территории нашей области имеются, и весьма серьёзные. В докладе Уполномоченного на заседании круглого стола было отмечено, что граждане с инвалидностью обращались по разным вопросам, основные были связаны с нарушением конституционных прав в социальной сфере.

Затем перед участниками выступил председатель Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов Игорь Владимирович Галл-Савальский, который остановился на вопросах организации взаимодействия в реабилитации инвалидов. Министр труда и социального развития Новосибирской области Ярослав Александрович Фролов доложил о том, как формируется доступная среда для людей с ОВЗ в рамках реализации на территории об-



ласти плана мероприятий «дорожной карты» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг. Начальник Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области Виктор Александрович Храбров осветил актуальные вопросы социальной интеграции инвалидов в нашем регионе. Заместитель министра образования, науки и инновационной политики Новосибирской области Сергей Владимирович Федорчук обозначил основные направления работы по интеграции детей с инвалидностью в образовательное пространство области. Актуальные вопросы прозвучали также в докладах директора ГБУК Новосибирской области «Новосибирская специальная библиотека для незрячих и слабовидящих», члена Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области Юрия Юрьевича Лесневского; директора государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Новосибирской области «Новосибирский профессионально-педагогический колледж» Светланы Сергеевны Лузан; начальника ФКУЗ «Медико-санитарная часть №54 Федеральной службы исполнения наказаний» Максима Александровича Дубина; директора государственного автономного учреждения Новосибирской области «Центр адаптивной физической культуры и спорта Новосибирской области» Дмитрия Владимировича Седова. Директор Сибирского НИИ автоматизации и управления Олег Александрович Вихман обратил внимание присутствующих на доступность для граждан информации в виде определённых сервисов и оборудования, апробация которого в сотрудничестве с Центральной избирательной комиссией РФ и Новосибирской специальной областной библиотекой для незрячих и слабовидящих осуществлялась в течение 2017 года.

Все конструктивные предложения, прозвучавшие в основном докладе и обсуждении, нашли отражение в Рекомендациях по итогам проведения круглого

стола. Надеюсь на то, что совместными усилиями и при эффективном взаимодействии всех заинтересованных представителей властных структур и гражданского общества подготовленные Рекомендации найдут достойное применение, что они не останутся лишь интересными предложениями на бумаге, а реально помогут в жизни конкретным людям.

По информации Новосибирского областного Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации, на 1 января 2017 года численность инвалидов, проживающих в Новосибирской области, составляла 194 431 человека — 7% от численности населения области. В том числе: инвалиды I группы — 22 029 человек, инвалиды II группы — 77 891, инвалиды III группы — 82 972, дети-инвалиды — 8 408, другие категории инвалидов (инвалиды ВОВ, участники ВОВ, ставшие инвалидами, военнослужащие, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, ставшие инвалидами) — 3 131 человек.

На момент подготовки ежегодного доклада численность инвалидов снизилась до 192 495 человек, из них работающих инвалидов 28 732 человека, в том числе: I группы — 958, II группы — 7 841, III группы — 19 904, дети-инвалиды — 29 человек. Доля работающих инвалидов составляет 14,9%. Из общего количества инвалидов численность инвалидов-колясочников составляет 2 514 человек, инвалидов по зрению — 2 053, инвалидов по слуху — 1 784 человек.

Помимо указанных категорий граждан число получателей компенсаций, пособий и иных выплат, состоящих на учёте в отделах пособий и социальных выплат, составляет 1 810 человек. В том числе:

— по Закону Российской Федерации от 15.05.1991 №1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» и постановлению Верховного Совета РСФСР от 27.12.1991 №2123-1 «О распространении действия Закона РСФСР «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» на граждан из подразделений особого риска» — 1 481 человек;

по Федеральному закону от 26.11.1998 №175-ФЗ «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча» — 59 человек;

— по Федеральному закону от 10.01.2002 №2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне» — 270 человек.

Численность граждан, проживающих в городе Новосибирске и области, нуждающихся в стационарной социальной помощи и в психоневрологических интернатах, получающих такую помощь, в том числе детей, достигает по итогам 2017 года 10 958 граждан.

Количество инвалидов, обслуживаемых на дому центрами (отделениями) социального обслуживания и специализированными отделениями социально-медицинского обслуживания, — 18 242 человека. В их числе: инвалиды I группы — 2 175 человек; инвалиды II группы — 5 601 человек; инвалиды III группы — 3 222 человека.

О том, насколько востребована деятельность Уполномоченного по правам человека, свидетельствуют многочисленные обращения граждан. Так, к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение пожилой женщины — инвалида II группы с просьбой оказать помощь в связи с трудной жизненной ситуацией.

Из доводов обращения следовало, что при проведении ремонтных работ в многоквартирном доме входная дверь заявительницы была повреждена. Учитывая преклонный возраст заявительницы и проблемы со здоровьем, ей сложно было самостоятельно решить данный вопрос.

В рамках рассмотрения обращения Уполномоченным по правам человека в интересах инвалида в министерство социального развития Новосибирской области было направлено обращение об оказании помощи.

По результатам рассмотрения письма Уполномоченного с учётом трудной жизненной ситуации, сложившейся у заявительницы, министерством социального развития области принято решение об оказании единовременной материальной помощи.

К Уполномоченному по правам человека поступило обращение гражданина В., направленное в интересах своего сына А. (инвалида I группы) об оказании помощи в связи со сложившейся трудной жизненной ситуацией.

Из доводов обращения следовало, что гражданин В. и его сын А. проживают в индивидуальном неблагоустроенном жилом доме в Купинском районе Новосибирской области. Поскольку А. нуждается в постоянном постороннем уходе, заявитель просит оказать помощь в выделении денежных средств для пристройки к дому туалетной и ванной комнат. Отсутствие данных удобств в доме затрудняет уход за А.

Уполномоченным направлено указанное обращение в министерство социального развития области для рассмотрения вопроса об оказании материальной помощи заявителю.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного министерством социального развития области принято решение об оказании семье В. единовременной материальной помощи.

2.1.1. Актуальные вопросы формирования доступной среды в регионе в 2017 году

Конвенция о правах инвалидов гласит, что государства-участники принимают надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, транспорту, информации и связи, в том числе информационно-коммуникационным технологиям и системам. Обеспечение для инвалидов доступа к объектам социальной инфраструктуры означает возможность посещать жилые, общественные и производственные здания, строения и помещения, а также спортивные сооружения, места отдыха, культурно-досуговые и другие учреждения, а также возможность пользоваться железнодорожным, воздушным, водным, междугородным автомобильным транспортом и всеми видами городского и пригородного пассажирского транспорта.

Создание безбарьерной среды для инвалидов является первостепенной задачей любого развитого общества, а также актуальным направлением социальной политики государства.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного с июля по октябрь 2017 года была проведена работа по осмотру и выявлению условий развития и организации доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан в органах, учреждениях и организациях, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, государственной регистрации актов гражданского состояния, культуры, высшего профессионального образования, пенсионного и социального обеспечения, расположенных в Новосибирске.

Анализируя проведённую работу, можно сделать вывод: полноценные условия для инвалидов в медицинских организациях города Новосибирска не созданы. И речь идёт не о высокотехнологичных и уникальных технических средствах для инвалидов, а об элементарных условиях, необходимых при посещении человеком конкретной медицинской организации.

Так, из посещённых сотрудниками аппарата Уполномоченного медицинских организаций в ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница №7», ГБУЗ НСО «Поликлиника городской клинической больницы №2, ГБУЗ НСО «Городская поликлиника №21», ГБУЗ НСО «Городская клиническая поликлиника №1», ГБУЗ НСО «Поликлиника городской клинической больницы №34», ГБУЗ НСО «Городская поликлиника №18» отсутствуют оборудованные туалеты для маломобильных граждан.

Не во всех организациях имеются пандусы. В зданиях, где более одного этажа, отсутствуют лифты и средства доставки инвалида-колясочника на следующий этаж, отсутствует кабинет для приёма маломобильных граждан на первых этажах. Лишь в некоторых случаях имеется информация по внеочередному об-

служиванию инвалидов и участников ВОВ и по социальному сопровождению маломобильных граждан.

В ГБУЗ НСО «Поликлиника городской клинической больницы №2», расположенной на пр. Дзержинского, 44, имеется электронная регистрация на приём к врачу, в тоже время к такому узкому специалисту, как врач-гематолог, нужно записываться за месяц. В этой поликлинике на входе имеется пандус, парковка для инвалидов, лифт, есть два кресла-коляски в травматологическом отделении, которыми можно воспользоваться при посещении врачей на 2-м, 3-м и 4-м этажах, если своя кресло-коляска не входит в лифт.

В ГБУЗ НСО «Клиническая консультативно-диагностическая поликлиника №27» имеется туалет, обозначенный соответствующим знаком, однако он не оборудован поручнями и на момент осмотра был закрыт, вывеска на двери говорит о том, что данная комната является кабинетом для служебного пользования, также на входе в туалет стоят контейнеры для отходов, которые не позволяют маломобильному гражданину проехать.

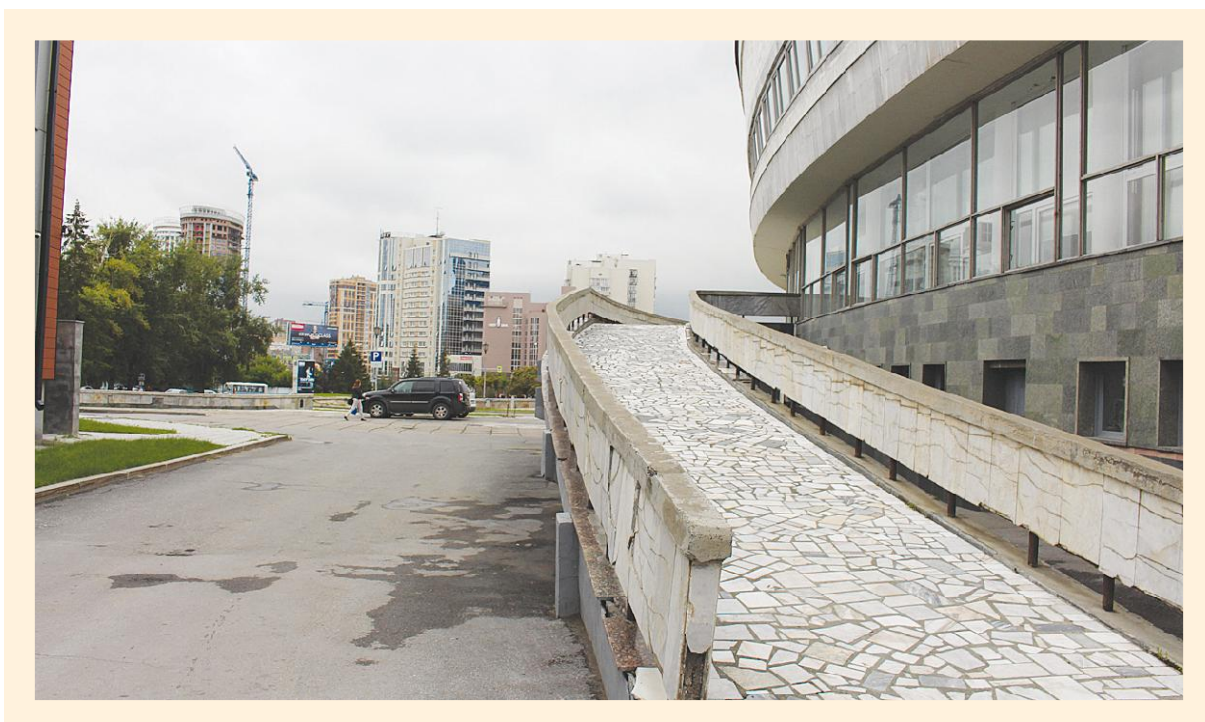
Немного лучше обстоят дела в ГБУЗ НСО «Городская поликлиника №2»: при входе в поликлинику имеется пандус с поручнями, есть туалет для инвалидов, лифт.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 №649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учётом потребностей инвалидов» в 2017 году Правительством Новосибирской области принято Постановление «О реализации отдельных положений Постановления Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учётом потребностей инвалидов».





Очень важно для гарантии прав социально незащищённых категорий граждан обеспечить их доступ в здания, где размещаются учреждения органов государственной и муниципальной власти. Так, отделение областного Фонда социального страхования ведёт активную работу по созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов и иных маломобильных групп населения в административные здания и помещения отделения Фонда и его филиалов. Отделение Фонда осуществляет приём льготной категории граждан на 43 объектах, которые по состоянию на 31 декабря 2017 года оснащены необходимым оборудо-





дованием для приёма граждан с нарушениями слуха и зрения, статодинамических функций.

В работе по созданию безбарьерной среды для маломобильных групп населения отделение Фонда социального страхования в первую очередь уделяет внимание объектам, находящимся в его оперативном управлении, а также переданным ему в безвозмездное пользование. Входные зоны на таких объектах оборудованы кнопками вызова, нескользящим покрытием, переносными пандусами, информационными знаками и т.д. Наружные пандусы и лестничные ступени имеют нескользящее покрытие. Внутри маршрут перемещения по зданию обозначен тактильным покрытием яркого цвета, на ступени нанесена контрастная разметка. В арендованных помещениях вопрос по созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов и иных маломобильных групп населения решается совместно с арендодателями.

Но реальных проблем по-прежнему очень много. При осмотре помещений органов ЗАГС Ленинского, Кировского, Дзержинского и Калининского районов Новосибирска установлено, что данные учреждения оснащены только пандусами, остальные средства для оборудования общедоступной среды в учреждениях отсутствуют.

Только в отделе ЗАГС Центрального района для инвалидов-колясочников имеется специальный лифт-подъёмник и оборудованный туалет.

При визуальном осмотре ГАУК НСО «Новосибирская государственная областная научная библиотека», ГБУК НСО «Областная детская библиотека им. А.М. Горького», ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека» установлено, что перед библиотеками отсутствуют парковочные места для транспорта инвалидов. Пути движения внутри здания, в том числе пути эвакуации для маломобильных граждан, отсутствуют, вход в здание и территория, приле-

гающая к зданию, путь следования к зданию и информация на пути следования к зданию для данной категории граждан не организованы. Отсутствует система информации и связи для инвалидов с сенсорными нарушениями, лестницы для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата и зрения недоступны, для инвалидов, передвигающихся на инвалидных колясках, частично отсутствует доступ в санитарно-гигиенические помещения, сами помещения не оборудованы поручнями и кнопками вызова. Основные зоны учреждений для инвалидов-колясочников недоступны.

Лишь в ГБУК НСО «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» вход оборудован кнопкой вызова и пандусом. На парковке перед учреждением имеется стоянка для транспорта инвалидов.

Условия доступности в учреждениях культуры Новосибирска также реализованы частично.

Перед такими учреждениями, как ГАУ НСО Новосибирский государственный академический драматический театр «Красный факел», ГАУК НСО «Новосибирский областной театр кукол», ГАУК НСО «Новосибирский музыкальный театр», ГАУК НСО «Новосибирский драматический театр «Старый дом», отсутствуют парковочные места для транспорта маломобильных граждан. В указанных учреждениях имеются пандусы, однако в ГАУК НСО «Новосибирский драматический театр «Старый дом» пандусы находятся в неудовлетворительном состоянии.

В МБУК «НГДТ п/р С. Афанасьева» отсутствует доступ маломобильных граждан к зрительному залу, поскольку для этого необходимо преодолеть лестничный пролёт, который не оборудован пандусом. В остальных учреждениях доступ маломобильных граждан в зрительный зал обеспечен.

Из семи проверенных театров лишь в ГАУК НСО Новосибирский академический молодёжный театр «Глобус» имеется парковочное место для транспорта маломобильных граждан. В театре есть оборудованный туалет и раковины для инвалидов-колясочников.

2.1.2. Обеспечение жизнедеятельности инвалидов

В Новосибирске расположено большое количество социально-значимых объектов для инвалидов и других маломобильных групп населения. Поэтому вопрос организации доступной для них среды на территории города является одним из приоритетных направлений деятельности мэрии города Новосибирска и работа в данном направлении должна быть продолжена.

В целях организации доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения мэрией города Новосибирска совместно с общественными организациями инвалидов разработан и утверждён «План мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в городе Новосибирске на 2016 — 2030 годы». Реализация меро-

приятий «дорожной карты» направлена на поэтапное повышение значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Новосибирске.

На территории города расположено 15 учреждений социального обслуживания населения, которые имеют паспорта доступности объектов. Все учреждения оборудованы пандусами, там обустроены входные группы, сотрудники учреждений оказывают ситуационную помощь при посещении инвалидами и маломобильными группами населения данных учреждений.

Проводится и ряд организационных мер, направленных на обеспечение доступности учреждений, в том числе работа по обустройству парковочных карманов на территории, прилегающей к объектам муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района города Новосибирска по адресам: ул. Магистральная, 14, ул. Новоуральская, 15/2 и ул. Новочеркасская, 2. В МБУ «КЦСОН» Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска для обеспечения беспрепятственного доступа выполнены следующие мероприятия:

- *размещены предупредительные знаки для слабовидящих людей (жёлтый круг);*
- *размещены таблички на шлагбаумах, разработаны регламенты организации ситуационной помощи для инвалидов и маломобильных групп населения при входе на объект;*
- *установлены поручни, расширены дверные проёмы, обустроены туалетные комнаты для инвалидов и других маломобильных групп населения по адресу: ул. Фрунзе, 2.*

На загородной площадке «Сказка» МАУ города Новосибирска «Социально-оздоровительный центр «Территория развития» (Новосибирская область, Новосибирский район, Барышевский сельсовет) в рамках проведения первой очереди мероприятия по организации условий для полноценной социальной реабилитации детей с ОВЗ и детей-инвалидов проводится капитальный ремонт трёх объектов: спального корпуса, столовой и медицинского блока.

Также на территории Новосибирска расположены три центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, — «Жемчужина», «Тёплый дом» и «Созвездие», которые являются подведомственными учреждениями департамента по социальной политике мэрии. В настоящее время во всех Центрах имеются паспорта доступности, в которых отражена полная информация об объектах. В 2017 году в МКУ Центр «Созвездие» для организации отдельного входа в медицинский блок установлен подъёмник.

В 2017 году на базе ГБУК «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» проведён обучающий семинар руководителей и специалистов подведомственных учреждений департамента по социальной поддержке населения мэрии города Новосибирска по теме: «Обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг». Кроме того, планируется профессио-

нальная переподготовка специалистов по теме: «Безопасная социальная микросреда. Первая помощь».

Подведомственными учреждениями департамента по социальной политике мэрии проводится большая работа по социализации детей-инвалидов. Отделения реабилитации в Комплексных центрах социального обслуживания населения, муниципальные центры реабилитации и социальной помощи создают условия для поддержки семей с детьми-инвалидами, для абилитации детей с особыми возможностями здоровья. Но проблема интеграции такого ребёнка в общество стоит по-прежнему очень остро. Это касается и возможности обучения, проведения досуга вместе со сверстниками без выраженных функциональных нарушений, и возможности получения профессии, и возможности трудоустройства.

В целях решения проблемы социальной интеграции слепоглухих инвалидов с помощью интерактивных методик на базе учебно-ремесленных и творческих мастерских досугового центра на базе МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Центрального округа города Новосибирска готовится к открытию отделение «Служба социальной реабилитации и досуговой деятельности «Сотворение».

Учреждения социального обслуживания населения Новосибирска ежемесячно предоставляют в городской центр занятости населения районов города информацию о созданных или выделенных рабочих местах для трудоустройства инвалидов в соответствии с установленной квотой и о выполнении этой квоты. Для работающих инвалидов в учреждениях созданы необходимые условия труда, а также установлен сокращённый рабочий день и представление дополнительного оплачиваемого отпуска в количестве 2-х календарных дней в году (на основании статьи 23 Федерального закона №181-ФЗ).

1 ноября 2017 года на базе филиала «Аптека № 1» муниципального предприятия «Новосибирская аптечная сеть» по адресу: ул. Трудовая, 7, открылся первый в городе торгово-выставочный зал «Доступная среда», в котором представлен широкий ассортимент товаров самых разных производителей для реабилитации и социализации людей с ограниченными возможностями. Данная продукция является путеводителем не только для инвалидов и их близких, но и для организаций и предприятий города, которые должны обеспечить приемлемые условия для приёма и обслуживания людей с ограниченными возможностями, а также ориентирована на комфортное проживание и самореализацию людей, независимо от их возраста и состояния здоровья.

В областном центре одним из механизмов, способствующим формированию доступной городской среды для маломобильных граждан, стала акция «Доступ есть». Акция проводится МКУ «Агентство развития социальной политики» совместно с Новосибирской региональной общественной организацией инвалидов-колясочников «Центр Независимой Жизни «Финист» при поддержке департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска.

Акция «Доступ есть» носит системный комплексный характер, который вскрывает болевые точки города в вопросах обеспечения доступной среды. Мероприятия акции «Доступ есть» регулярно проходят с июля 2017 года. За это время было проведено шесть акций, затрагивающих различные сферы жизни: «Доступ есть. Квартал», «Доступ есть. Магазины», «Доступ есть. Дворы», «Доступ есть. Поликлиники», «Доступ есть. Сбербанк».

Таким образом, можно говорить, что вопросы формирования доступной среды в областном центре находятся на хорошем уровне. Считаю, что органы публичной власти не должны снижать заданный темп поэтапного повышения значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в городе Новосибирске.

Современные технологии в поддержку социально незащищённых граждан

Чтобы сформировать современную отрасль производства товаров и создания технологий для инвалидов, в том числе технических средств реабилитации, и стимулировать развитие отрасли на местном уровне, органы власти в Новосибирской области проводят совещания с промышленными предприятиями. Отделение Фонда социального страхования в сотрудничестве с общественными организациями инвалидов проводит работу по формированию технических заданий для закупки технических средств реабилитации и протезно-ортопедических изделий и приёмке технических средств реабилитации по заключённым государственным контрактам, а также рассмотрению обращений граждан. Радует, что в последние три года обеспеченность инвалидов техническими средствами реабилитации осуществляется равномерно, в рамках ежегодного и среднесрочного планирования.

Стоит отметить, что в бизнес-инкубаторах МАУ «ГЦРП» (Новосибирский городской центр развития предпринимательства) размещены три субъекта малого предпринимательства, производящие оборудование для реабилитации, передвижения и навигации людей с ограниченными возможностями здоровья, а именно:

компания ООО ПКБ «Соло» производит оборудование, предназначенное для физической реабилитации людей с нарушением мышечно-двигательной функции или рефлексов, приводящих к снижению способности рассчитывать и выполнять целенаправленные движения (ДЦП, посттравматическое восстановление);

- *компания ООО «Катервиль» выпускает автоматизированные инвалидные коляски;*
- *производятся также средства навигации для слепых и слабовидящих людей, в том числе со шрифтом Брайля.*

Помимо этого в МАУ «ГЦРП» с первой половины 2017 года функционирует центр инноваций социальной сферы, который обеспечивает решение следующих актуальных задач:

- продвижение и поддержка субъектов социального предпринимательства, проектов в области социального предпринимательства малого и среднего бизнеса как часть основной предпринимательской деятельности и сопровождение социально ориентированных некоммерческих организаций;*
- информационно-аналитическое и юридическое сопровождение субъектов социального предпринимательства и социально-ориентированных некоммерческих организаций, в том числе обмен опытом по поддержке социальных инициатив субъектов малого и среднего предпринимательства и проведение обучающих и просветительских мероприятий по развитию компетенций в области социального предпринимательства.*

Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями, за счёт средств федерального бюджета Российской Федерации, в соответствии с Федеральным законом №181-ФЗ осуществляет областное отделение Фонда социального страхования. Порядок обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации определён «Правилами обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями».

По состоянию на 31 декабря 2017 года в отделении Фонда состоит на учёте 19 600 инвалидов, обратившихся с заявлением об обеспечении техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями, рекомендованными в ИПРА.



Специальные средства для самообслуживания.



Тифломагнитола.

В соответствии с утверждёнными Фонду социального страхования Российской Федерации средствами из федерального бюджета лимиты отделению Фонда доведены своевременно и в полном объёме. Согласно доведённым ассигнованиям и законодательству Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок, отделение Фонда заключает государственные контракты на поставку инвалидам технических

средств реабилитации. В связи с этим срок ожидания технических средств реабилитации зависит от времени проведения конкурентных процедур, предусмотренных Федеральным законом от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

В 2017 году для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации отделению Фонда утверждены бюджетные ассигнования в размере 417 257 000 рублей. Для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации в первом полугодии 2018 года отделению Фонда уже выделены бюджетные ассигнования в размере 274 362 100 руб. Эти средства позволяют в ос-



Специальные средства для обучения.

новном обеспечить инвалидов рекомендованными техническими средствами реабилитации. Все неисполненные в прошедшем году заявки инвалидов отделением Фонда учитываются, и инвалиды обеспечиваются необходимыми техническими средствами в течение следующего года.

Считаю, что инвалиду ни в коем случае не может быть отказано в предоставлении ТСР по мотиву недостаточности финансирования из федерального бюджета и невозможности заключения государственного контракта, поскольку неисполнение органами государственной власти обязанности по реализации закона, устанавливающего льготы, означает фактическое лишение инвалидов гарантированных Конституцией Российской Федерации и федеральным законодательством прав в сфере социальной защиты. Следовательно, подобный отказ со стороны государственного органа либо учреждения может быть и должен быть обжалован в судебном порядке. При этом с учреждения-ответчика подлежит взысканию компенсация вреда за причинённые указанному лицу физические и нравственные страдания.

В соответствии с Федеральным законом №181-ФЗ технические средства реабилитации предоставляются инвалиду либо с освобождением от платы, либо путём выплаты компенсации за их самостоятельное приобретение, в порядке, предусмотренном указанным законом.

В 2017 году по заявлениям инвалидов за самостоятельно приобретённые инвалидами технические средства реабилитации отделением Фонда была выплачена компенсация на сумму 22 499 800 руб.

Порядок выплаты компенсации за самостоятельно приобретённое инвалидом ТСР, включая порядок определения её размера и порядок информирования граждан о размере указанной компенсации, утверждён приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31.01.2011 №57н.

В соответствии с данным Порядком компенсация выплачивается в размере, не превышающем размера стоимости ТСР, предоставляемого отделением Фонда в соответствии с заключёнными государственными контрактами. Таким образом, средства, затраченные самостоятельно, возмещаются далеко не в полном объёме — это, безусловно, является серьёзнейшей проблемой для такой малообеспеченной категории граждан, как инвалиды.

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13.06.2017 №486н «Об утверждении порядка разработки и реализации ИПРА инвалида, ИПРА ребёнка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями МСЭ, и их форм» гласит, что при необходимости внесения изменений в ИПРА инвалида (ИПРА ребёнка-инвалида) оформляется новое направление на МСЭ и составляется новая ИПРА инвалида (ИПРА ребёнка-инвалида).

При необходимости внесения исправлений в ИПРА инвалида (ИПРА ребёнка-инвалида) в связи с изменением антропометрических данных инвалида (ребёнка-инвалида), необходимостью уточнения характеристик ранее рекомендованных видов реабилитационных или абилитационных мероприятий инвалиду (ребёнку-инвалиду) по его заявлению либо по заявлению законного или уполномоченного представителя инвалида (ребёнка-инвалида) взамен ранее выданной составляется и выдаётся новая ИПРА инвалида (ИПРА ребёнка-инвалида) без оформления нового направления на МСЭ.

При необходимости внесения исправлений в ИПРА инвалида (ИПРА ребёнка-инвалида) в связи с изменением персональных данных инвалида (ребёнка-инвалида), а также в целях устранения технических ошибок (описка, опечатка, грамматическая, арифметическая либо подобная ошибка) инвалиду (ребёнку-инвалиду) по его заявлению либо по заявлению законного или уполномоченного представителя инвалида (ребёнка-инвалида), обращению организаций, предоставляющих меры социальной защиты инвалиду (ребёнку-инвалиду), распоряжению руководителя главного бюро (Федерального бюро) взамен ранее выданной составляется и выдаётся новая ИПРА инвалида (ИПРА ребёнка-инвалида) без оформления нового направления на медико-социальную экспертизу и проведения дополнительного освидетельствования инвалида (ребёнка-инвалида).

Из вышеизложенного явно следует, что система эта достаточно сложная. Неудивительно, что по результатам анкетирования, которое проводилось сотрудниками аппарата Уполномоченного, из 100% опрошенных респондентов лишь 12% респондентов удовлетворены качеством ТСР, представляемых ИПРА, и всего 10% респондентов удовлетворены качеством реализации мероприятий, разработанных исполнительными органами государственной власти, предусмотренных ИПРА инвалида.

При этом ИПРА в настоящий момент является основополагающим документом, определяющим совокупность направлений реабилитации, призванных максимально устроить инвалида в общество. На практике отсутствует взаимосвязь между учреждениями, осуществляющими реабилитационные мероприятия по различным направлениям реабилитации, что делает мероприятия разрозненными, а в совокупности их проведение в большинстве случаев не приводит к требуемому результату.

Лечение и отдых — дело государственное

Медицинское обслуживание инвалидов на территории нашего региона осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 27.12.2016 №447-п «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Новосибирской области на 2017 год и на плановый период 2018—2019 годов».

По информации министерства здравоохранения области, в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017 и плановый период 2018 и 2019 годов, детям-инвалидам, жите-

лям области оказана высокотехнологичная медицинская помощь, не включённая в базовую программу обязательного медицинского страхования, за счёт средств федерального бюджета и бюджета области в объёме 152 случаев (из них 80 случаев в федеральных медицинских организациях и медицинских организациях, подведомственных министерству здравоохранения области, расположенных на территории области).

Медицинская помощь детям, страдающим сахарным диабетом, в области оказывается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

По данным Городского Диабетологического центра, в области зарегистрировано 633 ребёнка-инвалида с инсулинозависимым сахарным диабетом, из них 234 ребёнка находятся на помповой инсулинотерапии.

Обеспечение детей лекарственными препаратами осуществляется за счёт средств областного бюджета в соответствии с изложенным в приложении №1 к Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в области на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов, утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 27.12.2016 №447-п, перечнем лекарственных препаратов и медицинских изделий, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, содержащимся в приложении №1 к Постановлению Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 №890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения».

Дети-инвалиды обеспечиваются лекарственными препаратами за счёт средств федерального бюджета в соответствии со статьёй 6.2 Федерального закона от 17.06.1999 №178-ФЗ «О государственной социальной помощи» и перечнем лекарственных препаратов, утверждённым распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.12.2015 №2724-р, изложенным в приложении №2, а также в соответствии с Федеральным законом от 19.12.2016 №422-ФЗ «О нормативе финансовых затрат в месяц на одного гражданина, получающего государственную социальную помощь в виде социальной услуги по обеспечению лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов, на 2017 год».

Льготное лекарственное обеспечение инвалидов в медицинских организациях находится на постоянном контроле у руководителя организации и специалиста, ответственного за льготное лекарственное обеспечение.

В области по состоянию на 1 сентября 2017 года выписано и обслужено льготных рецептов:

— на лекарственные препараты — 520 018 льготных рецептов на сумму 586 202 189 руб., из них:

- на медицинские изделия – 7 475 рецептов на сумму 2 713 915 руб. (тест-полоски – 2 723 рецепта на сумму 2 267 670,10 руб., иглы – 4 752 рецепта на сумму 446 244,90 руб.);
- на специализированное лечебное питание – 290 рецептов на сумму 19 512 626,62 рублей.

На территории области организована доставка маломобильным пациентам-инвалидам лекарственных препаратов на дом.

Льготное лекарственное обеспечение на сегодня остаётся большим вопросом. К примеру, в то время, когда власти отчитываются о том, что инсулин имеется на складе Новосибирлфарма и поставляется в аптеки, люди, страдающие диабетом, говорят о том, что инсулина на складе нет, в связи с чем поликлиники отказываются выписывать рецепт на лекарство. Людям приходится занимать инсулин у других больных или покупать на собственные средства, но, к сожалению, не каждый в связи со своим финансовым положением может позволить купить себе инсулин.

Ранее должностными лицами областных исполнительных органов власти отмечалось, что инсулин на складах имеется, но в связи с несвоевременной подачей заявок на склад идёт задержка поставки инсулина. Сразу же возникает вопрос: «Почему из-за чьей-то безответственности и халатности должны страдать люди, которым данное лекарство необходимо как глоток воздуха? Почему от того, что одни вовремя не заказали, а другие вовремя не привезли, человек, страдающий диабетом, становится заложником ситуации?».

Особенно непросто приходится людям, страдающим редкими тяжёлыми заболеваниями. Сегодня в региональном сегменте данного регистра находится 153 ребёнка с редкими заболеваниями. Пациенты наблюдаются с диагнозами: фенилкетонурия – 79 человек, юношеский артрит с системным началом – 21 человек, преждевременное половое развитие – 12 человек, галактоземия – 7 человек, мукополисахаридоз II типа (синдром Хантера) 6 человек, незавершённый остеогенез – 4 человека, мукополисахаридоз I типа – 2 человека, мукополисахаридоз VI типа – 1 человек, атипичный гемолитико-уремический синдром (АГУС) – 2 человека, глютаровая ацидурия – 2 человека и другие редко встречающиеся патологии.

Лица с установленным орфанным заболеванием получают терапию специфическими дорогостоящими препаратами по заключению профильного главного специалиста в специализированных отделениях медицинских организаций в соответствии со стандартами медицинской помощи.

Несмотря на принимаемые органами власти меры граждане с инвалидностью жалуются на невозможность получить лекарственные средства по рецептам, конфликты с медицинскими работниками, отсутствие узких специалистов и отсутствие записи к ним.

Уполномоченный — последняя инстанция

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области 16 декабря 2016 года поступило обращение жителя Новосибирска В. (инвалида II группы) по вопросу обеспечения его льготными лекарственными препаратами.

Уполномоченным в интересах гражданина В. данное обращение было направлено в министерство здравоохранения области для рассмотрения в рамках своей компетенции.

По сведениям министерства, формулярной комиссией ещё 24.11.2016 было принято положительное решение №92 об обеспечении В. необходимым лекарственным препаратом в количестве двух упаковок, однако В. препарат не получил.

Только после обращения Уполномоченного в министерство гражданин В. был обеспечен первой упаковкой необходимого лекарственного препарата в январе 2017 года.

Инвалиды обращаются в суд за защитой своих прав в связи с неполучением лекарственных препаратов. По информации Новосибирского областного суда, в 2016 году было рассмотрено 2 исковых заявления к министерству здравоохранения области, к медицинским организациям области о признании незаконным отказа в обеспечении лекарственным препаратом, признании права на обеспечение лекарственным препаратом и о взыскании денежных средств, затраченных на приобретение лекарственных препаратов, взыскании компенсации морального вреда. Одно исковое заявление было удовлетворено полностью, одно частично. В 2017 году (по состоянию на 01.09.2017) было рассмотрено 2 исковых заявления к министерству здравоохранения области о возложении обязанности по обеспечению лекарственным средством. Оба исковых заявления были удовлетворены в полном объёме.

Кроме этого граждане жалуются на задержку в выдаче лекарств и их отсутствие в аптеке в течение длительного времени, а в случае, когда гражданин не получил лекарство в текущем месяце, он вынужден приобретать его за счёт собственных средств, что ложится дополнительным бременем на бюджет инвалида. В следующем месяце гражданин уже не имеет возможности воспользоваться данным рецептом, он обязан оформить новый, для чего ему необходимо повторно пройти врача и выписать рецепт, что, по сути, является бессмысленным расходом рабочего времени медицинских работников и времени и сил инвалидов.

Сохраняются жалобы на действия врачей, дефицит кадров приводит к невозможности попасть на приём к узким специалистам по программе обязательного медицинского страхования.

Рекомендации министерству здравоохранения Новосибирской области:

рассмотреть вопрос об усилении контроля за выписанными и полученными лекарственными средствами, а также возможность получения лекарственного средства по рецепту в течение двух месяцев с момента его выдачи; с целью снижения нагрузки на медицинских работников бюджетной сферы и повышения качества оказываемой ими медицинской помощи рассмотреть вопрос о принятии изменений в Порядок осуществления финансирования медицинской помощи за счёт средств обязательного медицинского страхования, когда гражданину будет предоставлена свобода выбора врача и, если человеку необходимо получить медицинскую услугу в бюджетной поликлинике другого района, где есть необходимый специалист или в негосударственной клинике, он сможет её получить за сумму равную или уменьшенную на размер возмещения за счёт средств ОМС.

Конвенцией «О правах инвалидов» установлено, что государство обязано принимать эффективные и надлежащие меры к тому, чтобы наделить инвалидов возможностью для достижения и сохранения максимальной независимости, полных физических, умственных, социальных и профессиональных способностей и полного включения и вовлечения во все аспекты жизни.

В соответствии со ст. 11 Федерального закона №181-ФЗ ИПРА инвалида — это комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий, включающий в себя отдельные виды, формы, объёмы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию нарушенных функций организма, формирование, восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определённых видов деятельности.

Индивидуальная программа реабилитации включает в себя медицинскую реабилитацию, социальную реабилитацию и обеспечение техническими средствами реабилитации.

Министерством здравоохранения области проводится работа по организации медицинской реабилитации инвалидов в соответствии с ИПРА инвалида, доставки инвалидам на дом лекарственных средств по льготным рецептам, а также мероприятия по обеспечению доступности медицинских услуг, объектов здравоохранения и информации.

Медицинская реабилитация включает в себя медикаментозное лечение, различные методы восстановительного лечения (физиотерапевтические процедуры, массаж, ЛФК), санаторно-курортное лечение, а также специализированную и высокотехнологичную медицинскую помощь, которая оказывается в стационарных условиях.

Общая коечная мощность реабилитационной службы взрослого населения области в 2017 году составляет 684 койки в круглосуточных стационарах и 11 коек в дневных стационарах.

Общая коечная мощность детской реабилитационной службы в регионе в 2017 году составляет 261 койку (85 стационарных и 176 коек дневного стационара) по профилям: неврология, травматология-ортопедия, педиатрия.

Медицинская реабилитация детям на территории области проводится в 4-х медицинских организациях: это государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Городская детская клиническая больница скорой медицинской помощи» по профилю неврология (90 коек, из них 80 в дневном стационаре, 10 стационарных коек), государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Новосибирская районная больница №1» (ГБУЗ НСО «НРБ №1») по профилю неврология (15 стационарных коек), ОАО «Санаторий Доволенский» по профилю педиатрия (15 стационарных коек), АНО «Клиника травматологии, ортопедии и нейрохирургии НИИТО» по профилю травматология-ортопедия (46 коек дневного стационара).

С 2017 года проводится медицинская реабилитация детей с 4 до 18 лет с заболеваниями периферической нервной системы и опорно-двигательного аппарата в стационарном отделении ОАО «Санаторий «Краснозёрский» (15 коек круглосуточного стационара).

С января 2017 года открыты отделения ранней помощи (медицинской реабилитации) в условиях круглосуточного или дневного стационара для детей от 0 до 5 лет 11 месяцев 29 дней в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Новосибирской области «Специализированный дом ребёнка №1» (10 коек в дневном стационаре, 10 — в круглосуточном), в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Новосибирской области «Специализированный дом ребёнка №2» (30 коек дневного стационара), государственном бюджетном учреждении здравоохранения Новосибирской области «Куйбышевский специализированный дом ребёнка» (20 стационарных коек).

С целью повышения социальной адаптации детей с органическими болезнями центральной нервной системы проводится реабилитационная работа: функционирует реабилитационный центр на базе ГБУЗ НСО «НРБ №1» с круглосуточным пребыванием детей вместе с матерями.

К сожалению, на фоне достижений последних лет проблемы выделяются особенно остро. Так, большим вопросом является специализированное лечение и социальная адаптация детей с органическими поражениями центральной нервной системы. Очень часто родители этих детей оказываются один на один со своими многочисленными проблемами. Тем более что уход за ребёнком с органическими заболеваниями ЦНС вынуждает одного из родителей оставить работу и посвятить себя уходу за больным ребёнком, его реабилитации. В связи с этим необходимы уже не локальные изменения региональной нормативно-правовой базы, а внесение серьёзных дополнений и изменений в федеральное законодательство, касающееся компенсационных и прочих выплат, лекарственного и материального обеспечения семей, имеющих детей-инвалидов с органическим поражением ЦНС.

Путёвки старикам и инвалидам

В соответствии со ст. 6.1 Федерального закона от 17.07.1999 №178-ФЗ «О государственной социальной помощи» право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг имеют, в том числе и инвалиды. Одним из пунктов социальных услуг является предоставление при наличии медицинских показаний путёвки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний.

При этом длительность санаторно-курортного лечения в рамках предоставляемого гражданам набора социальных услуг в санаторно-курортном учреждении составляет 18 дней, для детей-инвалидов — 21 день, а для инвалидов с заболеваниями и последствиями травм спинного и головного мозга — от 24 до 42 дней (ст. 6.2 Федерального закона №178-ФЗ).

Санаторно-курортное лечение (СКЛ) — вид лечебно-профилактической помощи, осуществляемой в профилактических, лечебных и реабилитационных целях, оказываемой в специализированных стационарных учреждениях и основанной на применении главным образом природных лечебных факторов (климата, минеральных вод, лечебных грязей, морских купаний и других).

Направление на санаторно-курортное лечение регулируется рядом подзаконных актов. Это Порядок предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан (утверждён Приказом Минздравсоцразвития РФ от 29.12.2004 №328) и Порядок медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение (утверждён Приказом Минздравсоцразвития РФ от 22.11.2004 №256).

Гражданам, проживающим в подведомственных стационарных учреждениях социального обслуживания, путёвки на санаторно-курортное лечение предоставляются на общих условиях:

- ветеранам труда, работникам бюджетной сферы, малоимущим гражданам за счёт средств областного бюджета Новосибирской области в соответствии с государственной программой области «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области на 2014—2019 годы»;

граждан, состоящих в федеральном регистре лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи, санаторно-курортными путёвками обеспечивает Фонд социального страхования Российской Федерации, если они не отказались от набора социальных услуг в части обеспечения санаторно-курортным лечением.

Отрадно, что на территории нашего региона работает государственное автономное учреждение социального обслуживания области «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр», где граждане пожилого возраста и инвалиды проходят реабилитацию в течение 14 дней. Основными видами деятельности этого учреждения являются оздоровление и приобщение к активному долголетию пенсионеров, инвалидов Новосибирской области. В «Маслянинском комплексном социально-оздоровительном центре» созданы все усло-

вия для полноценного комфортного пребывания. Наряду с традиционными методами лечения (теплелечение, массаж, гидропроцедуры, физиолечение, лечебная физкультура и т.д.) используются инновационные виды реабилитации: бальнеотерапия, льнотерапия, грязелечение, рефлексотерапия, пальчиковая гимнастика, Су-Джок терапия, адаптационные настольные игры народов мира. Также в рамках медико-социальной программы учреждения «Здоровье — активность, долголетие» с 2013 года здесь реализуется проект «Скандинавская ходьба — путь к оздоровлению».

В марте 2017 года в «Маслянинском комплексном социально-оздоровительном центре» состоялось открытие водолечебных душей: душ Виши, душ Шарко, шотландский душ, восходящий, циркулярный, дождевой души.

С 2012 года «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр» принимает на оздоровление инвалидов, имеющих индивидуальную программу реабилитации. За 2017 год прошли оздоровление в учреждении 1 085 граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе 26 инвалидов Новосибирской области, имеющих индивидуальную программу реабилитации. Применение современных методов лечения и реабилитации создаёт атмосферу, которая активизирует клиентов на дополнительные поиски альтернативных методов оздоровления, позволяет увидеть новые грани своих возможностей.

Кроме того, в регионе реализованы следующие мероприятия:

- в специализированных центрах, учреждениях, организациях (на условиях осуществления закупки товара, работы, услуги для обеспечения государственных нужд) проведена комплексная реабилитация инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата. В 2017 году на базе ООО «Реабилитационный центр «ОртоС» прошли полный курс реабилитации 134 инвалида;
- организована работа службы сопровождения инвалидов, в том числе при первичном освидетельствовании в федеральных государственных учреждениях медико-социальной экспертизы (на условиях предоставления субсидии юридическим лицам, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям (за исключением государственных и муниципальных организаций) и индивидуальным предпринимателям).

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданина В. об оказании помощи в устройстве в учреждение социального обслуживания на территории Новосибирска.

Из доводов обращения следовало, что гражданин В. проживает в Доме Матери Терезы, имеет заболевание правой ноги. По состоянию здоровья не может проживать в сельской местности. Просит оказать ему помощь в приёме в социальное учреждение, расположенное на территории Новосибирска.

Уполномоченным данное обращение было направлено в министерство социального развития Новосибирской области для рассмотрения вопроса об оказании помощи.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного министерством социального развития области, в соответствии с Федеральным законом от

28.12.2013 №422-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» гражданин В. был признан нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания и принят 20.09.2017 в ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» (г. Новосибирск, ул. Жуковского, д. 98).

В 2017 году продолжалась работа по наполнению и актуализации карты доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и услуг Новосибирской области на информационном портале «Жить вместе» государственной программы «Доступная среда» на 2011—2020 годы (далее — карта доступности объектов). Всего на карту занесены сведения о 677 объектах, на которых предоставляются услуги в различных сферах деятельности на территории Новосибирской области, в том числе в сфере социальной защиты – 163 объекта.

Официальные сайты образовательных организаций адаптированы для лиц с нарушениями зрения. Организовано информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о правилах предоставления образовательных услуг в сети Интернет.

Важно обеспечить равные возможности для инвалидов в получении новостной информации на телевидении путём введения субтитрования либо перевода переводчиком русского жестового языка.

Законы помогают людям жить

Для полнейшей реализации положений федерального законодательства по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг на территории нашего региона внесены изменения в 15 законов Новосибирской области. Это законы в сфере социальной защиты, транспортного обслуживания, образования, здравоохранения, культурного наследия, физической культуры и спорта, градостроительной деятельности, избирательного права, предусматривающие включение конкретных требований по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг. Принято более 30 нормативных правовых актов Новосибирской области в сфере формирования доступной среды.

Областными исполнительными органами государственной власти области в административные регламенты предоставления государственных услуг внесены изменения, связанные с их приведением в соответствие с Федеральным законом 181-ФЗ.

В 2017 году доработан План мероприятий — «дорожная карта» — по повышению доступности для инвалидов объектов и услуг в области. План утверждён распоряжением Правительства Новосибирской области от 30.09.2015 №401-рп «О плане мероприятий («дорожной карте») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на 2016—2030 годы в Новосибирской области». Сделано это с учётом рекомендаций, размещённых Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации на портале «Жить вместе» государственной программы «Доступная среда», в части:

— дополнения соисполнителей «дорожной карты» (министерство строительства Новосибирской области, инспекция государственного строительного надзора Новосибирской области, государственная жилищная инспекция Новосибирской области);

определения этапов реализации мероприятий «дорожной карты» на срок её действия.

Первый этап с 2016 по 2017 годы — проведение организационных мероприятий, развитие информационного пространства и коммуникаций с оценкой состояния доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения; обеспечения доступа к месту предоставления услуг на объекте с организацией обучения персонала оказанию помощи; организации предоставления услуг инвалидам по месту жительства.

Второй этап с 2018 по 2020 годы — создание условий индивидуальной мобильности, самостоятельного передвижения инвалидов по объекту, в том числе к местам предоставления услуг путём приобретения технических средств адаптации и информации; проведения ремонтных работ на объекте — на участке, на входе в здание, на путях движения в здании, в местах целевого назначения, в санитарно-гигиенических помещениях, по системе информации и связи.

Третий этап с 2021 по 2030 годы — проведение реконструкции, капитального ремонта действующих объектов для создания условий беспрепятственного доступа инвалидов и предоставления на них услуг, строительство новых объектов. Реализация мероприятий позволит обеспечить доступность для инвалидов объектов приоритетных сфер жизнедеятельности до 91,8% в 2030 году.





По предварительным сведениям объём региональных бюджетных ассигнований на реализацию мероприятий «дорожной карты» в 2017 году составил 35 млн 325 тыс. руб., а в 2018 году планируется 34 млн 395 тыс. руб., в том числе в сфере социальной защиты — 21 млн 204 тыс. руб.

Нормативные правовые акты Российской Федерации и Новосибирской области, Порядки, устанавливающие требования по организации поэтапного создания безбарьерной среды для инвалидов, размещены на официальном сайте министерства труда и социального развития области (<http://www.msr.nso.ru/page/3246>).

В 2017 году инструктирование по вопросам обеспечения доступности объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг, в том числе с оказанием помощи инвалидам при предоставлении услуг, прошли 9 346 специалистов государственных и муниципальных организаций. Дополнительные навыки работы с инвалидами по программе повышения квалификации получили 157 работников 32-х государственных учреждений занятости населения области. Успешно достигнут запланированный «дорожной картой» показатель по инструктированию специалистов в сфере социальной защиты (70% от общего количества сотрудников, предоставляющих услуги населению).

В 2017 году продолжена работа по оценке состояния доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур. По итогам паспортизации объектов формируются планы адаптации объектов социальной инфраструктуры и обеспечения доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Всего с 2012 года обеспечены условия доступности для инвалидов на 516 объектах социальной инфраструктуры, что составляет 52,8% от общего количества — 977 приоритетных объектов.

В ходе работ по обеспечению доступности городской среды в Новосибирске выявлены следующие основные проблемы:

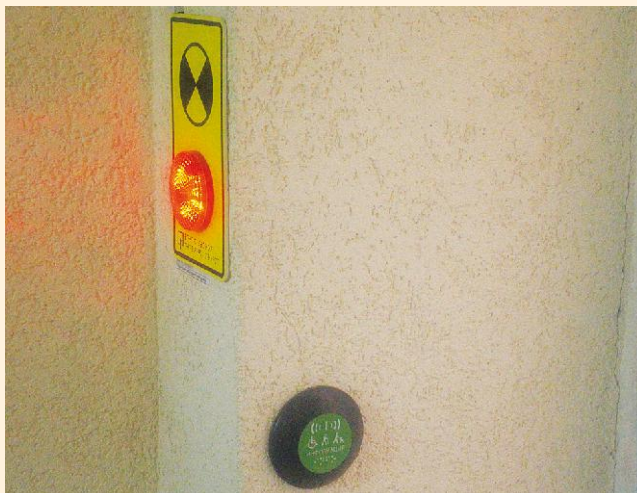
- недостаточное софинансирование мероприятий по организации доступной среды со стороны вышестоящих бюджетов;
- обеспечение беспрепятственного доступа в многоквартирных домах, где проживают инвалиды;
- интеграция детей-инвалидов в общество.

Проиллюстрировать данные проблемы можно степенью доступности структурных подразделений государственных учреждений. Так в отделении Пенсионного фонда, управлении ПФ в Дзержинском, Железнодорожном, Заельцовском, Калининском, Кировском, Ленинском, Октябрьском, Центральном районах города Новосибирска и управления ПФ в Новосибирском районе области меры по организации доступности для лиц с ОВЗ и инвалидов приняты частично.

В числе проблем необходимо отметить необустроенность туалетов. Приём граждан в некоторых учреждениях проводится на первом этаже, в связи с отсутствием возможности обустроить помещение лифтом либо пандусами. В ряде случаев причиной необустроенности является проведение ремонтных работ либо ожидание проведения таких работ в ближайшие сроки.

В Новосибирском региональном отделении Фонда социального страхования Российской Федерации, филиалах Новосибирского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации (№1, 2, 3, 4, 6, 9) установлены тактильные ленты и тактильные керамические ленты, указатели (мнемосхемы) для слепых, информационные таблички со шрифтом Брайля, световое табло, кнопки вызова сотрудника филиала для оказания помощи. В Филиалах № 2, №6 отсутствует туалет для инвалидов-колясочников.

Отличительной особенностью процесса формирования доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения в Новосибирске является



проведение с 2016 года общегородского форума «Новосибирск — город безграничных возможностей», который в 2017 году привлёк внимание уже более 20 тысяч человек, включая инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья и федеральных экспертов. Одна из ключевых задач проведения форума — распространение в обществе идей толерантного отношения к инвалидам.

Анализ представленной информации о доступности объектов (зданий), в которых оказываются услуги инвалидам в обследуемых сферах жизнедеятельности, показал, что ещё достаточно много объектов не попадает под определение «полностью доступен», то есть, на территории Новосибирска ещё есть объекты, в которых не все функциональные зоны доступны для инвалидов и других маломобильных граждан.

Необходимо усилить роль общественных организаций инвалидов как в проведении паспортизации объектов социальной инфраструктуры, так и в дальнейшем обновлении паспортов доступности.

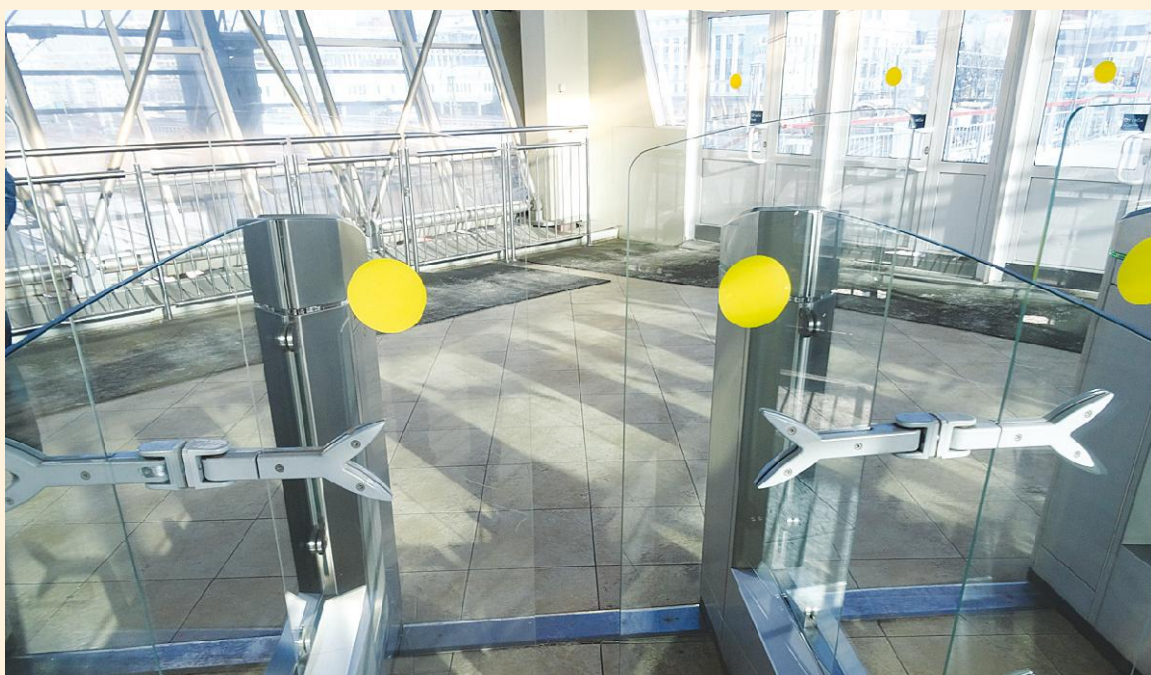
Доступная среда, условия доступности для инвалидов и маломобильных граждан, где они могут беспрепятственно жить, работать, получать услуги, учиться, заниматься развитием своих талантов и способностей, обеспечивать свою семью — одна из главных задач, стоящих перед каждым из нас. Нам необходимо прилагать больше усилий для устранения барьеров, из-за которых инвалиды во многих случаях оказываются изолированными от общества. Для создания действительно универсальной, комфортной среды для людей с ограничениями в здоровье предстоит сделать ещё очень много.

Социально ориентированный транспорт

Западно-Сибирской региональной дирекцией железнодорожных вокзалов для реализации задачи обеспечения доступности вокзальной инфраструктуры для маломобильных групп населения с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения создан информационно-сервисный «Центр содействия мобильности ОАО «РЖД», который по телефонным каналам связи, без выходных дней, обеспечивает предоставление информации об услугах на железнодорожном транспорте, а также приём заявок на оказание ситуационной помощи пассажирам. Ежемесячно через call-центр ЦСМ ОАО «РЖД» поступают заявки на организацию обслуживания маломобильных групп населения на вокзалах Западно-Сибирской региональной дирекции железнодорожных вокзалов. Пассажирам с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения бесплатно предоставляются услуги транспортировки и сопровождения на вокзалах. В настоящее время ситуационная помощь оказывается преимущественно на крупных железнодорожных вокзалах — Новосибирск-Глав-



Посадочный перрон пригородного железнодорожного вокзала «Экспресс-пригород».



Ширина проходов позволяет обеспечить свободное передвижение пассажиров на креслах-колясках в пригородном железнодорожном вокзале «Экспресс-пригород».



В турникетном комплексе обеспечена возможность передвижения в кресле-коляске через свободный проход в пригородном железнодорожном вокзале «Экспресс-пригород».

ный, Барабинск. Вокзал станции Сеятель оборудован специализированными билетными кассами, лифтами для маломобильных групп населения, пандусами, санитарно-гигиеническими комнатами, наземными тактильными указателями, оборудован пандусами вокзал станции Коченёво, вокзал станции Обь — специализированными санитарными комнатами.

В здании вокзала Новосибирск-Главный Западно-Сибирской железной дороги — филиала ОАО «РЖД» в сервис-центре организована продажа билетов для граждан с инвалидностью, а также имеется отдельное окно для продажи билетов. Оборудованы подъёмные устройства на лестничных пролётах. Работает служба сопровождения, для передвижения граждан с инвалидностью имеются кресла-коляски и носилки. Имеется камера хранения ручной клади и багажа, которой могут воспользоваться граждане с инвалидностью. Вход в здание вокзала оборудован пандусами. Дверные проёмы соответствуют нормативам и оформлены знаком «инвалид». Разработаны внутренние локальные акты о порядке действий по оказанию помощи инвалидам и маломобильным гражданам, определены ответственные за сопровождение инвалидов для получения услуги. Проводится инструктирование специалистов, работающих с инвалидами.

На пригородном вокзале станции Новосибирск-Главный осуществляется информационно-сервисное обслуживание маломобильных пассажиров. При отсутствии заблаговременной информации о предстоящих намерениях маломо-



Информационные знаки.

бильных групп населения воспользоваться услугами пригородного вокзала и появлении данной категории пассажиров организуется ситуационная помощь маломобильному пассажиру. В 2016 году была установлена входная дверь на пригородном вокзале с привокзальной площадью для маломобильных групп населения, в переходе в кассовый зал выровнен пол. Крыльцо пригородного вокзала имеет стационарный пандус, оборудованный двойными поручнями.

Ширина пандуса соответствует основным параметрам прохода кресла-коляски и позволяет обеспечить одностороннее движение пассажира в кресле-коляске. Проходы пригородного вокзала оборудованы дверями, ширина прохода ко-

торых позволяет обеспечить свободное проследование пассажиров, передвигающихся на креслах-колясках.

Дверные проёмы отмечены соответствующим знаком. В турникетном комплексе, расположенном в зале ожидания и на пригородном мосту, обеспечена возможность свободного передвижения маломобильных групп населения в кресле-коляске через свободный проход.

Для визуального информирования пассажиров с ограничением способности к самостоятельному передвижению о местах расположения работников пригородного вокзала, ответственных за организацию их передвижения, на объектах пригородного вокзала нанесена соответствующая разметка.

Как в здании вокзала Новосибирск-Главный, так и на территории пригородного вокзала оборудованы парковочные места для автомобилей, перевозящих (ожидающих) граждан с инвалидностью.

На автопарковке, расположенной на территории, прилегающей к пригородному вокзалу, 10% от общего количества парковочных мест предусмотрены для автомобилей, перевозящих (ожидающих) маломобильных пассажиров (в зоне посадки-высадки, на основной парковке).

К сожалению, не все населённые пункты муниципальных районов области охвачены регулярным транспортным сообщением (внутренним водным, пригородным железнодорожным или регулярным автобусным сообщением) — с учётом дорожно-транспортной обстановки, не обеспечивающей условия безопасности движения пассажирского транспорта, или в связи с незначительным количеством жителей, проживающих в населённом пункте.

Уровень охвата населения представлен в таблице:

№п /п	Наименование района	Количество населённых пунктов муниципальных районов	В том числе, неохваченных регулярным транспортным сообщением	Количество населённых пунктов муниципальных районов без жителей	Общая численность жителей муниципальных районов	Численность населения, неохваченного внутренним водным, пригородным железнодорожным или регулярным автобусным сообщением	% охвата населения транспортным сообщением
1	Баганский	42	0		10 451	0	100,0
2	Барабинский	50	0		12 409	0	100,0
3	Болотнинский	61	6		27 359	118	99,6
4	Венгеровский	47	0		18 976	0	100,0
5	Доволенский	27	0		16 609	0	100,0
6	Здвинский	36	5	2	14 654	74	99,5
7	Искитимский	72	3		68 556	656	99,0
8	Карасукский	58	0		43 672	0	100,0
9	Каргатский	37	2		8 148	50	99,4

10	Колыванский	52	20		27 152	1043	96,2
11	Коченёвский	56	12		46 053	398	99,1
12	Кочковский	19	3		14 200	20	99,9
13	Краснозёрский	49	5		31 530	154	99,5
14	Куйбышевский	73	11		13 730	306	97,8
15	Купинский	51	2		14 535	111	99,2
16	Кыштовский	54	3	1	11 534	16	99,9
17	Маслянинский	30	0		23 551	0	100,0
18	Мошковский	49	2		41 668	47	99,9
19	Новосибирский	81	10		104 948	1 086	99,0
20	Ордынский	39	5		26 025	767	97,1
21	Северный	27	3		9 617	93	99,0
22	Сузунский	42	3		32 600	18	99,9
23	Татарский	62	4		14 863	252	98,3
24	Тогучинский	103	6		58 576	334	99,4
25	Убинский	40	9		15 704	886	94,4
26	Усть-Тарский	36	0		12 581	0	100,0
27	Чановский	57	3		17 248	175	99,0
28	Черепановский	48	0		47 574	0	100,0
29	Чистоозёрный	39	5		17 577	175	99,0
30	Чулымский	51	7		22 201	405	98,2
	Итого:	1 488	129	3	824 301	7 184	99,1

Для перевозки маломобильных групп населения оборудовано 134 единицы транспортных средств автомобильного и городского наземного электрического транспорта общего пользования. В том числе в городских округах: 97 автобусов, 24 трамвая и 12 троллейбусов, а в муниципальных районах один автобус.

Однако на станциях МУП «Новосибирский метрополитен» отсутствуют пандусы для инвалидов-колясочников, что существенно ограничивает возможность использования данного вида транспорта.

Отсутствие пандусов в МУП «Новосибирский метрополитен» компенсируется помощью инвалидам на колясках в сопровождении и транспортировке в границах метрополитена с использованием мобильного гусеничного лестничного подъёмника. Для подготовки условий по приёму и комфортному обслуживанию инвалидов необходимо предвари-

тельно извещать администрацию метрополитена по специальному телефону. В заявке на перевозку инвалиду-колясочнику необходимо указать вход станции метрополитена, с которой необходимо осуществить перевозку, станцию назначения и время прибытия пассажира. О планируемой поездке желательно предупреждать заранее.

Для инвалидов-колясочников, которые заранее не сообщили о поездке, при входе в метрополитен имеется номер телефона, по которому можно вызвать службу сопровождения.

Необходимо рассмотреть возможность выделения ежегодных субсидий для обновления пассажирских транспортных средств, задействованных на маршрутах регулярных перевозок в муниципальных районах области, не только из местных бюджетов муниципальных районов и областного бюджета Новосибирской области, но и дополнительно из федерального бюджета Российской Федерации.

