



Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области



Новосибирск 2020



Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области



Новосибирск
2020



Нина Николаевна Шабалаева
Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области

*Ты хоть много проживи, хоть мало,
Но тебе скажу я, не тая:
Если боль других твоей не стала,
Прожита напрасно жизнь твоя.*

Р.Г. Гамзатов

Введение

В предисловии к своему докладу я привела слова выдающегося аварского и российского поэта, публициста и политического деятеля – Расула Гамзатова.

Полностью разделяю данную позицию, но кроме этого, в любых ситуациях нужно не отступать от жизненных принципов, оставаться верным самому себе, быть добрее и всегда добиваться истины.

В шестой раз не без волнения я представляю доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Отношение к правам и свободам человека – это важнейший показатель морального, нравственного, духовного состояния любого общества и государства. Именно в продвижении ценностей прав и свобод человека и гражданина, в объединении вокруг этих ценностей всех структур и органов власти, правозащитных систем, общественности, может быть заложен серьезный фундамент для безопасности и стабильности каждого из нас.

Данный доклад подготовлен в соответствии с пунктом 1 статьи 15 Закона Новосибирской области от 10 декабря 2012 года № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области».

Основной целью доклада, как и в предыдущие годы деятельности Уполномоченного, является обобщение рассмотрения жалоб и иных обращений граждан за 2019 год, оценка наиболее значимых проблем в сфере защиты прав человека, информирование широкой общественности о принятых Уполномоченным мерах, предложения и рекомендации органам власти с целью недопущения нарушений конституционных прав и свобод граждан на территории области.

В ежегодном докладе о соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области в большей степени обращается внимание органов власти на существующие проблемы.

Доклад включает в себя анализ ситуации с соблюдением прав и свобод человека и гражданина в области на основе изучения жалоб и обращений жителей области, поступивших к Уполномоченному в 2019 году в письменной форме, на личных и выездных приёмах граждан; в результате изучения данных, предоставленных органами государственной власти и органами местного самоуправления, правоохранительными органами; в результате проверок по обращениям граждан; в результате рабочих встреч и иных мероприятий с участием Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и сотрудников аппарата Уполномоченного.

В электронном виде доклад размещён на официальном сайте
Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области
в информационной сети Интернет
(www.upch.nso.ru).

1. Аналитика обращений граждан (анализ и статистика обращений по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области, жалоб на органы власти, органы местного самоуправления, должностных лиц в 2019 году)

Рассмотрение обращений граждан к Уполномоченному о нарушениях их прав является основной деятельностью омбудсмана. Ежегодно Уполномоченным проводится анализ и оценка состояния защищённости прав человека в Новосибирской области.

В соответствии со ст. 11 Закона Новосибирской области от 10.12.2012 № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» к рассмотрению Уполномоченным подлежат обращения граждан Российской Федерации, иностранных граждан, в том числе беженцев, лиц без гражданства, находящихся на территории Новосибирской области, на решения, действия (бездействие) органов государственной власти Новосибирской области, органов местного самоуправления, муниципальных органов и их должностных лиц при условии, если ранее гражданин не обжаловал эти решения, действия (бездействие) в судебном порядке.

Анализ обращений граждан по различным критериям позволяет выявить наиболее актуальные, проблемные вопросы в сфере реализации и защиты прав человека, оценить ситуацию с соблюдением прав граждан на территории региона.

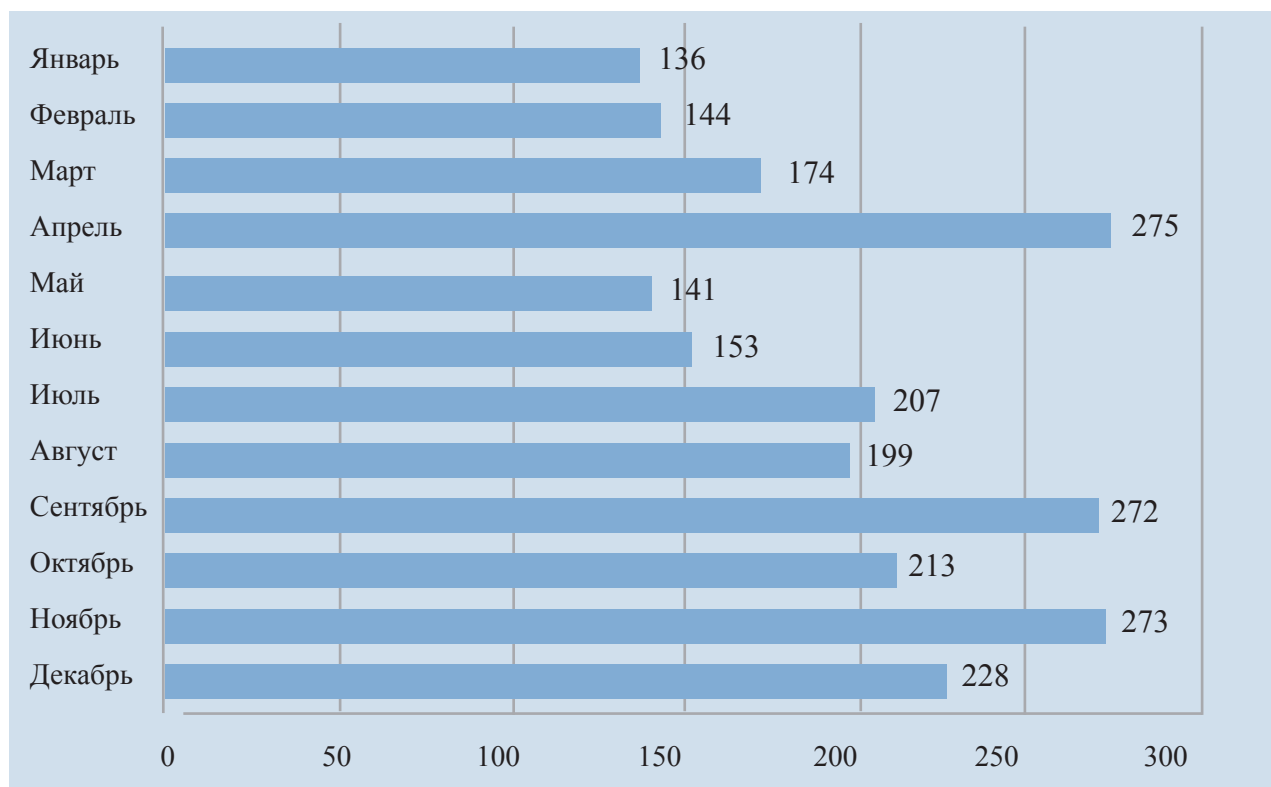
В указанном разделе доклада в графиках и диаграммах отражены результаты проведённого мониторинга обращений к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области в 2019 году в сравнении с прошлыми годами.

Динамика обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области за 2014-2019 годы

Всего за 2014-2019 годы Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области поступило 12 566 обращений

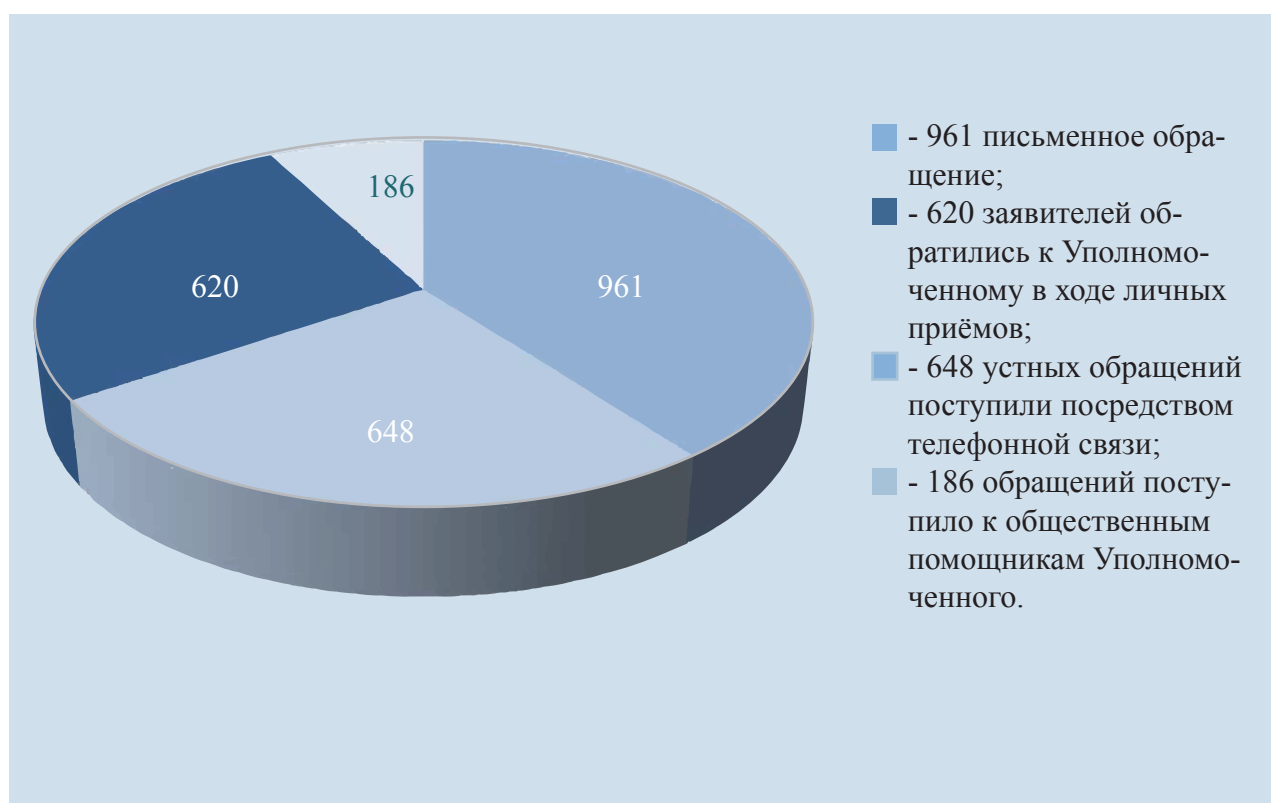
Вид обращения	2014 год		2015 год		2016 год		2017 год		2018 год		2019 год	
	Кол-во	% от общего кол-ва	Кол-во	% от общего кол-ва	Кол-во	% от общего кол-ва	Кол-во	% от общего кол-ва	Кол-во	% от общего кол-ва	Кол-во	% от общего кол-ва
Письменные обращения	718	40,6	847	42,4	1026	43,85	810	43,69%	950	43,29%	961	39,79%
Личные приёмы	688	39,0	489	24,5	605	25,85	425	22,92%	578	26,34%	620	25,67%
Обращения по телефону	360	20,4	573	28,7	623	26,62	569	30,69%	597	27,21%	648	26,83%
Обращения к общественным помощникам	0	0	88	4,4	86	3,68	50	2,7%	69	3,14%	186	7,7%
ИТОГО	1766	100	1997	100	2340	100	1854	100	2194	100	2415	100

**Количество обращений граждан
к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области
за 2019 год (помесячно)**



Статистический анализ обращений включает в себя также их структуризацию по группам и видам прав, категориям и местам жительства заявителей, результатам их рассмотрения.

В 2019 году поступило 2415 обращений граждан, в том числе:



Статистика обращений по категориям заявителей, обращающихся к Уполномоченному

Анализ обращений показывает, что к Уполномоченному в большей степени обращаются социально незащищённые граждане. В 2019 году произошло увеличение по количеству граждан, обратившихся к Уполномоченному по категориям: пенсионеры, работающие по найму, осуждённые и лица, обратившиеся в их интересах, инвалиды, ветераны труда, дети-сироты и лица из их числа, малоимущие семьи и адвокаты. Наибольший скачок поступивших обращений, по сравнению с 2018 годом, произошёл по категориям:

- осуждённые и лица, обратившиеся в их интересах – на **8,52 %**;
- ветераны труда – на **1,81 %**;
- работающие по найму – на **0,78 %**;
- дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа – на **0,65 %**;
- опекун (попечитель) – на **0,65 %**;
- лица без гражданства – на **0,37 %**.

Наибольшее снижение произошло по категориям: временно не работающие и безработные – с **9,00 %** до **7,78 %**.

Кроме того, в прошедшем году в адрес Уполномоченного обращались лица без определённого места жительства (4 заявителя), военнослужащие (2 заявителя), приёмные семьи (2 заявителя).

Наиболее часто встречающиеся категории граждан	Количество обращений в 2018 году (% от общего числа 2194)	Количество обращений в 2019 году (% от общего числа 2415)
Пенсионеры	819 (37,32 %)	893 (37,00 %)
Работающие по найму	339 (15,45 %)	392 (16,23 %)
В интересах осуждённых (в том числе адвокаты) из мест лишения свободы, освободившиеся из мест лишения свободы	280 (12,76 %)	514 (21,28 %)
Временно не работающие и безработные	197 (9,00 %)	188 (7,78 %)
Инвалиды	227 (10,34 %)	232 (9,60 %)
Ветераны труда	112 (5,10 %)	167 (6,91 %)
В интересах несовершеннолетних	54 (2,46 %)	50 (2,07 %)
Дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа	52 (2,37 %)	73 (3,02 %)
Малоимущие семьи	9 (0,41 %)	14 (0,57 %)
Адвокаты	11 (0,50 %)	17 (0,70 %)
Предприниматели	21 (0,95 %)	26 (1,07 %)
Государственные и иные органы в интересах граждан	11 (0,50 %)	10 (0,41 %)
Граждане иного государства	10 (0,45 %)	13 (0,53 %)
Лица без гражданства	9 (0,41 %)	19 (0,78 %)
Представители общественных организаций	31 (1,41 %)	21 (0,86 %)
Государственные и муниципальные служащие	13 (0,59 %)	18 (0,74 %)
Учащиеся (студенты)	15 (0,68 %)	21 (0,86 %)
Опекуны (попечители)	2 (0,09 %)	18 (0,74 %)
Вдовы участников (ветеранов) ВОВ	11 (0,50 %)	7 (0,28 %)
Ветераны ВОВ	8 (0,36 %)	6 (0,24 %)
Ветераны боевых действий	5 (0,22 %)	12 (0,49 %)
Вынужденные переселенцы	5 (0,22 %)	4 (0,16 %)
Реабилитированные (репрессированные)	6 (0,27 %)	4 (0,16 %)
Граждане, подвергшиеся радиационному воздействию	4 (0,18 %)	7 (0,28 %)

Наиболее часто встречающиеся категории граждан	Количество обращений в 2018 году (% от общего числа 2194)	Количество обращений в 2019 году (% от общего числа 2415)
Многодетные семьи	41 (1,86 %)	39 (1,61 %)
Лица, страдающие психическими расстройствами, лица, обратившиеся в их интересах	17 (0,60 %)	16 (0,66 %)
В интересах недееспособных лиц, по вопросу установления опеки над недееспособным	13 (0,59 %)	17 (0,70 %)

**Территориальное распределение обращений в 2019 году
и результаты их рассмотрения** (*статистика приведена на основании данных,
указанных в обращениях и лично от заявителей)

В 2019 году сохранилось большое количество обращений от жителей города Новосибирска – **1 468** (в 2018 году поступило 1 433 обращения).

Лидирующее место по количеству поступивших обращений занимает Центральный округ города Новосибирска (**297**), на втором месте – Ленинский район (**238**), на третьем – Октябрьский (**198**), четвертое и пятое места с одинаковым количеством обращений занимают – Калининский и Кировский районы (**по 166**), на шестом – Дзержинский район (**157**), на седьмом – Советский (**85**), на восьмом – Первомайский (**78**).

Среди муниципальных образований Новосибирской области больше всего поступило обращений из: **Новосибирского и Ордынского районов (по 102), Тогучинского района (69), г. Бердска (55), Искитимского района (44).**

Из **Кыштовского, Северного и Усть-Таркского** районов в 2019 году обращений в адрес Уполномоченного по правам человека и его помощников в указанных районах области не поступало.

Количество обращений из иностранных государств в 2019 году осталось на прежнем уровне по сравнению с 2018 годом – 9.

Количество обращений, поступивших к Уполномоченному из других субъектов Российской Федерации, по сравнению с 2018 годом увеличилось на 10 (в 2018 году – 81), и составило 91 обращение (3,76 % от общего количества всех поступивших обращений).

Коллективных обращений поступило **106** (в 2018 году – 57).

