



**Специальный доклад  
Уполномоченного  
по правам человека  
в Новосибирской области**

**Вопросы домашнего насилия,  
бытовой преступности  
на территории региона**

**Новосибирск  
2021**



Специальный доклад  
Уполномоченного по правам человека  
в Новосибирской области

**ВОПРОСЫ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ,  
БЫТОВОЙ ПРЕСТУПНОСТИ  
НА ТЕРРИТОРИИ РЕГИОНА**

Новосибирск  
2021

## ВВЕДЕНИЕ

Данный специальный доклад представлен в соответствии со ст. 11 Закона Новосибирской области от 14.07.2020 № 499-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области».

Он посвящен анализу ситуации, связанной с домашним насилием и бытовой преступностью в регионе.

Семейно-бытовое насилие – один из самых скрытых видов преступлений, происходящих в частной сфере. Одна из главных особенностей семейно-бытового насилия – это систематичность повторяющихся действий, что отличает семейно-бытовое насилие от конфликта или ссоры. Конфликты являются нормальной частью эмоциональной жизни семьи. Конфликт носит разовый характер, он обычно имеет в основе конкретную проблему, которую можно разрешить.

Семейное насилие, наоборот, происходит систематически с целью обретения полной власти и контроля над пострадавшей стороной.

Домашнее насилие относится к числу сложных социальных проблем. Криминогенная ситуация в сфере семейно-бытовых отношений остается сложной как в нашем регионе, так и в России в целом. Несмотря на соседские, родственные отношения между людьми в семье и в быту, как показывает практика, именно эта сфера отношений наиболее подвержена конфликтам самого различного рода: от мелких правонарушений бытового плана до преступлений, направленных против жизни и здоровья.

Поскольку решение данной проблемы возможно только в тесном взаимодействии всех компетентных структур, **28 мая 2021 года** по инициативе Уполномоченного состоялось расширенное заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области с участием органов власти, представителей общественных организаций и СМИ.

**30 июня 2021 года** под председательством Уполномоченного состоялось заседание рабочей группы, на котором её участники обсудили действующую на сегодняшний день нормативную правовую базу, касающуюся защиты жертв домашнего насилия и бытовой преступности, отметили ключевые моменты, требующие урегулирования на федеральном и региональном уровне.

По результатам заседания были выработаны предложения, направленные на урегулирование проблемных вопросов.

По инициативе Уполномоченного был проведён опрос жителей города Новосибирска и Новосибирской области по вопросам домашнего насилия. Результаты опроса также представлены в настоящем докладе.

Выражаю признательность органам государственной власти, органам местного самоуправления, общественным организациям, принявшим участие в подготовке настоящего специального доклада.

Также выражаю благодарность своим коллегам – уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации за предоставление информации об опыте работы в сфере домашнего насилия и жестокого обращения с детьми.



Нина Николаевна ШАЛАБАЕВА,  
Уполномоченный по правам  
человека в Новосибирской области

## 1. ДОКЛАДЫ НА ЗАСЕДАНИИ ЭКСПЕРТНОГО СОВЕТА ПРИ УПОЛНОМОЧЕННОМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

28 мая 2021 года состоялось расширенное заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области.



## Проблема насилия в семье. Меры превентивного характера



Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Шалабаева Нина Николаевна

Данная тема выбрана неслучайно. Ежегодно в мой адрес поступают обращения по фактам бытового насилия в отношении женщин и детей. На личном приёме обращаются заявители с жалобами на своих родственников по факту нанесения им побоев, психологической травмы, а также с жалобами на бездействие участковых уполномоченных полиции по их заявлениям.

Анализ обращений данной категории показал, что насилие совершается в любых семьях, независимо от места жительства, социальной и национальной принадлежности. Отмечу, что страдают от рук насильника не только женщины, но и дети, и граждане пожилого возраста.

Как показывает статистика, по сведениям ГУ МВД России по Новосибирской области, за 2020 год на территории г. Новосибирска и Ново-

сибирской области было зарегистрировано 2811 преступлений против жизни и здоровья граждан, из них 812 преступлений было совершено в сфере бытовых отношений, что составляет 28 % от данной категории общественно-опасных деяний.

В целом в 2020 году количество зарегистрированных на территории области преступлений, связанных с семейно-бытовым насилием, снизилось на 6,4 %.

Вместе с тем в 2020 году отмечался рост количества отдельных видов преступлений.

Так, по сведениям прокуратуры области, на 78 % увеличилось число убийств, совершённых на бытовой почве (с 27 до 48), на 27 % возросло количество умышленных причинений средней тяжести вреда здоровью (с 60 до 76).

В 2020 году следователями и дознавателями расследовано 762 уголовных дела о преступлениях, совершённых на бытовой почве (в 2019 году – 752). К уголовной ответственности в 2020 году за совершение деяний в анализируемой сфере привлечено 689 лиц (в 2019 году – 624).

Характеризуя социальный статус лиц, совершивших преступления на бытовой почве, следует отметить, что в большинстве своём они не заняты никакой общественно полезной деятельностью, не обладают постоянным источником доходов или являются наёмными рабочими и занимаются физическим низкооплачиваемым трудом.

Вопрос возбуждения уголовного дела рассматривается только при наличии побоев, зафиксированных судебно-медицинской экспертизой. При этом зачастую жертва преступления не обращается в медицинскую организацию и в отдел полиции по ряду причин, в том числе связанных со страхом причинения от насильника ещё большего вреда, угрозой расправы.

Вместе с тем отмечу, что доводы заявителей об отказе сотрудников полиции в приёме заявления, возбуждении уголовного дела по результатам проверок частично подтверждались, особенно в части неполноты проводимых проверок.

Особое внимание органам прокуратуры необходимо уделять деятельности следователей и дознавателей при расследовании преступлений, совершённых на бытовой почве, в том числе установлению причин и условий, способствовавших их совершению, принятию предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством мер к их устранению, законности принимаемых решений о приостановлении расследования, прекращении таких дел.

**В 2021 году по моей инициативе был проведён опрос жителей Новосибирской области по вопросу домашнего насилия.**

**В опросе приняли участие 192 человека.**

Результаты опроса показали, что из 124 жертв домашнего насилия только 12 человек подали письменные заявления в органы полиции. Таким образом, преступлениям на бытовой почве присуща высокая латентность.

Основными причинами возникновения и совершения семейно-бытового насилия являются: морально-волевые качества человека (неспособность словесно урегулировать возникшие конфликты; применение насилия либо угроза его применения в качестве демонстрации превосходства над оппонентом), социально-экономические условия (финансовая и бытовая неудовлетворённость, ревность и т.д.).

К факторам, обуславливающим семейно-бытовое насилие, также относятся: ведение антиобщественного образа жизни, отсутствие постоянной работы, плохие жилищные и жилищно-коммунальные условия жизни.

Большое влияние на состояние бытовой преступности имеет профилактическая работа, проводимая соответствующими органами и ведомствами.

Так, на профилактическом учёте в территориальных органах МВД России на районном уровне, подчинённых ГУ МВД России по Новосибирской области, по состоянию на 01.05.2021 состояло 542 лица, допускающих правонарушения в семейно-бытовой сфере, выявлено и поставлено на профилактический учёт 545 неблагополучных родителей, ненадлежащим образом исполняющих обязанности по воспитанию детей.

Основанием постановки на учёт является ненадлежащее воспитание несовершеннолетних и употребление алкоголя.

Как известно, большинство бытовых преступлений совершаются в состоянии алкогольного опьянения.

Нередки случаи, когда на приём обращаются граждане пенсионного возраста с жалобами на своих детей, которые злоупотребляют распитием алкогольных напитков, употребляют наркотические средства, в агрессивном и неконтролируемом состоянии поднимают на них руку, забирают пенсию для покупки алкоголя и наркотиков, оскорбляют.

Во многих случаях женщины боятся обращаться в правоохранительные органы с заявлением, так как они опасаются повторного насилия со стороны своего супруга или сожителя.

Об этом рассказывали заявительницы и на личных приёмах в аппарате Уполномоченного.

Зачастую жертва и насильник продолжают жить вместе, даже если начато уголовное преследование.

Насилие в семье оказывает крайне негативное воздействие на детей.

По сведениям комитета опеки и попечительства мэрии города Новосибирска, в комитет поступают сведения о чрезвычайных происшествиях с несовершеннолетними, в том числе по факту применения физических наказаний детей законными представителями.

Так, в комитет в 2020 году поступили сведения о 28 чрезвычайных происшествиях с несовершеннолетними, за 1 квартал 2021 года – 13.

Отмечу, что трудности, которые испытывает семья, в том числе связанные с экономическими проблемами, нередко приводят к внутрисемейным конфликтам, в результате которых могут оказаться нарушенными права и законные интересы детей.

Важным элементом в преодолении таких ситуаций является предоставление социальных услуг и реализация мер, направленных на профилактику семейного неблагополучия.

Так, по информации департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска, по состоянию на 31.12.2020 в отделениях профилактики безнадзорности и психолого-педагогической помощи семье и детям муниципальных бюджетных учреждений города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения» районов (округа по районам) города Новосибирска получали различные социальные услуги 1269 семей (в них 2529 несовершеннолетних детей), в том числе:

- 286 семей, находящихся в социально опасном положении (в них 606 детей);
- 983 семьи, находящихся на профилактических мероприятиях (в них 1923 ребёнка).

Считаю, что назрела необходимость внесения изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в части ужесточения наказания за такого рода деяния.

Поддерживаю идею принятия федерального закона о профилактике семейно-бытового насилия. Этот вопрос рассматривается, начиная с 2016 года. Необходимость принятия специализированного закона по профилактике семейно-бытового насилия обусловлена отсутствием системного подхода к данной проблеме в России.

Данный законопроект требует значительных поправок с юридической точки зрения. В настоящее время законопроект находится в архиве текущего созыва Государственной Думы Российской Федерации в связи с отсутствием заключения Правительства Российской Федерации.

Отмечу, что в некоторых субъектах Российской Федерации на региональном уровне в кодексах об административных правонарушениях субъекта Российской Федерации предусмотрена административная ответственность за семейно-бытовое насилие. Данные положения успешно применяются в регионах и позволяют сотрудникам полиции более результативно бороться с домашними дебоширами.

В целях применения единого подхода к подобного рода правонарушениям и преступлениям необходимо вернуться к вопросу доработки данного законопроекта.

Кроме того, важно оказывать поддержку кризисным центрам для граждан, подвергшихся домашнему насилию, работе психологов с данными людьми.

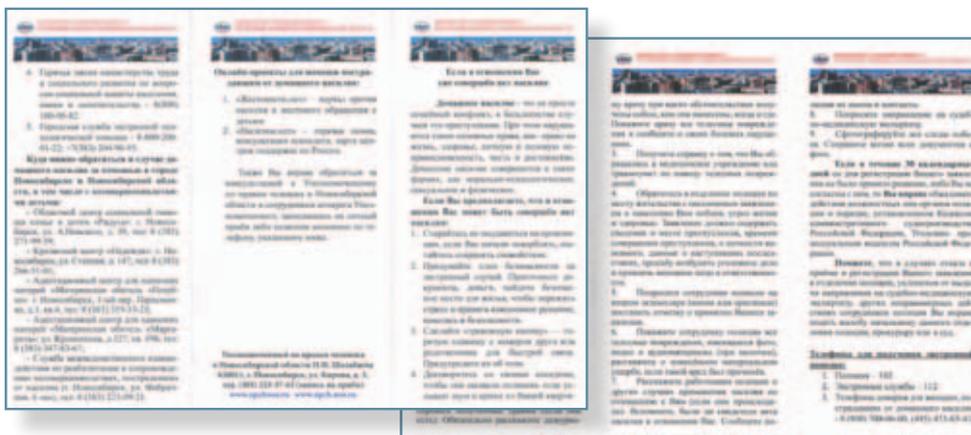
Считаю необходимым продолжить работу в данном направлении, предусмотреть открытие дополнительных кризисных центров для граждан, подвергшихся домашнему насилию.

Кроме того, необходимо усилить работу, направленную на просвещение наиболее социально уязвимых категорий граждан о порядке защиты своих прав, например: как правильно подготовить заявление мировому судье, как найти своего участкового уполномоченного, при каких условиях можно пройти освидетельствование в учреждениях судебно-медицинской экспертизы и множество другой полезной информации.

По информации Управления Судебного департамента в Новосибирской области, за 2020 год в районные суды поступило 5 110 дел, возникающих из семейных правоотношений.

На приёмах заявители, обращающиеся по вопросам домашнего насилия, чаще всего интересуются тем, каким образом они могут защитить свои права и права своих несовершеннолетних детей, в том числе в судебном порядке.

В связи с изложенным, сотрудниками аппарата Уполномоченного в рамках деятельности по правовому просвещению жителей области была разработана и выпущена памятка Уполномоченного по вопросу порядка действий в случае домашнего насилия.



Необходимо продолжить и систематически вести работу по привлечению социально-ориентированных некоммерческих организаций в оказании наиболее значимых для незащищённых категорий граждан услуг в социальной сфере.

Ребёнок, наблюдающий насилие в семье, воспринимает его как норму поведения и в будущем может воспроизвести его в своей собственной семье. В результате циклы насилия воспроизводятся из поколения в поколение.

С большим сожалением отмечу, что в настоящее время понятия семьи как ячейки общества, семейных отношений уходят в прошлое. На личных приёмах граждане больше говорят об имущественных спорах, проявляют неуважение к женщине, своим родителям.

Сегодня мужчина, считая себя правым в спорной ситуации, считает незачем поднять руку на женщину, при этом не испытывая чувства вины. Мальчики, подрастая, повторяют поведение отцов, так как в их семьях такое поведение было нормой.

Необходимо систематически проводить просветительскую работу с населением на тему необходимости сохранения семейных ценностей и бережного отношения к ним, осознания значимости семьи как основы общества.

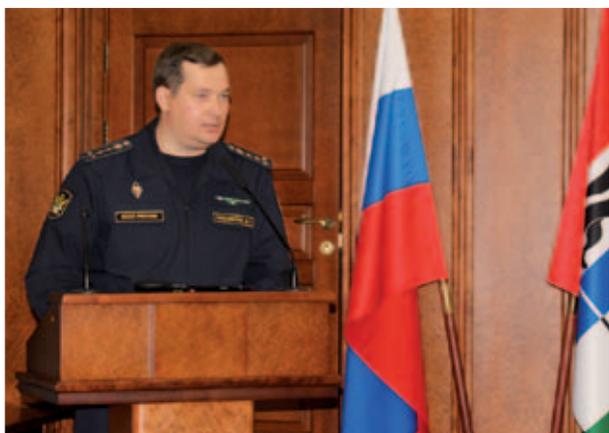
Считаю возможным рассмотреть вопрос о введении в школьное образование уроков на тему семьи, на которых предусмотреть обсуждение со школьниками вопросов о семейных ценностях в историческом аспекте, определения нравственных ориентиров.

Молодому поколению необходимо изначально прививать уважительное отношение к семейным традициям, к старшим, к женщинам, воспитывать чувство ответственности перед будущим.

Домашнее насилие – многогранное социальное явление, поэтому решения, принимаемые по его профилактике, и меры по реализации этих решений также должны быть многоплановыми и социально значимыми.

Решение проблемы семейно-бытовых конфликтов и преступлений на бытовой почве возможно только в тесном взаимодействии органов власти, органов местного самоуправления, общественности.

## Предупреждение преступлений в сфере бытовых отношений



Начальник УДУУП и ПДН Главного управления МВД России по Новосибирской области, Ершов Константин Викторович, подполковник полиции

С целью профилактики тяжких и особо тяжких преступлений, совершаемых на бытовой почве, выявления превентивных преступлений в сфере быта, а также выявления и постановки на профилактический учёт лиц, допускающих правонарушения в семейно-бытовой сфере, за истекший период 2021 года на территории Новосибирской области проведены 10 оперативно-профилактических мероприятий: «Жилой сектор», «Подросток – Семья», 4 – «Единый день профилактики», 4 – «Профилактика».

В период с 01.01.2021 по 30.04.2021 на территории Новосибирской области на почве бытовых отношений совершено 322 преступления, из них 16 – в отношении несовершеннолетних: 265 – небольшой тяжести (из них 14 – в отношении несовершеннолетних), 7 – средней тяжести, 35 –

тяжкие (из них 2 – в отношении несовершеннолетних), 15 – особо тяжких.

Случаев обращения несовершеннолетних в территориальные органы МВД России на районном уровне, подчиненные ГУ МВД России по Новосибирской области, о применении в отношении них бытового насилия не зарегистрировано.

В период с 01.01.2021 по 30.04.2021 на территории области по основаниям, предусмотренным статьёй 25 УПК РФ (Прекращение уголовного дела в связи с примирением сторон), прекращено 31 уголовное дело, возбуждённое за совершение преступлений, совершённых на почве бытовых отношений.

К уголовной ответственности за причинение вреда здоровью вследствие домашнего насилия на бытовой почве привлечено 170 лиц.

В части насилия, совершаемого близкими родственниками, стоит отметить высокую латентность указанного рода преступлений, связанную с субъективным характером взаимоотношений между потерпевшей и нападающим.

Профилактика преступлений, совершаемых на бытовой почве, начинается со своевременной установки лиц, склонных к бытовым конфликтам, постановке их на учёт и организацией с ними профилактической работы. При этом указанный вид преступлений носит заявительный характер и не может быть зарегистрирован правоохранительными органами без личного заявления потерпевшей стороны, что затрудняет организацию работы по профилактике указанного вида преступлений и оказанию жертвам необходимой помощи.

За счёт пресечения в 2021 году 390 административных правонарушений по статье 6.1.1 КоАП РФ (Побои) количество семейных и бытовых тяжких и особо тяжких преступлений на территории Новосибирской области снизилось на 22 % (с 64 до 50).

Анализ практики расследования преступлений, предусмотренных ст. 156 УК РФ (Неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего), свидетельствует о том, что в большинстве случаев они совершаются в семьях, где родители злоупотребляют спиртными напитками, не работают. На протяжении ряда лет сложилась ситуация, при которой вопрос возбуждения уголовного дела рассматривается только при наличии побоев, зафиксированных судебно-медицинской экспертизой, в дополнение к ненадлежащему содержанию ребёнка (лишение питания, одежды, условия проживания, отсутствие медицинской помощи).

Негативное психологическое воздействие на ребёнка как признак преступления судами не рассматривается.

Понятие семейно-бытового насилия охватывает обычные внутрисемейные отношения, которые не являются правонарушениями, а значит, не могут являться основанием для применения мер профилактики.

**С целью профилактики тяжких и особо тяжких преступлений, совершаемых на бытовой почве, выявления превентивных преступлений в сфере быта, а также выявления и постановки на профилактический учёт лиц, допускающих правонарушения в семейно-бытовой сфере и представляющих опасность для окружающих, в целях совершенствования законодательства в сфере профилактики домашнего насилия, предлагаю:**

1. Статью 6.1.1 КоАП РФ дополнить частью 2 в следующей редакции: «Совершение административного правонарушения, предусмотренного частью 1 настоящей статьи, за нанесение побоев близким родственникам, влечёт наложение административного ареста на срок до пяти суток»;

2. Статью 156 УК РФ изложить в следующей редакции: «За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего родителем или иным лицом, на которое возложены эти обязанности, а равно педагогическим работником или другим работником образовательной организации, медицинской организации, организации, оказывающей социальные услуги, либо иной организации, обязанным осуществлять надзор за несовершеннолетним, если это деяние соединено с жестоким обращением с несовершеннолетним, а именно:

- в осуществлении физического или психического насилия над ним либо в покушении на его половую неприкосновенность, но и в применении недопустимых способов воспитания (в грубом, пренебрежительном, унижающем человеческое достоинство обращении с детьми, оскорблении или эксплуатации детей);
- систематическом непредоставлении ребёнку питания, оставлении ребёнка без ухода и средств существования;
- грубом нарушении режима дня, обусловленного потребностями ребёнка определённого возраста;
- содержании несовершеннолетнего в условиях, угрожающих его жизни и здоровью, в том числе невыполнении элементарных гигиенических норм, влекущем инфекционные болезни;
- необеспечении условий для полноценного отдыха и сна несовершеннолетнего, в том числе не обеспечении местом отдыха и постельными принадлежностями;
- необеспечении несовершеннолетнего одеждой и обувью по сезону, что влечёт ухудшение состояния здоровья и болезни;
- необеспечении своевременного получения несовершеннолетним медицинской помощи и лечения, в том числе невыполнении рекомендаций и предписаний врача по профилактике заболеваний и лечению ребёнка, отказе или уклонении от оказания ребёнку необходимой медицинской помощи, оставлении в опасном для жизни и здоровья состоянии;
- попустительстве насилию над ребёнком со стороны третьих лиц или домашних животных;
- применении наказаний, причиняющих несовершеннолетнему физические и нравственные страдания (лишение пищи, воды, тепла и света, водворение из дома или из воспитательного учреждения на улицу, понуждение к выполнению непосильных работ).

Законные представители наказываются обязательными работами на срок до четырёхсот сорока часов, либо исправительными работами на срок до двух лет, либо принудительными работами на срок до трёх лет, либо лишением свободы на срок до трёх лет для законных представителей несовершеннолетних.

Должностные лица наказываются штрафом в размере до ста тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осуждённого за период до одного года, либо обязательными работами на срок до четырёхсот сорока часов, либо исправительными работами на срок до двух лет, либо принудительными работами на срок до трёх лет с лишением права занимать определённые должности или заниматься определённой деятельностью на срок до пяти лет или без такового, либо лишением свободы на срок до трёх лет с лишением права занимать определённые должности или заниматься определённой деятельностью на срок до пяти лет или без такового для должностных лиц»;

3. Статью 5.35 КоАП РФ дополнить частью 4 в следующей редакции: «Повторное, систематическое совершение административного правонарушения (3 и более раз), предусмотренного частью 1 настоящей статьи, влечёт административный арест на срок до пяти суток»;

4. Внести изменения в ч. 4 ст. 20 УПК РФ, после слов: «которое в силу зависимого» дополнить словами «, в том числе по причине родственных отношений или совместного проживания,». Рассмотреть на уровне министерства труда и социального развития Новосибирской области вопрос об организации оказания психологической помощи жертвам семейно-бытового насилия.

## О системе профилактики семейного неблагополучия и оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения



Заместитель начальника управления, начальник отдела организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних управления семейной политики министерства труда и социального развития Новосибирской области  
Вивденко Зоя Олеговна

На учёте в органах социальной защиты населения по причине семейного неблагополучия состоят порядка 5000 семей, в которых проживают более 11,5 тысяч детей.

По типу учёта в системе профилактики два вида: семьи, испытывающие трудности в социальной адаптации – это семьи, в которых отмечен дисбаланс, существуют точечные проблемы, и семьи, находящиеся в социально опасном положении. Здесь два фактора отнесения семей к этой категории: ребёнок своими действиями представляет опасность или родители не исполняют свои обязанности.

Количество семей, находящихся в социально опасном положении (далее – СОП), с которыми в течение отчётного периода проводилась индивидуальная профилактическая работа, и детей, в них проживающих, на протяжении трёх лет остаётся

стабильным, при этом количество семей, испытывающих трудности в социальной адаптации (далее – ИТСА), на протяжении анализируемого периода растёт.

	2018	2019	2020	2021 (по май)
Количество семей в СОП (в течение года)	1146	1300	1366	811
Семей в ИТСА	4446	4211	3640	3139

По работе с семьями, находящимися в социально опасном положении, действует межведомственный Порядок, утверждённый на областной КДНиЗП.

С 2020 года мы начали работу по изменению системы профилактики семейного и детского неблагополучия и совместно с ДБФ «Солнечный город» отработываем модель работы на территории Куйбышевского и Татарского районов Новосибирской области. Итоги апробации буду подведены в ноябре этого года на межрегиональной конференции.

**О системе помощи женщинам и детям, перенёвшим насилие, и профилактике насильственных проявлений.**

На территории Новосибирской области обслуживание женщин с детьми в возрасте до 3-х лет, беременных женщин, в том числе несовершеннолетних, столкнувшихся с семейным (бытовым) насилием, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, осуществляет Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга». В 2018 году было обслужено 5 женщин вышеуказанной категории, в 2019 году – 6, в 2020 году – 7.

На базе центра «Радуга» создан Региональный ресурсный центр по организации работы по профилактике жестокого обращения с детьми и оказанию помощи детям, пострадавшим от насилия (приказ министерства труда и социального развития Новосибирской области от 24.05.2019 № 551 «О присвоении статуса Регионального ресурсного центра»).

В рамках Комплекса мер по развитию системы обеспечения безопасного детства в Новосибирской области на базе Центра «Семья» реализуется программа «Добрые перемены» по оказанию комплексной помощи детям, ставшим свидетелями домашнего насилия, в преодолении эмоциональных, когнитивных и поведенческих последствий травм (42 групповых занятия, 76 индивидуальных консультаций). Специалисты центра осуществляют выезды в муниципальные районы Новосибирской области, где проводят информационно-просветительские встречи с семьями, организуют индивидуальное психолого-педагогическое консультирование по вопросам родительско-детских отношений.

В центре «Радуга» продолжена реализация проекта «Семья без агрессии» (далее – проект), направленный на коррекцию и профилактику агрессивного поведения у женщин (18 женщин, воспитывающих детей, в 2020 году, 30 женщин – с начала реализации проекта). Женщины, находящиеся на стационарном обслуживании в отделении «Мать и дитя», проходят курс занятий в рамках проекта, получают навыки конструктивного взаимодействия с окружающими людьми и с собственными детьми.

В Центре для несовершеннолетних «Снегири» в онлайн и телефонном режиме работают Школа осознанного родительства и Школа принимающих родителей, реализуется проект «Безопасное пространство» (для членов семей, попавших в сложную жизненную ситуацию, с элементами анализа семейных правил, семейной иерархии и коммуникаций).

В партнёрстве с Фондом «Солнечный город» на территории Новосибирской области начата реализация проекта «Защитники детства», направленного на реформирование действующей региональной системы профилактики социального сиротства, в рамках которого планируется создание системы помогающих специалистов в сфере профилактики, внедрение модели межведомственного взаимодействия, утверждение индекса благополучия детей на территории Новосибирской области. Тестирование новых технологий проходит на территории 2-х пилотных муниципальных образований области. Решение практических задач будет возложено на мобильные бригады для выезда в отдалённые поселения, в состав которых войдут нарколог, психолог, психотерапевт, юрисконсульт и другие специалисты.

По результатам работы, в 2020 году роста численности семей в социально опасном положении в условиях пандемии не произошло (в 2020 году – 752 семьи, в 2019 году – 779 семей).

В рамках реализации мероприятий государственной программы «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области» на конкурсной основе предоставлены субсидии следующим некоммерческим организациям (далее – НКО), предоставляющим услуги женщинам, пострадавшим от насилия.

1. Ассоциация по разработке и реализации социальных и культурных проектов «Агентство культурно-социальной работы» (далее – Агентство) осуществляет бесплатное предоставление услуг социальной гостиницы на срок не более 1 года. Число женщин-жертв семейного насилия, обратившихся в НКО, которым оказана бесплатная психологическая и социальная поддержка, а также юридическая помощь, составило в 2018 году – 24 человека, в 2019 году – 16 человек, в 2020 году – 34 человека. Агентство имеет многолетний эффективный опыт реализации совместных проектов с министерством труда и социального развития Новосибирской области. Кроме сотрудничества в рамках оказания помощи женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, реализуется совместный проект, в рамках которого начато создание швейных мастерских

для матерей из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с целью создания условий для их самообеспечения.

2. На базе Новосибирской городской общественной организации Негосударственный центр поддержки семей и детей «Вместе» (далее – организация) действует социальная гостиница для беременных женщин и женщин с детьми. Организацией обеспечивается комплексное сопровождение женщин, подвергшихся насилию, женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, женщин, принявших решение отказаться от ребёнка. Услуги предоставляются в стационарной и полустационарной форме, организованы выезды по месту нахождения получателя услуг. С 2019 года в рамках совместного проекта осуществляется деятельность по реализации коррекционной программы «Жизнь без насилия: психологическая и социальная коррекция агрессивного поведения взрослых, допустивших проявление жестокого обращения по отношению к членам их семей». Целью программы является организация психологического сопровождения взрослых, проявляющих насилие в отношении членов своей семьи (как мужчин, так и женщин), направленного на снижение уровня насилия и агрессии, коррекцию их поведения и восстановление доверительных внутрисемейных отношений. Целевой группой мероприятия являются взрослые члены семей, допустившие насилие в отношении других членов семей. Всего в 2020 году услуги были оказаны 57 семьям целевой группы, в 2019 году – 31 семье, в 2018 году – 14 семьям.

3. Религиозная организация Католический центр «Каритас Преображенской Епархии в Новосибирске» предоставляет на бесплатной основе услуги социальной гостиницы для беременных женщин и матерей с детьми в возрасте до двух лет; для женщин с детьми в возрасте от двух лет – за оплату аренды комнаты в социальной гостинице; для женщин с детьми, имеющих жилье, – в форме индивидуального сопровождения специалистами на дому на бесплатной основе. В 2020 году Центр предоставил безвозмездные услуги социальной гостиницы 5 женщинам, подвергшимся насилию (в 2019 году – 6 женщинам, в 2018 году – 8 женщинам).

Таким образом, НКО не только предоставляют убежище женщинам и детям, но и оказывают юридическую, психологическую помощь (индивидуальные консультации, групповые и индивидуальные тренинги (по созависимости, работе с горем, принятию себя и установлению личных границ, социализации в обществе) и/или социальную поддержку (консультативная помощь, сопровождение на дому, а также помощь продуктами питания, предметами личной гигиены, предметами первой необходимости и детскими вещами).