Количество автобусов, закреплённых за маршрутами регулярного сообщения, и уровень амортизационного износа пассажирского транспорта муниципальных районов Новосибирской области представлен в таблице:

№п/п	Наименование района	Количество автобусов, закреплённых за маршрутами регулярного сообщения, ед.	Амортизационный износ парка автобусов, закреплённых за маршрутами регулярного сообщения, %
1	Баганский	12	61,8
2	Барабинский	35	78,8
3	Болотнинский	24	87,7
4	Венгеровский	20	58,5
5	Доволенский	18	99,7
6	Здвинский	11	74,5
7	Искитимский	48	64,5
8	Карасукский	37	78,8
9	Каргатский	13	68,8
10	Колыванский	14	98,6
11	Коченёвский	10	70,2
12	Кочковский	12	75,0
13	Краснозёрский	20	81,6
14	Куйбышевский	36	67,2
15	Купинский	25	60,0
16	Кыштовский	22	71,1
17	Маслянинский	33	80,2

№п/п	Наименование района	Количество автобусов, закреплённых за маршрутами регулярного сообщения, ед.	Амортизационный износ парка автобусов, закреплённых за маршрутами регулярного сообщения, %
18	Мошковский	19	72,0
19	Новосибирский	0	0,0
20	Ордынский	22	79,7
21	Северный	13	80,8
22	Сузунский	31	59,5
23	Татарский	16	69,0
24	Тогучинский	26	81,9
25	Убинский	12	65,4
26	Усть-Тарский	12	85,9
27	Чановский	18	67,1
28	Черепановский	32	74,2
29	Чистоозёрный	13	70,3
30	Чулымский	11	77,7
	Итого:	615	73,9

К сожалению, в 2017 году реализация мероприятий, направленных на развитие транспортной инфраструктуры в Новосибирске и Новосибирской области, с участием минтранса Новосибирской области не осуществлялась. Не предусматривается развитие объектов транспортной инфраструктуры в Новосибирске и Новосибирской области с участием минтранса Новосибирской области и в 2018 году.

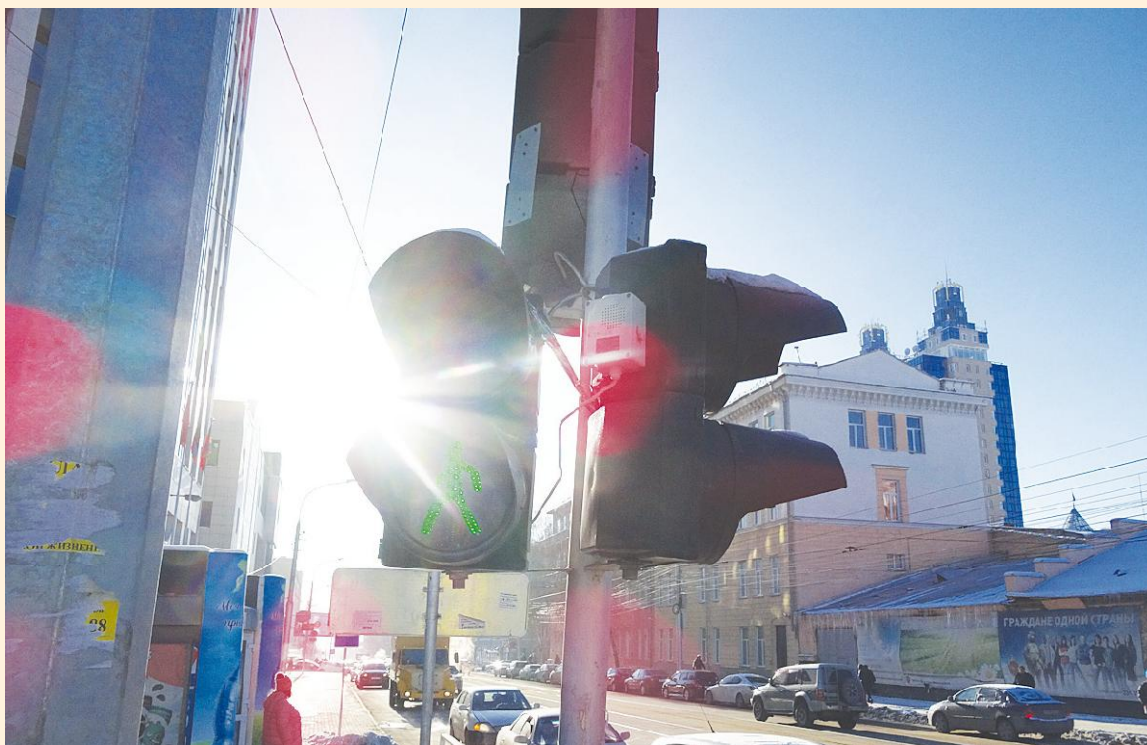
В рамках мероприятий по устройству тактильных пешеходных переходов министерством транспорта и дорожного хозяйства области направляются субсидии бюджетам муниципальных образований и городских округов Новосибирской области на финансирование данных работ.

В настоящее время на территории муниципальных образований области обустроено 13 тактильных пешеходных переходов.

Во исполнение поручения Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации о заключении государственных контрактов на поставку товаров, выполнение работ и оказание услуг в рамках реализации мероприятий государственной программы «Доступная среда на 2011-2020 годы» 17.10.2016 был заключён муниципальный контракт «Выполнение работ по устройству светофорных объектов со звуковым сопровождением в г. Бердске».

Необходимо отметить, что в масштабах области вопрос устройства светофорных объектов со звуковым сопровождением остаётся до конца неразрешённым.

Существенным подспорьем для социально незащищённых граждан является предоставление услуги «Социальное такси» для инвалидов, проживающих на территории муниципальных образований области. В 2017 году заключён кон-



Светофорный объект со звуковым сопровождением.

тракт с ООО «Партнёр» по организации предоставления услуги «социальное такси». Всего в 2017 году оказано 2 500 услуг гражданам с инвалидностью. Услуга «социальное такси» предоставлялась в радиусе до 50 км от областного центра и в самом Новосибирске. Поездки осуществлялись от станций железнодорожных вокзалов, расположенных на территории Новосибирска, автовокзала, по линиям станций метро к социально значимым для инвалидов объектам (учреждения здравоохранения, социальной защиты, Отделение Пенсионного фонда РФ по Новосибирской области и его структурные подразделения, мэрия города Новосибирска, Правительство Новосибирской области, администрации районов города Новосибирска, учреждения правовой сферы (нотариальные конторы, суды, Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новосибирской области), государственные и муниципальные учреждения образования, культуры, кредитные учреждения (банки), ФГУП «Почта России» и её структурные подразделения, Фонд социального страхования). Услуга оказывается для детей-инвалидов, инвалидов 1 и 2 группы, граждан старше 80 лет легковым и специализированным автотранспортом, который оборудован носилками, специальной инвалидной коляской, обслуживается санитарной бригадой и предназначен для инвалидов-колясочников.

«Социальное такси» совершает за год более 42 тысяч поездок в социально-значимые объекты города, более 130 поездок — по обеспечению транспортного сопровождения социально-значимых, организационных, культурно-массовых мероприятий Новосибирска.

В Новосибирске на муниципальной маршрутной сети из закреплённых 1 129 единиц наземного общественного пассажирского транспорта (без учёта автобусов малого класса категории М2 — маршрутное такси) имеются:

с низким расположением пола — 126 (автобусов — 88, троллейбусов — 22, трамваев — 16), в т. ч. с аппаратами для инвалидов-колясочников — 104 (автобусов — 66, троллейбусов — 22, трамваев — 16);

— оснащённых автоматическими аудиоинформаторами — 867 (автобусов — 587, троллейбусов — 180, трамваев — 100);

оснащённых электронными маршрутными указателями (бегущая строка) — 191 (автобусов — 36, троллейбусов — 95, трамваев — 60).

Концепцией развития общественного пассажирского транспорта и транспортной инфраструктуры города Новосибирска на 2015 — 2020 годы предусматривается поэтапное обновление подвижного состава с низким расположением пола салона и наличием аппарели для инвалидов-колясочников.

Считаю необходимым продолжить работу по установке бегущей строки во время посадочных остановок на всех видах общественного транспорта города Новосибирска и области.

Надзор за соблюдением социальных прав инвалидов, в том числе на беспрепятственный доступ к объектам транспорта и социальной инфраструктуры, является одним из приоритетных направлений деятельности органов прокуратуры. Прокуроры на постоянной основе проводят проверки исполнения органами власти и организациями различных форм собственности законодательства в указанной сфере. Так, в 2017 году прокуроры выявили более 1 500 нарушений закона, внесли почти 600 представлений, направили в суды 146 исковых заявлений, возбудили 37 дел об административных правонарушениях. Защищены права более 1 000 инвалидов.

Органами прокуратуры Новосибирской области выявлены факты необеспечения условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам транспорта и социальной инфраструктуры. После принятия мер прокурорского реагирования 63 здания оборудовано пандусами или кнопками для вызова сотрудников, создано или обозначено разметкой 123 парковочных места для автотранспорта инвалидов.

Осуществляя взаимодействие в рамках заключённого в 2016 году соглашения с областной организацией Всероссийского общества инвалидов, прокурор Октябрьского района г. Новосибирска в марте 2017 года совместно с представителями организации провёл комплексную оценку доступности для инвалидов объекта социальной инфраструктуры — здания и прилегающей территории Сибирского института управления — филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. Выявлены нарушения порядка доступа инвалидов на территорию образовательного уч-

реждения (установлены шлагбаумы и ворота), ненадлежащее оборудование мест для стоянки автотранспорта инвалидов, в том числе специализированных мест для транспорта инвалидов на кресле-коляске (отсутствует специальная разметка, не соответствуют требованиям количество и ширина парковочных мест и т.д.), отсутствие информационных элементов на территории и в здании учреждения (таблички, указатели, тактильные мнемосхемы и пр.), ненадлежащее оборудование санитарных помещений. По результатам рассмотрения представления прокурора все объекты инфраструктуры приведены образовательным учреждением в соответствие с нормативными требованиями.

Участие в проверках специалистов Новосибирской областной организации Всероссийского общества инвалидов и предоставление организацией информации позволяет более эффективно и оперативно мерами прокурорского реагирования пресекать нарушения прав инвалидов.

Образование — серьёзная опора

Для эффективного формирования сети общеобразовательных организаций, обеспечивающих инклюзивное образование детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, Новосибирская область с 2011 года участвует в реализации мероприятий государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011—2020 годы. На эту программу из федерального бюджета ежегодно предоставляется субсидия (для обеспечения условий архитектурной доступности и приобретение специализированного оборудования, автотранспорта).

За семь лет участия в государственной программе 67 школ региона были оснащены необходимым оборудованием, обеспечивающим возможность обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью непо-





средственно по месту их проживания. Это 6,9% от общего количества школ Новосибирской области. В 50 школах (6%) созданы условия беспрепятственного доступа к зданиям для детей с инвалидностью, с нарушениями опорно-двигательного аппарата: установлены наружные пандусы и кнопка вызова ассистента.





В 262 (27%) школах условия для инклюзивного образования обучающихся созданы путём создания архитектурной доступности образовательных организаций за счёт средств муниципалитетов. В соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 №273 «Об образовании в Российской Федерации» обучающиеся с инвалидностью обеспечиваются бесплатными

учебниками и учебной литературой.

Мероприятия по созданию доступности образовательных услуг образования для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью включены в государственную программу области «Развитие образования, создание условий для социализации детей и учащейся молодёжи в Новосибирской области на 2015—2025 годы».

В рамках государственной программы области «Региональная программа развития среднего профессионального образования Новосибирской области на 2015—2020 годы» реализуются мероприятия по обеспечению физической доступности профессиональных образовательных учреждений для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В 2016—2017 годах мероприятия по обеспечению доступной среды были проведены на 50 объектах профессиональных образовательных учреждений. В профессиональных образовательных учреждениях созданы условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в учебные корпуса, аудитории и другие помещения профессиональных образовательных учреждений. Выполнены работы по обустройству парковочных площадок для автотранспорта инвалидов, установке внутренних и наружных пандусов с ограждением, реконструкции входных зон, оборудованию санитарных комнат, установке визуальных и тактильных знаков в местах прохода маломобильных групп граждан (таблички, указатели движения, пиктограммы, табло, мнемосхемы, установлены кнопки вызова сотрудников учреждения для оказания помощи инвалидам).

Высокая степень готовности в части физической доступности достигнута в 16 профессиональных образовательных учреждениях. При этом все профессиональные образовательные учреждения имеют Паспорта доступности.

На базе Новосибирского профессионально-педагогического колледжа с 2016 года осуществляет деятельность Базовая профессиональная образовательная организация. В 2016—2017 годах в базовой профессиональной организации проведены следующие работы:

- для инвалидов различных нозологий, в том числе маломобильных граждан, оборудованы входные группы в учебном корпусе и общежитии, включая пандусы и парковочные площадки для автомобилей инвалидов и лиц с ОВЗ;
установлена в учебном корпусе и общежитии пожарно-охранная сигнализация с учётом лиц с нарушением слуха и зрения;
- для людей с частичной или полной потерей зрения на крыльце и первых этажах учебного корпуса и общежития установлена тактильная плитка, на ступенях нанесены принудительные разметки с противоскользящими углами жёлтого цвета, в холле размещена мнемосхема расположения помещений, выполненная шрифтом Брайля, кабинеты обозначены тактильными табличками, функционируют тревожные кнопки экстренного вызова помощи;
- для маломобильных граждан приобретено подъёмное оборудование, переоборудованы санитарные и гигиенические комнаты в учебном корпусе и общежитии, переоборудованы учебные аудитории и лаборатории (расширение дверных проёмов, регулируемая учебная мебель);
переоборудование и ремонт спортивных залов, конференц-зала, библиотеки, холлов учебного корпуса, 1 этажа и комнат общежития.

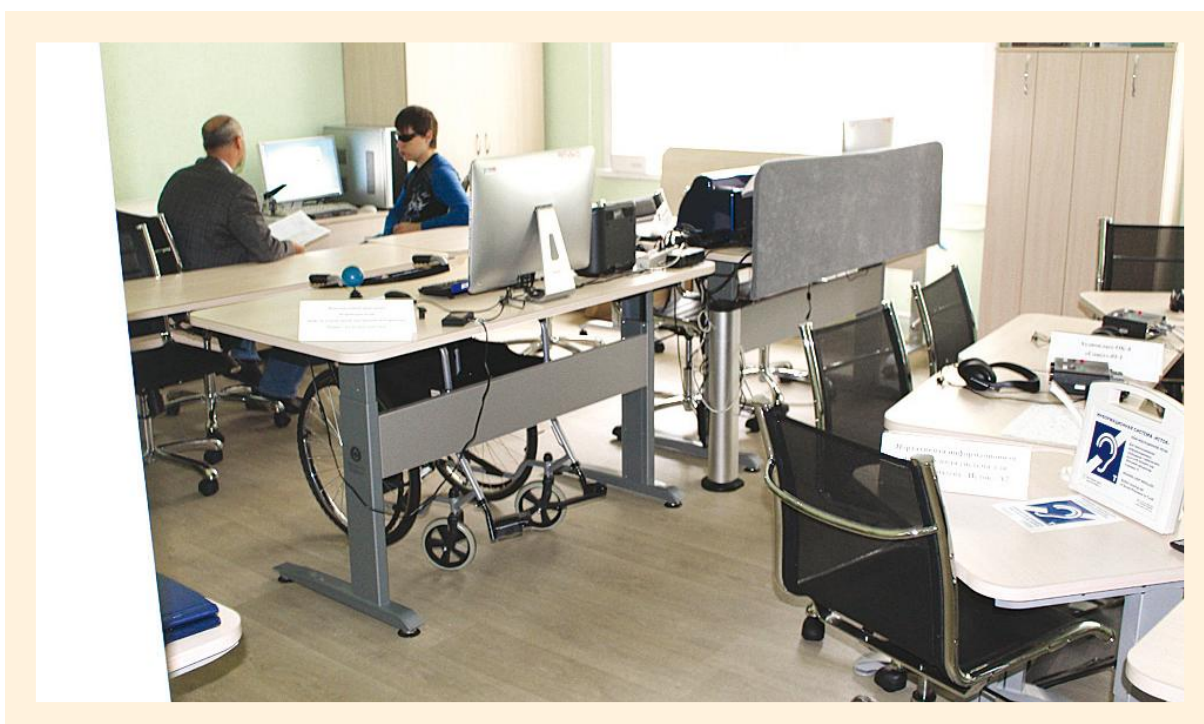
В образовательных организациях высшего образования, расположенных на территории области, ведётся работа по совершенствованию качества безбарьерной образовательной среды — созданы структурные подразделения, либо

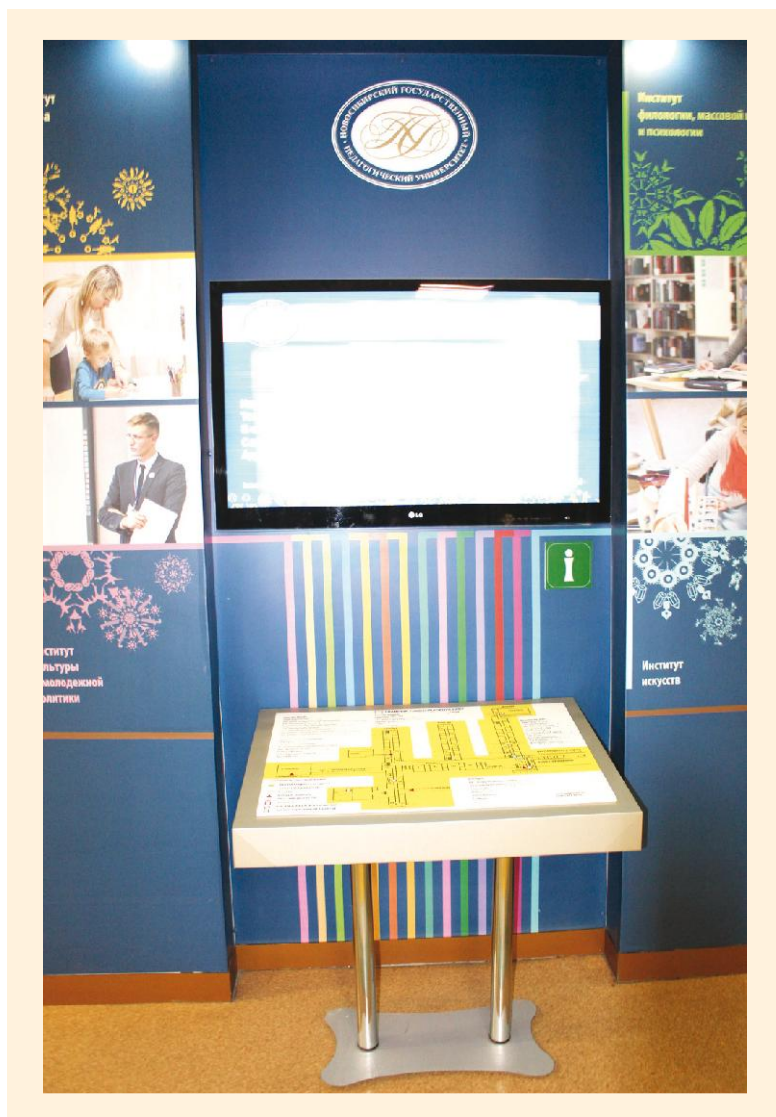




в штате имеются специалисты, ответственные за сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ.

Примечательно, что из посещённых сотрудниками аппарата Уполномоченного образовательных организаций высшего профессионального образования, расположенных на территории Новосибирска, условия развития и организации доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан лучше всего организованы в Новосибирском государственном техническом университете (НГТУ) и Новосибирском государственном педагогическом университете (НГПУ).





На базе НГТУ имеется Институт социальных технологий и реабилитации (ИСТР). Создан ИСТР в 2015 году в целях поддержки и продвижения социальной ответственности университета через реализацию социальных проектов и инновационных социальных технологий. По результатам осмотра можно сделать вывод о том, что условия для социальной адаптации и обучения в данном вузе созданы.

На базе НГПУ создан «Ресурсный центр НГПУ», где сотрудники центра проводят работу со студентами-инвалидами и студентами с ОВЗ (по зрению, слуху, с проблемами ОДА).



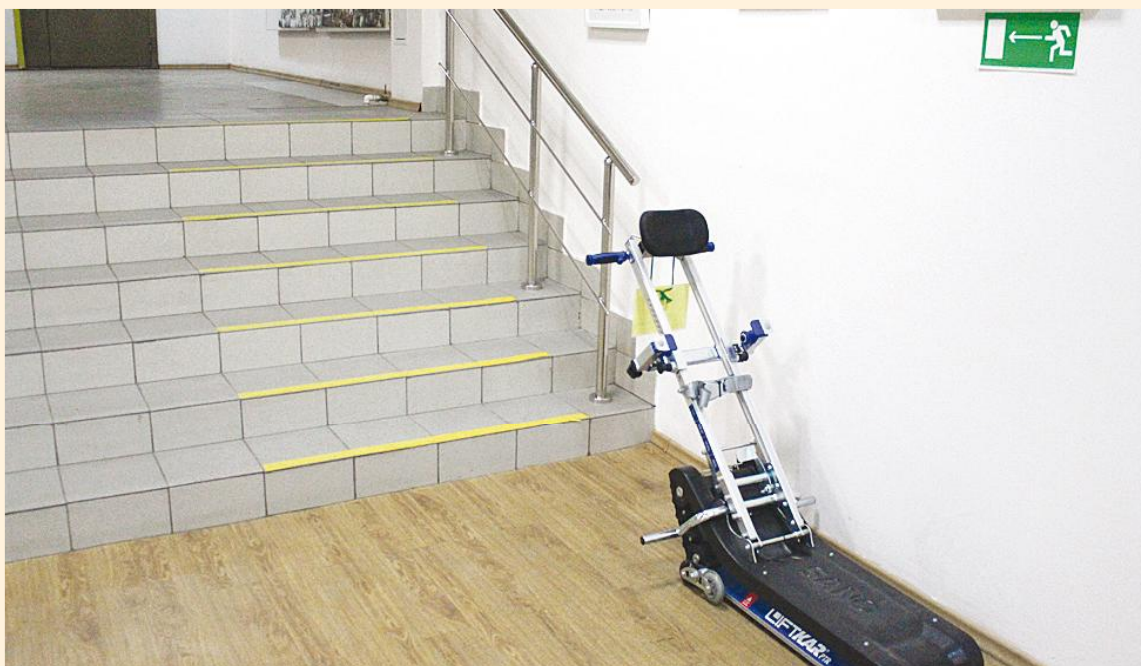


В Сибирский государственный университет геосистем и технологий студенты с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) документы не подают и не изъявляют желание поступать в связи с особенностью получаемых специальностей. Однако все необходимые условия для свободного перемещения лиц с ОВЗ там созданы.

К числу образовательных учреждений, куда лица с ОВЗ также не подают документы, относится и Новосибирский государственный медицинский университет. Администрацией данного вуза не принято необходимых мер по организации доступности учреждения для лиц с ОВЗ и инвалидностью.

При осмотре здания Новосибирского государственного аграрного университета было установлено, что условия доступности в главном корпусе вуза не созданы (вход в главный корпус не оснащён пандусом, нет указателей на дверях с цветовыми обозначениями жёлтого цвета). Администрацией вуза не приняты меры по организации доступности и безбарьерной среды данного корпуса для лиц с ОВЗ и инвалидов (в том числе по зрению и слуху).

При этом руководством вуза подготовлены помещения для проведения занятий со студентами-инвалидами и ОВЗ (по зрению, слуху, с проблемами ОДА) в лабораторном корпусе. При входе в лабораторный корпус имеется пандус, указатели на двери с цветовыми обозначениями жёлтого цвета, тактильная дорожка, а также указан номер телефона, по которому можно вызвать помощь в случае необходимости. На первом этаже корпуса имеется оборудованный поручнями туалет и учебная аудитория. Вход в библиотеку, которая располагается в том же лабораторном корпусе, также имеет указатели на двери с цветовыми обозначениями (жёлтого цвета), а также шрифтом Брайля, имеется тактильная дорожка, в библиотеке есть подъёмник для колясочников.



Очевидно, что формирование безбарьерной образовательной среды для лиц с инвалидностью в Новосибирской области находится на недостаточном уровне, несмотря на мероприятия по созданию условий доступности объектов и услуг в сфере образования, выполненные Минобрнауки области. Так, например, выявлен низкий интерес абитуриентов с инвалидностью и ОВЗ и их родителей к информации о реальной ситуации на рынке труда, о возможностях обучения при наличии инвалидности или ограничений здоровья. Абитуриенты с инвалидностью и ОВЗ часто нуждаются в профориентационной диагностике для выбора специальности.

Выявлен высокий уровень потребности абитуриентов с ОВЗ и инвалидностью в специальностях среднего профессионального образования (СПО) (около 80% обращений). Наиболее востребованы специальности СПО гуманитарного и экономического профиля, а также направления подготовки в сфере информационных технологий.

Обучение рабочим профессиям вызывает меньший интерес (примерно 20% от общего количества обращений). Предлагаемый перечень рабочих профессий (столяр, плотник, швея, штукатур, маляр, плодоовощевод) был востребован 10% обратившихся абитуриентов. Кроме того, обучение лиц с инвалидностью определённых нозологий возможно не по всем рабочим профессиям.

Для преодоления выявленных проблем Минобрнауки необходимо:

- уделить особое внимание мероприятиям по ранней профориентации лиц с инвалидностью и ОВЗ с целью повышения информированности и мотивированности будущих абитуриентов при выборе специальностей, по которым проводится подготовка в ПОУ;

- в рамках деятельности Базовой профессиональной образовательной организации и Регионального центра сопровождения продолжать информационно-методическую работу со специалистами приёмных комиссий (методические семинары, консультации), со специалистами ПОУ, работающими с обучающимися с ОВЗ и инвалидностью (вебинары, семинары, консультации, курсы повышения квалификации).

Обеспечение реализации прав детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью на образование с каждым годом становится всё более важной задачей государственной политики Новосибирской области.

Обозначены перспективы обеспечения детей местами в дошкольных и общеобразовательных организациях, формирования доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья, реализации в регионе прав инвалидов на образование.

Президентом Российской Федерации поставлена задача обеспечить к 2021 году 100-процентную доступность дошкольного образования для детей в возрасте от 2 месяцев до 3-х лет. Правительству Российской Федерации дано поручение разработать и утвердить программу по созданию дополнительных мест для детей раннего возраста в организациях, реализующих программы дошкольного образования, определить условия и порядок софинансирования расходных обязательств субъектов Российской Федерации на реализацию указанных целей.

Правительство Новосибирской области подтвердило готовность к участию в Программе дошкольного образования и обязуется предусмотреть необходимые средства на создание дополнительных дошкольных мест на условиях софинансирования в целях достижения целевых показателей доступности дошкольного образования.

Вместе с тем сохраняется ряд проблем в части формирования доступной среды для людей с ограниченными физическими возможностями здоровья:

- низкая информированность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья о возможностях получения образования в профессиональных образовательных учреждениях;
- недостаток «инклюзивной культуры» у педагогических и управленческих работников дошкольных, общеобразовательных и профессиональных образовательных учреждений Новосибирской области;
- состояние здоровья (определённые нозологии) накладывают ограничения на выбор профессии инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Выбор направления или специальности, по которым будет осуществляться профессиональное образование, часто делается инвалидом исходя из его физиологических возможностей, степени инвалидности, условий обучения, его доступности, а не его желания.

С 2011 года в области реализуется региональный проект «Обучение и социализация детей с ограниченными возможностями здоровья в инклюзивном образовательном пространстве Новосибирской области», в котором сегодня участвуют 114 общеобразовательных организаций, где обучается 3 275 детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью. За время реализации проекта разработана Единая база учёта детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, созданы сетевой методический ресурс и интерактивная карта инклюзивных школ области.

В настоящее время в системе образования развивается Служба ППМС сопровождения образования, осуществляющая комплексную диагностику и психолого-педагогическую реабилитацию детей раннего возраста и включающая:

- 20 консультационных пунктов для родителей (законных представителей) дети, которых получают дошкольное образование в форме семейного воспитания;

МКУ ДПО г. Новосибирска «Городской центр образования и здоровья «Магистр», на базе которого осуществляется комплекс профилактических мероприятий по снижению уровня здоровья участников образовательного процесса;

- Центр психолого-педагогической поддержки для детей с проблемами развития и социальной адаптации «Эмпатия» при частном общеобразовательном учреждении школе «АВРОРА» оказывает раннюю помощь детям с тяжёлыми, множественными нарушениями, в т.ч. с расстройством аутистического спектра;

- МКУ ДО г. Новосибирска «Детский оздоровительно-образовательный (социально-педагогический) центр А. И. Бороздина» обеспечивает реабилитационную помощь детям с ограниченными возможностями здоровья раннего возраста и детям с инвалидностью;

— МКОУ г. Новосибирска «Специальная (коррекционная) начальная школа №60 «Сибирский лучик» осуществляет реабилитационные мероприятия с детьми дошкольного возраста, имеющими инвалидность.

К решению задач по реализации инклюзивной практики для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью Минобрнауки области приглашаются частные образовательные организации. В 2017 году в 18 частных образовательных организациях Новосибирской области реализовывались образовательные программы дошкольного образования, в которых обучалось 2 323 ребёнка. Практику инклюзивного образования реализовывали 3 образовательные организации, в которых обучалось 5 детей с ограниченными возможностями здоровья, из них 1 ребёнок с инвалидностью.

По нормативу льготным питанием обеспечиваются обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и дети, проживающие в образовательной организации и нуждающиеся в длительном лечении (за 2017 год всего 9 591 человек). На эти цели выделена субвенция в размере 212, 11 млн руб.

Проблема получения инвалидами образования актуальна как для детей-инвалидов, так и для взрослых, обучающихся в учреждениях высшего образования. Законодательство России подразумевает бесплатное предоставление специальных технических и иных средств, необходимых для получения инвалидами полноценного образования, но далеко не каждый региональный бюджет может позволить себе закупку оборудования для ведения учебного процесса учащихся-инвалидов. В результате инвалиды с ограничениями слуха, зрения или двигательных функций не в силах получать образования наравне со здоровыми обучающимися из-за отсутствия необходимого оборудования.

Считаю необходимым обеспечить внедрение и постоянное ведение на государственном уровне русского жестового языка учителями, воспитателями и руководителями дошкольных, школьных и других образовательных учреждений для воспитания и обучения детей инвалидов. Такой подход к образованию детей инвалидов даст качественный уровень освоения знаний, полученных в этих учреждениях.

Адаптация для дошкольников

В дошкольных образовательных организациях Новосибирской области открыты группы комбинированной и компенсирующей направленности, в которых получают дошкольное образование 8 750 детей. Наряду с традиционными формами дошкольного образования в практику работы внедряются новые модели, в том числе за счёт более гибких режимов пребывания детей в детских садах. К таковым относятся группы кратковременного пребывания, количество которых сейчас достигает 170 с общим охватом 1 356 детей.

В Новосибирске дошкольным образованием охвачено 87 564 ребёнка в возрасте от 1,5 до 7 лет. Количество детей в муниципальных образовательных организациях, реализующих программы дошкольного образования, за последние три года увеличилось на 10 457 человек.

Для решения проблемы доступности дошкольного образования в Новосибирске ещё в 2010 году была принята ведомственная целевая программа «Обеспечение доступности услуг дошкольного образования на территории города Новосибирска на 2011—2015 годы», которая в настоящий момент вошла в муниципальную программу «Развитие муниципальной системы образования города Новосибирска» на 2015—2018 годы».

В соответствии с планом ввода новых мест для детей дошкольного возраста в 2017 году введено 320 мест, из них:

- 20 мест за счёт открытия одной стационарной группы в МКДОУ №441 Ленинского района;
- 325 мест за счёт проведения капитального ремонта двух зданий детских садов по ул. Связистов, 155, в Ленинском районе и по ул. Гоголя, 25а, в Центральном округе.

В настоящий момент в Новосибирске завершено ежегодное комплектование дошкольных образовательных учреждений. В течение сентября — декабря 2017 года проходила процедура доукомплектования действующих ДООУ и комплектование дошкольных учреждений «новой сети» (ДООУ №465 по ул. Связистов, 155, в Ленинском районе, ДООУ №34 по ул. Гоголя, 25а, в Центральном районе; группа в действующем ДООУ №441 Ленинского района).

На начало комплектования 2017—2018 учебного года в возрастной категории от 3 до 7 лет числилось **12 368** человек (с учётом возраста детей на 30.09.2017). Однако необходимо учитывать процессы миграции населения в Новосибирск. Только за период с 28.04.2017 по 29.12.2017 в очередь для получения места в детском саду встало 17 625 детей, из них 3 628 детей в возрасте от 3 до 7 лет. В период комплектования выдано 11 983 путёвки для детей в возрасте от 3 до 7 лет.

В настоящее время в Новосибирске предпринимаются следующие меры:

- доукомплектование дошкольных учреждений;
- анализ посещаемости и наполняемости дошкольных учреждений;
охват детей вариативными формами дошкольного образования;
- комплектование детских садов в рамках «новой сети».

После завершения комплектования проблема обеспечения доступности услуг дошкольного образования для детей в возрасте от 3 до 7 лет полностью решена в Первомайском, Советском, Калининском и Кировском районах города.

В период доукомплектования дети указанной возрастной категории определены в дошкольные учреждения Дзержинского района и Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам.

После ввода объектов «новой сети» проблема обеспечения доступности услуг дошкольного образования для детей в возрасте от 3 до 7 лет (возраст детей рассчитывается на 30.09.2017) закрыта в Ленинском районе.

Воспитать педагога

Одной из важных задач развития доступного и качественного образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья является организация работы с педагогическими кадрами.

С 2007 года с периодичностью 1 раз в 2 года проводится региональный конкурс «Педагог-психолог Новосибирской области». В 2017 году победитель регионального этапа конкурса представляла психологическое сообщество Новосибирской области на Всероссийском конкурсе «Педагог-психолог России» в Сочи и вошла в пятёрку финалистов конкурса.

С июня 2017 года с целью принятия дополнительных мер по обеспечению профессиональным образованием и обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, обеспечения сопровождения абитуриентов из числа лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья на

базе Новосибирского профессионально-педагогического колледжа создан Региональный центр сопровождения приёма абитуриентов из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью. Кроме того, организована работа «горячей линии» по вопросам получения инклюзивного среднего профессионального образования.

Рекомендации по поступлению в профессиональные образовательные организации Новосибирска и Новосибирской области были даны 36 инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, обратившимся лично, и 114 — по телефону.

Базовой профессиональной образовательной организацией заключены соглашения о сотрудничестве в сфере развития инклюзивного профессионального образования с 7 базовыми профессиональными образовательными организациями других регионов Российской Федерации и 15 профессиональными образовательными учреждениями Новосибирской области, муниципальным казённым учреждением Новосибирска «Городской центр психолого-педагогической поддержки молодёжи «Родник» и государственным бюджетным учреждением культуры области «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих», а также с другими общественными организациями.

В профессиональных образовательных учреждениях обучается 116 студентов из числа инвалидов. Кроме того, в девяти профессиональных образовательных организациях обучаются 542 лица с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным программам профессиональной подготовки.

Обучение инвалидов в рамках инклюзивного образования организовано в 28 профессиональных образовательных учреждениях, в восьми профессиональных образовательных учреждениях обучаются лица с ограниченными возможностями здоровья по программам профессиональной подготовки.

Учреждениями занятости населения в 2017 году были направлены на профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование 82 безработных гражданина с инвалидностью. Из них по 13 человек обучились профессиям «кладовщик» и «электромонтёр по ремонту и обслуживанию электрооборудования», 10 человек — профессии «парикмахер», по 5 человек — профессиям «кассир торгового зала» и «маникюрша», по 3 и менее человек — профессиям «бухгалтер», «водитель автомобиля», «слесарь по ремонту автомобилей», «менеджер» и другим.

В 2017 году в Центре в рамках индивидуальной программы получателей социальных услуг прошли социальную реабилитацию 160 человек посредством обучения доступным профессиональным навыкам следующих профилей:

- швейное дело;*
- обувное дело;*
- плетение из лозы;*
- вышивка (ручная и машинная);*

- рабочий зелёного хозяйства;
- пользователь персонального компьютера;
- социальный работник.

По вопросам выбора профессии и трудоустройству Центр взаимодействует с Центрами занятости населения Центрального, Кировского и Ленинского районов города Новосибирска.

По вопросам дальнейшего профессионального обучения взаимодействует с ГБПОУ НСО «Новосибирский центр профессионального обучения №2 им. Героя России Ю.М. Наумова» (продолжение обучения по направлениям: швея, штукатур, плотник); ГБПОУ НСО «Новосибирский центр профессионального обучения №1 (продолжение обучения по направлениям: швея, столяр-плотник, штукатур-маляр, цветовод).

По вопросам получения высшего образования для категории молодых инвалидов учреждение взаимодействует с НГТУ «Институт социальных технологий и реабилитации» (кафедра декоративно-прикладного искусства, кафедра социальной педагогики, кафедра социальной работы и социальной антропологии).

Молодые инвалиды-юноши, ежегодно проходят активную практику по общему профилю на предприятии «Ортопедический завод», где получают навыки обувщика по ремонту обуви.

Краеугольный камень занятости

Проблема занятости и трудоустройства инвалидов в современном обществе является актуальной и не менее важной. Многие инвалиды нигде не работают, так как большинство работодателей считают их нетрудоспособными. По статистике работающих инвалидов всего лишь 20% от их общего числа. Остальные 80 % являются безработными. Многие люди с ограниченными возможностями утверждают, что хотели бы трудиться и получать за это достойную зарплату, но их почти нигде не принимают. Инвалиды испытывают ряд трудностей в трудоустройстве по причине того, что очень часто работодатели под разными предлогами их не трудоустраивают, ограничивают в правах, делают недоступными некоторые виды работ из-за физической непригодности инвалидов к их различным видам. Все это создаёт дополнительную напряжённость в обществе, делает «ненужными» огромное количество людей.

На сегодняшний день в обществе существует определённый стереотип о том, что человек с ограниченными возможностями не может и не желает трудиться, что он живёт на попечении близких родственников и государства. Работа государственных и муниципальных органов власти должна быть направлена, в числе прочего, и на разрушение этого стереотипа. Так, с участием центров занятости населения, учреждений здравоохранения, социальной защиты, образования, управлений Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области, ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Минтруда России, общественных организаций и работодателей в 2017 году проведены:

- совещание по теме: «Проблемы трудоустройства на квотируемые, постоянные и временные рабочие места граждан с ограниченными возможностями»;
- семинар с работодателями по теме: «Квотирование рабочих мест для инвалидов»;
- «круглый стол» по теме: «Организация временного трудоустройства подростков с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов в рамках организации круглогодичной занятости несовершеннолетних».

Численность трудоустроенных инвалидов в общей численности инвалидов, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы в городе Новосибирске и области, составила в 2017 году 2740 человек, в том числе:

- инвалидов I группы — 28 человек;
- инвалидов II группы — 654 человека;
- инвалидов III группы — 2046 человек;
- детей-инвалидов — 12 человек.

Все государственные услуги в сфере занятости населения предоставляются гражданам с инвалидностью с учётом имеющихся индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалида (далее — ИПРА инвалида), в том числе содействие в поиске подходящей работы, а также организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования. По состоянию на 31.12.2017 3373 организации, которым установлена квота для приёма на работу инвалидов, создали (выделили) около 12 тысяч рабочих мест для приёма на работу инвалидов в счёт установленной квоты. На конец года в этих организациях работали около 7,7 тысяч граждан с инвалидностью.

В учреждениях, подведомственных министерству труда и социального развития Новосибирской области, проводятся мероприятия, направленные на создание условий для трудоустройства инвалидов, а именно:

- выделяются рабочие места для трудоустройства инвалидов в соответствии с квотами;
 - ежемесячно в центры занятости населения предоставляется информация о наличии свободных мест и вакантных должностей для трудоустройства инвалидов;
 - проводится информационно-разъяснительная работа (круглые столы, совещания, семинары, консультации по трудоустройству инвалидов, дни открытых дверей для выпускников коррекционных школ, инвалидов);
- обеспечивается беспрепятственный доступ инвалидов к рабочему месту с учётом индивидуальных возможностей гражданина.

За 2017 год в 15 учреждениях, подведомственных министерству труда и социального развития Новосибирской области, трудоустроено 39 инвалидов (1 человек — I группа, 28 человек — II группа, 10 человек — III группа).

Вопросы трудоустройства инвалидов — одни из самых значимых в социальной сфере, наряду с пенсионным обеспечением. Проблемы с трудоустройством инвалидов вызваны не только отсутствием у них образования, но и условия окружающей среды играют в этом вопросе не меньшую роль. Работодатели осознанно дискриминируют граждан с ограниченными возможностями, будучи уверенными, что они просто неспособны к полноценному труду. И неприиспособленность общественных мест и транспорта к жизнедеятельности инвалидов лишь добавляет им уверенности в этом.

В решении данной проблемы главную роль должна играть просветительская работа государства, которая поменяет отношение работодателей к инвалидам. Но пока государство использует лишь «принуждение», вводя квоты для инвалидов и тем самым насильно обязывая работодателей трудоустраивать их. И как бы там ни было, но схема работает — каждый регион самостоятельно определяет объём квот, если он установлен, то на уровне 3-4% от общего количества рабочих мест. Но такой подход не искореняет дискриминацию, а, наоборот, создаёт её, только в отношении соискателей без инвалидности — они вполне могут лишиться работы или не получить её, и решение будет принято вовсе не на основе оценки деловых качеств. В таких случаях инвалиды становятся обузой для компаний, что лишь порождает негатив в отношении граждан с ограниченными возможностями.

Ещё один вариант поддержки — субсидирование работодателей, трудоустраивающих инвалидов и обустраивающих их рабочие места. Но самым эффективным способом стимулирования повышения занятости среди инвалидов можно считать всё же, обучение инвалидов тем специальностям, по которым они могут создать конкуренцию на рынке труда. Обычно они получают образование для работы бухгалтерами, продавцами, слесарями, администраторами, операторами и т. д.

Жильё для самых нуждающихся

К сожалению, инвалиды до сих пор являются наиболее незащищённой в социальном плане категорией людей. Кто-то живёт в стеснённых условиях или в жилых помещениях, которые не приспособлены для лиц с определёнными физическими ограничениями. Хотя механизм получения жилья или улучшений жилищных условий для инвалидов предусмотрен действующим законодательством, здесь имеются свои особенности, которые необходимо учитывать всем стоящим в очереди на получение жилья гражданам.

Реализация гражданином права на внеочередное предоставление жилого помещения по договору социального найма предполагает незамедлительное обеспечение его соответствующим жильём.

В 2017 году к Уполномоченному поступило 32 обращения от инвалидов о соблюдении их прав в жилищной сфере, в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Жалобы граждан были на длительное не предоставление жилых помещений, на качество коммунальных услуг и нарушение условий проживания. В некоторых случаях доводы заявителей нашли своё подтверждение, кому-то было необходимо разъяснить их жилищные права.

По состоянию на 1 января 2018 года количество лиц, включённых в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями в соответствии с Законом Новосибирской области от 05.06.2013 №311-ОЗ «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», составляет:

— от 14 до 18 лет — 1992 человека;

от 18 лет и старше — 4052 человека.

В 2017 году в Минсоцразвития НСО поступило 337 жалоб от лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по вопросам сроков предоставления жилого помещения, изменения очерёдности, включения в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, качества предоставленного жилого помещения.

Практика работы Уполномоченного и данные, полученные из муниципальных образований области, показывают, что вступившие в законную силу судебные решения об обязанности органов местного самоуправления предоставить жилые помещения во внеочередном порядке длительное время не исполняются. Всё чаще причиной неисполнения судебных решений о предоставлении жилья инвалиду является отсутствие жилых помещений в муниципальных образованиях, а также отсутствие финансирования на приобретение такого жилья.

Жилищные права инвалида восстановлены

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение М. (инвалид III группы) о несогласии с действиями сотрудников администрации р.п. Коченёво Коченёвского района Новосибирской области (далее — администрация р.п. Коченёво) по жилищному вопросу. Из доводов обращения следовало, что в ноябре 2016 года и январе 2017 года заявительница обращалась в администрацию р.п. Коченёво с заявлениями о признании её нуждающейся в улучшении жилищных условий и постановке на учёт граждан, нуждающихся в жилых помещениях. Администрацией р.п. Коченёво в постановке на учёт М. было отказано.

Со слов М., она проживает в квартире по договору краткосрочного найма, квартира является служебной, её необходимо освободить. Иного жилого помещения у заявительницы нет.

Кроме того, как указывала М., являясь инвалидом III группы на основании Федерального закона от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Постановления Правительства Российской Федерации от 21.12.2004 №817 «Об утверждении перечня заболеваний, дающих инвалидам, страдающим ими, право на дополнительную жилую площадь» она имеет право на обеспечение жилой площадью.

По указанным фактам Уполномоченным в интересах заявительницы в прокуратуру Коченёвского района Новосибирской области было направлено обращение с просьбой о рассмотрении указанных фактов в рамках своей компетенции.

Прокуратурой Коченёвского района обращение Уполномоченного в интересах М. было рассмотрено. В ходе проведённой прокурорской проверки установлено, что 21.09.2009 между Министерством обороны Российской Федерации и заявительницей заключён договор краткосрочного найма жилого помещения. Согласно решениям Коченёвского районного суда Новосибирской области от 25.02.2016 и 21.07.2016 удовлетворены исковые требования ФГКУ «Центральное региональное управление жилищного обеспечения» Министерства обороны Российской Федерации о признании утраты права пользования жилым помещением в р.п. Коченёво Коченёвского района Новосибирской области и выселении из жилого помещения М. без предоставления другого жилого помещения. Решением Коченёвского районного суда Новосибирской области от 08.11.2016 гражданке М. была предоставлена отсрочка исполнения решения суда о выселении.

Согласно справке ФКУ «ГБ МСЭ по Новосибирской области» Минтруда России Бюро медико-социальной экспертизы М. присвоена III группа инвалидности по заболеванию. Кроме того, согласно удостоверению М. является участником ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС в 1987 году.

На основании заключения врачебной комиссии от 18.11.2016 и в соответствии с законодательством Российской Федерации гражданка М. имеет право на дополнительную жилую площадь.

Так, согласно ответу администрации р.п. Коченёво от 28.12.2016 на заявление М. было отказано в постановке на учёт по основаниям, предусмотренным п. 2 ч. 1 ст. 54 Жилищного кодекса Российской Федерации.

Однако при изучении прокуратурой Коченёвского района Новосибирской области пакета документов приложенного к заявлению о постановке на учёт М. как нуждающейся в жилом помещении имеются справки из ОГУП «Техцентр НСО» и филиала ФГБУ «Федеральной кадастровой палаты Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новосибирской области» о том, что право собственности на какие-либо объекты недвижимости на территории Коченёвского района Новосибирской области у заявительницы отсутствуют.

Вместе с тем, факт отсрочки исполнения судебного решения и проживания М. в служебном жилом помещении в р.п. Коченёво не влечёт за собой образования норм материального права у гражданки М. на указанное жилое помещение.

Согласно ответу администрации р.п. Коченёво от 23.01.2017 на заявление М. в нарушение действующих норм жилищного законодательства вновь отказано в постановке на учёт как нуждающейся в жилом помещении. Из содержания ответа М. следует, что последней не представлены документы, лишающие её права на проживание по договору.

Однако согласно ч. 4 ст. 52 Жилищного кодекса Российской Федерации орган местного самоуправления — администрация р.п. Коченёво вправе самостоятельно запрашивать документы (их копии или содержащиеся в них сведения), необходимые для принятия гражданина на учёт, в органах государственной власти, органах местного самоуправления и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях, в распоряжении которых находятся данные документы (их копии или содержащиеся в них сведения).

Таким образом, в нарушение норм законодательства М. дважды необоснованно отказано в постановке на учёт граждан, нуждающихся в жилых помещениях.

По выявленным нарушениям и.о. прокурора района главе администрации р.п. Коченёво было внесено представление об устранении нарушений законодательства.

По инициативе минсоцразвития области с 2017 года был изменён подход к проведению проверок качества предоставленных жилых помещений. При осуществлении проверок привлекаются специалисты государственного строительного надзора и государственной жилищной инспекции области. В 2017 году проведены проверки качества приобретённых жилых помещений в 26 муниципальных районах и городских округах области (в том числе 2 внеплановые: Чистоозёрный район — в целях проверки исполнения предписания, вынесенного в 2016 году, Баганский район — в целях проверки объекта незавершённого строительства). Проверено качество жилых помещений, предоставленных лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ведение учётных дел детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, исполнение предписаний, писем, рекомендаций Минсоцразвития НСО, а также осуществление органами опеки и попечительства ежегодных проверок условий жизни лиц из числа детей-сирот, с которыми заключён договор специализированного найма жилых помещений, в целях выявления обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания содействия в преодолении трудной жизненной ситуации нанимателю из числа детей-сирот.

По результатам проверок в муниципальные районы и городские округа области направлены письма об устранении выявленных нарушений и организации работы с застройщиками по устранению недостатков, выявленных специалистами государственного строительного надзора и государственной жилищной инспекции Новосибирской области.

За 2017 год в Минтруда и соцразвития НСО поступило 2 жалобы от граждан, касающиеся качества предоставленных жилых помещений (Колыванский район — застройщик ООО «СтройТайм», Чулымский район — ИП Искеева А.В.).

Количество лиц, получающих компенсацию платы за наём жилого помещения, предусмотренную постановлением Правительства Новосибирской области от 10.12.2012 №557-п «О компенсации платы за наём жилого помещения» — 264 человека. Количество граждан, подвергшихся воздействию радиации, получивших в 2017 году социальную поддержку по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, составляет 1849 человек.

По информации министерства труда и социального развития области компенсация платы за наём жилого помещения социально незащищённым льготным категориям граждан производилась своевременно, задолженность перед заявителями за 2017 год отсутствует. **В то же время неоднократно поступали обращения инвалидов о несогласии с невыплатой субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.**

Нельзя не отметить, что временное нахождение и проживание гражданина в определённом месте даёт гражданину регистрацию по месту пребывания, а не по месту жительства. Данное условие лишает многих людей гарантированного им Конституцией Российской Федерации права на жилище, а также возможности постановки на учёт в месте их преимущественного проживания, но без регистрации по месту жительства.

В большинстве районов области имеется острая проблема нехватки муниципального жилья, строительство которого практически не ведётся уже продолжительное время. Обеспечение граждан жильём преимущественно осуществляется за счёт освобождаемого жилищного фонда. Граждане, стоящие в льготной очереди на получение жилья, проживают в домах при общем износе более 65%, техническое состояние жилых домов оценивается как ветхое. Капитальный ремонт таких домов нецелесообразен.

Вместе с тем проблему обеспечения жилыми помещениями инвалидов, состоящих на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях в органах местного самоуправления области и имеющих право на получение жилья вне очереди, решить только за счёт бюджетных средств муниципальных образований области на сегодняшний день практически не представляется возможным.

Исходя из изложенного, можно сделать вывод, что для реализации прав инвалидов в жилищной сфере имеется достаточное количество нормативных правовых актов, при исполнении которых уполномоченными органами мы сможем приблизиться к решению данного вопроса.

Уполномоченным органам при предоставлении жилого помещения инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, необходимо:

- *учитывать рекомендации индивидуальной программы реабилитации инвалида;*
- *учитывать состояние здоровья инвалида (особенности);*
- *учитывать расположение предоставляемого жилого помещения к лечебно-профилактическому учреждению, месту жительства родных и близких инвалида;*
- *соблюдать требования Постановления Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 №649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учётом потребностей инвалидов», предъявляемые к жилым помещениям, входящим в состав жилищного фонда занимаемым инвалидами и семьями, имеющими детей-инвалидов, и используемым для их постоянного проживания, а также к общему имуществу в многоквартирном доме, в котором расположены указанные жилые помещения.*

Просьба была услышана

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданки Б. по вопросу оказания ей помощи (как погорельцу). Из доводов обращения следовало, что в августе 2015 года в Куйбышевском районе Новосибирской области произошёл пожар, в результате которого всё имущество, принадлежащее заявительнице, было уничтожено. Как указывала Б., у неё в собственности был старый жилой дом с надворными постройками, земельный участок и новый дом. При пожаре, который произошёл у соседей, было утрачено всё имущество заявительницы.

Б. просила оказать ей помощь в связи с трудной жизненной ситуацией, в которой она оказалась с двумя дочерьми, одна из которых несовершеннолетняя.

Уполномоченным было направлено обращение в адрес главы Куйбышевского района области для рассмотрения вопроса об оказании помощи заявительнице в связи с трудной жизненной ситуацией в которой она оказалась.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного администрацией района было принято решение об оказании заявительнице материальной помощи.

Спорт не знает границ

На территории города Новосибирска проводится большое количество спортивных мероприятий с участием инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наиболее яркие и значимые из них:

- городской фестиваль творчества детей с ограниченными возможностями здоровья «Мы — талантливы!»;
- Декада инвалидов;

- *первенство города Новосибирска по паралимпийскому плаванию (100 участников);*
- открытые соревнования XIII интеграционные Конные игры среди инвалидов паралимпийская выездка на приз «Кубок мэра города Новосибирска» (57 участников);*
- *V Фестиваль «Пирамида» по ориентированию слепых в мегаполисе (110 участников);*
- *спортивный праздник на воде для детей с ограниченными возможностями здоровья (80 участников);*
- *X открытый Кубок города Новосибирска по мультиспорту среди семей с детьми-инвалидами и инвалидами с детства;*

В целях организации физкультурно-оздоровительной деятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с мая 2017 года в МБУ «Спортивный город» создан отдел адаптивной физической культуры, в котором осуществляет свою деятельность 3 инструктора методиста. Также для работы по данному направлению привлечены 14 инструкторов по спорту, имеющих специальное образование в области адаптивной физической культуры, которые проводят занятия на различных площадках города Новосибирска с охватом 184 человек.

На базе МАУДО СДЮШОР «Центр ВВС» работает отделение «адаптивного плавания», в котором занимаются дети с поражением опорно-двигательного аппарата, интеллектуальными нарушениями, нарушениями слуха. В настоящее время тренировочные занятия ведутся на базе плавательных бассейнов: «Академ-Волна» (Советский район), «Афалина» (Калининский район). Всего в отделении адаптивного плавания проходят обучение 63 ребёнка.

Кроме этого, на базе МБУДО ДЮСШ «Заря» осуществляет деятельность отделение «адаптивного конного спорта, в котором занимаются дети с поражением опорно-двигательного аппарата. В настоящее время тренировочные занятия проводятся на конной базе по адресу ул.1-я Чулымская, 112/1 (Ленинский район). В вышеуказанном отделении работают 3 тренера-преподавателя с первой категорией, с высшим и средним профессиональным образованием. Всего в отделении «адаптивного конного спорта» занимается 21 ребёнок.

2.2. Право на труд, вопросы трудоустройства и занятости населения в регионе

По результатам контрольно-надзорных мероприятий Государственной инспекции труда в Новосибирской области в 2017 году выявлено 6304 нарушений трудового законодательства, из них:

- *по оплате труда 2698 нарушений;*
- по оформлению трудовых отношений 508 нарушений;*
- по охране труда 1859 нарушений;*

— по другим вопросам 1239 нарушений.

В 2017 году вынесено 2654 постановления о привлечении к административному наказанию, из них на должностные лица 1660 постановлений, на юридические лица 901 постановлений, на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица 93 постановления. По итогам проверок работодателям, допустившим нарушения, выдано 1040 предупреждений.

По результатам проверок, проведённых Государственной инспекцией труда в Новосибирской области, по состоянию на 01.01.2017 общая сумма задолженности (включая данные Новосибирскстата и Гострудинспекции) составляла 201,72 млн руб. перед 5317 работниками в 47 организациях. Предприятий в стадиях банкротства — 31, задолженность в этих организациях 140,5 млн руб. перед 3945 работниками.

По состоянию на 01.01.2018 общая сумма задолженности составляет 233,05 млн руб. перед 4229 работниками в 48 организациях. Предприятий в стадиях банкротства — 21, задолженность в этих организациях 212,5 млн руб. перед 3312 работниками. Общая сумма произведённых по требованиям госинспекторов выплат задержанной заработной платы за 2017 год составила 322 млн 038,94 тыс. руб. перед 15809 работниками.

В 2017 году зарегистрировано 111 групповых несчастных случаев на производстве, с тяжёлым и смертельным исходом (связанных с производством), в результате которых 29 погибших. За допущенные нарушения, выявленные в ходе расследований, виновные лица привлечены к административной ответственности. По всем расследованным несчастным случаям, связанными с производством, материалы проверки направлены в следственные органы для рассмотрения вопроса по привлечению к уголовной ответственности.

На территории области в 2017 году по сравнению с 2016 годом с 117 до 111 или на 5% снизилось количество несчастных случаев на производстве, аналогичная динамика наблюдается в снижении количества несчастных случаев на производстве со смертельным исходом, включая одиночные и групповые несчастные случаи с 38 до 29 и тяжёлыми последствиями с 79 до 77. Во всех случаях организованы проверки.

Несмотря на снижение производственного травматизма, прокурорами продолжена активная работа в сфере охраны труда. Особое внимание уделено предприятиям строительной отрасли, транспортным и медицинским организациям.

Прокуроры использовали комплекс мер реагирования, после которых работодатели выделили на охрану труда свыше 4 млн руб. Защищены права более 5 тыс. работников, в том числе проведена специальная оценка условий труда на 549 рабочих местах, 298 работников прошли медицинский осмотр, 1484 — обучение, стажировку и проверку знаний, 987 — инструктаж, 802 — обеспечены средствами индивидуальной защиты.

Уровень безработицы в Новосибирской области на 01.01.2018 составил 0,87%. Численность граждан, состоявших на регистрационном учёте в государственных казённых учреждениях области — центрах занятости населения на начало 2017-го — 18793 человека. В течение отчётного года в государственные учреждения занятости населения обратились за помощью в поиске работы 101370 человек, были трудоустроены 74961 человек. Численность граждан, состоящих на регистрационном учёте на конец отчётного периода, составила 16510 человек.

По состоянию на 31.12.2017 в государственных учреждениях занятости населения зарегистрированы в качестве безработных 1613 человек из числа лиц предпенсионного возраста (за два года до наступления возраста, дающего право на страховую пенсию по старости, в том числе назначаемую досрочно). По предложению государственных учреждений занятости населения в 2017 году на досрочную пенсию были направлены 169 безработных граждан.

За 2017 год трудоустроено 44 человека. Из них 8 человек работают рядом с родителями, осуществляя подготовку документов, материалов для работы, 11 человек трудоустроились самостоятельно, 10 человек трудоустроены по профилю, полученному в группах профессиональной направленности, 15 человек продолжили обучение в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Новосибирской области.

В органах прокуратуры Новосибирской области в 2017 году по вопросам нарушения трудового законодательства разрешено 2 688 обращений, обоснованными признаны 1 480. В целях защиты **трудовых прав** граждан прокуроры в 2017 году проверили более 1500 работодателей, выявили свыше 14 тысяч нарушений закона.

На незаконные локальные правовые акты принесено 449 протестов, руководителям организаций внесено 1672 представления, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено 1051 лицо, о недопустимости нарушений закона предостережено 358 лиц. В суды в интересах работников направлено 4 147 заявлений на общую сумму 128 млн руб., рассмотрены и признаны обоснованными 3 566 заявлений на сумму 112 млн руб. (остальные на рассмотрении). По постановлениям прокуроров к административной ответственности привлечено 1225 лиц, в том числе 3 руководителя организаций дисквалифицированы. По материалам прокурорских проверок возбуждено и расследуется 16 уголовных дел.

В 2017 году мерами реагирования прокуроры добились выплаты 505 млн руб. просроченной заработной платы, более 100 тыс. руб. компенсации за задержку её выплаты. По сведениям Новосибирскстата размер задолженности по заработной плате в области в сравнении с началом года снизился вдвое и составил на 01.01.2018 — 46 млн руб. (на 01.01.2017 — 96 млн руб.).

После прокурорского вмешательства полностью погашены долги 147 организациями на общую сумму 275 млн руб. Так, своевременные меры прокурора Железнодорожного района г. Новосибирска способствовали выплате в полном объёме 40 млн руб. долгов по заработной плате 1550 работникам АО «Сибмост».

Эффективные проверки организаций-должников, находящихся в различных стадиях банкротства, способствовали восстановлению трудовых прав более 2 тыс. работников, выплачены долги на сумму более 170 млн руб. Так, после мер Искитимского межрайонного прокурора погашено 35,5 млн руб. 450 работникам ОАО «Линёвский домостроительный комбинат», полностью выплачена задолженность в сумме 2,5 млн руб. 86 работникам ЗАО «Обской лён».

Прокуроры добились от 150 работодателей индексации заработных плат, приведения размера заработных плат более 100 работников в соответствие с Региональным соглашением о минимальной зарплате в Новосибирской области, произведения им перерасчета за предыдущие периоды работы на общую сумму 40 тыс. руб.

Вместе с тем зачастую надежду у граждан вызывает обращение к Уполномоченному по правам человека.

Проверка продолжается

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданина Т. о невыплате ООО «ЦЕХ ФОРМОВКИ №1» расчёта при увольнении.

Как указывал в обращении заявитель, он проработал в ООО «ЦЕХ ФОРМОВКИ №1» 7 лет, с мая 2010 года по 31 мая 2017 года. При увольнении работодатель не произвёл с ним расчёт. Обращаясь в прокуратуру Новосибирской области, в Следственное управление Новосибирской области, его обращения перенаправлялись в прокуратуру Кировского района г. Новосибирска, и в Заельцовский межрайонный следственный отдел СУ СК РФ по Новосибирской области (далее — следственный отдел СК) для рассмотрения, однако ответов он никаких не получал. Кроме того, обращался в Государственную инспекцию труда в Новосибирской области, которая также бездействует.

Уполномоченным данное обращение было направлено в прокуратуру Новосибирской области для проведения проверки и принятия мер реагирования в рамках своей компетенции при наличии соответствующих оснований.

По результатам проведённой проверки, прокуратурой области было установлено, что Т. работал в ООО «ЦЕХ ФОРМОВКИ №1» с 02.10.2016 по 30.05.2017 машинистом оборудования конвейерных и поточных линий, был уволен по собственному желанию (п. 3 ч. 1 ст. 77 Трудового кодекса Российской Федерации (далее — ТК РФ)). В нарушение ст. 140 ТК РФ окончательный расчёт Т. в размере 72 375 рублей был выплачен только 17.10.2017, предусмотренные ст. 236 ТК РФ проценты за нарушение сроков выплаты заработной платы в размере 8 128 рублей — 30.10.2017. На 01.11.2017 задолженность перед Т. отсутствует, что подтвердил сам заявитель.

Также, прокуратурой области проверены доводы заявителя Т. о бездействии Государственной инспекции труда в Новосибирской области (далее — Инспекция) и прокуратуры Кировского района.

По обращениям Т. Инспекцией в июле 2017 года в ООО «ЦЕХ ФОРМОВКИ №1» была проведена проверка, по результатам которой были выявлены нарушения работодателем требований закона при выплате заявителю окончательного расчёта при увольнении. Директор ООО «ЦЕХ ФОРМОВКИ №1» по возбуждённому Инспекцией делу об административном правонарушении по ч. 7 ст. 5.27 КоАП РФ привлечён судом к административной ответственности в виде штрафа на сумму 20 тысяч рублей, 14.07.2017 ему вынесено предписание. Однако Инспекцией не осуществлён своевременно контроль за исполнением предписания, дело об административном правонарушении по ч. 23 ст. 19.5 КоАП РФ возбуждено только 20.10.2017. Руководителю Инспекции направлено письмо о недопущении таких фактов в дальнейшей деятельности.

В прокуратуру Кировского района г. Новосибирска обращение Т. поступило 10.07.2017, поскольку на момент проверки директору ООО «ЦЕХ ФОРМОВКИ №1» Инспекцией вынесено предписание, срок исполнения которого не истёк, основания для мер прокурорского реагирования отсутствовали, о чём Т. дан обоснованный ответ от 08.08.2017 №771ж-2016.