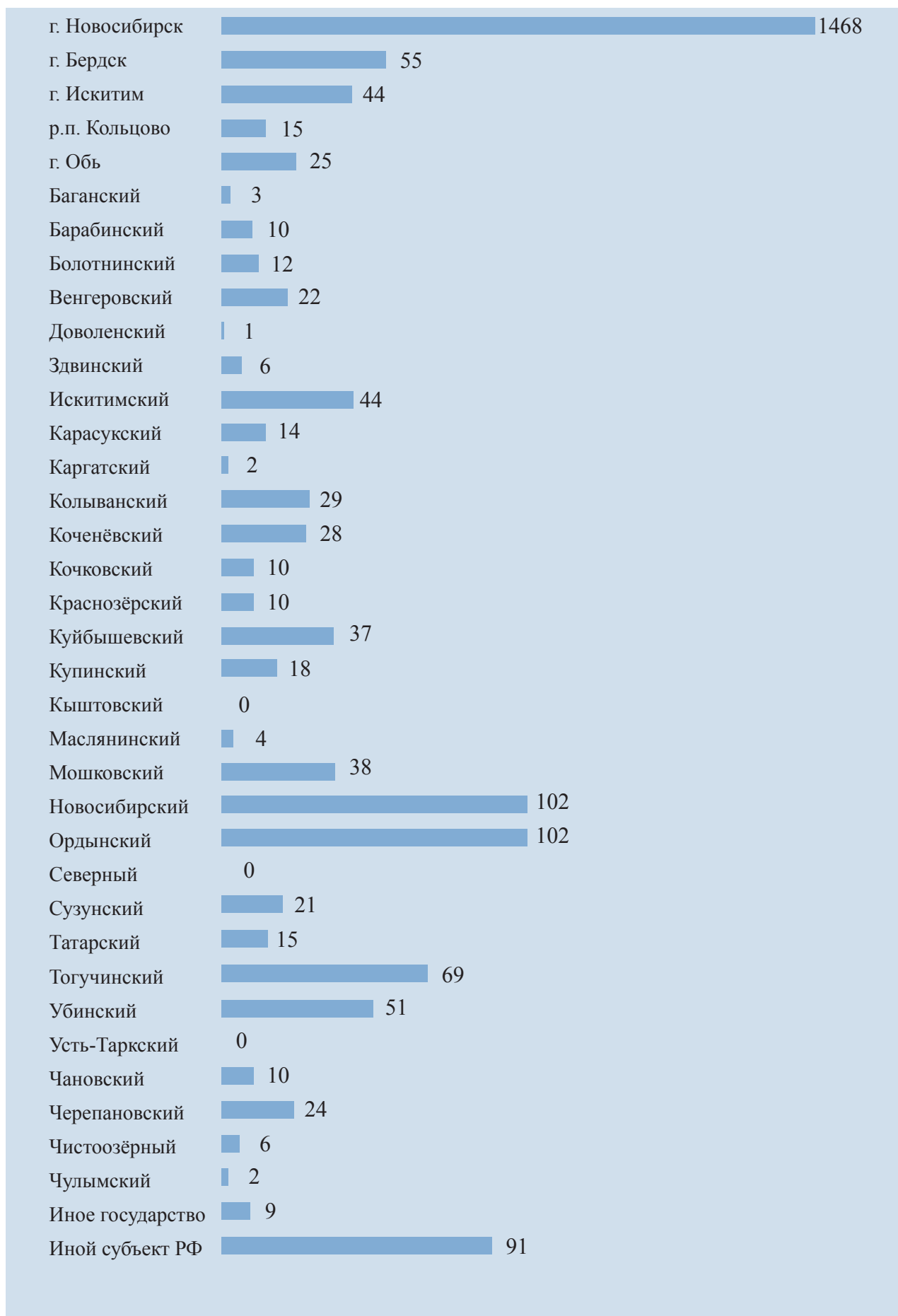
В аппарат поступали письменные обращения из различных учреждений уголовно-исполнительной системы Новосибирской области: СИЗО-1 – 69; СИЗО-2 – 8; СИЗО-3 – 24; ИК-2 – 19; ИК-3 – 5; ИК-8 – 46; ИК-9 – 6; ЛИУ-10 – 27; ИК-12 – 8; ИК-13 – 44; ИК-14 – 15; ИК-15 – 3; ИК-18 – 3; ИК-21 – 19, КП-22 – 8.

Кроме того, в адрес Уполномоченного поступило 23 письменных обращения из учреждений уголовно-исполнительной системы **других субъектов Российской Федерации** (16 обращений – из колоний, 7 – из СИЗО).

В 2019 году от адвокатов, родственников в интересах осуждённых, из мест лишения свободы, освободившихся из мест лишения свободы поступило **514** обращений (14 – от адвокатов, 147 – в интересах осуждённых, 327 – из мест лишения свободы, 26 – от освободившихся из мест лишения свободы).

По результатам рассмотрения всех поступивших в адрес Уполномоченного обращений были положительно решены вопросы в 883 случаях (в 2018 году – в 861 случае).

**Территориальное распределение обращений, поступивших в адрес Уполномоченного
в 2019 году (по имеющимся в обращениях данным)**



Результаты рассмотрения письменных обращений (всего – 961) в 2019 году:

В 2019 году в аппарат Уполномоченного поступило **961** обращение, что составляет 39,79 % от общего количества обращений. Из них:

- рассмотрено по существу – **346**;
- даны разъяснения на поставленные вопросы, а также о способах защиты своих прав – **282**;
- направлены письма в интересах заявителей в государственный орган, орган местного самоуправления, должностному лицу – **187**;
- направлено в государственный орган, орган местного самоуправления, должностному лицу, к компетенции которого относится разрешение – **123**;
- отказано в рассмотрении – **12**;
- перенаправлено как ошибочно поступившее – **8**;
- переписка прекращена – **3**;
- положительно был решён вопрос в **566** случаях (в 2018 году – 553).

Личные приёмы граждан

Всего в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области было проведено **115** личных приёмов граждан (в 2018 году – 104), **14** совместных приёмов с органами власти и общественными организациями, **19** выездных приёмов, в том числе в местах лишения свободы – 8, в социальном учреждении – 1.

На личный приём к Уполномоченному в 2019 году обратилось **620** человек или 25,67 % от общего количества обращений. В сравнении с 2018 годом количество граждан, обратившихся на личный приём, **увеличилось на 42 человека**.

Результаты приёма граждан:

- даны разъяснения о возможных вариантах защиты своих прав – **324**;
- предложено подготовить письменное обращение – **168**;
- принято письменное обращение на приёме – **144**;
- вопрос положительно решён в ходе приёма в **126** случаях.

Результаты работы общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области за 2019 год.

Общественными помощниками Уполномоченного в 2019 году были проведены консультации для **186** заявителей, **28** письменных обращений были перенаправлены помощниками для рассмотрения в аппарат Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

В соответствии со статьёй 20 Закона Новосибирской области от 10 декабря 2012 года № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» для организации работы Уполномоченного по правам человека с гражданами, а также для оказания помощи Уполномоченному по правам человека в организации взаимодействия с органами государственной власти, иными государственными органами, органами местного самоуправления, муниципальными органами, общественными объединениями, организациями Уполномоченный по правам человека вправе назначать помощников, осуществляющих деятельность в муниципальных районах и городских округах Новосибирской области на общественных началах. Первые общественные помощники Уполномоченного по правам человека были назначены в 2015 году; до мая 2019 года свою работу на общественных началах осуществляли всего **9 помощников**. В 2019 году общественные помощники назначены во всех муниципальных районах, городских округах Новосибирской области и районах города Новосибирска; их количество в настоящее время составляет **42 общественных помощника**.

Несмотря на то, что общественные помощники осуществляют свою деятельность на общественных началах, они выполняют непростую задачу по обеспечению гарантий защиты прав и свобод человека и гражданина, восстановлению нарушенных прав граждан на закреплённой за помощниками территории. Общественный помощник содействует Уполномоченному в реализации следующих задач:

- по обеспечению гарантий защиты прав и свобод человека и гражданина;
- по восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина;
- по внесению предложений по совершенствованию законов и нормативных правовых актов Новосибирской области в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина, а также по устранению причин и условий, способствующих нарушению прав и свобод человека и гражданина;
- по правовому просвещению населения в области прав и свобод человека и гражданина;
- по информированию населения Новосибирской области о соблюдении и защите на тер-

ритории Новосибирской области прав и свобод человека и гражданина, а также о своей деятельности;

- по информированию Уполномоченного о состоянии дел на закрепленной за помощником территории.

Территория Новосибирской области очень большая. Задача общественных помощников оперативно реагировать на нужды жителей своего муниципального района или городского округа и оповещать об имеющихся проблемах Уполномоченного по правам человека.

Ввиду того, что помимо консультаций граждан в работу помощников входит, в том числе, обязанность по осуществлению сбора и обобщения информации в области защиты прав и свобод человека на территории соответствующего муниципального района и (или) городского округа Новосибирской области для предоставления её в дальнейшем Уполномоченному по правам человека, необходимо было наладить взаимодействие между общественными помощниками и администрациями соответствующих муниципальных образований.

10 июля 2019 года в малом зале Правительства Новосибирской области совместно с исполняющим обязанности Губернатора Новосибирской области Ю.Ф. Петуховым, заместителем министра региональной политики Новосибирской области С.С. Шибаевой состоялось совещание Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области с общественными помощниками в муниципальных районах и городских округах Новосибирской области. Совещание прошло в режиме видеоконференцсвязи. Три общественных помощника Уполномоченного – в Дзержинском районе города Новосибирска, Кочковском и Тогучинских районах Новосибирской области – присутствовали на совещании лично.



После приветствия и вступительной речи Уполномоченного по правам человека Н.Н. Шалабаевой участников совещания поприветствовал исполняющий обязанности Губернатора Новосибирской области Ю.Ф. Петухов. В своём выступлении он отметил результаты деятельности правозащитного института, подчеркнул значимость создания института общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Перейдя к своему выступлению, Уполномоченный по правам человека отметила особенности работы общественных помощников с гражданами, их полномочия и обязанности, обратила внимание на важность обучения людей самостоятельно защищать свои права, не бояться отстаивать свою правоту.

В завершение совещания общественному помощнику в Кочковском районе Н.Н. Тихоненко была вручена благодарность Уполномоченного за активную поддержку деятельности правозащитного института, действенную помощь в решении правовых вопросов жителей Кочковского района Новосибирской области, ответственное выполнение обязанностей общественного помощника Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

24 октября 2019 года состоялся семинар-совещание с общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в районах города Новосибирска. Уполномоченный по правам человека встретила со своими общественными помощниками, которые представляют все районы города.



В ходе семинара-совещания внимание его участников было ещё раз обращено на тот факт, что назначаются общественные помощники на срок полномочий Уполномоченного – на пять лет. Они ведут консультации граждан на местах, сообщают омбудсмену о резонансных случаях, занимаются правовым просвещением населения. Главный принцип деятельности – максимальная доступность для граждан. Своим новым помощникам Нина Николаевна подробно объяснила, в чём будет заключаться круг их общественных обязанностей на ближайшие пять лет. Правовое просвещение населения, приём заявлений от граждан по поводу нарушения их прав с дальнейшей передачей Уполномоченному, юридические консультации – и всё это в режиме максимальной доступности для граждан.

В период с 2014 года по 31 декабря 2019 года в адрес Уполномоченного по правам человека через общественных помощников поступило **293 обращения** граждан.

Обратившимся были даны консультации общественными помощниками, оказана помощь в решении их вопросов, заявителям была оказана помощь в написании письменного обращения в адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, некоторые помощники обратились от своего имени в интересах заявителя или заявителей.

По **6 обращениям** от граждан, обратившихся в адрес Уполномоченного самостоятельно, по поручению Уполномоченного общественными помощниками были осуществлены выездные проверки с предоставлением Уполномоченному в последующем отчётов с приложением фотографий с места осмотра. Выезды были совершены помощниками в Чистоозёрном, Тогучинском (2 выезда), Татарском, Коченёвском, Куйбышевском районах.

Общественные помощники постоянно проводят работу на территории соответствующих муниципальных образований. Они информируют население о деятельности Уполномоченного по правам человека через СМИ, проводят правовое просвещение на территории в различных сферах деятельности, участвуют в различных мероприятиях.

Основная масса обращений к общественным помощникам носит социальный характер. Общественные помощники выявили ряд проблемных вопросов на территориях муниципальных образований, таких как:

- несоответствующие условия проживания в предоставленном муниципалитетом социальном жилье;
- не в полном объёме защищены права граждан в сфере здравоохранения, нет обеспеченности медицинским персоналом (врачами и медсестрами), нарушены сроки предоставления медицинских услуг по ОМС, недостаточное количество специалистов;

- высокий уровень безработицы на территории почти всех сельских поселений муниципальных районов;
- региональный оператор не справляется с качественным и полным вывозом мусора;
- управляющие кампании в сфере ЖКХ неудовлетворительно справляются с уборкой снега во дворах и на междомовых проездах;
- ограниченные условия получения льгот нуждающимся из-за незнания и (или) невозможности своевременного заявления о них.

Уполномоченный по правам человека совместно с общественными помощниками постоянно проводит приёмы граждан на территории муниципальных образований Новосибирской области.

В 2019 году такие приёмы проведены в Искитимском, Ордынском, Тогучинском районах Новосибирской области, Криводановском сельсовете Новосибирского района и городе Бердске.

18 апреля Уполномоченный по правам человека совместно с общественным помощником Т.Л. Косиковой провела выездной приём граждан в городе Бердске, на котором было принято **29 человек**.

Заявителей волновали жилищные, жилищно-коммунальные, трудовые, пенсионные вопросы, вопросы социального и льготного лекарственного обеспечения, получения гражданства Российской Федерации, оформления в собственность недвижимого имущества, благоустройства территорий.

Граждане выражали своё несогласие с решениями судов, действиями (бездействием) правоохранительных органов, управляющих организаций, правления СНТ, застройщиков, а также своих родственников.

В результате личного приёма всем заявителям были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов, в работу было принято пять обращений, восьми заявителям было предложено подготовить письменные обращения в адрес Уполномоченного.

7 ноября Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Шалабаева Н.Н. совместно с заместителями главы администрации Новосибирского района Эссауленко Д.В., Криводановского сельсовета Лещенко Д.С., общественным помощником Уполномоченного Шаповаленко Л.Д. провела выездной приём граждан в помещении администрации Криводановского сельсовета Новосибирского района.

В этот день на личном приёме было принято **9 жителей** Новосибирского района. Заявителей волновали вопросы здравоохранения, исполнительного производства, благоустройства придомовой территории, доступности многоквартирного жилого дома для маломобильных граждан.

В результате личного приёма всем заявителям были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов, в работу было принято одно обращение, двум заявителям предложено подготовить письменные обращения в адрес Уполномоченного.

22 ноября день приёма по правовым вопросам граждан на территории Ордынского района проходил в конференц-зале Центральной районной библиотеки. Приём граждан вели не толь-



ко Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и общественный помощник в Ордынском районе Е.В. Яковлева, но и глава района, и председатель Совета районных депутатов. На приёме было принято **17 человек**.

Вопросы рассматривались разные: о несоразмерно большой плате по ЖКХ; проблемных земельных участках; развитии в районе малого бизнеса; неплательщиках алиментов; налогообложении на имущество; воде, не соответствующей вкусовым качествам; опекунстве за престарелыми людьми; кредитах; неурядицах с соседями и многим другим. Некоторые вопросы решались тут же, на месте, и граждане уходили удовлетворенные беседой и вынесенным решением. Уполномоченным были посещены изолятор временного содержания при МО МВД России «Ордынский» и Ордынская детская модельная библиотека, которая начала свою деятельность совсем недавно, после большой модернизации.

29 ноября Уполномоченный и общественный помощник Уполномоченного в Искитимском районе Веснина О. Е. провели приём граждан в помещении администрации Искитимского района совместно с заместителем главы Искитимского района Григорьевским В.А. В этот день на приёме были приняты **12 человек**, проживающих в городе Искитиме и районе. Граждане обратились к Уполномоченному по вопросам принятия наследства, обеспечения жилыми помещениями, несогласия с действиями бывшего работодателя, размера пенсионных начислений, действий микрофинансовой организации, а также распоряжения собственностью.

По результатам личного приёма всем заявителям были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов, в адрес Уполномоченного поступило два письменных обращения.

В рамках работы общественных помощников считаю необходимым усилить правовое просвещение населения в области прав и свобод человека и гражданина и прямое взаимодействие с органами местного самоуправления для оперативного разрешения проблем граждан.

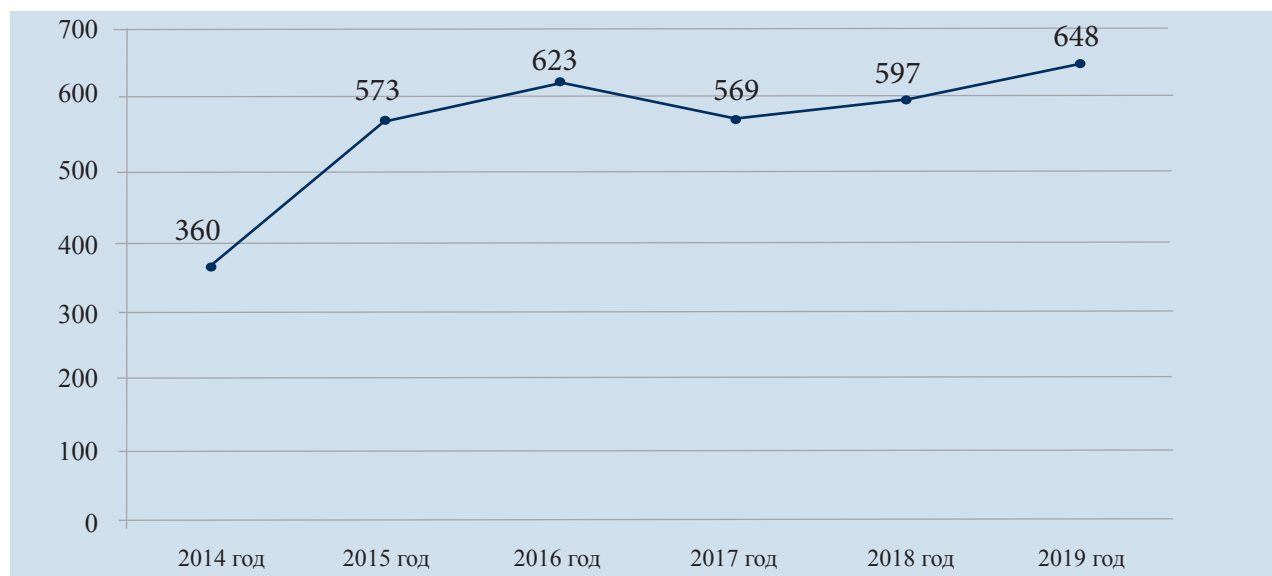
Обращения граждан по телефону

В 2019 году в аппарат Уполномоченного по телефону обратились 648 граждан, что составляет 27,21 % от общего количества обращений. В сравнении с 2018 годом количество граждан, обратившихся по телефону, увеличилось на 51.