Организация эффективной профилактической работы по предотвращению жестокости и насилия в отношении несовершеннолетних находится на контроле всех структурных подразделений министерства, отвечающих за вопросы реализации семейной политики, охраны и защиты прав детей на территории региона.

Систематически данные вопросы рассматриваются на заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории области (далее – областная комиссия).

**На заседании областной комиссии в феврале 2020 года рассмотрен вопрос о состоянии подростковой преступности (в том числе о динамике преступлений, связанных с употреблением несовершеннолетними психоактивных веществ и наркотических средств), уровня преступлений, совершённых в отношении несовершеннолетних на территории Новосибирской области, дан ряд поручений, среди которых:**

- главам администраций муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, мэрии города Новосибирска принять дополнительные меры по углублённому психологическому обследованию и оказанию психотерапевтической помощи несовершеннолетним с целью профилактики развития депрессивных расстройств, формирования зависимости от психоактивных веществ;
- министерству образования Новосибирской области, Главному управлению МВД России по Новосибирской области, главам, мэрии города Новосибирска обеспечить разработку профессиональных программ для индивидуальной работы с несовершеннолетними, имеющими девиантное поведение и проблемы с законом.

На этом же заседании постановлением областной комиссии № 2 утверждён «Порядок взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области при выявлении несовершеннолетних, употребляющих

алкогольную или иную спиртосодержащую продукцию, потребляющих наркотические средства, психотропные или одурманивающие психоактивные вещества, а также по выявлению и социальному патронажу несовершеннолетних, воспитывающихся в семьях лиц, страдающих алкоголизмом, наркоманией и токсикоманией».

В целях повышения уровня компетенции специалистов, работающих с несовершеннолетними, в мае 2020 года проведены вебинары с приглашением экспертов для 250 специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области.

В 2020 году в условиях пандемии коронавирусного заболевания (COVID-19) государственные социально-реабилитационные центры для детей, нуждающихся в социальной реабилитации, полустационарные отделения по профилактике безнадзорности в комплексных центрах социального обслуживания населения в муниципальных образованиях и городских округах Новосибирской области (далее – КЦСОН), стационарное отделение «Мать и дитя» для беременных женщин, женщин с детьми (в возрасте до трёх лет), в том числе несовершеннолетних, центра «Радуга» работали в штатном режиме.

Специалистами КЦСОН организован в постоянном телефонном режиме мониторинг ситуации в семьях с детьми, находящимся в социально опасном положении, регулярная консультативная помощь. Не прекращались как плановые, так и экстренные выезды в семьи с обязательным соблюдением санитарно-эпидемиологических требований. В рамках плановых и экстренных выездов социальные услуги в 2020 году получили более 2300 семей с детьми.

В экстренном порядке при участии специалистов служб и учреждений образования, здравоохранения, подразделений по делам несовершеннолетних, областной комиссии решались проблемы, требующие оперативного вмешательства. Дети, оказавшиеся в ситуации, угрожающей жизни и здоровью, помещались в действующие социально-реабилитационные центры.

С 2014 года при финансовой помощи Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, реализуется региональная программа «Мир добрый к детям».

В рамках вышеназванной программы на базе подведомственного министерству труда и социального развития Новосибирской области ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория» обеспечены условия для деятельности Службы межведомственного взаимодействия по реабилитации и сопровождению несовершеннолетних, пострадавших от насилия (далее – Служба), со стационаром на 15 мест и обеспечением круглосуточного экстренного реагирования на факты жестокого обращения в отношении детей «Дети в опасности».

Деятельность Службы сориентирована на достижение главных результатов: повышение уровня защищённости ребенка от насилия, обеспечение гарантий получения детьми – жертвами насилия надлежащей помощи; создание эффективных инструментов, способствующих сокращению числа случаев жестокого обращения с детьми в семьях.

Для достижения цели определены следующие направления работы:

- оперативное реагирование на факт насилия в отношении несовершеннолетнего, оказание экстренной социально-психологической помощи несовершеннолетнему и членам его семьи;
- предоставление временного приюта детям, пострадавшим от насилия;
- организация реабилитации детей (социально-психологическая, правовая, психотерапевтическая и другая помощь с привлечением специалистов других ведомств);
- осуществление профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, в трудной жизненной ситуации;
- создание организационных условий для межведомственного и межсекторного взаимодействия при оказании помощи детям, пострадавшим от насилия;
- организация дистанционного и выездного сопровождения несовершеннолетних;
- информационно-просветительская деятельность.

В Службе организован круглосуточный приём несовершеннолетних, пострадавших от насилия, обеспечена переадресация телефонных звонков с телефона доверия на телефон Службы. При получении сигнала о факте насилия над ребёнком специалисты Службы принимают решение об открытии случая, взаимодействуя с другими органами и учреждениями системы профилактики.

При необходимости несовершеннолетний помещается для реабилитации в стационарное отделение Центра. Если отсутствует необходимость помещения в стационар – осуществляется выездное и дистанционное сопровождение случая.

В период реабилитации осуществляется коррекционная работа по уменьшению и ликвидации травматических переживаний, мобилизации психологических ресурсов, восстановление психологического статуса личности ребёнка, восстановление семейных связей; постреабилитационное сопровождение.

В учреждении созданы оптимально удобные условия для проведения следственных действий с несовершеннолетними: оборудованы комната ожидания и комната опроса. Помещения оснащены необходимой мебелью и системой видео-звуковой фиксации и просмотра в режиме реального времени. Между комнатой опроса и обзорной комнатой (смежные помещения) размещается зеркало Гезелла, позволяющее специалистам наблюдать за ходом следственных действий.

Ежегодно специалисты Службы оказывают помощь более 100 несовершеннолетним, из них 45-60 человек получают социальные услуги в условиях стационара.

Министерство труда и социального развития Новосибирской области курирует деятельность пяти служб детского телефона доверия, подключённых к Общероссийскому детскому телефону доверия 8-800-2000-122, на который за консультативной помощью обращаются дети, подростки, их родители или лица, их заменяющие, иные граждане, которые нуждаются в получении квалифицированной помощи. Кроме того, такую помощь могут получить дети и взрослые, проживающие в отдалённой сельской местности, где в силу объективных обстоятельств затруднено обращение в психологические службы, службы социальной поддержки населения, органы опеки и попечительства.

В 2020 году от детей и подростков поступило 68 звонков по вопросу семейного (бытового) насилия (в 2019 году – 97 звонков, в 2018 году – 84 звонка).

### Обеспечение мер социальной защиты прав и свобод человека на территории города Новосибирска



Начальник департамента по социальной политике мэрии города Новосибирска  
Незамаева Ольга Борисовна

Сегодня перед институтом уполномоченных по правам человека встают новые задачи, обусловленные важностью претворения в жизнь требований обновлённой Конституции Российской Федерации, новыми вызовами и угрозами в сфере прав человека, вызванными коренными мировыми переменами, а также, безусловно, ограничениями, вызванными пандемией COVID-19. Департамент по социальной политике мэрии города Новосибирска ориентирован на глубокое включение в решение актуальных вопросов защиты прав и свобод человека и гражданина в сфере своих полномочий.

Мир меняется, в нашу жизнь системно приходят цифровые технологии, поэтому в первую очередь эти вопросы связаны с оптимизацией порядка рассмотрения жалоб людей. Внедрение единого цифрового профиля уполно-

моченного и дополнительных возможностей для онлайн-обращений – важный шаг в этом направлении. Департамент по социальной политике со своей стороны проводит системную цифровизацию работы подразделений отрасли.

В рамках цифровой трансформации отрасли и создания условий для внедрения цифровых сервисов и решений в сентябре 2019 года начала свою работу информационная система «Городская социальная справочная служба». На сегодняшний день служба является современным каналом коммуникации с жителями города Новосибирска и представляет собой единый центр координации и мониторинга информации. Это уникальный современный сервис, который позволяет получить полную информацию о социальных услугах, предоставляемых муниципалитетом.

В единой цифровой среде создана база данных социальных услуг и сервисов, реализуемых муниципалитетом, справочник всех организаций и учреждений. Это позволяет оптимизировать способы оказания социальных услуг, формировать для граждан персональные предложения в зависимости от льготной категории и жизненной ситуации.

Кроме того, созданная социальная справочная служба и заложенные в ней механизмы функционирования позволяют обеспечивать оперативное реагирование на обращения или жалобы от жителей города, в том числе по вопросам нарушения прав человека, и доведение полученной информации до профильных структур для скорейшего принятия решений. Это позволяет сделать взаимодействие органов власти и жителей города максимально удобным и простым.

В 2020 году в Городскую службу поступило более 170 тысяч обращений горожан, за 5 месяцев текущего года уже принято более 65 тысяч. Хочу подчеркнуть, что это обращения не только за консультациями о мерах поддержки, оказания социальных услуг, но и заявки на оказание реальной социальной и волонтерской помощи – в 2020 году это более 85 тысяч обращений.

В настоящий момент процедуру цифровизации проходит проект комитета опеки и попечительства департамента «Школа принимающих родителей».

Прямо сейчас в рамках открытой онлайн-фреймворк-зоны проекта «Фрактал Доброй Воли: создание городского добровольческого движения человекоцентричных команд PhiTon» в социальной сети «Фейсбук» ведут работу над проектами, улучшающими жизнь конкретных людей (детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с инвалидностью и ОВЗ) команды школьников-добровольцев с развитыми цифровыми компетенциями, социальным и эмоциональным интеллектом.

Эти проекты школьников ориентированы сегодня на решение проблем защиты прав и свобод представителей социально уязвимых категорий горожан через их адресное вовлечение в совместную работу с применением иммерсивных технологий.

Проект «Фрактал Доброй Воли» отвечает приоритетным национальным целям прорывного развития Российской Федерации на период до 2030 года.

Одной из самых опасных угроз является насилие над детьми. Основные виды насильственных преступлений в отношении детей – преступления против половой неприкосновенности детей, побои, умышленное причинение вреда здоровью. Отдельно нужно выделить в качестве угрозы семейно-бытовое насилие, совершаемое в отношении детей, поскольку насилие со стороны родителей наносит особую психологическую травму.

Руководством к действию для специалистов районных служб системы профилактики города Новосибирска при получении информации о выявленных случаях насилия над детьми служит утверждённый «Порядок организации межведомственного взаимодействия по обеспечению прав и законных интересов несовершеннолетних в связи с совершением в отношении них противоправных деяний, оказанию им необходимой помощи, в том числе при расследовании уголовных дел о преступлениях, совершённых в отношении несовершеннолетних, производстве следственных действий с участием несовершеннолетних потерпевших или несовершеннолетних свидетелей», согласно которому несовершеннолетние, ставшие участниками происшествий, могут получить необходимое психолого-педагогическое сопровождение по месту своего жительства. В связи с чем ежегодно комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав города Новосибирска формирует, приводит в актуальное состояние реестры учреждений и графики работы специалистов.

Постановлением городской комиссии от 30.06.2020 № 5 утверждена инструкция «О работе с информацией о семейном неблагополучии службами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в городе Новосибирске», где особое внимание уделено проведению мероприятий по межведомственной координации вопросов, связанных с защитой прав детей и профилактикой кризисных состояний, а также по организации индивидуальной профилактической работы с детьми и их законными представителями; координации вопросов, связанных с взаимодействием сотрудников Управления МВД России по городу Новосибирску с ведомствами системы профилактики по выявлению и пресечению преступлений, совершенных несовершеннолетними, либо в отношении детей, в том числе вследствие семейного неблагополучия.

Субъектами воздействия в работе по профилактике домашнего и бытового насилия являются: инспекторы по делам несовершеннолетних отделов полиции Управления МВД России по городу Новосибирску; специалисты по работе с семьёй МБУ города Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения»; педагоги, социальные педагоги и психологи образовательных организаций и дошкольных учреждений; врачи-педиатры и средний медицинский персонал учреждений здравоохранения и иные заинтересованные лица.

Тактика работы с неблагополучными семьями вырабатывается коллегиально на заседаниях районных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав при рассмотрении вопросов, информации, административных протоколов; при необходимости семьи признаются находящимися в социально опасном положении, утверждаются и реализуются комплексные планы по их реабилитации. Индивидуально-профилактическая работа с семьями включает в себя комплекс мероприятий, в том числе психолого-педагогическое сопровождение и контроль семьи и ребёнка в тесном взаимодействии со службами системы профилактики.

С целью нормализации детско-родительских отношений, предупреждению домашнего насилия, бытовой и подростковой преступности, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, родителям даются рекомендации обратиться к психологам основных отделов МКУ «Центр психолого-педагогической поддержки молодёжи «Родник». Несовершеннолетние, пострадавшие от насильственных действий, жестокого обращения, направляются в «Службу межведомственного взаимодействия по реабилитации и сопровождению несовершеннолетних, пострадавших от насилия» (ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория», ул. Фабричная, д. 6а).

В 2020 году в отношении 21 несовершеннолетнего в районные комиссии поступила информация по чрезвычайным происшествиям, связанным с причинением вреда жизни и здоровью детей, семейным насилием, а за 4 месяца 2021 года – в отношении 10 несовершеннолетних. Факты жестокого обращения за 4 месяца 2021 года не зарегистрированы. Исключительная и крайняя мера по отобранию детей из семей в соответствии со ст. 77 Семейного кодекса Российской Федерации в связи с угрозой жизни и здоровью применялась органами опеки и попечительства в 2019 и 2021 годах (по одному случаю в Октябрьском и Первомайском районах).

Приоритетным и ключевым в защите детства остаётся раннее выявление семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми, комплексная профилактика и реабилитация семьи и ребёнка, а также принятие мер по защите прав детей.

Созданная система межведомственного взаимодействия помогает своевременно защищать права и законные интересы несовершеннолетних во всех сферах жизнедеятельности.

Борьба с преступностью в среде несовершеннолетних также занимает всегда особое внимание. Тесное сотрудничество и взаимодействие с сотрудниками органов внутренних дел, следственных органов, уголовно-исполнительной системы позволяют принимать комплексные профилактические меры по социализации и реабилитации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

**Считаем необходимым продолжить работу органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по раннему выявлению семейного неблагополучия и своевременному проведению профилактических мероприятий по предупреждению преступлений против несовершеннолетних, связанных с причинением вреда жизни и здоровью детей, семейного насилия в отношении несовершеннолетних.**

Мэрией города Новосибирска ведётся целенаправленная организация работы по привлечению социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – СО НКО) в оказании наиболее значимых для незащищённых категорий граждан услуг в социальной сфере и проводится ежегодно конкурс субсидий на сумму более 9 млн. руб. При формировании социальной политики мэрии города Новосибирска в работе с СО НКО учитываются приоритетные направления, обозначенные на федеральном уровне, уровне субъекта Российской Федерации. Органы местного самоуправления стараются привлечь как можно больше организаций, помогающих в реализации социально значимых проектов, в том числе по направлению работы по вопросам домашнего на-

силы, бытовой преступности на территории районов (округа по районам), что позволяет в целом повысить качество жизни семьи и помогает защитить граждан с учётом их индивидуальных потребностей.

Так, Ассоциация по разработке и реализации социальных и культурных проектов «Агентство культурно-социальной работы» (Ассоциация «МАКСОРА») оказывает услуги женщинам с детьми, пострадавшим от семейного насилия, в том числе с предоставлением проживания в адаптационных центрах для одиноких матерей «Голубка» и «Маргарита». Новосибирская городская общественная организация Негосударственный Центр поддержки семьи и детей «Вместе» (психологическая поддержка, предоставление временного проживания в кризисном центре «Надежда», социально-юридические услуги).

Безусловно, для более эффективной защиты прав граждан необходимо продолжать системное взаимодействие с институтами гражданского общества. Широкое и активное привлечение к работе экспертных и научно-консультативных советов, некоммерческих организаций правозащитной направленности, общественных наблюдательных комиссий, других общественных организаций только повысит результаты работы в сфере защиты прав новосибирцев. Департаментом по социальной политике готовится проведение отдельного трека, посвящённого развитию межсекторного и межведомственного взаимодействия в этой сфере в рамках V Общегородского форума «Новосибирск – город безграничных возможностей» в сентябре 2021 года.

Самое пристальное внимание департаментом по социальной политике мэрии города Новосибирска уделяется наиболее уязвимой категории – детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. Каждый из них с непростой судьбой, переживший жестокое обращение, а иногда и домашнее насилие. Сегодня их около 3300 человек проживает на территории города Новосибирска, из них 93 % (более 3-х тысяч) находятся на воспитании в замещающих семьях. Одной из основных задач является защита их имущественных прав, в том числе на получение алиментов. Однако алиментные права детей сегодня являются трудно реализуемыми, добровольная уплата алиментов, к сожалению, явление редкое (по ежегодной статистике, в среднем только 30 % детей указанной категории получают алименты).

Неустроенные в семье 7 % детей проживают в учреждениях для детей-сирот, большинство из них имеют ограниченные возможности здоровья. И для их успешной адаптации ко взрослой жизни после выпуска из учреждений, на базе Центра «Тёплый дом» реализуется пилотный проект «Социальная гостиница» (возможность временного проживания, сопровождение, оказание помощи).

Новым в законодательстве стали вопросы обеспечения социальной и правовой защиты недееспособных (ограниченных в дееспособности) граждан – 2347 недееспособных проживает в городе Новосибирске. По Приказу Минтруда России кандидаты в опекуны должны будут проходить обучение в специально созданных Школах, основной из задач которых является освоение компетенции по уходу на дому. Данное направление продолжит своё развитие уже в текущем году.

### **Организация работы по психолого-педагогической поддержке детей социального риска, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, подвергшихся домашнему насилию, в образовательных организациях города Новосибирска**

В отрасли образования города Новосибирска сформирована система воспитательной и профилактической работы, направленной на всех участников образовательных отношений. В своей деятельности по данному вопросу органы управления образования и образовательные организации руководствуются нормативными документами федерального, регионального и муниципального уровней и утвержденным планом мероприятий по профилактике правонарушений в городе Новосибирске.

Особое внимание уделяется методическому сопровождению руководителей образовательных организаций, педагогической общественности. Эта работа является системной.

Для руководителей образовательных организаций, заведующих дошкольных образовательных организаций, заместителей директоров по воспитательной работе, социальных педагогов и педа-



Начальник департамента образования мэрии города Новосибирска Ахметгареев Рамиль Миргазянович

гогов-психологов проводятся семинары и конференции, в том числе и в режиме онлайн.

**Своевременно оказанная поддержка может защитить ребёнка от насилия и минимизировать последствия травмы.**

**Большая роль в решении проблемы насилия над детьми в семье отводится ранней диагностике данного явления. Однако это направление работы осложняется тем, что семья является закрытой для изучения системой.**

Для выявления насилия над детьми в образовательных организациях и учреждениях дополнительного образования применяется ряд методик:

### **1. Наблюдение педагогов за детьми.**

Наблюдение играет важную роль в выявлении случаев семейного насилия в отношении детей. Именно педагоги в процессе наблюдения за детьми во время занятий, выполнения поручений, процессов взаимодействия со взрослыми и сверстниками первыми могут увидеть внешние физические признаки совершаемого над ребёнком насилия в семье, а также проследить вызванное им внутреннее переживание.

### **2. Опросники и анкеты.**

Их применение в работе отличается вариативностью. Они составляются с учётом потребностей конкретного образовательного учреждения.

### **3. Проективные методики, построенные по типу незаконченных предложений и проективные рисуночные техники.**

Большой информативностью в вопросе диагностирования совершаемого над ребёнком насилия обладают проективные методики и техники.

В случае выявления явных признаков жестокого обращения с ребёнком:

- педагог уведомляет руководителя образовательной организации;
- руководитель образовательной организации передаёт информацию о выявленном случае жестокого обращения с ребёнком в органы опеки и попечительства для проведения обследования условий жизни и воспитания ребёнка совместно с сотрудником органов внутренних дел (при необходимости), социальным педагогом, классным руководителем образовательной организации, воспитателем;
- по итогам проведённых мероприятий руководитель образовательной организации направляет в правоохранительные органы, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав информацию о выявлении признаков жестокого обращения с ребёнком, приложив акт обследования условий жизни и воспитания ребёнка.

Эффективность работы с семьёй зависит от своевременного выявления неблагополучия в семьях.

В образовательных организациях ведётся учёт семей и детей группы риска, оказывается психологическая помощь несовершеннолетним, ставшим жертвами любого вида насилия или жестокого обращения. Для оказания психологической и социальной помощи детям созданы психолого-педагогические консилиумы и советы профилактики, проводятся консультации, занятия по стабилизации детско-родительских отношений.

Для раннего выявления семейного неблагополучия в семьях в образовательных организациях в начале учебного года каждым классным руководителем составляется социальный паспорт класса.

Социальный педагог образовательной организации обобщает данные по школе и заполняет социальный паспорт школы на внутреннем портале мэрии города Новосибирска. Социальный паспорт обновляется каждую четверть.

В дошкольных образовательных организациях и учреждениях дополнительного образования оформляются анкеты.

В целях профилактики социального сиротства, безнадзорности, беспризорности и семейного неблагополучия с 20 марта по 20 апреля 2021 года образовательные учреждения приняли участие в межведомственной комплексной операции «Семья».

В целях изучения материально-бытовых условий семьи, условий жизни и воспитания несовершеннолетних, выявления социально-правовых аспектов воспитания детей были проведены рейды в семьи с детьми, состоящими на внутришкольном учёте, на учёте в подразделениях по делам несовершеннолетних, органах социальной защиты населения, а также в опекаемые семьи.

В общеобразовательных учреждениях с несовершеннолетними проведены классные часы, беседы с детьми на темы: «Мой дом – моя семья», «Семейные ценности» и др.

В рамках операции «Семья» прошли родительские собрания на темы: «Час доверия», «Взаимопонимание родителей и детей», «Как помочь подростку обрести уверенность в себе», «Семейные ценности» и др.

По результатам проведения операции «Семья» внесено обновление и корректировка банка данных различных категорий учёта, а также внесены изменения в социальный паспорт школ.

Важной составляющей профилактической работы является просвещение родителей по вопросам прав и свобод детей, закреплённых в международных и федеральных законодательных актах, отказ от культурологически оправдываемых форм насилия, прежде всего в сфере воспитания и перевоспитания детей; полный отказ от физических наказаний; привитие ценностного отношения к детям и детству.

Образовательными организациями города Новосибирска для работы с родителями (законными представителями) активно используются родительские чаты, группы в социальных сетях, другие общедоступные ресурсы (платформы, позволяющие проводить групповые встречи и обеспечить двустороннее общение), телефонная связь.

В рамках проекта «Городское родительское собрание» в августе 2020 года в режиме онлайн обсуждались вопросы обеспечения безопасности, сохранения жизни и здоровья детей. В феврале 2021 года также в режиме онлайн состоялся разговор с родителями на тему: «Мой подросток в кризисной ситуации. Кто и как может помочь?». Было более 700 подключений, 5091 просмотр, активное обсуждение в чате подростковых проблем и семейных отношений.

Родительские собрания в формате дискуссионных площадок побуждают к критическому осмыслению семейной ситуации, своего поведения, позволяют найти ответы на самые злободневные вопросы развития ребёнка и сохранения его здоровья. При проведении родительских собраний осуществляется межведомственный, междисциплинарный и научно-практический подход в решении вопросов сохранения здоровья и развития детей с приглашением специалистов разных направлений.

В ряде школ разработаны памятки об ответственности за правонарушения, формирование культуры и законопослушного поведения. На сайтах школ размещены телефоны доверия и памятки «Если ты стал жертвой насилия».

В рамках Всероссийской акции «День доверия», направленной на популяризацию Общероссийского детского телефона доверия как службы экстренной психологической помощи детям и подросткам педагогами-психологами образовательных организаций, с 26.04.2021 по 17.05.2021 в образовательных организациях были проведены викторины, классные часы, конкурсы видеосюжетов.

Работа по поиску оптимальных психолого-педагогических форм поддержки детей и семей является постоянной, носит межведомственный характер, находится на постоянном контроле департамента образования.

### **Организация предоставления психолого-педагогической помощи детям в Новосибирской области**

На территории региона развивается модель оказания психолого-педагогической помощи, в основе которой сетевое взаимодействие. Данная модель позволяет преодолеть ресурсные дефициты и максимально реализовать имеющиеся потенциалы регионального, муниципального уровней,

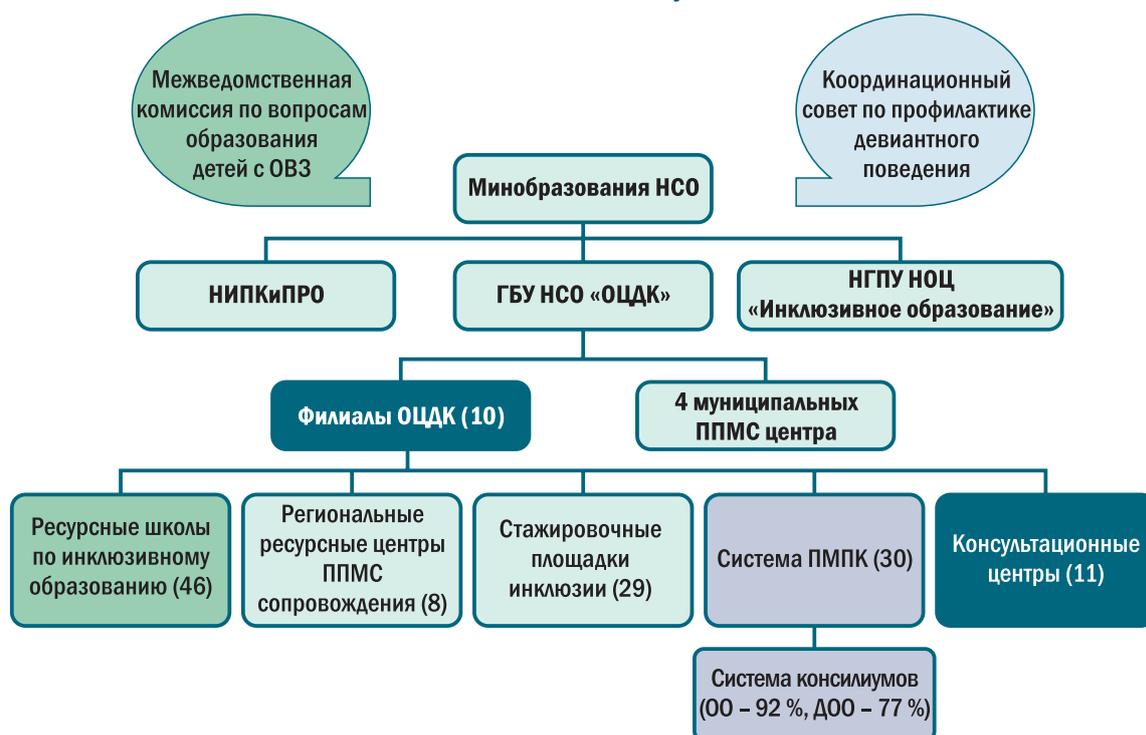


Директор государственного бюджетного учреждения Новосибирской области Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям «Областной центр диагностики и консультирования» Самуйленко Светлана Васильевна

уровней школьного округа и образовательных организаций.

Основными элементами Службы являются: региональный центр «Областной центр диагностики и консультирования», 10 филиалов центра, которые расположены в муниципальных районах области, 4 муниципальных ППМС центра. В последние три года данная модель усилена. В результате конкурсного отбора 8 школ получили статус региональных ресурсных центров по ППМС сопровождению. Практически во всех образовательных организациях действуют консилиумы. Развитие инфраструктуры позволяет обеспечивать доступность и своевременность оказания ППМС помощи родителям, детям и педагогическим работникам. Основным нормативно-правовым документом является принятая в регионе концепция развития психологической службы до 2025 года.

### Управление развитием региональной модели психологической службы



### Концепция развития психологической службы в НСО до 2025 г.

Одним из направлений деятельности службы в целях профилактики жестокого обращения в отношении несовершеннолетних является пропаганда семейных ценностей, формирование ответственного родительства.

С 2016 года развивается система ранней помощи детям от 0 до 3-х лет. Это межведомственный проект, позволяющий оптимизировать образовательные возможности и социально-экономические перспективы ребёнка. В системе образования действуют 2 Службы ранней помощи: на базе центра «Магистр» города Новосибирска и Областного центра диагностики и консультирования, в образовательных организациях открыто 30 консультационных центров. Эффективность данного

направления мы видим в увеличении количества родителей с детьми до 3-х лет на психолого-медико-педагогическую комиссию более чем в два раза: 2016 год – 213, 2019 – 470, 2020 – 430.

### Развитие ранней помощи в системе образования



Важным направлением деятельности является развитие родительских навыков продуктивного взаимодействия с детьми, налаживание внутрисемейных детско-родительских взаимоотношений. Для этого организованы региональные проекты «Успешные родители: взрослеем вместе» для родителей детей дошкольного и школьного возраста и «Университет педагогических знаний для родителей» детей-подростков. Ежегодно до 5 тысяч родителей (законных представителей) повышают свою компетентность в вопросах воспитания и развития ребёнка. Лекции, беседы со специалистами по актуальным тематикам, выявленным в ходе опроса родителей, проводятся ежемесячно в онлайн-режиме, затем размещаются на НООСЕ – региональном образовательном портале, что позволяет просматривать их в свободное время, использовать на родительских собраниях.

Получить профессиональную консультацию родителям дал возможность проект «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование». С 2019 года Областной центр диагностики и консультирования является грантополучателем на реализацию данного проекта. Проведено более 40 тысяч бесплатных консультаций для родителей.