В КРСП следственного отдела СК 14.03.2017 зарегистрированы материалы по сообщению о невыплате заработной платы работникам ООО «ЦЕХ ФОРМОВКИ №1», поступившие из Инспекции, к которым приобщено поступившее 22.06.2017 в следственный отдел СК из СУ СК РФ по Новосибирской области заявления Т.А. и Т.С. о невыплате директором ООО «ЦЕХ ФОРМОВКИ №1» заработной платы.

Проведённой проверкой установлено, что следователями неоднократно принимались решения об отказе в возбуждении уголовного дела (последнее – 23.08.2017), о чём заявители в нарушение требований ч. 4 ст. 148 УПК РФ не уведомлены, право на обжалование принятых решений им не разъяснено.

Заместителем прокурора Калининского района г. Новосибирска 22.09.2017 было внесено руководителю следственного отдела СК требование об устранении допущенных нарушений, которое рассмотрено и признано обоснованным.

Руководитель следственного отдела СК 04.09.2017 отменил постановление следователя от 23.08.2017, материалы возвращены следователю для проведения дополнительной проверки.

28.12.2017 процессуальная проверка завершена, принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела.

Права восстановлены

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение гражданина О. о нарушении его трудовых прав в период работы в охранном предприятии ООО ЧОО «Ягуар-СБ».

Как указывал в обращении заявитель, он работал вахтовым методом в щебёночном карьере в р.п. Горный Тогучинского района Новосибирской области. Юридический и фактический адрес работодателя заявителя отличались. Проработал гражданин О. на данном предприятии около полутора лет. Заработную плату ра-

ботодатель первые два месяца выплачивал не в полном объёме. Остальную сумму заявителю обещали выплатить позже либо при увольнении. Со слов заявителя, за весь его период работы он ни разу не был в отпуске и не получал компенсацию за неиспользованный отпуск.

При увольнении заявителю была выдана трудовая книжка без записей о его работе, расчёт с заявителем не был работодателем произведён. Кроме того, обещанные доплаты за первые месяцы работы гражданину О. также не были произведены. Как указал заявитель, так работодатель поступал со всеми работниками, которые увольнялись из ООО ЧОО «Ягуар-СБ».

Ранее, по данным фактам заявитель обращался в Государственную инспекцию труда в Новосибирской области, но, к сожалению, права гражданина не были восстановлены.

После обращения гражданина О. к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области в прокуратуру области в интересах гражданина О. Уполномоченным было направлено обращение о рассмотрении заявления гражданина О. в рамках своей компетенции.

Прокуратурой области было рассмотрено поступившее от Уполномоченного обращение в интересах О.

Проверкой доводов о бездействии Государственной инспекции труда в Новосибирской области (далее – Инспекция) при рассмотрении обращений О. было установлено, что по результатам рассмотрения обращения Инспекцией 29.12.2016 был дан ответ заявителю, в котором разъяснён судебный порядок защиты его прав. При этом у Инспекции имелись основания для проведения в ООО ЧОО «Ягуар-СБ» проверки, в связи с чем в нарушение п. 1 ч. 1 ст. 10 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» не обеспечено всестороннее рассмотрение обращения, проверка не проведена, права заявителя не защищены.

В целях защиты и восстановления прав О. прокуратурой области в ООО ЧОО «Ягуар-СБ» организована проверка, по результатам которой установлено следующее.

В период с мая 2015 года по ноябрь 2016 года гражданин О. осуществлял трудовую деятельность в ООО ЧОО «Ягуар-СБ» в должности охранника на объектах ООО «Усть-Каменский карьер», расположенных в р.п. Горный Тогучинского района Новосибирской области. Трудовые отношения с гражданином О. работодателем не были оформлены, выплата заработной платы производилась в установленном по устной договоренности размере, ежегодный оплачиваемый отпуск заявителю не предоставлялся, при увольнении его оплата не произведена.

Также проверкой установлено, что другие работники общества, осуществляющие трудовую деятельность на указанном объекте, в нарушение требований трудового законодательства получали заработную плату 1 раз в месяц.

В связи с выявленными нарушениями трудового законодательства прокурор района 03.03.2017 внёс директору ООО ЧОО «Ягуар-СБ» представление, а также возбудил в отношении директора и юридического лица дела об административных правонарушениях по ч.ч. 4, 6 ст. 5.27 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации. В представлении, помимо прочего, прокурор потребовал надлежащим образом оформить трудовые отношения с О. и выплатить ему денежную компенсацию за неиспользованный отпуск.

2.3. Вопросы пенсионного обеспечения

Пенсия – испытание бедностью

Численность получателей пенсий в Новосибирской области по состоянию на 31.12.2017 года 823 264 человека, из них страховой пенсии – 749 385 (91% от общей численности пенсионеров). Количество получателей пенсий по государственному обеспечению (пенсии военнослужащих и членов их семей, пенсии пострадавших в результате радиационных или техногенных катастроф и членов их семей, пенсии федеральных гражданских служащих, пенсии летчиков-испытателей, социальные пенсии) – 73 879 человек (9%).

Средний размер пенсий по состоянию на 01.01.2017 года – 12 198,60 руб. На 31.12.2017 года он вырос до 12 743,61 руб. Таким образом, увеличение составило 545,01 руб. (+ 4,47%). Средний размер назначенных в 2016 году пенсий инвалидам составил 9428,57 руб.

Численность граждан, включённых в региональный сегмент Федерального регистра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи, по состоянию на 31 декабря 2017 года:

- ветераны Великой Отечественной войны и вдовы участников войны – 8 468 человек;*
- участники и инвалиды войны (ветераны боевых действий) – 23 276 человек;*
- награждённые знаком «Житель блокадного Ленинграда» — 348 человек;*
- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей – 357 человек.*

В 2017 году бюджету Новосибирской области на финансовое обеспечение мероприятий социальной программы, утверждённой постановлением Правительства области от 11.07.2017 №247-п, перечислена субсидия в сумме 6 116,9 тыс. руб. Из них на ремонт объектов учреждений социального обслуживания населения – 5 169,2 тыс. руб., на обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров – 947,7 тыс. руб.

По данным отчётов, представленных министерством труда и социального развития области по состоянию на 01.01.2018, в целях реализации мероприятий, предусмотренных социальной программой, Правительством Новосибирской области произведены расходы в сумме 12 562,2 тыс. руб. В том числе:

- на ремонт объектов пяти учреждений социального обслуживания населения 11 006,5 тыс. руб. (из бюджета субъекта РФ 5 837,3 тыс. руб., за счёт средств ПФР 5 169,2 тыс. руб.);
- на обучение компьютерной грамотности 1060 неработающих пенсионеров 1 555,7 тыс. руб. (из бюджета субъекта Российской Федерации – 540 чел. на сумму 608,0 тыс. руб., за счёт средств ПФР – 520 чел. на сумму 947,7 тыс. руб.).

В 2017 году производилось увеличение пенсий:

- с 1 февраля 2017 года — в соответствии с Постановлениями Правительства Российской Федерации от 19.01.2017 №35 «Об утверждении индекса роста потребительских цен за 2016 год для установления стоимости одного пенсионного коэффициента с 1 февраля 2017 года», от 19.01.2017 №36 «Об утверждении коэффициента индексации с февраля 2017 размера фиксированной выплаты к страховой пенсии»;
- с 1 апреля 2017 года — в соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации от 16.03.2017 №307 «Об утверждении коэффициента индексации с 1 апреля 2017 года социальных пенсий».

Несмотря на индексацию и другие виды повышения пенсионных выплат в современных реалиях выход на пенсию означает резкое — почти в три раза — снижение качества жизни, а как выжить и что делать человеку с инвалидностью, жизнеобеспечение которого полностью зависит от мизерной пенсии — это вопрос, который по сути своей ещё долго будет риторическим для нашего общества и государства.

2.4. Вопросы образования, физической культуры и спорта в регионе

От дошкольника до студента

В соответствии с пунктом 5 статьи 66 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» начальное общее образование, основное общее образование, среднее общее образование являются обязательными уровнями образования. В Новосибирской области всем обучающимся предоставляются места в общеобразовательных организациях.

В 2017—2018 учебном году в общеобразовательных организациях Новосибирской области во вторую смену занимается 60 460 школьников, что составляет 19,3% от общего количества обучающихся общеобразовательных организаций. Доля детей, обучающихся во вторую смену, увеличилась по сравнению с 2015 и 2016 годами: 2015 год – 17,1%, 2016 год – 18,3%, 2017 год – 19,3%.

В общеобразовательных организациях города Новосибирска во вторую смену обучается 42749 школьников, что составляет 25,4% от численности школьников города Новосибирска. Образовательный процесс в одну смену организован в 6 муниципальных районах Новосибирской области: в Баганском, Венгеровском, Доволенском, Кочковском, Краснозёрском и Кыштовском.

В рамках реализации государственной программы в 2016–2017 году завершено строительство и введены в эксплуатацию следующие объекты общего образования:

- школа на 550 мест на Горском жилмассиве по ул. Планировочной в Ленинском районе г. Новосибирска;
- здание школы на 500 учащихся в р.п. Горный Тогучинского района Новосибирской области;
- школа на 750 учащихся по ул. Ключ-Камышенское плато, 1а в Октябрьском районе г. Новосибирска;
- школа на 546 учащихся в микрорайоне Берёзовый в Первомайском районе г. Новосибирска.

В соответствии с государственной программой к 2025 году будут решены задачи по обеспечению односменного режима обучения в 1-11(12) классах общеобразовательных организаций области, для этого планируется построить 56 новых школ, реконструировать 69 школ и капитально отремонтировать 249 школ. В городе Новосибирске проблема двух (и более смен) в общеобразовательных учебных организациях решается путём строительства новых зданий общеобразовательных учреждений, возврат в учебный процесс дополнительных учебных кабинетов, которые ранее использовались по другому назначению.

В Новосибирске сфера образования насчитывает 506 учреждений (208 бюджетных, 35 автономных, 263 казённых), из них 500 образовательных (212 общеобразовательных, 244 дошкольных, 44 учреждения дополнительного образования детей) и 6 прочих учреждений. С первого сентября 2017 года в муниципальных образовательных учреждениях обучается 169381 ребёнок, из них 20801 первоклассник; всего дошкольным образованием в Новосибирске охвачено 83992 ребёнка; 88358 обучающихся и воспитанников занимаются в учреждениях дополнительного образования.

Ключевым положением Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №599 является достижение 100-процентной доступности дошкольного образования для детей в возрасте от 3 до 7 лет.

За период с 2012 по 2017 год в Новосибирской области создано 28 575 дошкольных мест. Численность дошкольников за 6 лет возросла на 31,8% со 108 510 в 2012 году до 143 000 в 2017 году. В настоящее время доступность дошкольного образования для детей от 3 до 7 лет составляет 98,12 %. В очереди на получение мест в детских садах Новосибирской области состоит 2 397 детей указанной возрастной категории.

По данным федеральной системы показателей электронной очереди, на 1 января 2018 года в области 13 230 детей в возрасте от 2 месяцев до 3 лет охвачены услугами дошкольного образования в различных формах, доступность дошкольного образования составляет 46,48 %.

В очереди на получение мест в дошкольных образовательных организациях зарегистрированы 31 459 детей в возрасте от 2 месяцев до 1,5 лет, в том числе 465 детей, желающих получить место в текущем учебном году.

Численность детей в возрасте от 1,5 до 3 лет, поставленных на учёт для получения мест в детских садах Новосибирской области, составляет 51 247 человек, из них 14 771 ребёнок нуждается в получении дошкольного образования в текущем учебном году.

В целях обеспечения доступности услуг дошкольного образования в области продолжается реализация областной государственной программы «Развитие образования, создание условий для социализации детей и учащейся молодёжи в Новосибирской области на 2015—2025 годы». В соответствии с ней в 2017 году введён в эксплуатацию детский сад на 220 мест в посёлке Ложок Новосибирского района Новосибирской области и 200 дополнительных мест в действующих садах области.

Вместе с тем развиваются альтернативные формы получения детьми дошкольного образования. К таковым относятся группы кратковременного пребывания, специальные группы раннего развития в системе дополнительного образования.

Обеспечить доступ к качественному дошкольному образованию детям из многодетных семей позволяет организация семейных детских садов, которые являются структурными подразделениями муниципальных образовательных организаций. В настоящее время в области открыто 19 семейных дошкольных групп, которые посещают 66 детей.

Повышению показателя доступности дошкольного образования способствует использование возможностей негосударственного сектора образовательных услуг. Государственной программой установлен Порядок предоставления субсидий частным дошкольным образовательным организациям, частным общеобразовательным организациям на возмещение затрат, включая расходы на оплату труда, приобретение учебников и учебных пособий, средств обучения, игр, игрушек (за исключением расходов на содержание зданий и оплату коммунальных услуг). На территории области государственную поддержку получают 18 негосударственных дошкольных образовательных организаций, которые посещают 2357 детей, в том числе 407 детей до 3 лет. В негосударственных общеобразовательных школах работают 10 дошкольных групп с общим охватом 195 детей, из них 42 ребёнка до 3 лет.

В городе Новосибирске в 2017 году проведён капитальный ремонт здания детского сада №465 по адресу: ул. Связистов, 155 на 225 мест и здания детского сада №34 по адресу: ул. Гоголя, 25а, проектной наполняемостью 100 мест. В 2017 году завершено строительство двух зданий общеобразовательных учреждений.

Введены в эксплуатацию МАОУ СОШ №213 по адресу: ул. Одоевского, 21/5, проектной наполняемостью 546 мест, а также здание МБОУ СОШ №155 по адресу: ул. Ключ-Камышенское плато, 1а, проектной наполняемостью 750 мест.

Спорт и в жизни помогает побеждать

Качество и доступность занятий спортом для всех категорий граждан – залог здоровья всех поколений и особенно подрастающего. Новосибирская область по праву славится своими спортсменами и чемпионами не только на уровне Российской Федерации, но и далеко за её пределами. Здесь мировые и российские стандарты обучения спортивным дисциплинам представлены в широком масштабе, начиная от бокса, заканчивая фигурным катанием.

Главной задачей нашего региона в этой сфере является обеспечение всеми необходимыми средствами и спортивными площадками как профессиональных спортсменов, так и продвинутых любителей, и начинающих. В связи с этим в 2017 году Уполномоченный и сотрудники аппарата посетили ряд спортивных учреждений области – чтобы изучить и оценить уровень доступности участия различных категорий граждан в занятиях спортом и просмотре спортивных мероприятий.

Так, 18.10.2017 года были осмотрены различные социальные, культурно – спортивные, дошкольные учреждения Куйбышевского района Новосибирской области. Одним из таких учреждений стал спортивно-оздоровительный центр города Куйбышева. Уполномоченный побывала в спортивных залах, где проводятся занятия как со взрослыми, так и с детьми, по достоинству оценила достижения молодёжи Куйбышевского района в волейбольном спорте. Днём позже состоялось посещение спортивно-оздоровительного комплекса Барабинского района, открытого после капитального ремонта в здании бывшего кинотеатра. Теперь здесь можно заниматься в тренажёрном зале, спортивном зале для волейбола и зале для занятия пауэрлифтингом. Учитывая отдалённость Барабинского и Куйбышевского районов от города Новосибирска уровень подготовленности и материально-технического состояния указанных спортивных центров является очень высоким.

По данным департамента физической культуры и спорта области, в декабре 2017 года количество спортивных сооружений Новосибирской области, где требуется капитальный ремонт, составляло 69 объектов. В их числе не учтены специализированные спортивные объекты, находящиеся в федеральной и частной собственности, а также объекты, входящие в состав комплексной инфраструктуры иных сфер (образование, культура, здравоохранение). Предположительный объём средств для проведения капитальных ремонтов на спортивных объектах оценивается в размере 454 млн 350 тыс. руб.

В 2017 году объём выделенных средств на содержание спортивных объектов учреждений, занимающихся спортивной подготовкой, составил 369 млн 580 тыс. руб. В соответствии с информацией муниципальных образований уровень финансирования объектов в 2018 году ожидается на уровне не ниже прошлого

года. Объем субсидий из областного бюджета, выделенных в 2017 году на ремонт спортивных объектов в муниципальных образованиях области составил 7 млн 500 тыс. руб. Средства использованы для ремонта спортивных сооружений в Куйбышевском, Карасукском, Колыванском, Мошковском и Чистоозёрном районах Новосибирской области.

В 2017 году к Уполномоченному не поступило ни одного обращения, связанного с проблемой доступности спорта и качеством оказания услуг по обучению спортивным дисциплинам в Новосибирской области. При этом продолжена работа по мониторингу данной сферы и отдельных спортивных объектов города Новосибирска.

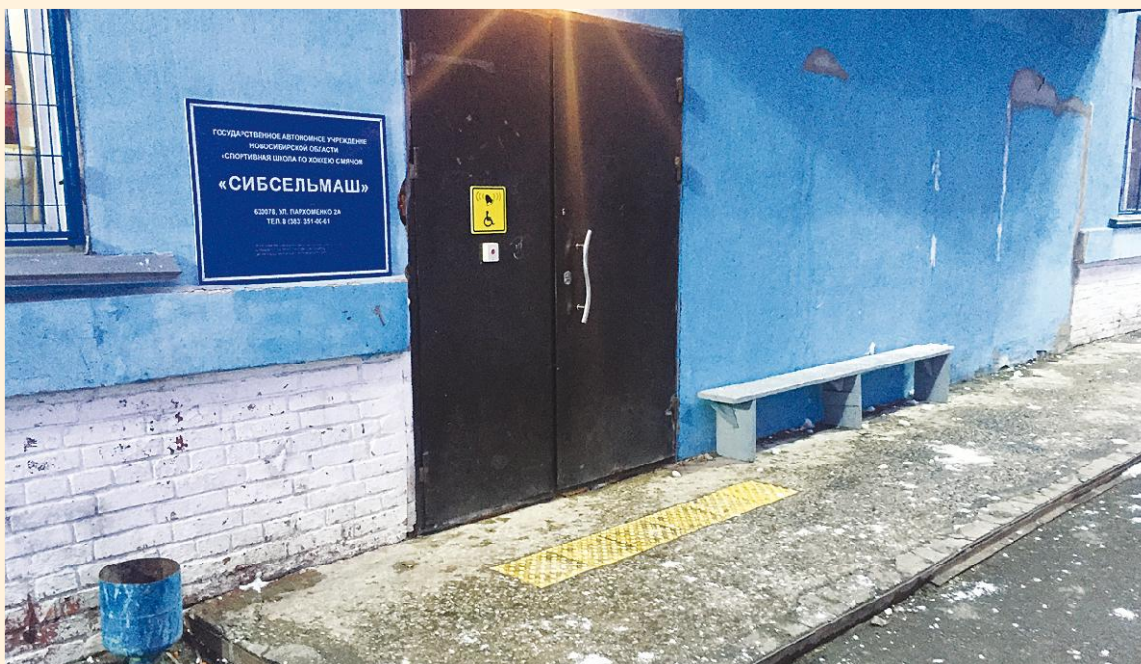
«Сибсельмаш» нуждается в поддержке

В ежегодном докладе Уполномоченного за 2016 год и специальном докладе Уполномоченного «Актуальные вопросы обеспечения жизнедеятельности инвалидов на территории Новосибирской области» было упомянуто ГАУ ДО НСО «Центр по хоккею с мячом «Сибсельмаш». Не раз были перечислены все выявленные нарушения. Руководству департамента физической культуры и спорта области было указано на формальный подход к созданию безбарьерной и общедоступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.

После направления очередного письма в департамент физической культуры и спорта по вопросу организации общедоступной среды на стадионе в начале октября 2017 года был получен ответ. В нём было указано, что в рамках мероприятий по созданию условий для доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья к объектам спортивной инфраструктуры, были завершены работы по оснащению стадиона «Сибсельмаш» переносными устройствами преодоления препятствий для маломобильных групп населения, монтажу информационно-тактильного оборудования, специализированного оборудования в санитарных узлах объекта. Для обеспечения доступа инвалидов-колясочников на трибуны стадиона приобретён мобильный гусеничный подъёмник. После чего сотрудник аппарата Уполномоченного совершил рабочую поездку, чтобы оценить созданную общедоступную среду и проверить, как были устранены нарушения и учтены замечания на стадионе «Сибсельмаш».

В ходе визуального осмотра восточной трибуны стадиона было установлено следующее:

- тактильная дорожка, расположена только на одном входе на трибуну;
- кнопка вызова для оказания помощи, расположена на двери в полутора метрах от ступеньки около входа, ограничивающей доступ инвалидов – колясочников к кнопке вызова;
- таблички с шрифтом Брайля, установлены не на всех дверях;
- отсутствует соответствующее оборудование в санитарных узлах (поручни, держателя для трости нет);
- ремонт по замене сантехнического оборудования на трибунах стадиона не проводился;



установленный на входе в восточную трибуну металлодетектор не подключён к электросети;

— заменённое летом 2017 года искусственное покрытие поля требует повторной ревизии из-за значительных видимых на глаз неровностей;

косметический ремонт восточной трибуны проводился лишь локально.

Таким образом, сравнивая ответ департамента и нарушения, фактически устранённые руководством стадиона, можно сделать вывод, что данные, представленные департаментом по данному спортивному объекту, не соответствуют действительности и не отражают реальную ситуацию на объекте. Работа по организации общедоступной среды на стадионе «Сибсельмаш» проведена формально. Обустройство общедоступной среды и проведённый ремонт трибун стадиона не выполнен и не соответствует информации о доступности объектов подведомственных учреждений департамента физической культуры и спорта Новосибирской области.

Кроме того, в одном из ответов департамента физической культуры и спорта области было указано, что вопрос строительства крытого тренировочного катка на территории стадиона «Сибсельмаш» в связи с дефицитом бюджетных средств предполагается в формате государственно-частного партнёрства. В качестве источников финансирования строительства крытого тренировочного катка для проведения занятий по хоккею с мячом в летний период года планируются средства областного, федерального, бюджета и частных инвестиций. По состоянию на 16.10.2017 завершаются работы по согласованию проекта концессионного соглашения. Учитывая, что подобный ответ поступал в адрес Уполномоченного в 2016 году, напрашивается вывод о том, что данное концессионное соглашение будет составляться не один год.



Принимая во внимание длительные условия согласования концессионного соглашения, департамент физической культуры и спорта Новосибирской области также в своём ответе указывает, что по состоянию на 16.10.2017 получено предварительное подтверждение о софинансировании в 2018 году проекта по созданию крытого тренировочного катка из федерального бюджета на 25 млн руб. в рамках федеральной целевой программы «Развитие физической культуры и спорта в Российской Федерации на 2016—2020 годы».

В Новосибирской области предусмотрена возможность заниматься физической культурой и спортом всем категориям граждан. Тренировки, участие в соревнованиях, приобретение определённых навыков являются одной из составляющих спорта. Граждане, имеющие группу инвалидности, тоже должны иметь шанс заниматься спортом и наблюдать за выступлением спортсменов в Новосибирской области. Тем более что наш регион является одним из флагманов российского спорта инвалидов.

Адаптивная физическая культура – это физическая культура, адаптированная под нужды инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья. Данный вид физической культуры несёт в себе возможности двигательной реабилитации, социальной адаптации и интеграции. В результате занятий возможно улучшение состояния здоровья, что позволяет развивать физические качества у граждан с установленной группой инвалидности.

В области создано и успешно работает единственное специализированное учреждение адаптивной физической культуры и спорта ГАУ НСО «Центр адаптивной физической культуры и спорта Новосибирской области». Основной деятельностью этого учреждения является оказание услуг по многолетней подготовке спортсменов-инвалидов различных категорий и лиц с ограниченными возможностями здоровья по спорту глухих, спорту слепых, спорту лиц с интел-



лектуальными нарушениями. Центр является практически единственным образцово-показательным в сфере подготовки спортсменов с установленной группой инвалидности.

Согласно информации департамента физической культуры и спорта области, ежегодно проводится 60 соревнований областного масштаба по 27 дисциплинам спорта для инвалидов. Среди этих мероприятий особо выделяются три крупных комплексных события: Летняя и Зимняя спартакиады инвалидов Но-



Один из входов восточной тирубны стадиона «Сибсельмаш».

Новосибирской области, а также фестиваль, посвящённый международному дню инвалидов.

В Новосибирской области активно развиваются такие виды спорта, как:

- спорт для инвалидов по слуху: волейбол, баскетбол, футбол, плавание, борьба, сноуборд, настольный теннис, хоккей, армрестлинг, пулевая стрельба;
- спорт для инвалидов по зрению: голбол, торбол, дзюдо, легкая атлетика, плавание, академическая гребля, футбол, настольный теннис, пауэрлифтинг, шахматы, шашки;
- спорт для инвалидов с поражением опорно-двигательного аппарата представлен дисциплинами: фехтование на колясках, плавание, пауэрлифтинг, лёгкая атлетика, академическая гребля, пулевая стрельба, дартс, шахматы, шашки, тхэквандо;
- спорт для инвалидов с нарушением интеллекта: лёгкая атлетика, плавание, баскетбол, бочче, лыжи, снегоступинг, футбол, пауэрлифтинг.

Сложностью в работе с данными категориями является отсутствие доступной среды.

Отдавая должное успехам в развитии адаптивного спорта в Новосибирской области, не следует забывать об организации спортивных мероприятий для всех категорий граждан на территории области, в том числе, для физкультурников, зрителей и совсем неопытных, начинающих спортсменов.





Средства массовой информации нередко делают репортажи о проведённых спортивных играх или соревнованиях в области, однако мало кто знает, где и каким видом спорта человек может заняться или просто поболеть за любимую команду. Необходимо соответствующее анонсирование в средствах массовой информации спортивных игр, мероприятий или соревнований. Необходима визуальная и звуковая реклама социально ориентированного спорта. Это должно быть одним из ключевых способов привлечения и приобщения молодёжи к занятиям спортом и здоровому образу жизни.

К примеру, в городе Новосибирске не так давно начали появляться рекламные щиты с изображением молодых спортсменов, проживающих в Новосибирской области и занявших призовые места в спортивных соревнованиях разного уровня. Это инициирует и развивает в новосибирцах гордость за подрастающее поколение.

На основании изложенного Уполномоченный рекомендует департаменту физической культуры и спорта Новосибирской области:

- **усилить работу со средствами массовой информации в сфере пропаганды здорового образа жизни и спорта на территории Новосибирской области;**
- **обеспечить контроль, включая визуальный, за качеством исполнения ремонтных работ спортивных учреждений;**
- **увеличить финансирование на содержание спортивных учреждений города и области.**

2.5. Реализация прав граждан в жилищной сфере

Одними из самых актуальных и острых вопросов, поступивших к Уполномоченному в 2017 году, являются вопросы, связанные с жилищными правами граждан.

В 2017 году к Уполномоченному поступило на рассмотрение 425 обращений граждан в жилищной сфере, в 2016 – 606 обращений.

Вопросы, с которыми граждане наиболее часто обращались к Уполномоченному в 2017 году:

- **предоставление жилых помещений по договорам социального найма;**
- **переселение из ветхого и аварийного жилищного фонда;**
- **предоставление жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшихся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, компенсации за наём жилых помещений;**
- **проблемы точечной застройки;**
- **предоставление жилых помещений специализированного найма;**
- **предоставление жилых помещений маневренного фонда;**
- **права обманутых дольщиков.**

Среди рубрик информационного сайта Уполномоченного одним из наиболее востребованных у посетителей является именно раздел «Жилищная сфера».

14 июня 2017 года Уполномоченный приняла участие в проведении круглого стола на тему «Актуальные проблемы соблюдения прав граждан в жилищной сфере на территории Новосибирской области». Организатором круглого стола было министерство строительства области, инициатором – Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области.



На круглом столе Уполномоченный выступила с докладом и отметила, что на протяжении трёх лет среди обращений, поступающих в адрес Уполномоченного, лидируют жалобы в жилищной сфере.

Ранее Уполномоченным был опубликован специальный доклад на тему «Актуальные проблемы соблюдения прав граждан в жилищной сфере на территории Новосибирской области». Вопросы, отражённые в специальном докладе Уполномоченного, остаются актуальными для жителей области и в настоящее время.

В специальном докладе «Актуальные вопросы обеспечения жизнедеятельности инвалидов на территории Новосибирской области» были отражены наиболее острые вопросы обеспечения реализации прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на жилище. Подробнее со специальным докладом можно ознакомиться на сайте Уполномоченного <http://upchnso.ru>.

2.5.1. Реализация прав граждан на предоставление жилых помещений по договорам социального найма

Вопросы предоставления жилых помещений по договорам социального найма в 2017 году не утратили актуальности. Для социально незащищённых категорий граждан и малоимущих получение жилого помещения по договору социального найма подчас является единственным способом обрести «крышу над головой».

В целях реализации данного права граждане обращаются в органы местного самоуправления по месту своего жительства для постановки на учёт граждан, нуждающихся в жилых помещениях. Для постановки на учёт им необходимо быть признанными малоимущими в установленном законом порядке.

В свою очередь Законом Новосибирской области от 04.11.2005 №337-ОЗ «Об учёте органами местного самоуправления граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых в Новосибирской области по договорам социального найма» установлен порядок принятия на учёт и ведения учёта граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма.

Предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях, происходит в порядке очерёдности, исходя из времени принятия таких граждан на учёт, с учётом граждан льготной категории.

Одним из преимуществ при предоставлении жилья по договору социального найма является возможность его приватизировать в установленном законодательством порядке.

Отмечу, что реализация данного права невозможна при отсутствии жилых помещений, предоставляемых по договорам социального найма на территории муниципального образования.

В приведённой ниже таблице указаны данные о нуждаемости граждан в жилье (по состоянию на 31.12.2017).

№	Наименование районов области	Общее количество граждан, состоящих на учёте граждан, нуждающихся в предоставлении жилых помещений		Количество граждан, состоящих на учёте нуждающихся в предоставлении жилых помещений, имеющих право на предоставление жилья вне очереди	Количество неисполненных судебных решений о предоставлении жилых помещений
		2016 год	2017 год		
1	Баганский	561	1 133	52	0
2	Барабинский	830	1 043	69	0
3	Болотнинский	193	198	6	1
4	Венгеровский	358	391	1	0
5	Доволенский	592	604	0	0
6	Здвинский	276	553	172	0
7	Искитимский	519	445	10	1
8	Карасукский	3 521	3 309	56	0
9	Каргатский	534	514	0	0
10	Колыванский	205	663	4	0
11	Коченёвский	443	494	7	0
12	Кочковский	665	761	16	0
13	Краснозёрский	860	332	4	0
14	Куйбышевский	1 379	6 721	4	0
15	Купинский	2 468	731	43 (семей)	2
16	Кыштовский	242	345	0	0
17	Маслянинский	794	2 101	181	1
18	Мошковский	520	780	14	0
19	Ордынский	2 186	2 045	86	0
20	Северный	405	192	37	0
21	Сузунский	453	432	0	0
22	Татарский	1 032	3 457	29	1
23	Тогучинский	753	3 140	43	0
24	Убинский	359	23	23	0
25	Усть-Таркский	415	464	15	0
26	Чановский	2 070	2 270	5	0
27	Черепановский	975	999	22	0
28	Чистоозёрный	253	808	73	0
29	Чулымский	196	208	0	0
30	г. Бердск	971	981	19	0
31	г. Искитим	1 109	1 174	32	1

№	Наименование районов области	Общее количество граждан, состоящих на учёте граждан, нуждающихся в предоставлении жилых помещений		Количество граждан, состоящих на учёте нуждающихся в предоставлении жилых помещений, имеющих право на предоставление жилья вне очереди	Количество неисполненных судебных решений о предоставлении жилых помещений
		2016 год	2017 год		
32	г. Обь	1 661	1 604	18	4
33	р.п. Кольцово	725	214	0	0
34	г. Новосибирск	41 318	34 150	53	50
35	г. Барабинск	-	776	59	0

Общее количество неисполненных решений судов на территории области составляет 61.

Согласно приведённым данным в большинстве районов области число граждан, нуждающихся в предоставлении жилых помещений, за истекший год существенно выросло. В Баганском, Здвинском, Колыванском, Куйбышевском, Маслянинском, Татарском и Тогучинском районах такой рост произошёл на порядок.

Динамику снижения числа граждан, нуждающихся в предоставлении жилых помещений, показали Искитимский, Карасукский, Каргатский, Краснозёрский, Ордынский, Северный, Сузунский и Убинский районы области, г. Обь, р.п. Кольцово, г. Новосибирск.

При условии отсутствия пополнения фонда муниципального жилья становится очевидным, что ситуация в районах области в дальнейшем будет лишь усугубляться.

При реализации жилищных прав граждан на территории области большая часть граждан отказывается от участия в программах, поскольку многие программы требуют софинансирования от самих граждан.

В районах области существует проблема в обеспечении жилыми помещениями молодых специалистов.

Что касается неисполнения судебных решений о предоставлении жилых помещений за счёт бюджета области гражданам, имеющим право на внеочередное предоставление жилых помещений, то причиной, как правило, является отсутствие финансирования из федерального бюджета.

За 2017 год в структурных подразделениях Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области на исполнении находилось 83 исполнительных производства о предоставлении жилья. Окончено 57 исполнительных производств, возбуждено 33 исполнительных производства. Остаток исполнительных производств на 31.12.2017 составил 26 исполнительных производств.

Длительное нахождение на исполнении исполнительных производств о предоставлении жилья обусловлено тем, что жилые помещения предоставляются в порядке очередности либо для их исполнения требуется выделение денежных средств из бюджета.

Необходимо обратить особое внимание на то, что в некоторых районах области имеются граждане, состоящие на учёте нуждающихся в предоставлении жилых помещений с 80-х годов прошлого века. Шансов на получение жилого помещения у них практически нет, поскольку жильё в сельских поселениях не строится, а свободное муниципальное жильё для предоставления по договорам социального найма отсутствует.

2.5.2. Переселение из ветхого и аварийного жилищного фонда

В целях реализации Федерального закона от 21.07.2007 №185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» постановлением Правительства Новосибирской области от 15.04.2013 №160-п была утверждена «Региональная адресная программа Новосибирской области по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2013–2017 годы». Реализация указанной программы в прошедшем году была завершена. В ходе реализации крайнего этапа (2016–2017 годы) действия программы было расселено 11 домов в Новосибирске.

Переселение граждан из ветхого и аварийного жилья теперь осуществляется в рамках реализации подпрограммы «Безопасность жилищно-коммунального хозяйства» государственной программы Новосибирской области «Жилищно-коммунальное хозяйство Новосибирской области в 2015–2020 годах».

При переселении граждан из ветхого и аварийного жилья нередко возникают случаи несогласия граждан с условиями переселения.

В обращении к Уполномоченному гражданка П. указывала, что проживает в Новосибирске в комнате площадью 14 м². Дом, в котором расположена комната, был признан аварийным. В семье гражданки П. четверо детей, в том числе один ребёнок-инвалид. В очереди в качестве нуждающихся семья заявителя состоит с 1994 года, с тех пор дочери заявителя повзрослели и имеют своих детей. В связи с невозможностью проживания в жилом помещении площадью 14 м² дочери заявительницы со своими семьями живут в жилых помещениях по договорам найма.

Решением суда заявительница и её семья были выселены из занимаемого жилого помещения с предоставлением однокомнатной квартиры в Новосибирске. С данным решением заявительница не была согласна.

Согласно жилищному законодательству, в случае признания жилого помещения непригодным для проживания занимавшие по договору социального найма граждане выселяются с предоставлением других жилых помещений по договору социального найма благоустроенных и равнозначных по общей площади в границах данного населённого пункта.

При выселении граждан из жилых помещений по указанным основаниям, жилое помещение предоставляется гражданам не в связи с улучшением жилищных условий, поэтому иные обстоятельства, учитываемые при предоставлении жилых помещений гражданам, состоящим на учёте в качестве нуждающихся в

жилых помещениях, во внимание не принимаются. При этом граждане, которым в связи с выселением предоставлено другое равнозначное жилое помещение, сохраняют право состоять на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях, если для них не отпали основания состоять на таком учёте.

Согласно п. 37 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 02.07.2009 №14 «О некоторых вопросах, возникших в судебной практике при применении Жилищного кодекса Российской Федерации» предоставление гражданам в связи со сносом дома, другого жилого помещения, носит компенсационный характер и гарантирует им условия проживания, которые не должны быть ухудшены по сравнению с прежними.

Таким образом, предоставление жилого помещения в связи со сносом дома следует отличать от предоставления жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

При работе с гражданами органам местного самоуправления необходимо вести разъяснительную работу в данном направлении. По причине непонимания сути происходящего юридически не подготовленные граждане в целях защиты, как им кажется, своего нарушенного права обращаются в различные инстанции, включая суды.

На территориях муниципальных образований области вопрос переселения граждан из ветхого и аварийного жилья вызывает особое беспокойство.

Из общего количества муниципальных районов области в 2017 году из аварийного жилья были переселены граждане:

- _ в Усть-Таркском районе — 1;**
- в Татарском районе — 19;**
- в Краснозёрском районе — 20;**
- _ в Карасукском районе — 26;**
- _ в Сузунском районе — 29;**
- _ в Тогучинском районе — 45;**
- в г. Искитиме — 100.**

В масштабах области данные цифры не могут быть названы удовлетворительными.

В качестве проблемного можно отметить следующий момент.

На этапе предоставления заявок муниципальными образованиями в министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики области для предоставления субсидий местным бюджетам из областного бюджета на реализацию программных мероприятий по переселению граждан из аварийного жилищного фонда необходимо предоставить документы, подтверждающие наличие сформированных и поставленных на государственный кадастровый учёт земельных участков для строительства жилья, и проектную документацию на

строительство объектов. На указанные мероприятия в бюджетах муниципальных образований недостаточно средств.

В настоящее время на территории Новосибирска действуют следующие программы:

ведомственная целевая программа «Переселение граждан, проживающих в городе Новосибирске, из жилых домов, признанных до 31.05.2013 аварийными и подлежащими сносу (ветхими и непригодными для проживания) и расположенных на земельных участках, не предоставленных для осуществления строительства» на 2011–2018 годы (срок действия ведомственной целевой программы продлён постановлением мэрии города Новосибирска от 06.09.2017 №4152);

– ведомственная целевая программа «Участие мэрии города Новосибирска в развитии застроенных территорий» (срок действия программы продлён постановлением мэрии города Новосибирска от 19.12.2017 №5629).

В рамках реализации ведомственной целевой программы переселения в 2018 году планируется расселить 6 аварийных многоквартирных домов (из 217, признанных аварийными и подлежащими сносу на 31.12.2017).

В рамках программы развития застроенных территорий по состоянию на 31.12.2017 действует 17 договоров о развитии застроенных территорий.

По информации министерства строительства области, в качестве проблемного вопроса, возникающего при расселении аварийного жилищного фонда, также продолжает оставаться низкая утверждённая стоимость для Новосибирска квадратного метра общей площади приобретаемых жилых помещений (35 980 рублей), что является причиной отказа большинства строительных компаний от участия в соответствующих аукционах.

Средняя стоимость квадратного метра общей площади жилых помещений на рынке жилья в 3 квартале 2017 года составляет на первичном рынке 46 741 руб., на вторичном рынке — 49 622 руб.

Муниципальные образования несут значительные затраты на приобретение дополнительной площади при расселении аварийных домов.

В соответствии с п. 1. статьи 89 ЖК РФ, предоставляемое гражданам жилое помещение по договору социального найма должно быть благоустроенным, равнозначным по общей площади ранее занимаемому жилому помещению и находиться в черте данного населённого пункта. Аналогичную позицию занимает Верховный суд Российской Федерации. Несмотря на это, судами области выносятся решения о том, что предоставляемое гражданам (нанимателям) в связи с расселением дома жилое помещение должно быть равнозначным ранее занимаемому не только по общей, но и по жилой площади.

В целях контроля качества жилых помещений для переселения граждан из аварийного жилищного фонда в соответствии с приказом министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области создана комиссия по проверке качества жилых помещений, приобретаемых для переселения граждан из аварийного жилищного фонда.

Кроме того, судя по обращениям граждан к Уполномоченному прослеживается тенденция явного увеличения случаев вынесения заключений Межведом-

ственной комиссией по признанию муниципальных помещений г. Новосибирска жилыми помещениями, пригодными (непригодными) для проживания граждан, и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции об отказе в признании жилых многоквартирных домов аварийными и подлежащим сносу (в том числе по формальным причинам).

В связи с этим, при проверке фактического состояния жилого многоквартирного дома и выявлении оснований для признания его аварийным и подлежащим сносу Межведомственной комиссии необходимо выносить обоснованные и справедливые заключения.



В 2017 году Уполномоченным было рассмотрено обращение М., проживающей в Новосибирске, о нарушении её жилищных прав бездействием мэрии города Новосибирска.

Из доводов обращения следовало, что М. неоднократно обращалась в администрацию Октябрьского района и мэрию по вопросу расселения жителей многоквартирного жилого дома. Дом

находится в аварийном состоянии, представляет угрозу жизни и здоровью граждан, проживающих в нём. Балки перекрытия и стены в доме сгнили и превратились в труху. Требования пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологического законодательства в доме не соблюдаются, отсутствует горячая и холодная вода, канализация. По причине ветхого состояния дома в холодное время года температура в квартирах не поднимается выше 12 градусов. Тепло выходит через щели в стенах, в потолке и в полу. Углы в комнатах зимой промерзают и покрываются инеем. Из-за низкой температуры в квартирах болеют дети. Данный дом может рухнуть в любой момент. Межведомственной комиссией дом был признан аварийным в 2015 году.

14 ноября 2017 года Уполномоченный совместно с сотрудником аппарата выехала по указанному адресу для проверки доводов обращения заявителя.

На месте была проведена беседа с жильцами, которые пояснили, что управляющей компанией за последние три года в доме не проводились ремонтные работы.



Кроме того, в доме имеется печное отопление, обслуживание которого к началу отопительного сезона не осуществляется. В квартирах 11, 12 и 18, которые посетила Уполномоченный, печи в неудовлетворительном состоянии. По указанной причине в квартирах стоит сырость, прогнил пол (имеются сквозные дыры).

В доме 14 квартир, из которых 2 находятся в муниципальной собственности.

В интересах граждан Уполномоченным был направлен запрос в управление по жилищным вопросам мэрии города Новосибирска о предоставлении информации по доводам обращения заявителя.

По информации управления по жилищным вопросам, указанный дом 01.10.2015 был признан аварийным и подлежащим сносу. В связи с чем, дом не может быть расселён в рамках

реализации на территории Новосибирска Федерального закона от 21.07.2007 №185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» и ведомственной целевой программы «Переселение граждан, проживающих в городе Новосибирске, из жилых домов, признанных до 31.05.2013 аварийными и подлежащими сносу (ветхими и непригодными для проживания) и расположенных на земельных участках, не предоставленных для осуществления строительства» на 2011-2018 годы.

Переселение граждан, дома которых признаны аварийными после 2012 года, путём реализации внепрограммных мероприятий, повлечёт как нарушение установленного порядка расселения аварийного жилищного фонда, так и нарушение прав иных граждан, жилые помещения которых располагались в домах, признанных аварийными и подлежащими сносу до 2012 года и в 2012 году.

Таким образом, единственным механизмом решения проблемы переселения граждан за счёт бюджетов различных уровней, предусмотренным жилищным законодательством Российской Федерации, является реализация региональных и муниципальных программ по переселению граждан из аварийного фонда.

Жителей указанного дома было запланировано расселить в рамках реализации подпрограммы «Безопасность жилищно-коммунального хозяйства» государственной программы Новосибирской области «Жилищно-коммунальное хозяйство Новосибирской области в 2015—2020 годах», утверждённой Постановлением Правительства Новосибирской области от 16.02.2015 №66-п.

Расселение в аналогичных ситуациях возможно при реализации последующих программ по расселению аварийного жилищного фонда города.

Реализация данной подпрограммы предполагает предоставление субсидий на софинансирование действующих программ муниципальных образований по переселению граждан из аварийного жилищного фонда.

В связи с отсутствием возможности включения дома в действующие программы по расселению аварийного жилищного фонда города, расселение данного дома было запланировано на 2020 год.

Поскольку аварийное состояние дома могло представлять реальную угрозу жизни и здоровью граждан, проживающих в нём, а принятие мер по расселению могло послужить причиной нарушения их прав на безопасное проживание, Уполномоченным в прокуратуру области было направлено обращение о принятии мер реагирования. По результатам проведённой проверки прокуратурой области в мэрию города Новосибирска было внесено представление об устранении нарушения жилищного законодательства.

На территории муниципальных районов области в настоящее время немало жилых помещений, находящихся в частной собственности, не признанных непригодными для проживания, несмотря на то, что они фактически непригодны для проживания. В первую очередь речь идёт о жилых помещениях, в которых проживают люди преклонного возраста.

Органам местного самоуправления и областным исполнительным органам государственной власти при формировании и реализации последующих государственных программ по расселению аварийного жилищного фонда необходимо учесть данную категорию граждан.

Из обращения жительницы Новосибирска Ч.: по причине утечки газа в одной из квартир жилого многоквартирного дома произошёл взрыв, в результате которого принадлежавшая заявительнице на праве собственности квартира была разрушена. Заявительнице с двумя несовершеннолетними детьми было предоставлено жильё маневренного фонда.

Согласно предоставленной администрацией района информации, на запрос Уполномоченного, заключением Межведомственной комиссии от 14.07.2016 указанный дом признан аварийным и подлежащим сносу.

Постановлением мэрии города Новосибирска от 22.03.2017 «О признании аварийным и подлежащим сносу многоквартирного дома» управлению по жилищным вопросам мэрии города Новосибирска было предписано расселить данный дом в 2020 году в рамках реализации подпрограммы «Безопасность жилищно-коммунального хозяйства» государственной программы Новосибирской области «Жилищно-коммунальное хозяйство Новосибирской области в 2015—2020 годах»,

утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 16.02.2015 №66-п.

Положительно для заявителей решился вопрос о переселении из ветхого и аварийного жилья в Татарском районе Новосибирской области.

В своём обращении граждане указывали, что многоквартирный жилой дом, в котором они проживают, находится в аварийном состоянии, проживание в нём угрожает жизни и здоровью граждан. Три квартиры из восьми в данном доме принадлежат жильцам на праве собственности, остальные пять квартир находятся в муниципальной собственности. Администрацией г. Татарска не принимаются меры по поддержанию дома в надлежащем техническом состоянии.

По сведениям администрации г. Татарска, предоставленным на запрос Уполномоченного, администрацией выполнены ремонтные работы, которые обеспечили безопасное проживание граждан в указанном доме. В частности, в 2016 году в доме восстановлено потолочное перекрытие и выполнены отделочные работы.

На основании заключения межведомственной комиссии о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции от 06.10.2015 №1, многоквартирный жилой дом №1 признан аварийным и подлежащим сносу.

Дом был включён на 2017 год в муниципальную адресную программу по переселению граждан, проживающих на территории г. Татарска, из жилых домов, признанных в установленном порядке после 01.01.2012 аварийными и подлежащими сносу в связи с физическим износом в процессе их эксплуатации в рамках реализации подпрограммы «Безопасность жилищно-коммунального хозяйства» государственной программы Новосибирской области «Жилищно-коммунальное хозяйство в Новосибирской области в 2015—2020 годах».

Возникает закономерный вопрос об эффективности и целесообразности использования денежных средств администрацией г. Татарска на ремонт данного дома в 2016 году, учитывая, что дом признан аварийным ещё в 2015 году.

2.5.3. Предоставление жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшихся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В 2017 году к Уполномоченному поступило 19 обращений детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – дети-сироты) по жилищному вопросу. Отмечу, что количество обращений от детей-сирот в 2017 году по сравнению с 2016 годом (36 обращений) снизилось вдвое.

К сожалению, и в прошлом году к Уполномоченному продолжали поступать жалобы детей-сирот, за которыми не было сохранено право пользования жилым помещением, принадлежавшим их родителям.

На совместном личном приёме Уполномоченного с заместителем министра социального развития Новосибирской области обратилась гражданка М. о нарушении её жилищных прав.

Из доводов обращения М. следовало, что она относится к лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В момент её помещения в ГБУЗ НСО Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория» у её матери имелся в собственности индивидуальный жилой дом в г. Новосибирске. В момент выявления и помещения М. в реабилитационный центр за ней не был закреплён указанный жилой дом. В период нахождения М. в реабилитационном центре жилой дом был отчуждён в пользу третьих лиц. Мать заявительницы осталась без жилья. По выходу из реабилитационного центра М. была предоставлена квартира студия площадью 21 м² как лицу из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Заявительница указывала на нарушение её прав тем, что жилой дом, принадлежавший её матери, не был за ней закреплён.

Из информации администрации района, полученной на запрос Уполномоченного, следовало, что основания для закрепления жилого дома за М. отсутствовали: дом находился в разрушенном состоянии, в нём не было крыши, дверей и оконных блоков. Согласно журналу учёта выдачи предварительных разрешений на совершение сделок по отчуждению жилых помещений, затрагивающих права и интересы несовершеннолетних, разрешение на продажу жилого дома не выдавалось.

Случаи незакрепления жилых помещений при помещении детей в детские дома и реабилитационные центры в установленном законом порядке не являются единичными.

Пункт 2 ст. 123 Семейного кодекса Российской Федерации предусматривает временное возложение на орган опеки и попечительства функций опекуна до устройства ребёнка в семью или в учреждение любого типа. Таким образом, органы опеки и попечительства должны действовать в интересах таких детей.

В ежегодном докладе Уполномоченного за 2016 год был приведён пример по коллективному обращению жителей многоквартирного жилого дома №25 по ул. Мира в р.п. Колывани о несогласии с качеством предоставленного жилья.

Сотрудники аппарата Уполномоченного 4 декабря 2017 года выехали по указанному адресу для проверки устранения нарушений, выявленных при рассмотрении обращения граждан. При визуальном осмотре дома было установлено, что в коридоре на первом этаже многоквартирного жилого дома устранены имевшиеся трещины и другие дефекты штукатурного покрытия.

Примером улучшения работы в вопросе качества предоставляемого жилья для указанной категории граждан может служить телефон горячей линии на сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области 8-800-100-00-82, по которому можно обратиться с претензией к качеству жилья.

Действующим законодательством предусмотрена возможность компенсации расходов за наём жилого помещения лицам данной категории до момента предоставления жилья в установленном порядке.



Дом №25 по ул. Мира в р.п. Колывань.

Так, в соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 10.12.2012 №557-п «Об утверждении Порядка предоставления компенсации арендной платы за наём жилого помещения лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» предусмотрена компенсация арендной платы за наём жилого помещения.

Компенсация платы предоставляется лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лицам, которые относились к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигшим возраста 23 лет, включённым в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями.

Компенсация платы предоставляется нуждающимся в ней заявителям. Критерием нуждаемости в компенсации платы является наличие по независящим

от заявителя причинам среднемесячного дохода (если он проживает один) либо среднемесячного среднедушевого дохода члена его семьи (если он проживает с семьёй) за последние 3 календарных месяца, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении компенсации, ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Новосибирской области на 1 января года обращения.

Компенсация платы предоставляется заявителям, если трудоспособный заявитель, его (её) трудоспособная (трудоспособный) супруга (супруг) является занятым в соответствии со ст. 2 Закона Российской Федерации от 19.04.1991 №1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» или состоит на учёте в службе занятости населения в качестве безработного.

Пункт пятый Постановления №557-п содержит перечень документов, которые заявитель должен предоставить в министерство труда и социального развития Новосибирской области с заявлением по форме, с указанием номера лицевого счёта в кредитной организации для перечисления компенсации.

В июле 2017 года по обращению гражданина П. об оказании содействия в получении компенсации за наём жилого помещения Уполномоченным совместно с сотрудником своего аппарата был осуществлён выезд в Ордынский район по месту жительства заявителя.



В беседе гражданин П. пояснил, что является лицом из числа детей-сирот, оставшихся без попечения родителей. В связи с невозможностью встать на учёт в службе занятости он длительное время не получает компенсацию за наём жилого помещения. Трудоустроиться он не может, поскольку передвижение причиняет ему боли в пояс-

нице и ногах. В установлении группы инвалидности гражданину П. было отказано.

Для получения компенсации гражданину П. был необходим документ о постановке его на учёт в службе занятости.

После вмешательства Уполномоченного вопрос постановки гражданина П. на учёт в службе занятости был решён.

За 2017 год в структурных подразделениях Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области на исполнении находилось 16 исполнительных производств в отношении муниципальных образований и государственных учреждений о предоставлении жилых помещений детям-сиротам. Окончено 9 исполнительных производств, возбуждено 8 исполнительных производств. На 31.12.2017 в производстве 7 исполнительных производств.

В рамках исполнительных производств, находящихся на остатке, по одному исполнительному производству исполнение отложено на основании решения суда; по 5 исполнительным производствам должникам необходимо предоставить жилое помещение в порядке очерёдности в соответствии со сводным списком, по одному исполнительному производству должник обратился за выделением денежных средств из бюджета.

2.5.4. Права обманутых дольщиков

Обращения граждан о нарушении их прав в связи с участием в долевом строительстве жилья в 2017 году, к сожалению, продолжали поступать к Уполномоченному.

Для строительства многоквартирных домов на территории области были привлечены денежные средства 1 111 человек, чьи права были нарушены. На территории области расположено 541 многоквартирных домов, строительство которых не завершено.

В прошедшем году было завершено строительство 12 многоквартирных домов, 4 из которых ранее находились в числе «проблемных».

Для завершения строительства многоквартирных домов в целях защиты прав и интересов граждан, пострадавших от действий недобросовестных застройщиков, из бюджетов всех уровней было выделено 107,194 млн. руб.

В соответствии с постановлением администрации Новосибирской области от 09.03.2010 №80-па «Об оказании государственной поддержки гражданам, пострадавшим от действий недобросовестных застройщиков» гражданам в 2017 году предоставлялись субсидии для полной либо частичной оплаты доли дополнительных расходов, необходимых для завершения строительства многоквартирного дома в размере не более 200 000 руб., всего на сумму 5,1 млн руб.

В 2017 году Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации был принят Федеральный закон от 29.07.2017 №218-ФЗ «О публично-правовой компании по защите прав граждан – участников долевого строительства при несостоятельности (банкротстве) застройщиков и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Публично-правовая компания «Фонд защиты прав граждан – участников долевого строительства» создана Российской Федерацией в целях реализации государственной жилищной политики, направленной на повышение гарантии защиты прав и законных интересов граждан – участников долевого строительства, средства которых привлекаются для строительства многоквартирных домов и (или) жилых домов блокированной застройки, состоящих из трёх и более блоков, по договорам участия в долевом строительстве, предусматривающим передачу жилых помещений, в соответствии с законодательством об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости для строительства (создания) многоквартирных домов и (или) жилых домов блокированной застройки, состоящих из трёх и более блоков.

Теперь бенефициары компаний-застройщиков будут отвечать собственным имуществом за срыв сроков возведения домов, в которые вложены средства дольщиков.

Остаётся надеяться, что принимаемые на федеральном уровне меры позволят защитить граждан от недобросовестных застройщиков.

К Уполномоченному поступило обращение гражданки О. (инвалида 2 группы, ветерана труда) по жилищному вопросу.

Из доводов обращения следовало, что в ноябре 2008 года между заявителем и ЗАО «Корпорация СИТЕХ» был заключён договор долевого участия, согласно которому застройщик ЗАО «Корпорация СИТЕХ» обязался передать заявителю двухкомнатную квартиру не позднее 30.12.2010 с отделкой «под ключ». Денежные средства заявителем были внесены в полном объёме. Между ЗАО «Корпорация СИТЕХ» и заявителем было заключено соглашение, согласно которому застройщик в связи с переносом сроков передачи объекта обязуется ежемесячно выплачивать заявителю сумму в размере 11 494 руб. до момента передачи квартиры, однако данные обязательства ЗАО «Корпорация СИТЕХ» не исполнило. 06.07.2017 на собрании дольщиков застройщик объявил, что в августе 2017 года дом будет сдан в эксплуатацию, дольщикам будут переданы ключи, но квартиры будут в «черновой отделке», без сантехники и межкомнатных дверей.

Возможность провести ремонт у заявителя отсутствовала.

Уполномоченным в прокуратуру области было направлено обращение о проведении проверки и принятии мер реагирования, в министерство социального развития области направлено обращение об оказании единовременной материальной помощи гражданке О.

По информации прокуратуры области, определением Арбитражного суда Новосибирской области от 12.09.2016 в отношении ЗАО «Корпорация СИТЕХ» введена процедура наблюдения. Строительство дома продолжено компанией генерального подрядчика ООО «СМУ-9». Прокуратурой Кировского района генеральному директору ЗАО «Корпорация СИТЕХ» объявлено предостережение о недопустимости нарушения законодательства об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости.

Принятые министерством социального развития области попытки обследовать социально-бытовые условия заявительницы не увенчались успехом в связи с тем, что она не имеет постоянного места жительства, а проживает у знакомых по разным адресам.

Более того, в результате действий недобросовестного застройщика и неисполнения им своих обязанностей по договору, заявительница неоднократно меняла место жительства, в связи с чем утратила принадлежавшее ей имущество.

По коллективному обращению граждан по вопросу нарушения их прав компанией застройщиком при долевом строительстве Уполномоченным были направлены запросы в министерство строительства области, департамент строительства и архитектуры мэрии города, администрацию Советского района и инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области.

Из представленной информации следовало, что ориентировочный процент готовности жилого дома №1 составляет 82%, жилого дома №2 – 98%.

По данным объектам застройщик нарушил сроки передачи жилых помещений гражданам, установленные в соответствии с договорами участия в долевом строительстве. Застройщик устранился от решения вопросов ввода в эксплуатацию многоквартирных домов, в связи с недостатком денежных средств.

На основании обращения инициативной группы дольщиков для разрешения сложившейся ситуации были проведены ряд совещаний, организованных департаментом и администрацией с участием представителей инициативной группы дольщиков и ответственных лиц застройщика.

В ходе совещаний застройщик предоставил сведения о высокой степени готовности объекта, выполнении и оплате в полном объёме технических условий, о предстоящих расходах, необходимых для завершения строительства и ввода в эксплуатацию объектов. Речь шла о порядка 9,5 млн рублей. Данными средствами застройщик не располагал.

По результатам совещаний участникам долевого строительства были разъяснены возможные способы завершения строительства, в том числе путём признания застройщика банкротом. Дольщикам было предложено рассмотреть возможность сбора дополнительных денежных средств для завершения строительства.

В администрации совместно с участниками долевого строительства застройщик провёл общее собрание, по результатам которого принято решение о создании рабочей группы по определению мероприятий, способствующих завершению строительства многоквартирных жилых домов.

Вместе с тем, в адрес Сибирского управления Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору департаментом направлено письмо о рассмотрении возможности выдачи разрешения на допуск в эксплуатацию тепловой энергоустановки (временно) на проведение пуско-наладочных работ на данных многоквартирных домах.

Аналогичное коллективное обращение поступило от жителей Новосибирска о нарушении их жилищных прав по договорам участия в долевом строительстве многоквартирного жилого дома по адресу: г. Новосибирск, ул. Волховская, д. №3, строение 37.

Из доводов обращения следовало, что срок сдачи дома №3 в договорах участия в долевом строительстве был указан – 3 квартал 2015 года. Управлением архитектурно-строительной инспекции мэрии г. Новосибирска было принято решение о вводе в эксплуатацию 30.12.2016 дома №3 под гарантийное обязательство застройщика ООО Виакон «Проект Радуга» о завершении оставшихся работ и предоставлении недостающих документов в целях предотвращения банкротства застройщика. Заявители указывали, что в доме №3 не закончены строительно-монтажные работы, бездействием застройщика нарушается их право на жильё.

По информации министерства строительства области, предоставленной на запрос Уполномоченного, на декабрь 2017 года невыполненными застройщиком остались следующие работы: электроснабжение (работы выполнены на 95%), тепловой пункт (на 95%), противопожарная сигнализация (на 95%), дымоудаление (на 95 %) и благоустройство (на 90%).

В связи с действиями мэрии города по вводу дома в эксплуатацию под гарантии застройщика дольщики этого дома не были включены в реестр обманутых дольщиков, соответственно лишены возможности реализации права на окончание строительства предусмотренными жилищным законодательством способами.

Данные действия мэрии ограничивают обманутых дольщиков в их правах, предусмотренных жилищным законодательством. Практика введения в эксплуатацию жилых многоквартирных домов с незаконными видами работ должна быть прекращена.

2.5.5. Соблюдение прав граждан, утративших жилые помещения при пожаре

Что делать при утрате единственного жилого помещения при пожаре? Куда обратиться? Какая помощь должна оказываться таким лицам?

Ответ на эти вопросы зависит от многих факторов.

Необходимо помнить, что факт пожара фиксируется прибывшими пожарными службами, о чём в дальнейшем гражданин вправе получить соответствующий документ.

В материалах дела обязательно отражается характер повреждения дома или квартиры (сгорел полностью либо частично), так как он будет напрямую влиять на основания и размер получения компенсации после пожара.

Органами дознания по факту пожара проводится проверка с целью установления умышленного поджога.

Если будет установлена вина конкретного лица, то потерпевший имеет право обратиться в суд с гражданским иском в рамках уголовного судопроизводства. Если сгоревшее имущество потерпевшим было застраховано, то необходимо обращаться в страховую компанию за страховым возмещением.

При утрате единственного жилья при пожаре граждане вправе обратиться с заявлением в органы местного самоуправления о предоставлении временного жилья.

Так, согласно п. 2.1. решения городского Совета Новосибирска от 16.03.2005 №558 «О Положении о предоставлении жилых помещений маневренного фонда муниципального специализированного жилищного фонда города Новосибирска по договору найма жилого помещения маневренного фонда» жилые помещения маневренного фонда предоставляются гражданам, не обеспеченным жилыми помещениями в г. Новосибирске, по основаниям, предусмотренным жилищным законодательством, для использования по назначению, предусмотренному ст. 95 ЖК РФ. Пунктом третьим указанной статьи предусмотрена возможность получения жилого помещения маневренного фонда для временного проживания гражданам, у которых единственные жилые помещения стали непригодными для проживания в результате чрезвычайных обстоятельств. Предоставление таких жилых помещений носит заявительный характер.

Преимущественное право на заключение договора найма (вне зависимости от даты включения в список) имеют граждане, у которых единственные жилые помещения стали непригодными для проживания в результате чрезвычайных обстоятельств.

Как показывает практика рассмотрения обращений граждан, поступающих к Уполномоченному, маневренный фонд в некоторых районах области (Доволенский, Сузунский районах, г. Барабинск) отсутствует вовсе.

Профилактические мероприятия, направленные на предупреждение и сокращение количества пожаров в жилом секторе, проводятся должностными

лицами Главного управления МЧС России по Новосибирской области на постоянной основе совместно с участковыми уполномоченным полиции, работниками администрации поселений, социальной защиты населения и представителями общественных организаций. Так, за 11 месяцев 2017 года проведено 889 846 подворовых обходов, во время которых проинструктировано 1 733 709 человек, распространено 1 514 753 экземпляров наглядной агитации, оформлено 10 965 информационных стендов по пожарной безопасности.

Основными проблемами при тушении пожаров являются отсутствие или большая удалённость источников наружного противопожарного водоснабжения, а также несвоевременная очистка от снега и льда в зимнее время года пожарных гидрантов и дорог (проездов).

Основной причиной пожаров является неосторожное обращение с огнём. В 2017 году сгорело 1 030 жилых домов.

К Уполномоченному поступило обращение гражданки Г. о нарушении жилищных прав её семьи.