По результатам приёма звонков от граждан сотрудниками аппарата Уполномоченного:

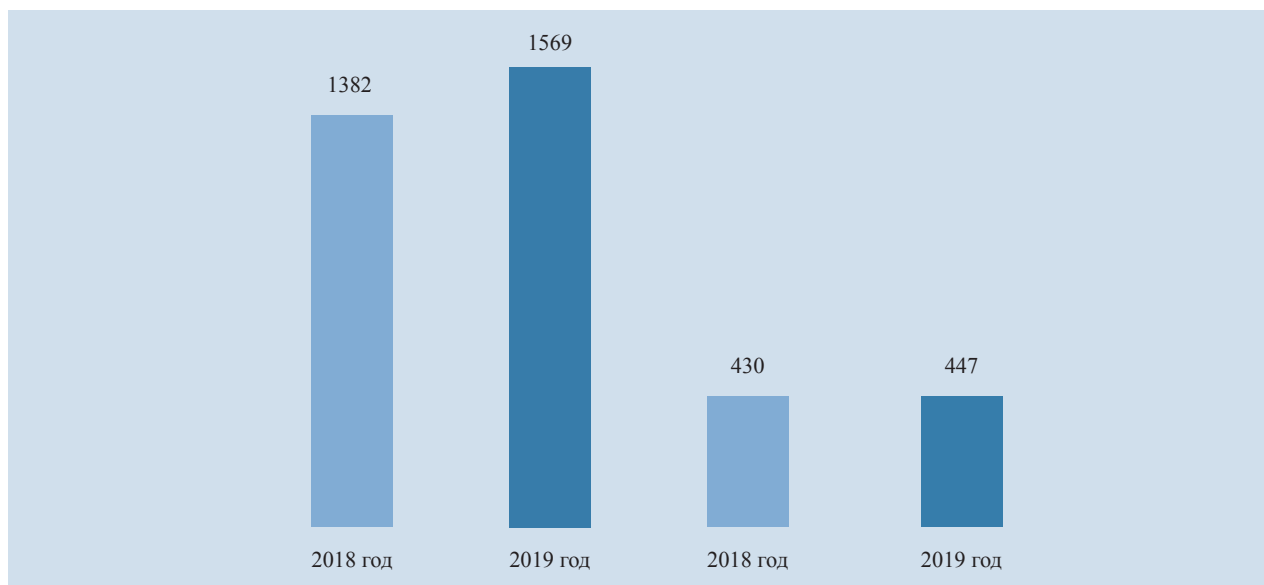
- даны разъяснения на поставленные вопросы, а также о способах защиты своих прав – 191;
- предложено подготовить письменное обращение – 137;
- записано на личный приём – 320.

Динамика обращений граждан, обратившихся по телефону в аппарат Уполномоченного, за 6 лет



В 2019 году, в сравнении с 2018 годом, наблюдалось увеличение количества жалоб (на 187) на нарушение прав и законных интересов граждан действиями (бездействием) органов власти или органов местного самоуправления (их должностными лицами), а также жалоб на иных должностных лиц (на 17).

	2018 ГОД	2019 ГОД
Жалобы на органы власти, органы местного самоуправления, должностных лиц	1382	1569
Жалобы на иных должностных лиц	430	447



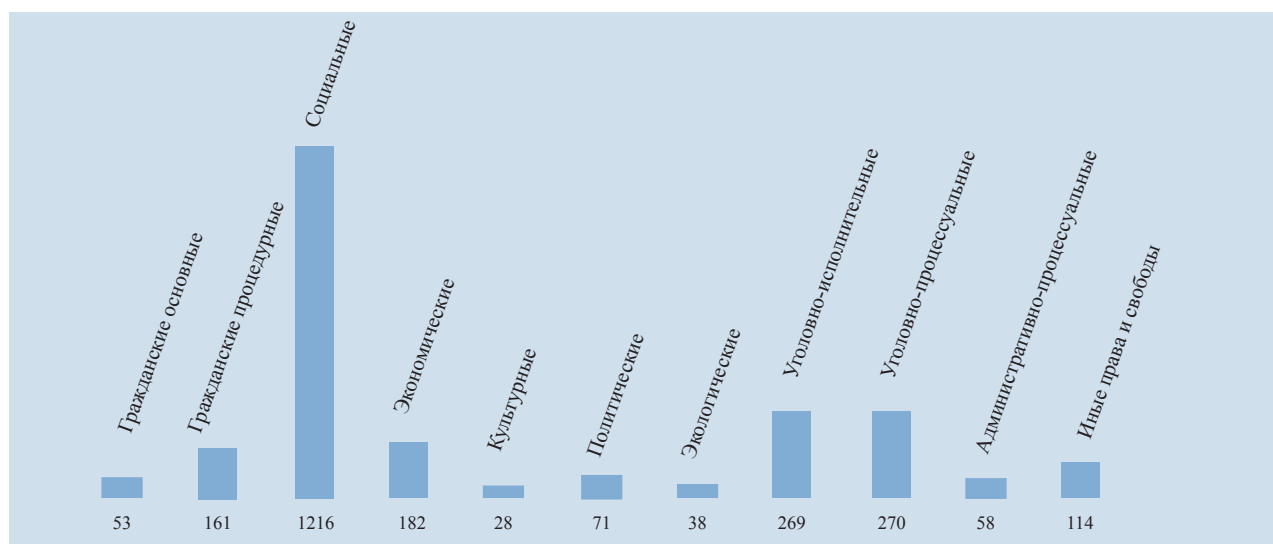
Статистика жалоб на нарушение прав и законных интересов граждан действиями (бездействием) органов власти, государственных органов или органов местного самоуправления (их должностными лицами) в 2019 году.

Органы власти, государственные органы, органы местного самоуправления, медицинские организации	Количество жалоб на действия (бездействие) должностных лиц 2018 год	Количество жалоб на действия (бездействие) должностных лиц 2019 год
Отделение Пенсионного фонда РФ по НСО и его территориальные органы	59	41
ФКУ «ГБ МСЭ по Новосибирской области» Минтруда России	34	7
Филиалы отделения Фонда социального страхования НСО	4	7
Росреестр НСО	2	3
Территориальный фонд обязательного медицинского страхования НСО	1	1
Инспекции Федеральной налоговой службы НСО	2	4
Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по НСО и территориальные отделы	31	28
Медицинские организации	55	94
Новосибирский областной суд, районные суды и мировые судьи	155	191
Мэрия города Новосибирска	97	80
Администрации районов и Центрального округа по Железнодорожному, Завельцовскому и Центральному районам города Новосибирска	126	159
Администрации муниципальных образований Новосибирской области	159	240
Органы исполнительной власти	136	55
Органы исполнения наказаний	141	263

Органы власти, государственные органы, органы местного самоуправления, медицинские организации	Количество жалоб на действия (бездействие) должностных лиц 2018 год	Количество жалоб на действия (бездействие) должностных лиц 2019 год
Органы прокуратуры	102	96
Органы полиции	127	93
Следственные органы	143	103
УФССП по НСО и структурные подразделения	77	81
Вооружённые силы (армия)	4	15
Территориальный орган Росздравнадзора по Новосибирской области	–	1
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области	–	1
Структурные подразделения ГУ МЧС России по НСО	–	2
Органы власти иных субъектов РФ	–	4
ИТОГО:	1382 (62,98 % от общего числа обращений – 2194)	1569 (или 64,96 % от общего числа обращений – 2415)

**Распределение обращений к Уполномоченному
по группам конституционных прав за 2019 год
(статистика приведена исходя из вопросов, поставленных в обращениях граждан)**

	Личный приём	Письменные обращения	Обращения по телефону	Обращения к общественным помощникам	Всего
Гражданские основные	12	25	16	-	53
Гражданские процедурные	52	67	28	14	161
Социальные	362	387	337	130	1216
Экономические	86	30	45	21	182
Культурные	4	19	5	-	28
Политические	21	27	21	2	71
Экологические	2	15	18	3	38
Уголовно-исполнительные	36	161	72	-	269
Уголовно-процессуальные	56	158	52	4	270
Административно-процессуальные	10	25	16	7	58
Иные права и свободы	29	62	22	1	114

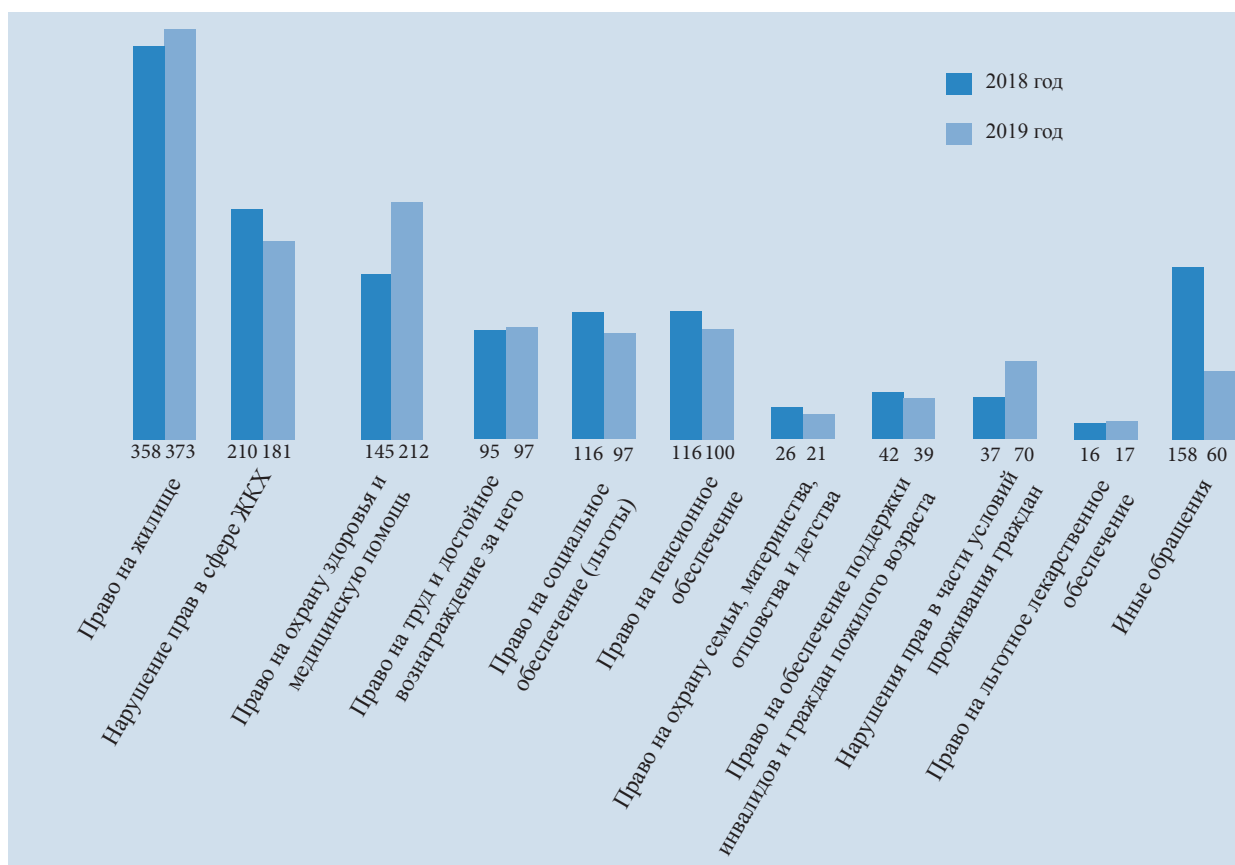


Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой социальных прав граждан

В 2019 году к Уполномоченному по вопросам нарушения прав граждан в социальной сфере поступило 1267 обращений (в 2018 году – 1319), включая 73 жалобы, поступившие от осуждённых или их родственников, на ненадлежащее оказание или неоказание медицинской помощи в исправительных учреждениях.

Лидирующее место по-прежнему занимают проблемные вопросы в жилищной сфере (624), а также вопросы в сфере здравоохранения (229).

	2018 ГОД	2019 ГОД
Право на жилище	358	373
Нарушение прав в сфере ЖКХ	210	181
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	145 (включая 35 – из мест лишения свободы)	212 (включая 73 – из мест лишения свободы)
Право на труд и достойное вознаграждение за него	95	97
Право на социальное обеспечение (льготы)	116	97
Право на пенсионное обеспечение	116	100
Право на охрану семьи, материнства, отцовства и детства	26	21
Право на обеспечение поддержки инвалидов и граждан пожилого возраста	42	39
Нарушения прав в части условий проживания граждан	37	70
Право на льготное лекарственное обеспечение	16	17
Иные обращения	158	60



Распределение обращений граждан, по вопросам реализации гарантий прав и свобод граждан в гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, в деятельности правоохранительных и иных органов, в том числе в местах принудительного содержания граждан

По вопросам реализации прав граждан в уголовно-исполнительной сфере – **269** (2018 год – **141**), уголовно-процессуальной сфере – **270** (2018 год – 206), административно-процессуальной сфере – **58** (2018 год – 59).

Основные категории	2018 год	2019 год
Право на справедливое судебное разбирательство	50	58
Право на судебную защиту прав и свобод	41	70
Право на презумпцию невиновности	37	19
Право на пересмотр приговора	33	50
Право на независимый и беспристрастный суд	4	3
Право на квалифицированную юридическую помощь	6	17
Право помилования или смягчения наказания	4	5
Вопросы исполнительного производства	92	81



Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой экономических прав

В 2019 году поступило **182** обращения, связанные с реализацией и защитой экономических прав, произошло увеличение таких обращений на **69** (в 2018 году поступило 113 обращений).

	2018 год	2019 год
Право на владение, пользование и распоряжение земельным участком	34	87
Право на владение и распоряжение частной собственностью	14	25
Право на наследство	15	16
Право на свободу экономической деятельности	10	8
Право на достойный уровень жизни	3	17
Иные обращения	37	29



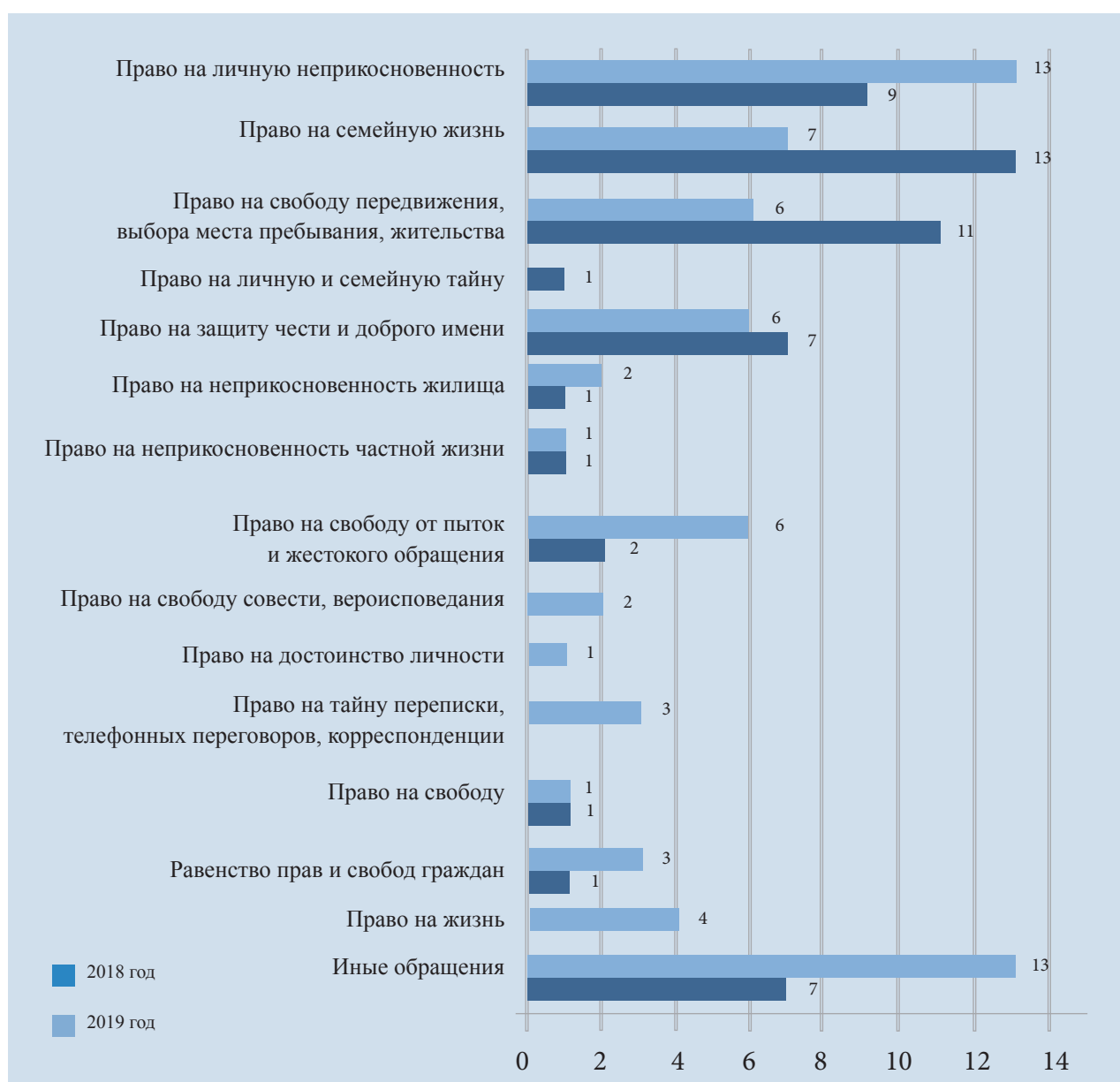
К категории «иные обращения» относились обращения по вопросам несогласия с расчётами налогов, страховых взносов, начислений по вкладам, несогласия с действиями банков и по другим вопросам.