С целью профилактики конфликтов и буллинга в образовательных организациях функционирует 639 служб медиации (примирения). Почти 2 тысячи специалистов прошли курсы повышения квалификации и включены в деятельность служб. В прошедшем году за помощью для мирного урегулирования конфликтной ситуации обратилось 1979 несовершеннолетних. С 2018 года в школах началась работа по созданию мобильных групп по рассмотрению случаев буллинга. В настоящее время они созданы в 217 общеобразовательных организациях и 14 организациях СПО.

Неотъемлемым элементом плана воспитательной работы образовательных организаций, обеспечивающим системное выявление обучающихся «группы риска» по вовлечению в девиантное поведение, является проведение социально-психологического тестирования. В 2020-2021 учебном году в нём приняло участие 100 % образовательных организаций общего и среднего профессионального образования, более 108 тысяч обучающихся.

По результатам СПТ с учётом индивидуального профиля ребёнка организуется профилактическая и коррекционная работа. По данным мониторинга, 80 % обучающихся группы повышенного внимания включены во внеурочную деятельность и 70 % обучающихся группы риска – в систему дополнительного образования.

Важным аспектом в организации работы по предотвращению жестокого обращения в отношении детей является вовлечение самих детей в информационные кампании о правах детей. В 2020 году проведено почти 4,5 тысяч таких мероприятий. Это конкурсы социальной рекламы и плакатов, обучающие тренинги, игры о том, как защищать себя, к кому и куда обратиться за помощью,

по формированию понимания недопустимости насилия в любых формах в отношениях со значимыми взрослыми (родителями, учителями, воспитателями, родственниками) и сверстниками.

Для оказания экстренной консультативно-психологической помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, в том числе в случаях сексуального насилия в отношении детей, на сайте Областного центра диагностики и консультирования создан специальный раздел «Службы экстренной психологической помощи Новосибирской области» [http://concord.websib.ru/?page\\_id=38663](http://concord.websib.ru/?page_id=38663). В электронном варианте представлен справочник с адресами и телефонами центров психолого-педагогической помощи, в том числе в системе общего образования (16), в организациях высшего образования (3), при комитете по делам молодёжи (10), в системе здравоохранения (2), а также центров социальной поддержки населения (44), служб реабилитации (4).

Несомненно, важным вопросом является кадровое обеспечение психологической службы.

### Кадровое обеспечение ППМС службы



Недостаточное кадровое обеспечение в районах:

Венгеровском, Доволенском, Кольванском, Краснозерском, Купинском, Мошковском, Новосибирском, Сузунском, Черепановском.  
г. Бердск, г. Искитим, г. Обь и р.п. Кольцово

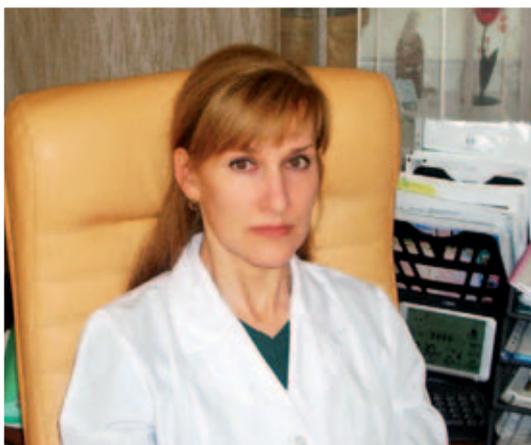


Несмотря на увеличение количества специалистов ППМС сопровождения, образовательных организаций, в которых есть специалисты, нужно отметить все-таки их недостаточность и необходимость повышения квалификации и компетентности педагогов-психологов по оказанию психологической помощи детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Нужно также повышать квалификацию и других педагогов: классных руководителей, социальных педагогов, учителей. Для этого в курсы учителей-предметников включён специальный модуль.

Для того чтобы усилия по борьбе с жестоким обращением в отношении детей не носили характер реагирования и основное внимание в них уделялось симптомам и последствиям, а не причинам, необходима организация чёткой межведомственной координации указанной деятельности.

## Проблема домашнего насилия, бытовой преступности и психического здоровья населения



Главный врач ФКУ «Новосибирская психиатрическая больница (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением» Министерства здравоохранения Российской Федерации  
Зинина Ама Ивановна

По данным Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), домашнее насилие является глобальной проблемой здравоохранения и соблюдения прав человека во всём мире.

Насилие в отношении женщин или насилие по гендерному признаку встречается у 20-70 % брачных пар во всех странах мира, что обусловлено особенностями принятых гендерных моделей. До 30 % женщин, состоявших в отношениях, подвергались физическому и/или сексуальному насилию со стороны своего партнёра.

**Как правило, сведения о случаях бытового насилия в органы правопорядка не сообщаются, данные, регистрируемые службами охраны здоровья, также не отражают реального положения дел.**

**Формы психических нарушений, встречающиеся у лиц, подвергшихся бытовому насилию:**

- расстройства адаптации, преимущественно проявляющиеся тревожными и тревожно-депрессивными состояниями;
- разнообразной выраженности тревожные рас-

стройства от преходящих тревожно-вегетативных до генерализованных;

- соматизированные болезненные состояния, различной выраженности конверсионные и диссоциативные нарушения;
- посттравматические стрессовые расстройства (ПТСР);
- депрессивные расстройства реактивной и переходной к эндогенной природе;
- хронические эмоциональные нарушения по типу дистимий и эндореактивных дистимий, психогенные переживания вследствие реакции на дистресс;
- суицидальное поведение.

Риск насилия может повышаться в условиях стресса, социальной изоляции, недоступности механизмов защиты и ограниченной доступности услуг.

Вероятность насилия выше в семьях с изначально конфликтной обстановкой, члены которых вынуждены проводить больше времени в тесном контакте друг с другом, переживая дополнительный стресс в ожидании финансовых убытков и потери работы.

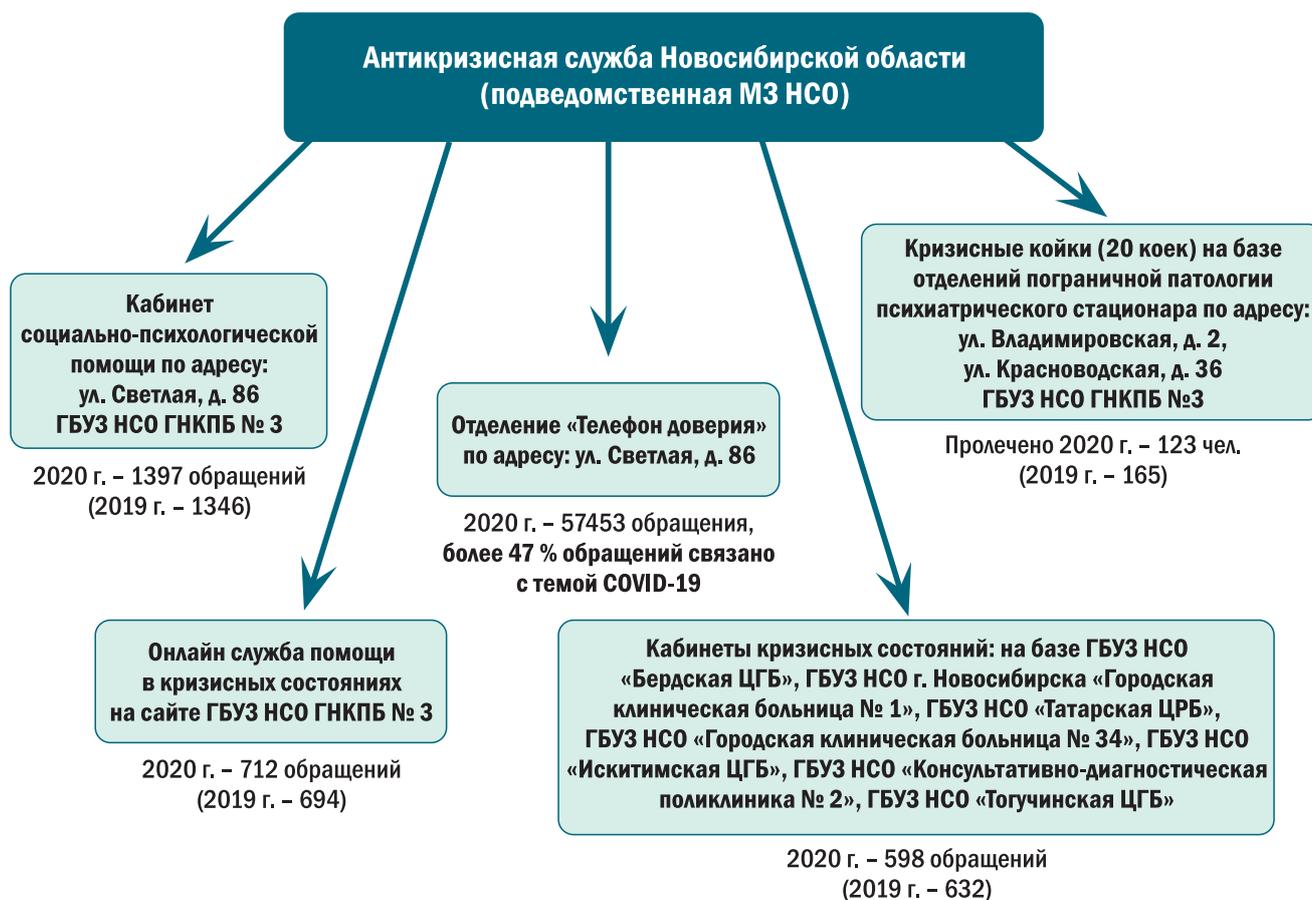
Нарушение привычной экономической деятельности и сужение возможностей для получения средств к существованию ограничивают удовлетворение базовых потребностей и доступность услуг, создавая в семье напряжённую обстановку, часто провоцирующую насилие.

Наращение негативных тенденций дополняется факторами, сужающими возможности обращения за помощью в случае неправомерного обращения, что обусловливается ограниченным режимом работы служб поддержки, кризисных центров и службы юридической помощи.

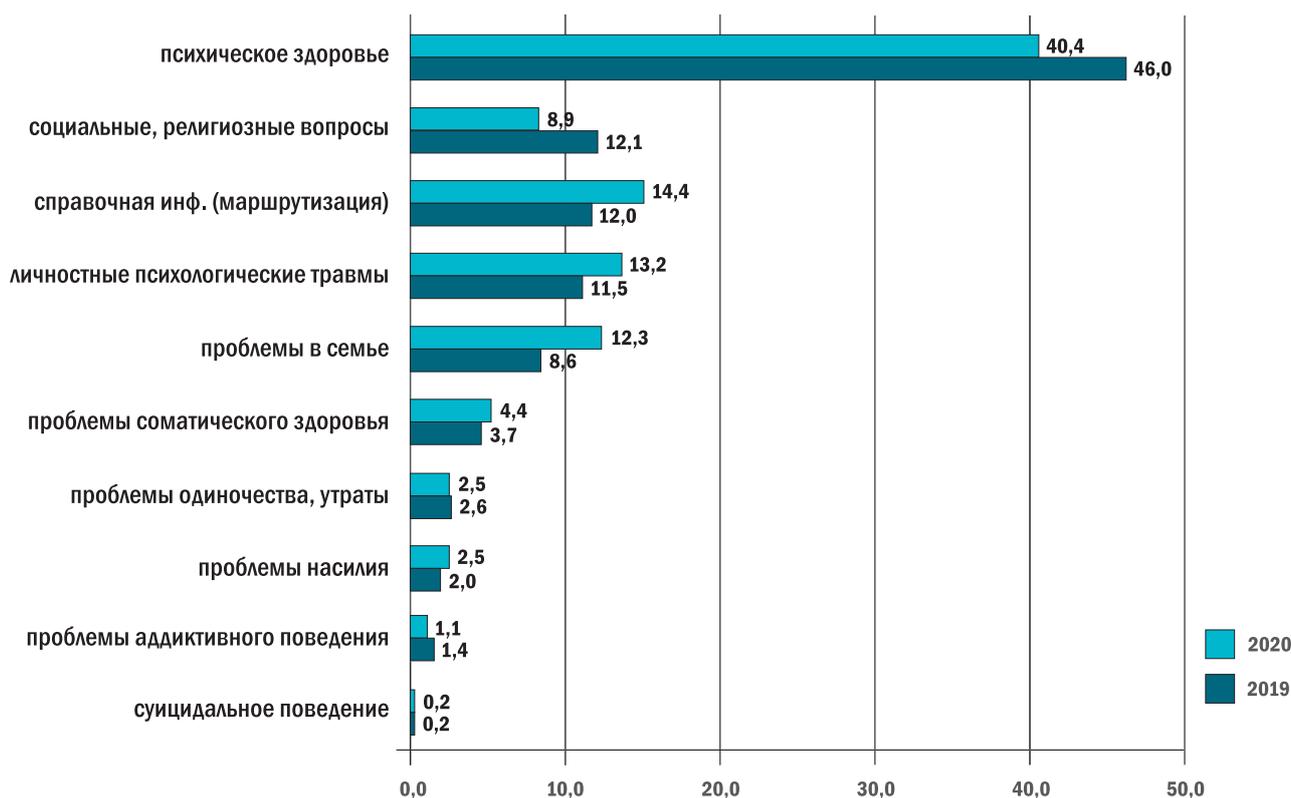
Домашнее насилие является значимым фактором психической травматизации и формирования психических расстройств. Вместе с тем потребности жертв насилия, обращающихся за помощью к медицинским работникам, часто не признаются, о них не спрашивают или не знают, как их решить. Отсюда – настоятельная необходимость в распознавании жертв насилия и оказании им необходимой медицинской и психологической помощи.

Сотрудниками кабинета социально-психологической помощи (далее – СПМ) отмечено, что жертвы насилия, обращающиеся за помощью к медицинским работникам, часто не признаются в том, что подвергаются домашнему насилию, о нём не спрашивают или не знают, как решить проблему. За последние полгода в кабинет СПМ обратились 4 пациентки с тревожно-депрессивной симптоматикой, вскользь упоминая о домашнем насилии, не считая это проблемой («бьёт – значит

любит»); 12 пациентов с суицидальными попытками, самоповреждающим поведением, депрессивной симптоматикой, сексуальными перверсиями, в анамнезе избиение родителями в детском возрасте.



**Отделение «Телефон Доверия»  
причины обращения (%) анализ 2019-2020 гг.**



Оказание помощи жертвам бытового насилия – сложный процесс, состоящий из взаимозависимого комплекса диагностических медико-социальных, терапевтических, психотерапевтических и юридических мер. Но даже большая дорога начинается с первого шага, и этот шаг в данной ситуации – оценка наличия факта бытового насилия. Что само по себе уже представляет некоторую сложность в силу нежелания жертвы насилия обсуждать эту тему. Опрос должен проводиться осторожно, с вниманием к деталям.

Как рекомендует клиническое руководство ВОЗ по семейному насилию, следует придерживаться правила LIVES, представляющего акроним глаголов: слушать (Listen) – заинтересованно и безоценочно; спрашивать (Inquire) – о потребностях и проблемах (эмоциональных, физических, социальных и бытовых); подтверждать (Validate) – показывать, что вы верите жертве и понимаете её состояние и проблемы, с которыми она столкнулась; повышать уровень безопасности (Enhance safety) – обсудить способы и возможности предотвращения дальнейшего насилия; поддерживать (Support) – помочь связаться с соответствующими службами и установить связь со службами социальной поддержки.

#### Предупреждение общественно опасных действий (ООД) психически больных

	2018	2019	2020
Число больных, находящихся под активным диспансерным наблюдением (АДН) на 100 тысяч населения	22,8	22,8	24,5
Доля больных, не совершивших ООД или преступления в течение жизни, к общему числу больных, находящихся под АДН на конец отчётного года, %	13,9	15,9	21,7

**Порядок предупреждения общественно опасных действий (ООД) психически больных включает комплекс мер, которые условно можно разделить на меры первичной и вторичной профилактики.**

Первичная профилактика заключается в своевременном выявлении из числа лиц, страдающих психическими расстройствами, больных с риском опасного поведения и реализации медицинских мероприятий по его предупреждению.

Вторичная профилактика направлена на предупреждение повторного совершения психически больными опасных действий и осуществляется путём исполнения принудительных мер медицинского характера (ПММХ), а также выполнения стационарными и внебольничными подразделениями психиатрической службы комплекса лечебно-реабилитационных мероприятий по превенции рецидива опасного поведения после проведённого принудительного лечения.

### Результаты работы по исполнению документов, содержащие требования о взыскании алиментов на содержание несовершеннолетних детей, об определении места жительства ребёнка, об определении порядка общения с ребёнком

Нередко результатом домашнего насилия (как физического, так и психологического) является расторжение брака, взыскание судом алиментов. Прекращение совместного проживания способствует предотвращению насилия. Однако у сторон остаются определённые обязательства, как перед несовершеннолетними детьми (алименты), так и перед друг другом (соблюдение порядка общения с ребёнком). Защита, соблюдение прав взыскателей – задача судебного пристава-исполнителя.

При исполнении судебных решений, связанных с воспитанием детей, судебным приставам-исполнителям приходится сталкиваться с проблемами морально-психологического характера, связанными зачастую с противоборством сторон конфликта.

При этом судебный пристав должен быть не только квалифицированным специалистом, но и отчасти являться психологом, для того чтобы объективно принять решения, исходя из конкретной ситуации, в том числе с учётом психологического состояния несовершеннолетнего.



**Заместитель руководителя Управления  
Федеральной службы судебных  
приставов по Новосибирской области,  
заместитель главного судебного  
пристава Новосибирской области,  
капитан внутренней службы  
Плесовских Фёдор Геннадьевич**

К исполнительным документам, связанным с воспитанием ребёнка, относятся исполнительные документы, содержащие требования о взыскании алиментов на содержание несовершеннолетних детей, об определении места жительства ребёнка, об определении порядка общения с ребёнком.

В 2020 году на исполнении в структурных подразделениях Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области (далее – Управление) находилось 25 871 исполнительное производство о взыскании алиментных платежей на сумму 7 015 344 тыс. руб., что на 3 074 исполнительных производства меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (далее – АППГ) – 28 945 исполнительных производств, и на 535 828 тыс. руб. больше, чем в АППГ (6 479 516 тыс. руб.).

Возбуждено 8 388 исполнительных производств на сумму 1 186 443 тыс. руб., что на 2 502 исполнительных производства меньше, чем в АППГ (10 890), и на 163 879 тыс. руб. больше, чем в АППГ (1 022 564 тыс. руб.).

При этом согласно п. 4 ст. 113 Семейного кодекса Российской Федерации размер задолженности по алиментам, уплачиваемым на несовершеннолетних детей в соответствии со ст. 81 настоящего Кодекса, определяется исходя из

заработка и иного дохода лица, обязанного уплачивать алименты, за период, в течение которого взыскание алиментов не производилось. В случаях, если лицо, обязанное уплачивать алименты, в этот период не работало или если не будут представлены документы, подтверждающие его заработок и (или) иной доход, задолженность по алиментам определяется исходя из размера средней заработной платы в Российской Федерации на момент взыскания задолженности. На сегодняшний день размер средней заработной платы составляет 51 229 рублей.

Согласно официальным данным Росстата уровень безработицы в Новосибирской области в 2020 году составил 7,1 % по сравнению с 2019 годом (6,1 %) увеличился на 1 %.

Окончено и прекращено за вышеуказанный период 8 979 исполнительных производств на сумму 1 173 152 тыс. руб., что на 2 568 исполнительных производств меньше, чем в АППГ (11 547), и на 94 437 тыс. руб. больше, чем в АППГ (1 267 589 тыс. руб.).

Сумма частично взысканных денежных средств в текущем периоде составила 346 312 тыс. руб., что на 149 496 тыс. руб. больше, чем в АППГ (196 816).

В период с 01.01.2021 по 31.03.2021 на исполнении в структурных подразделениях Управления находилось 19 048 исполнительных производств о взыскании алиментных платежей на сумму 6 032 030 тыс. руб., что на 727 исполнительных производств меньше, чем в АППГ (19 775), и на 653 402 тыс. руб. больше, чем в АППГ (5 378 628 тыс. руб.).

Возбуждено 2 139 исполнительных производств на сумму 264 523 тыс. руб., что на 225 исполнительных производств меньше, чем в АППГ (2 364), и на 75 587 тыс. руб. больше, чем в АППГ (188 936 тыс. руб.).

Окончено и прекращено за вышеуказанный период 2 315 исполнительных производств на сумму 370 985 тыс. руб., что на 104 исполнительных производства меньше, чем в АППГ (2 419), и на 119 098 тыс. руб. больше, чем в АППГ (251 887 тыс. руб.).

К основным причинам неисполнения данной категории исполнительных производств относится невозможность установления места нахождения должника либо его имущества, а также нежелание должников трудоустроиться и исполнять решение суда при условии того, что у должников отсутствует имущество, на которое возможно обратить взыскание.

В соответствии с ч. 1 ст. 5.35.1 КоАП Российской Федерации неуплата родителем без уважительных причин в нарушение решения суда или нотариально-удостоверенного соглашения средств на содержание несовершеннолетних детей либо нетрудоспособных детей, достигших восемнадцатилетнего возраста, в течение двух и более месяцев со дня возбуждения исполнитель-

ного производства, если такие действия не содержат уголовно наказуемого деяния, влечёт обязательные работы на срок до 150 часов либо административный арест на срок от 10 до 15 суток или наложение административного штрафа на лиц, в отношении которых в соответствии с настоящим Кодексом не могут применяться обязательные работы либо административный арест в размере двадцати тысяч рублей.

За период с 01.01.2020 по 31.12.2020 в структурных подразделениях Управления привлечено к административной ответственности по ч. 1 ст. 5.35.1 КоАП РФ 2 098 должников, что на 351 протокол меньше, чем в (АППГ -2 449).

За первый квартал 2021 года составлено административных протоколов по ч. 1 ст. 5.35.1 КоАП РФ – 680, что на 122 протокола больше чем в АППГ (558).

В соответствии со ст. 157 УК РФ неуплата средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей наказывается исправительными работами на срок до одного года, либо принудительными работами на тот же срок, либо арестом на срок до трех месяцев, либо лишением свободы на срок до одного года.

Так, за период с 01.01.2020 по 31.12.2020 к уголовной ответственности по ст. 157 УК РФ привлечены 814 должников, что на 280 уголовных дел меньше чем в АППГ (1094).

За первый квартал 2021 года возбуждено 278 уголовных дел, что на 2 уголовных дела меньше, чем в АППГ (280).

По итогам работы за 2020 год органами дознания ФССП по Новосибирской области повторно к уголовной ответственности по ст. 157 УК РФ привлечено 162 должника (АППГ – 218). Несмотря на возбуждение уголовных дел, проблема обусловлена тем, что должники, в том числе лишённые родительских прав, как правило, не имеют официального источника дохода, и принимаемые меры по их привлечению к уголовной ответственности по ст. 157 УК РФ дают незначительный эффект. Уголовный кодекс Российской Федерации не ужесточает наказание в случае, если должник совершает преступление повторно, так как данные граждане имеют низкую социальную ответственность и не стремятся к улучшению своего социального положения, в том числе путём официального трудоустройства.

Помимо привлечения должников к установленной законом ответственности принимаются иные организационные меры, в числе которых:

1) проводится проверка обоснованности вынесения постановлений об обращении взыскания на заработную плату и иные доходы должника и окончания исполнительных производств по п. 8 ч. 1 ст. 47 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»;

2) организовано направление запросов о наличии у должников водительских удостоверений и действующих постановлений о временном ограничении специального права в экзаменационные подразделения Госавтоинспекции Новосибирской области;

3) организовано вынесение постановлений о временном ограничении на выезд должника из Российской Федерации.

Стоит отметить, что категорией по взысканию алиментов занимаются судебные приставы-исполнители, на которых не возложены должностные обязанности по исполнению иных категорий исполнительных производств. Определена служебная нагрузка на таких судебных приставов в исполнении.

В период с 01.01.2020 по 31.12.2020 на исполнении в структурных подразделениях Управления находилось 24 исполнительных производства об определении места жительства ребёнка, что на 2 исполнительных производства меньше, чем в АППГ (26).

Возбуждено 14 исполнительных производств, что на 3 исполнительных производства меньше, чем в АППГ (17).

Окончено и прекращено за вышеуказанный период 21 исполнительное производство, что на 5 исполнительных производств больше, чем в АППГ (16).

15 исполнительных производств окончено фактическим исполнением требований исполнительных документов, что на 4 исполнительных производства больше, чем в АППГ (11).

По состоянию на 31.12.2020 на остатке находилось 4 исполнительных производства, что на 6 исполнительных производств меньше, чем в АППГ (10), из них 3 исполнительных производства,

находящиеся на исполнении менее 2-х месяцев, по 1 исполнительному производству ребёнок отказывался от общения с взыскателем.

В период с 01.01.2021 по 31.03.2021 на исполнении в структурных подразделениях Управления находилось 4 исполнительных производства об определении места жительства ребёнка, что на 2 исполнительных производства меньше, чем в АППГ (14).

К проблемным вопросам при исполнении данной категории относится нежелание ребёнка общаться с взыскателем по исполнительному производству, а также нежелание переехать к взыскателю. В таких случаях осуществляется работа с привлечением медиаторов и психологов с целью выявления истинных причин, из-за которых ребёнок не желает идти на контакт.

В период с 01.01.2020 по 31.12.2020 на исполнении в структурных подразделениях Управления находилось 189 исполнительных производств об определении порядка общения с ребёнком, об осуществлении в отношении ребёнка прав доступа, что на 30 исполнительных производств меньше, чем в АППГ (219).

Возбуждено 91 исполнительное производство, что на 49 исполнительных производств меньше, чем в АППГ (140).

Окончено и прекращено за вышеуказанный период 118 исполнительных производств, что на 3 исполнительных производства меньше, чем в АППГ (121).

93 исполнительных производства окончено фактическим исполнением требований исполнительных документов, что на 15 исполнительных производств больше, чем в АППГ (78).

По состоянию на 31.12.2020 на остатке находилось 70 исполнительных производств, что на 26 исполнительных производств меньше, чем в АППГ (96).

В период с 01.01.2021 по 31.03.2021 на исполнении в структурных подразделениях Управления находилось 94 исполнительных производства об определении порядка общения с ребёнком, об осуществлении в отношении ребёнка прав доступа, что на 30 исполнительных производств меньше, чем в АППГ (124).

Возбуждено 24 исполнительных производства, что на 2 исполнительных производства меньше, чем в АППГ (26).

Окончено и прекращено за вышеуказанный период 29 исполнительных производств, что на 10 исполнительных производств меньше, чем в АППГ (39).

24 исполнительных производства окончены фактическим исполнением требований исполнительных документов, что на 8 исполнительных производств меньше, чем в АППГ (32).

По состоянию на 31.03.2021 на остатке находилось 65 исполнительных производств, что на 20 исполнительных производств меньше, чем в АППГ (85).

К одной из основных причин длительного неисполнения требований исполнительных документов относится непреодолимые препятствия в общении между сторонами исполнительного производства (родителями), при условии того, что ребёнок изъявляет желание общаться с обоими родителями, а также отказ самого ребенка от общения с взыскателем по исполнительному производству, который в большинстве случаев обусловлен обидой ребёнка на одного из родителей по причине ухода из семьи.

Законодательство предусматривает ответственность за неисполнение решения суда по данной категории исполнительных производств в виде административного штрафа по ч. 1 ст. 17.14, чч. 1 и 2 ст. 17.15 КоАП РФ с суммой штрафа от 1 000 до 2 500 рублей, что не способствует поощрению должников к надлежащему исполнению судебных актов.

В качестве эксперимента по 1 исполнительному производству Управлением была организована работа с медиатором с помощью Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. В результате, исполнительное производство было окончено фактическим исполнением требований исполнительного документа. Вместе с тем, работа данных специалистов является платной, стороны исполнительного производства отказываются авансировать расходы по привлечению медиаторов.

Решению данной проблемы способствовало бы привлечение специалистов-психологов из иных органов государственной власти, некоммерческих организаций.

В качестве мер профилактического характера, достижения целей просветительской направленности и разъяснительной работы Управление готово разъяснять гражданам законодательство, регулирующее порядок и последствия неисполнения решения судов, затрагивающие права несовершеннолетних, при наличии возможности распространения данной информации, в порядке, установленном для размещения социальной рекламы (билборды, общественный транспорт, печатные СМИ, учредителями которых являются органы местного самоуправления).

## Проблемы профилактики семейно-бытового насилия



Член президиума Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «ОФИЦЕРЫ РОССИИ», член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области Гуляев Геннадий Павлович

Насилие в семье – это любые умышленные действия физического, сексуального, психологического или экономического характера со стороны одного члена семьи по отношению к другому члену семьи, если эти действия нарушают конституционные права и свободу члена семьи как человека и гражданина и наносят вред физическому или психологическому здоровью, а также моральный ущерб. Высокая латентность насилия в семье является большой проблемой для выявления насилия как такового и выстраивания методов борьбы с насилием.

Насилие над детьми является самым опасным и частым насилием, а матери часто это скрывают, боятся огласки из-за мести со стороны главы семьи или других родственников.

Налаживание системной профилактической работы со стороны школ, социальных работников, общественных организаций, правоохранительных органов, органов социальной опеки является главной задачей в нашей стране.

Именно системная профилактическая работа всеми структурами и самим обществом даст эффект, который ждут страдающие члены семьи и те семьи, в которых по разным причинам скрывается насилие.