Из доводов обращения следовало, что семья гражданки Г. с 1986 по 2002 годы проживала в многоквартирном доме в г. Тогучине. В 2002 году дом был полностью уничтожен в результате пожара. Гражданка Г. не снята с регистрационного учёта по месту жительства, не имеет постоянного места жительства. Её несовершеннолетние дети также зарегистрированы в сгоревшем доме. На месте сгоревшего дома был построен новый индивидуальный жилой дом.

Уполномоченным данное обращение направлено в прокуратуру области для проведения проверки и принятия мер.

По результатам проведённой проверки прокуратурой области и прокуратурой Тогучинского района области было установлено, что при предоставлении земельного участка гражданину Т. (новый собственник дома) и исключении его из Региональной адресной программы органами местного самоуправления были нарушены жилищные права граждан, зарегистрированных и не признанных утратившими право пользования жилыми помещениями в доме. Главе г. Тогучина прокурором района внесено представление, в интересах семьи гражданки Г. в суд направлено исковое заявление, которое судом удовлетворено.

Из приведённого примера можно сделать однозначное заключение об отсутствии в деятельности органов местного самоуправления системной работы по данному направлению.

Кроме того, из практики работы Уполномоченного с подобными обращениями граждан видно, что далеко не все граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию в связи с пожаром и утратой жилого помещения и своего имущества, знают о своих правах и о том, на какую помощь от государства они могут рассчитывать.

В целях недопущения нарушения прав граждан органам местного самоуправления необходимо усилить работу по информированию граждан о способах реализации их прав, в том числе путём размещения информации в социальных учреждениях.

2.5.6. Реализация федеральных и региональных программ на территории Новосибирской области по поддержке жителей области в решении жилищных вопросов

В 2017 году при поддержке областного и федерального бюджетов улучшили жилищные условия 735 жителей области – молодые и многодетные семьи, работники бюджетной сферы, индивидуальные застройщики, ветераны и инвалиды.

В рамках реализации государственной программы Новосибирской области «Обеспечение жильём молодых семей в Новосибирской области на 2015–2020 годы», утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 15.09.2014 №352-п, в 2017 году шесть молодых семей получили дополнительные социальные выплаты при рождении (усыновлении) ребёнка на общую сумму 1,158 млн руб.

В течение 2017 года граждане – застройщики индивидуальных жилых домов в муниципальных районах Новосибирской области в соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 01.04.2010 №102 «О государственной поддержке застройщиков, осуществляющих строительство индивидуальных жилых домов в муниципальных районах Новосибирской области» получали субсидии на компенсацию расходов после ввода дома в эксплуатацию. По итогам 2017 года 459 застройщиков получили субсидии на сумму 72,9 млн руб., введены в эксплуатацию индивидуальные жилые дома общей площадью 27,4 тыс. м².

Работники бюджетной сферы, проживающие на территории области, в возрасте до 35 лет, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, имеют право на субсидии для оплаты первоначального взноса по ипотечному жилищному кредиту (займу) в размере до 150 тыс. руб. В 2017 году государственная поддержка оказана 11 семьям работников бюджетной сферы области на сумму 4,127 млн руб.

На обеспечение жильём многодетных малообеспеченных семей, имеющих пять и более несовершеннолетних детей, в 2017 году запланировано 81,677 млн руб. В результате эффективного проведения муниципальными образованиями Новосибирской области конкурсных процедур приобретены жилые помещения для 28 семей, израсходовано 74,38 млн руб. из областного бюджета.

Развитие рынка доступного арендного жилья в области предоставляет возможность семьям, не имеющим достаточно средств на покупку жилья в собственность, полноценно и на длительное время решить свой жилищный вопрос.

В связи с внесёнными в 2014 году изменениями в ЖК РФ в Новосибирской области полностью подготовлена нормативная правовая база, необходимая для развития рынка доступного арендного жилья и некоммерческого жилищного фонда.

В соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 30.07.2012 №366-п «О государственной поддержке отдельных категорий граждан, являющихся нанимателями по договорам коммерческого найма жилых по-

мещений» молодые, в возрасте не старше 35 лет, работники государственных учреждений, сотрудники компаний-резидентов технопарков, научные работники академий наук, работники предприятий оборонно-промышленного комплекса, а также граждане, пострадавшие от действий недобросовестных застройщиков, малоимущие граждане, имеющие в составе семьи двоих или более несовершеннолетних детей, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, заключившие договоры коммерческого найма жилых помещений в данных домах, имеют право на субсидии для компенсации части расходов по оплате коммерческого найма жилых помещений.

В 2017 году 64 гражданина получали ежемесячные субсидии, из областного бюджета на эти цели направлено 4,93 млн руб.

Реализация программы «Жильё для российской семьи» на территории Новосибирской области осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 05.05.2014 №404 «О некоторых вопросах реализации программы «Жильё для российской семьи» в рамках государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами граждан Российской Федерации».

Для реализации программы на территории региона Правительством Новосибирской области подготовлена нормативно-правовая база, регламентирующая порядок отбора земельных участков, застройщиков, проектов жилищного строительства (Постановление Правительства Новосибирской области от 27.08.2014 №346-п), а также правила формирования списков граждан, имеющих право на приобретение жилья экономического класса на территории Новосибирской области (Постановление Правительства Новосибирской области от 10.11.2014 №444-п).

В рамках программы проведены 3 конкурсных отбора земельных участков, принадлежащих застройщикам на праве собственности или на праве аренды, а также застройщиков и проектов жилищного строительства. По результатам проведённых конкурсных процедур было отобрано 7 проектов жилищного строительства.

Формирование списков граждан, имеющих право на приобретение жилья экономического класса в рамках программы, осуществляется с 12 мая 2015 года на уровне муниципальных образований муниципальных районов и городских округов, в Новосибирске – в администрациях районов (округа). Ведение сводного реестра по области осуществляется уполномоченной организацией – Новосибирским областным агентством ипотечного кредитования (НОАИК). По состоянию на 31.12.2017 в сводный реестр граждан, имеющих право на приобретение жилья экономического класса на территории области, включён 321 заявитель.

По состоянию на 31.12.2017 в отношении жилья экономического класса заключено 46 договоров долевого участия в строительстве общей площадью 1 958,7 м². Договоры заключены с застройщиком ООО «Доступное Жильё Новосибирск».

Застройщики – участники программы реализуют заявленное в программному жильё экономического класса с 12.05.2015 года площадью квартир от 20 до 87 м².

В настоящее время из отобранных по результатам конкурса для участия в программе застройщиков ООО «Антар» в посёлке Октябрьский Мошковского

района области введён в эксплуатацию один жилой дом площадью жилья экономического класса 5 тыс м², также высокая стадия готовности одного жилого дома у застройщика ООО «Доступное Жильё Новосибирск» в микрорайоне «Новомарусино» (площадь жилья экономического класса 4,1 тыс м²). По остальным проектам жилищного строительства наблюдается отсутствие продаж среди граждан – участников программы. Причина – общая экономическая ситуация, отражающаяся на уровне доходов населения, а также отсутствие собственных средств у застройщиков и сложность привлечения кредитов для строительства.

Реализация программы «Жильё для российской семьи» осуществлялась в рамках государственной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», утверждённой постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 №323, которое утратило силу с 01.01.2018 в связи с изданием постановления Правительства Российской Федерации от 30.12.2017 №1710 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами граждан Российской Федерации». Программа «Жильё для российской семьи» в новую государственную программу Российской Федерации не включена.

В рамках реализации подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильём отдельных категорий граждан, установленных федеральным законодательством» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015–2020 годы по состоянию на 01.01.2017 года на учёте на улучшение жилищных условий состояло:

- **по категории граждан, выезжающих (выехавших) из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, – 92 семьи;**
- **по категории граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, – 17 семей;**
- **по категории граждан, признанных вынужденными переселенцами, – 154 семьи.**

В 2017 году Новосибирской области выделено государственных жилищных сертификатов на сумму 91 789,6 тыс. руб.

В 2017 году гражданам – участникам подпрограммы было выдано 47 сертификатов на сумму 89 733,52 тыс. руб., в том числе по категориям:

- граждане, признанные в установленном порядке вынужденными переселенцами, – 38 сертификатов на сумму 76 570 тыс. руб.;**
- граждане – участники ликвидации последствий радиационных аварий и катастроф, пострадавшие в результате этих аварий, и приравненные к ним лица, – 8 сертификатов на сумму 12 015,467 тыс. руб.;**
- граждане, выехавшие из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, – 1 сертификат на сумму 1 148,053 тыс. руб. Все сертификаты были реализованы.**

По состоянию на 01.01.2017 на учёте на улучшение жилищных условий состояло 13 граждан, уволенных с военной службы и приравненных к ним лиц, в соответствии с Федеральным законом от 27.05.1998 №76-ФЗ «О статусе военнослужащих», Федеральным законом от 08.12.2010 №342-ФЗ «О внесении измене-

ний в Федеральный закон «О статусе военнослужащих» и об обеспечении жилыми помещениями некоторых категорий граждан» имеющих право на обеспечение жилыми помещениями за счёт средств субвенций, предоставляемых из федерального бюджета.

В 2017 году в Новосибирской области предусмотрены денежные средства в размере 19 826,6 тыс. руб. для обеспечения жилыми помещениями указанной категории, 8 семей приобрели жилые помещения на сумму 17 481,6 тыс. руб.

В рамках реализации мероприятий по обеспечению жильём нуждающихся в улучшении жилищных условий ветеранов Великой Отечественной войны, членов семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, имеющих право на социальную поддержку в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2008 №714 «Об обеспечении жильём ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов», в 2017 году обеспечены жильём 52 ветерана, в том числе 46 ветеранов (из них 3 участника Великой Отечественной войны) – за счёт средств федерального бюджета на общую сумму 64 730,424 тыс. руб. и 6 инвалидов и участников Великой Отечественной войны обеспечены за счёт средств областного бюджета на общую сумму 8 510,684 тыс. руб.

По итогам 2017 года в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1995 №5-ФЗ «О ветеранах» и Федеральным законом от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» обеспечен жильём 31 гражданин, в том числе 9 ветеранов боевых действий и 22 инвалида, вставшие на учёт нуждающихся в жилых помещениях в органах местного самоуправления до 01.01.2005, на общую сумму 21 816,126 тыс. руб.

2.5.7. Соблюдение прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства волнуют абсолютное большинство населения муниципальных образований региона. На протяжении многих лет в нашей стране этот вопрос находится в центре общественного внимания, регулярно освещается в средствах массовой информации.

Согласно Федеральному закону от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» в числе вопросов местного значения, которые должны решать органы местного самоуправления, значатся организация в границах муниципального образования электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжение населения топливом, утилизация бытовых отходов и др. Однако практика реализации органами местного самоуправления жилищно-коммунальных полномочий показывает: эти вопросы решаются с огромными трудностями.

В 2017 году к Уполномоченному поступило 145 обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, в 2016 году – 172 жалобы.

Жалобы к Уполномоченному были связаны с несогласием с действиями (бездействием) управляющих компаний, ТСЖ, решениями общих собраний собственников имущества в многоквартирном жилом доме (далее – МКД), несогласием с содержанием общего имущества собственников помещений, несогласие с

качеством оказываемых коммунальных услуг, расчётом платы за оказываемые услуги и порядок их уплаты.

Из приведённых цифр видно, что вопросы в сфере ЖКХ остаются актуальными для граждан.

Это подтверждается и количеством жалоб (16 060), рассмотренных государственной жилищной инспекцией области в 2017 году. В рамках мероприятий по контролю было выявлено 4 062 нарушения в части:

- правил содержания и ремонта общего имущества в многоквартирном доме;**
- правил пользования жилыми помещениями;**
- обеспечения населения нормативным уровнем коммунальных услуг;**
- порядка расчётов оплаты услуг;**
- требований законодательства в области энергосбережения и энергетической эффективности;**
- организации проведения капитального ремонта;**
- требований законодательства в части правомерности выбора управляющей компании;**
- требований законодательства в части невыполнения выданных предписаний;**
- требований законодательства в части порядка признания жилого помещения непригодным для проживания.**

Уполномоченным совместно с заместителями начальника государственной жилищной инспекции области Л. Г. Коноваловым и В. В. Юнусовым, начальником отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного по правам человека Ю. А. Стекольниковой и консультантом отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного по правам человека А. М. Оздо 7 декабря 2017 года проведён приём граждан. Жители Новосибирска обратились с вопросами о несогласии с тарифами за управление многоквартирным домом, несогласии с начислениями за капитальный ремонт, несогласии с качеством оказываемых коммунальных услуг по горячему водоснабжению, несогласии с бездействием управляющей компании ООО «Дост-Н», несогласии с проектом двускатной крыши, предлагаемом ООО УК «Перспектива» и решением собрания собственников об установлении тарифа на указанные цели, несогласии с заключением межведомственной комиссии.

По результатам личного приёма заявителям были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов, четырём заявителям предложено подготовить письменные обращения к Уполномоченному, в работу были приняты два письменных обращения.

К Уполномоченному поступило обращение К., проживающей в селе Новомихайловка Коченёвского района области. Из доводов обращения следовало, что заявительница проживает с двумя детьми 7 лет и 10 месяцев. Несмотря на это администрацией Новомихайловского сельсовета Коченёвского района Новосибирской области 4 мая 2017 года дом №11, в котором они живут, был отключён от холодного водоснабжения, а 14 сентября дом отключён ещё и от отопления. Кроме семьи К. в доме живут ещё 10 семей, у которых также имеются несовершеннолет-

ние дети (пять квартир пустуют). Дом – двухэтажный на 16 квартир. До 2011 года в нём проживали военнослужащие.

В настоящее время две квартиры (включая квартиру К.) находятся в собственности проживающих в них граждан.

С наступлением холодов жить в квартире невозможно, другого жилья заявительница не имеет.

26 сентября 2017 года Уполномоченный совместно с сотрудником выехала по указанному адресу для проверки доводов обращения.

В ходе осмотра дома №11 установлено, что двери в подъездах покосились, в некоторых окнах отсутствует остекление, кровля нуждается в ремонте, на стенах и потолке в подъезде отслоилось покрытие стен (имеются следы затопления).

Уполномоченным составлена беседа с жильцами дома №11, которые пояснили, что управляющая организация (обособленное подразделение «Новосибир-



ский» ООО «ГУЖФ») обслуживает дом с августа 2015 года, однако за весь период обслуживания ремонт в доме не проводился.

Со слов жильцов, холодную воду они набирают из водопровода на улице. В настоящее время из-за отсутствия отопления в квартирах стоит сырость. Ситуа-

цию усугубляют грунтовые воды, в межсезонье в подвальном помещении дома стоит вода.

Уполномоченным был направлен запрос в Объединённое стратегическое командование Центрального военного округа Министерства обороны Российской Федерации (ОСК Цен-



трального военного округа).

Из представленной ОСК Центрального военного округа информации следовало, что 15 из 16 квартир жилого многоквартирного дома №11 по ул. Центральной в с. Новомихайловка находятся в собственности Российской Федерации и закреплены на праве оперативного управления за ФГКУ «СибТУИО» Министерства обороны Российской

Федерации.

Управляющей организацией осуществлялись начисления за жилищно-коммунальные услуги по пяти лицевым счетам, одиннадцать квартир относятся к пустующему фонду.

Специализированной организацией ООО «Новосибстройсертификация» 01.10.2017 проведено инструментальное обследование технического состояния

жилого дома №11, по результатам которого сделано заключение об аварийном состоянии здания в целом. На основании чего проведение текущего ремонта общего имущества жилого дома №11 признанно нецелесообразным.

В целях реализации установленной Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 №47 процедуры признания жилых помещений аварийными и подлежащими сносу или реконструкции, руководителем Управляющей компании 09.10.2017 в адрес межведомственной комиссии Коченёвского района области направлено соответствующее заявление.

Лишь после направления Уполномоченным запросов для организации работы по расселению квартиросъёмщиков, имеющих договоры социального найма, ОСК Центрального военного округа 09.10.2017 в ФГКУ «Центррегионжилъ» была направлена информация по указанному жилому дому.

Кроме того, Уполномоченным в администрацию Коченёвского района области было направлено обращение о принятии мер для рассмотрения межведомственной комиссией вопроса о признании жилого дома №11 аварийным и подлежащим сносу, а также по расселению проживающих в доме граждан.

По сведениям администрации Коченёвского района области, комиссией по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и организации пожарной безопасности администрации Новомихайловского сельсовета и администрации Коченёвского района по результатам рассмотрения заявления ООО «ГУЖФ» о признании многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции было принято решение о непризнании дома аварийным, а требующим капитального ремонта.

Администрацией Коченёвского района области были направлены письма в государственную жилищную инспекцию области, Военную прокуратуру Новосибирского гарнизона и ООО «ГУЖФ» о бездействии обособленного подразделения «Новосибирский» ООО «ГУЖФ» в проведении работ по восстановлению внутренних коммуникаций дома (сетей тепло- и водоснабжения).

Военной прокуратурой Новосибирского гарнизона 24.10.2017 проведена проверка, на основании которой в ООО «ГУЖФ» внесено представление об устранении нарушений, обеспечении надлежащего содержания МКД, приведения в соответствие с нормами и требованиями предоставление коммунальных услуг по отоплению МКД. В отношении ООО «ГУЖФ» возбуждено дело об административном правонарушении.

В течение 2017 года в министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики области поступило 2 384 обращения граждан, проживающих на территории Новосибирской области, в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

В ходе осуществления муниципального жилищного контроля в 2017 году должностными лицами комитета муниципальной жилищной инспекции мэрии города Новосибирска проведено 326 проверок соблюдения юридическими лицами обязательных требований, установленных законодательством. В ходе проверок выявлено 2 410 нарушений требований жилищного законодательства.

В 2017 году в Новосибирске реализовывались мероприятия трёх муниципальных программ:

- **Муниципальная программа «Жилищно-коммунальное хозяйство г. Новосибирска на 2016—2020 годы», утверждённая постановлением мэрии города Новосибирска от 31.12.2015 №7503;**
- **Муниципальная программа «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в городе Новосибирске» на 2011—2020 годы, утверждённая постановлением мэрии г. Новосибирска от 06.06.2011 №4700;**
- **Муниципальная программа «Формирование современной городской среды» на 2017 год, утверждённая постановлением мэрии г. Новосибирска от 22.05.2017 №2340.**

Кроме того, органами прокуратуры Новосибирской области в 2017 году было разрешено 2 268 обращений от граждан, проживающих на территории области, по вопросам нарушения законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства, из них 440 признаны обоснованными и удовлетворены.

Всего по результатам прокурорских проверок соблюдения прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства выявлено 6 045 нарушений, внесено 2 139 представлений, после рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено 953 лица, опротестовано 69 незаконных муниципальных правовых актов, в суд направлено 563 иска, по постановлениям прокуроров к административной ответственности привлечено 482 лица, предостережено 761 лицо, по материалам прокуроров в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации возбуждено 3 уголовных дела. Надзор за соблюдением законов, прав и интересов граждан в жилищно-коммунальной сфере является одним из приоритетных направлений деятельности органов прокуратуры.

Особое внимание прокуроры уделили вопросам правомерности начисления платы за жилищно-коммунальные услуги, применения тарифов, расходования полученных от граждан средств, качества поставляемых коммунальных услуг, соблюдения сроков, качества работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах, включённых в региональную программу капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, утверждённую постановлением Правительства Новосибирской области от 27.11.2013 №524-п.

Прокурорами пресечено 43 факта предоставления некачественных коммунальных услуг, незаконного прекращения предоставления коммунальных услуг собственникам жилых помещений, чем защищены права более 4 000 граждан.

После прокурорского вмешательства более 11 500 гражданам произведён перерасчёт необоснованно начисленной платы за жилищно-коммунальные услуги на сумму 21,8 млн. руб., управляющими компаниями погашена задолженность за поставленные населению ресурсоснабжающими организациями коммунальные ресурсы на сумму 42 млн руб.; завершены работы по капитальному ремонту в 20 многоквартирных домах, заключены соглашения о продлении сроков капитального ремонта в 15 домах, в 6 домах устранены недоделки, выявленные после завершения работ.

Анализ работы с обращениями граждан в 2017 году выявил наличие управленческих проблем в сфере жилищно-коммунального хозяйства. В

качестве основных проблем можно отметить нежелание граждан – жильцов многоквартирных домов участвовать в управлении домом.

Кроме того, отмечу низкий уровень оказываемых коммунальных услуг со стороны управляющих организаций в отсутствии постоянного контроля со стороны государства.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства на территории области были выявлены проблемы, связанные с низкими темпами благоустройства жилого фонда на территориях заново отстроенных жилых микрорайонов.

Органам местного самоуправления при благоустройстве территорий необходимо учитывать мнение проживающих там собственников, наладить участие граждан в принятии решений заочно (возможно, при помощи электронного голосования).

2.6. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Конституция Российской Федерации, провозглашая право каждого на охрану здоровья и медицинскую помощь, определяет тем самым и цель государственной политики в области здравоохранения – улучшение состояния здоровья граждан, обеспечение доступности и качества медицинской помощи.

На территории области продолжается реализация государственной программы «Развитие здравоохранения Новосибирской области на 2013–2020 годы», утверждённая Постановлением Правительства Новосибирской области от 07.05.2013 №199-п, главной целью которой является обеспечение доступности и качества оказания медицинской помощи на территории области.

Для достижения цели программы реализуются следующие подпрограммы:

- профилактика заболеваний и формирование здорового образа жизни, развитие первичной медико-санитарной помощи;**
- совершенствование оказания специализированной, включая высокотехнологичную, медицинской помощи, скорой, в том числе скорой специализированной помощи, медицинской эвакуации;**
- развитие государственно-частного партнёрства;**
 - охрана здоровья матери и ребёнка;**
 - развитие медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, в том числе детей;**
- оказание паллиативной медицинской помощи, в том числе детям;**
- кадровое обеспечение системы здравоохранения;**
- совершенствование системы лекарственного обеспечения, в том числе в амбулаторных условиях;**
 - развитие информатизации в здравоохранении;**

- управление развитием отрасли, структурные преобразования в сфере здравоохранения;
- организация обязательного медицинского страхования граждан в Новосибирской области.

В тоже время проблем в сфере здравоохранения, которые ждут своего решения, немало.

В 2017 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области поступило 126 обращений граждан, из которых 38 обращений от осуждённых. Они связаны с реализацией прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь. По сравнению с прошлыми годами произошло снижение обращений граждан: в 2016 году поступило 151 обращение, в 2015 году – 167 обращений.

По всем обращениям Уполномоченным принимались предусмотренные законом меры, в том числе направлялись запросы в уполномоченные органы о предоставлении информации, инициировались проверки по фактам, изложенным в обращениях граждан, и принимались меры для восстановления их прав.

Анализ поступивших от граждан жалоб говорит о том, что самыми острыми среди всех проблем здравоохранения являются проблемы доступности и качества предоставляемой медицинской помощи, а также лекарственное обеспечение.

2.6.1. Доступность и качество медицинской помощи

Доступность медицинской помощи предполагает возможность получения пациентом необходимой ему медицинской помощи вне зависимости от его социального статуса, уровня благосостояния и места проживания.

Доступность является важнейшим условием оказания медицинской помощи населению страны и декларируется Федеральным законом №323 от 21.11.2011 «Об охране здоровья граждан Российской Федерации».

По информации министерства здравоохранения Новосибирской области на территории области действуют 911 фельдшерско-акушерских пунктов. В целях обеспечения доступности первичной медико-санитарной помощи в сельских районах области в рамках программы в 2017 году было предусмотрено строительство 26 ФАПов, из которых 13 были введены в эксплуатацию, оставшиеся 13 планируется ввести в I-II квартале 2018 года.

В 2017 году в рамках реализации мероприятия территориального планирования и анализа доступности медицинской помощи населению сельских районов области было определено 207 населённых пунктов, нуждающихся в реконструкции существующих ФАПов, поскольку имеющиеся находятся в приспособленных помещениях, либо в помещениях, не подлежащих ремонту. Учитывая общую потребность в строительстве ФАПов, минздрав направил в Министерство строительства области проект плана строительства 30 ФАПов в 2018 году.

Укомплектованность медицинскими кадрами государственных медицинских организаций в сельской местности, составляет:

- врачами – 60,2%,
- узкими специалистами – 60,9%;
- средним медицинским персоналом – 77,2%;
- младшим медицинским персоналом – 67,2%;
- всего медицинским персоналом – 71,9%.

В области сохраняется проблема дефицита медицинских кадров.

В целях преодоления кадрового дефицита в сфере здравоохранения принимаются меры по сохранению и развитию кадрового потенциала, повышению его профессионального уровня, оптимизации численности и состава, привлечению и закреплению медицинских кадров в отрасли.

На территории области продолжается реализация программы «Земский доктор». В рамках программы 124 специалиста в 2017 году получили единовременные выплаты в размере 1 млн руб., за весь период действия программы 563 специалиста получили единовременные выплаты.

Для привлечения фельдшеров и акушеров на работу в ФАПы по Постановлению Правительства от 13.07.2015 №250-п «О единовременных денежных выплатах фельдшерам, акушеркам в возрасте до 35 лет, прибывшим (переехавшим) на работу в ФАПы или врачебные амбулатории государственных медицинских организаций Новосибирской области, расположенные в сельских населённых пунктах Новосибирской области» предоставляется единовременная денежная выплата в размере 500 000 рублей лицам, ранее не работавшим на данных должностях в государственных бюджетных учреждениях здравоохранения области. По программе «Земский фельдшер» в 2017 году 20 специалистов получили единовременные выплаты, за весь период действия программы единовременные выплаты получил 41 специалист.

Молодым специалистам, впервые окончившим учреждения высшего и среднего профессионального образования и заключившим в течение шести месяцев после окончания учебного заведения трудовые договоры по полученной специальности сроком не менее чем на три года с медицинскими организациями, подведомственными Министерству, осуществляется выплата ежемесячной надбавки к заработной плате в размере 25% от установленной тарифной ставки (оклада).

Приказом Министерства здравоохранения области от 21.04.2015 №1183 в рамках государственной программы «Развитие здравоохранения Новосибирской области на 2013–2020 годы» регламентируются следующие компенсационные выплаты:

- компенсация части стоимости найма жилого помещения в размере не более 5 000 рублей при условии отсутствия у медицинского работника и его супруги (супруга) в собственности жилого помещения на территории города Новосибирска и Новосибирской области, в 2017 году выплату получали 139 медицинских работников сельской местности;
- компенсация проезда в общественном транспорте медицинским работникам, работа которых связана с участковым принципом обслу-

живания населения (42 поездки в месяц), в 2017 году компенсацию получали 403 медицинских работника.

Согласно порядку осуществления единовременных денежных выплат врачам, утверждённого Постановлением Правительства Новосибирской области от 22.07.2013 №315-п «О единовременных денежных выплатах врачам» (далее — Постановление), единовременная денежная выплата в размере 300 000 рублей предоставляется врачам, заключившим в период с 01.09.2013 по 01.10.2020 трудовой договор с медицинской организацией, находящейся в государственной собственности Новосибирской области. С 2013-го по 2017 годы с министерством в рамках Постановления заключено 33 договора на единовременную выплату врачами-специалистами, которые трудоустроились в центральные районные больницы.

Обращаясь за медицинской помощью, каждый человек рассчитывает на профессионализм врачей, наличие современных средств диагностики, оперативность выполнения необходимых обследований, разумную организацию работы. Гражданин вправе также ожидать от медицинских работников вежливого и внимательного к себе отношения. Приходится признать, что в реальной жизни зачастую дело обстоит иначе.

С проблемой не оказания медицинской помощи супруге специалистами ГБУЗ НСО «Городская больница №4» к Уполномоченному обратился гражданин Р.

Из доводов обращения следовало, что в период с 2016 по 2017 годы супруга заявителя неоднократно обращалась к различным врачам – специалистам ГБУЗ НСО «Городская больница №4» для установления точного диагноза и оказания ей медицинской помощи в соответствии с её клиническими показаниями. Однако на протяжении указанного времени гражданка А. так и не получила соответствующего лечения в данной больнице, что явилось причиной ухудшения состояния её здоровья. Заявитель утверждал, что бездействием врачей ГБУЗ НСО «Городская больница №4» были нарушены права его супруги.

Уполномоченным данное обращение было направлено в министерство здравоохранения Новосибирской области для проведения проверки.

В результате проверки министерством здравоохранения области были выявлены нарушения требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности, установленных законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Главному врачу ГБУЗ НСО «Городская больница №4» министерством здравоохранения Новосибирской области направлено предписание для устранения выявленных нарушений.

Несмотря на то, что обращение каждого человека для Уполномоченного очень важно, невозможно проконтролировать лечение отдельного пациента на всех его этапах. На мой взгляд, модернизацию здравоохранения необходимо проводить таким образом, чтобы повысить качество и доступность медицинской помощи, необходимо внедрять современные информационные системы и стандарты оказания медицинской помощи. Следует обратить особое внимание на профессиональную подготовку и повышение квалификации медицинских работников.

По информации территориального фонда обязательного медицинского страхования Новосибирской области (ТФОМС НСО), в 2017 году в ТФОМС НСО в системе обязательного медицинского страхования поступило 299 обращений по вопросам некачественного оказания медицинской помощи, из них письменных обращений 169 (54,7%), устных – 130 (43,5%).

В структуре обращений зарегистрировано 179 (59,9%) консультаций и 120 жалоб, из которых обоснованными признаны 73 (60,8%) жалобы.

В соответствии со ст. 40 Федерального закона от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» за 2017 год страховыми медицинскими организациями и ТФОМС НСО в 69 медицинских организациях области была проведена целевая экспертиза качества медицинской помощи по обращениям граждан по 609 законченным случаям лечения.

По результатам экспертизы выявлено 203 нарушения при оказании медицинской помощи, в т.ч.:

115 нарушений порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и (или) клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, не повлиявших на состояние здоровья застрахованного лица;

63 нарушения порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и (или) клинической рекомендации (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, оказавших влияние на состояние здоровья застрахованного лица;

8 нарушений, связанных с преждевременным с клинической точки зрения прекращением проведения лечебных мероприятий при отсутствии клинического эффекта;

■ **2 нарушения, связанных с повторным обоснованным обращением застрахованных лиц за медицинской помощью по поводу того же заболевания вследствие отсутствия положительной динамики в состоянии здоровья;**

■ **5 нарушений в преемственности в лечении: несвоевременный перевод в медицинские организации более высокого уровня;**

– **9 нарушений, связанных с необоснованным назначением лекарственной терапии;**

1 нарушение, связанное с наличием расхождений клинического и патологоанатомического диагнозов 2-3 категории.

Кроме того, выявлено 108 дефектов оформления первичной медицинской документации в медицинских организациях.

По результатам экспертизы к медицинским организациям были применены финансовые санкции.

В адрес руководства медицинских организаций направлены письма с требованиями устранить выявленные нарушения, восстановить нарушенные права застрахованных лиц на получение качественной медицинской помощи, а также принять меры по предотвращению в дальнейшем подобных нарушений.

Как и в 2015–2016 годах, в 2017 году к Уполномоченному поступали обращения граждан по вопросу нарушения их прав на оказание медицинской помощи в Центре

СПИД и обеспечения их необходимыми лекарственными препаратами. Уполномоченный выехала в Центр СПИД, расположенный по адресу: г. Новосибирск, ул. Семьи Шамшиных, 40.

В Центре СПИД, Уполномоченный побеседовала с пациентами, которые говорили, что Центр является единственным на всю область, поэтому не только горожане, но жители области приезжают сюда за назначением терапии. Поэтому очереди в центре бывают всегда.

Кроме того, наличие очереди связано ещё и с тем, что необходимые лекарственные препараты выдаются на один месяц. Приезжать из районов области в Центр СПИД ежемесячно для получения лекарственных препаратов людям крайне неудобно.

Заведующая отделением Центр СПИД Черемискина Е.П. в беседе с Уполномоченным пояснила, что поставка лекарственных препаратов была осуществлена в полном объёме, все необходимые лекарственные препараты в центре имелись.

До указанной поставки пациентов обеспечивали лекарственными препаратами на один месяц, в настоящее время обеспечение происходит на два и три месяца, в зависимости от необходимости наблюдения за конкретным пациентом. Все иногородние пациенты принимаются врачами, в случае необходимости помощь оказывает заведующая.

При осмотре Уполномоченным помещения центра стало понятно, что существовавшая проблема, связанная с отсутствием необходимых помещений для размещения врачей-инфекционистов, никуда не ушла. Места по-прежнему мало.

Черемискина Е.П. подтвердила, что места действительно не хватает, в центре необходимо оборудовать отдельный вход для инфицированных родителей с детьми, а также выделить отдельный день и помещение для пациентов с сопутствующим заболеванием – туберкулёзом.

После поездки в Центр СПИД Уполномоченным было направлено письмо на имя губернатора Новосибирской области с просьбой изыскать возможность для выделения ГБУЗ Новосибирской области «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» дополнительных помещений.

Максимально доступной для населения стала качественная специализированная высокотехнологичная медицинская помощь (ВМП). В области 8 федеральных медицинских организаций оказывают высокотехнологичную медицинскую помощь:

- ФГБУ «НМИЦ им.ак. Е.Н.Мешалкина»;
- ФГБУ «Новосибирский научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии им. Я. Л. Цивьяна»;
- НФ ФГ АУ «МНТК «Микрохирургия глаза» им. акад. С. Н. Федорова»;
- ФГБНУ «НИИ фундаментальной и клинической иммунологии»;
- ФГБНУ «Федеральный исследовательский центр Институт цитологии и генетики Сибирского отделения РАН»;
- ФГБУ «Новосибирский НИИ туберкулёза»;
- ФГБУ «Федеральный центр нейрохирургии»;
- ФГБУЗ «Сибирский окружной медицинский центр ФМБА».

Объём оказания ВМП, не включённой в базовую программу обязательного медицинского страхования, жителям области в федеральных медицинских организациях, расположенных на территории области, по итогам 2017 года составил 11 320 случаев.

Объём оказания ВМП, включённой в базовую программу обязательного медицинского страхования, жителям области в федеральных медицинских организациях, расположенных на территории области, по итогам 11 месяцев 2017 года составил 4 321 случай.

С просьбой о содействии в проведении операции к Уполномоченному обратился гражданин К.

Из доводов обращения следовало, что с 2014 года заявитель стоит в очереди по квоте на проведение оперативного лечения. На момент обращения к Уполномоченному состояние его здоровья ухудшилось, при повторном обращении в НИИТО врач назначил срочную операцию, однако для того, чтобы её провести, заявителю необходимо было ждать около полугода лет.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного министерством здравоохранения Новосибирской области в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.12.2014 №930н «Об утверждении Порядка организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи с применением специализированной информационной системы» копии медицинских документов заявителя были направлены в Новосибирский научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии им. Я.Л. Цивьяна для решения вопроса об оказании высокотехнологичной медицинской помощи за счёт средств федерального бюджета. Операция назначена на февраль 2018 года.

По информации прокуратуры области, в 2017 году в сфере охраны здоровья граждан прокуроры выявили более 1 000 нарушений, внесли 294 представления, 383 лица привлечено к дисциплинарной ответственности, 100 исковых заявлений направлено в суды, 23 лица привлечено к административной ответственности, предостережено о недопустимости нарушения закона три должностных лица.

Наиболее распространенными нарушениями являются несоблюдение медицинскими организациями сроков проведения диагностических обследований и сроков ожидания пациентами медицинской помощи, необоснованный отказ медицинских работников в выдаче пациентам льготных рецептов, нарушение условий хранения, порядка отпуска лекарственных средств и медицинских изделий.

Так, прокурором Черепановского района было установлено, что 7 пациентов представили в Черепановскую центральную районную больницу заключения узких специалистов с рекомендациями о проведении компьютерной томографии или магнитно-резонансной томографии, однако медицинская организация не обеспечила проведение диагностических исследований в 30-дневный срок. По результатам рассмотрения представления прокурора сроки проведения диагностических обследований приведены в соответствие с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

В ходе выездного личного приёма в Северном районе Новосибирской области к Уполномоченному обратилась гражданка З. об оказании ей помощи в проведении

магнитно-резонансной томографии (МРТ) головного мозга и шейного отдела позвоночника. Ранее она дважды за свой счёт проводила МРТ головного мозга и шейного отдела позвоночника. Заявительница просила предоставить ей квоту на очередное проведение исследования.

Уполномоченным обращение было направлено в министерство здравоохранения Новосибирской области для оказания помощи заявительнице.

По информации министерства здравоохранения области, 04.12.2017 гражданке З. было проведено МРТ головного мозга. Главному врачу ГБУЗ НСО «Северная ЦРБ» направлено письмо о необходимости усиления контроля за соблюдением сроков проведения диагностических исследований.

Ещё один пример.

Гражданка К. обратилась к Уполномоченному с просьбой оказания помощи в проведении МРТ головного мозга её сыну Д.

Из доводов обращения следовало, что сыну заявительницы в ближайшее время необходимо провести магнитно-резонансную томографию головного мозга для предоставления в федеральный нейрохирургический центр. Результаты томографии необходимы для решения вопроса о хирургическом вмешательстве.

Уполномоченным обращение было направлено в министерство здравоохранения области для оказания помощи заявителю и принятия мер реагирования.

Вопрос о проведении МРТ гражданину Д. решён положительно.

Добрый вечер, вас беспокоит семья Н.

Хотим сказать слова благодарности Нине Николаевне Шалабаевой! Она очень помогла нашей семье, 26.10.2016 года мой супруг упал с крыши двухэтажного дома и получил очень много переломов, сначала очень долгая операция, потом два дня в реанимации, снова операции и долгая реабилитация. На данный момент у него работает правая рука на 45% и не разгибается в локте, нужно срочно делать операцию, а не то заостенеет, но квот нет!!! И по счастливой случайности моему супругу удалось познакомиться с Ниной Николаевной на приёме у депутата Шестакова О. А., где решился наш вопрос. И вот 25.10.2017 года ему сделают операцию. Мы являемся родителями ребёнка-инвалида и воспитываем сына с диагнозом ДЦП, я молю Бога, чтобы мой супруг поправился и стал полноценным мужчиной и продолжал поднимать и поддерживать активно нас! Спасибо огромное, что есть такие люди, как Нина Николаевна, дай ей Бог здоровья за её добрые дела.

С уважением, семья Н.

В течение 2017 года в средствах массовой информации регулярно выходили материалы о необходимости строительства на территории области онкологического диспансера.

Согласно информации, представленной руководством онкологического диспансера, лечение онкологии напрямую зависит от организации профилактики

заболеваний и выявления болезней на ранних стадиях. В 2017 году в Новосибирске у 12 801 пациента выявлены злокачественные новообразования, на 01.01.2018 на учёте в Новосибирском диспансере состоит 78 628 пациентов. При этом за 2017 год выписано 22 128 пациентов. Это число учитывает и новых пациентов, и поставленных на учёт ранее 2017 года. От рака за 2017 год в Новосибирске умерло 5 752 больных, что на 117 больше, чем в 2016 году. В течение 10 последних лет в регионе отмечается неуклонный рост заболеваемости злокачественными новообразованиями, превышающий уровень заболеваемости в РФ, уровень смертности от злокачественных новообразований также сохраняется выше среднего по России.

Динамика основных показателей свидетельствует об актуальности проблем в организации онкологической службы региона, в том числе – **о дефиците кадров. В 8 районах области в ЦРБ отсутствуют врачи-онкологи, а в 6 районах обычные хирурги работают на две ставки, замещая онкологов. Таким образом, в 14 районах области отсутствуют врачи-онкологи. При этом, по информации минздрава, укомплектованность врачами-онкологами в целом составляет 68%, из них в сельской местности – 48,6%.** Не решены вопросы и со своевременной диагностикой и качественным современным лечением онкологических больных. Причинами является низкий уровень охвата населения профилактическими осмотрами и его информированности в вопросах профилактики и лечения онкозаболеваний. К увеличению доли больных со злокачественными новообразованиями, взятых на учёт на поздних стадиях процесса, приводит и недостаточная онкологическая подготовка врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, несоответствие количества первичных онкологических кабинетов порядку оказания медицинской помощи по профилю «онкология», а также тот факт, что участие онкологов при проведении диспансеризации населения не предусмотрено.

Важным доводом в пользу скорейшего принятия программы развития онкологической службы в регионе является **отсутствие современного онкологического центра в Новосибирской области.** Действующий областной онкологический диспансер, построенный в 1965 году и рассчитанный на 306 койко-мест, не соответствует современным стандартам оказания специализированной высокотехнологичной помощи, диагностики и комфортного пребывания пациентов, не позволяет наращивать объёмы обслуживания онкологических больных в соответствии с потребностями службы. Существующая в области децентрализация онкологической службы привела к нарушению преемственности между различными по подчинённости онкологическими стационарами при оказании медицинской помощи больным, дефектам в маршрутизации различных локализаций ЗНО, снижению качества в диспансерном наблюдении, снижению доступности этого вида специализированной помощи и, как следствие, к росту недовольства населения уровнем и качеством медицинской помощи по профилю «онкология». Области требуется совершенно новый онкологический диспансер, рассчитанный на 800–1000 койко-мест.

Кроме того, жители отдалённых районов области, приезжающие на лечение в Новосибирск, не имеют финансовой возможности арендовать жильё в городе, в связи с чем они вынуждены сокращать частоту посещения врача-онколога в

Новосибирском диспансере, что в двойне увеличивает время ожидания. Данное обстоятельство пагубно сказывается на здоровье пациентов. Необходимо создать централизованную социальную гостиницу для граждан, имеющих онкологические заболевания и оказавшихся в трудной жизненной ситуации, приехавших в Новосибирск для лечения.

Реализация проекта по строительству многопрофильного лечебно-диагностического корпуса онкологического диспансера позволит значительно улучшить оказание специализированной и высокотехнологической медицинской помощи больным со злокачественными и доброкачественными новообразованиями, предопухолевыми заболеваниями, осуществлять раннюю диагностику онкологических заболеваний. Это значительно снизит смертность от злокачественных новообразований и позволит улучшить качество жизни пациентов. Объединение всех направлений онкологической службы региона в одном центре увеличит доступность медицинской помощи больным с онкологическими заболеваниями, позволит осуществлять раннее выявление онкологических заболеваний и проведение специализированного комбинированного противоопухолевого лечения.

Вопрос строительства нового областного онкологического диспансера был озвучен врио Губернатора области А. А. Травниковым. Уполномоченный полностью разделяет мнение А. А. Травникова о необходимости строительства диспансера.

По сложившейся традиции в 2017 году в рамках Декады пожилого человека в аппарате Уполномоченного проводился совместный приём граждан с представителем министерства здравоохранения в Новосибирской области по вопросам охраны здоровья и медицинской помощи. Граждане обращались по самым разным вопросам, всем были даны устные разъяснения, приняты письменные обращения. Хотелось бы также отметить, что некоторые вопросы были решены сразу же. Данный факт говорит о том, что при должном внимании к пациенту со стороны работников медицинской организации проблему можно решить на уровне учреждения.

2.6.2. Льготное лекарственное обеспечение

По-прежнему остаётся актуальным вопрос получения льготного лекарственного обеспечения.

Приведу несколько положительных примеров.

К Уполномоченному обратилась гражданка К. (инвалид III группы) по вопросу обеспечения её льготными лекарственными препаратами.

После обращения Уполномоченного в минздрав области гражданка К. была обеспечена необходимыми лекарственными препаратами, назначенными ей лечащим врачом.

Кроме того, гражданке К. были предоставлены контактные данные специалиста, ответственного за лекарственное обеспечение в медицинской организации по месту её жительства, для обращения по возникающим вопросам.

Ещё один пример.

В интересах своей супруги к Уполномоченному обратился гражданин В. по вопросу обеспечения её льготными лекарственными препаратами.

Из доводов обращения следовало, что супруга заявителя находится в тяжёлом состоянии после перенесённой операции, нуждается в лекарственных препаратах в соответствии с её клиническими назначениями. Заявитель обращался в поликлинику к ответственному лицу, но лекарствами его супруга так и не была обеспечена. Заявитель является пенсионером, не работает и не имеет возможности приобрести лекарственные препараты, поскольку его супруге нужен постоянный уход в связи с тяжёлым состоянием здоровья.

Уполномоченным в интересах супруги В. данное обращение было направлено в минздрав области для рассмотрения в рамках своей компетенции.

По сведениям министерства, главному врачу Новосибирской клинической центральной районной больницы по факту несвоевременного обеспечения супруги В. направлено письмо о необходимости принятия мер в целях недопущения нарушений, а также усиления личного контроля за дальнейшим льготным лекарственным обеспечением.

После обращения Уполномоченного в министерство супруга В. была обеспечена необходимыми лекарственными препаратами.

По информации министерства здравоохранения области, закупка лекарственных препаратов и медицинских изделий для обеспечения государственных нужд в сфере здравоохранения осуществляется в соответствии с нормами Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.02.2015 №102 «Об установлении ограничения допуска отдельных видов медицинских изделий, происходящих из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

В 2017 году от общего объёма закупленных препаратов 73% пришлось на лекарственные препараты российского производства.

Для обеспечения граждан лекарственными препаратами, дополнительными лекарственными препаратами при амбулаторном лечении отдельных заболеваний по жизненно важным показаниям и при угрозе жизни и здоровью пациента государственным казённым учреждением Новосибирской области «Новосибоблфарм» в 2017 году проведён закуп лекарственных препаратов за счёт средств федерального и областного бюджетов на сумму:

- 777,758 млн руб. за счёт средств федерального бюджета;
- 493,20 млн руб. за счёт средств областного бюджета.

Для обеспечения доступности пациентов в льготном лекарственном обеспечении в Новосибирской области функционируют аптечные пункты:

- в Новосибирске 34 пункта, кроме того отпуск наркотических средств и психотропных веществ осуществляется ещё в 10 пунктах;

– **в районах области 37 пунктов, отпуск наркотических средств и психотропных веществ производится в 33 пунктах (в каждом районе, за исключением Новосибирского, жители которого получают эти препараты в Новосибирске).**

Доставка льготных лекарственных препаратов в ФАПы районов области осуществляется фельдшерами ФАПов.

С ноября 2014 года гражданам, больным гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также пациентам после трансплантации органов и (или) тканей обеспечение лекарственными препаратами осуществляется в пунктах отпуска по месту жительства.

В тоже время по информации, представленной территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Новосибирской области, в 2017 году поступило 182 обращения по вопросам лекарственного обеспечения, или 17,9% от общего числа обращений. От людей больных сахарным диабетом поступило 24 обращения по необеспечению инсулином и медицинскими изделиями, в том числе 2 обращения депутата с направлением 42 писем от граждан.

В ходе проверок, проведённых Территориальным органом в ноябре-декабре 2017 года в отношении министерства здравоохранения Новосибирской области и ГКУ НСО «Новосибоблфарм» в части соблюдения прав граждан на льготное лекарственное обеспечение в части обеспечения лиц, страдающих сахарным диабетом, выявлены:

1. Нарушения, допущенные в период с сентября по октябрь, повлекшие нарушения прав граждан, закреплённых ст.ст. 18, 19 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

2. Нарушения порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан, утверждённого приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29.12.2004 №328, а именно, имели место случаи отсутствия выписки в подведомственных медицинских организациях льготных рецептов на лекарственные средства, назначенных пациентам по медицинским показаниям.

В части обеспечения необходимыми лекарственными препаратами ВИЧ-инфицированных граждан в ходе проверок, проведённых в марте и июне 2017 года в отношении ГБУЗ НСО «Городская инфекционная клиническая больница №1», нарушений в части обеспечения необходимыми лекарственными препаратами не выявлено. В тоже время, было указано на необходимость проведения ряда мероприятий для увеличения доступности медицинской помощи.

По информации прокуратуры области, каждый четвёртый прокурор в 2017 году выявил в медицинских организациях факты необоснованного отказа медицинских работников в выдаче пациентам льготных рецептов на лекарственные препараты. После мер прокурорского реагирования более 400 пациентам выданы необходимые рецепты и лекарственные средства.

Например, прокурор Ленинского района внёс представление главному врачу ГБУЗ Новосибирской области «Городская поликлиника №16» с требованием вы-

дать двум пациентам льготные рецепты и обеспечить их инсулином и сахароснижающими препаратами в соответствии с назначениями лечащего врача.

Уполномоченный рекомендует министерству здравоохранения Новосибирской области:

- усилить контроль над выдачей льготного лекарственного обеспечения;
- по результатам ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в подведомственных организациях принимать исчерпывающие меры по недопущению нарушений прав граждан, включая дисциплинарные меры к виновным работникам.

Правительству Новосибирской области:

- изыскать возможности для выделения ГБУЗ Новосибирской области «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» дополнительных помещений;
- рассмотреть вопрос о строительстве онкологического центра для лечения всех групп онкологических заболеваний;
- рассмотреть вопрос о строительстве социальной гостиницы для граждан, имеющих онкологические заболевания и оказавшихся в трудной жизненной ситуации, приехавших в Новосибирск для лечения.

3. Реализация прав граждан при исполнении судебного решения, вступившего в законную силу

В соответствии со ст. 46 Конституции Российской Федерации каждому гарантируется судебная защита его прав и свобод.

Вместе с тем, выиграть суд и получить судебное решение — это лишь половина дела. Надо ещё реализовать это решение, а именно исполнить его, получить присуждённые по суду сумму, имущество и т.д. К сожалению, исполнение судебного решения не является гарантией судебной защиты. Кроме того, процедура эта длительная и сложная.

Длительное неисполнение судебных решений формирует у гражданина отрицательное отношение к закону и действиям государства, не обеспечивающего реальное исполнение гарантированных мер защиты.

Получив решение суда с удовлетворением исковых требований и исполнительный лист, в котором написано «Взыскать с должника...», человек идёт, а лучше сказать «бежит» к судебному приставу-исполнителю, чтобы отдать ему исполнительный лист на исполнение, предполагая, что в ближайшее время он получит присуждённые в его пользу деньги или имущество, при этом, к сожалению, не понимая, что на самом деле не всё так просто, как ему кажется. Как показывает анализ обращений, поступивших в адрес Уполномоченного, добиться от службы судебных приставов-исполнителей исполнения судебного решения бывает сложнее, чем пройти все стадии судопроизводства.

В соответствии с Федеральным законом от 02.10.2007 №229-ФЗ «Об исполнительном производстве» задачами исполнительного производства являются правильное и своевременное исполнение судебных актов, актов других органов и должностных лиц, а в предусмотренных законодательством случаях — исполнение иных документов в целях защиты нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан и организаций, а также в целях обеспечения исполнения обязательств по международным договорам Российской Федерации.

В каждом ежегодном докладе Уполномоченный указывает на проблему реализации прав граждан Новосибирской области в сфере исполнительного производства.

В адрес омбудсмана ежемесячно поступают обращения граждан о нарушении их прав при исполнении судебного решения. Если сравнивать количество поступивших обращений граждан с прошлыми годами, можно сказать о том, что с каждым годом обращения только увеличиваются.

На действия (бездействия) Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области и отделов службы судебных приставов Новосибирской области в адрес Уполномоченного в 2017 году поступило 135 обращений, в 2016 году — 114, в 2015 году — 47, в 2014 году — 43 обращения.

Анализ поступивших в 2017 году обращений на неисполнение судебных решений свидетельствует о том, что, как и в прошлые годы, большая часть обращений связана с действиями (бездействием) судебных приставов-исполнителей по исполнительному документу.

В нарушение требований ч. 2 ст. 13 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, несмотря на предоставление вступившего в законную силу судебного акта и исполнительного листа в службу судебных приставов, судебные решения продолжительное время не исполняются.

Одной из причин ненадлежащего и длительного неисполнения судебных решений является бездействие судебных приставов-исполнителей при исполнительном производстве, например:

- несвоевременное наложение ареста на имущество;
- непринятие полных мер, направленных на установление имущества должника, его имущественного положения;
- непринятие полных мер, направленных на установление местонахождения должника;
- несвоевременное установление временного ограничения на выезд должника из Российской Федерации;
- непринятие к должнику штрафных санкций за несвоевременное исполнение без уважительных причин судебного решения;
- непривлечение должника к уголовной или административной ответственности за неисполнение решение суда и т.д.

В сентябре 2017 года к Уполномоченному обратилась гражданка С. с жалобой на бездействие судебного пристава-исполнителя отдела судебных приставов по Ленинскому району г. Новосибирска по исполнительному производству, возбуждённому ещё в декабре 2012 года.

После обращения Уполномоченного прокуратурой области была проведена проверка, которая показала, что в отделе на исполнении находится сводное исполнительное производство в отношении должника. При этом судебными приставами-исполнителями отдела на протяжении полутора лет исполнительные дейст-

вия не совершались, меры принудительного исполнения не производились, в нарушение ч. 1 ст. 36 Федерального закона № 229-ФЗ от 02.10.2007 «Об исполнительном производстве» требования исполнительного документа в двухмесячный срок со дня возбуждения исполнительного производства не были исполнены.

Только в ходе проверки 16.10.2017 судебным приставом-исполнителем отдела были вынесены постановления об обращении взыскания на пенсию должника и о временном ограничении на выезд из Российской Федерации, осуществлён выход по адресу проживания должника.

По фактам выявленных нарушений законодательства об исполнительном производстве 19.10.2017 и.о. прокурора Ленинского района г. Новосибирска внесено представление руководителю Управления об устранении нарушений.

Ещё один пример.

С жалобой на бездействие судебных приставов-исполнителей отдела судебных приставов по Ленинскому району г. Новосибирска и Управления к Уполномоченному обратился гражданин Ш.

Из доводов обращения следовало, что судебным приставом-исполнителем не совершалось каких-либо действий в отношении должника. Заявитель обращался с жалобой в Управление на бездействие судебных приставов-исполнителей отдела, однако ответа так и не получил.

В результате рассмотрения обращения Уполномоченного прокуратурой области было установлено, что в отделе на исполнении находится исполнительное производство от 03.03.2017 о взыскании с должника задолженности в пользу заявителя. Однако на протяжении 2-х месяцев с момента возбуждения исполнительного производства судебным приставом-исполнителем исполнительные действия и меры принудительного исполнения не принимались. Впервые 25.10.2017 судебным приставом-исполнителем осуществлён выход по адресу проживания должника.

По фактам выявленных нарушений законодательства об исполнительном производстве и допущенной волокиты 01.11.2017 и.о. прокурора Ленинского района г. Новосибирска внесено представление руководителю Управления.

Приходится констатировать, что такие нарушения не единичны.

К Уполномоченному поступило обращение гражданки В. о бездействии судебных приставов-исполнителей отдела Октябрьского района г. Новосибирска по исполнительному производству в отношении должника.

Из доводов обращения следовало, что заявительницей в апреле 2017 года в отдел было подано заявление о принятии исполнительного листа по взысканию денежных средств. До ноября 2017 года со стороны судебных приставов-исполнителей никаких действий в отношении должника совершено не было.

Из представленной на запрос Уполномоченного информации из Управления было установлено, что судебным приставом-исполнителем отдела были направлены не все запросы в учётные и регистрирующие органы, в частности, не направлялся запрос в Росреестр. Также не выносились постановления об ограничении на выезд должника за пределы Российской Федерации и об обращении взыскания на денежные средства, находящиеся в банке или иной кредитной организации.

Управлением начальнику отдела было дано указание направить запрос в Росреестр и принять решение о вынесении постановления об ограничении на выезд должника за пределы Российской Федерации и об обращении взыскания на денежные средства, находящиеся в банке или иной кредитной организации.

На качество и эффективность исполнения исполнительных документов влияет большая нагрузка на судебных приставов-исполнителей, которая влечёт за собой ошибки приставов и непринятие ими всех требуемых мер.

Так в 2017 году нагрузка на одного судебного пристава-исполнителя составила 4 369 исполнительных производств, в 2016 году — 4 363.

В тоже время нельзя всё списывать на большую нагрузку судебных приставов-исполнителей. На долгое и продолжительное неисполнение решения влияет и отсутствие у должника денежных средств, имущества, отсутствие доходов, либо предприятие, с которого необходимо взыскать по исполнительному листу денежные средства, признано банкротом или ликвидировано.

В своём обращении к Уполномоченному гражданин Н. указывал на неисполнение судебными приставами-исполнителями отдела по Куйбышевскому и Барабинскому районам Новосибирской области решения суда о взыскании с ООО «ОРИОН-М» денежных средств по заработной плате.

Из информации Управления, поступившей на запрос Уполномоченного следовало, что в отношении ООО «ОРИОН-М» неоднократно возбуждались исполнительные производства, проводились исполнительные действия. Однако в 2016 году организация-должник была исключена из ЕГРЮЛ на основании п. 2 ст. 21.1 Федерального закона от 08.08.2001 № 129 «О государственной регистрации», и исполнительное производство было прекращено в соответствии с ч. 2 п. 7 ст. 43 Федерального закона № 229-ФЗ от 02.10.2007 «Об исполнительном производстве».

В данном случае решение суда уже никогда не будет исполнено, а взыскатель не получит заработную плату за ту работу, которую сделал.

Согласно семейному законодательству Российской Федерации родители обязаны содержать своих несовершеннолетних детей. В случае, если родители не предоставляют содержание своим несовершеннолетним детям, средства на содержание несовершеннолетних детей (алименты) взыскиваются с родителей в судебном порядке. К Уполномоченному поступают обращения граждан о бездействии судебных приставов-исполнителей по взысканию алиментов на содержание несовершеннолетних детей.

На бездействия судебных приставов-исполнителей отдела судебных приставов по Октябрьскому району г. Новосибирска к Уполномоченному обратилась гражданка Р. Из доводов обращения следовало, что с 26.08.2011 в отделе на исполнении находилось исполнительное производство о взыскании алиментов с должника К. в пользу заявительницы на содержание её малолетнего ребёнка. Гражданка Р. утверждала, что в отношении должника К. судебными приставами-исполнителями отдела не были применены меры по взысканию алиментов.

В ходе проведённой проверки по обращению Уполномоченного прокуратурой области была выявлена неполнота и несвоевременность совершения судебным при-

ставом-исполнителем отдела исполнительных действий в период нахождения в производстве указанного исполнительного документа, а именно: не установлено имущественное положение должника, не получены сведения о месте получения дохода должника, несвоевременно установлено фактическое место должника и др.

На основании выявленных нарушений прокуратурой области руководителю Управления было внесено представление об устранении допущенных нарушений.

В рамках исполнительного производства судебный пристав-исполнитель имеет право накладывать арест на имущество должника для дальнейшей реализации. Однако вынесение своевременного постановления о назначении специалиста-оценщика арестованного имущества и принятие результатов оценки только через 3 месяца приводит к тому, что должник длительное время продолжает пользоваться арестованным имуществом, что влечёт уменьшение его рыночной стоимости и приводит к затягиванию исполнения судебного решения.

Из обращения к Уполномоченному гражданина Б. о несогласии с действиями судебных приставов-исполнителей отдела судебных приставов Черепановского района Новосибирской области и Управления следовало, что отделом возбуждено исполнительное производство в отношении гражданина С. Судебным приставом-исполнителем отдела 26.09.2016 был наложен арест на имущество должника — транспортное средство. С целью определения рыночной стоимости арестованного имущества и последующей реализации 14.12.2016 вынесено постановление о назначении специалиста-оценщика. В связи с тем, что судебным приставом-исполнителем были нарушены статьи 15, 85 ФЗ «Об исполнительном производстве», прокуратурой Черепановского района области руководителю Управления было внесено представление об устранении нарушений законодательства. Однако руководство отдела не отреагировало на выявленные нарушения и только 29.03.2017 вынесло постановление о принятии результатов оценки. Автомобиль не был реализован, гражданин С. передвигался на арестованном автомобиле. Кроме того, у гражданина С. имелось иное имущество, однако судебный пристав-исполнитель отдела не предпринял никаких действий по аресту и реализации этого имущества.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного прокуратурой области было установлено, что при ведении исполнительного производства, возбуждённого в пользу гражданина Б. 05.08.2016, судебным приставом-исполнителем отдела допущена волокита, выраженная в несвоевременном совершении действий по реализации арестованного имущества должника. С целью устранения нарушения закона прокурором Черепановского района Новосибирской области было внесено представление руководителю Управления.

Очень часто в обращениях помимо доводов о несвоевременном исполнении исполнительных действий (бездействии) со стороны судебных приставов-исполнителей граждане указывают на неполучение ответов от судебных приставов-исполнителей на свои заявления, поданные в отдел. При этом на заявлениях имеется штамп отдела о том, что заявление принято.

Гражданка К. в обращении к Уполномоченному указывала о несогласии с действиями судебных приставов-исполнителей по исполнительному производству в отношении себя. Она не получила ответа на заявление, поданное в отдел судебных приставов-исполнителей отдела судебных приставов Ленинского района г. Новосибирска об отмене постановления о запрете на совершение регистрационных действий в отношении 1/2 доли квартиры, а также о снятии ареста с заработной карты.

Уполномоченным был направлен запрос в Управление о предоставлении информации по доводам обращения, где среди других был вопрос, обращалась ли гражданка К. с какими-либо заявлениями (если да, то когда) и какие были приняты решения. Из поступившей на запрос информации из Управления следовало, что никаких заявлений от 05.05.2017 в программном комплексе «АИС ФССП России» не зарегистрировано.

Между тем, к обращению, адресованному Уполномоченному, была приложена копия заявления гражданки К., адресованная руководителю отдела, от 05.05.2017 с отметкой о принятии.

Уполномоченным было направлено письмо руководителю Управления о проведении проверки и принятии мер реагирования в рамках своей компетенции с приложением копии заявления гражданки К., адресованного начальнику отдела.

В результате проведенной проверки Управлением было установлено, что в программном комплексе «АИС ФССП России» обращение гражданки К. от 05.05.2017 было зарегистрировано в отделе лишь 12.05.2017 с нарушением срока. Документы, подтверждающие отправку ответа на обращение, в отделе отсутствуют. Привлечь начальника отдела к ответственности за ненадлежащий контроль над деятельностью должностных лиц не представляется возможным в связи с увольнением с государственной гражданской службы.

Приводя данный пример, я хочу сказать, что, если на запрос Уполномоченного предоставляется разная информация по одним и тем же доводам обращения, что тогда можно говорить при обращении за информацией простого должника или взыскателя по исполнительному производству.

Как и в предыдущем году, остаются актуальными вопросы ареста и списания денежных средств со счетов, принадлежащих должнику, на которые поступают платежи по пенсиям, алиментам и т.д., списание которых законом запрещено.

В обращении к Уполномоченному гражданка В. указывала о наложении ареста и снятии полностью денежных средств с пенсионной карты. Денежные средства, находящиеся на карте, являлись единственным источником для проживания.

Уполномоченным был направлен запрос в Управление по доводам обращения. Из ответа следовало, что денежные средства, которые были списаны с пенсионной карты были возвращены заявительнице по её заявлению в отдел.

Этот пример говорит о том, что при обращении взыскания на денежные средства должника, находящиеся в банке или иной кредитной организации, судебному приставу-исполнителю изначально не известны источники поступления денежных сумм. Имеются случаи, когда производится списание денежных

средств, взыскание которых запрещено по ст. 101 Федерального Закона «Об исполнительном производстве». К сожалению, должник в данных ситуациях, как правило, не знает о том, что необходимо уведомлять судебного пристава-исполнителя об источнике поступления денежных средств. При этом у судебного пристава-исполнителя отсутствует обязанность по установлению источника денежных средств, находящихся на счёте должника-гражданина.

Для решения данной проблемы необходимо наделить банки или иные кредитные организации обязанностью при поступлении от судебного пристава запроса о предоставлении информации о денежных средствах, находящихся на счёте, указывать их назначение, чтобы избежать в дальнейшем незаконного списания.

Уполномоченным в адрес Управления в 2017 году было направлено 40 обращений, из них 22 запроса, связанных с деятельностью должностных лиц службы судебных приставов. По пяти обращениям граждан, касающимся списания денежных средств, были приняты меры, направленные на устранение нарушений законодательства, денежные средства были возвращены, одно исполнительное производство было окончено в виду его фактического исполнения должником, по остальным обращениям судебными приставами-исполнителями принимаются меры, соотносимые с требованиями исполнительного документа.