Распределение обращений, связанных с реализацией и защитой личных прав и свобод

В 2019 году в адрес Уполномоченного поступило **68** (в 2018 году – 54) обращений по вопросам, связанным с реализацией личных прав и свобод

	2018 год	2019 год
Право на личную неприкосновенность	9	13
Право на семейную жизнь	13	7

	2018 год	2019 год
Право на свободу передвижения, выбора места пребывания, жительства	11	6
Право на личную и семейную тайну	1	—
Право на защиту чести и доброго имени	7	6
Право на неприкосновенность жилища	1	2
Право на неприкосновенность частной жизни	1	1
Право на свободу от пыток и жестокого обращения	2	6
Право на свободу совести, вероисповедания	-	2
Право на достоинство личности	-	1
Право на тайну переписки, телефонных переговоров, корреспонденции	-	3
Право на свободу	1	1
Равенство прав и свобод граждан	1	3
Право на жизнь	-	4
Иные обращения	7	13

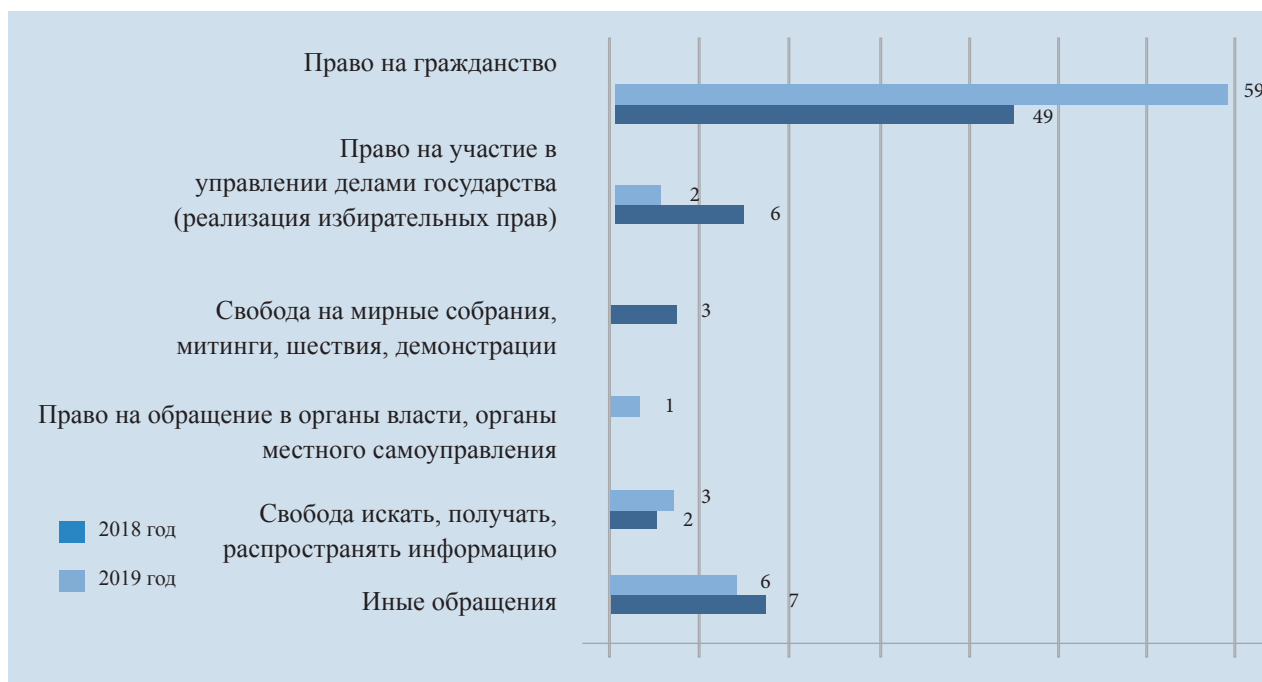


**Распределение обращений,
связанных с реализацией и защитой политических прав**

По вопросам, связанным с реализацией и защитой политических прав граждан, в 2019 году к Уполномоченному поступило 71 обращение, в 2018 году таких обращений было 67.

К категории «иные обращения» относились обращения граждан по вопросам дачи разъяснений в сфере миграционного законодательства. От иностранных граждан, отбывающих наказание на территории Новосибирской области, поступали обращения с просьбами разъяснить порядок получения гражданства Российской Федерации. Все обращения заявителей не были оставлены без внимания Уполномоченного, на каждое обращение был дан подробный разъяснительный ответ.

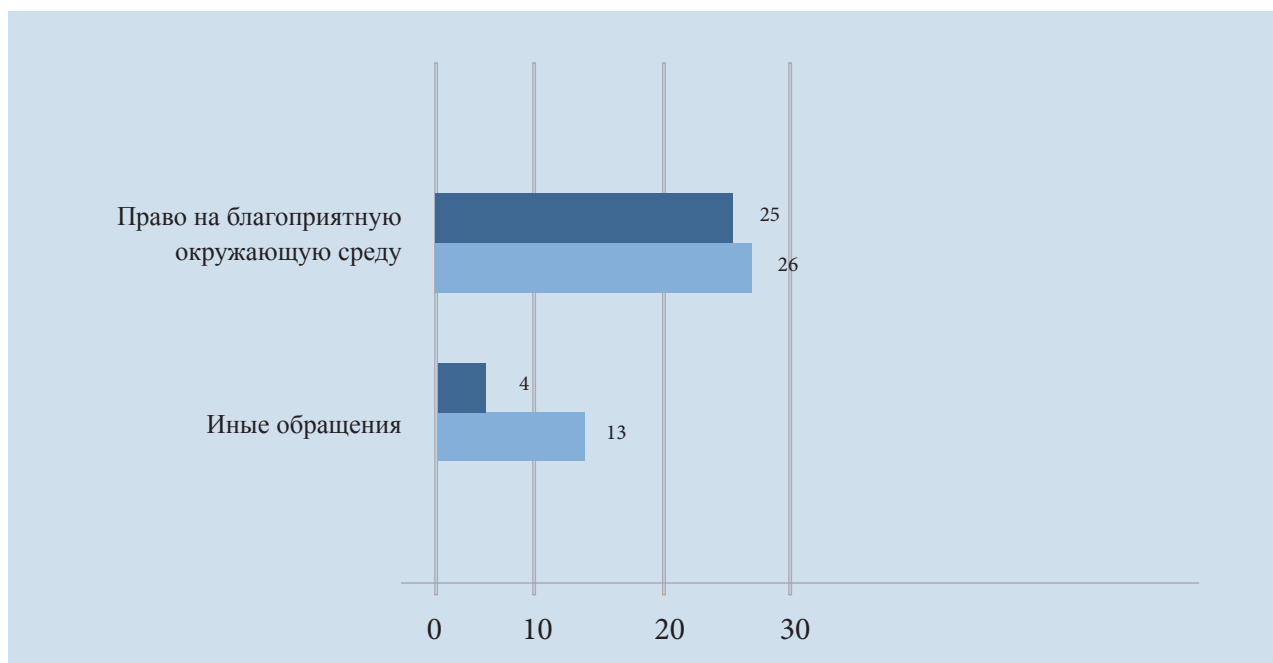
	2018 год	2019 год
Право на гражданство	49	59
Право на участие в управлении делами государства (реализация избирательных прав)	6	2
Свобода на мирные собрания, митинги, шествия, демонстрации	3	-
Право на обращение в органы власти, органы местного самоуправления	-	1
Свобода искать, получать, распространять информацию	2	3
Иные обращения	7	6



**Распределение обращений,
связанных с реализацией и защитой экологических прав**

По вопросам в экологической сфере к Уполномоченному в 2019 году поступило 38 обращений (в 2018 году – 30).

	2018 год	2019 год
Право на благоприятную окружающую среду	26	25
Иные обращения	4	13



**Распределение обращений,
связанных с реализацией и защитой культурных прав**

В 2019 году количество обращений по вопросам соблюдения и реализации права на образование составило 28. Тематика обращений остаётся прежней: получение образования и доступ граждан к дошкольному образованию. В жалобах заявители выражали несогласие с образовательным процессом в учебном заведении, с действиями руководителей и педагогов учебных организаций, с длительностью предоставления путёвок в детские сады.

	2018 год	2019 год
Право на образование	24	23
Право на участие в культурной жизни	-	2
Иные обращения	10	3

2. Реализация прав граждан в социальной сфере

Конституция Российской Федерации провозглашает основные направления социальной политики – охрана труда и здоровья людей; установление гарантированного минимального размера оплаты труда; обеспечение государственной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан; развитие системы социальных служб; установление гарантий социальной защиты, которые, по существу, являются конституционными обязанностями государства в социальной сфере.

Государство должно создавать условия и предоставлять такие средства, чтобы гражданин мог беспрепятственно реализовать закреплённые за ним Конституцией права и в случае нарушения восстановить их.

В 2019 году к Уполномоченному по вопросам нарушения прав граждан в социальной сфере поступило 1267 обращений. Лидирующее место занимают социальные вопросы в жилищной сфере, а также вопросы в сфере здравоохранения.

В разрезе распределения обращений к Уполномоченному вопросы реализации прав на социальное обеспечение (льготы), предоставления мер социальной поддержки, пенсионного обеспечения находятся на первом месте. Отмечу, что наиболее часто в мой адрес обращаются граждане с просьбой об оказании помощи в связи с трудной жизненной ситуацией, возникающей в силу различных обстоятельств на жизненном пути не только одного человека, но и его семьи.

Приведу один из примеров такого обращения:

В мой адрес поступило обращение гражданки А. об оказании помощи в связи с трудной жизненной ситуацией.

Из доводов обращения следовало, что заявительница находится в трудном материальном положении, просит оказать помощь в оплате билетов для поездки домой к дочери. В рамках рассмотрения данного обращения мной в интересах заявительницы в министерство труда и социального развития Новосибирской области было направлено обращение с просьбой оказать помощь в сложившейся ситуации.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного, с учётом трудного материального положения и ситуации, сложившейся в семье заявительницы, министерством труда и социального развития Новосибирской области было принято решение об оказании единовременной материальной помощи.

Отмечу, что в большинстве случаев министерство труда и социального развития с пониманием относится к трудным жизненным ситуациям жителей региона и откликается на просьбы о предоставлении мер социальной поддержки, которая так им необходима.

В качестве ещё одного примера приведу обращение в мой адрес гражданки Т. в интересах своего отца В. (1931 года рождения), ветерана труда – об оказании помощи в связи с трудной жизненной ситуацией.

Из доводов обращения следовало, что заявительница находится в трудном материальном положении, просит оказать помощь в выделении денежных средств на лечение отца. В рамках рассмотрения данного обращения мной в интересах семьи Т., в министерство труда и социального развития Новосибирской области было направлено обращение с просьбой оказать помощь в сложившейся ситуации.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного, с учётом трудной жизненной ситуации, сложившейся в семье заявительницы в связи с болезнью отца, министерством также было принято решение о выделении материальной помощи на предстоящие затраты в связи с лечением.

Необходимо отметить, что социальная помощь является дополнительной мерой социальной поддержки, предоставляемой отдельным категориям граждан, при наличии трудной жизненной ситуации. Размер оказываемой социальной помощи индивидуален.

Социальная помощь является адресной и назначается на основании письменного заявления.

В прошедшем году в мой адрес поступали обращения в интересах ветеранов Великой Отечественной войны. К подобным обращениям в аппарате Уполномоченного всегда особое отношение.

Таким примером является обращение в мой адрес гражданина Ч. в интересах своей матери Р. (1929 года рождения) по вопросу ненаправления поздравлений ветерану Великой Отечественной войны.

Из доводов обращения следовало, что Р. является ветераном Великой Отечественной войны, ветераном труда, имеет правительственные награды. Однако поздравительных открыток в рамках праздничных мероприятий, приуроченных к празднованию Дня Победы, она не получает.

Уполномоченным в интересах ветерана в администрацию Кировского района города Новосибирска было направлено соответствующее обращение.

По результатам рассмотрения администрацией обращения Уполномоченного, гражданка Р. была включена в список ветеранов Великой Отечественной войны, проживающих в Кировском районе города Новосибирска, награждена всеми юбилейными медалями, которые вручаются администрацией района ветеранам от имени Президента Российской Федерации в честь Дня Победы в Великой Отечественной войне.

В соответствии с указанием Президента Российской Федерации от 31.05.2012 № ПР-1438 о вручении персональных поздравлений Президента Российской Федерации ветеранам в связи с традиционно считающимися юбилейными датами рождения, начиная с 90-летия, и постановлением мэрии города Новосибирска от 15.09.2015 № 5712 «О порядке предоставления единовременной денежной выплаты 90-, 95-летию юбилярам-ветеранам Великой Отечественной войны, жителям города Новосибирска» администрацией Кировского района и МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского района было организовано на дому поздравление Р. с 90-летним юбилеем. Исполняющий обязанности главы администрации района и заведующий отделением социально-бытового обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района» поздравили Р. с днём рождения и вручили поздравительные открытки от имени Президента Российской Федерации, Губернатора Новосибирской области и мэра города Новосибирска, осуществлена единовременная денежная выплата, вручён букет цветов.

Кроме того, сведения о гражданке Р. были переданы в Совет ветеранов Кировского района для вовлечения её в деятельность организации и поздравления с памятными датами.

В 2015 году мной в ежегодном докладе уже заострялось внимание на обращениях ветеранов ВОВ и их родственников, обратившихся в мой адрес, по вопросу неполучения поздравительных открыток, награждения медалью к Дню Победы.

Это вызывает обеспокоенность, ведь для данной категории граждан очень важно получить поздравления в День Победы. Убедиться, что они не забыты и ничто не забыто. Организация поздравлений ветеранов войны всегда должна быть на высоком уровне. Тем более, что количество ветеранов с каждым годом становится все меньше.

Хочу обратить особое внимание на жалобы граждан на действия социальных работников.

В прошедшем году в мой адрес поступило обращение жительницы города Искитима гражданки Ж. о несогласии с действиями работников ГКУ Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения города Искитима».

Заявительница жаловалась на некорректное поведение сотрудниц центра при телефонном разговоре, а затем при посещении матери заявительницы на дому. По мнению заявительницы, именно некорректное поведение сотрудниц центра спровоцировало ухудшение здоровья её матери, в связи с чем женщина была госпитализирована.

Мной было направлено обращение в министерство труда и социального развития области для проведения проверки и принятия соответствующих мер.

Министерством была проведена проверка по доводам обращения гражданки Ж., с сотрудниками центра социальной поддержки населения была проведена беседа, рекомендовано внимательнее относиться к обследованию социально-бытовых условий проживания граждан, а также следить за своей разговорной речью и не допускать конфликтных ситуаций.

Безусловно работа социального работника является непростой, в большинстве случаев, граждане, которым назначается социальный работник, эмоционально восприимчивы, некоторым кроме данного работника и помочь некому, в связи с чем считаю очень важным обращать внимание на соблюдение сотрудниками социальных служб этического поведения по отношению к гражданам, которым оказываются социальные услуги.

В свою очередь, министерству труда и социального развития области необходимо своевременно реагировать на случаи некорректного отношения социальных работников к указанным гражданам и пресекать подобные ситуации.

Остановлюсь на некоторых вопросах формирования доступной среды и обеспечения жизнедеятельности инвалидов в регионе.

Отмечу, что количество обращений граждан с ограниченными физическими возможностями здоровья в 2019 году существенно не увеличилось, по сравнению с 2018 годом. **В 2019 году количество таких обращений составило 232, в 2018 году – 227.**

Каждое государство формирует социальную политику в отношении инвалидов целесообразно уровню своего экономического состояния. В настоящее время инвалиды продолжают относиться к одной из социально незащищённых групп населения, поскольку доход, получаемый ими от государства, является низким, а потребность в медицинской и социальной помощи довольно высокой.

По информации министерства труда и социального развития области, основанной на данных Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области по состоянию на 01.01.2020, в Новосибирской области зарегистрирован 192 741 гражданин с инвалидностью.

Распределение численности граждан с инвалидностью по группам инвалидности:

- I группа – 21 586 чел. (11,2 % от общей численности инвалидов);
- II группа – 74 274 чел. (38,5 % от общей численности инвалидов);
- III группа – 86 842 чел. (45,1 % от общей численности инвалидов);
- дети-инвалиды – 10 039 чел. (5,2 % от общей численности инвалидов).

Министерство труда и социального развития области является разработчиком и государственным заказчиком государственной программы Новосибирской области «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области», утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 31.07.2013 № 322-п, одной из задач которой является формирование условий для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к приоритетным для них объектам и услугам, совершенствование системы комплексной реабилитации инвалидов.

Так, в рамках данной задачи, в 2019 году инвалидам с нарушением слуха, проживающим на территории области, были оказаны услуги по сурдопереводу объёмом 600 часов. Инвалидам, в том числе с нарушением зрения, было оказано 300 услуг по сопровождению к социально значимым объектам инфраструктуры области. Проведена комплексная реабилитация 134 инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, продолжительность курса для каждого инвалида составила 21 день.

Считаю важным обеспечить равные возможности для инвалидов в получении новостной информации на телевидении путём введения субтитров либо перевода переводчиком русского жестового языка.

Следует отметить также и то, что с 2020 года регион приступает к реализации новой региональной программы реабилитации и абилитации инвалидов, направленной на повышение качества и доступности реабилитационных услуг, в том числе услуг по профессиональной реабилитации граждан с инвалидностью.

Программа рассчитана на 3 года, общий объём финансирования составляет 75 млн рублей, 60 млн из которых – федеральный бюджет, 15 млн – областной.

В формате межведомственного взаимодействия в реализации мероприятий программы будут участвовать органы исполнительной власти в сферах социальной защиты, здравоохранения, образования, культуры, физической культуры и спорта, информатизации и связи, государственные и муниципальные учреждения.

В прошедшем году в мой адрес инвалиды обращались по вопросу поиска работы. Данный вопрос имеет для многих граждан с ограниченными возможностями здоровья первостепенное значение.

Согласно представленным сведениям, в течение 2019 года были трудоустроены при содействии государственных учреждений занятости населения области 3208 граждан с инвалидностью (68 % от общей численности инвалидов, обратившихся за содействием в поиске

подходящей работы). На профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование было направлено 113 граждан, имеющих инвалидность. Наибольшее количество таких граждан прошло обучение по профессиям водителя автомобиля, водителя погрузчика кладовщика, оператора ЭВМ, парикмахера, повара, продавца, мастера маникюра и прочим профессиям и специальностям, востребованным на рынке труда Новосибирской области.

Более двух тысяч предприятий и организаций, а также государственных учреждений приняли на работу граждан с инвалидностью.