Представители нашей общественной организации ООО «ОФИЦЕРЫ РОССИИ», исполняя свои обязанности в комиссии ОНК совместно с Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области Шалабаевой Ниной Николаевной, много лет работают над проблемой ресоциализации лиц, находящихся в местах лишения свободы, совершивших насилие над членами семьи и другими лицами, нарушив их конституционные права, причинив им различный вред. Эти осуждённые лица тоже нуждаются в различной помощи, в том числе и морально-психологической, они изолированы временно по суду, но они когда-то выйдут на свободу и окажутся среди нас. Общество ожидает от них адекватного социального поведения, родственники ожидают достойного члена семьи. Мы работаем с такими людьми, применяя различные методы и законы, приглашаем специалистов в области психологии и других областях и видим положительный результат.

Органам государственной власти совместно с общественными организациями необходимо разработать и принять ряд программ, направленных на улучшение и укрепление отношений в неблагополучных семьях. На законных основаниях чаще применять такую меру, как запрет приближаться обидчику к членам семьи, дому, детскому саду и так далее. Проработать на законодательном уровне меру финансовой и имущественной ответственности для лиц-насильников, применять запрет выезда за границу РФ, блокировать заграничный паспорт на какой-то период.

Считаю необходимым создать региональную комиссию по вопросам безопасности семьи по примеру комиссии ОНК. Для работы в такой комиссии привлечь авторитетных людей – людей, которые пользуются уважением в обществе и имеют активную жизненную позицию. Для этого также необходимо разработать и принять законодательную основу.

## Оказание психолого-педагогической помощи и поддержки молодым семьям и молодёжи, находящейся в трудной жизненной ситуации, в рамках основной деятельности МБУ Центр «Родник»



Педагог-психолог высшей квалификационной категории основного отдела «Диалог» МБУ города Новосибирска «Городской центр психолого-педагогической поддержки молодёжи «Родник» Лапшина Наталья Геннадьевна

В структуре Комитета по делам молодёжи мэрии города Новосибирска Центр «Родник» выполняет задачу укрепления психологического статуса молодёжи. Отделы Центра расположены в каждом районе города. В Центр могут обратиться за бесплатной психологической поддержкой молодые люди в возрасте 14-35 лет.

За более чем 20-летний период работы накоплен опыт психологического сопровождения всевозможных жизненных ситуаций, отработаны стратегии консультирования разных категорий клиентов, выстроена система взаимодействия с образовательными, воспитательными и медицинскими учреждениями. Согласно Уставу Центра педагоги-психологи принимают участие в заседаниях КпДН во всех районах города.

**К основным задачам работы основных отделов относятся:**

- проведение консультирования подростков, молодёжи, родителей, педагогов по вопросам профилактики отклоняющегося поведения, межличностных отношений, внутрисемейных отношений;
- оказание экстренной психологической помощи подросткам и молодёжи по круглосуточному телефону доверия, в том числе информационно-консультативная помощь;
- выявление, изучение и анализ факторов социально-психологического характера, оказывающих негативное влияние на здоровье молодёжи и подростков, формирование у подрастающего поколения мотивации к здоровому образу жизни;
- организация на территории города Новосибирска системы профессиональной ориентации, методическое руководство и координация деятельности в данной области, консультирование молодёжи по вопросам профессионального самоопределения;
- организация социально-психологической реабилитации несовершеннолетних и молодёжи, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- содействие укреплению семьи как социального института, формирование позитивного образа семьи как фактора социальной успешности молодёжи, пропаганда ответственного родительства;
- профилактика экстремистских проявлений в молодёжной среде города Новосибирска;
- осуществление методической деятельности, организация и проведение обучающих семинаров, конференций, курсов повышения квалификации по психологической тематике для специалистов сферы молодёжной политики и смежных отраслей.

В 2020 году за индивидуальной психологической помощью обратилось 35 826 молодых людей, из которых получили помощь онлайн 20 550.



При оказании психолого-педагогической помощи и поддержки молодым семьям и молодёжи, находящейся в трудной жизненной ситуации, специалисты на консультациях встречаются с самыми разными запросами. На сегодняшний день можно выделить основные трудные жизненные ситуации, которые в большинстве своём приводят к психотравмирующим переживаниям ситуации: насилия в семье, утраты, развода, семей, воспитывающих ребёнка с отклонениями в развитии, семей, где член семьи страдает алкоголизмом и другие.

Ситуация, связанная с коронавирусом, добавила тревожности и напряжённости в состояние людей. Большие сложности испытали семьи в период дистанционного обучения детей в школе. Студенты на дистанционном обучении, молодёжь, работающая дистанционно, получили стресс от ситуации неопределённости.

Основной запрос клиентов на консультации – это тревога, страх, панические атаки, стресс от самоизоляции. Следующий по списку запрос – это детско-родительские отношения. Спецификой Центра «Родник» является возможность оказывать пролонгированную психологическую помощь на разных этапах становления личности. Молодые люди в современном обществе часто испытывают сильные эмоциональные переживания вплоть до разочарования жизнью и потерей её смысла, у них есть проблемы в межличностных отношениях, нестабильна самооценка, они не принимают изменившихся условий жизни – новой социальной роли (муж/жена/мама), изменения места работы и т.д. Стоит отметить, что часто клиенты, приходившие в Центр «Родник» ещё подростками, обращаются за консультацией, когда становятся студентами или молодыми родителями.

Когда на консультацию приходит мама или папа с ребёнком, то поведение ребёнка – это всегда следствие нерешённых проблем семьи. У родителей может быть подавленное состояние, они воспринимают свою жизненную ситуацию как трудную и не знают, как с ней справиться.

В связи с этим проводится работа с семьёй в целом. Каждый раз это своя уникальная трудная жизненная ситуация, несмотря на то, что она вписывается в перечень объективно трудных жизненных ситуаций. Важно понимать, что родитель приходит к нам не с трудной ситуацией, а уже с последствиями её в виде эмоционального неблагополучия у ребёнка, нарушения его поведения или отставания в общем функционировании, либо с тревогой о собственной родительской несостоятельности.

**Анализ запросов родителей показывает группу проблем, которые воспринимаются родителями как трудная жизненная ситуация:**

1. Поведение ребёнка: проблемы с поведением ребёнка, гиперактивность, СДВГ, ребёнок не ладит с отчимом, в школе ведёт себя плохо.

2. Эмоциональное состояние: страхи, тревожность детей», заикание, стеснительность.

3. Проблема детско-родительских отношений, особенно часто это проявляется в период подросткового возраста детей. Очень часто такие ситуации связаны с родительской некомпетентностью в вопросах эффективного воспитания и взаимодействия. На это влияют и прошлые семейные сценарии воспитания, личность родителей, несогласованность взглядов на воспитание у супругов. Нарушения поведения ребёнка и его эмоций – вторичный процесс как ответ на дисгармоничные детско-родительские взаимоотношения.

4. Коммуникативные проблемы: не умеет дружить, нет друзей, ребёнку трудно взаимодействовать с детьми, не общается и не играет с детьми в детском саду, с трудом переносит проигрыши. Родителю очень важно, чтобы ребёнок был социально компетентен, занимал свою нишу в социуме, был принят обществом.

5. Ситуации, которые очень острые и болезненные для родителей. Например, ситуации самоповреждающего поведения.

Психолог в любом запросе объективирует проблему, с которой обратился клиент, находит её причины через беседу с родителями, диагностику ребёнка, дополнительный сбор информации. В дальнейшем, исходя из той системы понятий, которую он получил, строится система помощи семье.

Всё больше и больше молодёжи приходит на консультацию, чтобы улучшить качество своей жизни. В подростковой среде появилось больше тех, кто самостоятельно решает пойти на консультацию к психологу и просит родителей записать их на приём. Для подростка в силу возраст-

ных особенностей кризисной может стать любая ситуация, которую лично он переживает как неразрешимую.

Взрослые могут не оценить всю серьёзность переживаний своего ребёнка и не оказать вовремя необходимой эмоциональной поддержки, что рождает у ребёнка ощущение непонимания и одиночества.

Подростки в этой ситуации являются наиболее уязвимыми, и им особенно требуется помощь, чтобы преодолеть возникающие эмоциональные нарушения, которые переполняют их. Психолог здесь старается объяснить, что его реакции – это следствие кризисных изменений и подросток сам может участвовать в процессе восстановления.

**Выпускники и студенты чаще приходят с вопросами:**

- Куда себя дальше применить после обучения?
- Как набраться мужества и разобраться, что действительно нравится и чем хотелось бы заниматься в будущем? В чём мои таланты и сильные стороны?
- Как объяснить и отстоять свой осознанный выбор перед близкими и значимыми людьми?
- В чём искать поддержки, на что опираться?

В период студенчества, этот и так непростой момент, молодые люди также могут сталкиваться с проблемой одиночества и с задачей принятия на себя всё большей ответственности за свою жизнь, обучение, будущее.

Ежемесячно в среднем из 230 консультаций примерно 20 обращений связано с насилием. Консультационная помощь пострадавшим от различных видов семейного насилия включает в себя работу с травматическим опытом, оценку семейных факторов риска, решение вопросов безопасности и конфиденциальности, координирование действий между различными специалистами и службами.

В МБУ Центр «Родник» реализуется ряд программ, направленных на профилактику насилия. В рамках реализации программ проводятся занятия на постоянной основе – группы и тренинги по таким программам, как: «Психологическое насилие как форма агрессивного поведения и конфликтных ситуаций среди межнациональной молодёжи», профилактическая программа «Путь к достоинству», профилактические программы буллинга в молодёжной среде. Работа программ и тренингов направлена на предупреждение ситуации насилия и рост осознанности молодых семей, молодёжи. Фокус внимания программ направлен прежде всего на осознание ценности и личных границ в своей жизни и жизни другого человека.

**Программы**

№	Название программы	Направленность программы	Целевая группа
1.	«Психологическое насилие как форма агрессивного поведения и конфликтных ситуаций среди межнациональной молодёжи»	Направлена на содействие формированию конструктивных способов выражения агрессии	Учащиеся учреждений среднего профессионального образования
2.	«Школа молодой семьи»	Направлена на психолого-педагогическое сопровождение молодой семьи с детьми раннего возраста	Молодые семьи
3.	«Важен каждый»	Развитие культуры межличностного общения, профилактика девиантного поведения, буллинга и подростковой агрессии	Студенты Новосибирского авиационного университета
4.	«Путь к достоинству»	Профилактика буллинга в подростковой среде	Учащиеся учреждений СПО
5.	«Жизнь без насилия»	Профилактика насилия	Учащиеся начальной школы, подростки, молодёжь, родители, педагоги
6.	«Каждый важен!»	Профилактика школьного насилия (буллинга) среди подростков в образовательной среде	Подростки 12-15 лет, специалисты, работающие с детьми и подростками, родители подростков

С 1989 года на базе МБУ Центр «Родник» действует экстренная служба психологической помощи молодёжи «Телефон доверия». Ежегодно в службу поступает более 7000 звонков. За первый квартал 2021 года поступило более 2000 обращений. В основном звонки поступают от детей, подростков и молодёжи, а также родителей.

Единый Общероссийский телефон доверия для детей, подростков и их родителей – 8-800-2000-122 и Круглосуточный телефон доверия для подростков и молодёжи – 276-35-16. В телефоне доверия любой клиент может круглосуточно получить психологическую помощь, справиться с ситуативным напряжением, разрешить эмоциональную ситуацию здесь и сейчас и продолжить очную работу с психологом Центра или получить рекомендацию, куда ему обратиться далее.

Таким образом, психолого-педагогическая помощь и поддержка молодым семьям и молодёжи, находящимся в трудной жизненной ситуации – это разносторонняя задача, которую сегодня нужно решать специалистам помогающих профессий разных ведомств. Многие проблемы требуют межведомственного подхода и учёта тенденций молодёжной среды.

С учётом трендов точками развития системы профилактики трудных жизненных ситуаций в молодёжной среде в центре «Родник» являются:

- развитие системы мероприятий, направленных на рост осознанности молодёжи;
- профилактика и коррекция агрессивных онлайн-интервенций и гейм-зависимости в молодёжной среде;
- создание и развитие психологических онлайн-услуг;
- развитие системы кризисной помощи.

## **2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ**

30 июня 2021 года под председательством Уполномоченного состоялось заседание рабочей группы по результатам заседания Экспертного совета, по результатам которого были выработаны предложения и рекомендации.



**1.** Вести систематическую работу по профилактике тяжких и особо тяжких преступлений, совершаемых на бытовой почве, выявлению превентивных преступлений в сфере быта.

**2.** В целях совершенствования механизмов индивидуального профилактического воздействия на лиц, совершивших правонарушения в сфере семейно-бытовых отношений, на постоянной основе необходимо проводить сверку лиц, состоящих на учётах, со сведениями, внесёнными в базы данных ИЦ «Профилактический учёт», «Административная практика», осуществлять кон-

троль за направлением информации о лицах, поставленных или снятых с учёта, в подразделения и службы УМВД.

Необходимо проводить мероприятия по усилению предупредительно-профилактической работы с лицами, допускающими правонарушения в сфере семейно-бытовых отношений и представляющих опасность для окружающих.

По результатам системного анализа территориальными органами МВД России по Новосибирской области сведений о лицах, привлечённых к административной и уголовной ответственности по факту допущения лицом правонарушения или преступления в семейно-бытовой сфере, решать вопрос о постановке данных лиц на профилактический учёт и проведения с ними индивидуальной профилактической работы в установленном порядке.

**3.** Сотрудникам органов внутренних дел необходимо осуществлять следующие мероприятия:

- анализировать уголовные дела и приговоры судов по таким преступлениям, протоколы об административных правонарушениях насильственного характера, сообщения в средствах массовой информации, заявления и обращения граждан в органы внутренних дел;
- создавать «паспорт» наиболее криминогенных мест по рассматриваемым категориям дел с указанием адресов жилых домов, общежитий, квартир, где проживают лица, совершившие названные правонарушения, и данных на них;
- проводить проверки сохранности гражданского огнестрельного оружия по месту жительства его владельцев;
- выступать в средствах массовой информации, на собраниях граждан по месту жительства по вопросам профилактики семейно-бытовых правонарушений с разъяснением действующего законодательства, предусматривающего ответственность за их совершение;
- проводить виктимологическую профилактику с лицами, которые могут быть потерпевшими от таких преступлений.

**4.** Необходимо разработать программу Новосибирской области об обеспечении безопасности граждан и профилактики правонарушений в Новосибирской области, а также программу психологической поддержки лицам, подвергшимся насилию и допускающим насилие.

**5.** В связи с высоким уровнем латентной преступности в части бытового насилия над детьми необходимо устранить недоработки в системе взаимодействия общеобразовательных организаций, органов опеки и попечительства, социальных служб, профильных министерств и ведомств.

Для того чтобы усилия по борьбе с жестоким обращением в отношении детей не носили характер реагирования и основное внимание в них уделялось симптомам и последствиям, а не причинам, необходима организация чёткой межведомственной координации указанной деятельности.

Особое внимание уделять вопросу организации реабилитационной работы с детьми, подвергшимися жестокому обращению, и обучения специалистов навыкам выявления первичных сигналов насилия и признаков насильственного обращения.

Необходимо увеличить количество психологов в школах, вести работу по повышению квалификации педагогов-психологов по оказанию психологической помощи детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, принять дополнительные меры, направленные на своевременное выявление неблагополучия в семьях (работа по организации ведения учёта семей и детей группы риска, работа с неблагополучными родителями).

**6.** Необходимо предусмотреть открытие дополнительных кризисных центров для граждан, подвергшихся домашнему насилию, в том числе в удалённых районах области (исходя из необходимости), увеличить количество отделений для приёма женщин, в том числе с детьми старше трёх лет, разнополыми, разновозрастными, у которых в семьях сложилась обстановка, угрожающая их здоровью и безопасности, функционирующих в стационарной и полустационарной формах.

Важно, чтобы в данных центрах (отделениях) оказывалась не только психологическая помощь, но и юридическая (например, оказание помощи при составлении исковых заявлений в суд о расторжении брака, о лишении / об ограничении родительских прав). Важно, чтобы в центре предоставлялась услуга – предоставление койко-места для женщин с детьми, подвергшихся домашнему насилию.

**7.** Необходимо продолжить и систематически вести работу по привлечению социально-ориентированных некоммерческих организаций в оказании наиболее значимых для незащищённых

категорий граждан услуг в социальной сфере, использовать институт медиации и примирительных процедур, способствующих разрешению внутрисемейных конфликтов.

**8.** Необходимо предусмотреть для поставщиков социальных услуг – социально-ориентированных некоммерческих организаций – возможность работы по реабилитации жертв домашнего насилия посредством внесения изменений в Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», предусмотрев в нём категорию граждан, подвергшихся домашнему насилию (без привязки к минимальному прожиточному минимуму для возможности получения услуги), а также увеличив перечень социальных услуг в указанной части.

**9.** С целью предотвращения и раннего выявления жестокого обращения с детьми необходимо осуществлять социальный патронаж семей, имеющих высокий риск проявления жестокого обращения, организовать службу скорой социальной помощи, одной из задач которой является оперативное реагирование на сигналы неблагополучия, жестокого обращения в семьях группы риска, находящихся в социально опасном положении, с целью экстренного оказания социальной помощи в кризисных ситуациях.

**10.** Назрела необходимость внесения изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в части ужесточения наказания за правонарушения в семейно-бытовой сфере, преступления в сфере быта, а также в части введения иных альтернативных санкций статьи 5.35 КоАП РФ, например, таких как общественные работы с рассмотрением данной категории дел в мировых судах (изменение административной юрисдикции), принудительное лечение от алкогольной зависимости и иные, не связанные с административными штрафами.

Кроме того, ввиду отсутствия системного подхода к данной проблеме в России необходимо доработать и принять специализированный закон по профилактике семейно-бытового насилия, в котором, в том числе, необходимо установить правовые основы взаимодействия государственных учреждений, некоммерческих организаций с медицинскими учреждениями при выявлении жертв домашнего насилия.

В настоящее время законопроект находится в архиве текущего созыва Государственной Думы Российской Федерации в связи с отсутствием заключения Правительства Российской Федерации.

В целях применения единого подхода к подобного рода правонарушениям и преступлениям необходимо вернуться к вопросу доработки данного законопроекта.

**11.** Важно систематически вести работу по повышению правовой грамотности населения в части семейно-бытового насилия и информирования граждан об их правах, в связи с чем считаю необходимым рассмотреть вопрос о разработке и размещении в общественных местах, в средствах массовой информации социальной рекламы, направленной на нетерпимое отношение в обществе к семейно-бытовому насилию в любых его проявлениях, а также на формирование здорового образа жизни и психологического климата населения.

**12.** Важным направлением работы общеобразовательных, общественных организаций, СМИ должна стать просветительская работа с населением на тему необходимости сохранения семейных ценностей и бережного отношения к ним, осознания значимости семьи как основы общества.

Считаю возможным рассмотреть вопрос о введении в школьное образование уроков на тему семьи, на которых предусмотреть обсуждение с школьниками вопросов о семейных ценностях в историческом аспекте, определения нравственных ориентиров.

В целях формирования у учащихся традиционных семейных ценностей рассмотреть вопрос о преподавании в образовательных организациях Новосибирской области факультативного курса совместно с Новосибирской Митрополией Русской Православной Церкви уроков на тему нравственных основ семейной жизни, определить разработчика данной образовательной программы, учебно-методического комплекта.

**13.** Для снижения уровня домашнего насилия прежде всего необходимо повышение информированности несовершеннолетних и родителей (законных представителей) о формах насилия в отношении детей и ответственности за действия, направленные против детей.

Необходимо повышать профессионализм специалистов, работающих с детьми, пострадавшими от жестокого обращения и преступных посягательств.

**14.** Организовывать на регулярной основе обучающие семинары (тренинги) по повышению уровня профессиональных навыков в профилактике и оказании помощи пострадавшим, а также по вопросам, касающимся информирования участников системы профилактики при обнаружении признаков жестокого обращения: для работников учреждений социального обслуживания населения (психологов, юристов, социальных работников); учреждений образования; учреждений здравоохранения (сотрудников женских консультаций, травматологических пунктов, участковых врачей).

Рассмотреть возможность включения в программы профессиональной подготовки на местах сотрудников правоохранительных органов, осуществляющих работу с пострадавшими от семейно-бытового насилия, неблагополучными семьями, курсы, направленные на повышение уровня их профессиональной компетенции в отношении особенностей работы с жертвами домашнего насилия.

**15.** Необходимо разработать единую информационную платформу, мобильное приложение, на которых будет размещена в доступной форме информация о порядке действий в случае домашнего насилия, а также сведения об организациях, оказывающих социальные услуги в таких случаях, контактные номера телефонов всех служб, как для взрослых, так и для детей с возможностью анонимного обращения для получения квалифицированной консультации.

### 3. ИЗ ПРАКТИКИ РАБОТЫ УПОЛНОМОЧЕННОГО. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

Проблемы, которые наиболее часто были отмечены в ходе работы с обращениями граждан в данной сфере: конфликты в семье, несоблюдение установленного судом порядка общения с ребёнком при разводе родителей, неисполнение алиментных обязательств родителей, насилие в семье, вопросы ограничения родительских прав, несогласие с действиями (бездействием) правоохранительных органов, органов опеки и попечительства и другие вопросы.

Важной особенностью этой сферы являются её участники и их взаимоотношения, которые не всегда можно урегулировать буквой закона.

К Уполномоченному систематически, помимо письменных обращений и телефонных звонков, на личных приёмах обращаются граждане по вопросу имеющих проблем в семейных взаимоотношениях, которые несут негативный отпечаток на психологическое развитие несовершеннолетних, не лучшим образом влияют на реализацию права на охрану семьи, материнства, отцовства и детства.

#### Пример:

*В марте 2021 года в аппарат Уполномоченного по правам человека обратилась гражданка В. в интересах своего несовершеннолетнего сына, 2017 г.р., по вопросам ненадлежащего исполнения отцом ребёнка своих обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего, определения места жительства сына совместно с заявительницей, обследования жилищно-бытовых условий, а также причинения её бывшим супругом вреда здоровью заявительнице.*



*Заявительница сообщила, что её сын на момент обращения проживал совместно с отцом, который препятствовал ей в общении с сыном, оказывал на него негативное психологическое воздействие.*

*Со слов заявительницы, отец ребёнка вёл себя очень агрессивно, настраивал его против матери, допускал высказывания, которые причиняли вред его психическому здоровью, в связи с чем ею было подано в суд исковое заявление об определении места жительства ребёнка совместно с ней.*

*На приёме заявительница пояснила, что она систематически подвергалась физическому насилию*

со стороны бывшего супруга, в том числе при ребёнке и соседях, в связи с чем ею были поданы заявления в органы полиции.

Зачастую заявители жаловались на бездействие сотрудников полиции по их заявлениям по факту конфликтов внутри семьи, которые заканчивались применением физической силы, они сообщали о том, что сотрудники правоохранительных структур отказывались принимать их заявления по фактам домашнего насилия либо явно не желали работать с подобного рода заявлениями.

В некоторых случаях доводы заявителей по результатам проверок находили своё подтверждение.

Так, к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области на личный приём в апреле 2019 года обратились мать и дочь по вопросу бездействия сотрудников отделов полиции района по месту жительства заявительниц и месту расположения имущества по заявлениям о совершении преступлений в отношении них со стороны гражданина Т. и порчи им имущества заявительницы.



На приёме заявительницы пояснили, что длительное время (с июля 2018 года) сотрудники отдела полиции № 5 «Дзержинский» УМВД России по г. Новосибирску и ОМВД России по Мошковскому району Новосибирской области бездействуют, не реагируют на их заявления о совершении гражданином Т. противоправных действий в отношении них.

В июле и сентябре 2018 года указанный гражданин причинил своей супруге в присутствии их несовершеннолетней дочери телесные повреждения (повреждены нос, голова, на теле

имелись множественные синяки и ссадины, следы удушья на шее). На приёме также присутствовал несовершеннолетний ребёнок от брака (девочка), которая подтвердила данный факт.

Заявительница на приёме рассказала, что у неё имеются медицинские заключения, на момент приёма проводилась комплексная медицинская экспертиза, однако по её заявлениям в ОП № 5 «Дзержинский» и ОМВД России по Мошковскому району вынесены постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

Другая заявительница (мать) также рассказала, что получила от зятя телесные повреждения, а также он причинил вред её имуществу – повреждена её машина (имеется экспертное заключение), имущество на даче.

Заявительницы пояснили, что в отношении них гражданин Т. систематически высказывает угрозы убийством.

Кроме того, заявительница на приёме сообщила, что 10.04.2019, когда она отводила свою внучку в садик, её зять напал на них, начал избивать.

Заявительница вызвала наряд полиции, гражданин Т. был задержан, однако, со слов заявительницы, спустя непродолжительное время его отпустили.

На приём заявительница пришла с синяками, в день приёма от гражданина Т. поступали звонки на телефон с угрозами.

Заявительницы сообщили, что все их заявления в отдел полиции № 5 «Дзержинский» остались без внимания, меры в отношении указанного гражданина не приняты.

На приёме женщины находились в тяжёлом психологическом состоянии в связи с преследованием, угрозами причинения вреда здоровью, нападениями, они опасались за свою жизнь и жизнь несовершеннолетнего ребёнка.

Уполномоченным в интересах заявительниц в прокуратуру области было направлено обращение о проведении проверки и принятии мер реагирования по фактам бездействия органов полиции.

По результатам проверки доводы заявительниц нашли своё подтверждение.

В связи с допущенной ранее сотрудниками полиции волокитой при проведении уголовно-процессуальных проверок по заявлениям супруги и тёщи гражданина Т. заместителем прокурора Мошковского района, прокурором Дзержинского района г. Новосибирска в адрес руководителей

ОП № 5 «Дзержинский» и ОМВД России по Мошковскому району были внесены представления об устранении уголовно-процессуального законодательства. Представления были удовлетворены, одно должностное лицо было привлечено к дисциплинарной ответственности.

По факту нападения гражданином Т. на свою тещу во дворе дома постановлением судьи 29.04.2019 данный гражданин был привлечён к административной ответственности с уплатой штрафа. По факту причинения гражданином Т. вреда здоровью своей супруге материалы были направлены по подсудности мировому судье судебного участка района по месту жительства заявительницы.

Также и по другому обращению в адрес Уполномоченного доводы заявительницы о бездействии органов полиции по её заявлениям о совершении противоправных действий в отношении неё со стороны бывшего сожителя нашли своё подтверждение.

К Уполномоченному по правам человека в марте 2019 года на личном приёме поступило обращение гражданки М. о несогласии с решениями отдела полиции № 8 «Кировский» Управления МВД России по городу Новосибирску об отказе в возбуждении уголовного дела по её заявлениям.



Заявительница на личном приёме сообщила, что в связи с преследованием со стороны бывшего сожителя она вынуждена скрываться, опасается за свою жизнь и здоровье.

Уполномоченным в интересах заявительницы в прокуратуру Новосибирской области было направлено обращение для проведения проверки.

По результатам проверки доводы заявительницы нашли своё подтверждение.

В связи с необоснованно длительным проведением уголовно-процессуальных проверок и расследованием уголовного дела прокуратурой Кировского района города Новосибирска в отдел полиции

были внесены представление и требование об устранении нарушений уголовно-процессуального закона, а также в адрес начальника УМВД России по г. Новосибирску было внесено представление об устранении нарушений. Руководством Управления МВД России по г. Новосибирску данное представление было рассмотрено, изложенные доводы в представлении признаны обоснованными. Врио начальника ОУУП и ПДН указано на более жёсткий контроль за деятельностью подчинённого состава, а также о ежедневном личном контроле своевременности, законности и обоснованности решений по материалам уголовно-процессуальных проверок.

Другой аналогичный пример:

К Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило обращение М., направленное в интересах своих несовершеннолетних детей.

По доводам данного обращения совместно с органами полиции, администрацией района заявительнице и её сыну была оказана необходимая помощь, а также решение суда было вынесено в её пользу.

Заявительница указывала, что брак между ней и её бывшим супругом Д. был расторгнут в июне 2018 года. По определению Октябрьского районного суда г. Новосибирска их совместные несовершеннолетние дети должны проживать с М. на период рассмотрения гражданского дела об определении места жительства детей. Вместе с тем, Д. отказывался исполнять указанное определение, в присутствии детей неоднократно применял физическую силу в отношении гражданки М.

По данному факту заявительница обращалась в отдел полиции № 6 «Октябрьский» УМВД России по г. Новосибирску, однако её заявления остались без должного внимания.

Обращение М. Уполномоченным было направлено в УМВД России по г. Новосибирску для проведения проверки по существу доводов и принятия мер реагирования.

По результатам проведённой проверки из УМВД России по г. Новосибирску в адрес Уполномоченного поступил ответ, в котором было указано, что в действиях участкового уполномоченного полиции отделения участковых уполномоченных полиции и по делам несовершеннолетних отдела

полицей № 6 «Октябрьский» УМВД России по г. Новосибирску усматривались нарушения требований ст. 24.1 Кодекса об административных правонарушениях РФ, однако привлечь данное должностное лицо не представилось возможным в связи с его увольнением.

В отношении Д. были собраны материалы дела по признакам состава преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 115 Уголовного кодекса Российской Федерации, которые были направлены в мировую суд. Кроме того, в отношении гражданина Д. был составлен протокол об административном правонарушении по ч. 2 ст. 5.35 КоАП РФ (неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних).

Данные примеры свидетельствуют о ненадлежащем, а в некоторых случаях формальном подходе в работе с материалами доследственных проверок по заявлениям граждан.