По информации прокуратуры области, при осуществлении надзора за исполнением законодательства о судебных приставах и исполнительном производстве прокуратурой области было выявлено 3 438 нарушений, в Управление внесено 564 представления, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечены 27 государственных гражданских служащих, опротестовано 391 незаконное постановление судебных приставов, к административной ответственности привлечены 2 лица, в суд направлено 28 заявлений о признании решений и действий (бездействия) судебных приставов-исполнителей незаконными, в органы предварительного расследования направлено 3 материала для решения вопроса об уголовном преследовании в порядке п.2 ч.2 ст.37 УПК РФ, по результатам которых возбуждено 2 уголовных дела.

На нарушение законов об исполнительном производстве в 2017 году поступило 1 642 жалобы, из которых удовлетворены 467 (приняты меры прокурорского реагирования).

Согласно информации Управления, в период с 01.01.2017 по 31.12.2017 в Управление поступило 7 708 жалоб на действия (бездействие) судебных приставов исполнителей в порядке подчинённости, из которых признаны обоснованными 2 330 жалоб.

Большое количество обращений были на отделы судебных приставов:

- Октябрьского района — 679, из которых 190 признаны обоснованными;
- Ленинского района — 540, из которых 201 признано обоснованным;
- Калининского района — 554, из которых 407 признаны обоснованными;

- Центрального района — 326, из которых 126 признаны обоснованными;
- Заельцовского района — 321, из которых 95 признаны обоснованными;
- Кировского района — 281, из которых 41 признано обоснованным;
- Первомайского района — 240, из которых 37 признаны обоснованными;
- Железнодорожного района — 167, из которых 47 признаны обоснованными;
- Дзержинского района — 152, из которых 16 признаны обоснованными;
- г. Обь — 64, из которых 9 признаны обоснованными;
- Новосибирского района — 545, из которых 20 признаны обоснованными;
- Черепановского района — 160, из которых 129 признаны обоснованными;
- отдел взыскания исполнительных производств Управления — 114, из которых 13 признаны обоснованными.

Количество обращений граждан о нарушении их прав в сфере исполнительного производства говорит о том, что основной проблемой длительного неисполнения судебного решения является несвоевременное и не в полной мере выполнение судебными приставами-исполнителями исполнительных действий и применение мер принудительного исполнения. А уже потом отсутствие у должника движимого и недвижимого имущества, не нахождение должника, должника-организации по известным адресам.

Со стороны Уполномоченного для решения данных проблем принимаются следующие меры:

- направляются запросы в адрес руководителя Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области для проведения



проверки обстоятельств жалобы на действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей;

- направляется информация в органы прокуратуры для проведения проверки и принятия мер реагирования в рамках своей компетенции в случаях подтверждения доводов обращения граждан;
- проводятся совместные приёмы с руководством Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области по вопросам нарушения прав граждан в сфере исполнительного производства.

29 сентября 2017 года Уполномоченным был организован и проведён совместный приём граждан с заместителем руководителя Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области Ф. Г. Плесовских, заместителем начальника отдела по работе с обращениями граждан Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области О. В. Антонюк, сотрудниками аппарата Уполномоченного Ю. А. Стекольниковой и И. В. Дамм.

В указанный день на приём обратилось 12 граждан, которые выражали своё несогласие на действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей отделов по городу Новосибирску и Новосибирской области, бездействие Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области в связи с длительным неисполнением судебных решений и невозможностью взыскания присужденных денежных средств, несогласие с ходом исполнительного производства и взысканием денежных средств с банковских карт.

В 2018 году в рамках соглашения Уполномоченным продолжится работа с Управлением по сотрудничеству и взаимодействию в области признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

Хочется также отметить, что помимо взыскателей по исполнительному документу в адрес Уполномоченного поступают обращения от граждан-должников, которые выражают несогласие с суммами, удержанными с их доходов, либо об уменьшении суммы взыскания.

Анализ таких обращений показывает, что судебные приставы-исполнители на первоначальном этапе исполнительного производства не доводят до должников информацию о том, что в Федеральном законе от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», в Гражданском процессуальном кодексе Российской Федерации, в Кодексе административного судопроизводства Российской Федерации, в Арбитражном процессуальном кодексе Российской Федерации существуют нормы, согласно которым должник имеет право обратиться в суд, рассматривавший дело в первой инстанции и выдавший исполнительный документ, в том числе и в случае отмены (изменения) судебного акта и принятия нового судебного акта судом апелляционной, кассационной или надзорной инстанции.

На основании вышеизложенного Уполномоченный рекомендует Управлению федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области:

- усилить контроль за своевременным и полным исполнением судебных решений;
- повысить качество внутриведомственного контроля, профессионального уровня всех категорий должностных лиц Управления и отделов;
- проводить правовое просвещение граждан в сфере исполнительного производства для реализации ими своих прав, в том числе на получение необходимой информации;
- обратить внимание на важность соблюдения прав должников и индивидуального подхода при установлении размеров удержания из заработных плат и пенсий должников с учётом их жизненных обстоятельств;
- обсудить с кредитными организациями порядок получения службой судебных приставов сведений о назначении и источниках поступления денежных средств на счета должников, при необходимости подготовить предложения об урегулировании данного вопроса на законодательном уровне.

4. Права граждан на благоприятную окружающую среду

Президентом Российской Федерации Владимиром Путиным 2017 год был объявлен Годом экологии и особо охраняемых природных территорий. Экологические права граждан на благоприятную окружающую среду являются одним из основополагающих прав.

По данным экологического рейтинга общероссийской общественной организации «Зелёный патруль», составленного осенью 2017 года, Новосибирская область находится на 26 месте среди 85 субъектов Российской Федерации. Самым низким из трёх показателей оценки у области является природоохранный индекс. По сравнению с показателями 2016 года (37 место) наша позиция, конечно, улучшилась, но благоприятная экологическая обстановка в области оставляет желать лучшего.

На территории области продолжается реализация Государственной программы Новосибирской области «Охрана окружающей среды на 2012–2020 годы», утверждённой Постановлением Правительства Новосибирской области от 28.01.2015 №28-п. Цель программы — повышение уровня экологической безопасности и сохранение природных систем, создание условий для рационального использования водных биологических ресурсов на территории области.

В тоже время актуальными для жителей области вопросами остаются вопросы несанкционированных свалок, выброс вредных веществ в атмосферу, вырубка лесов и кустарных насаждений, качество питьевой воды.

В 2017 году к Уполномоченному по правам человека поступило 25 обращений граждан о нарушении их прав в экологической сфере. По сравнению с 2016 годом произошёл спад обращений в данной сфере. В 2016 году было рассмотрено 30 обращений граждан в данной сфере.

Если в адрес Уполномоченного обращений стало поступать меньше, то в другие государственные органы они продолжают поступать в большом количестве.

29 ноября 2017 года Уполномоченный приняла участие во втором открытом форуме прокуратуры Новосибирской области на тему: «Прокурорский надзор и экологическая безопасность в Новосибирской области».

В рамках форума обсуждались вопросы охраны атмосферного воздуха, воды, лесов и проблемы, возникающие при обращении с отходами производства и потребления.

По информации прокуратуры области, в 2017 году в органы прокуратуры поступило 273 жалобы на нарушения в области окружающей среды и природопользования, из которых признаны обоснованными 77 жалоб.

При осуществлении надзора в этой сфере выявлено 4 953 нарушения закона, внесено 1 181 представление об их устранении, по результатам рассмотрения которых 720 должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности, принесено 168 протестов, предъявлено в суды 233 иска, по постановлениям прокуроров 484 лица привлечены к административной ответственности, 144 лица предостережены о недопустимости нарушения закона, 22 материала направлено в следственные органы в порядке п. 2 ч. 2 ст. 37 УПК РФ для решения вопроса об уголовном преследовании, по которым возбуждено 19 уголовных дел.

В сентябре и октябре 2017 года прокуратурой области было рассмотрено обращение депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации В. В. Гутенева в связи с заявлением сопредседателя Регионального штаба Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию» в Новосибирской области С. Л. Соколова о нарушениях природоохранного законодательства АО «Новосибирское карьероуправление» при эксплуатации Дробильносортировочного завода №1 в п. Ложок Искитимского района.

В ходе проверки было установлено, что АО «Новосибирское карьероуправление» с 16.05.2016 осуществляет выбросы вредных (загрязняющих) веществ в атмосферу в отсутствие разрешения на выбросы и согласованного проекта ПДВ; превышает установленные нормативы допустимого сброса в реку Шипуниха (причинило водному объекту ущерб в размере 1 039 руб.)

По результатам проверки 03.10.2017 природоохранным прокурором в отношении виновных должностных лиц и юридического лица были возбуждены дела об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 7.6, ст. 8.1, ч. 1 ст. 8.21 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, 13.10.2017 руководителю АО «Новосибирское карьероуправление» внесено представление об устранении выявленных нарушений.

По результатам рассмотрения дел об административных правонарушениях назначены штрафы в сумме 232 тыс. руб., по представлению прокурора приняты меры к устранению нарушений закона, ущерб погашен, 6 должностных лиц привлечены к административной ответственности.

По информации департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Новосибирской области, в 2017 году в департамент поступи-

ло 796 обращений. По обращениям было проведено 378 контрольно-надзорных мероприятий, по которым выявлено 74 нарушения в экологической сфере.

В результате рассмотрения обращений граждан государственными инспекторами департамента природных ресурсов проводились контрольно-надзорные мероприятия, в том числе, внеплановые выездные проверки. 258 обращений было направлено на рассмотрение по подведомственности в соответствующий государственный орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

Основные нарушения, которые выявлялись в ходе проведения контрольно-надзорных мероприятий:

несоблюдение законодательства в области обращения с отходами (отсутствие учёта и отчётности, несоблюдение требований в области обращения с отходами);

несоблюдение законодательства в области охраны атмосферного воздуха (отсутствие разрешения на выбросы в атмосферный воздух вредных (загрязняющих) веществ);

несоблюдение законодательства о недрах (отсутствие лицензии на право пользования недрами, несоблюдение условий лицензии на право пользования недрами).

В результате проведения контрольно-надзорных мероприятий, плановых и внеплановых проверок в отношении юридических и физических лиц департаментом природных ресурсов было вынесено 792 постановления об административном правонарушении, из них:

по ст.7.3 КоАП РФ (пользование недрами без лицензии на пользование недрами либо с нарушением условий, предусмотренных лицензией на пользование недрами, и (или) требований, утверждённых в установленном порядке технических проектов) вынесено 98 постановлений;

по ст. 7.6 КоАП РФ (самовольное занятие водного объекта или пользование им с нарушением установленных условий) вынесено 17 постановлений;

по статье 8.1 КоАП РФ (несоблюдение экологических требований при осуществлении градостроительной деятельности и эксплуатации предприятий, сооружений или иных объектов) вынесено 96 постановлений;

по ст. 8.2 КоАП РФ (несоблюдение экологических и санитарно-эпидемиологических требований при обращении с отходами производства и потребления) вынесено 178 постановлений;

по ст. 8.5 КоАП РФ (сокрытие или искажение экологической информации) вынесено 119 постановлений;

по ст. 8.21 КоАП РФ (нарушение правил охраны атмосферного воздуха) вынесено 89 постановлений;

по ст. 8.41 КоАП РФ (невнесение в установленные сроки платы за негативное воздействие на окружающую среду) вынесено 69 постановлений;

- по ст. 8.42 КоАП РФ (нарушение специального режима осуществления хозяйственной и иной деятельности на прибрежной защитной полосе водного объекта, водоохранной зоны водного объекта либо режима осуществления хозяйственной и иной деятельности) вынесено 9 постановлений;
- по ст. 8.46 КоАП РФ (невыполнение или несвоевременное выполнение обязанности по подаче заявки на постановку на государственный учёт объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду, представлению сведений для актуализации учётных сведений) вынесено 109 постановлений.

Как и в прошлом году, департамент природных ресурсов указывает на то, что наиболее проблемными вопросами в экологической сфере на территории Новосибирской области являются следующие два.

1. Деятельность производственных объектов, связанных с выделением в атмосферный воздух химических веществ с неприятным запахом.

В случае наличия у предприятия разрешительной документации в области охраны атмосферного воздуха и осуществления деятельности в рамках соответствующих нормативов у департамента природных ресурсов отсутствуют основания для принятия мер воздействия в отношении хозяйствующего субъекта, эксплуатирующего стационарные источники выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух.

Однако в целях скоординированной позиции федеральных органов государственной власти, органов государственной власти Новосибирской области, органов местного самоуправления и специализированных организаций в августе 2017 года было проведено совещание по экологической обстановке в связи с жалобами на неприятный запах, по итогам которого был сформирован перечень поручений, направленных на улучшение экологической обстановки.

2. Размещение несанкционированных свалок. Количество обращений по данному вопросу составляет 50% от общего количества обращений, а обращений было зарегистрировано 796.

Для уменьшения количества несанкционированных свалок необходимо строительство полигонов твёрдых бытовых отходов и мусороперерабатывающих заводов.

Согласно информации, предоставленной **Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Новосибирской области**, по итогам 2017 года 83,2% населения (2 311 629 человек) обеспечены питьевой водой, полностью соответствующей гигиеническим нормативам. По сравнению с 2016 годом произошло улучшение, так как в 2016 году было 81,9% (2 264 308 человек). В то же время 1 февраля 2018 года на сессии Законодательного Собрания области врио Губернатора Новосибирской области А. А. Травников, представляя отчёт о результатах деятельности Правительства Новосибирской области за 2017 год, говорил о том, что «острой проблемой для многих сёл остаётся нехватка качественной питьевой воды».

По сведениям ФГБУ «Западно-Сибирского УГМС», состояние большинства водных объектов области не соответствуют действующим экологическим требованиям. Воды большинства рек на территории области, в том числе Оби и Новосибирского водохранилища, характеризуются высоким уровнем загрязнения нефтепродуктами, фенолами, соединениями азота, легкоокисляемыми органическими соединениями, соединениями меди, марганца. Качество воды Оби и её притоков характеризуется широким диапазоном показателей от «слабо загрязнённой» до «чрезвычайно загрязнённой». В наибольшей степени загрязнены воды малых рек Новосибирска: Нижняя Ельцовка, Камышенка, Плющиха, Ельцовка-1, Ельцовка-2, Тула, Каменка и другие.

По информации Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Новосибирской области, в 2017 году от жителей области поступило 227 обращений, касающихся неудовлетворительного качества предоставляемой коммунальной услуги по водоснабжению. Обращения поступили из Мошковского, Искитимского, Коченёвского, Ордынского, Барабинского и Новосибирского районов, г. Бердска, г. Новосибирска, г. Оби и р.п. Колывань. В 2016 году было 194 обращения.

Управлением проведено 227 проверок в отношении предприятий ЖКХ, из них плановых — 77, внеплановых — 150. За нарушения требований санитарного законодательства составлено 395 протоколов об административном правонарушении, в том числе 342 на юридических лиц (86,6%); 109 дел о привлечении к административной ответственности направлено на рассмотрение в суды. По результатам проверок выдано 190 предписаний об устранении выявленных нарушений санитарных правил, внесено 119 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.

В суды подано 56 исковых заявлений, из них:

- в защиту неопределённого круга потребителей — 24 заявления;
- о понуждении исполнения требований санитарного законодательства — 32 заявления.

По информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области, в структурных подразделениях Управления с 01.01.2017 по 31.12.2017 на исполнении находилось 63 исполнительных производств, связанных с ликвидацией несанкционированных свалок, из них 35 исполнительных производств окончено фактическим исполнением требований исполнительных производств.

По состоянию на 10.01.2018 в структурных подразделениях Управления находится 28 исполнительных производств по ликвидации несанкционированных свалок (из них по 7 исполнительным производствам исполнение отсрочено на основании решения суда), из них:

- по четыре исполнительных производства находятся в Болотнинском и Колыванском ОСП;

- по 1 исполнительному производству находятся в Венгеровском, Дзержинском, Искитимском, Карасукском, Купинском, Тогучинском, Татарском и Усть-Тарском ОСП;
- 7 исполнительных производств находится в Новосибирском ОСП;
- 5 исполнительных производств находится в Сузунском ОСП.

Помимо несанкционированных свалок и предприятий, которые выбрасывают в атмосферный воздух вредные вещества, на экологию также влияют пожары, которые происходят в весенне-летний период.

Причиной возникновения пожара чаще всего становится человеческий фактор.

Любой пожар — неконтролируемый процесс горения, при котором образуется большое количество загрязняющих окружающую среду веществ. Эти вещества влияют не только на окружающую среду, но и на наше здоровье.

По информации министерства природных ресурсов и экологии Новосибирской области, за пожарный сезон 2017 года на территории земель лесного фонда области возникло 137 лесных пожаров на общей площади 1 039,28 га, в том числе на покрытой лесом площади — 972,08 га. В 2016 году на территории земель лесного фонда области произошло 153 лесных пожара на общей площади 1 002,09 га, в том числе на покрытой лесом площади — 835,32 га.

В результате пожаров потеря древесины в 2017 году составила 519 м³ на сумму 6 534,6 тыс. руб., молодых деревьев погибло на площади 38 гектар на сумму 25 977,5 тыс. руб. В 2016 году потеря древесины составила 564 м³ на сумму 191,5 тыс., руб., погибло молодых деревьев на площади 1 гектар на сумму 61,8 тыс. руб.

Больше всего пожаров в 2017 году было в Кыштовском районе (30) и Ордынском районе (15), а в 2016 году — в Убинском районе (29), Ордынском районе (21), в Мошковском и Сузунском районах (по 18) и в Искитимском районе (13).

Что касается звонков о возгораниях, то в 2017 году на единый номер лесного хозяйства ГАУ НСО «Новосибирская авиабаза» больше всего звонков поступило из Новосибирского (6), Ордынского (5) и Тогучинского (4) районов, в 2016 году — из Болотнинского (16) и Новосибирского (13) районов.

На территории области действует ГАУ НСО «Новосибирская авиабаза», которая является специализированным учреждением, созданным для выполнения работ по тушению лесных пожаров и осуществлению отдельных мер пожарной безопасности, охраны, защиты, воспроизводства лесов. Оно также является природоохранным учреждением, созданным в целях осуществления полномочий органов государственной власти Новосибирской области в сфере лесных отношений.

В целях проведения мониторинга пожарной опасности в лесах и выявления лесных пожаров ГАУ НСО «Новосибирская авиабаза» проводит вылеты: в 2017 году таких вылетов было — 18, в 2016 году — 9.

В рамках Года экологии Уполномоченным проводилось анкетирование о состоянии окружающей среды жителей города Новосибирска и других муниципальных образований.

В анкетировании приняли участие 1 314 человек. Большое число опрошенных не удовлетворены состоянием окружающей среды в своих населённых пунктах. По мнению опрошенных, на благополучие окружающей среды существенно влияют состояние атмосферного воздуха, качество питьевой воды, водоёмы в местах хозяйственно-питьевого и культурно-бытового водопользования, свалки твёрдых бытовых и промышленных отходов, очистные сооружения сточных вод, применение реагентов для борьбы со снегом на дорогах, автомобильный транспорт, объекты коммунального хозяйства, выброс в атмосферу загрязняющих веществ промышленными предприятиями. Опрошенные отметили, что для улучшения состояния окружающей среды необходимо экологическое просвещение населения.

Соответствующим областным исполнительным органам государственной власти при планировании и размещении промышленных и перерабатывающих объектов необходимо:

- учитывать требования экологического законодательства;
- при размещении промышленных и перерабатывающих объектов вовлекать граждан в обсуждение данных вопросов, возможно, путём публичных слушаний и опросов на сайтах.

5. Права и свободы граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы

Работа по защите прав человека в местах лишения свободы была продолжена Уполномоченным в 2017 году. Большинство граждан, попавших в места принудительного содержания по решению суда, имеют такие же права, как и обычные граждане на свободе, но ограничены в них.

За прошедший год в аппарат Уполномоченного по правам человека поступило 278 обращений (письменные обращения — 219, на личном приёме — 26, по телефону — 33), в 2016 году поступило 352 обращения. В сравнении с 2016 годом число обращений в уголовно-исполнительной сфере уменьшилось в 1,2 раза. Таким образом, прослеживается положительная динамика в сфере уголовно-исполнительной системы Новосибирской области.

В 2017 году к Уполномоченному обратилось 194 граждан, содержащихся в местах лишения свободы, 79 родственников осуждённых и 5 адвокатов в интересах осуждённых. Уполномоченным на личном приёме было принято 24 осуждённых, содержащихся в различных исправительных учреждениях в Новосибирской области.

Тенденция поступления к Уполномоченному письменных заявлений по почте заметно снизилась. Однако после посещения исправительных учреждений и следственных изоляторов в адрес Уполномоченного начинают поступать обращения от осуждённых граждан с различными просьбами и жалобами.

Некоторые осуждённые и их родственники напрямую обвиняют руководство исправительных колоний и следственных изоляторов в задержке и не отправке писем в надзорные органы.

Согласно представленной прокуратурой Новосибирской области информации, в 2017 году органами прокуратуры области рассмотрено 1 238 обращений, поступивших от граждан, что на 49% меньше, чем в 2016 году (2 388 обращений), из них по вопросам нарушения уголовно-исполнительного законодательства разрешено — 690, что на 28% меньше, чем в 2016 году.

Таким образом, снижение обращений граждан, содержащихся в местах лишения свободы в Новосибирской области, зафиксировал не только Уполномоченный, но и надзорный орган в данной сфере.

В обращениях отражены следующие проблемные вопросы:

- неоказание медицинской помощи;
- нарушение санитарно-эпидемиологических норм в исправительных учреждениях и следственных изоляторах;
- длительное ненаправление документов осуждённых на медико-социальную экспертизу для присвоения им группы инвалидности;
- нарушение режима и условий содержания;
- неправомерные действия сотрудников администрации исправительных учреждений, представителей правоохранительных структур;
- несогласие со следственными действиями, избранной мерой пресечения, приговором суда;
- вопросы получения гражданства Российской Федерации;
- насилие над осуждёнными и необоснованное применение сотрудниками администраций исправительных учреждений специальных средств;
- несогласие с этапированием в иное исправительное учреждение для дальнейшего отбывания наказания; оказание содействия в этапировании в конкретное исправительное учреждение;
- несогласие с проведёнными обысками и изъятием личных вещей у осуждённых;
- предоставление средств реабилитации осуждённым инвалидам по индивидуальной программе реабилитации инвалидов;
- нарушение трудовых прав осуждённых;
- оказание содействия в трудоустройстве после отбытия наказания;
- проблемы жилищного характера после освобождения.

Кроме обращений в уголовно-исполнительной и уголовно-процессуальной сферах граждане, находящиеся в местах лишения свободы, обращаются по вопросам соблюдения политических прав; прав на льготное и пенсионное обеспечение и другим вопросам. Заявители обращались также с просьбами направить им различные нормативные правовые акты и дать разъяснения действующего законодательства Российской Федерации. На каждое такое обращение был дан подробный разъяснительный ответ и направлен перечень требуемых документов.

Данная тенденция сохраняется второй год подряд. В связи с этим, **прошу руководство ГУФСИН России по Новосибирской области взять на контроль вопрос увеличения и обновления библиотечного фонда юридической литературы для обвиняемых и осуждённых.**

В 2017 году Уполномоченный посетила исправительные учреждения и следственные изоляторы, некоторые — неоднократно. При осмотре помещений исправительных учреждений и условий содержания осуждённых выявлялся ряд

замечаний и нарушений. После таких посещений в адрес руководства ГУФСИН России по Новосибирской области Уполномоченным направлялись соответствующие письма с требованиями об устранении допущенных нарушений и просьбами устранить те или иные недостатки. Уполномоченным многократно отмечалось в прошлых ежегодных докладах и на различных совещаниях, что руководство ГУФСИН России по Новосибирской области реагирует на все выявленные нарушения или замечания, стараясь устранить их в кратчайшие сроки.

В целях урегулирования вопросов о защите прав человека и регламентирования взаимодействия института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и ГУФСИН России по Новосибирской области 25.01.2016 было заключено официальное соглашение о взаимодействии между государственными органами.

По представленной ГУФСИН России по Новосибирской области информации, по состоянию на 31.12.2017 в учреждениях уголовно-исполнительной системы Новосибирской области содержалось 16 620 человек (в 2016 году — 17 757), из них в исправительных учреждениях — 14 019 человек, в следственных изоляторах — 2 509 человек. В воспитательной колонии на основании приказов ФСИН России содержатся 92 несовершеннолетних осуждённых, из них 35 человек из УФСИН России по Алтайскому краю, 37 человек из УФСИН России по Омской области и 20 человек из ГУФСИН России по Новосибирской области.

Тенденция снижения численности спецконтингента в уголовно-исполнительных учреждениях Новосибирской области остаётся постоянной, что положительно сказывается в различных правовых сферах.

Ситуация с наполняемостью и численностью обвиняемых, подсудимых и осуждённых продолжает находиться на контроле у Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

К Уполномоченному поступали письменные обращения из различных учреждений уголовно-исполнительной системы Новосибирской области: СИЗО-1 — 25 обращений; СИЗО-2 — 9; СИЗО-3 — 21; ИК-2 — 24; ИК-3 — 22; ИК-8 — 14; ИК-9 — 2; ЛИУ-10 — 14; ИК-12 — 5; ИК-13 — 15; ИК-14 — 3; ИК-15 — 5; ИК-18 — 3; ИК-21 — 1.

В адрес Уполномоченного поступали письменные обращения из различных учреждений уголовно-исполнительной системы других субъектов Российской Федерации: ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Томской области — 6; ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Омской области — 1; ФКУ Т-2 ГУФСИН России по Красноярскому краю — 12; ФКУ ИК-19 ГУФСИН России по Иркутской области — 2; ФКУ ИК-2 УФСИН России по Томской области — 1; ФКУ ИК-2 УФСИН России по Томской области — 6; ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Красноярскому краю — 1; ФКУ ИК-18 ГУФСИН России по Пермскому краю — 1; ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Хабаровскому краю — 1.

В аппарат Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области в 2017 году поступило 90 жалоб на решения, действия (бездействие)

руководства ГУФСИН России по Новосибирской области и других сотрудников исправительных учреждений, следственных изоляторов города Новосибирска и Новосибирской области: ГУФСИН России по Новосибирской области — 5; СИЗО-1 — 16; СИЗО-3 — 5; ИК-2 — 14; ИК-3 — 1; ИК-8 — 14; ЛИУ-10 — 7; ИК-12 — 3; ИК-14 — 6; ИК-15 — 5; ИК-21 — 4.

На основании поступивших в 2017 году обращений Уполномоченным принимались различные меры реагирования в рамках своей компетенции с целью защиты и восстановления прав граждан данной категории.

5.1. Капитальный ремонт помещений исправительных учреждений и следственных изоляторов

Руководствуясь Законом Новосибирской области от 10.12.2012 № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» Уполномоченный осуществляет выездные проверки в учреждениях уголовно-исполнительной системы области. Поступающие обращения от осуждённых, их родственников, адвокатов служат основанием для осуществления выезда Уполномоченного с сотрудниками своего аппарата в места ограничения и лишения свободы, находящиеся на территории Новосибирска и в отдалённых районах области.

Перечень исправительных учреждений, в которых проводилась проверка Уполномоченным в 2017 году: СИЗО-1 — 5 проверок; СИЗО-2 — 1 проверка, ИК-2 — 1 проверка; ИК-8 — 1 проверка; ИК-9 — 1 проверка; ИК-12 — 1 проверка. Без цели проверки Уполномоченным были посещены некоторые исправительные учреждения для участия в различных мероприятиях в ИК-9 и воспитательной колонии (ИК-9 — 3 раза, ВК — 2 раза).

При осуществлении проверок Уполномоченным осматривались основные помещения: камеры следственных изоляторов; помещения отрядов, в которых проживают осуждённые; пищеблоки; столовые; банно-прачечные комбинаты; медико-санитарные части и их стационары; клубы; промышленные зоны. При проведении проверок были выявлены как значительные, так и незначительные нарушения и замечания.

Так, в 2017 году были выявлены нарушения условий содержания граждан в следственном изоляторе №1, на которые Уполномоченный незамедлительно среагировала.

21.03.2017 Уполномоченный провела проверку в СИЗО-1 с целью осмотра условий содержания граждан в камерах первого корпуса.

В ходе проверки были осмотрены: камеры с 1101 по 1159, душевая, пункт выдачи посылок, медицинский пункт. В процессе визуального осмотра были выявлены следующие нарушения во всех вышеуказанных камерах:

- электропроводка, расположенная в камерах, не закреплена (оголены провода);
- в некоторых камерах отсутствуют или разбиты электрические розетки;



- в оконных рамах отсутствуют стёкла, оконные рамы имеют сквозные отверстия;
- полностью изношено сантехническое оборудование (протекает канализация, водопроводные трубы и краны);
в камерах повышенная влажность, вследствие чего образуются грибок и плесень на стенах и потолке;
- установленные осветительные приборы не соответствуют площади камер;
- в коридорах первого корпуса СИЗО-1 протекает потолок, канализационные и водопроводные трубы;
- в камерах 1104, 1113, 1136 и 1152 отсутствуют зеркала;
- отсутствует принудительная вентиляция во всех камерах;
- необходим капитальный ремонт камер (покраска, штукатурка стен, побелка потолка, в некоторых камерах необходима замена деревянного пола).

Кроме того, Уполномоченным была осмотрена душевая в данном корпусе СИЗО-1. В ходе осмотра было установлено, что в душевой отсутствует сантехническое оборудование для принятия душа (отсутствуют гусаки), из вентиляционного отверстия выступает оголённая электропроводка, кафель на стенах и полу имеет значительные трещины и сколы, осветительные приборы не соответствуют площади душевой.

По результатам проведённой проверки Уполномоченным было направлено письмо в адрес руководства ГУФСИН России по Новосибирской области с просьбой рассмотреть вопрос о выделении денежных средств на проведение капитального ремонта.



Медицинский пункт 1 корпуса СИЗО-1.

Из ГУФСИН России по Новосибирской области 19.04.2017 Уполномоченным был получен ответ, в котором руководство ГУФСИН России по Новосибирской области указало, что по всем выявленным недостаткам и нарушениям приняты соответствующие меры. Организована работа по окраске, побелке стен и потолков вышеуказанных камер. Заменено изношенное сантехническое оборудование в камерах и душевой следственного изолятора.

В целях проведения капитального ремонта в первом корпусе СИЗО-1 составлен локальный сметный расчёт на сумму 16 850 921 руб. Капитальный ремонт первого корпуса запланирован на 2018 год при поступлении бюджетного финансирования на данный вид работ.

Однако в декабре 2017 года в адрес Уполномоченного поступило аналогичное обращение от граждан, содержащихся в СИЗО-1. В связи с чем Уполномоченный повторно провела выездную проверку в СИЗО-1 с целью осмотра условий содержания граждан в камерах 1117 и 1128 первого корпуса СИЗО-1, которые в начале 2017 года уже осматривались.

В ходе проверки были осмотрены камеры 1117 и 1128 и выявлены аналогичные нарушения во всех указанных камерах.

Кроме того, осуждённые, содержащиеся в СИЗО-1, обратились к Уполномоченному с жалобой на работу внутреннего магазина следственного изолятора. Осуждённые указали, что сотрудники магазина не предоставляют им заказанные продукты питания и средства гигиены. Доставка заказов из магазина в камеры СИЗО-1 осуществляется со значительной задержкой или игнорируется полностью в связи с отсутствием необходимого ассортимента в магазине.

Принимая во внимание, что магазины, расположенные в местах лишения свободы, не входят в подчинения ГУФСИН России по Новосибирской области и

на основании проведённой повторной проверки в СИЗО-1, Уполномоченный повторно направила письмо с просьбой рассмотреть вопрос о выделении денежных средств на проведение срочного капитального ремонта камер с 1101 по 1159 и коридора в первом корпусе СИЗО-1, а также принять меры по устранению указанных нарушений в рамках своей компетенции.

23.01.2018 Уполномоченному от руководства ГУФСИН России по Новосибирской области поступил ответ, согласно которому для проведения комплексного капитального ремонта первого корпуса СИЗО-1 необходимо более 16 млн руб., что является превышением бюджета на 125% от выделенных денежных средств ГУФСИН России по Новосибирской области на капитальный ремонт. При указанном дефиците бюджета капитальный ремонт первого корпуса СИЗО-1 запланирован и включён в Программу капитального ремонта ГУФСИН России по Новосибирской области на 2018 год. В камерах 1117 и 1128 был произведён ремонт по устранению вышеуказанных нарушений.

Что касается задержки предоставления продуктов питания и пополнения ассортимента магазина СИЗО-1, то с целью исключения задержек при выполнении заявок спецконтингента администрацией ФГУП «Главное промышленно-строительное управление» ФСИН России был дополнительно принят на работу третий продавец, расширен ассортимент товаров магазина и увеличена частота завоза товаров.

Помимо Уполномоченного параллельно по данному вопросу работала прокуратура области. 24.03.2017 решением суда удовлетворён иск заместителя прокурора области к СИЗО-1 и ГУФСИН России по Новосибирской области о понуждении их обеспечить граждан, содержащихся под стражей, надлежащими бытовыми условиями. Решение в настоящее время находится на принудительном исполнении.

Аналогичный пример. К Уполномоченному поступило обращение гражданина Л., содержащегося в СИЗО-3, о несогласии с условиями его содержания в данном следственном изоляторе.

Согласно доводам обращения руководством СИЗО-3 гражданин Л. был привлечён к дисциплинарной ответственности и выдворен в штрафное помещение следственного изолятора. Заявитель утверждал, что помещение, в котором он содержался, нуждается в капитальном ремонте и не соответствует нормам материально-бытового обеспечения граждан.

Уполномоченным данное обращение было направлено в прокуратуру Новосибирской области для проведения проверки доводов заявителя и принятия мер реагирования в рамках своей компетенции.

В ходе проведённой проверки прокуратурой области было установлено, что доводы гражданина Л. нашли своё подтверждение, материально-бытовые условия в штрафном помещении СИЗО-3 не соответствуют Федеральному закону от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений». Данному помещению требуется проведение ремонтных работ. Прокуратурой Новосибирской области в адрес руководства ГУФ-

СИН России по Новосибирской области внесено представление об устранении выявленных нарушений в СИЗО-3.

По информации ГУФСИН России по Новосибирской области, в 2017 году выполнен капитальный ремонт 17 объектов в 11 учреждениях уголовно-исполнительной системы Новосибирской области, среди которых: объекты тылового обеспечения (столовые, склады, овощехранилища, инженерные сети) — 2 единицы; объекты медицинского назначения (помещения филиалов МСЧ №54, лечебные корпуса) — 2 единицы; общежития для спецконтингента — 5 единиц; участки ограждений запретных зон — 3 единицы; административные и иные здания и сооружения — 5 единиц.

Согласно утверждённой ФСИН России Программе капитального ремонта объектов ГУФСИН России по Новосибирской области на 2017 год были доведены лимиты бюджетных обязательств в размере 31 598 482 руб. 90 коп. По сравнению с 2016 годом уменьшение финансирования составило 69,18%.

Вместе с тем, имеются и положительные примеры проведённого ремонта в учреждениях ГУФСИН России по Новосибирской области. В начале своей деятельности в 2014 году Уполномоченный посетила СИЗО-2, ИК-2 и ИК-12, где были выявлены различные нарушения условий содержания граждан.



В настоящее время данные учреждения являются положительным примером создания условий содержания осуждённых всех категорий.

20 сентября 2017 года Уполномоченный посетила ИК-2 с целью личного приёма осуждённых граждан, содержащихся в исправительной колонии, и осмотра условий их содержания.



В ходе проведённой проверки Уполномоченный осмотрела несколько отремонтированных отрядов и новый отряд для осуждённых с установленной группой инвалидности. На входе в отряд установлен пандус для инвалидов-колясочников, сам отряд расположен на первом этаже.

В процессе осмотра руководство исправительной колонии показало и пояснило, что в данном отряде были

расширены дверные проёмы, оборудован специализированный санитарный узел для граждан с проблемами опорно-двигательного аппарата. В отряде содержатся 36 осуждённых с установленной группой инвалидности по различным клиническим показаниям и осуждённые по состоянию здоровья, ограниченные в передвижении. Хороший косметический ремонт в отряде создал положительную обстановку и атмосферу. Уполномоченным было отмечено, что на условия содержания в данном отряде никто из осуждённых не пожаловался.



20 октября 2017 года Уполномоченный посетила СИЗО-2 и ИК-12. Перед началом осмотров Уполномоченный встречалась с начальниками этих учреждений, которые рассказали, что в 2017 году в СИЗО-2 и ИК-12 был произведён ремонт помещений и отрядов.



В ходе проверок Уполномоченным были осмотрены помещения столовой, медико-санитарной части и его стационара, камеры, несколько отрядов, в которых проживают осуждённые.

Уполномоченный оценила новую лестницу с пандусом для инвалидов-колясочников, ведущую к медико-санитарной части в ИК-12, так как

в 2014 году лестница в медико-санитарной части была в аварийном состоянии и не имела пандуса.



В ИК-12 Уполномоченный побывала в отряде с облегчёнными условиями содержания, предназначенном для положительно характеризующихся осуждённых и для инвалидов, пообщалась с осуждёнными и поинтересовалась имеющимися проблемами.

По итогам проверок Уполномоченный положительно оценила работу руководства исправительных колоний и следственного изолятора.

Проблема надлежащего содержания осуждённых граждан в учреждениях уголовно-исполнительной системы остаётся актуальной для области. Решение проблемы имеет свой камень преткновения — недостаточность денежных средств на ремонт помещений исправительных учреждений и постройку новых корпусов.

Вопрос надлежащего содержания граждан в местах лишения свободы стоит у Уполномоченного на контроле.

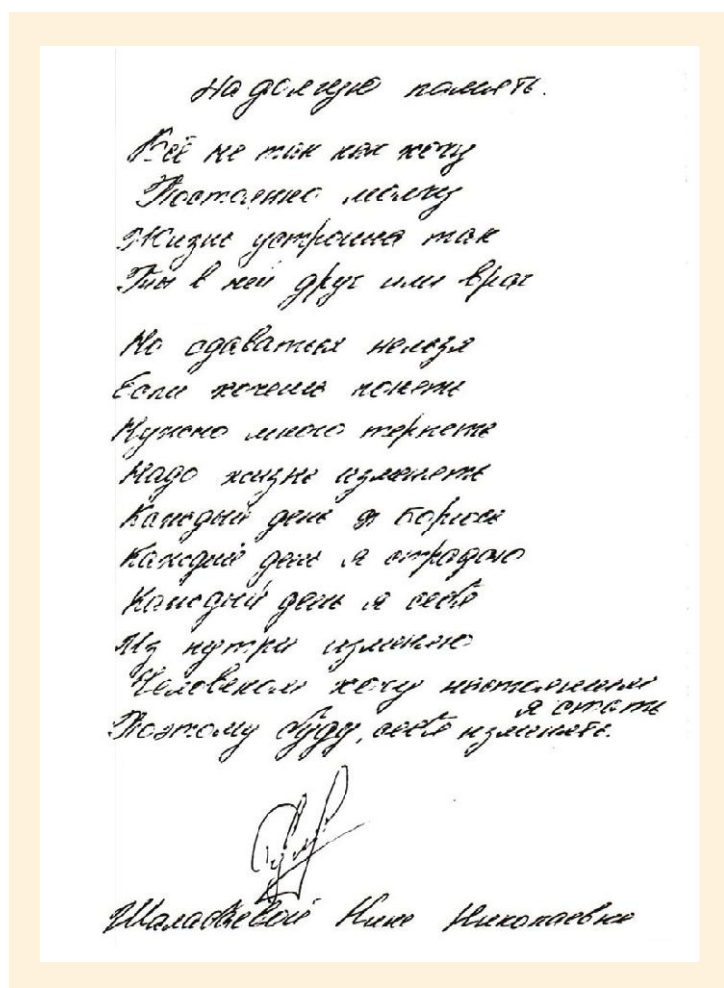
Уполномоченный рекомендует ГУФСИН России по Новосибирской области обратиться во ФСИН России с письменным обоснованием и проектно-сметной документацией на ремонтные работы для решения вопроса по увеличению финансирования на срочный капитальный ремонт зданий исправительных учреждений.

5.2. Организация центров по ресоциализации осуждённых на базе исправительных учреждений

В 2017 году к Уполномоченному по-прежнему поступали как письменные, так и устные обращения от граждан, отбывающих наказание, по вопросам трудоустройства, обеспечения их жильём и дальнейшего законопослушного нахождения в обществе.

Уполномоченный неоднократно отмечала, что открытость пенитенциарной системы региона, активное привлечение общественности к обсуждению проблем функционирования учреждений уголовно-исполнительной системы позволяет сегодня строить эффективную работу по укреплению государственного устройства, формированию объективного общественного правосознания, исполнению уголовных наказаний, ресоциализации осуждённых после освобождения в соответствии с международными и национальными нормами и стандартами.

Некоторые осуждённые напрямую изъявляют желание стать законопослушными гражданами, создать семью, начать жизнь с чистого листа. Одним из таких примеров является осуждённый Р., отбывающий наказание в ИК-12.



Таким образом, вопрос ресоциализации граждан на базе исправительных учреждений в Новосибирской области не решается. В области существует только один центр, занимающийся реабилитацией осуждённых.

7 июня 2017 года в ИК-9 был открыт первый в уголовно-исполнительной системе Новосибирской области реабилитационный центр «С надеждой в будущее». Центр создан по инициативе члена Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека Марии Валерьевны Каннабих и при финансовой поддержке Благотворительного фонда помощи заключённым.

Реабилитационный центр рассчитан на 16 человек. В те-

чение месяца в нём проживают положительно характеризующиеся осуждённые, подавшие ходатайство об условно-досрочном освобождении, и осуждённые, у которых наступает конец срока. Основной целью центра является обеспечение успешной ресоциализации осуждённых к условиям современной жизни в обществе, восстановлению навыков ведения домашнего хозяйства и создания уюта в доме. В центре проводится работа, способствующая полноценному освоению женщинами, имеющими детей, своих основных социальных функций, снижению чувства тревоги, страха в связи с предстоящим освобождением.

Кроме того, в ИК-9 второй год подряд общественной организацией «Российский Красный Крест» реализуется проект по проведению семинаров-тренингов в «Школе подготовки осуждённых к освобождению». Проект финансируется из средств бюджета Новосибирской области, выделяемых на грант. В проекте приняли участие около 100 осуждённых, готовящихся к освобождению.

По информации ГУФСИН России по Новосибирской области, для подготовки осуждённых к условиям жизни на свободе, получения ими правовых знаний, необходимых для решения вопросов трудового и бытового устройства, во всех исправительных учреждениях ГУФСИН России по Новосибирской области орга-

низована деятельность школ подготовки осуждённых к освобождению. На занятиях с осуждёнными им разъясняются конституционные права и обязанности после освобождения, проводятся беседы по вопросам трудоустройства. К проведению занятий в Школе привлекаются представители центров занятости населения.

Учитывая, что граждане были «вырваны» из социальной среды и помещены в места лишения свободы, в которых есть свои правила и неписанные законы, Уполномоченный рекомендует ГУФСИН России по Новосибирской области привлекать общественные организации с целью создания Центров реабилитации осуждённых на базе исправительных учреждений.

5.3. Медицинская помощь гражданам в местах лишения свободы

Особое внимание Уполномоченный всегда уделяет вопросу соблюдения законодательства об оказании гражданам, содержащимся в местах лишения свободы, медицинской помощи.

В 2017 году в адрес Уполномоченного поступило 24 жалобы на бездействие сотрудников медико-санитарных частей и неоказание медицинской помощи. Многие обращения содержали просьбы об оказании помощи в обеспечении лекарственными препаратами.



Уполномоченный осматривает стационар.

По информации ГУФСИН России по Новосибирской области, в 2017 году количество лиц, умерших в местах лишения свободы, составило 156 человек, из них от ВИЧ — 100 человек, от сердечнососудистых заболеваний — 20 человек, от других заболеваний — 24 человека, в результате суицида и отравления — 12 человек.

Такие цифры погибших отрицательно сказываются на статусе государства и отдельно взятой Федеральной службы исполнения наказания, так как родственники, обращаясь в различные надзорные инстанции, напрямую обвиняют федеральных судей и сотрудников медико-санитарных частей исправительных учреждений и следственных изоляторов.

Согласно сведениям ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России, в аптеках медико-санитарных частей исправительных учреждений представлены все фармакологические группы лекарственных препаратов, в случае необходимости необходимые препараты закупаются в ускоренном порядке.

Вместе с тем, в практике работы Уполномоченного в 2017 году имеются несколько случаев неоказания медицинской помощи.

К Уполномоченному поступило обращение гражданки К., направленное в интересах осуждённого К., содержащегося в ИК-13, о неоказании ему медицинской помощи в указанном исправительном учреждении.

Из доводов обращения следовало, что осуждённый К. имеет множество хронических заболеваний. Состояние его здоровья существенно ухудшилось, а на его просьбы о медицинской помощи сотрудники медико-санитарной части ИК-13 не реагировали. Кроме того, гражданка К. утверждала, что сотрудники медико-санитарной части ИК-13 отказывались проводить обследование осуждённого К.

Уполномоченным данное обращение было направлено в территориальный орган Росздравнадзора по Новосибирской области для рассмотрения и принятия мер в рамках своей компетенции.

В ходе проведённой проверки Росздравнадзором было установлено, что доводы гражданина К. нашли своё подтверждение. Нарушение сотрудников медико-санитарной части ИК-13 заключалось в неисполнении методических рекомендаций по лечению хронических заболеваний осуждённого К.

Аналогичный случай произошёл в СИЗО-1. К Уполномоченному поступило обращение гражданки Г., направленное в интересах осуждённого Б., содержащегося в СИЗО-1, о неоказании ему медицинской помощи.

Из доводов обращения следовало, что осуждённый Б. имеет заболевание поясничного отдела позвоночника. Состояние его здоровья существенно ухудшалось, а на его просьбы оказать ему медицинскую помощь сотрудники медико-санитарной части СИЗО-1 не реагировали. Заявительница указала, что осуждённый Б. перестал вставать с кровати и самостоятельно передвигаться по камере. Кроме того, гражданка Г. утверждала, что сотрудники медико-санитарной части отказывались проводить магнитно-резонансную томографию осуждённому Б., назначенную ему ранее в ЛИУ-10.

Уполномоченным данное обращение было направлено в ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России для рассмотрения и принятия мер. Данное обращение Уполномоченным было поставлено на контроль.

В ходе проведённой проверки ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России доводы гражданки Г. нашли своё подтверждение. Нарушение прав осуждённого Б. сотрудниками медико-санитарной части СИЗО-1 заключалось в ненаправлении его на МРТ поясничного отдела позвонков, назначенную неврологом, с целью выявления болевых очагов и назначения медицинского лечения.

В результате обращения Уполномоченного в ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России осуждённому Б. было проведено необходимое обследование и назначено соответствующее лечение.

Кроме подобных случаев в практике работы Уполномоченного за 2017 год имеется случай ненадлежащего оформления медицинской документации и отказа в направлении для установления группы инвалидности.

К Уполномоченному поступило обращение С., отбывающего наказание в ИК-2. Из обращения следовало, что С. неоднократно обращался к начальнику медико-санитарной части с просьбой направить его медицинские документы на медико-социальную экспертизу для установления ему группы инвалидности. В направлении его медицинских документов на медико-социальную экспертизу начальником медико-санитарной части было отказано. Не получив информации о рассмотрении своего заявления, С. обратился лично к начальнику медицинской части, который сообщил устно, что в присвоении группы инвалидности ему отказано.

В результате рассмотрения Уполномоченным данного обращения было установлено, что действиями врачебной комиссии медицинской части были нарушены требования п. 19 Постановления Правительства Российской Федерации от 20.02.2006 № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом» в части выдачи справки об отказе в направлении С. на медико-социальную экспертизу.

По результатам рассмотрения обращения С. Уполномоченным на имя начальника ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России было направлено заключение о недопущении нарушений нормативных правовых актов, определяющих порядок и условия признания лица инвалидом.

Кроме указанных случаев в 2017 году органами прокуратуры проведено 35 проверок в подразделениях ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России, по результатам которых выявлено 115 нарушений законодательства в сфере здравоохранения.

Для их устранения прокурорами было внесено 24 представления. Привлечено к дисциплинарной ответственности 30 работников ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России.

По постановлению заместителя прокурора области 5 лиц привлечено к административной ответственности по ст. 6.28 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (нарушение установленных правил в сфере обращения медицинских изделий) в связи с использованием медицинских изделий с истёкшим сроком годности.

В связи с выявленными проблемами в сфере оказания медицинской помощи в уголовно-исполнительной системе Новосибирской области Уполномоченный рекомендует ГУФСИН России по Новосибирской области и ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России:

- усилить осуществление внутреннего контроля за качеством оказания медицинской помощи в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими частями, а также на основе стандартов медицинской помощи;
- принять дополнительные меры по улучшению взаимодействия медицинских и конвойных подразделений уголовно-исполнительной системы в целях обеспечения возможности своевременного конвоирования осуждённых из исправительных учреждений в учреждения здравоохранения для оказания медицинской помощи и в иных случаях, предусмотренных законодательством (например, для проведения необходимых экспертиз и исследований).

5.4. Содержание инвалидов в местах лишения свободы на территории Новосибирской области

Данная проблема была полностью освещена в специальном докладе Уполномоченного «Актуальные вопросы обеспечения жизнедеятельности инвалидов на территории Новосибирской области».

В процессе изучения проблем граждан с установленной группой инвалидности Уполномоченный не оставила без внимания исправительные учреждения и следственные изоляторы области. У данной категории граждан в местах лишения свободы тоже имеются проблемы.

Количество граждан с установленной группой инвалидности в местах лишения свободы не так много. Согласно предоставленной ГУФСИН России по Новосибирской области информации, по состоянию на 31.12.2017 в учреждениях уголовно-исполнительной системы области содержался 471 инвалид, из них 1 группы — 1 человек, 2 группы — 199 человек, 3 группы — 260 человек. Для сравнения: в октябре 2017 года в учреждениях уголовно-исполнительной системы содержалось 512 инвалидов. Данный показатель существенно сократился.

У 471 осуждённого имеется стойкая или незначительная утрата здоровья, не позволяющая им осуществлять самостоятельный уход за собой. Кроме того, возникает вопрос об оказании помощи таким осуждённым в местах лишения свободы и оказании им медицинской и социальной помощи.

Главным управлением федеральной службы исполнения наказаний России по Новосибирской области начато обустройство специальных отрядов для маломобильных осуждённых и осуждённых с установленной группой инвалидности.



В соответствии с планом мероприятий («дорожная карта») по повышению показателей доступности для инвалидов объектов Федеральной службы исполнения наказаний, утверждённым распоряжением ФСИН России от 30.09.2015 № 128-р, в учреждениях ГУФСИН России по Новосибирской области по направлению деятельности отдела капитального строительства и ремонта с 2013-го по 2017 годы проведены следующие мероприятия по обеспечению соблюдения прав осуждённых, являющихся инвалидами I и II группы, отбывающих наказание в виде лишения свободы и содержания под стражей в учреждениях уголовно-исполнительной системы:

- в СИЗО-1 введён в эксплуатацию режимный корпус на 1 000 мест, в котором предусмотрены лифты, используемые в том числе для обеспечения мобильности лиц с ограниченными возможностями. Дверные проёмы соответствуют требованиям СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». В настоящее время ведутся работы по установке дополнительных пандусов на пути следования инвалидов-колясочников;
- в ИК-2 (мужская колония строгого режима) произведён ремонт общежития, предусмотренного, в том числе для размещения маломобильных граждан. В общежитии есть пандусы, расширены дверные проёмы, оборудован специализированный санитарный узел;
- в ИК-3 (мужская колония общего режима) в общежитии для содержания инвалидов I и II группы установлены одноярусные кровати;

- в ИК-8 (мужская колония строгого режима) инвалиды I и II группы размещены на 1 этаже общежития №3. Для содержания инвалидов I и II группы оборудованы санитарные приборы в санитарном узле с возможностью подъезда к ним на колясках, установлены одноярусные кровати. Для данной категории осуждённых созданы условия по обеспечению доступности на объекты жизнеобеспечения: столовая, банно-прачечный комбинат, медицинская часть (установлены пандусы);
- в ИК-9 (женская колония общего режима) в общежитии №2 для содержания инвалидов I и II группы оборудованы санитарные узлы, смонтирован пандус для доступа в общежитие, медицинскую часть и банно-прачечный комбинат, установлены одноярусные кровати;
- в ЛИУ-10 (мужское лечебное учреждение) в отделениях терапии и хирургии для содержания инвалидов I и II группы оборудованы специальные поручни в санитарных узлах. В банно-прачечном комбинате организованы места для помывки маломобильных групп, установлены одноярусные кровати;
- в ИК-12 (мужская колония строгого режима) установлены пандусы в общежитии и столовой;
- в ИК-13 (мужская колония особого режима) построено общежитие на 200 мест. В общежитии в полной мере соблюдены требования СНИП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»;
- в ИК-14 (мужская колония строгого режима) в общежитии для содержания инвалидов I и II группы санитарные узлы оборудованы с учётом требований для маломобильных групп, в помещениях общежития установлены одноярусные кровати. Организована комната для приёма пищи с доставкой пищи из столового учреждения;
- в ИК-15 (мужская колония общего режима) в общежитии для содержания инвалидов I и II группы оборудованы санитарные узлы с возможностью подъезда к санитарным приборам на колясках, в помещениях общежития установлены одноярусные кровати. Для данной категории осуждённых созданы условия по обеспечению доступности на объекты жизнеобеспечения: столовая, банно-прачечный комбинат, медицинская часть (смонтированы пандусы);
- в ИК-18 (мужская колония строгого режима) в общежитии для содержания инвалидов I и II группы оборудованы пандусы в столовой, в банно-прачечном комбинате, медицинской части, магазине;
- в ИК-21 (мужская колония строгого режима) в общежитии отряда №7 для содержания инвалидов I и II группы санитарные узлы оборудованы с учётом требований для маломобильных групп, в помещениях общежития размещение инвалидов I и II группы производится на нижних ярусах спальных мест, под контролем начальника отряда. В отряде оборудована комната для

приёма пищи с доставкой пищи из столовой. В рамках Программы капитального ремонта объектов ГУФСИН России по Новосибирской области проведён капитальный ремонт общежития отрядов №2 и №6, в процессе которого на первом этаже здания улучшены показатели доступности для маломобильных групп, а именно — расширены дверные проёмы, оборудованы санитарные узлы с учётом эргономики лиц с ограниченными возможностями, обустроены пандусы.

В соответствии со статьёй 15 Федерального закона от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры в исправительных учреждениях и следственных изоляторах необходимо провести работу по оборудованию универсальными санитарными кабинами, пандусами, подъёмными устройствами (платформами).

Согласно ответу ГУФСИН России по Новосибирской области выполнение вышеуказанных мероприятий в рамках финансирования капитального ремонта не всегда возможно, так как требует проведения дополнительных проектно-изыскательских работ на реконструкцию конкретного объекта (здания) исправительных учреждений и следственных изоляторов.

Анализируя ситуацию по реконструкции и созданию безбарьерной среды для инвалидов в местах лишения свободы, необходимо принимать во внимание актуальность и необходимость создания такой среды, так как численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в исправительных учреждениях и следственных изоляторах области может увеличиться. В случае увеличения спецконтингента с установленной инвалидностью, особенно маломобильных и слепых граждан, ГУФСИН России по Новосибирской области будет не готово для создания необходимых условий для их содержания, что повлечёт нарушения прав инвалидов, отбывающих наказание.

На основании изложенного рекомендую ГУФСИН России по Новосибирской области:

- **в обязательном порядке проводить разъяснительную работу среди осуждённых о необходимой помощи по уходу за инвалидами и тяжелобольными в соответствии с Положением о группе социальной защиты осуждённых исправительного учреждения уголовно-исполнительной системы, утверждённым приказом Минюста России от 30.12.2005 № 262;**
- **разработать инструкцию для сотрудников ГУФСИН России по Новосибирской области об оказании необходимой помощи осуждённым с установленной группой инвалидности и тяжелобольным в местах лишения свободы;**

на основании разработанной инструкции направлять сотрудников, работающих с осуждёнными, имеющими инвалидность, на обучение для оказания им необходимой помощи;

- направить соответствующее письмо в ФСИН России о необходимости выделения денежных средств для создания общедоступной и безбарьерной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в исправительных учреждениях и следственных изоляторах Новосибирской области.

5.5. Права осуждённых на освобождение от отбывания наказания в связи с заболеваниями, препятствующими дальнейшему отбыванию наказания

В 2017 году Уполномоченный вновь вернулся к проблеме освобождения от отбывания наказания осуждённых граждан в связи с их заболеваниями, препятствующими дальнейшему отбыванию наказания.

В 2015 году на внеочередном заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области с участием руководства ГУФСИН России по Новосибирской области, Новосибирского областного суда, ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России обсуждались следующие вопросы:

- реализация прав граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы, на оказание медицинской помощи и лекарственное обеспечение;
 - освобождение от отбывания наказания осуждённых граждан в связи с их заболеваниями, препятствующими дальнейшему отбыванию наказания;
- положение осуждённых, находящихся в ФКУ ЛИУ-10 ГУФСИН России по Новосибирской области.

По результатам заседания Экспертного совета рабочей группой были разработаны рекомендации и определены основные направления работы по обеспечению конституционных гарантий и прав граждан, содержащихся в местах ограничения и лишения свободы Новосибирской области.

Рекомендации были направлены Уполномоченным в ГУФСИН России по Новосибирской области и ФСИН России для принятия мер в рамках своей компетенции.

Результатом внеочередного заседания Экспертного совета при Уполномоченном, проведённого в 2015 году, на тему освобождения осуждённых от отбывания наказания в связи с заболеваниями, препятствующими дальнейшему отбыванию наказания, явилось увеличение положительных решений судов (в 2016 году принято 160 решений). Для сравнения: в 2015 году удовлетворённых

судами ходатайств осуждённых об освобождении от отбывания наказания в связи с заболеваниями, было всего четыре. ГУФСИН России по Новосибирской области указывает, что число отказов по УДО судами снизилось на 4,8% по сравнению с 2015 годом.

Однако в ноябре 2017 года в адрес Уполномоченного поступило письмо от руководства ГУФСИН России по Новосибирской области по вопросу освобождения от отбывания наказания осуждённых граждан в связи с их заболеваниями, препятствующими дальнейшему отбыванию наказания. Руководство ГУФСИН России по Новосибирской области указывало на длительное рассмотрение данной категории дел и отказы судебными органами области осуждённым об освобождении из мест лишения свободы в связи с заболеванием.

Данный факт вызвал крайнюю обеспокоенность у Уполномоченного. В связи с чем в адрес председателя Новосибирского областного суда было направлено письмо с приложенной копией обращения руководства ГУФСИН для ознакомления и принятия мер в рамках компетенции.

По состоянию на 31.12.2017 судами Новосибирской области было освобождено условно-досрочно от отбывания наказания 1 885 человек, в суды было направлено 137 ходатайств об освобождении от отбывания наказания в связи с заболеванием, препятствующим дальнейшему отбыванию наказания. Судами Новосибирской области было удовлетворено 30 ходатайств. В сравнении с 2016 годом данная цифра увеличилась в 1,9 раза.

Принимая во внимание количество больных осуждённых в области, недопустимо, чтобы причиной смерти осуждённых в местах лишения свободы явилось бездействие и неправомерные решения сотрудников уголовно-исполнительной власти.

На основании изложенного предлагаю руководству ГУФСИН России по Новосибирской области, ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России упорядочить работу для сокращения сроков направления документов в суды для решения вопросов об освобождении от отбывания наказания осуждённых граждан в связи с их заболеваниями.

5.6. Трудовые права осуждённых

Согласно статье 9 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации исправление осуждённых — это формирование у них уважительного отношения к человеку, обществу, **труду**, нормам, правилам и традициям человеческого общежития и стимулирование правопослушного поведения. Основными средствами исправления осуждённых являются: установленный порядок исполнения и отбывания наказания (режим), воспитательная работа, **общественно полез-**

ный труд, получение общего образования, профессиональное обучение и общественное воздействие.

При посещении учреждений уголовно-исполнительной системы Уполномоченный уделяет внимание трудящимся осуждённым.



Уполномоченный интересуется у осуждённого, работающего в столовой, распорядком трудового дня.

По информации ГУФСИН России по Новосибирской области, в исправительных учреждениях области трудоустроено 3 965 осуждённых, из них на производстве — 2 635 человек, на работах по хозяйственному обслуживанию — 1 330 человек. При численности спецконтингента 16 620 человек трудом занята всего одна четвёртая часть.

Основными видами производства являются швейное, деревообрабатывающее, металлообрабатывающее, пищевое, а также сельскохозяйственные работы, изготовление синтетических моющих средств, станции по ремонту автотранспортных средств. Производственно-хозяйственная деятельность в подразделениях ГУФСИН России по Новосибирской области организована в рамках 11 центров трудовой адаптации осуждённых и лечебно-производственной мастерской при ЛИУ-10. В целях увеличения объёмов выпускаемой продукции и обеспечения дополнительного использования труда осуждённых в 2017 году ГУФСИН России по Новосибирской области проводилась работа по освоению нового производства и новой продукции. За счёт нового производства дополнительно трудоустроено 266 человек.

К сожалению, желание трудиться у большинства осуждённых так и не появилось, что отрицательно сказывается на социальном положении осуждённых граждан в уголовно-исполнительных учреждениях области.

Трудовое законодательство устанавливает для всех категорий граждан государственные гарантии трудовых прав и свобод, создание благоприятных условий труда, защиту прав и интересов работников и работодателей.

На основании указанного работодатель должен обеспечить благоприятными условиями труда и заработком всех граждан независимо от социального статуса и положения в обществе.

Вместе с тем, в 2017 году был выявлен случай нарушения трудовых прав в ИК-12. К Уполномоченному письменно обратился осуждённый Р., содержащийся в ИК-12.

В своём обращении осуждённый Р. указывал, что не согласен с условиями его содержания в ИК-12, наложенными на него дисциплинарными взысканиями и непредоставлением специального питания в связи с его занятостью на вредном производстве в колонии.

После изучения доводов данное обращение было направлено Уполномоченным Куйбышевскому прокурору по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях для проведения проверки доводов заявителя и принятия мер реагирования в рамках своей компетенции.

В ходе проведённой проверки Куйбышевской прокуратурой факт нарушения трудового законодательства в ИК-12 подтвердился. В связи с нарушением требований Трудового кодекса Российской Федерации Куйбышевской прокуратурой в адрес руководства ИК-12 было направлено представление об устранении допущенных нарушений. Доводы о нарушении условий содержания в ИК-12 не подтвердились.

Уполномоченный рекомендует администрациям исправительных учреждений гарантировать соблюдение трудовых прав осуждённым, трудоустроенным на производстве. Руководителям исправительных учреждений необходимо обращать особое внимание на реализацию трудовых прав в соответствии с трудовым законодательством.

5.7. Содержание граждан в камерах конвойных помещений судов общей юрисдикции

В 2017 году Уполномоченный по правам человека продолжила осмотр конвойных помещений, расположенных в судах районов города и области с целью осмотра условий содержания граждан. За истёкший год Уполномоченный посетила конвойные помещения Заельцовского, Дзержинского, Калининского, Железнодорожного районных судов города Новосибирска и Северного районного суда Новосибирской области.

По результатам осмотра указанных конвойных помещений нарушений выявлено не было, **однако Уполномоченный рекомендует Управлению Судеб-**



ного департамента по Новосибирской области разработать специальный план-график для проведения капитальной уборки конвойных помещений с помывкой и дезинфекцией пола, стен и потолка камер.