Сегодня вопросами защиты инвалидов в нашей стране занимаются не только государственные органы, но и множество общественных организаций и объединений, также заинтересованных в помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья.

Несмотря на принимаемые государством меры, обращения к Уполномоченному говорят о том, что проблемы с соблюдением прав и свобод граждан этой категории в различных сферах жизнедеятельности на территории нашей области имеются.

В соответствии с Конвенцией о правах инвалидов обеспечение для инвалидов доступа к объектам социальной инфраструктуры означает возможность посещать жилые, общественные и производственные здания, строения и помещения, а также спортивные сооружения, места отдыха, культурно-досуговые и другие учреждения, а также возможность пользоваться железнодорожным, воздушным, водным, междугородным автомобильным транспортом и всеми видами городского и пригородного пассажирского транспорта.

По данным Министерства труда Российской Федерации, одной из причин, по которой люди в трудоспособном возрасте, имеющие инвалидность, в нашей стране не работают, является недостаточная доступность транспортных, бытовых услуг и объектов инфраструктуры. Сегодня инвалиду без сопровождающего трудно, а иногда даже невозможно, пройти по городу, проехать в общественном транспорте, получить социальную, медицинскую, информационную услугу, купить что-то необходимое.

Доступность для инвалидов и других маломобильных граждан зданий, сооружений, транспорта, жилых домов и общественного пространства – одна из самых насущных проблем.

Требования доступности не ограничиваются необходимостью установки пандусов и перил для людей с проблемами опорно-двигательного аппарата – это серьёзный комплекс мер, направленных не только на компенсацию ограничения в мобильности, на возможность реабилитации людей с ограниченными функциями, но и в целом на обеспечение специальных потребностей инвалидов с различными ограничениями зрения, слуха, ментального состояния.

Кроме того, считаю важным отметить, что проблема интеграции детей-инвалидов в общество стоит по-прежнему очень остро. Это касается и возможности обучения, проведения досуга вместе со сверстниками без выраженных функциональных нарушений, и возможности получения профессии, трудоустройства.

В качестве рекомендации предлагаю продолжить работу по социализации детей-инвалидов путём создания условий для поддержки семей с детьми-инвалидами, для абилитации детей с особыми возможностями здоровья.

Очень важно слышать потребности и проблемы самих граждан с ограниченными возможностями здоровья.

В мой адрес также неоднократно поступали обращения по вопросу обеспечения техническими средствами реабилитации.

В 2019 году сотрудниками аппарата Уполномоченного разработана и выпущена очередная памятка из библиотеки Уполномоченного по вопросу порядка обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, предоставления компенсации в связи с самостоятельным приобретением инвалидом технического средства реабилитации.

Хочу обратить внимание на вопрос обеспечения парковочных мест для инвалидов.

В соответствии со статьёй 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» на стоянках возле социально значимых объектов не менее 10 % мест должно быть отведено для парковки людей с инвалидностью. Таким образом, возле любой поликлиники, дома культуры, магазина должно быть как минимум одно специализированное парковочное место для инвалида с соответствующим знаком, но на практике дело обстоит не так однозначно.

Отсутствие достаточных мест для парковки автомобиля со знаком «Инвалид» влечёт за собой нарушения прав инвалидов, в частности на посещение ими необходимых социальных учреждений.

Для развития и организации условий доступной среды в учреждениях и организациях города и области необходимо учесть необходимые затраты на эти мероприятия и фактическую возможность их реализации.

Необходимо усилить роль общественных организаций инвалидов как в проведении паспортизации объектов социальной инфраструктуры, так и в дальнейшем – в обновлении паспортов доступности.

Создание безбарьерной среды для инвалидов является первостепенной задачей любого развитого общества, а также актуальным направлением социальной политики государства.

Если смотреть объективно, то экономическая ситуация в стране не позволяет в полном объёме реализовывать программы, направленные на улучшение жизни людей с ограниченными возможностями, в связи с чем работа контрольно-надзорных структур по соблюдению и реализации прав граждан с ограниченными возможностями здоровья является чрезвычайно важной и необходимой на сегодняшний день.

Как и в предыдущие годы продолжилась практика посещения Уполномоченным расположенных на территории области и города Новосибирска организаций и учреждений, оказывающих гражданам социальную помощь и услуги.

Необходимость таких выездов обусловлена достаточным количеством обращений в социальной сфере, в том числе о несогласии с условиями проживания в социальных учреждениях.

В 2019 году Уполномоченным были посещены семь социальных учреждений, расположенных в городе Новосибирске и Новосибирской области:

ГАСУ СО НСО «Обской психоневрологический интернат»



В июле 2019 года мной осуществлён выезд в ГАСУ СО НСО «Обской психоневрологический интернат» совместно с заместителем председателя комитета по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения Есиповой Т.П.

При посещении интерната были осмотрены корпус, состоящий из трёх этажей, в котором проводились ремонтные работы, медицинская часть интерната (склад медикаментов), сенсорная палата, комната домоводства, швейная мастерская, кабинет-монтессори, творческая мастерская.

На момент посещения интерната в медчасти работали 4 психиатра, 2 фельдшера, 27 медсестёр, 49 сиделок с соответствующим образованием. Около 70 человек находились под двойной опекой. В штате отсутствовали психолог и стоматолог.

Филиал КЦСОН Искитимского района «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов»

В ноябре 2019 года я побывала с рабочей поездкой в Искитимском районе, во время которой посетила филиал комплексного центра социального обслуживания населения Искитимского района «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов» на станции Евсино.



Данное социальное учреждение рассчитано на 15 койко-мест, целью которого является создание для граждан пожилого возраста и инвалидов I и II группы старше 18 лет, находящихся на постельном режиме или передвигающимся в пределах палаты с посторонней помощью, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального и реабилитационного характера, питание и уход, а также организация посильной трудовой деятельности, отдыха.

На момент посещения в учреждении находились 13 человек. В комнатах проживали по три человека. Я побеседовала с постояльцами комнат №№ 1, 2 и комнаты отдыха. Жалоб на условия проживания и сотрудников учреждения в мой адрес не поступило. Постояльцы отметили, что персонал с ними вежлив, условия жизни хорошие, питание в учреждении им нравится.

ГАУССО НСО «Тогучинский психоневрологический интернат»



В августе, в ходе рабочей поездки в Тогучинский район, мной был посещён ГАУССО НСО «Тогучинский психоневрологический интернат».

Интернат рассчитан на 380 мест, является социально-медицинским учреждением, предназначенным для постоянного, временного (сроком до 6 месяцев) и пятидневного (в неделю) проживания и обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих психическими заболеваниями и нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

В Интернате имеется три отделения: милосердия, социальной адаптации, социальной реабилитации.

Посещение интерната началось с отделения милосердия, которое располагается в 1-м корпусе на двух этажах: были осмотрены медицинская часть, комнаты проживающих в интерна-

те. Директор продемонстрировал ремонт, который был завершён в 2019 году, а также сообщил о проведённых контрольных мероприятиях и их результатах в первом полугодии 2019 года.

Отмечу, что отделение милосердия оборудовано с учётом доступности для инвалидов и других маломобильных граждан. В здании 1-го корпуса есть специальный подъёмный механизм для подъёма и спуска с первого на второй этаж, пол на всех этажах с подогревом. По результатам общения с проживающими жалоб на условия проживания и сотрудников учреждения в мой адрес не поступило.

Далее были осмотрены и другие отделения интерната: кабинеты, в которых проводятся различные процедуры, а также кабинет стоматолога, медицинская лаборатория, кабинет массажа, физиокабинет, актовый зал, библиотека, тренажёрный зал, спортивный зал, пищеблока интерната, компьютерный класс с выходом в Интернет, парикмахерская.

В интернате сделан ремонт в игровом и тренажёрном залах, в одном из корпусов интерната холл оформлен спортивными стендами, которые отражают спортивные достижения подопечных интерната, он оборудован необходимым инвентарём. В тренажёрном зале установлены силовые тренажеры, имеется инвентарь для занятий тяжёлой атлетикой и адаптивной физической культурой. В зале проводятся спортивные мероприятия, творческие вечера, вечера отдыха, тематические праздники.

Для ознакомления проживающих с нетрадиционным направлением изобразительного искусства – рисованием песком, был закуплен и установлен в комнате отдыха специальный стол с песком.

Как сообщил директор, в интернате проводится непрерывная работа с медико-социальной экспертной комиссией, все инвалиды имеют разработанные индивидуальные программы реабилитации, в части которых предусмотрено получение технических средств реабилитации. На момент посещения интерната в нём проживало 36 инвалидов-колясочников, обеспеченных инвалидными колясками.

Также на территории интерната есть собственное подсобное хозяйство, построен свинарник, установлены теплицы, есть собственные посевные площади.

Мной была отмечена проделанная работа по благоустройству и озеленению территории интерната, организация работы интерната и созданные благоприятные условия для проживающих.

ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»



В связи с поступившими обращениями граждан о несогласии с длительным пребыванием и условиями пребывания в ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан» мной было посещено указанное учреждение, расположенное в посёлке Зелёный Мыс, по улице Береговой, д. 14, Новосибирского района.

Совместно с директором Тарасенко В.Н. и заведующей отделением Фарафоновой Т.В. в центре была составлена беседа с заявителями по доводам их обращений.

Один из заявителей сообщил о своём желании уйти домой, считал, что оснований для нахождения в данном социальном учреждении не имеется. Заявитель рассказал, что он способен жить самостоятельно, желает устроиться на работу и создать семью. Жалоб на сотрудников социального учреждения не имеет.

Тарасенко В.Н. пояснил, что данный гражданин в настоящее время признан судом недееспособным, в комплексном центре составлен план его развития, при соблюдении которого, возможно, он будет признан дееспособным.

Вторая заявительница рассказала, что жалоб на сотрудников социального учреждения у неё нет, однако она желает уехать домой, пожаловалась лишь на то, что родственники её не навещают.

Директор рассказал, что на территории социального учреждения имеется своё подсобное хозяйство, дом сопровождаемого проживания на пять человек, где постояльцы социального учреждения могут самостоятельно проживать и готовиться к самостоятельной жизни за пределами учреждения. В учреждении имеется хоровая и театральная студии, библиотека, где проводятся занятия по виртуальному туризму.

Мной был осмотрен медицинский блок учреждения, столовая, три жилых комнаты; проведена беседа с постояльцами, проживающими в указанных комнатах; осмотрен клуб, где постояльцы социального учреждения могут просматривать фильмы; отделение милосердия, где находилось 50 человек; душевая для маломобильных граждан; а также составлена беседа с гражданами, пришедшими в столовую на обед (15 человек). Постояльцы положительно оценили социальные услуги, оказываемые в данном социальном учреждении.

ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов»



В связи с обращением гражданина, поступившим в мой адрес на личном приёме по вопросу нарушения условий проживания в ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» мной было посещено данное учреждение совместно с заместителем начальника управления социального обслуживания населения министерства труда и социального развития Новосибирской области Батюковым А.Ф. и с консультантом указанного управления Власовой Т.В.

Мной, совместно с заместителем директора по организации социального обслуживания Синкевич Ю.В. и заместителем директора по общим вопросам Ченцовым В.Г., была составлена беседа.

Синкевич Ю.В. рассказала, что на момент посещения в Доме ветеранов по государственному заданию находилось 430 человек, персонал учреждения – 147 человек. В учреждении находилось 75 диабетиков, с которыми постоянно велась работа.

Мной было отмечено, что медицинскую помощь постояльцы получают в полном объёме. В учреждении в ночное время осуществляется дежурство двумя медицинскими сёстрами.

Кроме граждан, получающих указанную социальную услугу по государственному заданию, в учреждении имелось 12 человек, получающих те же услуги на договорной основе (платно). Мной был осмотрен медицинский блок учреждения, столовая, пять жилых комнат; проведена беседа с постояльцами, проживающими в указанных комнатах. Постояльцы положительно оценили социальные услуги, оказываемые в данном социальном учреждении.

Синкевич Ю.В. также рассказала, что в учреждении проходили альтернативную гражданскую службу трое призывников.

От жителя Дома ветеранов в адрес Уполномоченного поступила благодарность за помощь, оказанную ему по его предыдущим обращениям (по результатам рассмотрения ранее поступивших обращений заявителю была предоставлена отдельная комната, решён вопрос с оформлением пенсионных выплат, внесены необходимые изменения в ИПР в целях обеспечения техническими средствами реабилитации).

В апреле 2019 года я посетила ГАУСО НСО «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан», расположенное по адресу: г. Новосибирск, ул. Весенняя, 10 Б.



Следует отметить, что основной целью создания и деятельности отделения является организация социального обслуживания в полустационарной форме на условиях временного пребывания и предоставления ночлега для граждан, оказавшихся без определённого места жительства и занятий, при отсутствии работы и средств к существованию.

При посещении отделения мной была составлена беседа с гражданами, находящимися в этот момент в отделении, осмотрены места для отдыха и ночлега, санузел, помещение столовой и пищеблок. На момент посещения учреждения в отделении находилось 75 человек (полная наполняемость), из которых женщин – 7, мужчин – 68. Из общего количества человек, находящихся в отделении, 34 поступили из мест лишения свободы.

На базе социальной гостиницы постояльцам оказывается первая медицинская помощь в соответствии с имеющейся лицензией. В случае необходимости вызывается скорая медицинская помощь.

Лица, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством, получают разовую социальную поддержку в учреждении в виде предоставления услуг личной гигиены и обеспечения горячим питанием.

По результатам посещения отделения мной была дана высокая оценка внутреннему состоянию помещений, отмечена важность оказываемых данным учреждением социальных услуг гражданам, а также с директором были обсуждены вопросы, на которые следует обратить внимание администрации отделения в дальнейшем. Нареканий к условиям проживания граждан не возникло.

Мной также был посещён Епархиальный комплексный центр социального обслуживания граждан, оставшихся без жилья, располагающейся по адресу: г. Новосибирск, ул. Восточный посёлок, 13 а.



Учреждение Новосибирской Епархии «Комплексный центр социального обслуживания граждан, оставшихся без жилья» действует с сентября 2011 года.

Целью работы учреждения является социальное обслуживание людей без определённого места жительства.

Учреждение рассчитано на проживание 120 человек и представляет собой двухэтажное отдельно стоящее здание общей площадью 613 м² с прилегающей территорией и подсобными помещениями.

В настоящий момент Новосибирская Епархия окормляет сразу несколько категорий граждан.

В Ленинском районе расположены помещения Дома для граждан, оставшихся без жилья и документов, Дома матери и ребенка, а также Дома инвалидов.

В мае 2019 года подписано Соглашение о сотрудничестве Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и Новосибирской Митрополии, что явилось дополнительным шагом на пути ещё более продуктивного взаимодействия.

Практика посещения социальных учреждений будет продолжена Уполномоченным и в 2020 году.

Актуальные вопросы транспортной доставки граждан, организации пассажирских перевозок, организации транспортной инфраструктуры региона

В 2019 году, так же, как и в прошлом году, к Уполномоченному поступали обращения, связанные с организацией транспортной инфраструктуры, транспортной доступности и организации пассажирских перевозок.

Мной в прошлом году были направлены запросы в профильные ведомства области и города, а также главам всех муниципальных образований, проанализированы имеющиеся проблемы и потребности в транспортной сфере.

Анализ ответов показал, что у муниципалитетов имеется острая необходимость в дополнительных денежных средствах на обновление транспортного парка, осуществляющего перевозку граждан, в том числе инвалидов. Пассажирский транспорт, оборудованный для перевозки маломобильных групп населения, имеется всего лишь в нескольких районах.

Главными проблемами главы муниципальных образований выделяют: сложности с доступностью транспортного сообщения в связи с плохим состоянием улично-дорожной сети, отсутствие возможности обустройства остановок общественного транспорта в соответствии с нормативными требованиями, нехватку межмуниципальных маршрутов движения регулярных перевозок пригородного сообщения.

Ежегодно растёт износ подвижного состава, а финансовые возможности муниципального перевозчика не позволяют решать вопросы по его обновлению. Для решения данной проблемы муниципальным образованиям необходима поддержка областного бюджета в виде субсидий на софинансирование обновления автобусного парка.

Все муниципальные образования Новосибирской области представили свои сведения о финансовых потребностях в обновлении транспортного парка и по иным вопросам в данной сфере.

Сводная информация с указанием обозначенных главами муниципальных образований проблем в данной сфере направлена Губернатору Новосибирской области для принятия соответствующих мер.

По информации министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, специальный пассажирский транспорт, оборудованный для перевозки маломобильных групп населения, формируется в основном в городских округах Новосибирской области.

В настоящее время в городе Новосибирске на муниципальной маршрутной сети из закреплённых 1184 единиц наземного общественного пассажирского транспорта (без учёта автобусов малого класса категории М2 – маршрутное такси) работает подвижной состав, оборудованный специальными устройствами для инвалидов-колясочников с низким расположением пола – 225 единиц (автобусов – 168 ед., троллейбусов – 22 ед., трамваев – 35 ед.), в том числе с аппарелями для инвалидов-колясочников – 178 единиц (автобусов – 121 ед., троллейбусов – 22 ед., трамваев – 35 ед.). Помимо вышеуказанного, на муниципальной маршрутной сети города Новосибирска в режиме маршрутного такси (на маршрутах № 5, 7, 43) эксплуатируются 10 автобусов категории М2, укомплектованных выносной аппарелью.

В связи с высокой стоимостью подвижного состава (далее – ПС) и существенными затратами на его обновление, приобретение ПС предполагается в соответствии с прорабатываемой мэрией города Новосибирска совместно с министерством транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области заявкой для реализации мероприятий по обновлению подвижного состава наземного общественного пассажирского транспорта в рамках федерального проекта «Общесистемные меры развития дорожного хозяйства» национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги».