Подобное отношение к заявлениям данной категории со стороны органов полиции недопустимо, так как в таких случаях создаются предпосылки для совершения более тяжкого преступления в отношении потерпевшего.

Отмечу, что в апреле 2021 года Верховным Судом Российской Федерации в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации был внесён проект федерального закона «О внесении изменений в Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации (в части изменения вида уголовного преследования в отношении преступлений, предусмотренных частью первой статьи 115, статьей 116.1 и частью первой статьи 128.1 Уголовного кодекса Российской Федерации)».

Проект федерального закона направлен на изменение вида уголовного преследования в отношении преступлений, предусмотренных частью 1 статьи 115, статьей 116.1 и частью 1 статьи 128.1 Уголовного кодекса Российской Федерации, уголовные дела о которых в настоящее время рассматриваются мировыми судьями в порядке частного обвинения.

В проекте предлагается перевести уголовные дела об умышленном причинении лёгкого вреда здоровью без отягчающих обстоятельств, о нанесении побоев лицом, подвергнутым административному наказанию за аналогичное деяние, и о клевете без отягчающих обстоятельств в категорию уголовных дел частного обвинения, которые возбуждаются по заявлению потерпевшего или его законного представителя, но прекращению в связи с примирением потерпевшего с обвиняемым не подлежат. Для этого законопроектом часть 2 статьи 20 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации признаётся утратившей силу, а часть 3 данной статьи дополняется указанием на часть 1 статьи 115, статью 116.1 и часть 1 статьи 128.1 УК РФ. Законопроектом предлагается также внести корреспондирующие изменения в отдельные нормы уголовно-процессуального закона.

Законодательная инициатива Верховного Суда Российской Федерации обусловлена необходимостью обеспечения надлежащей охраны прав и свобод человека и гражданина и основана на положениях Конституции Российской Федерации, согласно которым данные права и свободы имеют высшую ценность, признаются, соблюдаются и защищаются государством.

Частный порядок уголовного преследования, при котором поддержание обвинения в суде, доказывание вины подсудимого, равно как и возможность прекращения уголовного дела за примирением сторон, полностью зависят от позиции и активности потерпевшего при минимальном вмешательстве государства в обеспечение защиты и восстановления прав и свобод данного лица.

Указанный порядок предполагает возложение на лицо, пострадавшее от насилия или клеветы, бремени доказывания события и других обстоятельств преступления, а также наделение его правом и обязанностью самостоятельно поддерживать обвинение в суде (статья 43 УПК РФ), при этом неявка данного лица без уважительной причины в суд влечёт прекращение уголовного дела за отсутствием в деянии состава преступления (часть 3 статьи 249 УПК РФ). В случае оправдания подсудимого по уголовному делу частного обвинения суд вправе взыскать процессуальные издержки полностью или частично с лица, по жалобе которого было начато производство по данному делу, а при прекращении последнего в связи с примирением сторон обвинения и защиты процессуальные издержки взыскиваются с одной или обеих сторон (часть 9 статьи 132 УПК РФ),

тогда как по делам публичного и частно-публичного обвинения в таких случаях процессуальные издержки возмещаются за счёт средств федерального бюджета.

Побои и умышленное причинение лёгкого вреда здоровью являются типичными и наиболее распространёнными проявлениями семейно-бытового насилия, предупреждение которого требует активного участия государства, что невозможно обеспечить в рамках частного порядка уголовного преследования.

В пояснительной записке указано, что в 2020 году за умышленное причинение лёгкого вреда здоровью без отягчающих обстоятельств (часть 1 статьи 115 УК РФ) по основной квалификации деяния было осуждено 1616 лиц, а за побои, совершённые лицом, подвергнутым административному наказанию за аналогичное деяние (статья 116.1 УК РФ), – 1629 лиц. При этом в связи с примирением с потерпевшим суды прекратили уголовные дела в отношении 1519 лиц по обвинению в совершении преступлений, предусмотренных частью 1 статьи 115 УК РФ, и 1355 лиц по обвинению в преступлениях, предусмотренных статьёй 116.1 УК РФ.

При отнесении уголовных дел о преступлениях, предусмотренных частью 1 статьи 115, статьёй 116.1 и частью 1 статьи 128.1 УК РФ, к категории дел частно-публичного обвинения изменится порядок прекращения таких уголовных дел в связи с примирением с потерпевшим, при котором соответствующее решение будет приниматься судом не безусловно, а с учётом всех обстоятельств дела и сведений об обвиняемом.

В случае предлагаемого изменения порядка уголовного преследования основное бремя доказывания по уголовным делам об указанных преступлениях возлагается на правоохранительные органы, что позволит обеспечить более тщательное исследование обстоятельств совершения таких преступлений в ходе обязательного предварительного расследования, исключить судебное рассмотрение дел, по которым отсутствует предварительное подтверждение наличия события и состава соответствующего преступления.

**Кроме того, МВД России предлагается за повторное нанесение побоев лицами с аналогичной судимостью ввести уголовную ответственность.**

В законопроекте более важным элементом является не квалификация деяния, а суть поведения нарушителя – лицо, повторно применившее противоправное насилие, априори должно нести более строгое наказание.

Предлагаемый МВД России проект поправок в ст. 116.1 УК РФ и ст. 20 УПК РФ, был подготовлен в связи с позицией Конституционного Суда Российской Федерации, который счёл ст. 116.1 Уголовного кодекса Российской Федерации об ответственности за побои лица, ранее понёсшего административное наказание, не соответствующей Конституции Российской Федерации в той мере, в какой она не обеспечивает соразмерную уголовно-правовую защиту прав на личную неприкосновенность и на охрану достоинства личности от насилия в случае, когда побои или иные насильственные действия, причинившие физическую боль, совершены лицом, имеющим судимость за предусмотренное этой статьёй или аналогичное по объективным признакам преступление; ведёт к неоправданному различиям между пострадавшими от противоправных посягательств, а также ставит лиц, имеющих судимость, в привилегированное положение по отношению к лицам, подвергнутым административному наказанию.

Предлагается ст. 116.1 Уголовного кодекса Российской Федерации дополнить пунктом 2 о том, что нанесение побоев или иные насильственные действия, причинившие физическую боль, но не повлекшие последствия, указанные в ст. 115 УК РФ, и не содержащие признаков состава преступления, предусмотренного ст. 116 УК РФ, лицом, имеющим судимость за совершение преступлений, являющихся безусловно насильственными, а также за сопряжённые с применением насилия, наказываются штрафом от 40 до 100 тыс. руб. или в размере заработной платы или иного дохода осуждённого за период до 6 месяцев, либо исправительными работами на срок до года, либо ограничением свободы на срок до двух лет, либо принудительными работами на срок до двух лет, либо лишением свободы на тот же срок.

По мнению суда, межотраслевая дифференциация ответственности за побои обеспечивается при их оценке как причинённых впервые или после наложения административного наказания:

если меры административного реагирования за нанесение побоев оказались недостаточными, о чём объективно свидетельствует повторное насилие, следует применить более строгое наказание – уголовное.

«Повторное совершение запрещённого законом деяния, тождественного или подобного (одно-родного) по объективным признакам, в том числе побоев, говорит не о меньшей, но напротив, о повышенной степени его общественной опасности, а если оно совершено лицом, имеющим судимость, – ещё и о недостаточности использованных уголовно-правовых средств для предотвращения рецидива. Тем более такая ситуация не позволяет говорить о достаточности мер административного наказания для предупреждения повторного насилия со стороны лица, вновь будучи судимым, нанёсшего побои», – отмечалось в постановлении.

Предлагаемые законодательные новеллы будут способствовать укреплению гарантий правосудия в сфере уголовного судопроизводства и повышению уровня уголовно-правовой защиты лиц, пострадавших от преступлений, в том числе жертв домашнего насилия.

У женщин, подвергшихся насилию в семье, имеется острая потребность в убежище, в месте, куда бы они могли прийти вместе со своими детьми, остаться на некоторое время, не опасаясь за свою жизнь и здоровье, а также здоровье детей.

На территории города Новосибирска имеются несколько центров, оказывающих помощь женщинам, подвергшимся домашнему насилию, работают телефоны доверия.

31 мая 2021 года, накануне Международного дня защиты детей, Уполномоченный посетила центры социальной адаптации, деятельность которых направлена на оказание помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Вначале Н.Н. Шалабаева встретилась с директором Ассоциации по разработке и реализации социальных и культурных проектов «Агентство культурно-социальной работы» (Ассоциация «МАКСОРА») Жижковым Владимиром Васильевичем, который рассказал об опыте работы своей организации, которая существует уже 21-й год.



Ассоциация «МАКСОРА» – негосударственная некоммерческая организация, созданная в г. Новосибирске в 2000 году. В настоящее время опирается на пожертвования физических и юридических лиц, грантовые средства (в том числе Фонда президентских грантов), субсидии региональных и муниципальных органов власти (в том числе субсидии для поддержки деятельности СО НКО Правительства Новосибирской области, субсидии министерства труда и социального развития региона). Ассоциация «МАКСОРА» реализует свою деятельность преимущественно в г. Новосибирске и Новосибирской области,

а также принимает участие в межрегиональных и международных проектах. Основные сферы деятельности организации – профилактика социального сиротства, поддержка материнства и детства, оказание социальных услуг семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Под эгидой Ассоциации по разработке и реализации социальных и культурных проектов «Агентство культурно-социальной работы» (далее – «МАКСОРА») в Новосибирске созданы два кризисных центра для женщин: «Голубка» (адрес: г. Новосибирск, 1-й переулок Пархоменко, д. 1) в 2000 году и «Маргарита» (адрес: г. Новосибирск, ул. Кропоткина, д. 127) в 2011 году. «Голубка» стала первым подобным открытым в Сибирском регионе адаптационным учреждением.

Проживающие в центре – это одинокие мамы, находящиеся по разным причинам в такой ситуации, когда они не имеют минимальных условий для обеспечения себя и малыша необходимым минимумом для жизни. Всего в центрах могут одновременно проживать 10 матерей с детьми дошкольного возраста. За 21 год работы различные виды услуг в центрах получили более двух тысяч семей, из них около 200 семей – с предоставлением проживания.

«МАКСОРА» была одной из первых в стране, которая открыла центр для временного проживания одиноких матерей.

Особенностью данных центров социальной адаптации является постоянное присутствие социальных педагогов в социальной и бытовой жизни центров, индивидуальный подход к каждой женщине с учётом особенностей её кризисной ситуации и активное вовлечение самих мам в те действия, которые помогут ей преодолеть сложившуюся кризисную ситуацию.

Причины, по которым одинокие матери обращаются за услугой временного проживания, это отсутствие жилья или невозможность по какой-либо причине проживать в имеющемся жилье, материальные трудности, конфликт с родственниками из-за нежелательной беременности. Как правило, причины носят комплексный характер.

Отдельно стоит отметить такую категорию, как мамы, пострадавшие от семейного насилия – они составляют значительный процент от общего числа обращений за помощью в указанную организацию, в среднем от 30 до 50 % от всех обращений в месяц. В случае, когда женщина приняла осознанное решение об уходе от мужа-насильника, ей предоставляется услуга временного проживания или оказывается содействие в приобретении билетов для отъезда к родственникам в другой город или регион.

В.В. Жижков отметил, что в 2020 году в Ассоциацию «МАКСОРА» обратились 572 семьи, в том числе 34 за оказанием помощи в проживании в «Голубка» и в «Маргарита», из них 17 – жертвы семейного насилия.

В прошедшем году у организации были трудности с получением средств от спонсоров, к тому же добавилась новая категория граждан, обратившихся в Ассоциацию за материальной помощью в связи потерей работы; более того – приходилось за матерей с детьми оплачивать стоимость тестов на антитела к коронавирусу за счёт общественной организации.

Социальный педагог адаптационного центра для одиноких матерей «Голубка» Никиточкина Нина Николаевна рассказала омбудсмену о проблемах, с которыми приходят женщины, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, но выбрали материнство. Н.Н. Никиточкина отметила тот факт, что в последнее время в «Голубка» всё больше обращаются женщины старших возрастов (лица в возрасте от 28 до 40 лет составляют 80 %).

Проживающие в обители женщины самостоятельно полностью обслуживают себя и своих детей, поддерживая порядок. За прошедшие годы в социальном центре «Голубка» получили помощь порядка 200 женщин с детьми.

Н.Н. Шалабаева оценила достаток в материально-техническом и продуктовом обеспечении постояльцев «Голубка».



## СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОКЛАД Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

Также Уполномоченный посетила Городской центр социальной помощи семье и детям «Заря» (далее – Центр «Заря»), расположенный по адресу: г. Новосибирск, ул. Забалуева, д. 49.

Центр «Заря» осуществляет организационную, практическую и координационную деятельность по выполнению работ, предоставлению различных видов услуг детям и подросткам, семьям с детьми-инвалидами, оказание им комплекса необходимых мер по улучшению их социального и материального положения, а также психологического статуса, имеет лицензию на оказание медицинских услуг.

Директор Центра «Заря» Лоза Татьяна Викторовна показала территорию организации, на которой расположены игровые площадки, а также провела по кабинетам здания. Центр «Заря» рассчитан на одновременное содержание 94 постояльцев, находящихся здесь приют, материальную помощь и оздоровление. В штате учреждения работают 120 специалистов. За год здесь получают помощь более чем 2200 человек.



Особенностью 2020 года для учреждения стало то, что в нём с марта располагался карантинный обсерватор, а с ноября – реабилитационный центр для новосибирцев, перенёсших болезнь, вызванную коронавирусом.

С 2020 года Центр «Заря» начал реализацию нового проекта «Курс на семью», направленного на нормализацию детско-родительских взаимоотношений, восстановление благоприятной ситуации в семье, коррекцию отклоняющегося поведения. Специалистами учреждения разработаны досуговые мероприятия для вовлечения детей и родителей в различные виды совместной деятельности, развитие навыков коммуникации и взаимодействия между членами семьи.

Шалабаева Н.Н. оценила высокий уровень оснащения Центра уникальным реабилитационным и медицинским оборудованием для работы с детьми.

## Результаты Анкетирования

В 2021 году по инициативе Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, в том числе с помощью сотрудников публичных центров правовой информации Новосибирской государственной областной научной библиотеки, а также студентов вузов, был проведён опрос жителей Новосибирской области по вопросу домашнего насилия.

В опросе приняли участие **192 человека**, проживающих в городе Новосибирске и районах области.

Возрастная категория отвечающих на вопросы анкеты была различна. Большая часть респондентов – женщины (**136 человек**), количество опрошенных мужчин составляет **56 человек**.

Большинство опрошенных трудоустроены (**136 человек**), **90** опрошенных находились в браке.

**124** участника опроса (64 %) указали, что в они или члены их семьи становились жертвами домашнего насилия.

При ответе на вопрос «В чём конкретно проявлялись случаи насилия» участники опроса выбирали несколько вариантов, ответы разделились следующим образом:

- в причинении побоев (44 человека);
- в психологическом насилии (57 человек);
- в угрозах расправой (8 человек);
- иное (51 человек, не дали свои комментарии).

В части вопроса о регулярности применения к ним насилия в различных формах 58 респондентов ответили, что такие случаи были единожды, 66 человек ответили, что они становятся жертвами домашнего насилия систематически.

**На вопрос о случаях применения насилия в отношении несовершеннолетних и граждан преклонного возраста респонденты ответили, что в 16 случаях физическая сила применялась в отношении детей, в 20 – в отношении лиц пенсионного возраста, 12 опрошенных указали, что они сами применяли насилие в отношении членов своей семьи.**



Результаты опроса показали, что из 124 жертв домашнего насилия только 12 человек подали письменные заявления в органы полиции, ещё четверо обратились на телефон горячей линии и трое устно сообщили о побоях участковому уполномоченному полиции. За получением справки из медицинской организации о причинении побоев обратились только 9 пострадавших.



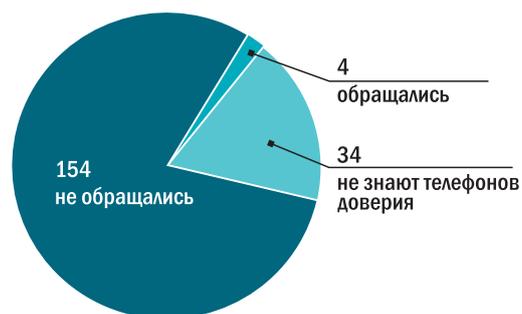
При ответе на вопрос о причинах, по которым они не обращались по фактам насилия в правоохранительные органы и органы здравоохранения, ответы респондентов распределились следующим образом:

- боялась (боялся) агрессии со стороны насильника – 26 человек;
- из-за угроз расправой в мой адрес – 3 человека;
- не верю, что сотрудники полиции мне помогут – 52 человека;
- считаю, что нет необходимости, так как мы сами можем решить этот вопрос, без стороннего вмешательства – 24 человека.



**В рамках анкетирования был задан вопрос об осведомлённости граждан о существовании и знании телефонов доверия, а также о том, обращались ли они в случае применения к ним или их родственникам насилия по таким телефонам.**

Из 192 опрошенных положительно ответили только 4 человека, 154 человека ответили, что они не обращались, 34 человека сказали, что они не знают телефонов доверия и не знают, куда обратиться, где получить необходимые сведения.



**Аналогичный вопрос был задан в части осведомлённости граждан об организациях, оказывающих помощь жертвам домашнего насилия.**

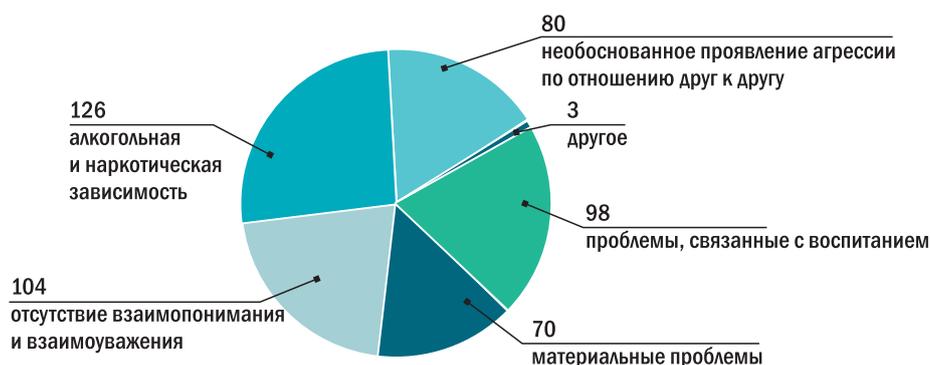
На этот вопрос положительно ответили только **55** опрошенных.

**При ответе на вопрос о том, куда (к кому) они или их родственники обращались за оказанием помощи, предоставлением временного убежища в случаях домашнего насилия, респонденты ответили следующим образом:**

- в органы власти и органы местного самоуправления (4 человека);
- в правоохранительные органы (19);
- в религиозную организацию (не обращались);
- в общественную организацию (3);
- к друзьям, родственникам, знакомым (98).

**При ответе на вопрос об основных причинах насилия в семье (респонденту было позволено выбрать несколько вариантов ответа) мнения разделились следующим образом:**

- отсутствие взаимопонимания и взаимоуважения (мнение 104 опрошенных);
- алкогольная и наркотическая зависимость (мнение 126 опрошенных);
- необоснованное проявление агрессии по отношению друг к другу, оскорбления (мнение 80 опрошенных);
- материальные проблемы (мнение 70 опрошенных);
- проблемы, связанные с воспитанием, детскими травмами, аналогичным плохим примером родителей насильника (мнение 98 опрошенных);
- иное (3 опрошенных, без комментариев).



**Подавляющее большинство ответили, что необходимо принять дополнительные меры просветительского и превентивного характера для снижения случаев насилия в семье (174 респондента), а также соглашались с необходимостью принятия Федерального закона о профилактике семейно-бытового насилия в Российской Федерации (166 респондентов).**

Результаты анкетирования свидетельствуют о низком уровне доверия у жертв домашнего насилия к сотрудникам правоохранительных органов, потерпевшие не верят, что им помогут при обращении с заявлениями по факту причинения домашним тираном вреда их здоровью. У некоторых из опрошенных такое отношение возникло вследствие непринятия мер по их заявлениям, в связи с чем большинство респондентов ответило, что в случаях применения к ним домашнего насилия они предпочли обратиться к своим друзьям, родственникам, а не в полицию.

При этом отмечу, что по результатам опроса достаточно высокий процент пострадавших (55 %) не обратились в органы полиции по причинам боязни реакции насильника, а также незнания своих прав и сведений о том, куда они могут обратиться за помощью. Некоторые считают, что такие вопросы можно решить внутри семьи, что является заблуждением, когда ситуация из словесной перепалки уже доходит до посягательства на жизнь и здоровье человека.

Таким образом, опрос только подтвердил необходимость принятия мер превентивного характера по данной категории дел, а также работы в рамках правового просвещения граждан, в первую очередь граждан, находящихся в зоне риска.

#### **4. РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ И ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШИМ НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ И ГОРОДСКИХ ОКРУГОВ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

При подготовке данного специального доклада Уполномоченным главам всех муниципальных образований были направлены запросы по вопросам профилактики домашнего насилия, работы с семьями группы риска.

По результатам анализа представленной информации проанализированы основные причины и условия возникновения домашнего насилия, аккумулирован положительный опыт работы муниципальных образований в данном направлении.

**Анализ ответов показывает, что среди условий, способствующих домашнему насилию и бытовой преступности, в том числе совершению преступлений в отношении несовершеннолетних, являются алкогольная и наркотическая зависимость, проблемы с трудоустройством, низкий материальный уровень, педагогическая безграмотность родителей, внутрисемейные конфликты, неадекватное психоэмоциональное состояние членов семьи, асоциальный образ жизни, пренебрежение санитарно-гигиеническими нормами, конфликтные отношения между супругами и сложные детско-родительские отношения, пренебрежение нуждами детей.**

Всё большее число семей попадает в трудную жизненную ситуацию и приобретает статус неблагополучной семьи. В таких семьях ослаблен родительский контроль, имеют место детская безнадзорность и беспризорность, уходы из дома, правонарушения среди несовершеннолетних. Дети в таких семьях находятся в обстановке, представляющей опасность для их жизни и здоровья. Вследствие чего семья приобретает статус «находящиеся в социально опасном положении».

Наиболее эффективным направлением защиты от жестокого обращения в семье, домашнего насилия являются меры ранней профилактики.

Работа по профилактике домашнего и бытового насилия проводится на межведомственном уровне с участием всех служб системы профилактики. В первую очередь помощь оказывается на базе учреждений социального обслуживания населения.

В части просветительской деятельности первую роль играют образовательные организации, реализующие воспитательные программы, в которые включён блок мероприятий по профилактике жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.

## **Примеры наиболее комплексного и всестороннего подхода, положительного опыта работы муниципальных образований в сфере профилактики домашнего насилия, жестокого обращения с детьми, работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, на территории Новосибирской области**

### **г. Бердск**

Одним из важных направлений работы в данной сфере является информирование о проблеме насилия и жестокого обращения, а также формирование у членов семей ответственного поведения. Большая часть мероприятий представляет собой беседы, занятия, в ходе которых участники приобретают навыки, помогающие им распознать и избежать насилия в различных ситуациях, и навыки построения ненасильственных отношений с окружающими в семье. Кроме того, осуществляется распространение информационных буклетов, брошюр, листовок, печатных материалов.

Одним из важнейших способов контроля за динамикой изменения ситуации в семье и предотвращения факторов социального риска является домашнее визитирование семей, в ходе которых просматривается и изменение условий проживания, взаимоотношения родителей и ребёнка, методы семейного воспитания, родительские приёмы воздействия на ребёнка.

На территории г. Бердска функционирует МБУ Центр социальной помощи семье и детям «Юнона» (далее – МБУ ЦСПСиД «Юнона»). В данном центре с целью профилактики жестокого обращения с детьми, социального сиротства, развития навыков конструктивного поведения у несовершеннолетних, родителей, совершенствования коммуникативных навыков осуществляется реализация авторских просветительских профилактических программ и проектов для различных категорий населения.

В своей работе МБУ ЦСПСиД «Юнона», как субъект межведомственного взаимодействия, осуществляет взаимодействие в соответствии с действующим федеральным и областным законодательством в пределах установленных полномочий и в рамках своей компетенции.

Исходя из практики учреждения домашнее насилие сопряжено с пьянством и тунеядством родителей, с аддитивным их поведением, чаще всего происходит при частых сменах партнёров, ревности, агрессивном поведении.

В случаях выявления наличия следов побоев у несовершеннолетнего (при поступлении ребёнка в отделение социального приюта) проводится осмотр медицинским работником в учреждении, в случае необходимости проводится медицинское освидетельствование судебно-медицинским экспертом, выдаётся заключение.

Проводится консультация и диагностика личности психологом учреждения. По результатам готовится информация, которая направляется в следственные органы. Параллельно информация передается в КДНиЗП.

Данные диагностических срезов, проводимых в ходе работы, наблюдения за детьми и за семьями в период сопровождения после отчисления ребёнка из отделения социального приюта, в подавляющем большинстве случаев подтверждают позитивные результаты деятельности, которые проявляются в повышении устойчивости детей к стрессовым ситуациям, снижении уровня тревожности, улучшении коммуникативных способностей, детско-родительских отношений, повышении уровня психолого-педагогической культуры родителей в плане сохранения физического и психологического здоровья детей.

В период нахождения несовершеннолетних на социальном обслуживании в стационарной форме в отделении приюта проводится педагогическая и психологическая диагностика и коррекция детско-родительских отношений. Итоги реабилитационной работы рассматриваются и оцениваются на консилиуме специалистов.

В период социального обслуживания и социального сопровождения в учреждении (в том числе в период нахождения ребенка в специализированном отделении) семья соединяется с необходимыми ресурсами территории.

В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг оказываются социально-педагогические, социально-психологические, социально-бытовые, социально-правовые, социально-медицинские, социально-трудовые услуги, а также услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг по:

- улучшению экономического положения семьи – содействие в документировании членов семьи для оформления полагающихся льгот, пособий и выплат;
- содействию в поиске работы;
- получению правовой помощи в защите собственности;
- содействию в получении материальной, денежной помощи на острые нужды семьи;
- повышению педагогической грамотности родителей: содействие в участии в проектах и мероприятиях учреждений социального обслуживания, культуры, образования, спорта;
- гармонизации детско-родительских, межличностных отношений;
- созданию безопасных условий проживания детей: с представителями Федерального государственного пожарного надзора – беседы и консультации о противопожарной безопасности жилища (содействие в привлечении средств для проведения ремонта печей отопления, электропроводки жилища, установки пожарных извещателей); с участковой службой – беседы о предупреждении физического и психического насилия в семье с домашними дебоширами, членами семьи, злоупотребляющими спиртными напитками, ПАВ, часто и длительно отсутствующими членами семьи, ведущими асоциальный образ жизни, с детьми – о безопасном поведении в быту, в общественных местах.

Кроме того, ведётся работа по соединению с волонтерами, участниками социально значимых проектов в муниципальном образовании; с коммунальными службами для оформления рассрочки платежей за коммунальные услуги; по приглашению на социальную вещевую ярмарку; по приобретению предметов обихода, мебели; через СМИ, интернет-ресурсы ведётся консультирование по вопросам здорового образа жизни, профилактики вредных привычек, «социальных болезней», сохранения репродуктивного здоровья; оказывается содействие в прохождении курса лечения от алкогольной и наркотической зависимости.

Привлекаются внебюджетные возможности по предоставлению одежды, обуви, средств гигиены, продуктов питания на безвозмездной основе, оказываются стационарные услуги детям в условиях отделения приюта на период временного отсутствия жилья, средств к существованию, ведётся устройство в социальные учреждения для женщин с детьми до 3 лет, утративших место жительства или пребывания.

Одним из востребованных направлений в работе с семьями является метод сетевых терапевтов. Суть метода заключается в комплексном подходе в решении проблем ребёнка и семьи, поиске истоков проблемы и расширении работы по проблеме таким образом, чтобы была охвачена вся сеть контактов ребёнка.

Для реализации проекта «Интенсивная семейная терапия на дому» создана команда специалистов. Специалистами проводится фаза исследования (сбор материала), изучение истории семьи, составляется карта социальных связей, проводится системный анализ факторов риска и факторов здоровья семей, который впоследствии позволяет реабилитировать (адаптировать) внутрисемейные отношения строго индивидуально в зависимости от потребностей и возможностей каждой семьи.

## **г. Искитим**

Специалистами служб системы профилактики (опека, МКДНиЗП, КЦСОН, МВД) в соответствии с графиком плановых проверок осуществляются выезды в неблагополучные семьи с целью выявления наличия (отсутствия) нарушений прав несовершеннолетних подопечных, состоящих на учёте. Это позволяет вести патронаж семьи на дому, осуществлять контроль, уточнять и принимать незамедлительные меры по оказанию помощи и коррекции обстановки в семье.

Постановка на учёт семей, находящихся в социально опасном положении, осуществляется на основании решения МКДНиЗП.

В отделении профилактики безнадзорности и помощи семье и детям МБУ «КЦСОН» большая роль отводится работе психолога. Основной его задачей является восстановление детско-роди-

тельских отношений, оказание консультативной помощи несовершеннолетним во избежание конфликтных ситуаций внутри семьи.

С детьми группы риска, стоящими на учёте в КЦСОН, МКДН и ЗП, проводится диагностическая работа с целью снижения агрессивности и стабилизации их эмоционального состояния. Тестируются и родители на выявление родительского отношения по вопросам воспитания детей и общения с ними, особенностей восприятия и понимания характера и личности детей, их поступков для улучшения детско-родительских отношений, повышения родительской компетенции и ответственности за детей.