В 2017 году в адрес Уполномоченного поступило одно обращение от осуждённого Р., который был не согласен с условиями содержания в конвойном помещении Ленинского районного суда г. Новосибирска. Заявитель указывал, что при рассмотрении уголовного дела в отношении него он неоднократно содержался



Грязная вентиляция и изрисованные стены камеры конвойного помещения Железнодорожного районного суда г. Новосибирска.

в данном конвойном помещении в период с 2014 по 2015 годы. Осуждённый просил провести выездную проверку с целью устранения нарушений.

Осуждённому Р. Уполномоченным было сообщено, что в 2016 году было окончено и введено в эксплуатацию новое здание Ленинского районного суда г. Новосибирска, отвечающее всем требованиям законодательства Российской Федерации.

По информации Управления Судебного департамента по Новосибирской области, **большинство зданий, в которых размещены суды, являются непригодными и не соответствуют требованиям Свода правил.** В настоящее время районные суды города и области располагаются в 44 зданиях, из которых только 2 здания (Железнодорожный и Ленинский районные суды) проектировались с целью размещения в них судов.

В связи с недостатком площадей в зданиях судов камеры конвойных помещений не соответствуют норме положенной площади. В некоторых конвойных помещениях отсутствуют санузлы для конвоя и подсудимых. По причине недостатка площадей и финансирования на текущий и капитальный ремонт помещений судов Новосибирской области приведение конвойных помещений в соответствие с требованиями Свода правил не представляется возможным.

Вместе с тем, в 2017 году Управлением Судебного департамента был проведён ремонт в 19 зданиях районных судов. В 2018 году планируется выполнить ремонт конвойных помещений в Краснозёрском, Тогучинском, Ордынском, Сузунском и Куйбышевском районных судах. Управление Судебного департамента готовит проектно-сметную документацию по запланированным работам.

6. Реализация прав граждан в уголовно-процессуальной сфере на территории Новосибирской области

В адрес Уполномоченного в 2017 году продолжали поступать обращения от подозреваемых, обвиняемых и осуждённых по вопросам несогласия с действиями сотрудников полиции и принятыми в отношении них решениями следственных органов, а также обращения, содержащие просьбы пересмотреть уголовные дела и отменить приговоры судов. Кроме того, в аппарат Уполномоченного поступали обращения обычных граждан, которые жаловались на бездействие сотрудников полиции и были не согласны с отказами в возбуждении уголовных дел. Законопослушные граждане, столкнувшиеся с различными проблемами защиты своих прав и интересов в правоохранительных органах, нередко ставили сразу несколько вопросов, относящихся к разным сферам, либо в одной жалобе заявителями обжаловались действия сразу нескольких структур.

В 2017 году к Уполномоченному поступило 91 обращение (письменные — 56, по телефону — 21, личный приём — 14) на решения, действия (бездействие) ГУ МВД России по Новосибирской области, СУ СК России по Новосибирской области и на их территориальные подразделения.

Тематика обращений:

- применение физической силы сотрудниками полиции;
- нарушение прав граждан на презумпцию невиновности;
несогласие с процессуальными решениями следственных отделов территориальных подразделений следственного управления и полиции Новосибирской области;
- несогласие с проведёнными оперативно-розыскными мероприятиями сотрудниками отделов полиции и следственного комитета;
ненадлежащие условия содержания в изоляторах временного содержания отделов МВД различных районов Новосибирской области.

По полученным данным от ГУ МВД России по Новосибирской области, в прошедшем году на территории области зарегистрировано 44 349 преступлений, что в 1,9 раза меньше, чем в 2016 году. Наибольший рост преступлений зарегистрирован на территории Купинского и Чистоозёрного районов области и в Бердске. В областном центре отмечается снижение зарегистрированных уголовно-наказуемых деяний на территории 5 районов. Рост зарегистрирован на территории Центрального, Железнодорожного, Калининского, Первомайского и Советского районов города.

В целом по области уменьшилось количество тяжких и особо тяжких преступлений. В массиве тяжких и особо тяжких преступлений отмечается сокращение количества убийств, изнасилований, фактов умышленного причинения тяжкого вреда здоровью.

Анализ зарегистрированных преступлений, проведённый ГУ МВД России по Новосибирской области, показывает, что более половины всех зарегистрированных преступлений составляют противоправные деяния против собственности.

В прошедшем году межконфессиональная и межнациональная обстановка на территории Новосибирской области оставалась стабильной и контролируемой, фактов межнациональной розни и этнических конфликтов на территории области не зарегистрировано.

Подразделениями Государственной инспекции безопасности дорожного движения области предпринимались организационные, практические и технические меры по повышению эффективности работы по обеспечению безопасности дорожного движения. С участниками дорожного движения проведены широкомасштабные акции по безопасному поведению на дорогах и профилактике дорожно-транспортного травматизма.

В результате принимаемых мер в сфере обеспечения безопасности дорожного движения удалось добиться снижения ряда основных показателей дорожно-транспортного травматизма. По итогам 2017 года на территории области отмечается снижение количества дорожно-транспортных происшествий (2 696) и погибших в них граждан (268 человек).

Количество жалоб, поступивших к Уполномоченному в 2017 году, с указанием отделов полиции и следственных комитетов города Новосибирска и Новосибирской области, составило 76, а именно:

Главное управление МВД России по Новосибирской области — 14; Отдел полиции №1 «Центральный» — 13; Отдел полиции №2 «Железнодорожный» — 7; Отдел полиции №8 «Кировский» — 5; Следственное Управление СК России по Новосибирской области, Отдел полиции №9 «Первомайский», Отдел полиции №6 «Октябрьский» — по 4; Отдел полиции №7 «Ленинский» — 3; Отдел полиции №3 «Заельцовский», Отдел полиции №5 «Дзержинский», МО МВД России «Новосибирский», МО МВД России «Барабинский», МО МВД России «Каргатский», Следственный отдел по Октябрьскому району г. Новосибирска СУ СК России по Новосибирской области — по 2; Отдел полиции №4 «Калининский», Отдел поли-

ции №10 «Советский», Отдел МВД России по Сузунскому району, МО МВД России «Каргатский», МО МВД России «Татарский», Отдел МВД России по Коченёвскому району, Отдел МВД России по Чулымскому району, Отдел МВД России по Мошковскому району, Отдел МВД России по Болотнинскому району, Отдел МВД России по Тогучинскому району, Отделение полиции «Убинское» Межмуниципального отдела МВД России «Каргатский», Заельцовский межрайонный следственный отдел г. Новосибирска СУ СК России по Новосибирской области — по одной жалобе.

При работе с обращениями граждан Уполномоченный руководствовалась Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Новосибирской области от 10.12.2012 №270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области», согласно которым **вмешательство Уполномоченного в оперативно-розыскную, уголовно-процессуальную и судебную деятельность не допускается**. Уполномоченный продолжила давать подробные разъяснения, установленные нормами Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации, о порядке и способах защиты своих прав всем категориям граждан. Кроме того, для установления законности вынесенных процессуальных решений Уполномоченным направлялись письма для проведения проверок в органы прокуратуры по данным обращениям. В адрес прокурора области было перенаправлено 31 обращение для проверки и принятия мер реагирования в рамках своей компетенции. Органами прокуратуры были изучены приложенные документы к обращениям, вследствие чего, были выявлены нарушения уголовно-процессуального законодательства.

В ходе проведённых проверок по 5 обращениям органами прокуратуры вопросы заявителей были решены положительно. Уполномоченным было отмечено, что органы прокуратуры являются стратегическим партнёром в деятельности Уполномоченного.

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданина Ч. о бездействии сотрудников следственного отдела ОП №2 «Железнодорожный» Управления МВД России по г. Новосибирску и прокуратуры Железнодорожного района г. Новосибирска.

Из доводов обращения следовало, что оперативным сотрудником гражданину Ч. были причинены телесные повреждения во время нахождения его в ОП №2 «Железнодорожный». Заявитель обратился в больницу для фиксации нанесённого вреда его здоровью. После чего гражданин Ч. обратился с письменным заявлением в межрайонный следственный отдел СУ СК России по Новосибирской области. По данному факту следователем межрайонного следственного отдела была проведена доследственная проверка и вынесено постановление о возбуждении уголовного дела по ч. 3 ст. 286 Уголовного кодекса Российской Федерации. Вместе с тем, замести-

телем прокурора Железнодорожного района г. Новосибирска данное постановление было отменено. Заявитель неоднократно обжаловал решение прокурора района.

Указанное обращение Уполномоченный направила в прокуратуру Новосибирской области для проведения проверки доводов и принятия мер реагирования в рамках своей компетенции.

В ходе проведённой проверки прокуратурой области в отношении межрайонного следственного отдела и прокуратуры Железнодорожного района был выявлен факт нарушения разумных сроков уголовного судопроизводства. Заместителем прокурора области начальнику межрайонного следственного отдела направлено требование об устранении указанных нарушений законодательства Российской Федерации. Прокурору Железнодорожного района было указано на надлежащее осуществление надзора за следственными органами.

Аналогичные примеры:

К Уполномоченному поступило обращение гражданина А. о бездействии сотрудников следственного отдела ОП №1 «Центральный» Управления МВД России по г. Новосибирску.

Согласно доводам обращения, в отношении гражданина А. были совершены мошеннические действия директором общества с ограниченной ответственностью. 07.11.2014 гражданин А. обратился с письменным заявлением в ОП №1 «Центральный» о совершении в отношении него преступного деяния и привлечения виновных лиц к уголовной ответственности. На основании материалов доследственной проверки следователем ОП №1 «Центральный» неоднократно выносились постановления об отказе в возбуждении уголовного дела. С данными постановлениями гражданин А. не согласен.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Новосибирской области от 10.12.2012 № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» указанное обращение было направлено Уполномоченным в прокуратуру Новосибирской области для проведения проверки доводов заявителя.

Прокуратурами Новосибирской области и Центрального района г. Новосибирска было установлено, что следователем ОП №1 «Центральный» допущены нарушения разумных сроков уголовного судопроизводства, а также выявлен факт неуведомления заявителя о принятом решении, в связи с чем заместителем прокурора Центрального района г. Новосибирска в адрес начальника следственного отдела ОП №1 «Центральный» внесено требование об устранении указанных нарушений законодательства Российской Федерации.

К Уполномоченному поступило обращение гражданина Е. о бездействии сотрудников следственного отдела ОП №1 «Центральный» Управления МВД России по г. Новосибирску.

Согласно доводам обращения, в отношении гражданина Е. было совершено преступление. Гражданин Е. 17.06.2015 обратился с письменным заявлением в ОП №1 «Центральный». По данному факту было возбуждено уголовное дело по признакам

составов преступлений, предусмотренных п.п. «а, г, д» ч. 2 ст. 161, ч. 2 ст. 325 Уголовного кодекса Российской Федерации. Следователем Следственного управления УМВД России по г. Новосибирску неоднократно выносились постановления о приостановлении предварительного следствия. С данными постановлениями заявитель был не согласен. Кроме того, гражданин Е. указал, что он на протяжении года не получал уведомлений о ходе расследования уголовного дела.

Обращение гражданина Е. Уполномоченным было направлено в прокуратуру области для проведения проверки доводов и принятия мер реагирования в рамках своей компетенции.

В ходе проведённой проверки прокуратурой Новосибирской области было установлено, что доводы заявителя частично подтвердились. Прокурором Центрального района г. Новосибирска в адрес руководства Следственного управления УМВД России по г. Новосибирску было направлено представление об устранении выявленных нарушений в ходе проведения доследственной проверки и норм уголовного законодательства.

В 2017 году Уполномоченному пришлось столкнуться и с проявлением халатности врачей и сотрудников полиции Убинского района Новосибирской области в отношении осуждённого.

В аппарат Уполномоченного поступило обращение осуждённого П., содержащегося в ФКУ ИК-13 ГУФСИН России по Новосибирской области, о неоказании ему работниками медико-санитарной части ФКУ ИК-13 ГУФСИН России по Новосибирской области своевременной и квалифицированной медицинской помощи, что привело к причинению тяжкого вреда здоровью, и о несогласии с бездействием сотрудников отдела дознания ОП «Убинское» МО МВД России «Каргатский».

Согласно доводам обращения, заявитель неоднократно обращался в медико-санитарную часть ИК-13 по вопросу оказания ему медицинской помощи. Осуждённый П. указывал, что сотрудники медико-санитарной части не оказывали ему медицинскую помощь в соответствии с его клиническими показаниями.

После ухудшения состояния здоровья осуждённый П. был этапирован в ГБУЗ НСО «Убинская ЦРБ» для проведения обследования и решения вопроса об оперативном хирургическом вмешательстве. Заявитель указывал, что в связи с проведённым несвоевременным и неквалифицированным лечением ему был причинён тяжкий вред здоровью. По данному факту гражданин П. обратился в отдел полиции «Убинское». Однако ему было отказано в возбуждении уголовного дела.

В связи с невмешательством Уполномоченного в оперативно-розыскную и уголовно-процессуальную деятельность, но с явно выраженным бездействием органов дознания Уполномоченным направлено данное обращение в прокуратуру Новосибирской области для проведения проверки доводов заявителя и принятия мер реагирования в рамках своей компетенции.

В ходе проведённой проверки прокуратурой области и прокуратурой Убинского района факты бездействия отдела дознания ОП «Убинское» нашли своё подтверждение в полном объёме. Заместителем прокурора Убинского района постановление об отказе в возбуждении уголовного дела было отменено. В свя-

зи с нарушением требований закона о соблюдении разумного срока уголовного судопроизводства заместителем прокурора Убинского района было внесено требование начальнику отдела полиции «Убинское». Данное требование было рассмотрено и признано обоснованным.

Практически в каждом третьем обращении указывалось на бездействие сотрудников полиции и незаконно принятом решении об отказе в возбуждении уголовного дела.

Очередное обращение о бездействии сотрудников отдела судебных приставов по Первомайскому району г. Новосибирска и сотрудников отдела полиции № 5 «Криводановское» МО МВД России «Новосибирский» поступило в адрес Уполномоченного.

Из доводов обращения следовало, что гражданка Б. заключила с гражданином Ш. договор на выполнение ремонтно-строительных работ частного дома, принадлежащего гражданке Б. Гражданин Ш. обязательства по договору не выполнил. Гражданка Б. обратилась в суд о взыскании денежных средств с гражданина Ш. за невыполненные работы. Решение суда состоялось в пользу гражданки Б., однако данное решение не исполнялось. Кроме того, гражданка Ш. обратилась в отдел полиции №5 «Криводановское» с заявлением в отношении гражданина Ш. о незаконной предпринимательской деятельности, однако в возбуждении уголовного дела по сообщению о совершении преступления гражданке Б. было отказано.

Данное обращение Уполномоченным было направлено в прокуратуру области для проведения проверки доводов и принятия мер реагирования в рамках своей компетенции.

По поручению прокуратуры области прокуратурой Первомайского района г. Новосибирска и Новосибирской районной прокуратурой были проведены проверки материалов доследственной проверки и об исполнительном производстве, в ходе которых были выявлены нарушения требований закона о разумном сроке уголовного судопроизводства. Прокуратурой Новосибирского района в адрес начальника межмуниципального отдела «Новосибирский» МВД России внесено требование об устранении выявленных нарушений.

Данные примеры свидетельствуют о формальном подходе в работе с материалами доследственных проверок и уголовными делами сотрудниками отделов полиции и следственных комитетов.

Оказание помощи гражданам сотрудниками полиции в связи с совершённым преступлением или правонарушением становится недостижимой целью для них, так как нарушения уголовно-процессуальных норм, халатность, безразличие должностных лиц напрочь отбивают желание обращаться за помощью.

В связи с постоянным поступлением жалоб на правоохранительные органы Уполномоченный рекомендует ГУ МВД России по Новосибирской области и СУ СК России по Новосибирской области:

в обязательном порядке проводить разъяснительные работы с личным составом о недопустимости нарушения служебной дисциплины и прав граждан в рамках уголовно-процессуальной деятельности в целях повышения качества и эффективности расследования уголовных дел;

- повысить надзор за исполнением своих служебных обязанностей следственными органами полиции и органами дознания в целях исключения бездействия и незаконных уголовно-процессуальных решений.

6.1. Соблюдение прав граждан в изоляторах временного содержания на территории Новосибирской области

Согласно информации ГУ МВД России по Новосибирской области, в 2017 году на капитальный ремонт изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых территориальных органов МВД России на районном уровне, подчинённых ГУ МВД России по Новосибирской области выделено 3 млн руб.

По результатам проведённого аукциона заключён государственный контракт на капитальный ремонт ИВС МО МВД России «Венгеровский», общая стоимость работ составила 2 823 290 руб. Все работы выполнены в полном объёме и оплачены, денежные средства освоены в полном объёме. Указанный ИВС введён в эксплуатацию.

Остаток денежных средств в сумме 180 700 рублей по согласованию с Департаментом тыла МВД России распределён на следующие подразделения: МО МВД России «Венгеровский» в сумме 81 700 рублей на разработку проектно-сметной документации по капитальному ремонту ИВС ОП «Кыштовское»; МО МВД «Барабинский» в сумме 99 000 рублей на разработку проектно-сметной документации по капитальному ремонту ИВС ОП «Здвинское».

Все работы выполнены и оплачены. Общая сумма освоенного финансирования на капитальный ремонт и проектно-изыскательские работы по изоляторам временного содержания в 2017 году составила 3 003 990 руб.

В 2017 году деньги на текущий ремонт изоляторов временного содержания не выделялись.

Для обеспечения защиты прав и свобод граждан на территории области, действия в восстановлении нарушенных прав и ознакомления с условиями содержания граждан в изоляторах временного содержания Уполномоченным были проведены рабочие поездки в районы области. Уполномоченный посетила изоляторы временного содержания межмуниципальных отделов МВД России «Барабинский», «Куйбышевский», отдела полиции «Северное», отдел МВД Рос-



сии по г. Бердску, комнату административно задержанных отдела полиции р. п. Линёво межмуниципального отдела МВД России «Искитимский», линейный отдел МВД России на станции Инская — два раза.

В указанных изоляторах временного содержания, за исключением изолятора линейного отдела МВД России, подведомственного Управлению на транспорте МВД России по СФО, Уполномоченным были выявлены нарушения.

Уполномоченного проинформировали, что ИВС ОМВД России по г. Бердску был отремонтирован в 2011 году, в связи с чем некоторые помещения изолятора нуждались в косметическом ремонте.

После чего 7 июля 2017 года Уполномоченный посетила указанный изолятор.

По результатам осмотра Уполномоченный сделала несколько замечаний сотрудникам ИВС ОМВД России по г. Бердску (устаревшая контактная информация об Уполномоченных по правам человека в Новосибирской области и Российской Федерации; просроченные медикаменты для оказания первой медицинской помощи). Сотрудники изолятора обязались устранить указанные замечания.

Уполномоченным в адрес руководства ГУ МВД России по Новосибирской области было направлено соответствующее письмо о необходимости проведения косметического ремонта данного изолятора.

Из ГУ МВД России по Новосибирской области 01.08.2017 Уполномоченному поступил ответ, в котором было указано, что в рамках расходных обязательств федерального бюджета ГУ МВД России по Новосибирской области лимиты бюджетных обязательств доведены до дефицитов. Просьба Уполномоченного о дополнительном выделении бюджетных обязательств будет учтена финансово-экономическим департаментом МВД России.



Уполномоченный осматривает помещение ИВС ОМВД России по г. Бердску.

17 и 20 октября 2017 года Уполномоченным была проведена проверка в изоляторах временного содержания отдела полиции «Северное», Межмуниципальных отделах МВД России «Куйбышевский» и «Барабинский».

В ходе проведённых проверок на предмет соблюдения в ИВС законодательства Российской Федерации о содержании под стражей подозреваемых, обвиняемых и административно задержанных было установлено следующее:

- в ИВС отдела полиции «Северное» в камерах, коридорах и других помещениях частично отсутствовали осветительные приборы либо они не соответствовали требованиям законодательства Российской Федерации. В ходе осмотра помещений ИВС было установлено, что оборудование санитарных узлов в камерах ИВС не соответствует необходимым требованиям приватности и имеет существенную степень изношенности. В соответствии с Инструкцией о порядке медико-санитарного обеспечения лиц, содержащихся в изоляторе временного содержания, у дежурного по ИВС должна быть аптечка для оказания первой медицинской помощи. Вопреки указанным требованиям у дежурного по ИВС отсутствовала кислородная подушка и аппарат дыхательный ручной, входящие в обязательный перечень принадлежности для оказания первой медицинской помощи;
- в ИВС Межмуниципального отдела МВД России «Куйбышевский» в камерах, коридорах и других помещениях частично отсутствовали осветительные приборы;
- в ИВС Межмуниципального отдела МВД России «Барабинский» комната для следственных действий и комната для санитарной обработки были объединены в одном помещении. В ИВС отсутствовала аптечка для оказания пер-



вой медицинской помощи и прожарочный шкаф. На стенах и потолке камер и коридоров отслаивалась штукатурка и не закреплена электропроводка.

Все названные ИВС нуждались в проведении капитального ремонта.

На основании проведённых проверок Уполномоченным было направлено соответствующее письмо в Главное управление МВД России по Новосибирской области для решения вопроса о проведении в ИВС отдела полиции «Северное», Межмуниципальных отделов МВД России «Куйбышевский» и «Барабинский» капитального ремонта и устранении указанных нарушений.



После чего Уполномоченному поступил ответ, в котором руководство Главного управления МВД России по Новосибирской области указало, что для устранения перечисленных недостатков руководством данных отделов была проведена следующая работа: межмуниципальные отделы МВД России «Куйбышевский» и «Барабинский» были доукомплектованы аптечкой для оказания первой медицинской помощи, приобретены кислородные подушки, проведена работа по укладке кабель-каналов в Межмуниципальном отделе МВД России «Барабинский».

В части вопроса о проведении капитального ремонта в ИВС было запланировано проведение технического обследования, по результатам которого будут подготовлены предложения по разработке в 2018 году проектно-сметной документации на проведение капитального ремонта в данных ИВС.

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданина Д. о несогласии с условиями содержания в комнате административно задержанных отдела полиции р.п. Линёво МО МВД России «Искитимский».

18.09.2017 Уполномоченным была осмотрена данная комната. В ходе осмотра было установлено, что в помещении необходимо провести косметический ремонт. Установленная вентиляция в комнате не функционирует, в связи с чем в помещении стоит специфический запах продуктов жизнедеятельности человека. Кроме того, имеющиеся в комнате сидячие места для задержанных не соответствуют п. 11 Постановления Правительства Российской Федерации от 15.10.2003 №627 «Об утверждении Положения об условиях содержания лиц, задержанных за административное правонарушение, нормах питания и порядке медицинского обслуживания таких лиц».

По результатам осмотра КАЗ на предмет соблюдения требований Постановления Правительства Российской Федерации от 15.10.2003 №627 «Об утверждении Положения об условиях содержания лиц, задержанных за административное правонарушение, нормах питания и порядке медицинского обслуживания таких лиц», Постановления Правительства Российской Федерации от 11.04.2005 №205 «О минимальных нормах питания и материально-бытового обеспечения осуждённых к лишению свободы, а также о нормах питания и материально-бытового обеспечения подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, находящихся в следственных изоляторах Федеральной службы исполнения наказаний, в изоляторах временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел Российской Федерации и пограничных органов федеральной службы безопасности, лиц, подвергнутых административному аресту, задержанных лиц в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации на мирное время», Постановления Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 №301 «Об утверждении Положения об условиях содержания, нормах питания и порядке медицинского обслуживания задержанных лиц в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации» было установлено, что КАЗ не соответствует требованиям законодательства Российской Федерации.

Уполномоченным в целях устранения выявленных нарушений и обеспечения прав задержанных в адрес начальника Межмуниципального отдела МВД России «Искитимский» направлено письмо о принятии мер реагирования в рамках своей компетенции.

Вскоре был получен ответ от начальника Межмуниципального отдела МВД России «Искитимский», в котором было указано, что в КАЗ были проведены косметические работы, замечания были устранены в полном объёме.

Соблюдение прав граждан в части вопроса о надлежащих условиях содержания граждан в изоляторах временного содержания находится под контролем Уполномоченного.

01.11.2016 года между Уполномоченным и руководителем Главного управления МВД России по Новосибирской области было заключено соглашение в области признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина. Данное соглашение действует и в настоящее время.

Совместная работа с Главным управлением МВД России по Новосибирской области приносит и будет приносить плоды по соблюдению и восстановлению прав граждан.

На основании изложенного руководству ГУ МВД России по Новосибирской области Уполномоченный повторно рекомендует проводить ежеквартальные надзорные проверки в ИВС и КАЗ с привлечением специалистов санитарно-эпидемиологической службы для выявления и устранения нарушений требований законодательства Российской Федерации.

Ежеквартально истребовать от руководителей территориальных подразделений перечень необходимых материально-бытовых средств для обеспечения и соблюдения прав граждан, содержащихся в ИВС и КАЗ.

В заключении данного раздела и на основании проведённого анализа имеющихся проблем и выявленных нарушений отмечу, что все правоохранительные органы должны свято чтить и гарантировать гражданам нашего государства соблюдение их прав и свобод независимо от статуса в уголовно-процессуальном кодексе Российской Федерации.

Приоритет в своей работе сотрудники полиции всех званий должны отдавать соблюдению норм Конституции Российской Федерации, гарантирующей равенство всех граждан перед законом.

7. Соблюдение прав граждан на территории Новосибирской области в сфере миграции

Уполномоченный уделяет внимание всем категориям граждан Российской Федерации и не оставляет без внимания проблемы иностранных граждан, лиц без гражданства и беженцев, находящихся на территории Новосибирской области.

В сфере нарушения миграционных прав к Уполномоченному в 2017 году поступило 27 обращений от иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Новосибирской области.

Несмотря на небольшое количество обращений Уполномоченный в обязательном порядке отслеживает ситуацию в сфере миграции и запрашивает соответствующую информацию у Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Новосибирской области.

По информации Управления по вопросам миграции, в 2017 году через пункты пропуска государственной границы въехало 284 085 граждан иностранных государств, выехало 290 472. Поставлено на миграционный учёт по месту пребывания 261 164 человека.

С целью осуществления трудовой деятельности поставлен на миграционный учёт 79 231 гражданин. Сотрудниками ГУ МВД России по Новосибирской области выдворен за пределы России 1 161 иностранный гражданин, из них 477 – в форме принудительного перемещения через государственную границу Российской Федерации.

Судами общей юрисдикции вынесено решений о депортации в отношении 214 иностранных граждан, из них депортировано 190. Управлением по вопросам миграции подготовлено 3 127 представлений о закрытии въезда. Число преступных деяний, совершённых иностранными гражданами и лицами без гражданства, сократилось по сравнению с предыдущим годом. Иностранцами гражданами и лицами без гражданства совершено 62 особо тяжких преступления, 140 тяжких, 214 средней тяжести и 173 небольшой тяжести.

Выявлено 120 преступлений, предусмотренных ст. 322 Уголовного кодекса Российской Федерации (незаконное пересечение Государственной границы Российской Федерации), 1 969 преступлений — по ст. 322.3 Уголовного кодекса Рос-

сийской Федерации (фиктивная постановка на учёт иностранного гражданина или лица без гражданства по месту пребывания в жилом помещении в Российской Федерации).

Сотрудниками правоохранительных органов проводились проверки различных объектов на предмет выявления нарушений иностранными гражданами и лицами без гражданства миграционного законодательства (26 976 нарушений). В отношении нарушителей миграционного законодательства возбуждено 10 537 дел об административных правонарушениях.

Анализ деятельности Управления по вопросам миграции по соблюдению миграционного законодательства, по выявлению, пресечению и расследованию преступлений свидетельствует о том, что работа по данным направлениям проводится на должном уровне, достигнуты положительные результаты, наблюдается положительная динамика, о чём также свидетельствуют отсутствие на территории области зарегистрированных забастовок иностранных граждан, коллективных трудовых споров, непреодолимых противоречий во взаимоотношениях сторон, массовых конфликтных ситуаций на этнической почве. Миграционную ситуацию в области можно характеризовать как стабильную.

При работе с обращениями иностранных граждан и лиц без гражданства Уполномоченный уделяет им особое внимание, так как большая часть таких граждан находятся в трудной жизненной ситуации и даже в бедственном положении, немалая часть – содержится в Центре временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Новосибирской области.

Граждане, обращаясь к Уполномоченному, просят дать разъяснения о получении разрешения на временное проживание, вида на жительство и в дальнейшем – гражданства Российской Федерации. Другие иностранные граждане жаловались на решения, действия (бездействие) сотрудников Управления по вопросам миграции. Всем обратившимся в адрес Уполномоченного были даны подробные разъяснения по интересующим их вопросам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В обращениях прослеживается желание иностранных граждан и лиц без гражданства законно проживать на территории Новосибирской области.

В 2017 году в адрес Уполномоченного поступали письма от руководства Управления по вопросам миграции с просьбой оказать содействие в решении проблемы длительного содержания иностранных граждан в Центре временного содержания иностранных граждан.

В ежегодном докладе Уполномоченного за 2016 год Управлению по вопросам миграции ГУ МВД России по Новосибирской области было рекомендовано **повысить контроль над выполнением судебных решений и сокращением сроков содержания иностранных граждан в Центре временного содержания иностранных граждан УВМ ГУ МВД России по Новосибирской области. Выработать ускоренный (упрощённый) порядок делопроизводства для Центра временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Новосибирской области и отделов Управления по миграционным вопросам.**

Руководство Управления по вопросам миграции просило Уполномоченного оказать содействие в документировании иностранных граждан в связи с их длительным содержанием в Центре содержания иностранных граждан и неисполнением решений судов общей юрисдикции о депортации данных граждан.

На основании указанных писем Уполномоченным были направлены соответствующие письма в Третий департамент стран Содружества Независимых Государств Министерства иностранных дел Российской Федерации об оказании содействия в скорейшем документировании указанных граждан.

Вместе с тем, согласно информации Управления по вопросам миграции, в 2017 году в Центр временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Новосибирской области было помещено 875 иностранных граждан, из них: по решению о депортации – 207, по решению о реадмиссии – 1, по постановлению об административном выдворении – 667 иностранных граждан.

Основной проблемой при исполнении решений судов по административному выдворению, депортации, реадмиссии является отсутствие документов, удостоверяющих личность у иностранных граждан. В связи с этим Управление по вопросам миграции обязано обращаться в Консульские отделы иностранных государств для получения сертификатов и иных документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина. Сроки оформления сертификатов на возвращение Консульскими отделами иностранных государств составляет от 1 до 12 месяцев и более, что занимает значительный промежуток времени содержания иностранных граждан в Центре временного содержания иностранных граждан.

Учитывая, что количество прибывших иностранных граждан и лиц без гражданства в 2017 году на территорию области значительно выросло по сравнению с 2016 годом, потенциально каждый иностранный гражданин, нарушивший миграционный режим, может подвергнуться депортации, выдворению, а значит, до исполнения решения суда должен содержаться в Центре временного содержания иностранных граждан. При этом Центр рассчитан всего на 34 койко-мест. Уполномоченным в предыдущих ежегодных докладах уже была освещена проблема о переполненности Центра. На основании вышеизложенного данная проблема не решена Управлением по вопросам миграции до настоящего времени.

Вопрос соблюдения условий содержания иностранных граждан и лиц без гражданства в Центре содержания иностранных граждан, расположенного в Новосибирске, Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области поставлен на контроль.

Рекомендую руководству Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Новосибирской области:

- повторно рассмотреть вопрос об обращении в министерство внутренних дел Российской Федерации с целью разработки предложений по упрощённому порядку получения сертификатов на возвращение иностранных граждан;
- повысить контроль за выполнением судебных решений и сокращением сроков содержания иностранных граждан в Центре временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Новосибирской области;
- рассмотреть вопрос о расширении и увеличении койко-мест в Центре временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Новосибирской области.

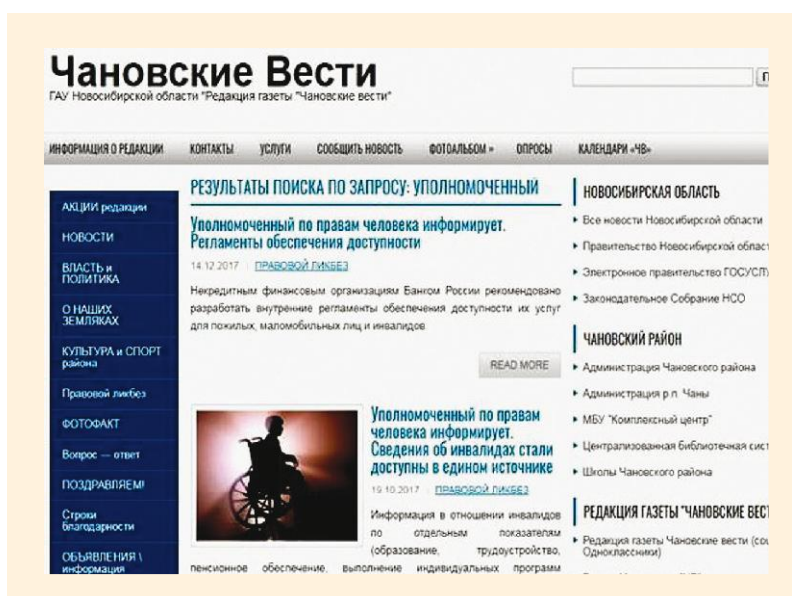
Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

8. Правовое просвещение в области прав и свобод человека и гражданина

8.1. Правовая пропаганда через средства массовой информации

С самого начала работы регионального государственного института правозащиты в 2014 году реализуется совместный с газетой «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» информационный проект для граждан «ИМЕЕТЕ ПРАВО». На страницах газеты, в интернет-версии издания и на сайтах Уполномоченного по правам человека размещаются материалы с разъяснениями норм законодательства в различных отраслях права. Информация подаётся в доступной для читателей форме с указанием адресов и телефонов, куда можно обратиться для разрешения конкретного вопроса, реализации или защиты права. Кроме того, эти разъяснительные материалы при содействии управления информационных проектов Новосибирской области размещаются в районных газетах под рубрикой «Уполномоченный по правам человека информирует».

Всего за время реализации проекта в газете «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области», еженедельный тираж которой по сравнению с 2016 годом увеличился с 11 300 до 12 000 экземпляров, было размещено 65 материалов, подготовленных сотрудниками аппарата Уполномоченного, по наиболее актуальным вопросам.



Так, в 2017 году гражданам разъясняли:

- как обратиться в собственность часть брошенного дома по «приобретательной давности»;
- как обеспечить доступность услуг некредитных финансовых организаций для пожилых, маломобильных лиц и инвалидов;
- каков порядок выплаты возмещения гражданам по договорам участия в долевом строительстве, предусматривающим передачу жилых помещений;
- как с помощью информационной системы общественного контроля проинформировать о негативном воздействии на окружающую среду;
- доступность сведений об инвалидах через единый источник;
- право потерпевшего получить с виновника ДТП возмещение вреда в размере, превышающем выплату страхового возмещения по ОСАГО;
- изменения в Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации, внесённые в целях защиты прав детей, родители которых отбывают наказание в виде лишения свободы;
- некоторые изменения в пенсионном законодательстве;

Главная

Политика

Законодательство

В заксобрании

Экономика

Общество

Образование и наука

Персона

Культура

Фоторепортаж

Спорт

Путешествия

Рейтинги

PDF версии газеты

Спецвыпуски

ВЕДОМОСТИ

Законодательного Собрания Новосибирской области

Новосибирск и Новосибирская область: свежие новости, объективный анализ, актуальные комментарии


Человечество находится в глобальном кризисе, и невозможно. Это нравственный кризис, кризис культуры...

ОБЩЕСТВО, В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ, НОМЕР 21(1549)

21.04.17

Формула материнства

Очередной материал в рамках совместного проекта Уполномоченного по правам человека в НСО и газеты «Ведомости» — о ежемесячном пособии по уходу за ребёнком.



- возможность компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт отдельным категориям граждан;
- особенности трудоустройства несовершеннолетних;
- изменения в Уголовный кодекс Российской Федерации в части противодействия деятельности, направленной на побуждение детей к суицидальному поведению;
- порядок сбора твёрдых коммунальных отходов (в том числе их раздельного сбора) на территории Новосибирской области;
- порядок организации отдыха, оздоровления и занятости детей на территории Новосибирской области;
- новые стандарты осуществления адвокатами защиты в уголовном судопроизводстве;
- правила перевозки детей железнодорожным транспортом;
- размер ежемесячного пособия по уходу за ребёнком;
- изменения в порядке рассмотрения Роспотребнадзором обращений потребителей;
- право граждан на охрану здоровья и диспансеризацию;
- порядок ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента;
- порядок преимущественного права покупки доли недвижимого и движимого имущества;
- порядок обеспечения операторами связи условий доступности объектов связи и предоставляемых услуг электросвязи для инвалидов.

По информации информационно-аналитического управления администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, в 2017 году в СМИ, распространяемых и вещающих на территории Новосибирска, было размещено **60 материалов** с упоминанием Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Об омбудсмене писали газеты «Аргументы и факты на Оби», «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области», «Вечерний Новосибирск», «Комсомольская правда Новосибирск», «Континент Сибирь», «Российская газета Неделя Сибирь», «Честное слово»; интернет-издания «Сиб.фм» «Новосибирский городской сайт» (НГС), «Интерфакс-Сибирь», «Коммерсант Сибирь», «Тайга.инфо», «Комсомольская правда Новосибирск», «Regnum», «Сибкрай.ru», «Континент Сибирь», «ФедералПресс», «Российская газета Сибирь», «ТАСС Сибирь». С участием Уполномоченного проходили пресс-конференции, а сюжеты с комментариями омбудсмена показывали такие телепрограммы, как «Россия 1. Вести Новосибирск. Вести про...», «Россия 1. Вести Новосибирск. События недели», «Россия 24. Вести–Новосибирск. Встречи на Вертковской», «Россия 24. Вести–Новосибирск», «ТСМ. Вместе. Новосибирск в деталях», «ТСМ. Хронограф», «Регион ТВ. Прецедент», «НСК 49. Новости», «РБК Новосибирск», «Позиция ТВ» и «ОТС. Новости».

8.2. Издательская деятельность по правовому просвещению

Подготовка, выпуск и поддержка в актуальном состоянии памяток для граждан из серии **«Библиотека Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области»** остаётся постоянным и, главное, оперативно реагирующим на самые острые проблемы направлением деятельности омбудсмана по повышению уровня правовой культуры жителей области.

На сегодня в библиотеке **46 видов памяток**, которые затрагивают различные вопросы жизнедеятельности человека.

В частности, поводом для выпуска одной из последних памяток под названием «Порядок сбора твёрдых коммунальных отходов (в том числе их раздельного сбора) на территории Новосибирской области» стали экологические проблемы. Объявленный Президентом России 2017 год как Год экологии заставил обратить внимание на вопросы охраны окружающей среды и благоприятной среды обитания граждан не только представителей органов власти и активистов-экологов, но и общественность, молодёжные, волонтёрские и добровольческие организации. Но обратить внимание – ещё не значит, что проблемы будут разрешены. Очень важно, приведёт ли это внимание к реальным результатам. По большому счёту, решению экологических проблем необходимо уделять внимание не только в течение одного года, а постоянно.



Информационные стенды с памятками для граждан из серии «Библиотека Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области»

Работа по подготовке и выпуску памяток из серии «Библиотека Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области» будет продолжена, тем более что на информацию такого формата всегда есть спрос и у граждан, и у представителей властных структур.

Ещё одним направлением издательской деятельности, направленной на правовое просвещение жителей области, является выпуск Альманаха **«Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ»**. Издание выходит дважды в год и направляется в органы государственной власти (исполнительная, законодательная, судебная), в государственные органы, в органы местного самоуправления, в Нотариальную и Адвокатскую палаты, в вузы и юридические клиники при вузах, в библиотеки и центры правовой информации, работающие на базе библиотек. Альманах полу-



Памятки для граждан на информационном сайте омбудсмена

ГРАЖДАНСКИЕ ПРАВА И СВОБОДЫ

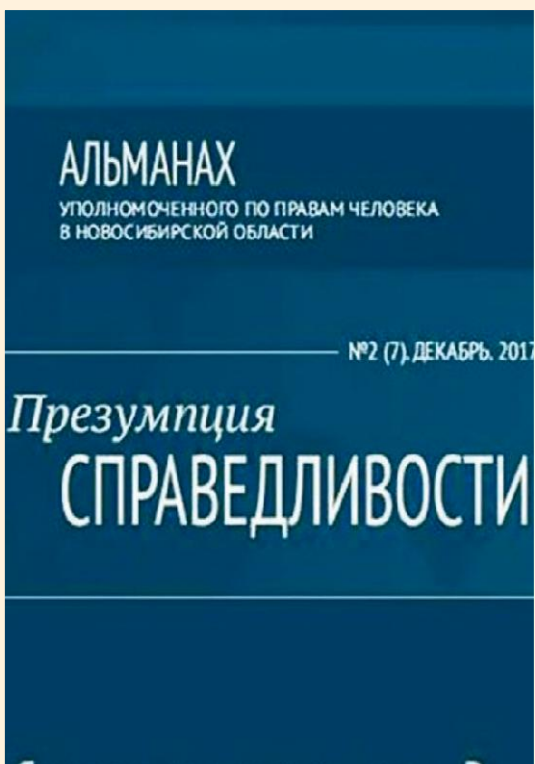
- 1) Право на жизнь, достоинство и неприкосновенность личности.docx
- 2) Право на свободу передвижения и выбор места жительства.docx
- 3) Права призывников и военнослужащих.docx
- 4) Права человека в местах принудительного содержания.docx
- 5) Право на свободу собраний, митингов, демонстраций.docx

ПАМЯТКИ ДЛЯ ГРАЖДАН

Как обратиться в суд
 Как обратиться в Европейский Суд по правам человека
 Некоторые особенности совершения нотариальных действий
 АЗБУКА призывника
 Альтернативная гражданская служба
 Права и обязанности граждан, проходящих альтернативную гражданскую службу
 О порядке обращения граждан в ГУФСИН России по Новосибирской области
 Правовое положение осужденных, переведенных в следственный изолятор для участия в следственных, судебных разбирательствах
 Права граждан, содержащихся в изоляторе временного содержания



Памятки для граждан на официальном сайте омбудсмена



Альманах Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ»



чают и наши коллеги – Уполномоченные по правам человека из Алтайского, Забайкальского, Красноярского и Хабаровского краёв, из Республики Алтай и другие. И, конечно, издание направляется Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Татьяне Николаевне Москальковой. Кстати, во время рабочего визита в Новосибирск, после проведения заседания Координационного совета уполномоченных Сибирского федерального округа по вопросу защиты жилищных прав граждан главный омбудсмен России положительно отметила Альманах «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ» как в содержательном плане, так и в плане формата издания и даже «взяла его на вооружение».

В 2017 году главными темами номеров стали жилищные проблемы и вопросы интеграции и поддержки людей с ограниченными возможностями здоровья. В каждом выпуске издания традиционно размещаются материалы из практики Уполномоченного по защите прав граждан. На страницах Альманаха своим мнением по наиболее актуальным вопросам делятся эксперты и профессионалы, представляющие различные отрасли права. Неизменна молодёжная рубрика, рассказывающая о конкурсах и научно-практических конференциях на правовую тематику. Регулярно появляются материалы о совместных с органами власти и институтами гражданского общества мероприятиях (рабочих поездках, приёмах граждан, выездных проверках и рабочих встречах), в том числе, о совместной работе по правовому просвещению различных категорий граждан. В каждом выпуске Альманах знакомит читателей с интересной персоной. В 2017 году ими стали заместитель председателя Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» Геннадий Андреевич Жиганов и почётный председатель «Союза женщин Новосибирской области» Нинель Павловна Волкова. Несмотря на небольшой объём Альманаха (36 страниц) уделяется внимание и историческим экскурсам, и вопросам межрегионального и международного сотрудничества Уполномоченного. Творческую изюминку изданию всегда добавляют инфографика и красочные фотографии, ёмко описывающие хронику событий.

8.3. Просветительский проект по проведению цикла встреч со студентами.

Особый акцент в прошлом году в плане правового просвещения был сделан на молодёжь. В течение года реализовывался **пилотный проект по организации и проведению цикла встреч омбудсмена со студентами** профессиональных образовательных учреждений, подведомственных министерству труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области. Площадками таких встреч стали Новосибирский колледж печати и информационных технологий, Новосибирский технологический колледж питания, Новосибирский колледж почтовой связи и сервиса, Новосибирский колледж питания и сервиса, Новосибирский машиностроительный колледж, Новосибирский технический колледж имени А. И. Покрышкина, Новосибирский автотранспортный колледж, Новосибирский строительно-монтажный колледж, Новосибирский колледж транспортных технологий имени Н. А. Лунина и Новосибирский педагогический колледж. Помимо образовательных учреждений, находящихся в Новосибирске, Уполно-

моченный по правам человека встречалась со студентами Барабинского филиала Новосибирского областного колледжа культуры и искусств. Всего в рамках проекта о работе государственного правозащитного института узнали более **1 500 ребят из 32 учебных заведений**. Проект хорошо себя зарекомендовал, и потому его реализация непременно будет продолжена в 2018 году.



После встречи со студентами омбудсмен посетила музей А. И. Покрышкина на базе колледжа (27 сентября)



Встреча со студентами в актовом зале Новосибирского автотранспортного колледжа.



Выступление с лекцией для студентов Барабинского филиала Новосибирского областного колледжа культуры и искусств



Беседа со студентами Новосибирского технического колледжа им. А. И. Покрышкина

8.4. Социально-просветительский проект «Правовой марафон для пенсионеров»

Участие омбудсмена в федеральном социально-просветительском проекте **«Правовой марафон для пенсионеров»** также показало свою эффективность. С инициативой о поддержке проекта региональными уполномоченными по правам человека в 85 субъектах РФ выступила Татьяна Николаевна Москалькова. На территории нашей области проект стартовал 1 октября – в День пожилого человека и продолжался в течение месяца при деятельном участии в нём многих партнёров омбудсмена.

За поддержку и неравнодушие к проблемам граждан старшего поколения, за желание бескорыстно помочь беспомощным людям и просто за отзывчивость выражаю благодарность всем, кто принял участие в реализации проекта «Правовой марафон для пенсионеров», а именно:

- территориальным органам федеральных органов власти (Управление Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области);
- органам исполнительной власти Новосибирской области (министерство здравоохранения, министерство труда и социального развития);
- Главной военной прокуратуре России и военной прокуратуре Новосибирского гарнизона;
- Совету депутатов города Новосибирска;
- муниципальным органам муниципальных образований Новосибирской области;
- Общественной палате Новосибирской области;
- Новосибирскому региональному отделению ООО «Ассоциация юристов России»;
- Новосибирскому региональному отделению ООО Общество «Знание» России;
- юридическим клиникам при высших учебных заведениях Новосибирска.

В течение октября в аппарат Уполномоченного по правам человека позвонили 63 человека, из них 23 пенсионера. Вопросы, которые больше всего волновали граждан и по которым они получили консультации, касались:

- несогласия с пенсионными начислениями,
- неоказания медицинской помощи,
- отсутствия льготных лекарственных препаратов,
- несогласия с начислением за ЖКУ,
- отказа в предоставлении жилой площади,
- бездействия сотрудников полиции.

В октябре 2017 года в аппарате Уполномоченного приём граждан осуществлялся 3, 4, 11, 17, 18, 24, 25 и 31 октября. Всего было принято **22 человека**.



*Приём граждан сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека
(4 октября)*



*Приём граждан в общественной приёмной Председателя Правительства РФ
Д. А. Медведева (9 октября)*

Кроме того, омбудсменом были проведены приёмы граждан совместно:

- с заместителем руководителя Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области Ф. Г. Плесовских и заместителем начальника отдела по работе с обращениями граждан Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области О. В. Антонюк в аппарате Уполномоченного;
- с депутатом Совета депутатов города Новосибирска О. А. Шестаковым в общественной приёмной депутата;
- с руководителем «Юридической клиники» НГУ И. В. Зуевой и студентами 3 курса института в общественной приёмной депутата Совета депутатов города Новосибирска А. Г. Савельева;
- с заместителем начальника отдела организации медицинской помощи взрослому населению Министерства здравоохранения Новосибирской области С. Е. Григорьевым в аппарате Уполномоченного по правам человека;
- с министром труда и социального развития Новосибирской области Я. А. Фроловым и начальником управления организации социального обслуживания населения министерства социального развития Новосибирской области И. А. Гончарик в аппарате омбудсмена;
- с представителем Главной военной прокуратуры России А. В. Авериносом и военным прокурором Новосибирского гарнизона И. Ю. Мещеряковым в гарнизонном Доме офицеров.

В октябре Уполномоченный по правам человека провела **6 совместных приёмов граждан** в Новосибирске, в ходе которых своими проблемами с омбудсменом поделились **40 человек**.

Уважаемая Нина Николаевна!

Выражаю Вам благодарность за личное участие в решении проблем жителей микрорайона «Южно-Чемской» в рамках социально-просветительской акции «Правовой марафон для пенсионеров» в декаду пожилого человека.

Искренне надеюсь на продолжение и развитие нашего сотрудничества.

Желаю Вам успехов в нелёгкой, но жизненно важной для общества деятельности.

*Депутат Совета депутатов
города Новосибирска А. Г. Савельев*

Во время рабочих поездок по области с 16 по 20 октября были проведены личные приёмы граждан в Северном (17 октября), Куйбышевском (18 октября) и Барабинском (19 октября) районах. За помощью к омбудсмену обратились **24 человека**.



Совместный приём граждан с заместителем начальника отдела организации медпомощи взрослому населению Министерства здравоохранения Новосибирской области С. Е. Григорьевым (10 октября)



Приём граждан в Куйбышевском районе во время трёхдневной рабочей поездки в Северный, Куйбышевский и Барабинский районы Новосибирской области

Самыми активными партнёрами Уполномоченного в ходе поддержки федерального проекта стали юридические клиники при вузах Новосибирска. Всего в октябре для жителей пенсионного возраста юридическими клиниками и консультациями было организовано **66 приёмов**.

Активное участие в «Правовом марафоне для пенсионеров» приняли и члены Новосибирского регионального отделения ООО «Ассоциация юристов России», которые провели в октябре **58 приёмов** граждан в пунктах оказания бесплатной юридической помощи. В частности, пенсионеров консультировали

представители ООО «Центр правовой помощи», АНО Центр Сотрудничество, РОО «Молодёжный союз юристов Новосибирской области».

24 октября 2017 года на площадке Сибирского университета потребительской кооперации состоялось заседание круглого стола «Правовое информирование граждан пенсионного возраста: особенности и проблемы», приуроченное к завершающему этапу проекта «Правовой марафон для пенсионеров». На эту тему говорили и на следующий день – в ходе работы площадки «Опыт работы Ресурсного центра по реализации проектов в области образования пожилых», организованной в МВК «Новосибирский Экспоцентр» Общественной палатой и министерством региональной политики региона.



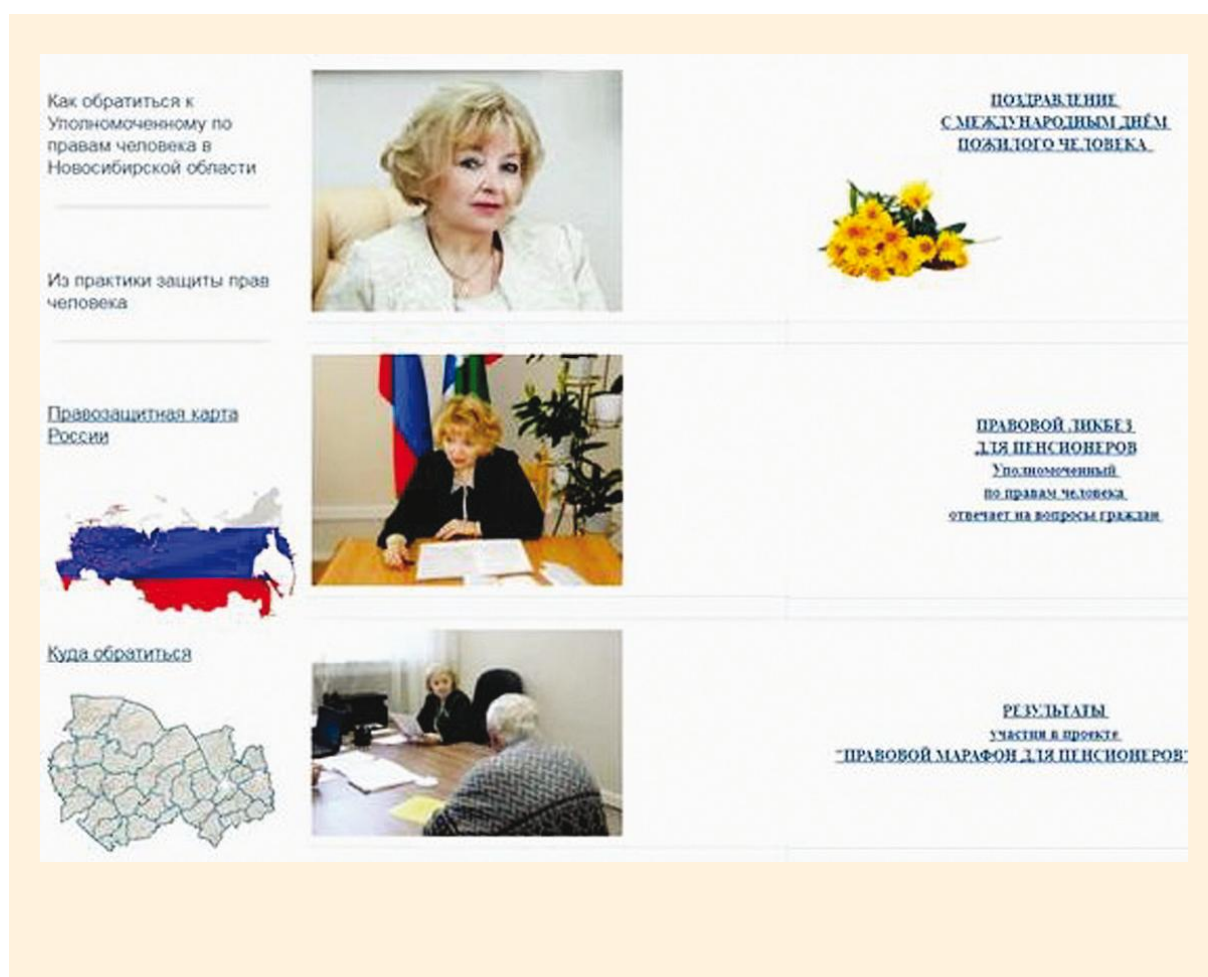
Круглый стол «Правовое информирование граждан пенсионного возраста: особенности и проблемы» в СибУПК (24 октября)



Приём граждан в юридической клинике совместно с представителями прокуратуры на базе Сибирского университета потребительской кооперации (октябрь)

С самого начала реализации проекта «Правовой марафон для пенсионеров» на сайте Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области **работал специальный информационно-правовой раздел**, где были представлены графики проведения приёмов

граждан старшего поколения на территории Новосибирска и области, размещалась актуальная информация в рубрике **«ПРАВОВОЙ ЛИКБЕЗ ДЛЯ ПЕНСИОНЕРОВ»**. В частности, посетители сайта могли узнать, как получить адресную социальную помощь, какие льготы по транспортному налогу предоставляют пенсионерам в Новосибирской области, каковы условия назначения пенсии по старости, какие последствия наступают при отсутствии возможности погашать кредит, где пенсионерам в Новосибирске можно бесплатно заниматься спортом, какие последние изменения в законодательстве коснулись жизни садоводов, на какие льготы при посещении театра могут рассчитывать граждане пожилого возраста и многое другое. По результатам мониторинга посещаемости сайтов было принято решение оставить данный раздел на главной странице информационного сайта и постоянно пополнять его новыми информационными материалами разъяснительного характера.



Информационно-правовой раздел, содержащий информацию о социально-просветительском проекте «Правовой марафон для пенсионеров»

Надеюсь, в 2018 году география проведения мероприятий в рамках социально-просветительского федерального проекта «Правовой марафон для пенсионеров» расширится, а количество граждан, получивших юридическую помощь (в том числе благодаря поддержке партнёров омбудсмена), увеличится.

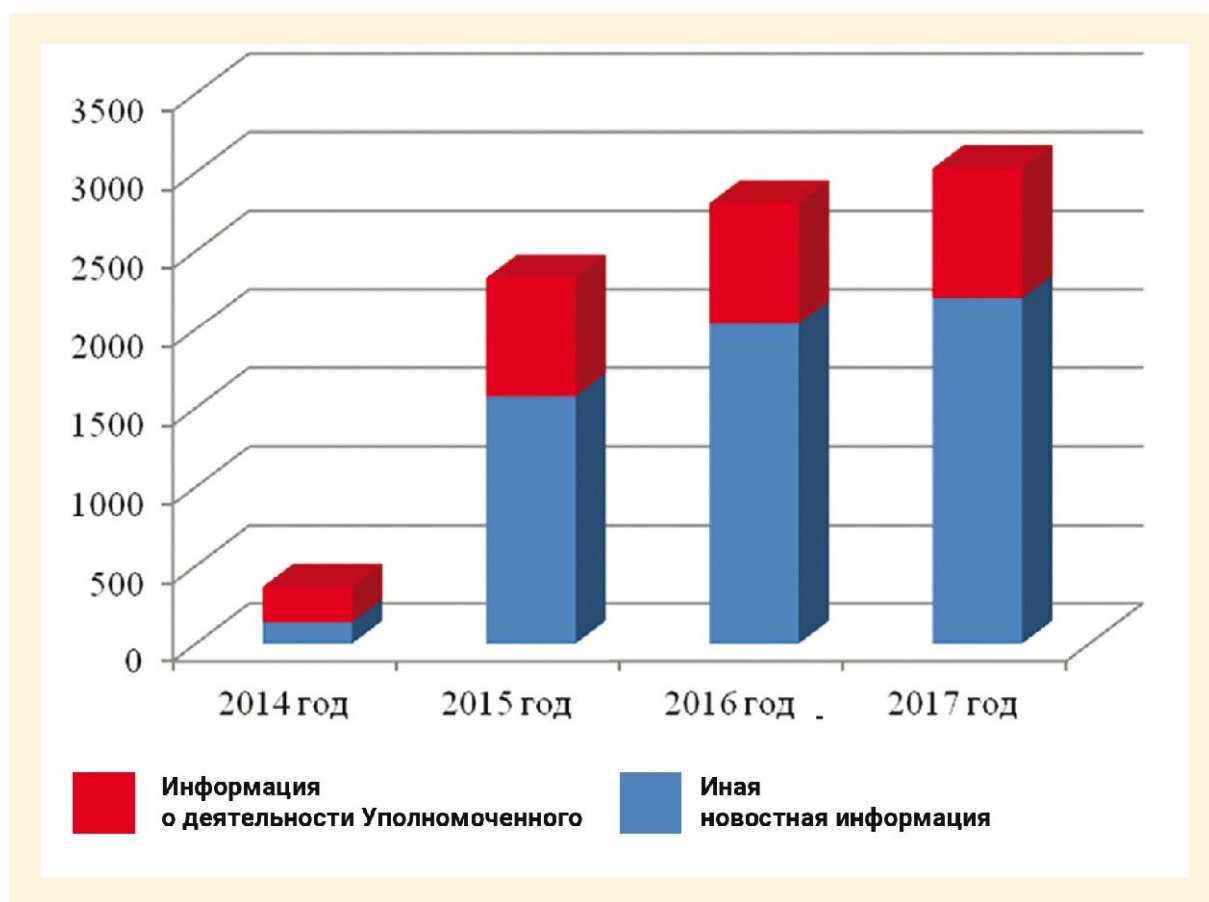
8.5. Правовое просвещение населения посредством интернет-ресурсов

В деятельности Уполномоченного по правам человека очень важным аспектом является **публично-информационная составляющая**. Для информирования граждан о деятельности Уполномоченного, правового просвещения о формах и методах защиты прав человека работают **два сайта – официальный и информационный**.

В 2017 году на страницах каждого интернет-ресурса было размещено **1 513 новостных информационных материалов**, которые касались изменений законодательства, деятельности Уполномоченного, организации и проведения мероприятий правозащитной направленности, в том числе в рамках взаимодействия и сотрудничества с органами власти и институтами гражданского общества.

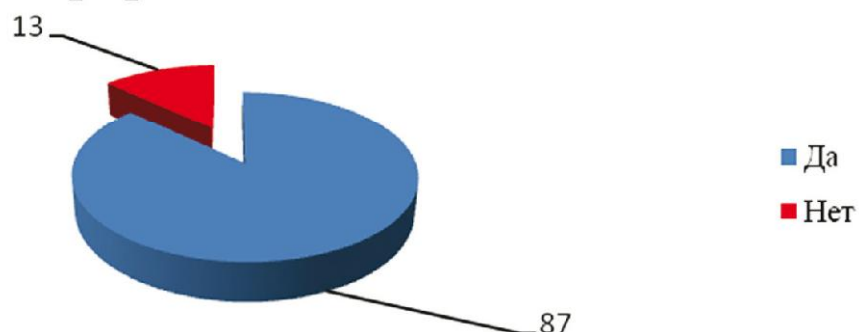
Всего за время работы Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области на сайтах было размещено **8 528 новостных материалов**. Для размещения на сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2015–2017 годы было **направлено 173 материала, опубликовано – 106**.

Динамика размещения новостной информации на сайтах омбудсмена

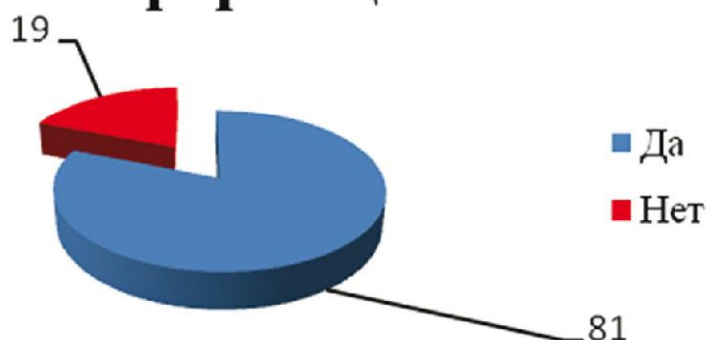


На информационном сайте проводился интернет-опрос посетителей о работе интернет-ресурсов. Участие в нём приняли 310 респондентов. Результаты опроса в процентах представлены ниже.

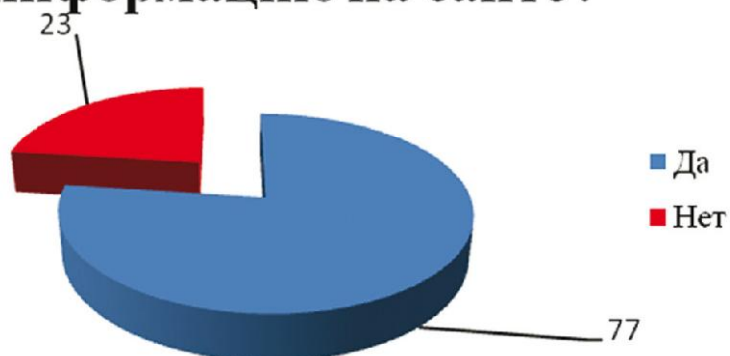
Удалось ли вам найти необходимую информацию на сайте?