Отмечу, что для повышения качества предоставления транспортных услуг, контроля и диспетчерского управления наземным пассажирским транспортом:

- реализован проект «Справочная система Автоинформатора», позволяющий в голосовом режиме по телефону информировать пассажиров, в том числе слабовидящих, о фактическом движении городского наземного пассажирского транспорта и маршрутах, проходящих через данную остановку;
- разработано программное обеспечение вывода данных на информационно-остановочные табло, что позволяет размещать более точную информацию о прибытии транспорта на остановочный пункт;
- на транспортном узле «Площадь Труда» установлены две видеокамеры для осуществления контроля за дорожно-транспортной обстановкой, соблюдением водителями правил дорожного движения, состоянием контактной сети трамвая и троллейбуса, дорожным и трамвайным потоком (эксплуатируется 6 узлов видеонаблюдения с 11 видеокамерами);
- оборудовано 52 остановки общественного транспорта в соответствии с требованиями стандартов.

На сегодняшний день продолжают оставаться актуальными проблемы по организации транспортного обслуживания населения и её эффективности: наличие в эксплуатации большого количества пассажирских транспортных средств с высоким уровнем износа; большая потребность в проведении капитального ремонта находящихся в эксплуатации трамвайных путей и ограниченные возможности бюджета города Новосибирска по финансированию данных мероприятий; недостаточная пропускная способность улично-дорожной сети города относительно существующего потока транспортных средств, недостаточная организованность транспортной логистики посредством создания транспортно-пересадочных узлов, низкое обеспечение приоритета движения общественного транспорта.

Способами решения проблем транспортного обслуживания населения города Новосибирска, считаю, должны оставаться:

- регулирование потока личного транспорта, упорядочивание парковочного пространства города, а также более эффективная эксплуатация общественного пассажирского транспорта за счёт организации выделенных полос для движения и обособления трамвайных путей;
- плановые мероприятия по обновлению парка подвижного состава муниципальных предприятий, в том числе внедрение новых видов транспорта, таких как троллейбусы с удлинённым автономным ходом, с последующим переходом на электробусы с целью расширения сети движения электротранспорта в городе;
- внедрение в городские маршруты общественного пассажирского транспорта пригородных электропоездов (проект «Городская электричка») и создание интегрированной схемы магистральных маршрутов на базе рельсового транспорта (пригородные электропоезда, метрополитен, трамвай);
- организация транспортно-пересадочных узлов, включающих парковочное пространство, а также создание сети перехватывающих парковок на границах города с целью привлечения жителей к пользованию общественным пассажирским транспортом.

Кроме того, следует отметить проблему создания и функционирования пассажирских автостанций в сельской местности Новосибирской области. Содержание зданий и затраты по выплате заработной платы обслуживающего персонала пассажирских автостанций, как правило, осуществляются за счёт автотранспортных предприятий (перевозчиков), тем самым превращая пассажирские перевозки в категорию убыточных. Кроме того, современные требования к антитеррористической безопасности дополнительно повышают уровень затрат на содержание и обустройство зданий и прилегающей территории пассажирских автостанций. Как правило, местные бюджеты муниципальных районов не предусматривают затраты на содержание пассажирских автостанций.

В целях стратегического развития сельских территорий, предусматривающего сбалансированное социально-экономическое развитие муниципальных районов области, необходимо подойти к рассмотрению вопросов софинансирования затрат из областного бюджета и из федерального бюджета на строительство, ремонт и содержание пассажирских автостанций на территории административных центров (сельских) муниципальных районов Новосибирской области.

2.1. Права граждан в сфере труда и занятости населения

Как было отмечено Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. на заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека, состоявшемся 16 мая 2019 года в г. Казани, в настоящее время в активные трудовые процессы вовлечено более 75 млн человек. По данным социологических опросов, право на труд и его справедливую оплату входит в пятёрку наиболее значимых для граждан прав. В 2018 году на это указывали 46 % опрошенных, весной 2019 года – 53,2 %.

О наличии проблем в сфере трудовых отношений свидетельствуют протестные акции на территории Российской Федерации. Так, в 2018 году их было – 229, в 2019 – 39.

Мной также было принято участие в заседании данного Координационного совета уполномоченных по правам человека.



Учитывая всю важность вопроса, в России проводится последовательная политика по повышению гарантий трудовых прав. Повышен минимальный размер оплаты труда до уровня прожиточного минимума трудоспособного населения.

В рамках национального проекта «Демография» реализуется федеральный проект «Старшее поколение», рассчитанный до 2024 года.

Принята правительственная программа бесплатного профессионального обучения и дополнительного профессионального образования граждан предпенсионного возраста на период до 2024 года.

Существенно скорректирована судебная практика по трудовым спорам. В связи с принятыми высшими органами судебной власти решениями, запрещается взыскивать с работника полученные страховые выплаты, предусматривается получение работником при увольнении денежной компенсации за все неиспользованные отпуска. В некоторых случаях признаётся уважительной причиной пропуск работником срока на обращение в суд.

Сегодня жизнь выдвигает много новых проблем, определяющих цели и характер правозащитной деятельности в сфере трудовых прав. Некоторые из них:

- на протяжении трёх последних лет не спадает накал вопросов по выплатам заработной платы при банкротстве предприятий;
- в связи с проводимой пенсионной реформой высветилась проблема соблюдения и защиты трудовых прав граждан предпенсионного возраста;
- не теряет своей актуальности проблема трудоустройства молодых людей, окончивших образовательные учреждения, но не имеющих практического опыта и подтверждающего его трудового стажа;
- остаётся актуальной тема индексации оплаты труда;
- много вопросов возникает в связи с обеспечением занятости инвалидов;
- сохраняет актуальность проблема «серой» схемы оплаты труда.

В 2019 году в мой адрес по тематике, связанной с реализацией права на труд и достойное вознаграждение за него, поступило 97 обращений, в 2018 году – 95 обращений. Большинство обращений было связано с нарушениями трудовых прав граждан в части оплаты труда.

Например, в мой адрес поступило обращение гражданки Л. о нарушении её прав заведующей дошкольного образовательного учреждения – в части реализации права на труд.

Из доводов обращения следовало, что заявительница с 2013 года работала в дошкольном образовательном учреждении воспитателем. На почве разногласий у заявительницы создавалась конфликтная ситуация с заведующей учреждения. Со слов гражданки Л., под угрозами и давлением со стороны заведующей, она была вынуждена написать заявление об увольнении.

Заявительница в своём обращении указывала на многочисленные нарушения трудового законодательства в отношении неё со стороны работодателя.

Мной, в интересах гражданки Л., было направлено обращение в Государственную инспекцию труда в Новосибирской области о проведении проверки по доводам обращения и принятии мер реагирования.

По результатам проверки установлено, что гражданкой Л. было представлено заявление работодателю на предоставление ежегодного оплачиваемого отпуска с последующим увольнением. Позже гражданка Л. подала заявление работодателю, в котором просила отозвать ранее поданное заявление на увольнение. В нарушение ч. 2 ст. 84.1 и ст. 140 Трудового кодекса Российской Федерации работодатель произвёл с работником Л. окончательный расчёт с нарушением срока, что подтверждается расчётным листком и платёжным поручением.

В нарушение ст. 236 Трудового кодекса Российской Федерации, все выплаты, подлежащие заявительнице, произведены работодателем без уплаты процентов, что подтверждается расчётным листком и платёжным поручением.

На основании проведённой проверки лица, допустившие нарушения трудового законодательства, привлечены к административной ответственности по ч. 6 ст. 5.27 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Работодателю выдано обязательное для исполнения предписание об устранении выявленных нарушений трудового законодательства.

Вывод о том, что наибольшее количество нарушений относятся к сфере оплаты труда, подтверждается сведениями Государственной инспекции труда в Новосибирской области (далее – Гострудинспекция).

Общее количество нарушений трудовых прав граждан по вопросам	2018 год	2019 год
	3406	3471
Коллективных договоров и соглашений	7	9
Трудового договора	467	485
Рабочего времени и времени отдыха	156	131
Оплаты и нормирования труда	1328	1191
Гарантий и компенсаций	120	167
Дисциплины труда и трудового распорядка	21	39
Материальной ответственности сторон трудового договора	144	300
Регулирования труда женщин и лиц с семейными обязанностями	7	2
Регулирования труда работников в возрасте до восемнадцати лет	2	0
Проведения медицинских осмотров работников	65	191
Обучения и инструктирования работников по охране труда	87	145
Обеспечения работников средствами индивидуальной и коллективной защиты	39	111
Соблюдения установленного порядка проведения оценки условий труда на рабочих местах	44	99
Расследования, оформления и учёта несчастных случаев на производстве	28	9
По другим вопросам	891	592
Из них по вопросам охраны труда	707	325

Кроме того, статистика обращений к Уполномоченному показывает, что в 2019 году наибольший скачок поступивших обращений, по сравнению с 2018 годом, произошёл в том числе, по такой категории как работающие по найму – на 0,78 %. Наибольшее снижение произошло по категориям: временно не работающие и безработные – с 9,00 % до 7,78 %.

Следует отметить, что по данным прокуратуры области, в 2019 году в ходе прокурорских проверок соблюдения трудового законодательства (в том числе в сфере охраны труда) наиболее часто выявлялись нарушения прав работников на своевременную оплату труда в полном размере, а также на безопасные условия труда.

Так, в 2019 году прокурорами проведено 1 094 проверки исполнения законодательства в сфере оплаты труда, в том числе на основании обращений граждан; выявлено свыше 7,5 тыс. нарушений, на незаконные акты принесено 145 протестов, внесено 701 представление, объявлено 258 предостережений.

В суды в интересах работников направлено 2 393 заявления на общую сумму 93,8 млн руб., рассмотрены и признаны обоснованными 2 298 на сумму 87,6 млн руб. После мер прокурорского реагирования 375 лиц привлечены к дисциплинарной ответственности, 574 – к административной, 143 правовых акта приведено в соответствие с трудовым законодательством. По 12 материалам проверок возбуждено 12 уголовных дел по ст. 145.1 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Мерами реагирования прокуроры в 2019 году добились выплаты 580 млн руб. просроченной зарплаты, более 15 млн руб. компенсации за её задержку. После вмешательства прокуроров защищены права почти 12,5 тысяч граждан, в том числе полностью погашены долги 96 организациями на общую сумму 348 млн руб. Мерами прокурорского реагирования удалось добиться выплаты 625 млн руб. просроченной зарплаты, более 10 млн руб. компенсации за задержку её выплаты. После прокурорского вмешательства полностью погашены долги 116 организациями на общую сумму 377 млн руб.

Трудовая деятельность для многих граждан является основным источником дохода и возможностью личной самореализации в обществе. Уровень и качество жизни человека напрямую зависят от того, как организован и функционирует рынок труда, от созданных государством экономических и социальных условий, направленных на непосредственное обеспечение конституционного права граждан на труд.

В 2019 году при содействии специалистов региональных центров занятости населения 68 тысяч безработных и ищущих работу граждан были трудоустроены на постоянные и временные рабочие места, при этом каждый третий из обратившихся за содействием в трудоустройстве был трудоустроен в десятидневный срок, то есть до признания безработным.

Организовано профессиональное обучение 4,9 тысяч безработных граждан по востребованным профессиям на региональном рынке труда.

В числе безусловных приоритетов 2019 года – вовлечение в активную экономическую деятельность категорий населения с низкой конкурентоспособностью на рынке труда и испытывающих особые трудности в поиске работы – граждан с инвалидностью и женщин, воспитывающих малолетних детей. За 2019 год трудоустроено 3 208 граждан с инвалидностью.

В прошедшем году регион вступил досрочно в национальный проект «Повышение производительности труда и поддержка занятости». Региональным проектом по поддержке занятости и повышению эффективности рынка труда за счёт средств федерального бюджета будут решаться две задачи: формирование системы подготовки кадров в целях повышения производительности труда (в 2020 году повышение квалификации пройдут более 300 работников предприятий); повышение эффективности деятельности и модернизация службы занятости (создание центров занятости нового типа).

Заклучено Региональное соглашение на 2020-2022 годы, в котором предусмотрен ряд новых обязательств, в том числе по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию лиц предпенсионного возраста и женщин в период отпуска по уходу за ребёнком, по созданию новых высокопроизводительных рабочих мест, по поддержке наставнической деятельности, по снижению межотраслевой дифференциации в оплате труда работников, по улучшению условий труда и сохранению здоровья работников посредством внедрения в организациях области концепции «нулевого травматизма».

По данным министерства труда и социального развития региона, за 10 месяцев 2019 года среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников организаций Ново-

сибирской области увеличилась по сравнению с соответствующим периодом предыдущего года на 6,6 %, что превысило рост потребительских цен и обеспечило увеличение реального содержания заработной платы на 2,0 %. Размер среднемесячной заработной платы за этот период составил 37 279 рублей, что в 3 раза превышает прожиточный минимум для трудоспособного населения области.

Отмечу, что для нашего региона продолжает оставаться актуальной проблема несвоевременной выплаты заработной платы в организациях региона.

Вопрос о выплате задолженности по заработной плате работникам предприятий, находящихся в стадии банкротства, является по-прежнему болезненным для нашего региона.

Так, по данным Гострудинспекции общая сумма задолженности по заработной плате по состоянию на 31.12.2019 составила 274 769,79 тыс. рублей перед 5 024 работниками, в то время как на 31.12.2018 год сумма задолженности составляла 211 669,74 тыс. рублей перед 4 928 работниками.

Наиболее крупные должники:

- 1) ООО «Монтажное строительное управление №78»;
- 2) ООО «ПОСЕВНИНСКИЙ ЗАВОД СПЕЦТЕХНИКИ»;
- 3) ООО «РАТЭК»;
- 4) АО «БАЙКАЛЬСКАЯ СТРОИТЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ»;
- 5) ООО ЗАВОД СИБИРСКОГО МАШИНОСТРОЕНИЯ «ЭМУР».

В первую очередь, контрольными и надзорными структурами перед работодателями-должниками по выплате заработной платы должны ставиться вопросы о предпринимаемых руководителями мерах, направленных на ликвидацию перед работниками задолженности по заработной плате.

Считаю необходимым ужесточить уголовную ответственность работодателей за преднамеренное и фиктивное банкротство. С учётом социальной напряжённости, нестабильной экономической ситуации в стране, вопросы в сфере оплаты труда должны быть на постоянном контроле.

В мой адрес от граждан поступают обращения о неисполнении решений суда, судебных приказов о взыскании задолженности по оплате труда, бездействии правоохранительных органов, судебных приставов по исполнительным производствам, конкурсных управляющих в части непринятия надлежащих мер, направленных на погашение задолженности по заработной плате перед работниками (лицами второй очереди). Заявители сообщают, что должники укрываются от своих обязательств, в том числе переписывая своё имущество на третьих лиц.

Приведу ещё один пример.

В мой адрес поступило обращение гражданина А. о нарушении его трудовых прав. Заявитель А. указал, что за период его трудовой деятельности в автотранспортном предприятии работодатель не выплатил ему заработную плату за один месяц, пособие по временной нетрудоспособности, неиспользованный отпуск.

В интересах заявителя А. мной были направлены обращения в Государственную инспекцию труда в Новосибирской области и в Новосибирское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации для проведения проверки и принятия мер по восстановлению трудовых прав заявителя.

По результатам проверки было установлено, что работодатель не располагал сведениями о наличии у гражданина А. листка нетрудоспособности до поступления из филиала № 12 ГУ-Новосибирского РО ФСС РФ запроса в связи с поступившим обращением Уполномоченного.

Вместе с тем, назначение пособия по временной нетрудоспособности за счёт средств страхователя подтверждаются расчётным листком гражданина А. за май 2019 года.

В итоге работнику была произведена оплата в связи с нахождением его на больничном. По выявленным нарушениям трудового законодательства работодателю выдано предписание об устранении нарушений, виновные лица были привлечены к административной ответственности.

Гражданин А. был проинформирован о результатах рассмотрения, ему также было рекомендовано для рассмотрения индивидуального трудового спора в порядке искового производства обратиться в федеральный суд общей юрисдикции.

По обращениям граждан, перед которыми у работодателей имеется задолженность по заработной плате (невыплата полностью свыше двух месяцев и более), мной в прокуратуру направлялись обращения в интересах заявителей о проведении уголовно-процессуальной проверки и принятии мер реагирования. В отношении тех работодателей, которые умышленно не оплачивали труд своих работников, были возбуждены уголовные дела, в суд направлены иски, руководителям выданы представления, должностные и юридические лица были привлечены к уголовной ответственности.

По сведениям прокуратуры области, в 2019 году прокуроры по результатам проверок исполнения трудового законодательства возбудили почти 1400 дел об административных правонарушениях. По постановлениям прокуроров Государственной инспекцией труда в Новосибирской области и судами к административной ответственности привлечено 1292 виновных лица (остальные дела на рассмотрении). В 2019 году следственными органами было возбуждено 54 уголовных дела о преступлениях в сфере труда и занятости населения. За совершение указанных преступлений к уголовной ответственности привлечено 21 лицо.

В прошедшем году на личном приёме граждане обращались по вопросам нарушений условий охраны труда на производстве, получения производственных травм и взыскания компенсаций от полученного вреда здоровью.

По данным Новосибирского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации в 2019 году в отделении Фонда зарегистрировано:

- 791 несчастный случай, связанный с производством, из них – 677 лёгких несчастных случаев, 95 тяжёлых несчастных случаев, 19 смертельных несчастных случаев;
- 76 случаев профессиональных заболеваний.

Факты допущения нарушений условий охраны труда и трудовой деятельности также находят своё отражение в данных Гострудинспекции. Так, в 2019 году общее количество несчастных случаев, произошедших на производстве, составило 89, из них со смертельным исходом – 18. Проведено 12 проверок по смертельным несчастным случаям, по итогам проверок и расследований несчастных случаев наложены штрафы на общую сумму 3 091 тыс. рублей.

Вместе с тем, по данным прокуратуры области, в 2019 году в регионе отмечается незначительный рост несчастных случаев на производстве с 85 до 89. Количество несчастных случаев со смертельным исходом составило 18, с тяжёлыми последствиями – 65.

В прошедшем году прокуроры в сфере охраны труда выявили 1 526 нарушений. По постановлениям прокуроров к административной ответственности привлечено 375 лиц.