Специалистами отделения профилактики безнадзорности и помощи семье и детям МБУ «КЦСОН» подготовлены и выданы 216 буклетов для детей и родителей по различным темам.

## **г. Обь**

В МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Оби «Забота» для семей с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, в том числе и семей с детьми в социально опасном положении, для профилактики жестокого обращения в семьях проводятся следующие мероприятия:

- организация своевременного выявления несовершеннолетних; семей, находящихся в социально опасном положении (межведомственные общегородские рейды, совместные плановые и внеплановые выезды);
- социальный патронаж семей, составление социального паспорта семьи с использованием критериев социального неблагополучия; первичная диагностика семейных проблем;
- составление индивидуального профилактического плана работы с учётом потребности семьи;
- мониторинг динамики семейного неблагополучия;
- своевременное межведомственное информирование всех субъектов системы профилактики;
- социально-психологическое консультирование всех членов семьи, использование родственных ресурсов для выхода семьи из кризиса; психодиагностика девиаций несовершеннолетних из семей в социально опасном положении, проведение коррекционных занятий по факту диагностики;
- индивидуальные профилактические беседы с несовершеннолетними;
- мероприятия для родителей с привлечением врача-нарколога, психолога благотворительного фонда, сотрудников МВД и т.д.;
- повышение правовой грамотности родителей путём проведения родительских лекториев с использованием ресурсов Интернета дистанционно и на личном приёме;
- проведение флэш-моуving на территории города Оби с раздачей печатного информационно-просветительского материала;
- привлечение семей с детьми данной категории в участие в социально-значимых мероприятиях, фестивалях, конкурсах как на территории города, так и за его пределами;
- организация досуга и круглогодичного оздоровления несовершеннолетних;
- оказание благотворительной и гуманитарной помощи семьям в виде одежды;
- содействие в получении продуктового набора семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- оказание содействия в трудоустройстве законных представителей и несовершеннолетних;
- оказание содействия в лечении от алкогольной и наркотической зависимостей.

## **Барабинский район**

На территории Барабинского района области работа по профилактике домашнего и бытового насилия, в том числе мероприятия просветительской направленности, проводятся всеми органами системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних, в том числе МБУ «КЦСОН Барабинского района НСО», указанная работа проводится отделением профилактики безнадзорности детей помощи детям в социально опасном положении МБУ «КЦСОН Барабинского района НСО», которое руководствуется Порядком межведомственного взаимодействия по организации системы комплексного сопровождения несовершеннолетних, ставших жертвами преступлений, жестокого обращения, насильственных действий на территории района.

Объектом работы являются семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении, состоящие на межведомственном профилактическом учёте. На сегодняшний день их число составляет 39 семей, в них проживают 98 детей.

Специалистами отделения профилактики безнадзорности детей, помощи детям в социально опасном положении МБУ «КЦСОН Барабинского района НСО» осуществляется комплекс профилактических мероприятий:

- выявление и дифференцированный учёт семей и детей, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в социальном сопровождении;
- реализация межведомственных программ индивидуальной профилактической работы с семьями с целью устранения причин и условий, создающих социально опасное положение несовершеннолетних детей;
- оказание психолого-педагогической помощи в форме консультаций и коррекционных занятий для родителей и детей;
- патронаж семей, состоящих на учёте, с целью систематического наблюдения за семьей и своевременного выявления ситуаций, нарушающих общепринятые условия проживания детей;
- содействие семьям, находящимся в социально опасном положении, в получении материальной и натуральной помощи;
- распространение печатных материалов среди населения и семей, состоящих на профилактическом учёте, пропагандирующих семейные ценности, ответственное родительство, профилактику жестокого обращения, подростковой преступности, безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- проведение работы по организации отдыха и оздоровления детей из семей, находящихся в социально опасном положении;
- проведение просветительской работы с родителями в форме бесед, родительских собраний на базе общеобразовательных учреждений по направлениям профилактики:
  - детского и семейного неблагополучия;
  - жестокого обращения с детьми;
  - безнадзорности и правонарушений;
  - употребления наркотических средств, алкоголя и курения;
  - травматизма и гибели детей.

Одним из универсальных форм профилактической и просветительской работы с семьей является социальный патронаж. Во время патронажа специалисты обследуют жилищно-бытовые условия проживания семьи, исследуют её психологический климат, наблюдают динамику изменения ситуации в семье. С родителями проводятся профилактические беседы, оказывается педагогическая и психологическая помощь по разрешению кризисных ситуаций.

Постоянное наблюдение за семьями позволяет выявлять ситуации психического дискомфорта, межличностного конфликта и общепринятых условий проживания детей, своевременно препятствовать возникновению кризисных ситуаций.

Также среди семей, состоящих на профилактическом учёте, специалистами проведена просветительская работа посредством распространения наглядного материала, пропагандирующего ценность жизни и позитивное мировосприятие.

МБУ «КЦСОН Барабинского района Новосибирской области» принимает на себя обязанность по содержанию ребёнка, подвергнутого насилию, на период до 6 месяцев в филиале «Отделение социальной реабилитации для несовершеннолетних», в котором ребёнок проходит курс реабилитации.

## **Венгеровский район**

Одним из направлений работы МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Венгеровского района» является работа по профилактике домашнего и бытового насилия в семье с несовершеннолетними детьми.

В течение 2020 года и в 1 квартале 2021 года работа с родителями и несовершеннолетними детьми проводилась по следующим программам:

- «В жизни всегда есть выбор» – психолого-педагогическое сопровождение делинквентных подростков;
- «Будь собой, но в лучшем виде» – по профилактике эмоционального выгорания;
- программа ранней профилактики безнадзорности и правонарушений;
- программа профилактики суицидального поведения у подростков «Линия жизни»;
- программа по профилактике социального сиротства.

За 2020 год и 1 квартал 2021 года на личный приём к психологу обратилось 67 семей. В учреждении проводится работа по новому направлению в психологической деятельности – проблемы бракоразводных процессов с участием несовершеннолетних. Обратились на приём к психологу семейные пары по определению места жительства ребёнка, а также по вопросам психоэмоционального состояния детей по отношению к родителям, межличностных отношений супругов (на стадии развода). Данное направление ведётся индивидуально с каждым из членов семьи, осуществляется представительство в суде.

МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Венгеровского района» оказывается психологическая коррекция отношений между мужем и женой с привлечением детей, профилактика депрессии, роста тревожности, развития страхов и фобических реакций, ведётся индивидуальное сопровождение детей, состоящих на профилактическом учёте, организовываются индивидуальные сеансы релаксации (ребёнок / взрослый), с помощью которых снимается тревожное и эмоциональное напряжение.

## **Карасукский район**

Ежеквартально на территории Карасукского района силами сотрудников МО МВД России «Карасукский» проводятся оперативно-профилактические мероприятия под условным наименованием «Быт». Кроме того, проводятся профилактические мероприятия «Профилактика», «Жилой Сектор».

Целью данных мероприятий является профилактика правонарушений в сфере быта с целью предупреждения и пресечения преступлений на почве семейно-бытовых отношений, противоправных действий в отношении несовершеннолетних со стороны их родителей, выявление таких семей.

В проведении данных операций задействуется личный состав участковых уполномоченных полиции, патрульно-постовой службы, группы по делам несовершеннолетних, оперуполномоченных отделения уголовного розыска. При проведении профилактических мероприятий разрабатывается план проведения операции с учётом местных условий, анализа оперативной обстановки, создаются рабочие группы для руководства операцией, определяются районы, зоны и участки проведения операций.

На основании имеющихся данных о семейных дебоширах, лицах, злоупотребляющих спиртным, сведений судов по бракоразводным процессам и делам частного обвинения, на основании учётов ОВД, органов здравоохранения, психоневрологических диспансеров составляются списки лиц, склонных к совершению бытовых правонарушений и организовывается проверка их образа жизни.

На сайте администрации Карасукского района размещается информация о семейно-бытовом насилии, а также о том, куда можно обратиться за помощью. Такая же информация доводится и через местную газету «Наша жизнь».

Отдел опеки и попечительства, замещающие родители и подопечные неоднократно принимали участие в районном мероприятии «Синяя лента апреля», направленном на защиту детей от насилия.

Только за четыре месяца 2021 года на территории Карасукского района на почве семейно-бытовых отношений было выявлено 3 преступления, по ст. 119, 115, 112 УК РФ, что ниже к АППГ на 25 %; в МО МВД России «Карасукский» поступило 7 заявлений, в которых усматривались признаки преступлений по ст. 119 УК РФ (угроза убийством), из них возбуждено 2 уголовных дела.

По каждому факту проводилась тщательная проверка, но угрозы убийством выражались либо по телефону, либо в устной форме, конкретных действий по реализации угроз убийством со стороны лиц не применялось, то есть отсутствовал основной признак состава преступления, в связи

с чем по 5 материалам было принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела за отсутствием состава преступления.

Профилактическая работа с семьями, состоящими на всех видах учёта в МБУ «КЦСОН Карасукского района», осуществляется на основе межведомственного взаимодействия со следующими учреждениями и организациями: МКУ «Управление образования Карасукского района» и образовательные организации (классные руководители, психолог, социальный педагог, администрация школы), МО МВД РФ «Карасукский» (инспектора ГДН, участковые уполномоченные), отдел опеки и попечительства администрации Карасукского района (служба по работе с замещающими семьями), ГБУЗ НСО «Карасукская ЦРБ» (участковые педиатры, психолог, психиатр, нарколог), МБУ культуры и молодёжной политики Карасукского района (волонтёры и др.), ГКУ НСО «ЦЗН Карасукского района» (специалист по трудоустройству), общественная организация «Союз женщин», ОЦДК по Карасукускому району (психолог).

В 2020 году проведено 48 дистанционных индивидуальных психологических консультаций по выявлению проблем детско-родительских и супружеских отношений и 51 консультация по коррекции данных проблем; 93 диагностических мероприятия по выявлению проблем детско-родительских отношений, 89 диагностических мероприятий по выявлению проблем в супружеских отношениях; 67 занятий по коррекции детско-родительских и межличностных отношений в семье; с четырьмя семьями (5 родителей и 4 детей) проводилась работа, направленная на профилактику суицидального поведения детей.

С апреля 2018 года по сентябрь 2019 года на территории Карасукского района при содействии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, реализован проект «Наставничество как важнейший элемент профилактики социального сиротства», цель которого – профилактика социального сиротства, сохранение и восстановление семейного окружения ребёнка через внедрение института наставничества, развитие инновационной деятельности в районе в данном направлении.

Работа МБУ «КЦСОН Карасукского района» в данном проекте осуществлялась во взаимодействии со службами системы профилактики Карасукского района.

### **Колыванский район**

МБУ «КЦСОН Колыванского района» практикует межведомственную профилактическую работу по жестокому обращению с семьями, находящимися в социально опасном положении, и семьями, испытывающими трудности в социальной адаптации.

В КЦСОН разработана программа коррекционно-профилактической работы с родителями и подростками «Мир без насилия, без тревог и слез» для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации в рамках реализации комплекса мер по развитию системы обеспечения безопасного детства в Новосибирской области.

В ходе реализации программы занятия посетили три группы, состоящие из 30 несовершеннолетних и 30 родителей, испытывающие трудности в социальной адаптации и находящиеся в социально опасном положении в соответствии с утвержденным планом программы.

Специалисты провели мероприятие для семей с детьми из разных категорий, направленное на повышение культуры общения, обучения навыкам конструктивного взаимодействия в ближайшей социальной среде и навыкам выхода из кризисных состояний. С участниками мероприятия психолог провела тренинг «Взаимодействие родителей и детей», «Учимся понимать друг друга», организован показ социальных роликов о профилактике домашнего и бытового насилия.

Также специалистами КЦСОН разработаны и розданы буклеты «Как не стать жертвой семейного насилия», оказано содействие 95 семьям с детьми в получении продуктовых наборов от благотворительного фонда «Рука помощи».

### **Краснозёрский район**

Специалистами по социальной работе МБУ Краснозёрского района «КЦСОН» ежемесячно посещаются семьи, состоящие на всех видах учёта. При постановке на учёт составляются индивидуальные планы профилактической работы с семьей.

Во время посещения семей с родителями проводятся профилактические беседы: «Об ответственности родителей за ненадлежащее воспитание, обучение и содержание детей», «Взаимоотношения в семье», «О важности общения родителей с детьми», «Авторитет – личный пример в воспитании детей», «Мир начинается с мамы» и др.

Кроме того, проводится профилактическая работа с родителями и несовершеннолетними во взаимодействии со специалистами учреждений системы профилактики (учреждения здравоохранения, образования, управления внутренних дел, КДН и ЗП, ООиП, ЦЗН); систематически осуществляются плановые и экстренные выезды в семьи с инспекторами ПДН, КДН и ООиП.

С целью сбора информации о детях и их родителях для дальнейшего планирования работы с семьёй распространяются информационные листовки, визитки в учреждениях образования, здравоохранения Краснозёрского района с телефонами психолога и специалистов МБУ Краснозёрского района «КЦСОН».

В целях профилактики с семьями группы риска психолог указанного КЦСОН, как в плановом, так и в срочном порядке, проводит работу с детьми и родителями диагностики и коррекции родительского стиля воспитания, детско-родительских отношений с целью выявления патогенных и жестоких стилей воспитания в семье.

Из всего количества семей, принятых психологом за 2020 год, около 40 % – это семьи с нарушенными детско-родительскими отношениями (конфликты, отсутствие контакта и взаимопонимания) и патогенным, вредным стилем воспитания. Именно эти семьи являются группой риска жестокого обращения с детьми.

Показаниями для психолога в профилактической работе по жестокому обращению являются:

- жалобы родителей на трудности воспитания и плохое поведение детей (непослушание);
- тревожные состояния (неврозы);
- невротические реакции (нарушение сна, отказы от еды, энурез);
- трудности адаптации в социуме (детском саду, в 1 классе);
- дезадаптация в социуме (отсутствие общения со сверстниками, конфликты).

## **Куйбышевский район**

На территории района проводится системная работа, направленная на профилактику семейного неблагополучия, домашнего и бытового насилия. Методами первичной профилактики являются информирование, убеждение, работа в обществе, микросреде, семье. Ежемесячно проводится изучение жилищно-бытовых условий проживания семей профилактического учёта. Разрабатываются и распространяются буклеты, плакаты и памятки для несовершеннолетних и родителей по вопросам правового и нравственного воспитания.

В 2021 году работа по первичной профилактике населения о насилии в семье проводилась по следующим направлениям:

- информирование населения о насилии в семье через СМИ и родительские чаты;
- изучение правовых норм относительно поведения в реальных жизненных ситуациях, которые могут привести к насилию;
- демонстрация образцов жизненных умений и навыков общения, знакомства, отдыха, выбора жизненного пути, трудоустройства, разделения обязанностей в семье с помощью информационных стендов, сети Интернет;
- поддержка творческой, интеллектуальной, общественной, спортивной деятельности молодежи, организация семейного досуга и отдыха;
- проводился мониторинг ситуации по жестокому обращению и насилию в отношении несовершеннолетних;
- велась систематическая профилактическая работа с семьями, находящимися в социально опасном положении.

Учитывая, что дети являются наиболее уязвимой категорией в семейных конфликтах, в районе создана единая система защиты детей от жестокого обращения, в которой особое внимание уделяется:

- повышению качества оказываемой помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера;

- обеспечению развития инфраструктуры организаций, обеспечивающих реабилитацию женщин и детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, включая преступления сексуального характера;
- повышению информированности несовершеннолетних и родителей (законных представителей) о формах насилия в отношении детей и ответственности за действия, направленные против детей, правилах безопасности для детей в Интернет-пространстве;
- повышению профессионализма специалистов, работающих с детьми, пострадавшими от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера.

При содействии детского благотворительного фонда «Солнечный город» на территории района в 2020 году утверждён и реализуется «Порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства».

Кроме того, в отношении детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера, проводится работа по преодолению (снижению) у детей болезненных внутренних переживаний, связанных с негативным эмоциональным опытом; обеспечивается социально-психологическое сопровождение детей и подготовка их к конструктивному преодолению жизненных кризисов.

Специалистами органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних реализуются специальные программы, направленные на социальную реинтеграцию, психологическую реабилитацию несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств (программы сопровождения и помощи детям, ставшим свидетелями домашнего насилия, другие программы).

В 2021 году различными психолого-педагогическими и психо-коррекционными программами было охвачено более 200 родителей (законных представителей), не выполняющих надлежащим образом своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей (в их числе более 30 мужчин и иных членов семьи, являющихся инициаторами насилия или жестокого обращения в отношении детей).

В целях повышения эффективности профилактической деятельности служб и подразделений Межмуниципального отдела МВД России «Куйбышевский» по предупреждению преступлений, совершаемых в сфере быта, в 2021 году на территории Куйбышевского района не менее двух раз в месяц на административных участках проводились мероприятия по выявлению превентивных составов преступлений.

В ходе проведённых мероприятий проверялись по месту жительства лица, состоящие на профилактических учётах. Особое внимание уделялось состоящим в категориях «семейный дебошир», «неблагополучный родитель».

Выявлено 11 преступлений (1 – по ч. 1 ст. 112 УК РФ, 6 – по ч. 2 ст. 115 УК РФ, 3 – по ч. 1 ст. 119 УК РФ), из них 7 преступлений совершены в быту (3 – по ч. 2 ст. 115 УК РФ, 4 – по ст. 119 УК РФ); 5 преступлений совершены лицами, состоящими на профилактических учётах: 2 преступления – состоящими на учёте в категории «семейный дебошир», 1 преступление – ранее судимой (ч. 1 ст. 105 УК РФ) и 2 преступления условно осуждёнными (ст. 264.1 УК РФ, ч. 2 ст. 158 УК РФ).

Зарегистрировано 17 материалов по признакам состава преступлений, предусмотренных ч. 1 ст. 115, ст. 116.1 УК РФ.

Проводились мероприятия по выявлению административных правонарушений, предусмотренных статьей 6.1.1 КоАП РФ.

На 01.05.2021 в базу ИЦ было внесено 39 протоколов по ст. 6.1.1 КоАП РФ, из них 16 совершены на бытовой почве.

Специалистами МБУ КЦСОН Куйбышевского района в течение всего периода при посещении семей, находящихся в социально опасном положении, проводятся индивидуальные беседы с родителями, направленные на восстановление внутрисемейных связей и родственных отношений, создание благоприятной психологической атмосферы. Распространяются памятки и буклеты: «Кнут или пряник? (о поощрениях и наказаниях и их влиянии на детей)», «О том, как нельзя наказывать», «Родителям на заметку», «Правила общения в семье».

По запросу семьи проводятся индивидуальные консультации психолога, оказывается психологическая помощь и поддержка.

На базе отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних (ОПБН) функционирует объединение родительского клуба «ДОМ», целью которого является оказание психологической и социально-педагогической помощи для восстановления функций дезадаптированных семей. Также с несовершеннолетними, нуждающимися в коррекции психо-эмоциональных нарушений, снижении стрессовой нагрузки, обеспечении процесса личностного развития проводятся индивидуальные занятия с использованием программы «БОС-Комфорт».

## **Маслянинский район**

В ОМВД России по Маслянинскому району за период с 2018 года по апрель 2021 года возбуждено:

- бытовые преступления (ст.ст. 115, 116, 119 УК РФ) – 48 дел;
- причинение телесных повреждений (ст. 6.1.1 КоАП РФ) – 45 дел.

При выявлении случаев домашнего или бытового насилия в семьях, где есть несовершеннолетние дети, организуется взаимодействие со всеми службами профилактики (КДН и ЗП, подразделения по делам несовершеннолетних, органы внутренних дел, органы опеки и попечительства, органы и учреждения образования, социальной защиты, здравоохранения).

Работа по профилактике домашнего и бытового насилия, в том числе межведомственное взаимодействие, проводится в КЦСОН путём организации групповых мероприятий с родителями и детьми, индивидуальных социально-психологических консультаций и бесед.

Данная деятельность – это работа непосредственно с семьёй, принятие на социальное обслуживание и социальное сопровождение, содействие в получении необходимой социальной помощи.

Основные направления деятельности:

1. Информационно-просветительское направление. Информирование семей о проблемах проявления агрессии, способах её коррекции.

2. Социально-психологическое направление включает выявление и анализ причин и источников деформации, психического напряжения, кризисных ситуаций и негативных влияний на условия жизни, поиск средств и способов их устранения.

3. Социально-педагогическое направление – формирование личностных качеств, активной жизненной позиции, интеграция в общество, овладение положительными социальными ролями, правилами поведения в обществе.

4. Консультационная помощь несовершеннолетним и родителям.

5. Культурно-досуговое направление. Создание условий для реализации эстетических потребностей несовершеннолетних.

Одна из форм работы в этом направлении – реализация программы по деятельности интегративной площадки для детей, проявляющих насилие по отношению к другим детям, и родителей, их воспитывающих, созданной в 2020 году на базе МБУ «КЦСОН Маслянинского района» в рамках выполнения комплекса мер по развитию системы обеспечения безопасного детства в Новосибирской области.

Деятельность в рамках этой программы включает:

- диагностику агрессивности и конфликтности;
- коррекцию поведенческих и эмоциональных нарушений, формирование альтернативных способов поведения;
- внедрение физкультурно-оздоровительных технологий, направленных на коррекцию агрессивности;
- внедрение технологий реабилитационного досуга и семейного досуга.

Ресурсным обеспечением деятельности является имеющаяся материально-техническая база учреждения, помещения, оборудованные для проведения индивидуальных, групповых занятий, консультаций.

Межведомственное взаимодействие включает в себя работу согласно планам работы с семьями, содействие в реабилитации пострадавших от жестокого обращения, повышение информированности населения о формах насилия и правилах безопасности.

## Новосибирский район

На территории Новосибирского района функционирует МБУ «КЦСОН «Добрыня» (далее – центр «Добрыня»).

Деятельность специалистов по социальной работе центра «Добрыня» в области профилактики насилия условно можно разделить на 2 группы:

- первая – раннее выявление семей с признаками семейного неблагополучия, в том числе с риском возникновения жестокого обращения с детьми в будущем;
- вторая – работа с семьёй после выявления случаев насилия или жестокого обращения.

В первом случае задача специалиста – оказать помощь семье по разрешению временных трудностей, снизить риск насилия. Во втором случае действия сотрудников центра «Добрыня» зависят от причин возникновения ситуации насилия и того, кто является пострадавшей стороной. Если пострадавшей стороной является ребёнок, центр оказывает содействие в его помещении в социально-реабилитационный центр.

В штате центра «Добрыня» нет семейных психологов. Первым помощником по выявлению возможных случаев жестокого обращения является образовательное учреждение. Во всех поселениях района специалисты по социальной работе тесно сотрудничают с социальными педагогами, совместно посещают семьи, используя доступные приёмы мотивации родителей на налаживание отношений в семье; сотрудничают с психологами образовательных учреждений для совместного влияния на родителей, у которых нет гармоничных взаимоотношений с ребёнком; доводят информацию до инспекторов ПДН; привлекают членов КДНиЗП к решению проблем; направляют родителей в Центр сопровождения «Янтарь» для получения психологической помощи; информируют матерей (отцов) о возможностях разрыва отношений с мужем (женой)-тираном; оказывают помощь в решении социальных проблем семьи, которые косвенно влияют на риск возникновения семейного насилия.

Общение с членами семьи, имеющими признаки семейного неблагополучия, является эффективной формой сбора информации о риске жестокого обращения, домашнего и бытового насилия. По полученной информации о неблагополучии в семье оценивается риск возникновения социально опасного положения (далее – СОП) и/или рисков семейного насилия.

Со специалистами по социальной работе проводятся практические мероприятия, направленные на повышение компетентности в вопросах выявления и профилактики домашнего насилия, бытовой преступности (семинары, занятия, рассылка практических пособий и т.д.).

В работе с семьями СОП центр «Добрыня» осуществляет взаимодействие с управлением опеки и попечительства администрации Новосибирского района; ГБУЗ НСО «Новосибирская клиническая районная больница»; МКУ «Управление образования Новосибирского района»; подразделениями полиции по делам несовершеннолетних; МКОУ Центром сопровождения «Янтарь» Новосибирского района области.

Обмен информацией между органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних осуществляется письменно и устно (на заседаниях КДНиЗП). Для оперативного мониторинга ситуации в семьях, находящихся на профилактическом учёте и в СОП проводятся совместные рейды специалистов по социальной работе с сотрудниками полиции Новосибирского района (в том числе инспекторами ПДН), социальными педагогами школ.

## Ордынский район

В КУСП МО МВД России «Ордынский» было зарегистрировано большое количество обращений по факту нанесения побоев в быту, однако в дальнейшем при отработке материалов, как правило, участники происшествия отказываются проходить судебно-медицинскую экспертизу с целью привлечения лиц, причинивших телесные повреждения, к какой-либо ответственности.

Одной из профилактических мер домашнего и бытового насилия является постановка на профилактический учёт лиц по категории «семейный дебошир». С данными гражданами сотрудниками ОУУП и ПДН МО МВД России «Ордынский» проводится профилактическая работа (посещение по месту жительства, профилактические беседы) с целью предупреждения с их стороны повторных преступлений и правонарушений.

Социальное обслуживание семей и детей осуществляют структурные подразделения МКУ Ордынского района «КЦСОН».

В рамках выездной мобильной бригады регулярно специалисты по социальной работе МКУ Ордынского района «КЦСОН» осуществляют выезды в семьи с детьми различных категорий (семьи в СОП, ПМ, многодетные семьи, имеющие детей-инвалидов, малоимущие) с целью оказания психологической поддержки, проведения профилактических бесед по ведению здорового образа жизни, родительской ответственности, взаимоотношениям в семье и т.д.

Осуществляется выявление нуждаемости в социальных и социально-психологических услугах, предлагается информация о возможности обращения на телефон доверия, оказывается благотворительная помощь в виде продуктов питания, одежды, обуви, игрушек, предметов первой необходимости.

Психолог МКУ Ордынского района «КЦСОН» оказывает консультации родителям и подросткам, обратившимся на телефон доверия.

В работе отделений проводятся дополнительные методы работы с населением, в том числе (в период пандемии) такие дистанционные формы работы, как консультирование родителей по различным вопросам социального обслуживания семей и детей по телефону, размещение информации для родителей по реабилитации детей-инвалидов и детей с ОВЗ в домашних условиях на официальном сайте учреждения, организация и проведение различных онлайн-конкурсов для детей-инвалидов, детей, воспитывающихся в замещающих семьях, детей из семей, состоящих на межведомственном профилактическом учёте.

С семьями проводится такая работа, как:

- социальный патронаж не менее 1-2 раз в месяц;
- проведение социальной диагностики, составление индивидуальных планов работы с семьями и детьми, психологическая диагностика, консультирование членов семьи;
- содействие в организации обучения детей, направлении детей в областные реабилитационные центры, организации круглогодичного оздоровления и летнего отдыха детей, оформлении мер социальной поддержки, материальной, натуральной и благотворительной помощи;
- организация и проведение профилактических и культурно-досуговых и праздничных мероприятий, организация работы клуба общения «Подросток», проведение Социальных гостиных, Дней профилактики;
- содействие родителям в лечении от алкогольной зависимости, работа психолога с подростками на базе общеобразовательных учреждений по программе «Профилактика суицидов в школьной среде», обучение родителей основам психолого-педагогических знаний.

## **Северный район**

Специалисты МКУ «КЦСОН Северного района» используют различные формы и методы работы с семьёй и детьми, направленные на профилактику семейного насилия и оказание помощи гражданам, пострадавшим от него. Комплексность подхода к проблеме насилия в семье имеет определяющее значение. Очень важна профилактическая работа, как с семьями, так и с подростками, готовящимися к самостоятельной жизни, а в особенности – с детьми как наименее защищёнными членами общества.

Учитывая, что дети являются наиболее уязвимой категорией в семейных конфликтах, основная работа направлена на профилактику жестокого обращения, в которой особое внимание уделяется:

- профилактической работе с семьями, находящимися в социально опасном положении, семьям с детьми, испытывающим трудности в социальной адаптации;
- повышению информированности несовершеннолетних и родителей (законных представителей) о формах насилия в отношении детей и ответственности за действия, направленные против детей;

- формированию ненасильственной, неагрессивной модели поведения несовершеннолетних, воспитанию гармоничной личности;
- повышению качества оказываемой помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера.

Пренебрежение родительским долгом и жестокое обращение с детьми – одни из наиболее пагубных проявлений семейного насилия и жестокости.

На учёте в МКУ «КЦСОН Северного района» на 01.05.2021 состояло: 10 семей, находящихся в социально опасном положении, в которых воспитываются 35 несовершеннолетних детей; 9 семей с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, в которых воспитываются 24 несовершеннолетних ребёнка.

Все неблагополучные семьи были поставлены на учёт в связи со злоупотреблением родителями спиртными напитками и ненадлежащим исполнением ими обязанностей по воспитанию своих несовершеннолетних детей.

С данными семьями заключены договоры о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, составлены индивидуальные программы предоставления социальных услуг. На каждую семью разработаны индивидуальные программы реабилитации, которые ежеквартально корректируются на заседаниях социального консилиума. Все семьи, состоящие на учёте, охвачены 100 % патронажем, который проводится с целью обследования материально-бытовых условий проживания, проведения профилактических бесед, выявления семейного микроклимата, занятости взрослых и детей, отслеживания динамики взаимоотношений в семье, консультирования родителей по вопросам воспитания и развития детей.