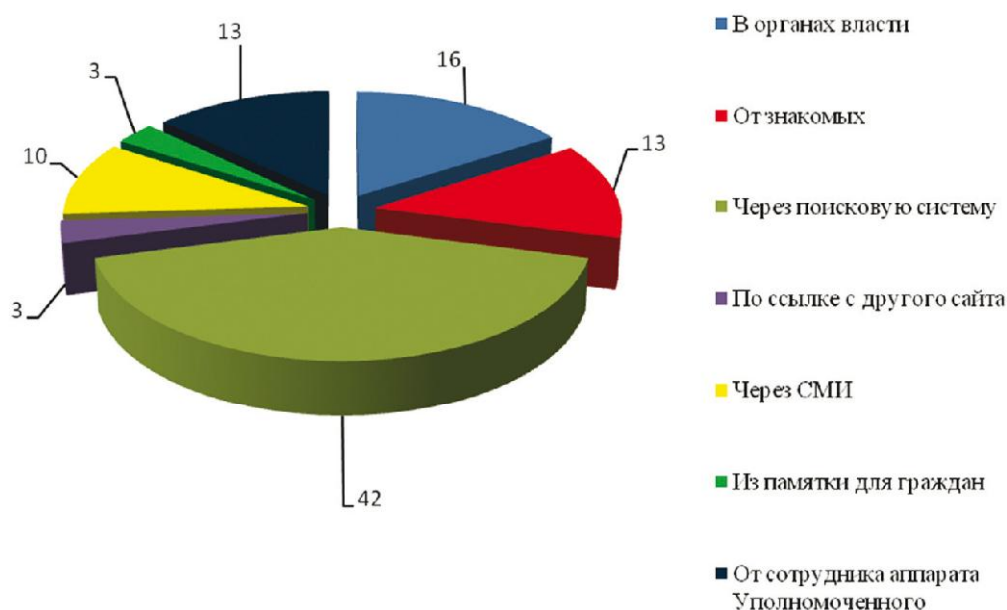
Достаточна ли полученная информация?



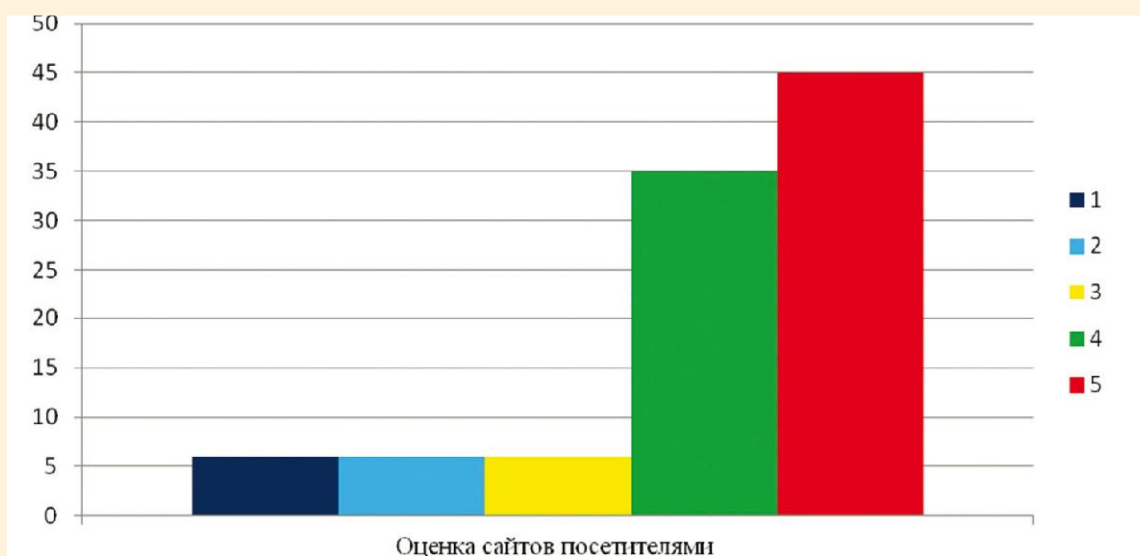
Легко ли вам найти необходимую информацию на сайте?



Как вы узнали адрес нашего сайта?



Оценка сайтов Уполномоченного его посетителями



С интернет-ресурсов Уполномоченного по актуальным ссылкам можно перейти на сайты государственных органов, призванных обеспечивать соблюдение конституционных прав граждан. На главных страницах сайтов в оперативном режиме размещается информация о проведении личных и выездных приёмов граждан, о результатах проверок по жалобам граждан, об изменениях законодательства, затрагивающих права и свободы человека, а также информация о государственных закупках, государственной гражданской службе, нормативные

правовые акты в сфере противодействия коррупции и т.д. Ознакомиться с деятельностью Уполномоченного по правам человека можно с помощью интерактивной карты, размещённой на главной странице официального сайта.

При клике на границы конкретного муниципального образования можно узнать о мероприятиях с участием Уполномоченного, о дате и целях рабочих поездок, о результатах проведения проверок, об участии в мероприятиях по повышению правовой культуры граждан и о многом другом. На сайтах регулярно ведётся специальная рубрика **«СПРАШИВАЛИ – ОТВЕЧАЕМ»**, в которой Уполномоченный отвечает на чаще всего задаваемые вопросы. В структуру информационного сайта входит блок, связанный с информированием граждан по вопросам защиты их прав и свобод в разных сферах (**жилищная, социальная, здравоохранения, политическая, культурная, экологическая**). Там размещаются нормативные правовые акты, государственные программы, памятки для граждан. На информационном ресурсе есть возможность проводить интернет-викторины, интерактивные конкурсы для посетителей сайта.

В разделе **«Куда обратиться»** по карте можно быстро найти информацию (адрес и контактные данные) об органах исполнительной и судебной власти, юридических клиниках, адвокатских и нотариальных палатах региона.

На официальном и информационном сайтах каждый посетитель имеет возможность с помощью **интернет-приёмной** обратиться к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области. Наличие такого сервиса является дополнительным средством обеспечения права граждан на обращение к омбудсмену.

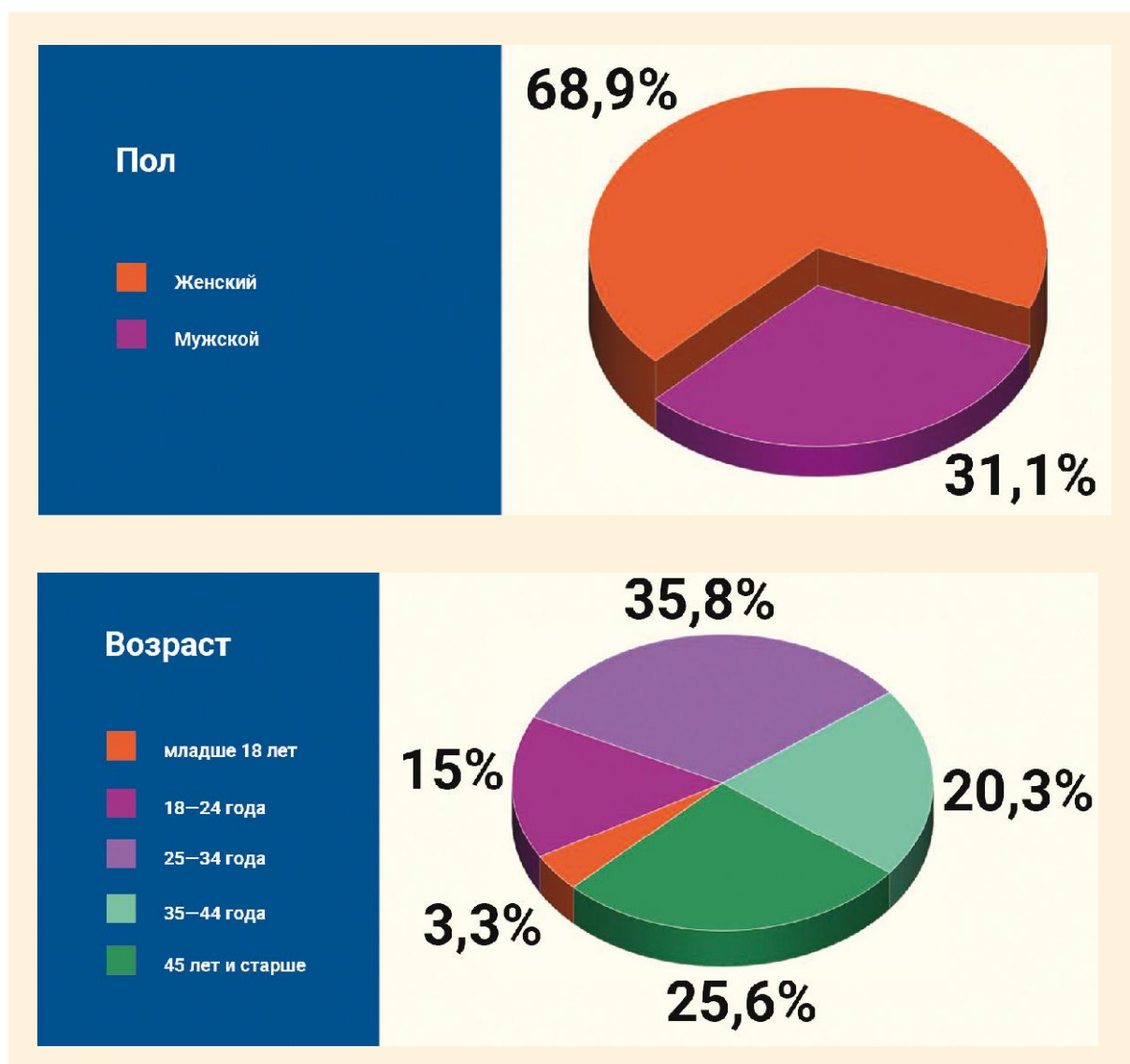
Большой интерес для посетителей сайтов составляет раздел **«Из практики защиты прав»**, где размещаются материалы о том, что удалось сделать Уполномоченному по правам человека для реализации, восстановления или защиты прав и свобод граждан.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека еженедельно ведётся мониторинг посещаемости сайтов, в том числе с целью узнать как можно больше о посетителях интернет-ресурсов, о том, какие разделы порталов ими наиболее востребованы. Результаты мониторинга представлены ниже.

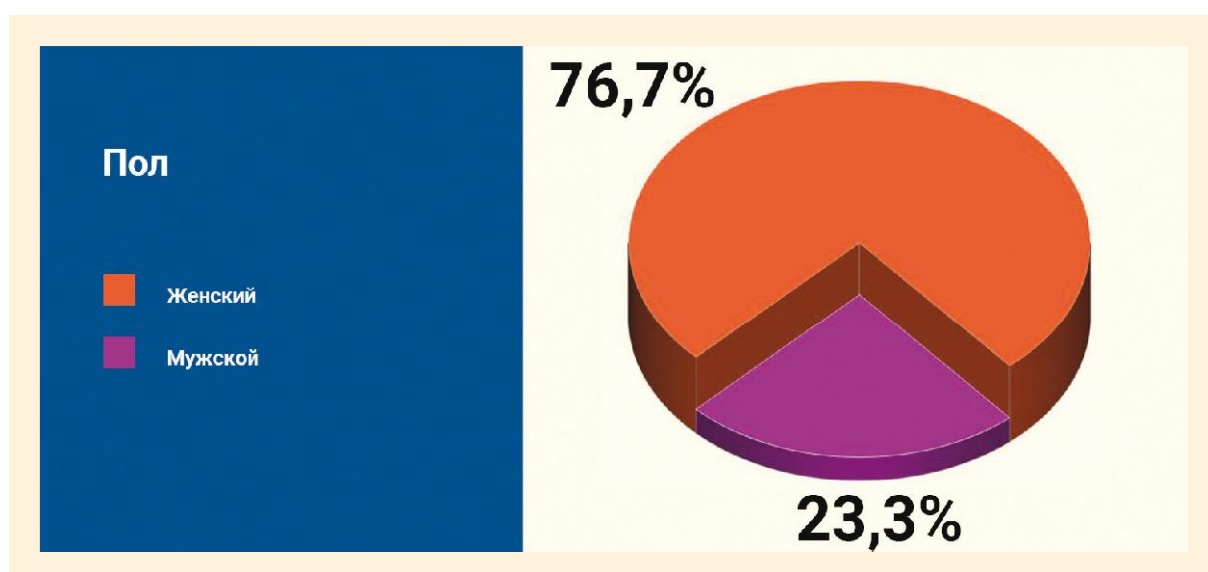
Анализ посещаемости сайтов Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области в 2017 году (по состоянию на 31 декабря)

	Официальный сайт	Информационный портал
Количество посещений за год	51 171	24 444
Всего за время работы сайта	188 770 (с 11 апреля 2014 года)	81 239 (с 3 марта 2015 года)
География	Россия; СНГ: Азербайджан, Армения, Беларусь, Казахстан, Киргизия, Молдова, Узбекистан, Украина, Таджикистан; Абхазия, Аргентина, Бельгия, Болгария, Бразилия, Вьетнам, Германия, Греция, Грузия, Великобритания, Венгрия, Израиль, Ирландия, Испания, Италия, Канада, Кипр, Китай, Латвия, Ливан, Литва, Монголия, Нидерланды, Норвегия, ОАЭ, Польша, Румыния, Словакия, США, Таиланд, Турция, Финляндия, Франция, Чехия, Швейцария, Эстония, Южная Корея, Япония	Россия; СНГ: Армения, Беларусь, Казахстан, Киргизия, Молдова, Узбекистан, Украина; Германия, Грузия, Великобритания, Венесуэла, Израиль, Индия, Испания, Италия, Китай, Нидерланды, Норвегия, Польша, США, Турция, Франция, Черногория, Швеция, Эстония

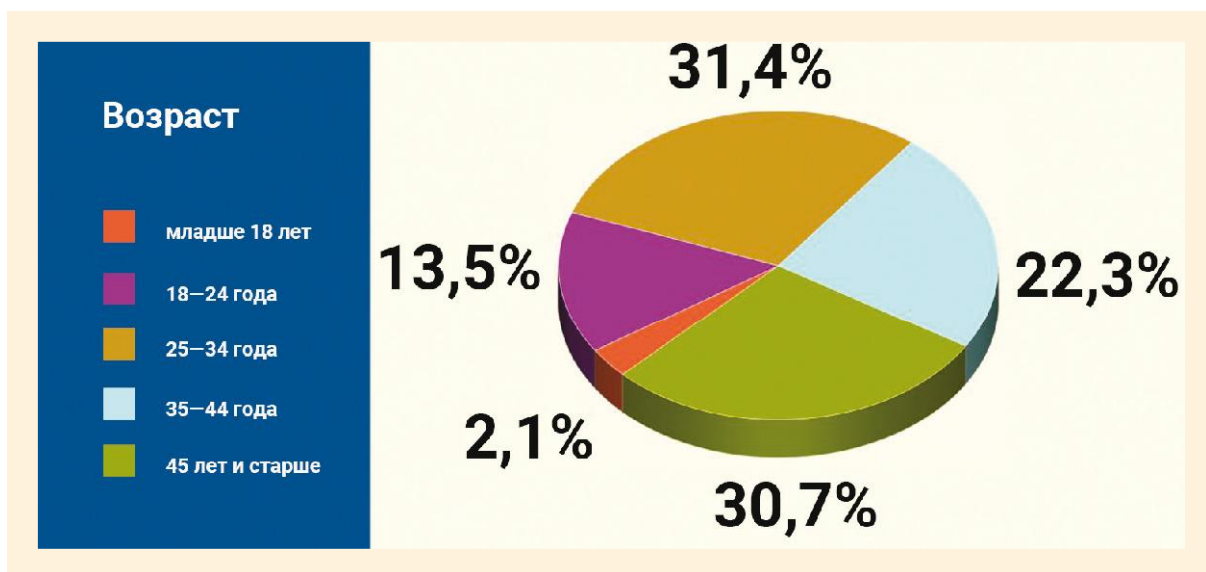
Официальный сайт:



Информационный сайт:



Возраст



Рубрики информационного сайта, наиболее востребованные у посетителей:

- «Контакты»; «Конкурсы», «Как обратиться к Уполномоченному»; «Жилищная сфера», «Социальная сфера», «Сфера здравоохранения», «Бесплатная юридическая помощь»;
- «Из практики защиты прав человека», «Куда обратиться», «Доклад Уполномоченного», «Специальный доклад», «Экономическая сфера», «Экологическая сфера», «Уголовно-исполнительная сфера», «Иные сферы», «Альманах», «Институт Уполномоченного», «Деятельность Уполномоченного», «Справочная информация»;
- «Политическая сфера», «Сфера культуры», «Правовое просвещение», «Правозащитная карта России».

9. Вопросы взаимодействия и сотрудничества в деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

9.1. Взаимодействие с органами государственной власти, с государственными органами и органами местного самоуправления

В деятельности Уполномоченного по правам человека большое значение имеет взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти. Именно от его организации в большой степени зависит выполнение возложенных на омбудсмена задач по защите прав и законных интересов жителей области.

Всего за период деятельности института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области (с 2014 года) заключено 35 Соглашений о взаимодействии и сотрудничестве, из них:

- с органами государственной власти и государственными органами — 19;
- с институтами гражданского общества — 8;
- с высшими учебными заведениями — 7;
- с Уполномоченным по правам человека в Алтайском крае — 1.

В 2017 году Уполномоченным по правам человека было заключено 9 соглашений. Взаимодействие и сотрудничество в рамках подписанных Соглашений осуществляется:

- с Управлением специальной связи и информации Федеральной службы охраны РФ в СФО;
- с Западно-Сибирским следственным управлением на транспорте Следственного комитета Российской Федерации;

- с Адвокатской палатой Новосибирской области;
- с Новосибирской городской муниципальной избирательной комиссией;
- с Новосибирской областной общественной организацией ветеранов-пенсионеров войны, труда, военной службы и правоохранительной деятельности;
- с Новосибирским национальным исследовательским государственным университетом;
- с Новосибирским государственным техническим университетом;
- с Сибирским институтом управления — филиалом РАНХиГС;
- с Сибирским институтом международных отношений и регионоведения.



Подписание Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с Новосибирской областной общественной организацией ветеранов-пенсионеров войны, труда, военной службы и правоохранительной деятельности (28 февраля).



Подписание Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с Управлением специальной связи и информации Федеральной службы охраны РФ в СФО (31 марта).



Подписание Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с Сибирским институтом международных отношений и регионоведения (11 октября).

Самым близким по содержанию задач, стратегическим партнёром по эффективному решению проблем наших граждан для омбудсмана является прокуратура, правозащитная деятельность для которой является системообразующей. То же самое можно сказать и в отношении института Уполномоченного по правам человека, который наделён полномочиями по осуществлению независимого контроля за соблюдением прав человека и их государственной защиты в случаях нарушений.

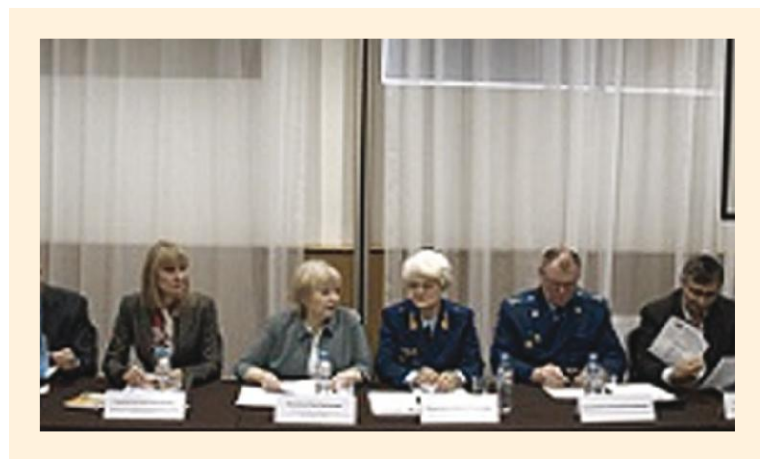
Со временем всё больше граждан узнаёт об институте омбудсмана (в том числе благодаря работе по информированию населения в СМИ, размещению материалов в интернете, при осуществлении приёмов граждан и проведении различных мероприятий просветительской направленности). Сегодня уже можно утверждать, что **в деятельности Уполномоченного по правам человека подавляющее большинство граждан видит дополнительный механизм правовой защиты от произвола чиновников и получения при этом бесплатной квалифицированной юридической помощи.** Омбудсмен, действуя зачастую лишь методом убеждения, выступает как квалифицированный специалист в области прав человека, без профессиональных знаний которого не может быть принято эффективное управленческое решение. При этом Уполномоченный не подменяет органы прокуратуры, а с помощью предоставленных ему правовых средств участвует в обеспечении прав человека, поиске справедливости и защите достоинства личности — то есть расширяет возможные способы защиты нарушенных прав человека и гражданина. Важно, что в отличие от органов прокуратуры Уполномоченный по правам человека не обязан основывать свои решения только на правовых доводах, имея возможность формулировать рекомендации, используя при этом моральные аргументы, чем, по существу, способствует улучшению качества управления и гуманизации отношений между гражданином и государством.

Необходимость взаимодействия Уполномоченного с органами прокуратуры обусловлена наличием схожих полномочий: рассматривая обращения граждан, оба субъекта защиты прав человека могут беспрепятственно посещать органы государственной власти, органы местного самоуправления, предприятия и учреждения, запрашивать и получать документы, необходимые для разрешения обращений, получать объяснения должностных лиц и государственных служащих, проводить проверки, в том числе совместные. Кроме того, порой только с помощью такого взаимодействия на практике можно восстановить нарушенные права граждан и добиться их реального соблюдения.

Взаимодействие омбудсмена с органами прокуратуры осуществляется, в том числе, в рамках подписанного ещё 31 октября 2014 года Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве. В рамках Соглашения осуществляются постоянные рабочие контакты по вопросам защиты прав граждан, системный обмен информацией, представляющей взаимный интерес. Уполномоченный по правам человека направляет в прокуратуру ежегодные и специальные доклады о состоянии дел в сфере соблюдения прав человека на территории области, участвует в расширенных заседаниях коллегии прокуратуры и в иных мероприятиях.

В частности, **23 ноября в ходе расширенного заседания коллегии прокуратуры Новосибирской области** рассматривался вопрос, связанный с состоянием законности и прокурорского надзора за соблюдением законодательства о режиме, противодействии преступности и оперативно-розыскной деятельности в учреждениях системы исполнения наказаний. Уполномоченный выступила с информацией о существующих проблемах в системе службы исполнения наказаний, озвучила, какие вопросы уже удалось решить и что ещё предстоит сделать.

29 ноября омбудсмен приняла участие во втором открытом форуме прокуратуры области.



Участие во втором открытом форуме прокуратуры Новосибирской области. 29 ноября 2017 год.

В рамках взаимодействия омбудсмена с прокуратурой можно выделить и такое направление деятельности, как участие представителей надзорного органа в работе коллегиальных органов, сформированных при Уполномоченном по правам человека.

Так, в состав Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области входит старший помощник

прокурора Новосибирской области по правовому обеспечению Т. В. Хрипунова, которая, в том числе, доносит до омбудсмена и других членов Совета позицию органов прокуратуры по тем или иным актуальным вопросам соблюдения и защиты прав граждан на территории области.

Деятельность Уполномоченного по правам человека и органов прокуратуры в последнее время приобретает для защиты прав и законных интересов граждан особое значение в связи с тем, что судебное производство для многих людей является дорогостоящим, рассмотрение дел в судах нередко растягивается во времени, а у неправительственных организаций, занимающихся проблемами прав человека, часто недостаточно на это собственных сил и средств. Поэтому прокуратура и Уполномоченный по правам человека являются важными элементами системы защиты прав и свобод человека и гражданина, и, как следствие, защита прав и свобод граждан в России не может осуществляться без их участия.

Таким образом, исходя из общей цели деятельности Уполномоченного по правам человека и прокуратуры необходимо и дальше, опираясь на закон, взаимно дополнять друг друга и тем самым усиливать механизм защиты прав и свобод человека и гражданина.

Приняв Конституцию Российской Федерации, государство взяло на себя обязанность защищать права и свободы человека и гражданина через такой механизм реализации их прав, как судебная защита. Уполномоченный по правам человека, в свою очередь, защищает права граждан, используя внесудебный механизм. Тем не менее единство цели предполагает определённый уровень взаимодействия омбудсмена и с судебским сообществом. Однако это взаимодействие имеет свою специфику, обусловленную независимостью органов судебной власти и законодательно установленным запретом вмешательства в судебную деятельность.

В 2017 году было организовано и проведено 5 совместных приёмов граждан омбудсменом и представителями судебского сообщества.

13 февраля состоялся выездной приём граждан в Октябрьском районном суде города Новосибирска совместно с председателем Октябрьского районного суда Н. Ю. Демичевой. Омбудсменом было принято 13 жителей Новосибирска.

8 июня прошёл совместный приём граждан в Дзержинском районном суде города Новосибирска. Совместно с председателем Дзержинского районного суда города Новосибирска Е. А. Пилипенко было принято 6 граждан. После приёма Уполномоченный осмотрела помещения Дзержинского районного суда, конвойное помещение. В ходе осмотра было отмечено, что в суде на стендах размещена необходимая для граждан информация, имеется комната примирения, на первом этаже суда в зале судебных заседаний установлена видеоконференцсвязь, предусмотрен проезд для маломобильных граждан.

10 июля состоялся совместный приём граждан в Калининском районном суде города Новосибирска. Совместно с председателем Калининского районного суда города Новосибирска И. А. Ступчиковой, заместителем прокурора Калининского района А. И. Козловым, главой администрации Калининского района Г. Н. Шатула и его помощником О. В. Левченко было принято 5 жителей города Новосибирска.

13 июля состоялся совместный приём граждан в Заельцовском районном суде города Новосибирска. Совместно с и.о. председателя Заельцовского районного суда города Новосибирска А. В. Калининым было принято трое граждан. После приёма в сопровождении А. В. Калинина Уполномоченным было осмотрено конвойное помещение суда.



Выездной приём граждан в Октябрьском районном суде города Новосибирска. 13 февраля.



Приём граждан в Дзержинском районном суде города Новосибирска. 8 июня.



**Совместный приём граждан в Калининском районном суде города Новосибирска.
10 июля.**



**Совместный приём граждан в Заельцовском районном суде города Новосибирска.
13 июля.**



Выездной приём граждан в Сузунском районе Новосибирской области. 20 июля.

20 июля проведён выездной приём граждан в Сузунском районе Новосибирской области. Совместно с председателем Новосибирского областного суда Р. В. Шатовкиной было принято 13 граждан.

Помимо совместных приёмов омбудсмен принимает участие в совещаниях и конференциях судей. **В частности, 12 мая Уполномоченный по правам человека приняла участие в XII конференции судей Новосибирской области, а 29 июня — в совещании, посвящённом 25-летию со дня образования Совета судей Российской Федерации.**

Торжественное мероприятие прошло в Новосибирском областном суде. Уполномоченный по правам человека поздравила с юбилейной датой всех присутствующих и отметила, что работа Совета судей России по изучению, обобщению и распространению опыта работы судебных органов постоянно совершенствуется. Не стоит на месте в этом плане и Совет судей Новосибирской области. За почти четверть века он продемонстрировал свою важную объединяющую и координирующую роль. Уполномоченный обратила внимание на тот факт, что для людей, которые обращаются к ней, очень остро стоят вопросы соблюдения права граждан на своевременное судебное разбирательство, на справедливый суд.

«Ведь, по сути, защита прав и свобод человека и гражданина — это не только функционал Уполномоченного, прежде всего, эта деятельность определяет смысл и содержание работы органов судебной власти, которые обязаны добросовестно исполнять свои профессиональные обязанности и принимать все не-



Участие в совещании, посвящённом 25-летию со дня образования Совета судей Российской Федерации. 29 июня.

обходимые меры для своевременного рассмотрения дел и материалов, соблюдать объективность и независимость при осуществлении правосудия».

20 июля Уполномоченный по правам человека принял участие в выездном совещании судей Новосибирской области, которое проходило в Сузунском районе Новосибирской области.



Участие в выездном заседании судей в Сузунском районе Новосибирской области.

Уполномоченный по правам человека в своём выступлении дала высокую оценку совместной деятельности с судами Новосибирской области, отметила положительные тенденции реформы судебной системы России в целом. На совещании были отмечены важные аспекты в деятельности судов на территории Новосибирской области, даны ответы на возникшие вопросы, выработаны решения. После проведённого совещания Уполномоченным совместно с председателем Новосибирского областного суда Р. В. Шатовкиной и прокурором Сузунского района Новосибирской области М. И. Трофимовой была проведена встреча со школьниками рабочего посёлка Сузун. Несмотря на летние каникулы зал дома культуры, в котором проводилась встреча, был практически заполнен. Школьники проявили искренний интерес к деятельности Уполномоченного. Многие из присутствовавших ребят отметили, что задумывались о выборе профессии юриста после окончания школы.

15 сентября Уполномоченный по правам человека приняла участие в торжественном заседании, посвящённом 25-летию юбилею Арбитражного суда Новосибирской области.

27 декабря 2017 года омбудсмен побывала в Центре временного содержания несовершеннолетних правонарушителей при ГУ МВД России по Новосибирской области.



Посещение Центра временного содержания несовершеннолетних правонарушителей при ГУ МВД России по Новосибирской области. 27 декабря.

Вместе с председателем Новосибирского областного суда Р. В. Шатовкиной Нина Николаевна каждый год в преддверии новогодних праздников приезжает сюда, чтобы по душам поговорить с ребятами, находящимися в Центре, поздравить их с наступающим Новым годом и, конечно, вручить подарки.

Проведение совместных приёмов граждан с представителями органов власти, государственных органов, органов местного самоуправления всегда являлось одной из эффективных мер в деле защиты прав, свобод и законных интересов граждан.



Приём граждан с представителями Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области. 29 сентября.



Совместный с представителями Главной военной прокуратуры России и военной прокуратуры Новосибирского гарнизона приём граждан в гарнизонном Доме офицеров. 31 октября.



Выездной приём граждан с депутатом Совета депутатов города Новосибирска О. А. Шестаковым. 3 октября.

В 2017 году омбудсменом было инициировано несколько таких приёмов с представителями Управления Федеральной службы судебных приставов, Главной военной прокуратуры России и военной прокуратуры Новосибирского гарнизона, прокуратуры города Новосибирска, региональных министерства здравоохранения и министерства труда и социального развития, муниципальных органов муниципальных образований области, с депутатами Совета депутатов города Новосибирска.

Участие в работе совещательных коллегиальных органов — ещё одно из направлений взаимодействия с органами власти.

Много совместных мероприятий проводятся с Главным управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области.

17 мая Уполномоченный принял участие в заседании Координационного совета. Заседание проходило в режиме видеоконференции при участии руководства Минюста России, уголовно-исполнительной системы, правозащитных организаций различных субъектов Российской Федерации.

На заседании участники обсудили проблемы материально-бытового обеспечения и оказания медицин-

ской помощи обвиняемым, осуждённым и гражданам, в отношении которых

была избрана мера пресечения в виде заключения под стражу. 24 мая Уполномоченный выступила перед участниками заседания Минюста, которое также прошло в режиме видеоконференцсвязи на площадке Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Новосибирской области, с докладом на тему: «О доступности и качестве оказания бесплатной юридической помощи гражданам как фундаментальной основе реализации ими социальных, экономических, политических и иных прав, гарантированных Конституцией Российской Федерации».



Участие в заседании Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области. 24 мая.

17 ноября на заседании Координационного совета при ГУ Минюста России по Новосибирской области обсуждались проблемы исполнения судебных решений об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также вопросы реализации территориальными органами Минюста России Сибирского федерального округа контрольных полномочий за совершением нотариальных действий должностными лицами местного самоуправления.

В январе Уполномоченный приняла участие в коллегиях ГУФСИН России по Новосибирской области и ГУ МВД России по Новосибирской области.

29 марта Уполномоченный побывала на **Коллегии министерства здравоохранения Новосибирской области**, где подводились итоги работы министерства за 2016 год, ставились задачи на 2017—2020 годы.

Проходили рабочие встречи в рамках заседаний круглых столов. Вопросы защиты прав субъектов персональных данных поднимали в Управлении Роскомнадзора по Сибирскому федеральному округу.

О том, как обстоят дела с выплатой пособий Новосибирским региональным отделением Фонда социального страхования РФ, каков порядок обеспечения отдельных категорий граждан техническими средствами реабилитации протез-



Выступление на коллегии ГУФСИН России по Новосибирской области. 19 января.



Выступление на коллегии ГУ МВД России по Новосибирской области. 24 января.



Участие в заседании Координационного совета регионального отделения Фонда социального страхования РФ. 16 февраля.

века в ходе двадцатой сессии Законодательного Собрания Новосибирской области шестого созыва представила депутатам доклад о соблюдении прав человека за 2016 год.

но-ортопедическими изделиями, санаторно-курортным лечением и проездом к месту лечения и обратно, как идёт реализация Федерального закона от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний», а также какая работа проводится в целях противодействия страховому мошенничеству в отделении Фонда, говорили на Координационном совете регионального отделения ФСС РФ в феврале.

В марте омбудсмен принимала участие в заседании Совета по содействию развитию конкуренции в Новосибирской области. Вместе с представителями общественности заслушивала отчёт о социально-экономическом развитии области на областном собрании, посетила торжественное мероприятие, посвящённое Дню образования войск национальной гвардии Российской Федерации, и заседание Общественного совета при УТ МВД России по СФО, в ходе которого были определены лауреаты из числа соискателей премии «Общественное признание — 2017».

В конце апреля Уполномоченный по правам чело-



Участие в заседании Общественного совета при УТ МВД России по СФО. 28 марта.



Выступление на сессии Законодательного Собрания Новосибирской области с ежегодным докладом. 26 апреля.



Участие в заседании круглого стола по вопросам ювенальной юстиции. 20 апреля.

Также в апреле омбудсмен приняла участие в межведомственном совещании по вопросам ювенальной юстиции.

Мероприятие традиционно каждый год организуется на базе Новосибирского областного суда в формате «круглого стола». Тема очередного обсуждения — реализация методов и форм дружественного к ребенку правосудия и обеспечения благополучия детей, попавших в сферу уголовного судопроизводства. В совещании приняли участие представители органов внутренних дел (инспекторы по делам несовершеннолетних), следственных органов, прокуратуры, уголовно-исполнительной системы, сотрудники реабилитационных центров для несовершеннолетних правонарушителей, судьи.

Открыла совещание председатель Новосибирского областного суда Р. В. Шатовкина. Она отметила, что проблема преступности несовершеннолетних в России продолжает сохранять свою актуальность, в связи с чем представляется жизненно необходимым своевременное принятие мер, направленных на её нивелирование, профилактику совершения общественно опасных деяний несовершеннолетними.

Большое значение также имеет своевременное выявление преступлений, совершаемых в отношении несовершеннолетних, в том числе насилия в семье, о котором многие подростки в силу психологических причин не информируют ком-

петентные органы. Как подчеркнула Римма Викторовна, только общими усилиями, путём реализации продуманной системы мероприятий и слаженной работы возможно разрешить проблемы в этой сфере. Межведомственное сотрудничество представляется действенным способом профилактики и предупреждения правонарушений и преступлений несовершеннолетних и в отношении несовершеннолетних.

Уполномоченный по правам человека в своём докладе подчеркнула, что в 2016 году в её адрес поступило 29 обращений в интересах несовершеннолетних детей, оказавшихся в различных сложных жизненных ситуациях, а за первый квартал 2017 года — уже 8. Кроме того, в прошлом году Уполномоченный три раза побывала в воспитательной колонии для несовершеннолетних.

«...Как и ранее, я придерживаюсь мнения, что ребёнок, попавший в места лишения свободы, является уязвимым и не осознавшим причин его содержания в данном учреждении. Не секрет, что многие подростки в период от 12 до 18 лет переживают этап идентификации своей личности. Несчастливое детство, трудный быт, желание самоутвердиться среди сверстников зачастую приводят к таким симптомам, как путаница ролей и возникновение неуверенности в понимании своего общественного предназначения. Осуждение и наказание могут лишь усугубить ситуацию и ещё сильнее замкнуть в себе юного правонарушителя. Поэтому задачи судопроизводства должны носить скорее педагогический и воспитательный характер, а не карательный, ребёнка необходимо рассматривать не как объект для репрессий, а как субъект реабилитации...».

В июне прошло несколько важных мероприятий. Так, Уполномоченный по правам человека приняла участие в депутатских слушаниях по вопросу исполнения областного бюджета, в заседании комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения, в открытии Реабилитационного центра для осуждённых ФКУ ИК-9 ГУФСИН России по Новосибирской области. Кроме того, омбудсмен приняла участие в проведении заседания комиссии по координации работы по противодействию коррупции в Новосибирской области, которое проходило в Большом зале Правительства Новосибирской области.

Среди участников заседания — руководители структурных подразделений Ад-



Участие в заседании комиссии по координации работы по противодействию коррупции в Новосибирской области. 6 июня.

министрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления, территориальных органов федеральных органов государственной власти, правоохранительных органов и Общественной палаты Новосибирской области.

Омбудсмен выступила с докладом «О взаимо-

действии Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения». Уполномоченный рассказала о тех разноплановых мероприятиях, позволяющих совершенствовать проводимую антикоррупционную работу, которые уже удалось реализовать с момента создания государственного органа.

В частности, в адрес Уполномоченного по правам человека за период с 1 января по 29 декабря 2017 года поступило 69 обращений по вопросам коррупционных проявлений. В их числе: телефонные звонки — 11, личные приёмы — 15, письменные обращения — 43. В своих обращениях граждане указывали на коррупционные проявления в действиях сотрудников уголовно-исполнительной, уголовно-процессуальной сфер, в социальной сфере, органов местного самоуправления, судов общей юрисдикции. По всем обращениям Уполномоченным были даны ответы на поставленные вопросы, а также разъяснения о возможных вариантах защиты нарушенных прав. По некоторым обращениям были направлены соответствующие письма в компетентные органы (исходя из существа обращений), в том числе в правоохранительные органы для проведения проверок. Продолжалось взаимодействие с правоохранительными органами Новосибирской области в части деятельности по противодействию коррупции. В 2017 году заключено два Соглашения о сотрудничестве с территориальными управлениями федеральных служб, в соответствии с которым осуществляется взаимодействие и сотрудничество по данному направлению (суммарно за три года работы подобных Соглашений заключено уже 13). Так, одним из предметов Соглашений является сотрудничество и взаимодействие сторон по вопросам обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, выявления, устранения и предупреждения причин и нарушений в сфере противодействия и профилактики коррупции.

Вопрос «Антикоррупционное поведение как средство противодействия коррупции» рассматривался на заседании Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека. С докладом по аналогичной тематике омбудсмен выступала и на межрегиональной научно-практической конференции «Актуальные проблемы формирования правовых и общественных механизмов противодействия и предупреждения коррупции», организованной Общественной палатой Новосибирской области. При организации ставшего **традиционным конкурса среди студентов высших учебных заведений Новосибирска «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития»** была специально учреждена отдельная номинация по теме «Коррупция как социально-нравственная проблема общества».

В 2016 и 2017 годах Уполномоченным совместно с министерством труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области было организовано проведение **конкурса стенгазет и плакатов среди студентов профессиональных образовательных организаций по теме «Я против коррупции»**. Кроме учреждений, расположенных в Новосибирске, участие в конкурсе приняли студенты из сельских районов: Искитимского, Кочковского, Колыванского, Куйбышевского, Маслянинского, Черепановского, Чулымского, а также из городов Бердск и Искитим.

В рамках деятельности по правовому просвещению в сотрудничестве с министерством труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области для студентов профессиональных образовательных организаций Уполномоченным по правам человека организован цикл мероприятий в формате встреч с омбудсменом. В соответствии с планом в течение каждого календарного года эти встречи проходят на разных площадках. На этих мероприятиях, в том числе, идёт обсуждение вопроса «Антикоррупционная политика государства».

Август и сентябрь были насыщены событиями, связанными с выборами.

17 августа Уполномоченный по правам человека приняла участие в заседании Рабочей группы по обеспечению избирательных прав граждан РФ, являющихся инвалидами.



Участие в заседании Рабочей группы по обеспечению избирательных прав граждан РФ, являющихся инвалидами. 17 августа.

В заседании также приняли участие организаторы выборов, представители областных исполнительных органов государственной власти и структурных подразделений Администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, регионального Отделения Пенсионного фонда, члены общественных организаций инвалидов и волонтеры. Омбудсмен рассказала членам Рабочей

группы о роли Уполномоченного по правам человека в обеспечении избирательных прав граждан Российской Федерации, являющихся инвалидами, как в ходе предстоящих в сентябре избирательных кампаний, так и на выборах Президента России, которые состоятся в марте 2018 года. Присутствующими были высказаны конкретные предложения по решению вопросов доступности социальных объектов, в которых размещены помещения для голосования, для лиц с ограничениями.

23 августа состоялась рабочая встреча Уполномоченного с председателем Избирательной комиссии региона О. А. Благо. На ней были обсуждены актуальные вопросы обеспечения избирательных прав граждан в период подготовки и проведения выборов на территории Новосибирской области, назначенных на 10 сентября 2017 года, обозначены основные направления совместной деятельности по обеспечению избирательных прав граждан. Для осуществления контроля за ходом голосования принято решение о совместном посещении избирательных участков в период досрочного голосования и в день голосования.

С 4 по 10 сентября в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области была организована ежедневная работа «Горячей линии» по вопросам реализации избирательных прав граждан. Анонс о работе «Горячей

линии» был заблаговременно размещён на сайтах Уполномоченного по правам человека и в газете «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области».

В целях проверки готовности к выборам помещений для голосования на избирательных участках омбудсмен посетила восемь участков, расположенных на территории Новосибирска.

5 сентября Уполномоченный ознакомилась с ходом досрочного голосования на дополнительных выборах депутата Законодательного Собрания области на избирательных участках в Железнодорожном районе Новосибирска. В этот день омбудсмен посетила три избирательных участка — №№ 1512, 1513 и 1514. Посещение избирательных участков проводилось совместно с членом Избирательной комиссии области с правом решающего голоса В. А. Мельниковым. В частности, во время посещения избирательного участка №1514, который расположен в школе-интернате №37 для детей с нарушением слуха, омбудсмен не только осмотрела помещение для голосования, но и обсудила с директором школы И. А. Зайцевой вопросы правового просвещения детей и подростков. В ходе беседы омбудсмену представили результаты деятельности учреждения по обеспечению избирательных прав учащихся, достигших 18-летнего возраста. Отдельно были затронуты ключевые направления применения новых технологий в образовательном процессе и вопросы обеспечения доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья.

6 сентября состоялось посещение избирательных участков №№ 1502, 1503, 1538, 1539, 1540, расположенных на территории Центрального административного округа. Уполномоченный ознакомилась с ходом досрочного голосования на территории Заельцовского района Новосибирска. Председатели участковых избирательных комиссий проинформировали омбудсмена о реализации избирательных прав инвалидов и маломобильных групп населения, а также рассказали об информировании населения о проходящих досрочных выборах.

В Единый день голосования 10 сентября Уполномоченный по правам человека посетила 15 избирательных участков (в том числе 1 — по жалобе).



Посещение избирательных участков в Единый день голосования 10 сентября.

На каждом избирательном участке омбудсмен проверяла соблюдение прав всех участников избирательного процесса: беседовала с председателями и секретарями избирательных участковых комиссий, с наблюдателями, представлявшими политические партии и кандидатов, интересовалась от каких партий и кандидатов они проводят наблюдение за ходом голосования, выявлены ли ими

какие-либо нарушения. Омбудсмен поговорила также с представителями правоохранительных органов и организаций, проводящих социологический опрос.



Каких-либо нарушений со стороны участковых избирательных комиссий, влияющих на ход и результаты голосования, выявлено не было.

Во время своей деятельности Уполномоченный постоянно взаимодействует с органами исполнительной и законодательной власти региона: с различными министерствами, департаментами, управлениями, с фракциями, комитетами и комиссиями Законодательного Собрания. Помимо участия во всевозможных мероприятиях омбудсмен принимает участие в заседаниях Правительства и сессиях Законодательного Собрания области. Представители органов исполнительной и законодательной власти (по разным сферам) входят в состав Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека. На заседаниях Совета обсуждаются наиболее значимые вопросы в области прав человека на территории региона, предлагаются пути решения как системных проблем, связанных с неопределённым кругом лиц, так и трудных жизненных ситуаций конкретных граждан. Что же касается обращений граждан, то в подавляющем большинстве случаев Упол-



Участие в собрании трудовых коллективов и общественности Маслянинского района Новосибирской области. 10 февраля.



Рабочая поездка в администрацию Северного района Новосибирской области. 17 октября.



Рабочая встреча с главой Куйбышевского района О. В. Караваевым. 18 октября.



Рабочая встреча с первым заместителем главы Барабинского района Новосибирской области И. В. Кутеповым. 19 октября.

номоченный по правам человека обращается в эти органы с запросом информации. Реакция на такие обращения всегда положительная и оперативная.

Взаимодействие Уполномоченного с органами власти на муниципальном уровне осуществляется, к сожалению, бессистемно. Лично пообщаться с главами районных администраций или их заместителями удаётся, в основном, при проведении проверок по фактам каких-либо нарушений, указанных в обращениях граждан, или во время рабочих поездок по области, а их в прошлом году было немного. Омбудсмен побывала в Барабинском, Искитимском, Колыванском, Куйбышевском, Маслянинском, Новосибирском, Северном и Сузунском районах Новосибирской области, а также в городах Бердск и Обь.

Во время встреч с главами муниципальных образований обсуждались вопросы соблюдения прав местных жителей, Уполномоченный интересовалась социально-экономической ситуацией, проблемами, которые волнуют людей.

В целом можно отметить, что уровень взаимодействия Уполномоченного с органами власти, государственными органами и ор-

ганами местного самоуправления в 2017 году оставался на высоком уровне. Сложившиеся отношения Уполномоченного с властными структурами можно

охарактеризовать как продуктивные, стабильные и понимаемые всеми сторонами. Надеюсь, наше взаимодействие будет таким же и впредь, что позволит эффективно рассматривать обращения жителей области и оперативно, в необходимых случаях, принимать решения.

9.2. Взаимодействие и сотрудничество с общественными организациями, вузами, иными представителями гражданского общества

Эффективность работы по восстановлению нарушенных прав граждан в деятельности Уполномоченного по правам человека, устранению причин, порождающих эти нарушения, в значительной степени зависит от эффективности взаимодействия с общественными организациями. В основе взаимодействия с правозащитниками лежат общие задачи по защите прав и свобод граждан, по организации диалога между обществом и властью.

Одна из главных функций Уполномоченного — быть посредником между властью и обществом. Эта функция напрямую вытекает из двойственной природы данного института: независимый и одновременно государственный орган. Его посредническая миссия позволяет смягчить противоречия между государственной и социальной средой.

Гражданское общество в лице различных институтов является партнёром власти в решении сложных задач, стоящих перед государством. Лишь совместная работа государственных органов и НКО позволяет выстраивать определённую систему оказания правовой поддержки населения. Необходимо активно развивать взаимодействие между общественными организациями и Уполномоченным по правам человека, продолжать обмениваться лучшим опытом такого взаимодействия и реализовывать его в конкретных проектах и мероприятиях.

Взаимодействие с представителями общественных, в том числе правозащитных организаций, учреждениями образования и культуры строится на основе таких принципов, как справедливость, гуманность и, конечно же, открытость. На сегодняшний день у общественников наметились два ключевых запроса — на диалог с властью и на справедливость. Как следствие ответом на эти запросы становится усиление взаимодействия по всем возможным направлениям.

В целях развития такого диалога в прошлом году **продолжалось сотрудничество Уполномоченного с Общественной палатой региона**, в том числе в рамках подписанного ещё в 2015 году Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве.

В частности, в феврале сотрудник аппарата Уполномоченного Е. С. Кундель принял участие в заседании **круглого стола на тему: «Социальная сфера: роль государства, бизнеса и общества»**, в ходе которого представители органов государственной власти, органов местного самоуправления, экспертного, профессионального и бизнес-сообществ, общественных объединений обсудили вопросы дальнейшего демографического развития региона с точки зрения со-

хранения человеческого потенциала через реализацию эффективного взаимодействия государства, бизнеса и некоммерческого сектора.

В ходе проведения **VI Гражданского Форума «Гражданский диалог»**, который прошёл в конце мая, во время выступления Уполномоченного по правам человека перед участниками Пленарного заседания Общественной палаты области был представлен ежегодный доклад о деятельности в 2016 году, обозначены основные направления взаимодействия с палатой, в том числе высказаны инициативы по активизации совместной работы по защите прав граждан и правовому просвещению населения.

Одно из таких мероприятий с участием студентов и преподавателей высших учебных заведений, средних специальных учебных заведений Новосибирска и Новосибирской области, молодых учёных, представителей органов власти, общественных организаций, средств массовой информации прошло в формате региональной научно-практической конференции. Омбудсмен выступила перед присутствующими с докладом о взаимодействии регионального института Уполномоченного с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения.

25 октября в рамках проведения **Дней СО НКО в Новосибирской области омбудсмен приняла участие в работе площадки «Опыт работы Ресурсного центра по реализации проектов в области образования пожилых»**, организованной Общественной палатой и министерством региональной политики региона. Уполномоченный выступила перед присутствующими — руководителями и активистами социально ориентированных некоммерческих организаций Новосибирской области по работе с пожилыми людьми и совершеннолетними людьми с ограниченными возможностями здоровья, представителями социальной сферы и сферы образования — с информацией о состоянии с соблюдением прав человека на территории региона, о деятельности по защите нарушенных прав граждан. Особое внимание было уделено вопросам правового просвещения граждан.



Участие в работе площадки «Опыт работы Ресурсного центра по реализации проектов в области образования пожилых». 25 октября.

Повышение уровня правовой грамотности населения — одно из основных направлений совместной работы Уполномоченного и общественников. Своей активностью отличаются члены **Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»**, представители профсоюзных, а также религиозных организаций, руководители библиотек,

в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья, сотрудники публичных центров правовой информации, Новосибир-

ская областная общественная организация ветеранов-пенсионеров, Союз женщин Новосибирской области.

Нельзя не отметить огромный пласт работы, который проводится Уполномоченным **с высшими учебными заведениями**. В последнее время наметилась тенденция к активизации совместной деятельности по правовому просвещению и оказанию бесплатной юридической помощи гражданам на базе юридических клиник, появился новый импульс в развитии интересных форм взаимодействия, ощущается поддержка при реализации социально значимых инициатив.

Отдельно стоит остановиться на **Соглашениях, подписанных Уполномоченным по правам человека с высшими учебными заведениями региона**, которые не только помогают вести продуктивную совместную деятельность по организации и проведению научно-практических и просветительских мероприятий, но и являются большим подспорьем в повышении уровня образования студентов, проходящих практику в аппарате государственного правозащитного института.

Только в 2017 году было заключено четыре таких Соглашения — с Новосибирским национальным исследовательским государственным университетом, Новосибирским государственным техническим университетом, Сибирским институтом управления — филиалом РАНХиГС и Сибирским институтом международных отношений и регионоведения. Детально ознакомиться с деятельностью Уполномоченного и работой сотрудников государственного правозащитного органа во время прохождения практики в аппарате омбудсмана в прошлом году смогли 17 студентов.

По инициативе представителей высших учебных заведений и при участии Уполномоченного были проведены такие мероприятия, как:

- Международная научно-практическая конференция «Актуальные вопросы развития юридической науки и практики в современных условиях» (5 апреля);
- XXIII Научная сессия студентов юридического факультета Новосибирского государственного университета экономики и управления (14 апреля);
- IV Международный кинофестиваль студенческих фильмов по криминалистике «Золотой след» имени профессора В. К. Гавло (20 апреля);
- Межвузовская научная олимпиада по уголовному и уголовно-процессуальному праву «Фемида» (28 апреля);

Научно-практическая конференция «Государство, Общество и Церковь: образование и культура как основа обеспечения национальной безопасности России» (29 мая);

Семинар по теме: «Социально-культурная адаптация мигрантов в Новосибирской области: опыт, проблемы, перспективы» (28 июня);

III Международная конференция «Права ребёнка в меняющемся мире: проблемы и пути решения» (19 сентября);



После завершения Международной научно-практической конференции «Актуальные вопросы развития юридической науки и практики в современных условиях». 5 апреля.



XXIII Научная сессия студентов юридического факультета Новосибирского государственного университета экономики и управления. 14 апреля.



Межвузовская научная олимпиада по уголовному и уголовно-процессуальному праву «Фемида». 28 апреля.

- Научно-практическая конференция «Совершенствование механизмов взаимодействия региональной власти, органов местного самоуправления и населения», посвящённая 80-летию Новосибирской области (26 сентября);
- Межвузовская научная студенческая конференция «Конституция — основа Российской государственности: теория и современный образ» (22 декабря).

Наглядным примером плодотворного сотрудничества регионального института Уполномоченного с авторитетными представителями общественных учреждений и организаций является **работа Экспертного совета**, сформированного при Уполномоченном по правам человека. Члены Совета всегда откликаются на просьбы омбудсмана, поддерживают социально значимые инициативы, предлагают новые интересные форматы мероприятий по повышению уровня правовой культуры, стремятся разобраться до мелочей в любых стоящих на повестке дня вопросах на заседаниях Совета и рабочих групп по подготовке предложений и рекомендаций органам власти и институтам гражданского общества.



Выступление на семинаре по теме: «Социально-культурная адаптация мигрантов в Новосибирской области: опыт, проблемы, перспективы». 28 июня.

9.3. Деятельность Экспертного совета по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

В соответствии со статьёй 19 Закона Новосибирской области от 10.12.2012 №270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» для оказания консультативной помощи Уполномоченному по правам человека 10 июля 2014 года был создан Экспертный совет по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина. В состав Совета на сегодняшний день входят 36 человек — представители исполнительной и законодательной власти региона, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство Российской Федерации, руководители региональных отделений общественных организаций, в том числе организаций инвалидов, учреждений образования и культуры, средств массовой информации.

**Список членов Экспертного совета при
Уполномоченном по правам человека**

Шалабаева Нина Николаевна	Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области, председатель Экспертного совета;
Дроздова Елена Владимировна	консультант организационно-контрольного отдела аппарата Уполномоченного по правам человека, секретарь Экспертного совета;
Бессонова Лида Николаевна	исполнительный директор Автономной некоммерческой организации Центр альтернативного урегулирования споров и правового консультирования «Сотрудничество» (по согласованию);
Брагин Михаил Юрьевич	председатель Новосибирского отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» (по согласованию);
Буланкин Виктор Иванович	член регионального отделения Общероссийской общественной организации «Народный фронт за Россию», издатель журнала «Where Siberia» (по согласованию);
Буянкина Юлия Алексеевна	заместитель начальника департамента по правовым вопросам аппарата Законодательного Собрания Новосибирской области (по согласованию);
Быкова Елена Валентиновна	нотариус нотариального округа города Новосибирска (по согласованию);
Вандакурова Ирина Владимировна	заместитель начальника организационно-правового управления — начальник отдела правового сопровождения министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (по согласованию);
Васильев Игорь Валерьевич	доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Новосибирского государственного медицинского университета, к.м.н. (по согласованию);
Власко Владимир Васильевич	заместитель председателя Новосибирского областного Совета ветеранов войны, труда, военной службы и правоохранительных органов по патриотической работе (по согласованию);
Демченко Алексей Александрович	консультант отдела взаимодействия с подведомственными учреждениями и реализации программ управления информационных проектов Новосибирской области (по согласованию);
Есипова Татьяна Павловна	заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения (по согласованию);

Звягинцев Юрий Кузьмич	начальник Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Новосибирской области, полковник внутренней службы (по согласованию);
Касаткина Ольга Михайловна	главный редактор Издательского Дома «Известия – Сибирь» (по согласованию);
Квасникова Елена Геннадьевна	руководитель – главный редактор Государственного бюджетного учреждения Новосибирской области «Редакция газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» (по согласованию);
Ковалевский Вячеслав Игоревич	заместитель начальника Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области (по согласованию);
Леонова Людмила Леонидовна	член Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» (по согласованию);
Лесневский Юрий Юрьевич	член правления Общероссийской общественной организации инвалидов «Ордена Трудового Красного знамени Всероссийское общество слепых», директор Государственного бюджетного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирская специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» (по согласованию);
Лиханов Андрей Владимирович	заместитель министра здравоохранения Новосибирской области (по согласованию);
Людмила Татьяна Николаевна	директор Общества с ограниченной ответственностью «ЭкспоНовосибирск – Международные выставочные проекты» (по согласованию);
Малярчук Инга Юрьевна	начальник отдела нормативно-правового обеспечения правового управления министерства труда и социального развития Новосибирской области (по согласованию);
Мироненко Вера Васильевна	начальник управления организации назначения и выплаты пенсий Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области (по согласованию);
Петухов Юрий Фёдорович	врио первого заместителя Губернатора Новосибирской области (по согласованию);
Решетников Игорь Николаевич	врио министра культуры Новосибирской области (по согласованию);
Рягузова Светлана Евгеньевна	руководитель Управления Росреестра по Новосибирской области (по согласованию);
Скаредова Наталья Ивановна	председатель Общественной организации «Ленинская местная организация Всероссийского общества инвалидов» (по согласованию);

Сульдженко Светлана Юрьевна	директор по развитию Областного общественного фонда «Содействия гражданских инициатив» (по согласованию);
Тарасов Александр Валерьевич	президент Новосибирского городского общественного фонда поддержки социальных инициатив «Общее дело» (по согласованию);
Тарасова Светлана Антоновна	директор Государственного автономного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирская государственная областная научная библиотека» (по согласованию);
Тарасюк Светлана Александровна	член Адвокатской палаты Новосибирской области, член коллегии адвокатов Новосибирской области «Полковников, Тарасюк и партнёры» (по согласованию);
Уколова Ольга Анатольевна	член Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» (по согласованию);
Фоминых Максим Валерьевич	председатель Общественной наблюдательной комиссии по Новосибирской области по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания (по согласованию);
Хапко Ирина Борисовна	член Новосибирской областной общественной организации «Союз женщин Новосибирской области» (по согласованию);
Хрипунова Татьяна Владимировна	старший помощник прокурора Новосибирской области по правовому обеспечению (по согласованию);
Чистяков Андрей Юрьевич	начальник правового управления Новосибирского областного союза организаций профсоюзов «Федерация профсоюзов Новосибирской области» (по согласованию);
Чумакова Лидия Петровна	директор Новосибирского юридического института (филиала) Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет» (по согласованию).



Заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека. 2 февраля.

В 2017 году состоялось два заседания Экспертного совета — 2 февраля и 21 апреля.

Во время заседания 2 февраля участники подвели итоги работы совета за 2014 — 2016 годы, ставили задачи на 2017 год, заслушивали информацию о деятельности Уполномоченного в части соблюдения прав и свобод человека



Заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека. 21 апреля.

и гражданина на территории региона, в том числе по тем проблемным вопросам, на которые чаще всего жаловались люди.

21 апреля на заседании Экспертного совета участниками обсуждалась тема, связанная с состоянием правового образования и просвещения как в Новосибирске, так и в сельских (в том числе наиболее отдалённых) районах области. В заседании наряду с членами Экспертного совета участвовали представители органов власти и институтов гражданского общества, которые непосредственно осуществляют просветительскую функцию.

В частности, заместителем начальника Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области, членом Экспертного совета В. И. Ковалевским было отмечено недостаточное знание гражданами своих прав. Такая тенденция прослеживается не только на территории нашей области. По его словам, неумение или нежелание отстаивать свои права являются одной из характерных особенностей жизни российского общества. К сожалению, наши граждане не привыкли обращаться к юристу при совершении различных юридически значимых действий. К негативным последствиям пренебрежения к праву можно отнести и коррупцию (в том числе на бытовом уровне), и межнациональные конфликты, и многочисленные ДТП. В силу этого преодоление правового нигилизма граждан и распространение в обществе знаний о правах и свободах человека являются одной из ключевых задач органов государственной власти, в том числе Министерства юстиции Российской Федерации, которое в соответствии с возложенными на него задачами и функциями является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию, в том числе в

сфере оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения населения.

О том, как на территории Новосибирской области реализуется Федеральный закон от 21 ноября 2011 года №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», проинформировал начальник управления по правовому обеспечению и правовому взаимодействию министерства юстиции Новосибирской области В. Б. Табала. Также он сообщил, что в состав системы бесплатной юридической помощи по состоянию на начало 2017 года входили 174 адвоката. В министерстве юстиции региона придерживаются той точки зрения, что на данный момент такого количества адвокатов достаточно. Также Виталий Борисович прокомментировал вопрос расширения списка получателей бесплатной юридической помощи. По его мнению, нельзя считать, что список получателей достаточен, потому что бывают единичные ситуации, когда обращается определённая категория граждан, не учтённая ни федеральным законом, ни законом области. Проведя анализ статистических данных (исходя из числа таких обращений), стало понятно, что необходимость вносить кардинальные изменения в законодательство отсутствует.

К примеру, к Губернатору области в 2014 году поступило несколько обращений от такой неучтённой в законодательстве категории граждан, как дети-блуждающие. После внесения изменений в областной закон в 2015 году вновь проведённый анализ показал, что ни одного обращения от этой категории граждан не поступало.

С этого года на бесплатные услуги юриста могут рассчитывать и жители Новосибирской области, вложившие деньги в строительство многоквартирных домов, чьи права были нарушены. Региональный парламент (по инициативе прокурора области В. А. Фалилеева и врио Губернатора Новосибирской области А. А. Травникова) внёс изменения в статью 5 Закона Новосибирской области «О бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области», предусматривающий расширение категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи.

Председатель Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» В. А. Юдашкин рассказал участникам заседания Экспертного совета о деятельности членов Ассоциации по оказанию бесплатной юридической помощи как об одной из главных задач организации. На сегодняшний день на восьми площадках Новосибирска на постоянной основе проводится бесплатное консультирование, раз в квартал организуются дни бесплатной юридической помощи. При оказании бесплатной юридической помощи гражданам Ассоциацией юристов задействуются и иные площадки: общественная приёмная мэрии города Новосибирска, общественная приёмная Правительства Новосибирской области. Плюсы проведения дней бесплатной юридической помощи в том, что на одной площадке граждане могут получить консультацию специалистов разных отраслей.

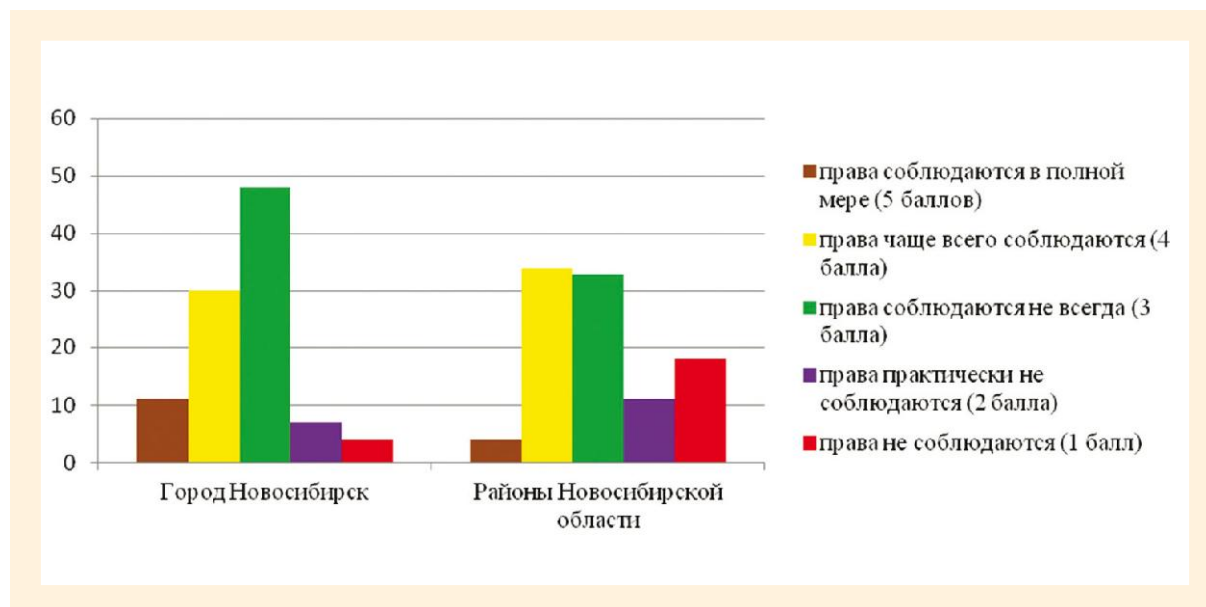
Также в ходе заседания Экспертного совета были рассмотрены основные формы правового просвещения школьников. Нарботанным опытом с участниками поделился начальник управления образовательной политики министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области В. Н. Щукин.

