

## **В каких случаях следует обращаться к Уполномоченному?**

Обращаться к Уполномоченному стоит тогда, когда исчерпаны все иные правовые возможности, т. е. при обращении в органы, в компетенцию которых входит решение Вашего вопроса, Вас не удовлетворил результат. В этом случае Вы можете обратиться к Уполномоченному, жалуюсь уже на те органы, которые, по Вашему мнению, неправильно рассмотрели Ваше дело или неправомерно отказали в решении.

Уполномоченный не рассматривает жалобы на действия юридических лиц, которые не являются государственными органами Новосибирской области, органами местного самоуправления.

В соответствии с федеральным законодательством вмешательство Уполномоченного по правам человека в оперативно-розыскную, уголовно-процессуальную, судебную деятельность и производство по делам об административных правонарушениях не допускается.

Деятельность Уполномоченного дополняет существующие институты защиты прав и свобод граждан. Однако при этом нужно помнить, что Уполномоченный не заменяет те государственные органы, которые призваны обеспечить защиту и восстановление нарушенных прав и свобод. По закону он, в соответствии со своей компетенцией, рассматривает жалобу гражданина, повторно изучает существо вопроса и принимает необходимые меры для восстановления нарушенных прав.

## **Кто имеет право обратиться?**

Граждане Российской Федерации и находящиеся на территории Новосибирской области иностранные граждане и лица без гражданства, в том числе те, чьи права нарушены действиями (бездействием) органов государственной власти Новосибирской области, государственных органов, органов местного самоуправления, муниципальных органов, их должностных лиц при условии, если ранее гражданин не обжаловал эти решения, действия (бездействие) в судебном порядке. Заявитель должен обращаться лично. В необходимых случаях это может сделать его законный представитель. Допускаются коллективные жалобы с указанием конкретного лица для направления ответа.

## **Как подать жалобу (обращение, заявление) Уполномоченному по правам человека?**

Жалоба (обращение, заявление) с приложением соответствующим образом оформленных копий решений, ранее принятых по жалобе, направляется Уполномоченному по правам человека в письменном виде по адресу: 630011, Новосибирск, ул.Кирова, 3, каб. 110. Жалоба (обращение, заявление) в письменном виде на имя Уполномоченного по правам человека может быть принята в ходе личного приема заявителя сотрудником аппарата Уполномоченного.

## **Какие документы необходимо приложить к жалобе (обращению, заявлению)?**

Жалоба (обращение, заявление) в письменном виде должна сопровождаться копиями решений, ранее принятых по жалобе.

## **Скоро ли я получу ответ на свою жалобу (обращение, заявление)?**

В соответствии с Законом Новосибирской области от 10 декабря 2012 года № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области», Уполномоченный, получив письменное заявление (обращение, жалобу), имеет право:

- принять его к рассмотрению;
- разъяснить заявителю средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод;
- передать заявление (жалобу, обращение) государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение заявления (жалобы, обращения) по существу;
- отказать в принятии заявления (обращения, жалобы) к рассмотрению.

В случае отказа в принятии заявления (обращения, жалобы) к рассмотрению, Уполномоченный обязан указать причины отказа. Срок принятия решения строго не регламентирован, однако не позднее 30 дней со дня регистрации письменного обращения Уполномоченный обязан уведомить заявителя о принятом решении.

## **Как записаться на прием к Уполномоченному?**

Прием граждан в приемной Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области определяется графиком, утверждаемым Распоряжением Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области на каждый календарный месяц. Информация о дате приема граждан публикуется на официальном сайте <http://upch.nso.ru> Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Шалабаева Нина Николаевна проводит прием по предварительной записи по адресу: г. Новосибирск, ул. Кирова, 3, каб.107 с 10.00 до 17.00 часов (перерыв с 13.00 до 13.48).

Записаться на прием можно по телефону: 8 (383) 223-37-62.