Патронажные посещения проводятся специалистами социальных служб совместно с инспектором ПДН, КДН и ЗП, специалистами отдела опеки и попечительства администрации Северного района, специалистами сельских администраций.

При выявлении угрозы жизни и здоровью ребёнка в семье или при поступлении сигнала о неблагополучии в семье специалисты в течение суток организуют выезд, подключая ПДН ОП «Северное» и отдел опеки и попечительства Северного района, которые могут оказать помощь и защитить ребёнка вплоть до его изоляции от родителей.

Немаловажным направлением по противодействию жестокому обращению и насилию в отношении детей является работа с несовершеннолетними. На базе отделения по работе с семьёй и детьми МКУ «КЦСОН Северного района» в течение учебного года проводятся занятия по социально-педагогической реабилитации, занятия клуба «Мой друг компьютер», в летний период работает клуб «Океан друзей». Занятия проводятся с психологом по работе с семьёй и детьми 2 раза в неделю. Данные занятия посещают дети из семей, испытывающих трудности в социальной адаптации, подростки, состоящие на различных профилактических учётах, а также дети из многодетных и малообеспеченных семей.

Во время занятий специалисты проводят тренинги, беседы с подростками на темы: «Права ребёнка», «Что такое жестокое обращение и куда можно обратиться в случае жестокого обращения», «Детский телефон доверия». В рамках работы мобильной бригады срочной социальной помощи на базе школ Северного района проходят классные часы, лекции, тренинги с использованием различных способов общения с детьми на темы: «Какое право нарушено», «Каждый имеет право», «Куда и как я могу обратиться за помощью». В течение учебного года данные мероприятия проходят во всех образовательных учреждениях Северного района.

На базе МКУ «КЦСОН Северного района» действует клуб общения для молодёжи и юношества «Открытая книга». Формирование ответственного отношения к семье, будущему материнству и отцовству, пропаганда здорового образа жизни, укрепление института семьи – основные цели работы клуба. Участие в подготовке и проведении заседаний принимают специалисты ЗАГСа, врачи ГБУЗ «Северная ЦРБ», представители Совета женщин Северного района. Участниками клуба за последние 3 года стали более 70 молодых людей.

Социальные службы района тесно сотрудничают с областными реабилитационными центрами, предоставляющими помощь несовершеннолетним детям, женщинам с детьми, беременным женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Работа по профилактике семейного неблагополучия, в том числе насилия, социальных служб района ведётся в тесном взаимодействии со службами системы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних – это специалисты отдела опеки и попечительства районной администрации, инспекторы ПДН, социальные педагоги общеобразовательных учреждений. Курирующую функцию выполняет комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Северного района Новосибирской области. Ежегодно проводятся комплексные межведомственные операции «Семья», «Занятость».

### Сузунский район

В администрации Сузунского района на особом контроле находится вопрос по профилактике жестокого обращения с детьми. Каждый выявленный факт насилия в отношении детей рассматривается на заседании КДНиЗП, разрабатывается индивидуальный план профилактической работы с семьёй, отслеживается его выполнение. Мероприятия по выявлению и предупреждению случаев насилия в семье осуществляют все органы и учреждения системы профилактики и безнадзорности несовершеннолетних.

В МКУ Сузунского района «КЦСОН» осуществляется педагогический патронаж семей, состоящих на обслуживании, проводятся беседы с родителями, направленные на профилактику жестокого обращения. При учреждении действует клуб для родителей «Доброе сердце», в котором регулярно проходят семейные праздники, ежемесячные встречи. В работе с семьёй используются технологии диагностики и коррекции детско-родительских отношений, форма «эффективного родительства» для родителей подростков с нарушениями поведения, технологии реабилитационно-досуга несовершеннолетних и семейного досуга.

В рамках комплекса мер по развитию системы обеспечения безопасного детства в Новосибирской области в МКУ Сузунского района «КЦСОН» с 2019 года реализуется программа интегративной площадки для детей, проявляющих насилие по отношению к другим детям, и родителей, их воспитывающих, «Альтернатива», организован подростковый клуб общения. В ходе встреч несовершеннолетние имеют возможность обсудить актуальные вопросы со сверстниками, получить консультацию психолога, поучаствовать в тренинговых тематических занятиях.

### Усть-Таркский район

Работа по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина в Усть-Таркском районе осуществляется в рамках воспитательных программ образовательных организаций, реализации муниципальной программы «Профилактика правонарушений, экстремизма и терроризма на территории Усть-Таркского района Новосибирской области на 2020-2022 годы», утверждённой постановлением администрации Усть-Таркского района от 25.11.2019 № 340, а также инновационного социального проекта «Школа счастливой семьи», получившего софинансирование Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в 2019 году.

Для работы используются как уже наработанные социальные практики, технологии (материальная поддержка, социальное сопровождение семей, выездные мобильные службы), так и вновь созданные (дистанционные консультационные пункты, наставничество, Программа выходного дня и другие), которые позволяют наиболее эффективно обеспечить доступность мер социальной и психологической поддержки семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, проживающих в отдалённых муниципальных образованиях района.

Комплекс мероприятий ориентирован на решение конкретных задач с учётом сложившейся ситуации на территории района. Реализация осуществляется на основе взаимодействия структурных подразделений администрации района, образовательных организаций, учреждений социальной защиты населения, КДНиЗП и других организаций.

В рамках реализации проекта специалистами МБУ «КЦСОН» разработана и реализуется профилактическая программа «Нет насилию в семье!», направленная на создание эффективной модели профилактики жестокого обращения с детьми, восстановление благоприятной для ребенка воспитательной среды.

Программа носит межведомственный характер. К проведению мероприятий привлечены: МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Таркского района»

(МБУ «КЦСОН»); комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Усть-Таркского района Новосибирской области (КДН и ЗП); образовательные организации района.

В рамках профилактической программы «Нет насилию в семье!» проведены классные часы с детьми о правилах безопасного поведения в случае насилия или преступных посягательств. На классных часах и тренингах детям разъясняются понятия: «насилие», «жестокость», «конфликт». Целью проводимых мероприятий является формирование умения противостоять жестокости и насилию, развитие способности понимать и умения прощать другого человека, воспитание нравственных качеств и ценностей.

С целью выявления проблем детско-родительских отношений в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, путём анкетирования, методики «Наедине с собой. Взаимоотношения с родителями» и проективной методики «Рисунок семьи» специалистами отделения психолого-педагогической помощи семье и детям МБУ «КЦСОН» проведена диагностика. В диагностике приняли участие 195 детей. На основании результатов диагностики даны рекомендации психолога, разработан план коррекционных тренингов для детей и родителей.

С целью коррекции родительско-детских отношений проведены тренинги родительской компетентности: «Радость воспитания», «Искусство быть счастливыми», для детей – занятия с элементами тренинга «Я и моя семья!». Все мероприятия направлены на создание условий для снижения психологических нагрузок, содействие выходу семей из социально опасного положения, вызванного внутрисемейными конфликтами, формирование нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия, а также профилактике кризисных ситуаций во взаимоотношениях.

В марте 2020 года педагогами-психологами был организован и проведён круглый стол с родителями и педагогами МБОУ Усть-Таркской СОШ «Мы строим Мир, свободный от насилия» с участием настоятеля храма, ответственного секретаря КДН и ЗП, специалистов учреждений системы профилактики безнадзорности.

С приобретением в рамках реализации Проекта необходимой оргтехники при администрациях сельсоветов на территории района и в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям МБУ «КЦСОН» созданы дистанционные консультативные пункты для детей и их родителей (всего 13 пунктов), что позволило расширить возможности специалистов и получателей социальных услуг в проведении консультаций, лекций, профилактических бесед, направленных на гармонизацию взаимоотношений в семье, профилактику конфликтов, домашнего и бытового насилия.

В целях повышения компетенции специалистов социальной сферы, изучения законодательных и организационных вопросов профилактики социального сиротства, овладения методами выявления и технологиями социального сопровождения детей и семей в вопросах своевременного выявления неблагополучия в семьях в мае 2020 года для специалистов по социальной работе МБУ «КЦСОН» был проведен семинар на тему: «Новые подходы в профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства, жестокого обращения с детьми в семье».

Задачи по внедрению эффективных технологий и практик по работе с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, поэтапно решаются: созданы условия для развития системы социальной реабилитации детей и их родителей. По результатам мониторинга, в 92 семьях участников проекта, что составляет 54 %, отмечены улучшения взаимоотношений в семье.

## Чановский район

Специалистами отделения профилактики безнадзорности детей, помощи детям в социально опасном положении МБУ «Комплексный центр» в целях профилактической работы по жестокому обращению с семьями, находящимися в социально опасном положении, на 2021 год разработана программа «Право на счастливое детство». Мероприятия по реализации программы осуществляются при межведомственном взаимодействии со специалистами КДН и ЗП, инспекторами ПДН, общеобразовательными учреждениями района.

В рамках реализации программы психологом отделения в общеобразовательных учреждениях района проводятся групповые мероприятия с детьми разных возрастных групп в форме коррекционных занятий, дискуссий, тренингов. В ходе занятий дети знакомятся со своими правами и обязанностями, получают информацию об ответственности, установленной действующим законодательством, возможности получения помощи в случаях жестокого обращения.

В целях предупреждения возникновения факторов риска проявления жестокого обращения с детьми в школьных коллективах специалистами МБУ «Комплексный центр» ведётся информационно-просветительская работа с привлечением специалистов органов профилактики.

В ходе проведения занятий, бесед специалисты распространяют информационные памятки, буклеты по профилактике жестокого обращения, такие как «Твои права, твои обязанности», «Мы выбираем жизнь», «Молодёжь против насилия», «Золотые правила воспитания» и т.д.

Выявление и коррекция проблем в семейных отношениях на ранней стадии осуществляется, в том числе путём проведения родительских собраний с семьями, находящимися в социально опасном положении.

Данная форма работы повышает педагогическую культуру родителей, улучшает психологический микроклимат в семье, снижает уровень семейного неблагополучия. В 2021 году проведены родительские собрания на базе МБОУ Щегловская СШ, МБОУ Блюдчанская СШ. Используются индивидуальные формы работы с родителями: психолого-педагогическое консультирование, беседа, анкетирование.

Осуществляется регулярный патронаж семей, находящихся в социально опасном положении. Специалисты МБУ «Комплексный центр» принимают участие в комиссионных выездах со специалистами системы профилактики, семьям оказывается комплексная социальная помощь.

### Чистоозёрный район

На территории Чистоозёрного района Новосибирской области действует долгосрочная целевая программа «Профилактика правонарушений в Чистоозёрном районе на 2019-2021 годы».

В последние годы удалось переломить негативную тенденцию роста числа преступлений на территории района, обеспечить стабильное снижение количества зарегистрированных преступлений по всем видам.

Было усилено взаимодействие правоохранительных служб, органов местного самоуправления, общественных организаций, что позволило сохранить контроль над криминальной ситуацией в районе и не допустить серьёзных нарушений общественного порядка.

Однако не все задачи удалось разрешить. Есть проблемы, связанные с обеспечением общественного порядка в жилом секторе, безопасностью граждан на улицах, в других общественных местах и по месту жительства. Остаётся относительно высоким удельный вес преступлений, совершённых несовершеннолетними, от общего количества зарегистрированных преступлений.

В целях предупреждения преступности необходимо усиление профилактической и воспитательной работы среди населения, особенно среди социально неблагополучных лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и не имеющих жилья, а также несовершеннолетних и молодёжи.

Продолжают свою работу созданные на территории района комиссии: межведомственная комиссия по профилактике правонарушений, антитеррористическая комиссия, антинаркотическая комиссия, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, межведомственная комиссия по социальному обеспечению и адаптации лиц, освобождённых из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы; общественная наблюдательная комиссия по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания.

Управление и контроль за реализацией мероприятий программы осуществляется администрацией района совместно с комиссией по профилактике правонарушений в Чистоозёрном районе.

Координация совместной деятельности осуществляется межведомственной комиссией по профилактике правонарушений района, на заседаниях которой вырабатываются дополнительные меры по реализации программных мероприятий.

## 5. ПОЛОЖИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА РАБОТЫ В СФЕРЕ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ И БЫТОВОЙ ПРЕСТУПНОСТИ НА ТЕРРИТОРИИ ИНЫХ РЕГИОНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области в адрес уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации в целях обмена опытом были направлены запросы о практике работы в данном направлении.

По результатам анализа представленной информации был аккумулирован положительный опыт работы в данной сфере, который возможно применить и на территории нашего региона.

### Амурская область

В Амурской области проводится значительная работа по профилактике домашнего насилия.

В учреждениях, подведомственных министерству социальной защиты населения Амурской области, с целью повышения эффективности реализации информационно-пропагандистских мероприятий, в том числе с использованием ресурсов сети Интернет, направленных на предупреждение семейно-бытового насилия, формирование устойчивого неприятия проявления противоправного поведения в семье, реализуются различные мероприятия, в том числе информирование населения через средства массовой информации, телевидение, социальные сети (Instagram, «ВКонтакте», «Одноклассники»), информационные стенды в административных зданиях, интернет-сайты, в том числе сайты учреждений, публикации в местных газетах об ответственности за причинение вреда психическому, физическому, нравственному здоровью несовершеннолетних, за насилие и жестокое обращение с несовершеннолетними, а также их близкими.

В 2020 году специалистами детского телефона доверия принято 5985 обращений от детей, подростков и их родителей, проживающих в Амурской области. Из них по вопросам жестокого обращения в семье – 77.

Амурской областной общественной молодёжной организацией «Пульс» инициирован к проведению в 2020-2021 годах на Первом областном канале цикл передач «Безопасность детства», который направлен на распространение информации о недопущении насилия в семье, а также о порядке действия граждан, в том числе несовершеннолетних, в случае применения к ним насилия.

Вопросами оказания психологической поддержки пострадавшим от домашнего насилия, обучения специалистов, работающих с жертвами домашнего насилия, в Амурской области с 2010 года занимается АООМО «Пульс».

В целях привлечения иных некоммерческих организаций к оказанию помощи женщинам – жертвам семейного насилия министерством социальной защиты населения области:

- организовано сотрудничество с Амурским региональным отделением Общероссийской общественно-государственной организации «Союз женщин России» «Амурский областной союз женщин» (далее – областной союз женщин) и территориальными женсоветами, которые проводят просветительскую, разъяснительную работу с населением, оказывают женщинам необходимую помощь и поддержку;
- проведено совещание по теме «Оказание поддержки некоммерческим организациям, предоставляющим убежище женщинам – жертвам семейного насилия и оказывающим им психологическую и социальную поддержку» с участием представителей Уполномоченного по правам человека в Амурской области, председателя областного союза женщин, председателя правления АООМО «Пульс».

По итогам совещания были намечены пути решения имеющихся проблем по оказанию поддержки некоммерческим организациям, предоставляющим убежище женщинам – жертвам семейного насилия и оказывающим им психологическую и социальную поддержку.

Министерству социальной защиты населения области подведомственны 11 комплексных центров социального обслуживания населения, которые оказывают помощь жертвам семейного насилия.

Для граждан, пострадавших от семейного насилия, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в Амурской области функционируют социальные комнаты «Мать и дитя», созданные на базе трёх социальных учреждений.

Граждане, поступающие в социальные комнаты «Мать и дитя», получают необходимую социальную и реабилитационную помощь, в том числе психологические и юридические консультации. При необходимости оказания клиентам медицинской помощи привлекаются учреждения здравоохранения.

Граждане проживают в социальной комнате «Мать и дитя» до разрешения создавшейся в их семье трудной жизненной ситуации. В 2020 году услугами комнат воспользовались 17 женщин с 27 несовершеннолетними детьми. Всем женщинам оказана помощь по выходу из трудной жизненной ситуации, в том числе оказано содействие в поиске жилья, в трудоустройстве, оформлении документов, в получении адресной помощи, оформлении детских пособий.

### **Архангельская область**

В Архангельской области реализуется областной закон от 03.06.2003 № 171-22-03 «О социально-правовой защите и реабилитации лиц, подвергшихся насилию в семье». До сих пор Архангельская область является единственным субъектом Российской Федерации, где принят и функционирует подобный нормативный правовой акт.

Данный закон устанавливает правовые и организационные основы социально-правовой защиты и реабилитации лиц, подвергшихся насилию в семье. Вместе с тем он содержит ряд квалифицирующих положений: в частности, даёт определение насилию в семье и его видам. Кроме того, закон определил правовые основы для создания на территории Архангельской области государственных учреждений, осуществляющих социально-правовую защиту и реабилитацию женщин, подвергшихся насилию.

### **Астраханская область**

На территории региона функционирует ГКУ АО «Кризисный центр помощи женщинам», основной целью деятельности которого является оказание помощи и социальной реабилитации женщин, подвергшихся физическому или психическому насилию, оказавшихся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях.

Данное учреждение предоставляет гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, услуги бытового, медицинского, психологического, педагогического, трудового и правового характера. Кроме того, данный Центр оказывает срочные социальные услуги, такие как обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, содействие в получении временного жилого помещения или предоставление койко-места для ночлега, содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

Специально для женщин, пострадавших от домашнего насилия, в учреждении реализуется психологическая программа «Я не марионетка», направленная на повышение у женщины самооценки, веры в собственные силы, умения защищать себя и многое другое.

Ежегодно специалисты учреждения принимают участие в международной акции «16 дней против насилия в отношении женщин», в рамках которой исследуется общественное мнение жителей города Астрахани, распространяется информационный материал и оказывается необходимая консультативная помощь всем желающим.

Одним из вариантов психологических услуг, а также эффективным реабилитационным направлением является «Папа-клуб», в рамках которого проводится психологическая работа с мужчинами, являющимися мужьями, сожителями или друзьями женщин – получателей социальных услуг учреждения. Это один из способов урегулирования конфликтных отношений между мужчиной и женщиной.

Инновационной деятельностью «Папа-клуб» стало внедрение разработанной специалистами данного учреждения программы «Переосмысленная мужественность», направленная на работу с мужчинами, применяющими насилие в семье по отношению к женщине.

Целью программы является повышение безопасности женщин, пострадавших от насилия со стороны мужчины, путем изменения его поведения с опасного и деструктивного на уважи-

тельное и конструктивное. По итогам работы мужчины, прошедшие полный курс программы, исправляют своё поведение.

В рамках этого направления привлекаются участковые инспекторы УМВД России по Астраханской области и специалисты ФКУ «Уголовно-исполнительная инспекция Управления Федеральной службы исполнения наказания России по Астраханской области».

Также специалисты ГКУ Астраханской области «Кризисный центр помощи женщинам» в рамках профилактической работы принимают участие в информационных мероприятиях с мужчинами, состоящими на учёте в правоохранительных органах в связи с агрессивным поведением.

## Брянская область

В регионе реализуется комплекс информационно-пропагандистских мероприятий, направленных на формирование в обществе ценностей семьи, предупреждение семейно-бытового насилия. Рекламно-информационные материалы по данной тематике – видеоролики, аудиоролики, плакаты, интернет-баннеры – размещены в местных средствах массовой информации, сайтах муниципальных органов власти, организаций и учреждений, пабликах социальных сетей «Одноклассники» и «ВКонтакте», государственных печатных СМИ Брянской области, в эфире телеканала «Брянская Губерния». В газете «Стародубский вестник» публикуется статья «Семья без насилия и жестокости» о профилактической акции «Семья».

Помимо этого, еженедельно под руководством заместителя Губернатора Брянской области проводятся совещания с заместителями глав администраций по социальным вопросам, представителями департамента семьи, социальной и демографической политики, на которых обсуждаются вопросы популяризации семейных ценностей, возрождения и укрепления института семьи. Информационные материалы данных совещаний публикуются на официальных сайтах администраций муниципальных образований в сети Интернет.

Ряд некоммерческих организаций региона также ведёт постоянную работу с женщинами и семьями, пострадавшими от семейного насилия или оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Это такие социально-ориентированные некоммерческие организации, как АНО «Центр детства и семьи «Мечта», Фонд социальной поддержки граждан и развития личности «Благодар», Общественное Региональное Движение «Женщины Брянщины» и др. Все они получают поддержку из регионального и федерального бюджетов в виде субсидий и грантов.

В их работе предусмотрены следующие направления деятельности:

- информирование населения о мерах социальной поддержки;
- сопровождение семей при обращении в государственные и негосударственные службы, оказывающие населению социальные и иные услуги;
- оказание срочной социальной помощи (обеспечение продуктами первой необходимости, одеждой и обувью);
- индивидуальная консультативная помощь специалистов (социального педагога, педагога-психолога, юриста, медицинского работника и др.);
- подготовка и проведение развивающих занятий для детей.

В рамках этой деятельности специалисты некоммерческого сектора выступают инициаторами позитивных перемен, активизации внутренних ресурсов семьи с целью преодоления трудной жизненной ситуации либо снижения остроты проблемы.

В целях предупреждения бытовой преступности УМВД России по Брянской области определён комплекс мер по повышению эффективности работы сотрудников, прежде всего таких как качественное проведение индивидуально-профилактической работы с подучётным элементом, пошаговая отработка жилого сектора с целью проверок неблагополучных семей, а также лиц, злоупотребляющих спиртными напитками и допускающих правонарушения в быту, тщательная проверка жалоб, заявлений и обращений граждан о правонарушениях в сфере бытовых отношений, документирование преступлений профилактического характера, в первую очередь угроз убийством, работа на основе доверительных отношений с гражданами, внимание выявлению латентных преступлений.

Отделом информации и общественных связей УМВД России по Брянской области проводится работа по информационному сопровождению деятельности органов внутренних дел области по профилактике преступлений и правонарушений, в том числе совершаемых на бытовой почве.

Формирование семейных ценностей в образовательных организациях Брянской области осуществляется как в учебном процессе, так и в рамках воспитательной работы.

В организациях дошкольного и общего образования образовательная деятельность по вопросам семейного воспитания осуществляется на каждом уровне обучения.

Стержнем духовно-нравственного развития и воспитания в школе являются учебные курсы «Основы религиозной культуры и светской этики» и «Основы духовно-нравственной культуры народов России». Изучение данных курсов способствует формированию морального и эстетического оценочного суждения явлений окружающей действительности на основе православных традиций и системы семейных ценностей.

В пятых классах за счёт части учебного плана, во внеурочной деятельности (кружки, классные часы) изучается предмет «Основы духовно-нравственной культуры народов России», изучаются темы «Семья – хранитель духовных ценностей», «Роль семьи в жизни человека», «Главные семейные ценности», «Хранить память предков».

В рамках предмета «Окружающий мир» (1-4 кл.) реализуются проекты «Моя семья», «Моя родословная», «Моё генеалогическое древо», «Как живет семья» и др. Родители совместно с детьми участвуют в конкурсах рисунков, в конкурсе «Лучшая новогодняя игрушка», в оформлении выставок.

На основном и старшем уровнях общего образования вопрос по семейному воспитанию рассматривается в рамках элективных курсов «Этика общения», «Мы в обществе», «Школа общения», «Основы семейного права», а также рассматривается в ходе изучения предмета «Обществознание».

## **Ивановская область**

С целью содействия укреплению института семьи, пропаганды семейных ценностей, стимулирования семьи к саморазвитию жизненного потенциала, содействия мамам с детьми в успешной адаптации к новым социально-экономическим условиям в июле 2020 года УМВД России по Ивановской области направлено предложение в Правительство Ивановской области по формированию государственной программы Ивановской области «Обеспечение безопасности граждан и профилактика правонарушений в Ивановской области», на 2021 год и последующий плановый период по созданию и организации функционирования на территории Ивановской области муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Социальная гостиная для оказания помощи женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации».

Согласно данным Управления Минюста России по Ивановской области, в ведомственном реестре зарегистрированных некоммерческих организаций содержатся сведения о 9 некоммерческих организациях, из которых 3 общественные организации, оказывающие помощь жертвам домашнего насилия, 3 организации, которые предоставляют временное убежище женщинам с малолетними детьми, подвергшимся домашнему насилию, и 1 автономная некоммерческая организация, оказывающая помощь жертвам домашнего насилия.

В Ивановской области деятельность по профилактике семейного неблагополучия, насилия, преступности и жестокого обращения с детьми осуществляется сетью структурных подразделений организаций социального обслуживания семьи и детей, состоящей из 12 отделений профилактической работы с семьёй и детьми, 5 стационарных отделений реабилитации.

На территории региона помощь женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе жертвам семейного насилия, оказывает Ивановская областная общественная организация «Общественный комитет защиты детства, семьи и нравственности «Колыбель» (далее – ИООО «Колыбель»).

В структуре ИООО «Колыбель» функционирует «Приют для беременных и матерей с детьми в кризисной ситуации» (далее – Приют). В Приюте в стационарной форме на бесплатной основе предоставляются социальные услуги беременным женщинам и женщинам с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе жертвам семейного насилия, на срок, необходимый женщине для выхода из кризисной ситуации.

Также в регионе реализуется межведомственная комплексная профилактическая операция «Несовершеннолетние», включающая в себя следующие этапы: «Здоровый образ жизни», «Безнадзорные дети», «Всеобуч», «Внимание, родители!», «Лидер».

Мероприятия профилактической операции направлены на раннее выявление семей социального риска и организацию профилактической работы с ними, профилактику и предупреждение преступлений в отношении несовершеннолетних, в том числе профилактику домашнего насилия.

В целях профилактики проявлений случаев насилия в отношении детей ежегодно с 2013 года в октябре в рамках областной межведомственной операции «Несовершеннолетние» во всех муниципальных образованиях Ивановской области проводится акция «Внимание, родители!». В рамках акции осуществляется диагностика социальных и поведенческих признаков семейного неблагополучия у несовершеннолетних с применением специальной методики.

Кроме того, в образовательных организациях проведены мероприятия по корректировке данных об обучающихся, находящихся на внутришкольном профилактическом учёте. За период проведения операции в общеобразовательных организациях выявлено 210 несовершеннолетних с признаками неблагополучия в семьях, из них 111 человек по решению коллегиальных органов школьного самоуправления поставлено на внутришкольный учёт. В органы системы профилактики направлено 63 информационных сообщения.

В целях формирования у учащихся традиционных семейных ценностей в образовательных организациях Ивановской области преподаётся факультативный курс «Нравственные основы семейной жизни». Разработчиками образовательной программы, учебно-методического комплекта (УМК) курса стали сотрудники кафедры педагогики и психологии ОГАУДИО ИО «Университет непрерывного образования и инноваций».

В 2020-2021 учебном году курс «Нравственные основы семейной жизни» преподаётся 60 педагогами в 52 школах региона.

## **Кабардино-Балкарская Республика**

Для обеспечения взаимодействия органов и учреждений системы профилактики по выявлению, учёту, организации индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, в 2019 году утвержден Регламент межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и иных органов и организаций в Кабардино-Балкарской Республике при выявлении, учёте и организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.

В целях своевременного выявления и организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в социально опасном положении, ежеквартально проводится межведомственная сверка списков несовершеннолетних, состоящих на различных видах учёта в органах и учреждениях системы профилактики.

Министерством внутренних дел по Кабардино-Балкарской Республике в тесном взаимодействии с заинтересованными министерствами и ведомствами уделяется особое внимание предупреждению преступлений и административных правонарушений в сфере семейно-бытовых отношений. Участковыми уполномоченными полиции и инспекторами по делам несовершеннолетних для профилактики преступлений, совершаемых на почве семейно-бытовых отношений, проводятся мероприятия упреждающего характера по выявлению «проблемных» семей, острых бытовых конфликтов, чреватых трагическими последствиями, а также в осуществлении воспитательной работы с лицами, в отношении которых прогнозируется возможность преступного поведения в быту. При выявлении неблагополучных семей, для выработки и реализации координированных мер воздействия по перевоспитанию указанных граждан привлекаются главы администраций муниципальных образований, старейшины фамильных родов, представители религиозных конфессий, члены ветеранских объединений и депутаты местного самоуправления.

В программу школьного образования включены отдельные темы, направленные на привитие детям семейных ценностей, а также проводится специальная деятельность по психолого-педаго-

гической поддержке детей социального риска, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, подвергшихся домашнему насилию.

В содержание курса учебного предмета «Обществознание» для 5 класса включены отдельные темы: «Семья и семейные отношения», «Семейное хозяйство», для 6 класса – «Семья и семейные отношения» и «Семья как малая группа», для 7 класса – «Социальный статус и роль семьи», для 8 класса – «Семья как малая группа», для 9 класса – «Семья под защитой закона», для 10 класса – «Семейные отношения», «Семья и быт», для 11 класса – «Семья и брак».

Содержание курса учебного предмета «Право» включает раздел «Семейное право» (10-11-е классы). Кроме того, в рамках духовно-нравственного воспитания во внеурочной деятельности проводятся занятия данной направленности.

## **Камчатский край**

В целях профилактики домашнего и бытового насилия над детьми в медицинских учреждениях Камчатского края организована работа по выявлению семей, находящихся в социально опасном положении. Такие семьи выявляются как на этапе поликлиники, так и при проведении патронажей, в том числе при рождении ребёнка.

Патронаж детей первого года жизни осуществляется в полном объёме. При патронировании оценивается нервно-психическое развитие ребёнка, проводятся беседы с родителями или законными представителями по профилактике простудных заболеваний, по уходу за детьми, по вскармливанию, проводится оценка здоровья ребёнка, условий его проживания, социального статуса родителей.

Также сотрудники медицинских учреждений ежегодно принимают участие в межведомственных оперативно-профилактических операциях, направленных на своевременное выявление детей, проживающих в условиях неблагоприятного семейного воспитания, попавших в трудную жизненную ситуацию, с целью защиты их прав и законных интересов.

