

ТЕЛЕФОНЫ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ

В Новосибирской области создан оперативный штаб по профилактике коронавирусной инфекции, работает **круглосуточная горячая линия – по телефону 112.**

Единый телефон **служб спасения** в Новосибирской области: **101, 010.**

Полиция – 102.

Телефоны доверия для женщин, пострадавших от домашнего насилия - 8 (800) 700-06-00, (495) 473-63-41.

«Горячая линия» Министерства здравоохранения РФ: 8-800-200-0-200.

Правительством Российской Федерации обеспечена работа сайта **стопкоронавирус.рф** и телефонной горячей линии: **8-800-2000-112.** Там можно получить актуальную информацию о мерах по борьбе с распространением инфекции, предоставляемой поддержке и помощи.

В Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области (**Управление Роспотребнадзора**) работает Единый консультационный центр – **8 800 555 49 43** (круглосуточно).

Государственное учреждение – Новосибирское региональное отделение ФСС РФ информирует, что при обращении за справками о доходах (справками 2НДФЛ) или выплаченных пособиях необходимо использовать Личный кабинет застрахованного (**cabinets.fss.ru** или **lk.fss.ru**). Любую интересующую информацию можно уточнить на официальном сайте отделения ФСС РФ – **r54.fss.ru**. Если вам необходима консультация, вы можете позвонить по телефону: **373-02-55.**

Фонд социального страхования Российской Федерации: 8-800-302-7-549.
Горячая линия по вопросам оплаты больничных – 373-02-55.

В случае нарушения трудовых прав Вы можете обратиться на **горячую линию Роструда** по телефону **8-800-707-88-41** (звонок бесплатный). Написать обращение можно на сервисе «Коронавирус: горячая линия» на сайте «Онлайнинспекции.рф». Заявление автоматически направляется в государственную инспекцию труда со всеми вытекающими последствиями

для работодателя. В министерстве труда и социального развития Новосибирской области работает телефон горячей линии 8-800-100-0082.

Семьи с детьми могут позвонить по телефону: +7 (800) 700-88-05 и бесплатно проконсультироваться с психологами фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам».

Куда можно обратиться в случае домашнего насилия за помощью в городе Новосибирске и Новосибирской области, в том числе с несовершеннолетними детьми:

- Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга», тел: 8 (383) 271-99-39;
- Кризисный центр «Надежда» (г. Новосибирск, ул. Степная, д. 147, тел: 8 (383) 291-10-66;
- Адаптационный центр для одиноких матерей «Материнская обитель «Голубка» (г. Новосибирск, 1-ый пер. Пархоменко, д.1, кв.4), тел: 8 (383) 355-33-23;
- Служба межведомственного взаимодействия по реабилитации и сопровождению несовершеннолетних, пострадавших от насилия (г. Новосибирск, ул. Фабричная, 6 «а»), тел: 8 (383) 243-07-73; 223-84-58.

Онлайн-проекты для помощи пострадавшим от домашнего насилия:

1. **«Жестокости.нет»** – портал против насилия и жестокого обращения с детьми
2. **«Насилию.нет»** – горячая линия, консультация психолога, карта центров поддержке по России.

Следственное управление Следственного комитета РФ по Новосибирской области:

Дежурный: 203-57-39;

Телефонная линия «Ребенок в опасности»: 363-59-08;

Телефонная линия «Телефон доверия»: 203-57-36;

Телефон «Горячей линии» министерства труда и социального развития Новосибирской области (8-800-1000-082);

Бесплатный круглосуточный телефон экстренной психологической помощи Городского центра психолого-педагогической поддержки молодежи «Родник» (8-800-2000-122; 276-35-16).

Информация о «Городской социальной справочной службе»

В сентябре 2019 года открыта «Городская социальная справочная служба» (далее — ГССС) — единая принципиально новая система

управления, мониторинга и контроля, позволяющая включить в единое информационное пространство мэрию города Новосибирска с ее структурными подразделениями, администрации районов и подведомственные организации, а также направленная на взаимодействие с жителями города, целью которого является:

- повышение уровня доступности социальных услуг и информации о мерах социальной поддержки;
- создание социального интернет портала для установления обратной связи с горожанами (сбор отзывов, мнений, предложений, проведение опросов и голосований).

На базе ГССС создана единая база данных социальных услуг и сервисов, реализуемых муниципалитетом, справочник всех организаций и учреждений, участвующих в предоставлении социальных услуг, создан единый Центр координации и мониторинга информации.

Служба работает ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, с 8-00 до 18-00 по номеру телефона: **375-87-87**.

Информация

об учреждениях и организациях, оказывающих помощь лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию

Бюджетные организации:

1. Муниципальные бюджетные учреждения «Комплексные центры социального обслуживания населения» районов города Новосибирска.

Предоставляют социальные услуги:

- Социальная помощь в виде денежных выплат;
- Натуральная помощь (в виде продуктовых наборов, предметов первой необходимости, одежды, обуви (либо сертификатов на приобретение данных товаров на предприятиях потребительского рынка);
- Натуральная помощь в виде сертификатов на приобретение лекарственных препаратов, медицинских изделий и технических средств реабилитации.

ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»

Отделение срочной социальной помощи, расположенное по адресу: ул. **Владимировской спуск, 6**, оказывает срочные социальные услуги:

- содействие в обеспечении или обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- содействие в обеспечении или обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;

- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении медицинской помощи в неотложной или экстренной форме (в том числе вызов скорой медицинской помощи);
- содействие в транспортировке для получения социальных услуг;
- содействие в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.

Отделение «Дом ночного пребывания»

Отделение «Дом ночного пребывания» расположен по адресу: ул. **Весенняя, 106**, где люди без постоянного места жительства, утратившие полностью или частично социальнополезные связи, в том числе - люди, освободившиеся из мест лишения свободы (или осужденные к наказанию, не связанному с лишением свободы) могут получить временное жилье, содействие в восстановлении навыков к труду, поддержку для преодоления сложившейся жизненной ситуации, социально-правовую помощь.