Директор Новосибирской государственной областной научной библиотеки, член Экспертного совета С. А. Тарасова выступила с презентацией на тему: «Роль библиотек Новосибирской области в правовом образовании и просвещении населения».

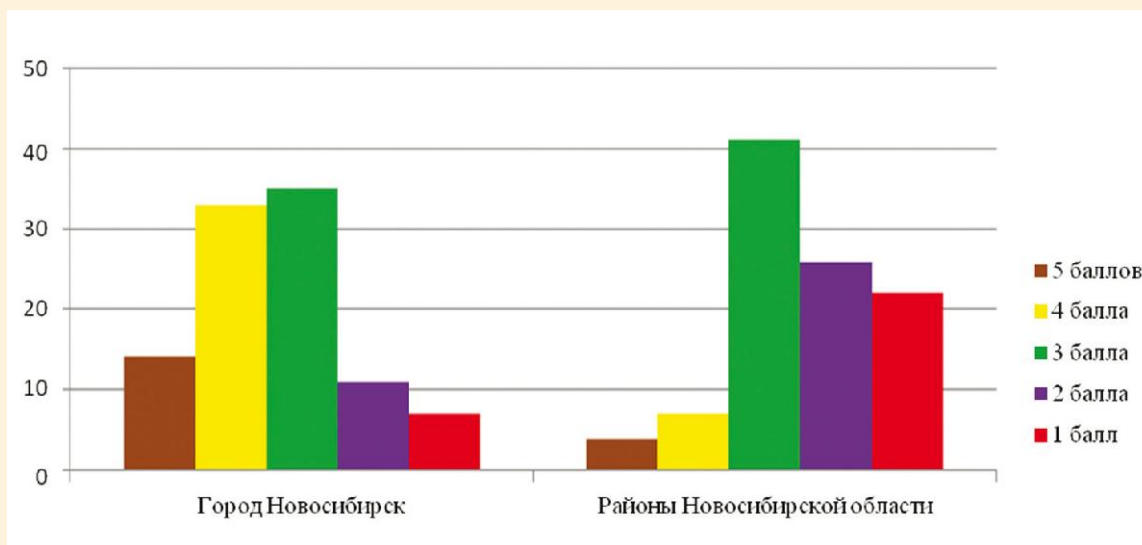
О проводимой студентами работе по оказанию бесплатной юридической помощи населению рассказал руководитель «Студенческой юридической клиники» Новосибирского юридического института (филиала) Томского государственного университета Т. Ю. Лузянин. Как строится работа Юридической клиники «Студенческий центр правовой защиты» Сибирского университета потребительской кооперации» проинформировала заведующая клиникой Л. М. Лисова. Консультант «Юридической клиники» Новосибирского государственного университета экономики и управления «НИНХ» М. П. Кушарова рассказала, какие методы используются для осуществления правового образования студентов в университете. Несколько актуальных вопросов, связанных с деятельностью «Студенческой юридической клиники» Новосибирского государственного технического университета, подняла руководитель клиники Н. Б. Брагина.

Во время заседания всем участникам было предложено по пятибалльной шкале оценить уровень соблюдения прав человека, правового образования и правового просвещения жителей на территории города Новосибирска и отдалённых районов Новосибирской области.

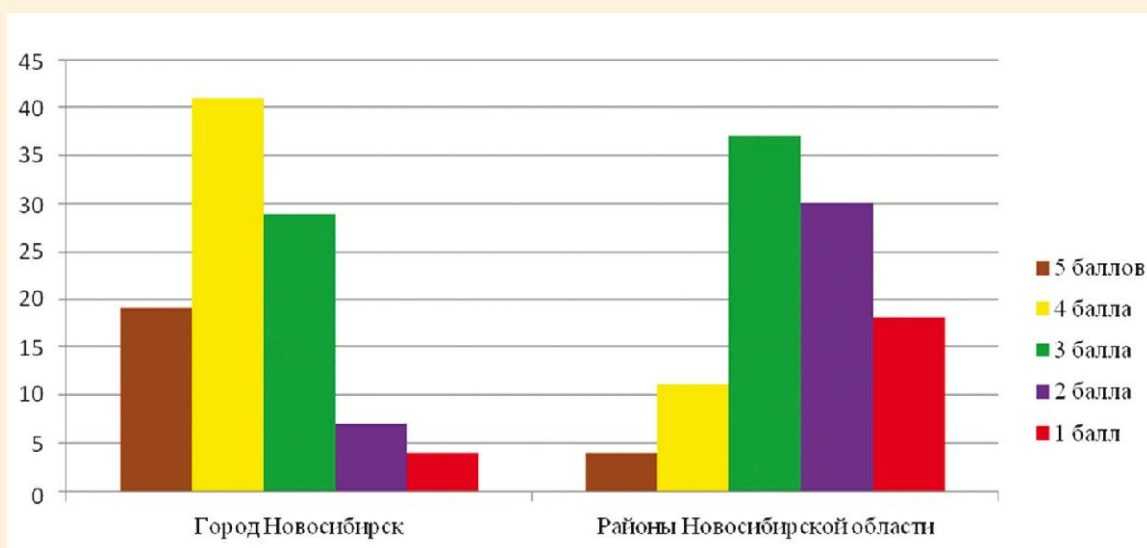
Состояние с соблюдением прав и свобод человека и гражданина



Состояние в области правового образования граждан



Состояние в области правового просвещения граждан



Результаты проведённого опроса показали, что в районах области невысокий уровень правового образования и просвещения, и, как следствие, права граждан с низким уровнем правовой грамотности, по мнению респондентов, соблюдаются реже. Поэтому необходимо наращивать объёмы работы по правовому просвещению граждан в области прав человека, форм и методов их защиты именно в районах области, в том числе привлекая к этому публичные центры правовой информации, расположенные на базе библиотек.

Главное в этой работе — системность. Уверена, что уже апробированные положительные практики по повышению уровня правовой грамотности различных категорий граждан необходимо применять и дальше, не забывая при этом разрабатывать и внедрять новые формы и методы, в том числе интерактивного характера. Как показали результаты опроса, размещённого на сайтах Уполномо-

ченного, лишь одиннадцать процентов респондентов от общего количества принявших участие в опросе (620 человек) знают, где можно получить бесплатную юридическую помощь, и получили её. Пять процентов обращались, но остались неудовлетворены результатом. Пятьдесят шесть процентов вообще не обладают такой информацией, однако тридцать семь процентов из них всё-таки хотели бы об этом знать.

В 2017 году члены Экспертного совета принимали участие в обсуждении актуальных вопросов обеспечения жизнедеятельности инвалидов на территории Новосибирской области в ходе заседания круглого стола, организованного 27 октября по инициативе Уполномоченного, и входили в состав Рабочей группы, сформированной по итогам круглого стола для подготовки предложений и рекомендаций органам власти и всем заинтересованным лицам.

Во время проведения конкурса плакатов «Я — против коррупции» и конкурса студенческих работ по правозащитной тематике, организованных Уполномоченным, члены Экспертного совета входили в состав жюри, оценивая знания, старания и творческий потенциал молодёжи.

Продолжая уже наработанную в прошлые годы в рамках работы Экспертного совета практику взаимодействия Уполномоченного со всеми государственными и негосударственными структурами, это направление деятельности активно развивается. А сами эксперты отмечают важность межведомственного взаимодействия и возможность вести на этой площадке прямой диалог с заинтересованными министерствами, ведомствами и общественностью.

9.4. Взаимодействие и сотрудничество с молодёжью

В 2017 году продолжалась работа **Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека**. Были организованы и проведены два заседания совета — 30 мая и 30 октября и одна рабочая встреча с Уполномоченным — 26 сентября.



Заседание Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека. 30 мая.

В рамках заседания 30 мая были рассмотрены вопросы об изменениях в составе Молодёжного общественного совета, о внесении изменений в действующее Положение о совете, состоялись пере выборы его председателя. На основе поступивших предложений от членов Молодёжного общественного совета был сформирован перспективный план работы на 2017 год.



Заседание Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека. 30 октября.

В ходе заседания, которое состоялось 30 октября, ассистент кафедры уголовного права и национальной безопасности юридического факультета ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», член Молодежного общественного совета Павел Дерягин поделился опытом встреч с воспитанниками воспитательной колонии и учащимися образо-

вательных учреждений по выявлению проблематики данной среды. Также он рассказал о проведении лекционных занятий, направленных на правовое просвещение. Студентка Новосибирского юридического института (филиала) Национального исследовательского Томского государственного университета, председатель Совета молодых юристов НЮИ (ф) ТГУ, член Молодёжного общественного совета Ирина Ротачкова подняла вопрос, касающийся создания и поддержки тематической группы Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области в социальной сети «ВКОНТАКТЕ». Кроме того, Ирина проинформировала о том, как она и члены Совета молодых юристов вуза организуют выездные лекции по правовому просвещению молодёжи. Об опыте проведения в Новосибирске II Международной конференции по правам человека и организации шефства над школой-интернатом № 152 сообщил аспирант АНО ВО «Сибирский институт международных отношений и регионоведения», председатель Совета молодых учёных СИМОР, член Молодёжного общественного совета Иван Челноков.

Проведение различных мероприятий с молодёжью, в том числе по повышению уровня правовой грамотности, всегда будет оставаться в приоритете у Уполномоченного. Ведь подрастающее поколение — школьники, студенты, работающая молодёжь — является одной из самых активных, креативных и творческих групп населения, которые ставят своей целью достижение не только личного успеха, но и успеха района, в котором живут, своего города, области и даже страны.

В частности, **1 февраля** совместно с Советом молодых юристов при Новосибирском региональном отделении Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» и Новосибирским юридическим институтом (филиалом) Национального исследовательского Томского государственного университета был организован и проведён **Молодёжный юридический форум «Современные аспекты правового просвещения и воспитания молодёжи»**, цель которого — договориться об основных ориентирах развития молодёжного движения в области правового просвещения и воспитания на ближайшую перспективу.



Молодёжный юридический форум «Современные аспекты правового просвещения и воспитания молодёжи». 1 февраля.

Участие в мероприятии приняли представители органов власти, государственных органов, учреждений и ведомств, члены Совета молодых юристов при Новосибирском региональном отделении Ассоциации юристов России, Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области, представители Молодёжного парламента региона, высших учебных заведений, Общественной палаты области, духовенства. Почётными гостями на форуме стали председатель Координационного совета молодых юристов Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», заместитель председателя Правления Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» Д. И. Паньшин и председатель Избирательной комиссии Алтайского края И. Л. Акимов.

От имени Губернатора Новосибирской области участников поприветствовал его первый заместитель Ю. Ф. Петухов. Он поблагодарил за поддержку инициативы профессиональных юридических сообществ по проведению такой экспертной площадки и подчеркнул, что для молодёжной политики, реализуемой в Новосибирской области, это направление должно оставаться одним из ключевых.

Первый заместитель Председателя Законодательного Собрания Новосибирской области А. Б. Панфёров выступил с приветственным словом от имени руководителя законодательного органа региона А. И. Шимкива и всего депутатского корпуса. Он отметил серьёзность подхода к организации данного мероприятия, пожелал принципиальности в обсуждении, понимания алгоритма действий. Он попросил молодых людей не замыкаться в себе и в юридическом сообществе, а выходить на депутатов Законодательного Собрания с теми проблемами, которые есть, называя всё своими именами. «Для нас это важно, так как иногда на некоторые проблемы вы смотрите в той плоскости, которая нам уже недоступна. Будем дискутировать, будем находить те решения, которые могли бы помочь

нам в формировании человека нового поколения, настоящего гражданина Российской Федерации», — подчеркнул он.

От имени и по поручению полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе Сергея Ивановича Меняйло участников Форума поприветствовал федеральный инспектор по Новосибирской области аппарата полпреда И. А. Чернышёв. В ходе выступления он озвучил наиболее перспективные направления самореализации молодых юристов в сфере правового просвещения, особо подчеркнув, что основной задачей при содействии становления молодого человека является формирование его как профессионала и, прежде всего, гражданина, готового и способного принять ответственность за развитие своей малой и большой родины. В связи со сложной международной обстановкой решение этой задачи приобретает особый смысл.

Председатель Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», член Правления Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» В. А. Юдашкин выразил благодарность в адрес Уполномоченного по правам человека и молодёжного крыла Ассоциации юристов — главных организаторов и вдохновителей мероприятия.

Сопредседатель Общественной палаты Новосибирской области Г. Б. Гриднева в своём приветственном слове подчеркнула, что «тема правового просвещения сама по себе не нова, но рассматривая этот вопрос с точки зрения современных реалий, мы понимаем, насколько много появилось новых задач: информационных, технологических. Меняется и внутренняя экономическая ситуация, и внутриполитическая, идут изменения на международном уровне. Решать эти задачи необходимо совместно представителям государственных органов и институтов гражданского общества. Считаю, что этой полноценной аудитории, которая сегодня представлена на Форуме, как раз посилено решать такие задачи».

Молодёжный юридический форум продолжился выступлениями организаторов, почётных гостей и участников. О своём видении профессии юриста в современном мире присутствующим рассказал председатель Координационного совета молодых юристов Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», заместитель председателя Правления Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» Д. И. Паньшин.

После того, как участникам форума омбудсменом был представлен опыт работы регионального института Уполномоченного по правам человека в сфере правового просвещения и патриотического воспитания молодёжи, современными формами и методами, используемыми при реализации этого же направления работы, поделился председатель Совета молодых юристов при Новосибирском региональном отделении Ассоциации юристов России А. В. Чумаков.

Председатель Новосибирского областного суда, кандидат юридических наук Р. В. Шатовкина рассказала о деятельности судей в сфере правового просвещения молодёжи.

Начальник Главного управления Министерства юстиции России по Новосибирской области В. А. Храбров в своём выступлении озвучил основные направления работы Главного управления в сфере правового просвещения, подчерк-

нул важность для вступающих во взрослую жизнь граждан знать свои права и обязанности, уважать законы Российского государства.

О работе прокуратуры по правовому просвещению и воспитанию молодёжи рассказала старший помощник прокурора Новосибирской области по правовому обеспечению Т. В. Хрипунова.

Вопросы формирования правовой компетентности школьников и их родителей в сфере образования в своём выступлении затронул заместитель министра образования, науки и инновационной политики Новосибирской области С. В. Федорчук.

Работа форума продолжилась презентацией федеральной государственной информационной системы «Официальный интернет-портал правовой информации», которую представил начальник группы Управления специальной связи и информации Федеральной Службы охраны РФ в Сибирском федеральном округе А. С. Гончаров.

С информацией о работе Епархиального отдела с детьми, оставшимися без попечения родителей, выступил руководитель Епархиального отдела по духовному окормлению детей-инвалидов и детей, оставшихся без попечения родителей, Епархиального управления Новосибирской епархии Русской Православной церкви, протоиерей Александр Гришин.

Продолжился форум выступлениями молодёжных активистов. Председатель Молодёжного парламента Новосибирской области Егор Орёл поделился опытом воспитания молодёжи под эгидой землячества на примере Каргатского района.

Председатель комитета по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости Законодательного Собрания Новосибирской области И. Ф. Гришунин отметил активность многих присутствующих, которые уже не раз принимали участие в круглых столах по социальным вопросам, проводимых комитетом Законодательного Собрания Новосибирской области. По его словам, «в последнее время отмечается немало нарушений прав человека, причина — низкая правовая культура. Спасибо всем вам, что вы занимаетесь такой нужной работой — правовым просвещением и правовым воспитанием».

Ранее на заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека с участием И. Ф. Гришунина было принято решение о сборе юридической литературы и направлении её в районные библиотеки. Во время проведения форума председатель Совета молодых юристов при Новосибирском региональном отделении Ассоциации юристов России А. В. Чумаков вручил первые две упаковки книг Игорю Фёдоровичу Гришунину для передачи непосредственно в библиотеки.

Председатель Молодёжной избирательной комиссии Новосибирской области, член Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека Мисак Маркосян выступил с презентацией на тему: «Молодёжные избирательные комиссии как инструмент правового просвещения молодёжи».

О деятельности студенческого общественного объединения правоохранительной направленности Новосибирского юридического института (филиала) Национального исследовательского Томского государственного университета по охране общественного порядка рассказал председатель студотряда Андрей Ваценко.

Председатель Совета молодых юристов Новосибирского юридического института (филиала) Национального исследовательского Томского государственного университета Ирина Ротачкова проинформировала присутствующих о таком инструменте правового просвещения молодёжи, как проект Юридическая школа НЮИ (ф) ТГУ, рассказала об основных этапах его реализации, пригласила всех желающих к участию в проекте.

После того, как свои предложения озвучили все желающие, слово предоставили госте форума — председателю Избирательной комиссии Алтайского края И. Л. Акимовой.

«Моё пребывание на вашем форуме является особенным, я не ожидала того, что увидела, причём в самых разных качествах. В первую очередь, как представитель Алтайского государственного университета я посоветую юристам нашего университета многие ваши проекты. Во-вторых, как представитель Ассоциации юристов России: в Алтайском крае я возглавляю комиссию по правовой пропаганде. В-третьих, я здесь присутствую в качестве чиновника и специалиста, в функционал которого входят вопросы, связанные с правовым просвещением и формированием правовой культуры и правовой грамотности. На сегодняшнем форуме я не слышу каких-то отчётов о работе, а просто восторгаюсь вашим системным, комплексным, многонаправленным и многофункциональным форматом работы в самых различных направлениях, так как тема, которую вы рассматриваете, имеет очень серьёзное и глобальное содержание», — отметила Ирина Леонидовна.

В прошлом году Уполномоченный по правам человека принимала участие во многих молодёжных мероприятиях. Часто приходилось оценивать выступления ребят в качестве члена жюри в ходе различных конкурсов.



Ежегодный конкурс «А ну-ка, парни!». 21 февраля.

Например, на ежегодном конкурсе «А ну-ка, парни!», участие в котором приняли 15 команд из Новосибирска, Бердска, Барабинского, Коченёвского и Черепановского районов Новосибирской области, конкурсанты отжимали гирю весом 16 кг, собирали и разбирали автомат, отвечали на вопросы викторины по истории Великой Отечественной войны, под песню чётко выполняли строевые упражнения.

27 марта в рамках круглого стола прошло общественное обсуждение рекомендаций и плана развития волонёрского движения, организованное министерством региональной политики области. План развития волонёрского движения был разработан Общественной палатой Российской Федерации совместно с ФГБУ «Роспатриотцентр» и Ассоциацией волонёрских центров и направлен на развитие волонёрского движения, устранение барьеров в развитии волонёрства, включающих совершенствование законодательства в этой сфере. Предложения формировались исходя из проблем, с которыми сталкиваются во-

лонтёрские организации и добровольцы при работе, а также из успешного международного и российского регионального опыта.

Уполномоченный по правам человека выразила уверенность, что комплекс мероприятий, связанных с проведением в России Года волонтера, безусловно, станет главным событием 2018 года. Добровольчество будет не только престижным и социально значимым явлением, но и превратится во внутреннюю потребность широких слоёв населения.

11 апреля состоялось **открытие Центра избирательного права и процесса**, основной задачей которого стала подготовка и обучение наблюдателей, членов избирательных комиссий, кандидатов на выборные должности в органы государственной власти и органы местного самоуправления, избирателей и иных участников избирательного процесса.

Организаторами мероприятия выступило Новосибирское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» совместно с Новосибирским юридическим институтом (филиалом) Томского государственного университета и Избирательной комиссией Новосибирской области. Участие в торжественной церемонии открытия Центра приняли представители органов государственной власти региона, государственных органов, члены молодёжных общественных организаций. Приветствуя присутствующих, Уполномоченный отметила значимость деятельности Центра, который создан в преддверии президентских выборов, подчеркнула важность того, что его руководителем является председатель молодёжного крыла Ассоциации юристов. Кроме того, большие надежды возлагаются и на научно-методический совет, который вошёл в структуру Центра.

Логичным продолжением работы по правовому просвещению молодёжи в сфере избирательного права стало **участие в открытии тематической аудитории по вопросам избирательного права на площадке Новосибирского государственного университета экономики и управления.**

Торжественное мероприятие прошло в рамках расширенного выездного заседания Новосибирской городской муниципальной избирательной комиссии, которая и выступила инициатором этой идеи. Участие в расширенном заседании кроме членов Новосибирской городской муниципальной избирательной комиссии приняли ректор Новосибирского государственного университета экономики и управления А. В. Новиков, председатель Избирательной комиссии Новосибирской области О. А. Благо, представители преподавательского состава университета, студенты, в том числе члены Молодёжной избирательной комиссии города Новосибирска. Омбудсмен подчеркнула важность того, что теперь каждый студент может ознакомиться с информационными материалами Новосибирской городской муниципальной избирательной комиссии по вопросам подготовки и проведения выборов и референдумов, узнать о последних изменениях в законодательстве, более подробно изучить избирательные права граждан, формы и методы их защиты.

«Считаю, что не только и не столько открытие, сколько постоянное наполнение новыми актуальными информационными материалами, в том числе видеоматериалами, этой учебной аудитории станет одним из звеньев в системе образовательной поддержки преподавателей и студентов в части более углублённого изучения российской избирательной системы, а, возможно, послужит неким ори-

ентиром для других ВУЗов. Возможно, кто-то из вас будет принимать участие в выборах в качестве наблюдателя, кто-то впервые проголосует, кто-то в качестве волонтера будет оказывать помощь гражданам с ограниченными возможностями здоровья. И при этом неважно — учитесь вы на юриста или собираетесь работать в банковском секторе, в области информационных технологий или в сфере защиты персональных данных. В любом случае вы должны знать свои права, уметь их реализовывать, а в случае нарушения — защищать».

Во время проведения выпускных вечеров Уполномоченному по правам человека удалось побывать в МБОУ СОШ №2 города Новосибирска и в МБОУ СОШ №97, принять участие в Областном родительском собрании, которое прошло под руководством Губернатора области В. Ф. Городецкого, а также в приёме Губернатора области «Золотые надежды России».



Выпускной вечер в МБОУ СОШ №2 города Новосибирска. 26 июня.

1 июля 2017 года в области прошёл **молодёжный фестиваль «Действуй в ритме молодёжи»**, участие в котором приняли более трёх тысяч человек — школьники и студенты, работающая молодёжь, молодые семьи с детьми, вожатые детских оздоровительных лагерей, представители общественных организаций и органов по делам молодёжи. Фестиваль, организатором которого выступило управление молодёжной политики министерства региональной политики Новосибирской области, проходил уже третий год подряд, объединяя молодёжь нашего региона. Участники смогли обменяться опытом, раскрыть свои таланты и способности, обрести друзей и единомышленников. Молодёжные проекты, представленные на фестивале, касались самых разных направлений: волонтер-

ская работа, образовательные и спортивные мероприятия, помощь людям. В 2017 году фестиваль был посвящён 80-летию Новосибирской области и празднованию Дня молодёжи. Программа включала дискуссионные и творческие мероприятия, мастер-классы и спортивные состязания. Большое количество площадок было организовано вузами региона. В рамках фестиваля прошла презентация Волонтёрского корпуса Новосибирской области и лучших международных проектов, в которых принимали активное участие волонтёры нашей области.

28 августа прошёл **финальный этап XXII фестиваля студенческих педагогических отрядов Новосибирской области «Из лета в лето».**

На торжественном открытии фестиваля Уполномоченным было отмечено, что наша область — один из немногих регионов, который сохранил практику подготовки студенческих педагогических отрядов. «Из лета в лето» — это замечательная молодёжная площадка для обмена педагогическим и методическим опытом. Это не только подведение итогов, но и взгляд в будущее лето, осмысление новых планов и перспектив. Работа фестиваля позитивно отражается на организации летнего детского отдыха, где требования с каждым годом все возрастают, в том числе и требования к педагогической составляющей отдыха в детских лагерях. Поэтому вожатское движение — то направление, которое

необходимо поддерживать и развивать.

В начале сентября Уполномоченным по правам человека был **поддержан молодёжный проект, направленный на популяризацию идеи защиты прав человека, поддержку межкультурного и межконфессионального молодёжного диалога, профилактику экстремизма и сепаратизма в молодёжной среде.**



Уполномоченный по правам человека даёт интервью молодёжной газете «Рост».

В рамках проекта, инициаторами которого выступили управление молодёжной политики министерства региональной политики Новосибирской области совместно с редакцией молодёжной газеты «Рост», омбудсмен дала интервью его организаторам: рассказала об основных направлениях работы института Уполномоченного по правам человека в области правозащиты, о мероприятиях по правовому просвещению молодёжи. Также Уполномоченный поделилась своим видением концепции прав человека, обратила внимание на взаимосвязь прав, обязанностей и ответственности, разъяснила, что для неё значит установление истины и справедливости, а также высказала свои пожелания молодому поколению. Все мероприятия, проходившие в рамках реализации проекта, широко освещались в средствах массовой информации.

29 октября омбудсмен приняла участие в **областном празднике «Время выбрало нас!»**, который был организован по случаю дня рождения Российского

движения школьников (РДШ) и 99-летия комсомольского движения. Участников праздника — более 500 человек — приветствовал министр региональной политики И. Н. Яковлев, член Совета Федерации Федерального Собрания Н. Н. Болтенко. И если в 2016 году площадками РДШ в регионе были лишь 14 образовательных организаций, то с сентября 2017 года возможность стать площадкой РДШ и участвовать в федеральных и региональных проектах объединения появилась у всех образовательных организаций области. К концу октября желание присоединиться к РДШ выразили уже 363 учреждения образования, включая дома детского творчества. Активисты школьного самоуправления и молодые лидеры общественных организаций получили возможность встретиться на областном празднике с ветеранами комсомольских объединений, узнать об истории комсомола.



III областной конкурс военно-патриотической песни «Песни боевой славы». 1 ноября.

1 ноября 2017 года Уполномоченным совместно с ГАУ НСО «Дом культуры им. Октябрьской революции», НРО ООО «Офицеры России» был организован и проведён **III областной конкурс военно-патриотической песни «Песни боевой славы».**

Мероприятие, учредителем которого выступило министерство культуры Новосибирской области, прошло в ДК имени Октябрьской революции.

Задачи конкурса — привлечение детей и молодёжи к вокальному творчеству, воспитание патриотизма, любви к Родине, пропаганда лучших образцов патриотической песни, стимулирование творческой активности подрастающего поколения. Общее количество участников конкурса составило более 50 человек из Новосибирска, г.Обь, Искитимского, Колыванского, Коченёвского, Куйбышевского, Кыштовского, Мошковского, Новосибирского, Ордынского, Татарского, Черепановского и Чулымского районов.

Выступая перед конкурсантами, Уполномоченный по правам человека отметила значительное влияние исполнения юными певцами песен патриотического содержания на духовно-нравственное формирование самих молодых людей, на сохранение исторической памяти и воспитания уважительного отношения к старшим поколениям.

30 ноября Уполномоченный по правам человека приняла участие в **праздничном концерте, посвящённом 55-летию движения студенческих отрядов Новосибирской области.** В мероприятии приняли участие первые лица области и города Новосибирска, представители органов региональной и муниципальной властей, администраций образовательных организаций Новосибирска, представители организаций, оказавших содействие в трудоустройстве студентов на летний период, ветераны и участники движения студенческих отрядов, в том числе из регионов Сибирского федерального округа. С приветствен-

ными словами к участникам праздничного концерта обратились врио Губернатора Новосибирской области А. А. Травников и мэр города Новосибирска А. Е. Локоть. Помимо творческой программы в рамках мероприятия состоялось награждение лучшего бойца студенческих строительных отрядов, лучшего бойца педагогических отрядов, лучшего командира и комиссара. Также было вручено знамя победителю конкурса на лучший студенческий отряд и вузовский штаб Новосибирского регионального штаба по итогам 2017 года.

В ноябре 2017 года Уполномоченный посетила **Новосибирскую воспитательную колонию для несовершеннолетних**. Визит омбудсмена состоялся в рамках **Всероссийского Дня правовой помощи детям**.



Визит в Новосибирскую воспитательную колонию для несовершеннолетних. 21 ноября.

пусов исправительного учреждения омбудсмен дала высокую оценку проведённым работам, отметила, что в колонии ребятам созданы все условия для того, чтобы они смогли переосмыслить свою жизнь, «перезагрузить» себя. Возможно, какой-то толчок к исправлению поможет сделать чтение книг сибирских авторов патриотической направленности, которые Уполномоченный по правам человека привезла в подарок в библиотеку колонии.



Церемония награждения победителей конкурса плакатов «Я – против коррупции».

В январе 2015 года Уполномоченный впервые побывала в этом учреждении. Тогда она побеседовала с руководством и сотрудниками, ознакомилась с режимом труда и отдыха воспитанников, изучила меню, осмотрела медсанчасть, столовую, пекарню, школьные классы, музей, библиотеку, поговорила с несовершеннолетними гражданами, содержащимися в колонии. Во время открытия после ремонта одного из кор-

21 ноября 2017 года во время поездки Уполномоченный побеседовала с воспитанниками колонии, рассказала о правах, обязанностях и ответственности несовершеннолетних, вручила ребятам памятки из серии «Библиотека Уполномоченного по правам человека». В рамках Всероссийского Дня правовой помощи детям осуждённые приняли участие в конкурсе ра-

бот под названием: **«Я рисую свои права»**. В ходе визита были определены лучшие работы.

29 ноября 2017 года состоялась церемония награждения победителей **конкурса плакатов «Я — против коррупции»**.

Его участниками стали более 140 студентов из 22 учреждений среднего профессионального образования. Конкурс проходил второй год подряд, в 2017 году он был организован Уполномоченным по правам человека совместно с министерством образования, науки и инновационной политики Новосибирской области.

Завершающим 2017 год масштабным мероприятием с участием молодёжи стало **проведение ежегодной научно-практической конференции по итогам конкурса среди студентов вузов города Новосибирска «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития»**. Организаторами конкурса, который проходит уже три года подряд, выступили Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и Новосибирское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России». В ходе конференции присутствующие заслушали выступления авторов лучших работ, состоялась торжественная церемония награждения.



Ежегодная научно-практическая конференция по итогам конкурса среди студентов вузов города Новосибирска «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития». 19 декабря.

По итогам конкурса, как и в 2016 году, будет издан сборник работ студентов, занявших призовые места. Сборник получают вузы, органы власти, библиотеки и другие заинтересованные лица.

9.5. Межрегиональное и международное сотрудничество

Межрегиональное и международное сотрудничество — одно из приоритетных направлений в деятельности Уполномоченного по правам человека. Выстраивая работу государственного правозащитного института на территории Новосибирской области, активно изучается позитивный опыт коллег-омбудсменов не только из других регионов России, но и положительные практики правозащитников в других странах мира.

Без сомнения, важная организующая роль во взаимодействии и сотрудничестве российских омбудсменов принадлежит Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Координационным советам государственных правозащитных институтов как на федеральном, так и на окружном уровнях. Чаще всего подобные мероприятия носят выездной характер.

В марте удалось принять участие в заседании круглого стола **«Защита социальных прав как необходимая гарантия устойчивого развития правового государства»**, организаторами которого выступили Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации и Совет Европы.



Участие в заседании круглого стола «Защита социальных прав как необходимая гарантия устойчивого развития правового государства» в Сочи.

Круглый стол проходил в Сочи в рамках проекта **«Международные стандарты и механизмы в области прав человека»** для сотрудников Аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, аппаратов уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации. Реализация проекта — одно из приоритетных направлений взаимодействия Российской Федерации с Советом Европы на 2013 — 2017 годы. В первый день работы участ-

ники круглого стола обсудили роль уполномоченных в защите социальных прав граждан, поделились успешными практиками. Особое внимание было уделено вопросам обеспечения граждан медико-социальной помощью. Отдельной темой обсуждения стали вопросы имплементации положений Конвенции о защите прав человека и основных свобод в правовую систему Российской Федерации.

С 17 по 19 мая 2017 года Уполномоченный по правам человека работал в Республике Бурятия.

В рамках рабочей поездки омбудсмен приняла участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в Сибирском федеральном округе. Главный вопрос, который обсуждали омбудсмены в городе Гремячинске, — соблюдение прав людей с нарушениями психического здоровья. Выступая на заседании совета, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области осветила отдельные вопросы соблюдения прав граждан, страдающих психическими расстройствами, на территории региона. В 2016 году Уполномоченным был подготовлен и оперативно направлен всем заинтересо-

ванным субъектам, в чью компетенцию входит взаимодействие с данной категорией граждан, специальный доклад по этой проблеме. Кроме того, доклад размещён на официальном и информационном сайтах Уполномоченного. Предложения и рекомендации, представленные в специальном докладе омбудсменом, были взяты на вооружение органами власти и органами местного самоуправления. Приняты необходимые меры не только по устранению выявленных нарушений, но и по их предупреждению. В результате в 2017 году обращений граждан по вопросам, связанным с такой специфической областью как психиатрия, в адрес омбудсмена стало поступать значительно меньше.

По итогам заседания омбудсменами были выработаны рекомендации, направленные на улучшение ситуации с соблюдением прав людей с нарушениями психического здоровья.

В частности, члены координационного совета отметили, что это большая комплексная проблема. Она весьма актуальна в современном мире. Но вдвойне актуальна — для России. Последние 100 лет выдались для нашей страны очень непростыми. Череда войн, революций, экономических и политических кризисов не могли не сказаться на здоровье населения, в том числе и на его психическом здоровье. 4 миллиона жителей России психически больны. Кроме этого, значительная часть здорового населения периодически пребывает в пограничных состояниях. Помимо медицинских последствий это имеет прямой выход на уровень инвалидизации и суицидов, демографию, рынок труда, общественную безопасность, обороноспособность страны.

Обсудив эти вопросы, координационный совет констатировал недостаточное материально-финансовое, кадровое и нормативное обеспечение отечественной психиатрии. Координационный совет предложил соответствующим государственным органам рассмотреть возможность действий в следующих направлениях.

1. Разработать и принять федеральную и региональную программы по развитию системы психиатрической помощи населению, предусматривающие в том числе:

- строительство новых зданий (комплексов) для учреждений психоневрологического и социального профиля и постепенный (в течение пяти лет) вывод из эксплуатации старых (барачного типа) зданий, уровень амортизации которых превысил 80%;

закуп в необходимых количествах (в перспективе — развертывание отечественного производства) дорогостоящих и высокоэффективных препаратов-пролонгов для лиц с нарушениями психического здоровья;

совершенствование системы амбулаторного, поликлинического лечения, наблюдения и консультирования лиц с нарушениями психического здоровья и лиц, находящихся в пограничных состояниях;

кадровое укрепление отечественной психиатрии, учёт сложности и специфики работы врачей и младшего медицинского персонала, занятых в специализированных медучреждениях психиатрического профиля (особенно в отдаленных территориях) при аттестации рабочих мест и определении тарифной политики в отрасли;

- достаточный объём психоневрологической реабилитации, особенно по ДЦП и аутистическим расстройствам.

2. Совершенствовать нормативную базу психиатрии. В частности, предлагается разработать:

- порядок установления видеонаблюдения в помещениях, где проживают или находятся на излечении лица с нарушениями психического здоровья, склонные к пиромании, агрессивному и суицидальному поведению, при со-

блюдении условия об информировании получателей социальных услуг, их опекунов и посетителей о видеонаблюдении или получении соответствующего судебного решения;

- регламент работы с жалобами и обращениями лиц с нарушениями психического здоровья, находящихся в специализированных медицинских и социальных учреждениях;

регламент привлечения к добровольному труду лиц с нарушениями психического здоровья, находящихся в специализированных медицинских и социальных учреждениях (в настоящее время это практически запрещено);

- порядок создания, ведения, хранения и использования психиатрическими службами баз данных пациентов (потребность в них велика у различных государственных структур, но соответствующего регламента нет);

порядок действий психиатрических служб по депрессивным и тревожным состояниям у детей;

- порядок информирования правоохранительных органов администрацией специализированных медицинских и социальных учреждений о травмах (телесных повреждениях), полученных находящимися в этих учреждениях лиц с нарушениями психического здоровья (кроме бытовых и аутотравм).

3. Учитывая, что большинство нарушений прав лиц с нарушениями психического здоровья происходят вне специализированных медицинских и социальных учреждений, **рассмотреть возможность и порядок установления в отношении таких лиц режима «СОП» («социально-опасное положение») и алгоритма действий по выводу данных лиц из этого режима.** Создать регламент постинтернатного (постбольничного) сопровождения лица с нарушениями психического здоровья.

4. **Изменить подходы и правовые нормативы в сфере общественного контроля над соблюдением прав лиц с нарушениями психического здоровья** (их визитирования) общественными некоммерческими объединениями по аналогии с порядком работы общественных наблюдательных комиссий в местах принудительного содержания (действующее нормативное регулирование для общественников в сфере психиатрии практически невыполнимо).

5. **С целью защиты имущественных прав лиц с нарушениями психического здоровья регламентировать работу с такими лицами нотариусов** (в настоящее время нотариат избегает работать с такими клиентами, ссылаясь на то, что они «несделкоспособны»).

6. Реализовать требования Постановления Минздрава **о развертывании при медучреждениях психиатрического профиля общежитий и производственных участков для пациентов.**

7. Изменить порядок функционирования стражных психиатрических отделений, возложив охрану порядка в них на соответствующие силовые структуры.

8. Рассмотреть вопрос о нецелесообразности распространения норм Постановления Правительства от 24 мая 2014 г. №481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» на учреждения для умственно отсталых детей в части организации их проживания по принципу семейного воспитания в воспитательных группах, размещаемых в помещениях для проживания, созданных по квартирному типу, в связи с различием умственного развития и тяжестью психических заболеваний несовершеннолетних.

Рекомендовать Министерству образования и науки Российской Федерации принять меры по недопущению помещения детей в социальные учреждения

психоневрологического профиля из-за поспешно либо неправильно установленного Психолого-медико-педагогическими комиссиями диагноза «Задержка психического развития» либо из-за отсутствия по месту проживания ребёнка образовательного учреждения коррекционного типа.

25-26 июля 2017 года состоялась рабочая поездка во Владимирскую область, где омбудсмен приняла участие в проведении заседания Координационного совета российских уполномоченных по правам человека, а также посетила Всероссийский молодёжный образовательный форум «Территория смыслов на Клязьме».



Поездка во Владимирскую область на заседание Координационного совета российских уполномоченных по правам человека. 25-26 июля.

Координационный совет на тему «Защита прав человека на благоприятную окружающую среду» прошёл под председательством федерального омбудсмена Т. Н. Москальковой. В заседании также приняли участие губернатор Владимирской области С. Ю. Орлова, министр природных ресурсов и экологии Российской Федерации С. Е. Донской, заместитель начальника Управления Президента РФ по общественным проектам К. К. Долгов, представители законодательной и ис-

полнительной власти России, эксперты по вопросам экологии.

Поскольку 2017 год объявлен в России Годом экологии, государственные правозащитники обсудили актуальные проблемы защиты прав человека на благоприятную окружающую среду, а также рассмотрели вопросы законодательного регулирования деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации. Анализ ежегодных докладов региональных омбудсменов за 2016 год показал, что более половины из них содержат вопросы защиты права человека на благоприятную окружающую среду (за 2016 год к региональным уполномоченным поступило 1 243 жалобы). Т. Н. Москалькова предложила совершенствовать экологическое законодательство, в том числе путём внесения изменений в Федеральный закон «Об охране атмосферного воздуха» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части обеспечения снижения загрязнения атмосферного воздуха. Также отмечена необходимость усилить контроль за исполнением нормативных правовых актов, регулирующих сферу охраны окружающей среды, повысить ответственность за нарушение правил сбора и переработки отходов, реализовать комплекс мер по их утилизации.

26 июля в рамках проведения Всероссийского молодёжного образовательного форума «Территория смыслов на Клязьме» Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области посетила деревню Дворики Камешковского района Владимирской области, где проходила IV смена «Молодые руководители НКО, правозащитных и добровольческих проектов».

Перед участниками с лекцией на тему «Правозащитные аспекты деятельности НКО. Основные кластеры обращений граждан, свидетельствующие о необходимости создания новых НКО» выступила Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москалькова и ряд региональных омбудсменов. Присутствующие обсудили перспективы развития некоммерческого секто-

ра нашей страны, в том числе добровольческих и правозащитных проектов. Среди участников профильной смены этого масштабного проекта также была и команда молодёжи из Новосибирской области.

В прошлом году в Екатеринбурге состоялся Первый Всемирный конгресс людей с ограниченными возможностями здоровья. Для участия в конгрессе приехали более 700 человек с инвалидностью из 28 стран. Больше половины делегатов — иностранцы (представители социально-терапевтических сообществ и общественных организаций, независимые участники). Россию представили региональные и городские общественные организации, центры лечебной педагогики, инклюзивные творческие коллективы из 23 регионов. Участие в конгрессе приняла начальник отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного по правам человека Ю. А. Стекольников.



Рабочая поездка в Алтайский край. 15-18 ноября.

Конгресс открылся 7 сентября и проходил четыре дня. В рамках конгресса состоялись консультации с участием сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека в Свердловской области, представителей Пенсионного фонда и медико-социальной экспертизы по вопросам в сфере социальной защиты и пенсионного обеспечения людей с ограничениями. Участниками выставки были представле-

ны товары для реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

С 15 по 18 ноября Уполномоченный по правам человека находился с рабочей поездкой в Алтайском крае.

Главная цель визита — участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека из субъектов Российской Федерации, входящих в Сибирский федеральный округ. Совет прошёл под председательством Уполномоченного по правам человека в Красноярском крае М. Г. Денисова. В рамках визита в Алтайский край уполномоченные по правам человека приняли участие в межрегиональной **научно-практической конференции «Защита прав человека в Алтайском крае: история, проблемы и перспективы решения»**, приуроченной к 80-летию Алтайского края и 15-летию института Уполномоченного по правам человека в Алтайском крае. Открыл конференцию и выступил с основным докладом «Институт Уполномоченного по правам человека в Алтайском крае: становление, развитие, перспективы» Уполномоченный по правам человека в Алтайском крае Б. В. Ларин. Он рассказал о накопленном за 15 лет опыте работы краевого института омбудсмена, о положительных практиках и перспективных направлениях развития системы правовой защиты граждан. В этот же день в рамках работы Координационного совета прошло **заседание круглого стола на тему: «Актуальные проблемы защиты прав и свобод человека и гражданина в регионах Сибири»**, где правозащитники поделились проблемами, характерными для отдельных субъектов Сибирского федерального округа, и опытом работы по их решению. Выступая на заседании круглого стола, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области остановилась на актуальных проблемах соблюдения прав инвалидов на территории нашего региона,

озвучила ряд мер, которые необходимо предпринять для изменения ситуации в лучшую сторону.

17 ноября 2017 года Уполномоченный по правам человека принял участие в совещании с участием уполномоченных по правам человека в СФО, которое прошло в г. Белокуриха. Открыл совещание Уполномоченный по правам человека в Алтайском крае Б. В. Ларин. С приветственным словом к участникам обратился глава города-курорта Белокуриха К. И. Базаров. Заместитель генерального директора по маркетингу санатория «Алтай», председатель Белокурихинского городского Совета депутатов С. К. Криворученко кратко рассказал о главных достопримечательностях курорта Белокуриха, который, по версии Национальной курортной ассоциации, является лучшим курортом федерального значения. О том, какое участие принимает Фонд социального страхования Российской Федерации в реализации государственной политики в части санаторно-курортного лечения застрахованных граждан и лиц льготных категорий проинформировала руководитель Государственного учреждения — Алтайского регионального отделения ФСС РФ Т. В. Петрова.

В завершение совещания региональные омбудсмены обсудили проблемы реализации прав граждан на получение реабилитационных услуг в санаторно-курортных учреждениях как федерального, так и регионального значения. После этого в сопровождении Б. В. Ларина участники совещания побывали на экскурсии в трёх санаториях: «Белокуриха», «Алтай» и «Россия».

12 декабря в Московской области начал работу семинар-совещание уполномоченных по правам человека и уполномоченных по правам ребёнка в субъектах РФ.



Рабочая поездка в Московскую область: двухдневный семинар-совещание, Координационный совет российских уполномоченных под председательством Т. Н. Москальковой, парламентские слушания по теме «Правовой статус уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации: современное состояние и перспективы развития».

нам в решении их проблем. Татьяна Николаевна отметила успехи региональных омбудсменов в обеспечении населения жильём, в том числе военнослужащих, сохранении семейных связей, социализации бывших заключённых, содействии гражданам в получении социальных выплат.

В обращении к участникам семинара первый заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации С. В. Кириенко отметил важность и эффективность деятельности правозащитного института. Особое внимание он уделил вопросу законодательного обеспечения деятельности уполно-

Участие в работе совещания, которое было организовано Администрацией Президента РФ, приняла и Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области. С приветственным словом к участникам семинара обратилась Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москалькова. Подводя промежуточные итоги работы за 2017 год, она подчеркнула, что многое было сделано для развития института государственной правозащиты, но самое главное в работе Уполномоченного — это помощь, оказанная гражда-

моченных по правам человека в субъектах Российской Федерации. По мнению С. В. Кириенко, в законе «Об общих принципах организации и деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» необходимо закрепить **независимость института омбудсмана** от региональных органов власти, **обязательное наличие аппарата и соответствующего независимого финансирования**. В связи с увеличением количества жалоб, поступающих к омбудсменам, он призвал уполномоченных уделить **особое внимание сотрудничеству с НКО и волонтерами**. В ходе выступления были затронуты такие важные темы, как защита прав инвалидов, особенно в части обеспечения их техническими средствами реабилитации и корректировки процедуры установления и подтверждения инвалидности, проблемы детского суицида, а также вопросы подбора членов ОНК. Участники совещания также обсудили проблемы и задачи взаимодействия правоохранительных органов и государственных институтов защиты прав человека, вопросы реализации прав граждан на справедливое судебное разбирательство.

На семинаре-совещании состоялась серия лекций и общение уполномоченных с заместителем министра здравоохранения Т. В. Яковлевой, главой комитета Совета федерации по конституционному законодательству А. А. Клишасом, главой Федерального агентства по делам национальностей И. В. Бариновым, замглавы Центризбиркома Н. В. Левичевым, руководителем Роскомнадзора А. А. Жаровым.

На закрытой части семинара-совещания омбудсмены обсудили с министром труда и социальной защиты РФ М. А. Топилиным и министром образования и науки РФ О. Ю. Васильевой увеличение бюджетных мест в вузах, выделение бюджетных средств на создание яслей, повышение минимального размера оплаты труда до прожиточного минимума и выплаты работникам обанкротившихся предприятий. Заключительной частью стал тренинг по командообразованию, в ходе которого все уполномоченные, распределённые на небольшие группы, вырабатывали наиболее эффективные инструментари и формы правозащитной работы.

14 декабря 2017 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области принял участие в заседании Координационного совета российских уполномоченных под председательством Т. Н. Москальковой. Заседание было посвящено защите прав людей с ограниченными возможностями здоровья. Открывая мероприятие, Татьяна Москалькова подчеркнула, что тема защиты прав инвалидов остаётся острой. В своём выступлении она уделила особое внимание совершенствованию законодательства для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в частности, касательно утверждения института независимой медико-социальной экспертизы (МСЭ).

В этот же день Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области принял участие в парламентских слушаниях по теме «Правовой статус уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации: современное состояние и перспективы развития». В слушаниях приняли участие Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москалькова, региональные уполномоченные по правам человека, сенаторы. Среди обсуждаемых вопросов — принятие федерального закона об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации. Данный законопроект направлен на укрепление статуса уполномоченных и расширение их компетенции. Принятие закона будет способствовать повышению эффективности государственного правозащитного института.

Если говорить о международном уровне сотрудничества и взаимодействия омбудсмана, то можно отметить, что некоторые важные и интересные в плане обмена опытом встречи проходят и на территории Новосибирской области.

В частности, **17 января 2017 года омбудсмен встретилась с представителями делегации ЮАР**, которые находились с рабочим визитом в нашем регио-

не. В ходе встречи стороны обсудили актуальные вопросы в области соблюдения прав человека на территории Новосибирской области и в Южно-Африканской Республике.



Встреча с представителями делегации ЮАР. 17 января.

В делегацию ЮАР во главе с полномочным министром Посольства Южно-Африканской Республики в Российской Федерации господином Хенри Вильямом Шортом также вошли советник-посланник по экономическим вопросам Посольства ЮАР в РФ господин М. Б. Лешаба и советник политического отдела Посольства госпожа Пхиндил Мхонза.

Уполномоченный по правам человека начала

разговор с истории развития и становления государственного правозащитного института Уполномоченного по правам человека в России и в нашем регионе. Она разъяснила гостям основы правового статуса российских омбудсменов, обозначила основные направления деятельности. Более подробно остановилась на вопросах, связанных с правовым просвещением граждан (издание памяток, выпуск Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ», реализация информационного просветительского проекта с газетой «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области»). Был отмечен важный блок работы, направленный на повышение уровня правовой грамотности молодёжи, а именно — прохождение практики студентами вузов в аппарате омбудсмена, организация и проведение конкурсов среди студентов и учащихся средних профессиональных учреждений по правозащитной тематике, проведение Дней открытых дверей в аппарате Уполномоченного.

В свою очередь господин Хенри Вильям Шорт рассказал о ситуации с соблюдением прав человека в ЮАР и подчеркнул, что особое внимание там уделяется соблюдению прав женщин. Полномочный министр пояснил, что Посольство ЮАР в РФ возглавляет женщина — госпожа Номасонто Мария Сибанда-Туси, поэтому эти вопросы особо интересуют представителей делегации, в том числе в связи с запланированным в ближайшее время визитом госпожи Номасонто в Новосибирскую область.

Как отметила Уполномоченный по правам человека, в нашем регионе женщины достаточно широко представлены как в органах власти (в том числе на руководящих должностях), так и в бизнесе. Особо омбудсмен подчеркнула роль женских общественных организаций, которые активно и, самое главное, эффективно работают по своим направлениям деятельности. Также омбудсмен сообщила, что в её адрес за всё время работы не поступало ни одного обращения, связанного с дискриминацией по половому признаку. В завершение встречи представители делегации Посольства Южно-Африканской Республики выразили надежду на продолжение сотрудничества, конструктивный обмен опытом и развитие дальнейших дружественных отношений между государственными институтами, которые всеми доступными способами призваны защищать права граждан пусть и на территориях разных континентов.

27 февраля 2017 года Уполномоченного по правам человека посетил представитель Посольства Канады в Российской Федерации — глава поли-

тического отдела Посольства, Советник Саша Тессье-Сталл. В ходе встречи стороны обсудили ситуацию с соблюдением прав человека и актуальные проблемы, с которыми чаще всего обращаются граждане.

3 июля Уполномоченный по правам человека приняла участие в пленарном заседании Первого Международного конгресса женщин стран Шанхайской организации сотрудничества (ШОС) и БРИКС (Бразилия, Россия, Индия, Китай, Южно-Африканская Республика).



Рабочая встреча с представителем Посольства Канады в Российской Федерации. 27 февраля.

Конгресс, который прошёл под эгидой Совета Федерации и при поддержке Министерства иностранных дел России, был посвящён теме: «Роль женщин в современном обществе: сотрудничество в политике, экономике, науке, образовании и культуре». В нём приняли участие более 300 представителей женских организаций Индии, Казахстана, Китая, Монголии, Пакистана, Таджикистана, Узбекистана, ЮАР и других стран.

Открыла и вела пленарное заседание Председатель Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации В. И. Матвиенко. С приветственным словом к гостям и участникам Конгресса обратились полномочный представитель Президента РФ в Сибирском федеральном округе С. И. Меняйло, Губернатор Новосибирской области В. Ф. Городецкий, Председатель Законодательного Собрания А. И. Шимкив. После просмотра фильма о Новосибирской области присутствующих поприветствовал специальный представитель Президента РФ по делам Шанхайской организации сотрудничества Б. М. Хакимов. Пленарное заседание продолжилось выступлениями участников по вопросам поддержки женского предпринимательства, роли женщин в укреплении гуманитарного сотрудничества и достижении глобальных целей устойчивого развития.

4 июля в рамках Конгресса состоялся государственно-частный диалог «Женщины и экономика», который объединил представителей деловых кругов и государственной власти. По мнению участниц диалога, перед странами БРИКС стоит задача повышения востребованности и раскрытия потенциала работающих женщин. Особую актуальность, в том числе для малого и среднего бизнеса, приобретает устранение существующих барьеров, препятствующих активному вовлечению женщин в экономические процессы. Мотивация женского предпринимательства напрямую связана с улучшением конкурентоспособности национальных экономик, повышением производительности компаний из стран БРИКС. Создание условий для повышения экономической активности женщин является комплексной задачей, решение которой предполагает совместное участие государства и бизнеса.

Уже на следующий день, 5 июля, Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области посетили представители Посольства Южно-Африканской Республики в Российской Федерации — Чрезвычайный и Полномочный Посол ЮАР в РФ Номасонто Мария Сибанда-Туси и Советник политического отдела Посольства Пхиндил Мхонза, которые принимали уча-

ствие в Конгрессе женщин стран Шанхайской организации сотрудничества и БРИКС.

В ходе беседы Уполномоченный поинтересовалась, как давно в ЮАР существует омбудсмен, каков порядок его назначения на должность, какими полномочиями он обладает и какие рычаги воздействия имеет при выявлении нарушений. Как пояснила Номасонто Мария Сибанда-Туси, в Южной Африке уже 23 года существует институт омбудсмана. Его кандидатура предлагается общественностью, затем он проходит конкурсный отбор и назначается на должность Парламентом, перед которым потом отчитывается. Вся работа омбудсмана заключается в том, чтобы граждане чувствовали себя более комфортно. У каждого омбудсмана в ЮАР есть горячая линия связи для анонимных сообщений, с помощью которых выявляются системные нарушения прав граждан в той или иной сфере. По результатам проведения мониторинга соблюдения прав человека омбудсмен может подготовить рекомендации, которые в большинстве случаев учитываются не только государственными структурами, но и различными общественными организациями. Как правило, правозащитной работой в Южной Африке занимаются женщины. Это большие профессионалы, которые полностью посвящают себя этой деятельности, отдают много сил и используют весь свой потенциал.



Уполномоченного посетили представители Посольства Южно-Африканской Республики в Российской Федерации – Чрезвычайный и Полномочный Посол ЮАР в РФ Номасонто Мария Сибанда-Туси и Советник политического отдела Посольства Пхиндил Мхонза. 5 июля.

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области рассказала об основных направлениях деятельности российских омбудсменов, презентовала гостям новый выпуск Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ», в котором была опубликована фотография с первой встречи Уполномоченного с делегацией Посольства ЮАР в РФ, показала Ежегодный доклад за 2016 год и озвучила проблемы, побудившие омбудсмана подготовить два специальных доклада.

Также в ходе встречи были затронуты вопросы участия в правозащитной деятельности молодёжных организаций. Чрезвычайный и Полномочный Посол ЮАР в РФ отметила, что сегодня во многих странах мира назрела такая насущная проблема, как молодёжная безработица. В этом смысле она подчеркнула важность работы созданного Правительством РФ Агентства молодёжи, которое способствует созданию рабочих мест для этой категории граждан, ведёт активную деятельность по правовому просвещению подростков и молодёжи в области их прав, обязанностей и ответственности друг перед другом и перед государством.

В завершение встречи Чрезвычайный и Полномочный Посол ЮАР в РФ Номасонто Мария Сибанда-Туси и Советник политического отдела Посольства Пхиндил Мхонза поблагодарили Нину Николаевну за гостеприимство и тёплый приём, отметили высокий уровень организации и проведения Конгресса женщин стран Шанхайской организации сотрудничества и БРИКС, подчеркнув при этом, что эта встреча помогла намного глубже понять Сибирь и сибиряков.

Заключение

Оценивая ситуацию с соблюдением прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области в 2017 году, отмечу, что на территории области сохраняется ряд проблем в сфере соблюдения прав человека, в том числе имеющих системный характер, которые отражены в данном докладе.

В 2017 году для граждан по-прежнему наиболее актуальными были вопросы в сфере соблюдения прав на жилище, а также ненадлежащего качества коммунальных услуг и содержания жилья обслуживающими организациями; пенсионного и социального обеспечения; трудовых прав граждан; права на охрану здоровья и оказание медицинской помощи; жалобы на работу правоохранительных органов; соблюдения прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания, и права на судебную защиту.

Ситуация с соблюдением прав человека на территории региона и её восприятие гражданами во многом зависит от их материального положения и социально-экономического положения в стране в целом, от выполнения государством социальных обязательств перед гражданами. Условия и причины нарушений прав граждан различны: от несоответствия материальных и финансовых ресурсов объёму провозглашённых и гарантированных прав до низкого уровня правовой грамотности населения и многого другого.

Опыт работы показывает: чем выше правосознание общества, тем меньше шансов на возникновение ситуаций с грубыми нарушениями прав человека. Повышение правовой культуры населения могло бы выступить дополнительным и очень важным фактором социально-экономического развития региона, взаимопонимания между властью и населением.

Однако предпосылки нарушения прав и свобод граждан не снимают ответственности с органов власти и органов местного самоуправления, правоохранительных органов, их должностных лиц за повышение эффективности деятельности государственных и муниципальных служащих, строгого соблюдения в их деятельности прав и свобод человека и гражданина.

С целью недопущения нарушения прав и свобод граждан органам власти необходимо в обязательном порядке выявлять и устранять причины, порождающие нарушения нормального течения жизни людей. Необходимо успевать предотвращать чрезвычайные ситуации и положения, кажущиеся безвыходными

для каждого человека. Для этого необходимо постоянно анализировать тенденции, изучать общественное мнение, создавать механизмы обратной связи с жителями области и только по результатам этой работы принимать управленческие решения.

Первоочередной задачей для Уполномоченного в 2018 году остаётся защита интересов наиболее незащищённых категорий граждан: пенсионеров, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, людей с ограниченными возможностями здоровья, многодетных семей, людей, проживающих в ветхом и аварийном жилье, лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Приоритетами в работе Уполномоченного на 2018 год станут: развитие и повышение эффективности института государственного правозащитника в регионе; участие в правовом просвещении населения; выстраивание эффективного взаимодействия с органами государственной власти и органами местного самоуправления, правоохранительными органами, правозащитными и общественными организациями.

Убеждена, что объединение усилий органов власти и институтов гражданского общества в этот не простой для страны период позволит обеспечить более высокий уровень правозащитной работы в регионе, гарантирующий жителям области комфортную и безопасную среду проживания, уверенность в своём будущем.

В 2018 году предстоят выборные кампании. Задача Уполномоченного – всемерно содействовать соблюдению избирательных прав граждан, добиваться легитимности и прозрачности выборов.

Необходимо помнить, что ничего важнее человека в нашей стране нет и не может быть. Разумеется, нет прав без обязанностей. И право решать важные для общества вопросы, которое народ вручает своим избранникам в структурах государственной власти, налагает на нас важнейшую обязанность: всегда и во всём быть верными духу и букве Конституции Российской Федерации, в основе которой лежит комплекс общепризнанных прав и свобод российских граждан.

Выражая признательность всем, кто принимает участие в реализации и защите прав граждан на территории региона, искренне надеюсь на продолжение взаимодействия и конструктивное сотрудничество с государственными органами и общественными правозащитными организациями.

Убеждена, что благодаря нашим совместным усилиям мы сможем надлежащим образом реализовать признанные Российской Федерацией и международным сообществом права и свободы человека и гражданина на территории Новосибирской области.

*С уважением,
Уполномоченный
по правам человека
Новосибирской области*

Н. Н. Шалабаева

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	2
1. Индикаторы обращений граждан (анализ и статистика обращений по вопросам защиты прав и свобод человека на территории Новосибирской области в 2017 году).....	4
2. Аналитика обращений граждан. Рекомендации и предложения Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области органам власти.....	27
2.1. Реализация прав граждан в социальной сфере.....	27
2.1.1. Актуальные вопросы формирования доступной среды в регионе в 2017 году.....	33
2.1.2. Обеспечение жизнедеятельности инвалидов.....	37
2.2. Право на труд, вопросы трудоустройства и занятости населения в регионе.....	87
2.3. Вопросы пенсионного обеспечения	93
2.4. Вопросы образования, физической культуры и спорта в регионе.....	94
2.5. Реализация прав граждан в жилищной сфере.....	104
2.5.1. Реализация прав граждан на предоставление жилых помещений по договорам социального найма.....	105
2.5.2. Переселение из ветхого и аварийного жилищного фонда	108
2.5.3. Предоставление жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшимся без попечения родителей.....	114
2.5.4. Права обманутых дольщиков.....	118
2.5.5. Соблюдение прав граждан, утративших жилые помещения при пожаре.....	121
2.5.6. Реализация федеральных и региональных программ на территории Новосибирской области по поддержке жителей области в решении жилищных вопросов.....	123
2.5.7. Соблюдение прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства.....	126
2.6. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	132
2.6.1. Доступность и качество медицинской помощи.....	133
2.6.2. Льготное лекарственное обеспечение.....	141
3. Реализация прав граждан при исполнении судебного решения, вступившего в законную силу.....	145
4. Права граждан на благоприятную окружающую среду.....	155

5. Права и свободы граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы.....	162
5.1. Капитальный ремонт помещений исправительных учреждений и следственных изоляторов.....	165
5.2. Организация центров по ресоциализации осуждённых на базе исправительных учреждений.....	172
5.3. Медицинская помощь гражданам в местах лишения свободы.....	174
5.4. Содержание инвалидов в местах лишения свободы на территории Новосибирской области.....	177
5.5. Права осуждённых на освобождение от отбывания наказания в связи с заболеваниями, препятствующими дальнейшему отбыванию наказания...	181
5.6. Трудовые права осуждённых.....	182
5.7. Содержание граждан в камерах конвойных помещений судов общей юрисдикции.....	184
6. Реализация прав граждан в уголовно-процессуальной сфере на территории Новосибирской области.....	187
6.1. Соблюдение прав граждан в изоляторах временного содержания на территории Новосибирской области.....	193
7. Соблюдение прав граждан на территории Новосибирской области в сфере миграции.....	199
8. Правовое просвещение в области прав и свобод человека и гражданина.....	202
8.1. Правовая пропаганда через средства массовой информации.....	202
8.2. Издательская деятельность по правовому просвещению.....	205
8.3. Просветительский проект по проведению цикла встреч со студентами.....	207
8.4. Социально-просветительский проект «Правовой марафон для пенсионеров».....	210
8.5. Правовое просвещение населения посредством интернет-ресурсов.....	216
9. Вопросы взаимодействия и сотрудничества в деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.....	222
9.1. Взаимодействие с органами государственной власти, с государственными органами и органами местного самоуправления.....	222
9.2. Взаимодействие и сотрудничество с общественными организациями, ВУ-Зами, иными представителями гражданского общества.....	242
9.3. Деятельность Экспертного совета по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области.....	246
9.4. Взаимодействие и сотрудничество с молодёжью.....	254
9.5. Межрегиональное и международное сотрудничество.....	266
Заключение.....	276

УДК 342.7
ББК 67.400.32(2Рос–4Нос)
Ш 18

Шалабаева Н. Н.

Ш 18 Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области / Н. Н. Шалабаева. — Новосибирск, 2018. — 280 с.: ил.

Издатель:

ГБУ НСО «Редакция газеты “Ведомости
Законодательного Собрания Новосибирской области”».
ведомостинсо.рф

Отпечатано в типографии:

ООО «Принт»
426039, г. Ижевск, ул. Дзержинского, 11, кв. 78

Подписано в печать 06.03.2018.
Формат 60х90/8. Усл.печ.л. 30.
Тираж 200 экз. Заказ №2330.

© Уполномоченного по правам человека
в Новосибирской области, 2018

© Оформление. Ведомости ЗС НСО, 2018