Выявленные семьи, находящиеся в социально опасном положении, состоят под особым наблюдением в медицинских учреждениях.

Детям из социально неблагополучных семей оказывается медицинская помощь. Социальным работником медицинского учреждения проводится индивидуальная профилактическая работа с родителями или законными представителями.

В целях совершенствования работы по информированию медицинскими учреждениями о выявлении нарушений прав и свобод несовершеннолетних всех заинтересованных органов Министерством здравоохранения Камчатского края издан приказ № 21-933 от 25.12.2020 «Об информировании государственными бюджетными учреждениями здравоохранения Камчатского края органов прокуратуры Камчатского края, органов внутренних дел Камчатского края, органов опеки и попечительства Камчатского края и Министерства здравоохранения Камчатского края о нарушении прав и свобод несовершеннолетних».

Информация о всех случаях нарушений прав и свобод несовершеннолетних, в том числе о случаях домашнего и бытового насилия над детьми, зафиксированных медицинскими учреждениями, передаётся в территориальные органы прокуратуры Камчатского края, территориальные органы внутренних дел Камчатского края и в Министерство здравоохранения Камчатского края в срок не позднее 2-х часов после оказания требуемой медицинской помощи несовершеннолетнему для принятия соответствующих мер реагирования.

Ранее работа по данному направлению проводилась в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Камчатского края от 19.03.2014 № 269 «Об информировании государственными учреждениями здравоохранения Камчатского края органов прокуратуры, органов внутренних дел о нарушении прав и свобод несовершеннолетних, в том числе о жестоком обращении с ними, нарушении половой неприкосновенности лиц в возрасте до 16 лет».

С 01.06.2018 на базе ГБУЗ «Камчатский краевой психоневрологический диспансер» работает телефон доверия, который предназначен для профилактической консультативной помощи лицам с кризисными состояниями.

В 2020 году на телефон доверия поступило 119 звонков по поводу оказания помощи жертвам домашнего насилия. Всем обратившимся была оказана психологическая помощь.

## Нижегородская область

В Нижнем Новгороде функционирует «кризисная квартира» – временное убежище для членов семей, пострадавших от домашнего насилия. В 2020 году клиентами «кризисной квартиры» стали 3 семьи, в том числе 3 женщины и 4 ребёнка.

ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям г. Арзамаса» имеет большой опыт работы в сфере профилактики домашнего насилия и жестокого обращения с детьми, с 2018 года является стажировочной площадкой Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В 2020 году на стажировочной площадке обучено 99 специалистов и руководителей организаций из 7 регионов России, в дистанционном формате обучено 178 специалистов государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области.

Кроме этого, автономная некоммерческая организация «Центр социальных программ «Жизнь» (далее – АНО «Жизнь») с 2016 года включена в реестр поставщиков социальных услуг Нижегородской области.

АНО «Жизнь» предоставляет социальные услуги беременным женщинам и женщинам с детьми до трёх лет в стационарной форме социального обслуживания. В течение 2020 года АНО «Жизнь» предоставлены социальные услуги 46 гражданам, пострадавшим от семейного насилия, в том числе 19 женщинам и 27 детям.

В 2020 году министерством социальной политики Нижегородской области совместно с Нижегородским областным общественным благотворительным Фондом помощи детям-сиротам продолжена работа по развитию программ социально-психологической помощи ребёнку, находящемуся в трудной жизненной ситуации и его семье, с целью повышения уровня информационной безопасности и психологической защищённости детей в сети Интернет, на базе 13 мобильных центров Безопасного Интернета, работающих в учреждениях социального обслуживания семьи и детей.

К разработке обучающих и тренинговых модулей привлекаются специалисты профильных кафедр Нижегородского государственного педагогического университета имени Козьмы Минина, ГБОУ ДГТО «Нижегородский институт развития образования» (далее – НИРО).

На базе НИРО реализуется программа курса повышения квалификации «Социально-педагогическая работа по профилактике и помощи в случаях насилия над детьми» в объёме 72 часов. С целью получения специалистами практического опыта использования инновационных технологий в сфере профилактики асоциальных проявлений у несовершеннолетних на базе ГБУДО НО «Центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи» осуществляла свою работу стажировочная площадка НИРО.

Во всех медицинских организациях Нижегородской области, оказывающих амбулаторную помощь, ведётся паспорт врачебного участка (педиатрического), регламентированный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 9 февраля 2007 года № 102 «О паспорте врачебного участка (педиатрического)», одним из разделов которого является учёт семей, находящихся в социально опасном положении. В случае выявления таких семей при обращении за медицинской помощью информация о семье и детях, проживающих в данной семье, передаётся в районные органы опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, а при необходимости – в правоохранительные органы.

При постановке на учёт беременных женщин выясняется их социальный статус. В случае выявления врачом акушером-гинекологом ситуаций, связанных с насилием в семье в отношении женщины, информация направляется в правоохранительные органы.

В СУ СК России по Нижегородской области круглосуточно действует горячая линия «Ребёнок в опасности» по приёму сообщений, в том числе о фактах семейно-бытового насилия, пострадавшими от которого могут быть несовершеннолетние.

Особенностью работы данной телефонной линии является реализация модели межведомственного взаимодействия по работе с кризисными звонками. Алгоритм действий данной модели позволяет создать условия для системной работы по защите прав детей, сообщивших о своих проблемах. СУ СК России по Нижегородской области на постоянной основе на региональном телеканале «Волга» в программе «Экипаж», в эфире постоянно действующих рубрик «Внимание,

розыск» и «Криминал» размещается информация о розыске несовершеннолетних и профилактических мероприятиях.

## **Ленинградская область**

На территории Ленинградской области работает детский телефон доверия, подключённый к единому федеральному номеру (8-800-2000-122), к которому также подключены Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ленинградский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», Государственное казённое учреждение здравоохранения «Ленинградский областной психоневрологический диспансер» и ЛОГАУ «Сосновоборский комплексный центр социального обслуживания населения».

На территории региона принято постановление Правительства Ленинградской области от 22.12.2017 № 606 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области», в соответствии с которым осуществляется предоставление социального обслуживания гражданам, пострадавшим от насилия и признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

## **Пермский край**

В 2020 году в рамках государственной программы Пермского края «Безопасный регион» был запланирован объём планового финансирования 15 4040,7 тыс. руб. для оказания бесплатной юридической помощи ГКУ «Госюрбюро Пермского края».

Для профилактики и предупреждения преступлений и правонарушений на почве семейно-бытовых и коммунальных отношений было заключено Соглашение между ГУ МВД России по Пермскому краю, Главным управлением ФСИН России по Пермскому краю, Следственным управлением Следственного комитета России по Пермскому краю, Министерством территориальной безопасности Пермского края, Министерством здравоохранения Пермского края.

В рамках Соглашения предусмотрен межведомственный обмен информацией в сфере профилактики семейного и бытового насилия.

В отделе организации деятельности участковых уполномоченных полиции и подразделений по делам несовершеннолетних ГУ МВД России по Пермскому краю определены сотрудники, отвечающие за организацию взаимодействия с социальными участковыми.

В ГУ МВД России по Пермскому краю разработан комплекс мер, направленных на усиление ведомственного контроля за принятием должностными лицами законных и обоснованных процессуальных решений, в том числе по жалобам и обращениям граждан.

В 2020 году по инициативе прокуратуры Пермского края Закон № 352-ПК «О системе профилактики детского и семейного неблагополучия в Пермском крае» был дополнен понятием «непосредственная угроза жизни или здоровью ребёнка» – угроза, с очевидностью свидетельствующая о реальной возможности наступления негативных последствий в виде смерти, причинения вреда физическому или психическому здоровью ребёнка вследствие действий или бездействия родителей, законных представителей, а также иных лиц, если родители или законные представители заведомо не принимали мер к защите прав ребёнка (отсутствие ухода за ребёнком, отвечающего физиологическим потребностям ребёнка в соответствии с его возрастом и состоянием здоровья, в том числе непредоставление малолетнему ребёнку воды, питания, крова, неосуществление ухода за грудным ребёнком либо оставление его на длительное время без присмотра). Кроме того, закреплена обязанность органов – субъектов профилактики, выявивших факты, свидетельствующие о непосредственной угрозе жизни и здоровью ребёнка, незамедлительно сообщить об этом в органы опеки и попечительства.

В целях реализации Закона Пермского края от 7 июля 2014 года № 352-ПК «О системе профилактики детского и семейного неблагополучия в Пермском крае» Правительством Пермского края принято постановление от 26 ноября 2018 года № 736-п «Об утверждении порядка по выявлению детского и семейного неблагополучия и организации работы по его коррекции и внесению изменений в Постановление Правительства Пермского края от 28 сентября 2016 года № 846-П «Об утверждении порядка ведения информационного учёта семей и детей группы риска социально опасного положения». Принятый нормативный документ детально регламентировал организацию

работы по выявлению фактов детского и семейного неблагополучия; коррекции детского и семейного неблагополучия; реализации индивидуальной программы коррекции и контроль её реализации; завершению работы по коррекции детского и семейного неблагополучия; составлению Перечня категорий лиц, в отношении которых выявлены факты детского и семейного неблагополучия.

С января 2019 года в деятельность органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений внедрена Единая информационная система «Траектория». К работе в информационной системе подключены все общеобразовательные организации, средние профессиональные образовательные организации, органы социальной защиты, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, медицинские организации.

С 2014 года в рамках деятельности Краевого ресурсного центра по работе с семьями АНО ДПО Институт социальных услуг «ВЕКТОР» реализует проект по внедрению услуги «Краткосрочное кризисное консультирование семьи» в территориях Пермского края. Основная целевая группа – семьи, находящиеся на ранних стадиях кризиса, дети, переживающие кризисные состояния. При финансовой поддержке Министерства образования и науки Пермского края и Министерства здравоохранения Пермского края проводится работа по подготовке кризисных психологов для образовательных и лечебных учреждений в муниципалитетах. За 2014-2019 годы профессиональную переподготовку по программе «Психосоциальные технологии кризисной помощи ребёнку и его семье» (в объёме 260 академических часов) прошли 150 специалистов из 39 территорий Пермского края. Программа направлена на обучение системному подходу в работе с семьёй, на формирование навыков помощи в ситуациях сильного стресса, горя, утраты, суицидов, конфликтов, разводов, проблем, связанных с психологическим, физическим и сексуальным насилием над ребёнком. Психологи учатся работать в рамках семейно ориентированного подхода, формируя свою профессиональную позицию в междисциплинарной работе со случаем.

С целью создания условий для внедрения услуги заключены соглашения с образовательными и медицинскими учреждениями. Как правило, доверенные специалисты предоставляют услугу краткосрочного кризисного консультирования семьям в рамках своей основной деятельности. С каждым специалистом заключён договор доверенного специалиста о предоставлении трудных случаев в работе с семьями на супервизию.

Пермская региональная общественная организация «Территория семьи» осуществляет деятельность, направленную на оказание помощи семьям с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации с 2015 года. Ежемесячно на сопровождении организации находится около 50 семей, получающих комплексное социальное обслуживание. В ресурсе «Территория семьи» есть социальный склад вещей, продуктов и других предметов первой необходимости. С 2017 года на базе «Территория семьи» открыт комплексный семейный центр, включающий в себя услуги психолога, юриста, а также так называемую «Семейную гостиную» – службу медиации для досудебного урегулирования конфликта между родителями в интересах ребёнка. Ежегодно в центре более 1000 семей получают услуги. С 2018 года ПРОО «Территория семьи» реализует проект «Кризисная квартира».

В рамках проекта предоставляется временное убежище и комплекс услуг женщинам с детьми, ставшими жертвами домашнего насилия. За 2018-2019 годы этой услугой воспользовались 22 женщины с 35 детьми.

## **Приморский край**

В целях решения задач соблюдения прав и законных интересов детей в Приморском крае и раннего выявления семейного неблагополучия, а также фактов жестокого обращения и насилия в семье в отношении несовершеннолетних профильными подразделениями медицинских учреждений оказывается медико-социальная, психотерапевтическая, психологическая и юридическая помощь несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) с целью первичной профилактики семейного неблагополучия.

В структуру учреждения входят медико-социальные кабинеты при детских поликлиниках г. Владивостока и Центр психотерапии и медико-социальной помощи, деятельность которых основана на внутриведомственном и межведомственном сотрудничестве, используется комплекс-

ный подход оказания психологической, психотерапевтической, социальной и юридической помощи, в том числе по профилактике сиротства в семье, сформировано единое пространство помощи семье и детям. Работа по раннему выявлению семейного неблагополучия проводится в плотном взаимодействии с врачами-педиатрами, в случае рисков обеспечивается социальный патронаж специалистом по социальной работе.

Кроме того, в восьми межрайонных центрах организована работа по своевременному оказанию медико-социальной помощи, приближенность которой к месту проживания семьи увеличивает доступность социально-психологической помощи, так как именно врачи общесоматической практики зачастую первыми сталкиваются с социальным неблагополучием.

## **Тульская область**

В 2017 году в Тульской области открылось и функционирует стационарное отделение социальной реабилитации женщин и детей как структурное подразделение – Кризисный центр, где предоставляется временное убежище женщинам и женщинам с детьми, пострадавшими от домашнего насилия или находящимся в иной кризисной ситуации. Отделение рассчитано на 42 койко-места, в том числе 16 койко-мест для детей, включая новорождённых. Также при необходимости женщины и дети целевой группы размещаются учреждением на съёмных «кризисных квартирах» или в хостелах за счёт благотворителей.

Обратиться за помощью можно лично непосредственно в ГУ ТО «Областной центр социальной помощи семье и детям», по телефону, посредством электронной почты, а также путём подачи заявления об оказании социальных услуг через портал государственных услуг (функций) Тульской области: [www.gosuslugi71.ru](http://www.gosuslugi71.ru).

К реализации программы «Противостояние домашнему насилию» Кризисным центром на основании более 90 заключённых соглашений о сотрудничестве привлечены государственные и общественные организации, социально ориентированные НКО, волонтёры, благотворительные организации: УМВД России по Тульской области, ФКУ УИИ УФСИН России по Тульской области, КДН и ЗП МО г. Тула, учреждения здравоохранения по Тульской области, учреждения образования по Тульской области, комитет ЗАГС администрации г. Тулы и Тульской области, коллегия адвокатов Тульской области, ГУК ТО «Объединение «Историко-краеведческий и художественный музей», Тульская епархия и другие.

Всё это обеспечивает пострадавшим женщинам и их детям максимально эффективную помощь и защиту их прав.

В ГУ ТО «Областной центр социальной помощи семье и детям» проводится обучение представителей профессиональных сообществ по программам дополнительного образования. 22.02.2017 получена Лицензия на право оказания образовательных услуг по реализации образовательной программы Центра «Противостояние бытовому насилию». За период с 2018 по 2020 годы обучение по программе прошли более 130 человек.

Женщины и дети, пострадавшие от домашнего насилия, принимаются сотрудниками областного центра независимо от места регистрации и гражданства. Для пребывания женщин в стационарном отделении оборудованы жилые комнаты с мебелью, а также места общего пользования и реабилитационные кабинеты.

Отделение работает в круглосуточном режиме и оказывает следующие услуги в индивидуальной и групповой форме: социально-психологические, социально-правовые, социально-педагогические, срочные социальные услуги женщинам, женщинам с детьми, подвергшимся психофизическому насилию и/или оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Все услуги оказываются бесплатно. После окончания периода проживания женщины в стационарном отделении продолжается постстационарное сопровождение семьи в течение 1 года.

## **Ульяновская область**

В соответствии с Законом Ульяновской области от 03.10.2012 №131-30 «О бесплатной юридической помощи на территории Ульяновской области» дополнительно к предусмотренным Федеральным законом от 21.11.2011 №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» категориям граждан, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи в

рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Ульяновской области имеют в том числе граждане – жертвы насилия в семье, то есть члены семьи, которым умышленными противоправными действиями (бездействием) других членов этой семьи причинены физические и (или) психические страдания, в том числе вред их физическому и (или) психическому здоровью.

Анализ статистических данных, полученных Уполномоченным по правам человека в Ульяновской области из УМВД России по Ульяновской области, показывает, что в большинстве случаев жертвами домашнего насилия становятся граждане старше 50 лет, пенсионеры и инвалиды.

## Республика Бурятия

В республике функционирует благотворительный фонд «Радость материнства», включённый в реестр поставщиков социальных услуг. На базе фонда реализуется благотворительный проект «Остров надежды» (реабилитационный центр (приют), который в том числе предоставляет услуги гражданам в связи с семейным (бытовым) насилием.

Законом Республики Бурятия от 25 декабря 2006 года № 2024-III «О порядке предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда Республики Бурятия» закреплены положения об обеспечении жилыми помещениями граждан, пострадавших от физического или психического насилия в семье, которые не могут проживать совместно со своими родственниками.

При ГБУЗ «Республиканский психоневрологический диспансер» открыт психотерапевтический центр с телефоном доверия, кабинетом социально-психологической помощи, кабинетами приёма врачей-психотерапевтов, медицинских психологов и специалистов по социальной работе.

За 4 месяца 2021 года в психотерапевтический центр обратилось 3 265 граждан, что на 32,2 % выше показателя аналогичного периода прошлого года. Социально-психологическая помощь оказана 2031 обратившемуся, психотерапевтическая – 1205. На телефон доверия психотерапевтического центра в 2020 году поступило 1815 звонков, в том числе с жалобами на домашнее насилие.

В рамках федерального грантового проекта МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ разработана и апробирована в четырёх образовательных учреждениях города комплексная программа профилактики социальных рисков для подростков «Басаганай Алтан Заян» («Золотая судьба девочки»). Программа направлена на формирование ответственного отношения к своему здоровью, содействие духовному развитию личности и пропаганду традиционных семейных ценностей.

Реализация с 2019 года осуществлялась на базе двух экспериментальных площадок, с 2020 года – на базе четырёх образовательных организаций. Участие в программе приняли 5831 человек. Проведены конкурсы, семинары-практикумы, круглые столы, психодиагностические исследования и иные мероприятия.

Специалисты Центра диагностики и консультирования осуществляют и координируют круглосуточную работу психологического онлайн-консультирования в социальной сети «ВКонтакте», в онлайн-чате на официальном сайте.

Организованы мероприятия по реализации Закона Республики Бурятия от 10 декабря 2009 года № 1182-IV «О некоторых мерах по предупреждению причинения вреда здоровью, физическому, интеллектуальному, психическому, духовному, нравственному развитию детей в Республике Бурятия». На территории республики проведено более 100 профилактических рейдов, выявлено 96 несовершеннолетних, находившихся в общественных местах в ночное время без сопровождения родителей (иных законных представителей).

## Полезные контакты

На территории Новосибирской области действуют следующие номера телефонных линий и телефонов доверия:

**8-800-2000-122** – круглосуточный единый номер Общероссийского телефона доверия (служб экстренной психологической помощи) для детей, подростков и их родителей; звонок анонимный и бесплатный с любого телефона.

**8-800-2000-985** – круглосуточный единый региональный телефон доверия (служба экстренной психологической помощи) для детей, подростков и их родителей; звонок бесплатный с любого телефона.

**8-800-100-00-82** – горячая линия министерства труда и социального развития по вопросам социальной защиты населения, опеки и попечительства.

**8-800-100-00-19** – номер телефона министерства труда и социального развития Новосибирской области по вопросам опеки и попечительства, защиты прав детей (ежедневно по будням с 14.00 до 15.00). Звонок бесплатный с любого телефона.

**363-58-08** и для абонентов сотовых сетей «123» – круглосуточная телефонная линия «Ребёнок в опасности» Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области.

**276-0-999** (телефон для консультаций) – **Федеральный проект «Современная школа» «Поддержка родителей с детьми».**

Экстренные службы – **112.**

Телефоны доверия для женщин, пострадавших от домашнего насилия – **8 (800) 700-06-00, (495) 473-63-41.**

Городская служба экстренной психологической помощи – **8-800-200-01-22; +7(383) 204-90-95.**

**Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Октябрьского района г. Новосибирска**

Адрес: 630102, г. Новосибирск, ул. Сакко и Ванцетти, д. 33, тел. **228-82-04, 228-82-55, 228-82-64.**

**Отдел по делам несовершеннолетних и защите их прав Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам г. Новосибирска**

Адрес: 630004, г. Новосибирск, ул. Ленина, д. 57, каб. 416; тел. **227-58-75, 227-59-40.**

**Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Калининского района г. Новосибирска**

Адрес: 630075, г. Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, д. 2, тел. **228-73-60, 228-75-00.**

**Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Дзержинского района г. Новосибирска**

Адрес: 630015, г. Новосибирск, пр. Дзержинского, д. 16, тел. **227-58-32, 227-57-20, 227-57-20.**

**Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Первомайского района г. Новосибирска**

Адрес: 630046, г. Новосибирск, ул. Физкультурная, д. 7, тел. **228-86-00, 228-85-37, 228-85-38.**

**Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Советского района г. Новосибирска**

Адрес: 630090, г. Новосибирск, пр. Академика Лаврентьева, д. 14, тел. **228-87-00.**

**Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Кировского района г. Новосибирска**

Адрес: 630088, г. Новосибирск, ул. Петухова, д. 18, тел. **227-48-70.**

**Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Ленинского района г. Новосибирска**

Адрес: 630108, г. Новосибирск, ул. Станиславского, д. 6, тел. **228-83-31.**

**Куда можно обратиться в случае домашнего насилия за помощью в городе Новосибирске и Новосибирской области, в том числе с несовершеннолетними детьми:**

Временное жильё беременным женщинам и молодым мамам с детьми до трёх лет предоставляет областной центр социальной помощи семье и детям **«Радуга»** (г. Новосибирск, ул. Александра Невского, д. 39; **271-99-39**). Учреждение помогает с вопросами дальнейшего жизнеустройства.

В центре реализуется комплексная модель сопровождения женщин в трудной жизненной ситуации.

При содействии детского благотворительного фонда «Солнечный город» в регионе функционирует кризисный центр **«Надежда»** (г. Новосибирск, ул. Степная, д. 147; **2-665-101**), где помогают женщинам с малолетними детьми, подвергшимся физическому и психологическому насилию, матерям-одиночкам, у которых нет жилья и средств к существованию. С каждой семьей, проживающей в центре, проводится работа по индивидуальному плану выхода из кризисной ситуации.

Католической благотворительной организацией **«Каритас»** реализуется проект **«Материнская обитель»** (г. Новосибирск, ул. Саввы Кожевникова, д. 29/1; **317-65-65**). В его рамках женщины получают ночлег и полноценное питание, сопровождение социальных педагогов, юристов и психологов.

При поддержке негосударственной некоммерческой организации «МАКСОРА» в Новосибирской области работают центры для одиноких матерей **«Голубка»** (г. Новосибирск, ул. 1-й пер. Пархоменко д. 1, кв. 4; **355-33-23**) и **«Маргарита»** (г. Новосибирск, ул. Кропоткина, д. 127, кв. 496; **347-83-67**). В учреждениях проживают беременные девушки и женщины с детьми, которые адаптируются к роли матери, развивают привычки и рабочие навыки, необходимые для самостоятельной жизни с ребёнком.

Новосибирская городская общественная организация Негосударственный центр поддержки семьи и детей **«Вместе»** (психологическая поддержка, предоставление временного проживания в кризисном центре «Надежда», социально-юридические услуги), **266-51-01, 8-913-915-10-66**.

Также в регионе действует **«Служба межведомственного взаимодействия по реабилитации и сопровождению несовершеннолетних, пострадавших от насилия»** (г. Новосибирск, ул. Фабричная, д. 6а; **223-27-16**; [жестокости-нет.рф](http://жестокости-нет.рф)), оказывающая комплексную помощь несовершеннолетним и их семьям, подвергшимся насилию и жестокому обращению.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящее время характерен низкий уровень социально-экономического положения граждан, наблюдается увеличение числа граждан, находящихся в трудных жизненных ситуациях, увеличилась численность семей, отнесённых к группе риска, неполных семей, семей с детьми-инвалидами, также наблюдается тенденция к росту социального сиротства, наркомании и алкоголизма, растёт число женщин, детей и граждан пожилого возраста, ставших жертвами насилия в семье, в связи с чем важно уделять особое внимание вопросам профилактики семейно-бытовых конфликтов домашнего насилия.

Проблема защиты семей с детьми от жестокого обращения и насилия в семье становится всё более актуальной не только на территории Российской Федерации, но и во всём мире. Как показывает практика, даже в благополучных семьях, где родители внешне проявляют заботу о своих детях, в воспитательном процессе могут использовать формы скрытого жестокого обращения. Ситуация ещё более усугубляется, если один или оба родителя страдают различными видами зависимостей, ведут антиобщественный образ жизни, если семья испытывает финансовые трудности.

Одним из факторов возрастания уровня агрессивного поведения внутри семьи является пагубное влияние СМИ. На различных телеканалах и в телепередачах большое количество агрессивных эпизодов, а также эпизодов, в которых показано неуважительное общение внутри семьи, а зачастую чрезвычайно жестокое отношение мужчины к женщине, детям, а также детей к своим родителям.

Большая роль в решении проблемы домашнего и бытового насилия в семье отводится ранней диагностике данного явления. Однако это направление работы осложняется тем, что семья является закрытой для изучения системой, в связи с чем профилактика насилия в семье на практике должна реализовываться через комплексные программы, включающие поддержку семей, оказавшихся в трудной жизненной и кризисной ситуациях, просветительскую работу с родителями и детьми.

Домашнее насилие и бытовая преступность представляют собой особую социальную опасность, вызывают необходимость постоянного совершенствования работы по их профилактике. В настоящий момент вопросы обеспечения безопасности семьи и предупреждения домашнего насилия актуализировались. Государство не рассматривает домашнее насилие как частную проблему отдельной семьи, признавая её значимость в общероссийском масштабе и необходимость выстраивания эффективной модели предупреждения.

Решение проблем семейно-бытовых конфликтов, преступлений на бытовой почве, уклонения родителей от исполнения надлежащим образом своих родительских обязанностей возможно только в тесном взаимодействии всех властных структур, социальных служб и при поддержке общественных организаций.

Необходимо помнить, что работа по созданию условий для укрепления семьи, обеспечения охраны интересов ребёнка и матери укрепляет семейные ценности и формирует здоровую нацию.

Уполномоченный  
по правам человека  
в Новосибирской области



Н.Н. Шалабаева

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение</b> .....	<b>2</b>
<b>1. Доклады на заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области</b> .....	<b>3</b>
Проблема насилия в семье. Меры превентивного характера .....	4
Предупреждение преступлений в сфере бытовых отношений .....	7
О системе профилактики семейного неблагополучия и оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения .....	9
Обеспечение мер социальной защиты прав и свобод человека на территории города Новосибирска .....	13
Организация работы по психолого-педагогической поддержке детей социального риска, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, подвергшихся домашнему насилию в образовательных организациях города Новосибирска .....	16
Организация предоставления психолого-педагогической помощи детям в Новосибирской области .....	18
Проблема домашнего насилия, бытовой преступности и психического здоровья населения .....	22
Результаты работы по исполнению документов, содержащие требования о взыскании алиментов на содержание несовершеннолетних детей, об определении места жительства ребёнка, об определении порядка общения с ребёнком .....	24
Проблемы профилактики семейно-бытового насилия .....	28
Оказание психолого-педагогической помощи и поддержки молодым семьям и молодёжи, находящейся в трудной жизненной ситуации, в рамках основной деятельности МБУ Центр «Родник» .....	29
<b>2. Предложения и рекомендации</b> .....	<b>32</b>
<b>3. Из практики работы Уполномоченного. Результаты анкетирования</b> .....	<b>35</b>
<b>4. Результаты мониторинга профилактической работы по предупреждению домашнего насилия и оказания помощи пострадавшим на территории муниципальных образований и городских округов Новосибирской области</b> .....	<b>45</b>
<b>5. Положительная практика работы в сфере домашнего насилия и бытовой преступности на территории иных регионов Российской Федерации</b> .....	<b>61</b>
<b>Полезные контакты</b> .....	<b>72</b>
<b>Заключение</b> .....	<b>74</b>

УДК 343.9(571.14)

ББК 67.51

Ш18

**Шалабаева Н.Н.**

Ш18 Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области  
«Вопросы домашнего насилия, бытовой преступности на территории региона». –  
Новосибирск: 2021. – 76 с: ил.  
ISBN 978-5-94301-886-2

УДК 343.9(571.14)

ББК 67.51

.....

Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области  
**ВОПРОСЫ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ, БЫТОВОЙ ПРЕСТУПНОСТИ  
НА ТЕРРИТОРИИ РЕГИОНА**

Издатель: Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области  
и аппарат Уполномоченного по правам человека

Адрес: 630011, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 3.

Тел.: +7 383 223-37-62 (запись на приём), +7 383 217-87-46 (факс).

Официальный сайт: <http://upch.nso.ru>

Подготовлено к печати ООО Агентство «Сибпринт»

Подписано в печать 30.08.2021. Формат 60x84/8.

Бумага офсетная. Тираж 230 экз. Заказ 2021/0830

Отпечатано в типографии ООО Издательство «Сибпринт»

630099, г. Новосибирск, ул. М. Горького, д. 39.

Тел. +7 (383) 218-00-36, e-mail: [izdat-nsk@list.ru](mailto:izdat-nsk@list.ru).

[www.ifb.ru](http://www.ifb.ru)

*Распространяется бесплатно*



**Уполномоченный по правам человека  
в Новосибирской области Н.Н. Шалабаева  
630011, г. Новосибирск, ул. Кирова, д.3,  
тел. 8-(383)-223-76-71  
[www.upch.nso.ru](http://www.upch.nso.ru)**