После прокурорского вмешательства работодатели выделили на охрану труда более 5 млн руб. Защищены права почти 3 тысяч работников, в том числе проведена специальная оценка условий труда 1 078 рабочих мест, 796 работников прошли медицинский осмотр, 645 – обучение, стажировку и проверку знаний, 949 – инструктаж, 662 – обеспечены средствами индивидуальной защиты.

Совместная профилактическая работа в области охраны труда осуществляется на территории региона в рамках реализации мероприятий подпрограммы «Улучшение условий и охраны труда в Новосибирской области» государственной программы Новосибирской области «Содействие занятости населения», утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 23.04.2013 № 177-п.

Для развития мотивации работодателей к соблюдению трудового законодательства, к улучшению условий труда работников в учреждениях, подведомственных областным исполнительным органам государственной власти и администрациям муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, осуществляется ведомственный контроль за соблюдением трудового законодательства.

В целях повышения заинтересованности работодателей в создании безопасных условий труда, снижения уровня производственного травматизма и профессиональной заболеваемости проводятся конкурсы на лучшую организацию по состоянию условий и охраны труда в муниципальных районах и городских округах Новосибирской области.

На территории нашего региона проводится конкурс инвестиционных проектов, при этом бизнес-планы инвестиционных проектов, в которых не предусмотрено финансирование мероприятий по улучшению условий и охраны труда в размере не менее 0,2 % суммы затрат на производство продукции (работ, услуг) и отсутствуют мероприятия по обеспечению безопасных условий и охраны труда на планируемых к созданию рабочих местах – отклоняются.

Следует отметить, что с целью обеспечения безопасности работников в процессе их трудовой деятельности, определения условий труда, работодателями проводится специальная оценка условий труда.

Работа по специальной оценке условий труда практически завершена в государственных и муниципальных учреждениях. В результате этой работы работодателями разработаны мероприятия по улучшению условий труда, которые обязательны для исполнения.

Одной из мер профилактики производственного травматизма и профессиональной заболеваемости остаётся обучение и проверка знаний требований охраны труда. Ежегодно увеличивается количество работников, прошедших обучение.

В целях привлечения внимания к вопросам охраны труда, пропаганды и распространения передового опыта работы по созданию безопасных условий труда ежегодно в апреле месяце проводятся Дни охраны труда в Новосибирской области.

Для содействия субъектам малого и среднего предпринимательства в организации работы по охране труда организован постоянно действующий семинар по вопросам данной темы. Органами исполнительной власти области совместно с органами государственного надзора и контроля ежегодно проводятся семинары с руководителями и специалистами организаций наиболее травмоопасных отраслей по вопросу улучшения условий и охраны труда и предотвращению несчастных случаев на производстве. Работодателям и работникам оказывается консультационная правовая помощь по актуальным вопросам законодательства в сфере охраны труда.

В регионе широко применяются механизмы экономического стимулирования работодателей к улучшению условий и охраны труда на рабочих местах: установление скидок и надбавок к страховому тарифу на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, осуществление финансового обеспечения предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

В результате проводимых мероприятий количество работающих, занятых на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, имеет тенденцию к снижению.

Показатель профессиональной заболеваемости по области значительно ниже среднего по России, его уровень стабилен.

Таким образом, подводя итоги представленной информации, статистических данных, результатов проверок и расследований несчастных случаев на производстве, приходится констатировать факт того, что нарушения работодателями трудовых прав граждан являются в регионе довольно распространённым явлением. Органам власти, ответственным за правопорядок в данном направлении, отвечающим за соблюдение трудового законодательства и законодательства в сфере охраны труда, ещё предстоит вложить много сил и средств для снижения уровня правонарушений в данной сфере.

Считаю возможным на федеральном уровне рассмотреть вопрос об усилении ответственности работодателей за задержку или невыплату работникам заработной платы, оплаты отпуска, выплат при увольнении и иных установленных законом выплат, установив денежную компенсацию работникам в размере неустойки – 0,5 % за каждый день задержки, начиная со следующего месяца после установленного срока выплат по день фактического расчёта.

Кроме того, считаю важным вынести на рассмотрение вопрос о внесении изменений в часть первую статьи 392 Трудового кодекса Российской Федерации, увеличив до 6 месяцев срок обращения работников в суд с заявлением о признании незаконным отказ в приёме на работу, дискриминацию при приёме на работу.

По сведениям Управления Судебного департамента в Новосибирской области, в прошедшем году в федеральные суды общей юрисдикции поступило 1720 дел, вытекающих из трудовых отношений.

Как показывает практика, трёх месяцев гражданам, особенно юридически неграмотным, не достаточно для того, чтобы реализовать своё законное право на защиту своих трудовых прав.

Для полноценной реализации гражданами права на труд важно не только обеспечение свободы выбора трудящихся, но и надлежащее выполнение всеми сторонами трудовых отношений, установленных в трудовом договоре условий, а также соблюдение правовых норм, регламентирующих данную сферу.

2.2. Реализация прав граждан в сфере пенсионного обеспечения

Формирование России как демократического правового социального государства непосредственно связано с утверждением человека, его прав и свобод в качестве высшей ценности. Политика Российской Федерации как социального государства направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Одним из основных направлений социальной политики Конституция Российской Федерации определяет развитие системы социальных служб, а также установление государственных пенсий. Данные нормы являются основами конституционного строя России. Кроме того, с учётом положений ст. 25 Всеобщей декларации прав человека и ст. 11 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах, стратегической целью социального государства является гарантирование права человека на такой жизненный уровень, который необходим для поддержания здоровья и благосостояния его самого и членов его семьи, на обеспечение в случае безработицы, болезни, инвалидности, наступления старости и в ином случае утраты средств к существованию по независящим от него обстоятельствам.

Уровень пенсионного обеспечения – важная составляющая экономического и социального положения населения страны. Анализ современного состояния экономической и социальной сфер свидетельствует о том, что неотъемлемой чертой преобразований в России стала социальная незащищённость значительной части её граждан.

В своём послании Федеральному Собранию Президент России Владимир Владимирович Путин предложил внести изменения в Конституцию Российской Федерации, в частности закрепить в ней регулярную индексацию размера пенсий, а также минимальный размер оплаты труда не ниже прожиточного минимума.

После принятия внесённого Президентом Российской Федерации законопроекта о поправке в Конституцию Российской Федерации, в том числе изменятся положения ст. 75 Конституции, согласно которым в Российской Федерации предлагается формировать систему пенсионного обеспечения граждан на основе принципов всеобщности, справедливости и солидарности поколений и поддерживать её эффективное функционирование, а также регулярно осуществлять индексацию размера пенсий в порядке, установленном федеральным законом.

В 2019 году по вопросу пенсионного обеспечения в адрес Уполномоченного поступило 100 обращений, в 2018 году – 116 обращений. Незначительное снижение на 16 обращений по указанной теме показывает, что вопросы, связанные с пенсионным обеспечением, остаются актуальными ежегодно.

Статистика обращений к Уполномоченному по категориям заявителей показывает, что наиболее часто к Уполномоченному обращаются именно пенсионеры. Так, в 2019 году к Уполномоченному обратилось 893 пенсионера, что составило 37 % от общего количества обращений (2 415).

По данным Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области (далее – ОПФР по НСО), по состоянию на 31.12.2019 численность пенсионеров составила 831 655 человек, из них получателей страховой пенсии – 756 874 чел. (91 % от общей численности пенсионеров), численность получателей пенсий по государственному обеспечению (пенсии военнослужащих и членов их семей, пенсии пострадавших в результате радиационных или техногенных катастроф и членов их семей, пенсии федеральных гражданских служащих, пенсии лётчиков-испытателей, социальные пенсии) – 74 781 человек (9 %).

На протяжении всего периода работы государственного правозащитного института нашего региона обращения пенсионеров, как правило, связаны с порядком расчёта и размером пенсии. В 2019 году характер обращений в данной сфере был дополнен вопросами, связанными с изменениями в пенсионной системе, вступившими в силу с 01.01.2019.

Так, в соответствии с Федеральным законом от 03.10.2018 № 350-ФЗ в Российской Федерации начинается постепенное повышение общеустановленного возраста, дающего право на назначение страховой пенсии по старости и пенсии по государственному обеспечению.

Изменения будут происходить поэтапно в течение длительного переходного периода, который составит 10 лет и завершится в 2028 году. В результате пенсионный возраст будет повышен на 5 лет и установлен на уровне 60 лет для женщин и 65 лет для мужчин. Сегодня пенсионный возраст женщин составляет 55 лет, пенсионный возраст мужчин – 60 лет.

Повышенная индексация пенсий

С 2019 года указанным федеральным законом предусмотрена повышенная индексация страховых пенсий темпами, опережающими прогнозный рост инфляции. Страховые пенсии по старости неработающих пенсионеров в среднем будут расти на 1 тыс. рублей в месяц, или 12 тыс. рублей в год.

С 01.01.2019 индексация страховых пенсий составляет 7,05 %, что выше показателя прогнозной инфляции по итогам 2018 года. Размер фиксированной выплаты после индексации увеличится до 5 334,2 рубля в месяц, стоимость пенсионного балла – до 87,24 рубля. В результате индексации страховая пенсия по старости выросла в среднем по России на 1 тыс. рублей, а её среднегодовой размер составляет 15,4 тыс. рублей.

Если пенсионеру назначена социальная доплата к пенсии, обеспечивающая доходы на уровне прожиточного минимума пенсионера, размер выплат после индексации может остаться прежним либо повыситься меньше, чем по уровню индексации.

Льготы и гарантии людям предпенсионного возраста

Для граждан предпенсионного возраста сохраняются льготы и меры социальной поддержки, ранее предоставляемые по достижении пенсионного возраста: бесплатные лекарства и проезд на транспорте, скидка на оплату капремонта и других жилищно-коммунальных услуг, освобождение от имущественного и земельного налогов и прочие.

С 2019 года для предпенсионеров также вводятся новые льготы, связанные с ежегодной диспансеризацией, и дополнительные гарантии трудовой занятости. В отношении работодателей предусматривается административная и уголовная ответственность за увольнение работников предпенсионного возраста или отказ в приёме их на работу по причине возраста. За работодателем также закрепляется обязанность ежегодно предоставлять работникам предпенсионного возраста два дня на бесплатную диспансеризацию с сохранением заработной платы.

Право на большинство предпенсионных льгот возникает за 5 лет до нового пенсионного возраста с учётом переходного периода, то есть начиная с 51 года для женщин и 56 лет для мужчин.

Для тех, у кого пенсионный возраст с 2019 года не поменялся, тоже есть право на предпенсионные льготы за 5 лет до выхода на пенсию. Например, у многодетных мам с пятью детьми оно возникает начиная с 45 лет, то есть за 5 лет до обычного для себя возраста выхода на пенсию (50 лет). При определении статуса предпенсионера в подобных случаях учитываются два фактора. Во-первых, основание, дающее право на досрочное назначение пенсии - им может быть необходимое количество детей, инвалидность, стаж на вредном производстве и пр. А во-вторых, непосредственно возраст назначения пенсии, от которого отсчитывается пятилетний период предоставления льгот.

Исключением, на которое не распространяется правило 5 лет, являются налоговые льготы. Они предоставляются по достижении прежних границ пенсионного возраста.

Изменения в пенсионной системе, вступающие в силу с 2019 года, не затрагивают социальную пенсию по инвалидности и по потере кормильца, которые назначаются безотносительно к общеустановленному пенсионному возрасту. Как и в случае со страховой пенсией, в отношении пенсий по государственному обеспечению полностью сохраняется право людей, потерявших трудоспособность из-за инвалидности, обратиться за назначением пенсии независимо от возраста.

Возраст, по достижении которого возникает право на социальную пенсию по старости, повышается на 5 лет в соответствии с поэтапным переходным периодом. К 2028 году мужчинам социальная пенсия по старости будет назначаться по достижении 70 лет, женщинам – по достижении 65 лет.

Новые основания для досрочного выхода на пенсию

Предусматривается новое основание для граждан, имеющих большой стаж. Женщины со

стажем не менее 37 лет и мужчины со стажем не менее 42 лет смогут выйти на пенсию на два года раньше общеустановленного пенсионного возраста, но не ранее 55 лет для женщин и 60 лет для мужчин.

Досрочное назначение пенсии многодетным женщинам с тремя и четырьмя детьми

Многодетные женщины с тремя и четырьмя детьми получают право досрочного выхода на пенсию. Если у женщины трое детей, она сможет выйти на пенсию на три года раньше нового пенсионного возраста с учётом переходных положений. Если у женщины четверо детей - на четыре года раньше нового пенсионного возраста с учётом переходных положений.

При этом для досрочного выхода на пенсию многодетным женщинам необходимо выработать в общей сложности 15 лет страхового стажа.

Досрочное назначение пенсии безработным гражданам

Для граждан предпенсионного возраста сохраняется возможность выйти на пенсию раньше установленного пенсионного возраста при отсутствии возможности трудоустройства. Пенсия в таких случаях устанавливается на два года раньше нового пенсионного возраста с учётом переходного периода.

Помимо этого, для граждан предпенсионного возраста с 1 января 2019 года увеличивается максимальный размер пособия по безработице. Период такой выплаты устанавливается в один год.

Выплата пенсионных накоплений

Вступившие в силу изменения в пенсионном законодательстве не меняют правил назначения и выплаты пенсионных накоплений. Пенсионный возраст, дающий право на их получение, остаётся в прежних границах – на уровне 55 лет для женщин и 60 лет для мужчин. Это распространяется на все виды выплаты пенсионных накоплений, включая накопительную пенсию, срочную и единовременную выплаты. Как и раньше, пенсионные накопления назначаются при наличии минимально необходимых пенсионных баллов и стажа: в 2019 году это 16,2 балла и 10 лет соответственно.

По-прежнему, и на личных приёмах, и в своих обращениях, граждане продолжают выражать своё несогласие с размером пенсии, указывают, что получают минимальную пенсию.

Вместе с тем, как было отмечено специалистами ОПФР по НСО, в законодательстве отсутствует понятие «минимальная» или «максимальная» пенсия.

В отношении каждого гражданина при оформлении пенсии производится индивидуальный расчёт пенсии, на который влияет множество условий.

Так, в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (далее – Закон № 178-ФЗ) в случае, если общая сумма материального обеспечения неработающего пенсионера меньше величины прожиточного минимума пенсионера, установленной в субъекте Российской Федерации по месту его жительства или по месту его пребывания, **устанавливается социальная доплата до прожиточного минимума.**

При подсчёте общей суммы материального обеспечения пенсионера учитываются суммы следующих денежных выплат, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации:

- 1) пенсий;
- 2) дополнительного материального (социального) обеспечения;
- 3) ежемесячной денежной выплаты (включая стоимость набора социальных услуг);
- 4) иных мер социальной поддержки (помощи), установленных законодательством субъектов Российской Федерации в денежном выражении, в том числе ежемесячных выплат за звание «Ветеран труда» (за исключением мер социальной поддержки, предоставляемых единовременно).

При подсчёте общей суммы материального обеспечения пенсионера также учитываются денежные эквиваленты мер социальной поддержки по оплате пользования телефоном, по оплате жилых помещений и коммунальных услуг, по оплате проезда на всех видах пассажирского транспорта (городского, пригородного и междугородного), а также денежных компенсаций расходов по оплате указанных услуг (п. 3 ст. 12.1 Закона № 178-ФЗ).

В 2019 году вступил в силу Федеральный закон от 01.04.2019 № 49-ФЗ «О внесении изменений в статью 12.1 Федерального закона «О государственной социальной помощи» и статью 4 Федерального закона «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 49-ФЗ).

В связи с реализацией указанного закона, суммы текущей индексации (корректировки) пенсии и ежемесячной денежной выплаты (далее – ЕДВ) выплачиваются сверх величины прожиточного минимума пенсионера, установленной в субъекте Российской Федерации. Одновременно была осуществлена доплата с 1 января 2019 года сумм, которые не были получены неработающими пенсионерами в связи с определением размера социальной доплаты к пенсии исходя из размеров пенсии и ЕДВ с учётом индексаций, проведённых в 2019 году.

Реализация Федерального закона № 49-ФЗ коснулась 104 068 жителей области, имеющих право на меры социальной поддержки.

Согласно Закону Новосибирской области от 09.10.2019 № 420-ОЗ величина прожиточного минимума пенсионера в целях установления социальной доплаты к пенсии на 2020 году установлена в размере 9 487 рублей.

Начиная с января 2020 года, социальная доплата до величины прожиточного минимума пенсионера осуществляется центрами социальной поддержки населения министерства труда и социального развития Новосибирской области.

По данным Отделения Пенсионного Фонда России по Новосибирской области, **средний размер пенсий по состоянию на 31.12.2018 составил 13 139,49 рублей**, средний размер пенсии по состоянию на 31.12.2019 – 13 957,80 руб., увеличение составило 818,31 руб. (+ 6,23 %).

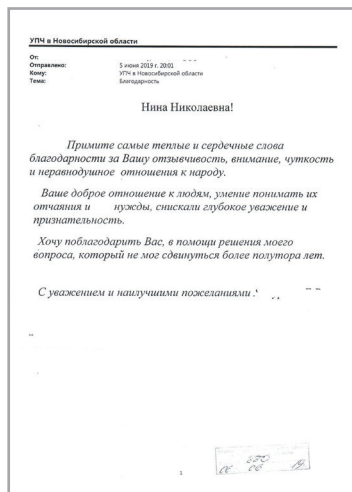
Приведу некоторые примеры из практики работы Уполномоченного в вопросах пенсионного обеспечения граждан.

В мой адрес поступило обращение гражданки Я. по пенсионному вопросу.

Заявительница в своём обращении выразила несогласие с назначенным расчётным размером трудовой пенсии. Сообщила, что продолжительное время не может решить вопрос о перерасчёте своей пенсии, так как затягиваются сроки получения из Республики Казахстан необходимых справок и документов в Управлении Пенсионного фонда Российской Федерации по её месту жительства.

Мной в интересах гражданки Я. управляющему Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области было направлено соответствующее обращение, по результатам рассмотрения которого полагающийся размер пенсии заявительнице был назначен и подлежал к выплате с июня 2019 года. Кроме того, в июне гражданке Я. выплачена доплата за период с 01.02.2019 по 31.05.2019.

От заявительницы в адрес Уполномоченного в июне 2019 года поступила благодарность за оказание помощи в решении пенсионного вопроса, который гражданка Я. не могла решить более полутора лет.



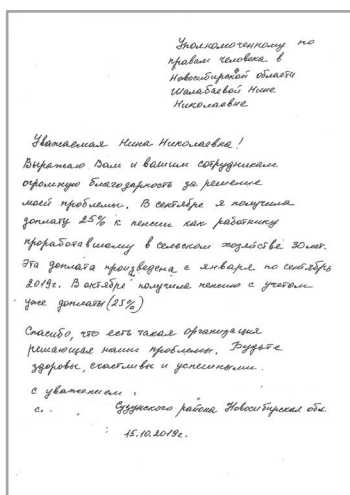
Приведу ещё один пример оказания содействия в решении пенсионного вопроса.

К общественному помощнику Уполномоченного в Сузунском районе на личном приёме обратилась гражданка К. по вопросу несогласия с расчётом и размером её пенсионных начислений.

Заявительница указала, что при расчёте её пенсионных начислений в трудовой стаж не был включён определённый срок работы в сельском хозяйстве, в связи с чем пенсия гражданки К. была значительно ниже предполагаемой при выходе на пенсию.

После проведённых общественным помощником Уполномоченного мероприятий по установлению трудового стажа заявительницы Клиентской службой в Сузунском районе была установлена доплата к пенсии на 25 % за срок работы в сельском хозяйстве.

В адрес Уполномоченного также поступила благодарность от заявительницы.



Приведу ещё пример обращения в мой адрес по пенсионному вопросу от осуждённого.

В своём обращении осуждённый П. просил оказать содействие в реализации его права на пенсионное обеспечение в связи с достижением пенсионного возраста.

Мной в интересах заявителя в адрес начальника исправительного учреждения было направлено соответствующее обращение, по результатам рассмотрения которого социальным работником исправительного учреждения была проведена необходимая работа в вопросе назначения осуждённому П. пенсии.

После получения необходимых документов в территориальный орган Пенсионного фонда в Тогучинском районе Новосибирской области был направлен пакет документов для оформления пенсии осуждённому и перечисления денежных средств на депозитный счёт исправительного учреждения.

Изменения в пенсионном законодательстве затронули каждого человека, указанные вопросы ещё многократно будут обсуждаться в последующие годы.

Считаю, что работа всех заинтересованных структур над принятием комплекса мер, направленных на снижение социальной напряжённости в обществе вследствие вступивших изменений, и повышение уровня жизни населения, должна быть продолжена.

2.3. Реализация прав граждан в сфере образования

В 2019 году по вопросам соблюдения и реализации права на образование поступило 28 обращений. Тематика обращений остаётся прежней: получение образования и доступ граждан к дошкольному образованию. В жалобах заявители выражали несогласие с образовательным процессом в учебном заведении, с действиями руководителей и педагогов учебных организаций, с длительным непредоставлением путёвок в детские сады.

Один из вопросов, с которым чаще всего обращаются к Уполномоченному – это проблема обеспечения детей местами в дошкольных и общеобразовательных организациях.

По данным министерства образования Новосибирской области, по состоянию на 31.12.2019 численность детей, охваченных дошкольным образованием в Новосибирской области, составляет – 143 322 ребёнка.

В настоящее время в области функционирует 635 муниципальных дошкольных образовательных организаций (юридических лиц), которые посещают 139 233 ребёнка. Образовательная деятельность по программам дошкольного образования осуществляется в 26 негосударственных образовательных организациях с охватом 2 555 детей (по юридическим лицам).

На территории городов Новосибирска, Бердска и Баганского района Новосибирской области функционирует 13 семейных детских садов, в которых воспитывается 42 ребёнка.

Численность детей от рождения до 7 лет, нуждающихся в устройстве в дошкольные образовательные организации, составляет 13 841 ребёнок, из них 8 858 ребёнка – в возрасте от рождения до 3 лет, 4 983 – в возрасте от 3 до 7 лет.

Обеспеченность детей местами в дошкольных образовательных организациях на территории города Новосибирска от 1,5 до 3-х лет составляет – 42,1 %, от 1,5 до 7-ми лет – 81,2 %.

По данным государственной информационной системы Новосибирской области «Электронный детский сад», показатель доступности дошкольного образования для детей в возрасте от 3 до 7 лет составил 96,32 %.

Для устранения дефицита мест в детских садах, связанного с ростом численности детей дошкольного возраста и иммиграционной привлекательностью города Новосибирска, в 2019 году в Новосибирской области введены в эксплуатацию 17 детских садов на 2 895 мест, из них 987 мест для детей до 3-х лет.

Муниципальным районам и городским округам Новосибирской области выделена субсидия в объёме более 99 млн рублей на проведение капитального ремонта зданий, оснащение их необходимым оборудованием и инвентарём для открытия 1 923 дополнительных мест в действующих дошкольных образовательных организациях.

Мной, в октябре 2019 года, в ходе рабочей поездки был посещён недавно построенный в жилом комплексе «Матрёшкин Двор» детский сад, рассчитанный на 220 мест.



Совместно с заместителем директора по учебно-воспитательной работе Сенниковой С.Л. были осмотрены помещения детского сада для детей трёх групп различных возрастов, пищеблок, прачечная и зал физкультуры.

В настоящее время детский сад функционирует, в нём воспитываются и обучаются дети от двух до семи лет.

Считаю необходимым отметить, что одним из путей повышения уровня доступности дошкольного образования является поддержка и развитие негосударственного сектора и вариативных форм дошкольного образования.

Финансирование частных образовательных организаций осуществляется посредством предоставления субсидий из областного бюджета Новосибирской области на возмещение затрат, включающих расходы на оплату труда, приобретение учебников и учебных пособий, средств обучения, игр, игрушек.

Государственную поддержку в 2019 году получили 17 частных детских садов и 6 частных школ, в которых реализуются программы дошкольного образования.

С целью ранней социализации и адаптации детей к условиям детского сада считаю важным создание мест в группах кратковременного пребывания.

В детских садах региона функционировало 159 групп кратковременного пребывания, которые посещали 1 718 детей.

В 2019 году в области функционировало 20 консультационных центров.

В регионе необходимо продолжить расширение сети консультационных пунктов для родителей (законных представителей), дети которых получают дошкольное образование в форме семейного воспитания.

На территории региона в 2019 году был реализован широкий комплекс мер по созданию равных возможностей в системе дошкольного образования для разностороннего развития личности ребёнка, модернизации образовательной инфраструктуры общего образования, повышению качества образования, модернизации профессиональных образовательных организаций, созданию равных возможностей развития для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью.

Основные мероприятия по решению задач осуществлялись в рамках реализации государственной программы Новосибирской области «Развитие образования, создание условий для социализации детей и учащейся молодёжи в Новосибирской области», утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 31.12.2014 № 576-п, государственной программы Новосибирской области «Региональная программа развития среднего профессионального образования Новосибирской области», утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 06.09.2013 № 380-п, 10 региональных проектов, вошедших в национальный проект «Образование» («Современная школа», «Успех каждого ребёнка», «Поддержка семей, имеющих детей», «Цифровая образовательная среда», «Учитель будущего», «Молодые профессионалы», «Новые возможности для каждого», «Социальная активность», «Экспорт образования», «Социальные лифты»), а также регионального проекта «Содействие занятости женщин, создание условий дошкольного образования для детей в возрасте до трёх лет», вошедшего в национальный проект «Демография».

Также нельзя не остановиться на проблемах обучения детей во вторую смену, отказа родителям в приёме детей в первый класс в связи с отсутствием свободных мест, несмотря на проживание их на закреплённой территории.

В соответствии с пунктом 5 статьи 66 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» начальное общее образование, основное общее образование, среднее общее образование являются обязательными уровнями образования. В Новосибирской области всем обучающимся предоставляются места в общеобразовательных организациях.

В первую очередь проблемой обучения детей во вторую смену обеспокоены родители и врачи.

Во время учёбы во вторую смену педиатры не рекомендуют выполнять задания после школы, так как организм ребёнка к этому моменту уже перегружен и он не может хорошо усваивать информацию. Если ребёнок делает уроки вечером, после второй смены, то, чаще всего, он уже серьёзно переутомлён, что не может не сказаться на качестве выполнения домашней работы.

Выполнение домашнего задания утром без помощи и контроля родителей в младшем школьном возрасте большинству детей не под силу. В связи с чем, уроки приходится делать и утром, и вечером. Вечером наиболее трудные предметы, при выполнении которых может потребоваться помощь взрослых, утром – те, которые ребёнок может выполнить самостоятельно.

Из-за перегруженности послеобеденного времени многие дети вынуждены отказаться от посещения кружков и секций.

Кроме того, резкая смена режима дня – это серьёзный стресс, особенно для детского организма. В связи с постоянными перегрузками отмечаются физические, психические и гормональные напряжения. Повышенная утомляемость ведёт к нарастанию тревожности, невротических состояний.

Решить проблему обучения во вторую смену сложно, так как ежегодно увеличивается количество обучающихся.

Вместе с тем, необходимо стремиться к тому, чтобы вместимость вновь строящихся общеобразовательных учреждений должна быть рассчитана для обучения только в одну смену.

Решение данного вопроса должно находиться на постоянном контроле, так как обучение детей во вторую смену может негативно сказаться на качестве полученного образования и состоянии здоровья ребёнка.

Ещё один немаловажный вопрос, который нельзя обойти вниманием – это получение образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

Обучение инвалидов является очень важной составляющей комплексной реабилитации, которая обеспечивает полную самостоятельность и экономическую независимость граждан с ограниченными возможностями.

Обеспечение права обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов на образование является одной из важнейших задач образовательной политики области.

Считаю необходимым отметить проведённую работу в нашем регионе в данном направлении.

В целях распространения на территории региона инновационных практик инклюзивного образования утверждены 28 общеобразовательных организаций – стажировочных площадок по реализации регионального проекта по обучению и социализации детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в инклюзивном образовательном пространстве Новосибирской области.

В 2019 году на базе стажировочных площадок проведены мероприятия, направленные на повышение уровня профессиональной компетентности педагогических работников, специалистов психолого-педагогического и медико-социального сопровождения (далее – ППМС), по формированию системы психолого-педагогического сопровождения образования обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов, обучающихся в общеобразовательных организациях Новосибирской области.

В рамках организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса и оказания информационно-методической поддержки образования детей-инвалидов, обучающихся на дому или в медицинских организациях, реализуется региональный проект

по дистанционному обучению детей-инвалидов; утверждён порядок оформления образовательных отношений между образовательной организацией и родителями (законными представителями) обучающихся, нуждающихся в длительном лечении, а также детей-инвалидов в части организации обучения по основным общеобразовательным программам на дому или в медицинских организациях.

Одной из важных задач развития доступного и качественного инклюзивного образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов является организация работы с педагогическими кадрами по повышению уровня их квалификации и профессионального мастерства.

В 2019 году в восьми образовательных организациях проведены мероприятия по созданию в образовательных организациях условий архитектурной доступности объектов, приобретению специализированного оборудования для работы специалистов ППМС образования с детьми-инвалидами. В 21 организации, осуществляющей образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам, проведены ремонтные работы на сумму 98,5 млн рублей, в том числе проведён капитальный ремонт учебного корпуса Купинской специальной коррекционной школы-интерната для детей с ОВЗ, капитальный ремонт спального корпуса Ордынской санаторной школы, ремонт помещений Черепановской специальной коррекционной школы-интерната.

Универсальная безбарьерная среда для инклюзивного образования детей-инвалидов создана в 30 % общеобразовательных организаций области.

Считаю необходимым продолжить работу в данном направлении в 2020 году.

По сведениям мэрии города Новосибирска, в городе сохранена и развивается система специальных (коррекционных) общеобразовательных организаций, в которых в 2019/2020 учебном году обучается 1672 ребёнка-инвалида. Образовательные программы реализуются в соответствии с федеральными государственными образовательными программами для детей со всеми нозологиями.

Работа с потенциальными абитуриентами проводится в тесном взаимодействии с общеобразовательными и специальными школами, Центром развития профессиональной карьеры, реабилитационными центрами, общественными организациями инвалидов и объединениями работодателей региона.

Для содействия трудоустройству выпускников действует Координационный совет работодателей, в состав которого входят работодатели – социальные партнёры профессиональных образовательных организаций и представители общественных организаций инвалидов.

Считаю необходимым министерству образования области продолжить проводить мониторинг о ходе трудоустройства выпускников профессиональных образовательных организаций, в том числе с ОВЗ, координируя деятельность служб содействия трудоустройству выпускников указанных категорий.

Немаловажным в процессе информирования является проведение информационно-просветительской работы среди людей с инвалидностью и ОВЗ по вопросам получения среднего профессионального образования и обучения по программам дополнительного профессионального образования в регионе (на сайте Новосибирского профессионально-педагогического колледжа, в региональных СМИ, в социальных сетях – группы в Facebook и ВКонтакте), а также проведение совместных мероприятий с общественными организациями инвалидов; проведение дней открытых дверей для будущих абитуриентов и их родителей (в программе встреч предусматриваются обзорные экскурсии, презентации, мастер-классы, экспресс-тестирование и другое); проведение выездных профориентационных мероприятий для детей с инвалидностью и ОВЗ и их родителей в рамках «Ярмарок учебных мест в районах Новосибирской области»; проведение летних профориентационных смен для школьников с инвалидностью, профориентационного фестиваля InclusiveFest «Все могу!», профориентационных мероприятий в рамках Регионального Чемпионата «Абилимпикс».

Считаю, что успешная реализация мероприятий по обеспечению физической доступности профессиональных образовательных учреждений является предпосылкой для широкого внедрения инклюзивного образования, создания образовательной среды для получения профессиональных знаний гражданами с инвалидностью.

Выбор направления или специальности, по которым будет осуществляться профессиональное образование, часто определяется не желанием инвалидов, а исходя из их физиологических возможностей, степени инвалидности, условий обучения, его доступности.

В целях развития инклюзивного образования необходимо решать следующие задачи:

- совершенствование профориентационной работы по привлечению лиц с ОВЗ (инвалидов) на обучение по программам среднего профессионального образования;
- интеграция деятельности общеобразовательных и коррекционных школ с профессиональными образовательными организациями по вопросу реализации системы непрерывного инклюзивного образования;
- проведение активной информационной политики по вопросам получения среднего профессионального образования инвалидами и лицами с ОВЗ и PR-сопровождение инклюзивного профессионального образования;
- развитие кадрового ресурса, обеспечивающего систему инклюзивного среднего профессионального образования Новосибирской области;
- развитие партнёрского сотрудничества с общественными организациями инвалидов.

Для решения указанных вопросов министерству образования Новосибирской области рекомендую:

- уделить особое внимание мероприятиям по ранней профориентации лиц с инвалидностью и ОВЗ, с целью повышения информированности и мотивированности будущих абитуриентов о выборе специальностей, по которым проводится специальная профессиональная подготовка;
- в рамках деятельности Базовой профессиональной образовательной организации и Регионального центра сопровождения продолжать информационно-методическую работу со специалистами приёмных комиссий (методические семинары, консультации), со специалистами профориентационной работе, работающими с обучающимися с ОВЗ и инвалидностью (вебинары, семинары, консультации, курсы повышения квалификации);
- увеличить долю образовательных организаций, в которых создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить совместное обучение детей с инвалидностью и без неё.

2.3.1. Реализация прав граждан в сфере культуры

Социально-культурное развитие любой территории тесно связано с особенностями образа жизни и с необходимостью развития социальной инфраструктуры территории региона, духовной культуры населения.

По информации министерства культуры Новосибирской области, в 2019 году в регионе осуществляли свою деятельность 2167 учреждений культуры, в том числе 863 библиотеки, 1076 культурно-досуговых учреждений, 52 музея, 15 театров и концертных организаций, 17 парков культуры и отдыха, 8 образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования, 99 организаций дополнительного образования в сфере культуры и искусства, цирк, зоопарк.

В государственных и муниципальных учреждениях культуры насчитывается 9 965 клубных формирований, в которых занимается 136,5 тыс. чел., 349 творческих любительских коллективов имеют почётное звание «народный» и «образцовый». Лауреатами международных (всероссийских) конкурсов (фестивалей) являются 290 коллективов.

По результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, которая была проведена в 2019 году относительно 215 организаций культуры (из них 3 театра и 212 организаций культурно-досугового типа, заполнено 33 тысячи анкет), средний балл составил 83,1.

Следует отметить, что положительная динамика изменений в оценке качества предоставления услуг организациями культуры в 2019 году была достигнута благодаря целенаправленной работе по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

К основным недостаткам, выявленным по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, относятся:

- отсутствие официального сайта у 143 организаций культуры (по критерию «открытость и доступность информации об организации»);

- отсутствие санитарно-гигиенических помещений в здании у 45 организаций (по критерию «комфортность условий предоставления услуг»);
- недостаточно оборудования территории и помещений организации с учётом доступности получения услуг инвалидами в 102 организациях (по критерию «доступность услуг для инвалидов»).

В 2019 году в регионе были проведены ежегодные крупные международные фестивали: Транссибирский Арт-Фестиваль, межрегиональный театральный фестиваль-конкурс «Ново-Сибирский транзит», Фестиваль «Книжная Сибирь», Военно-исторический фестиваль «Сибирский огонь», Фестиваль сибирской керамики и другие.

В мероприятиях VI Транссибирского Арт-Фестиваля приняли участие творческие коллективы и солисты из Бразилии, Италии, Китая, Малайзии, России, США, Франции, Черногории, Швейцарии, Швеции (состоялось 21 мероприятие, в том числе 2 мировые премьеры). Был показан спектакль миланского театра марионеток Carlo Colla & Figli, состоялось концертное исполнение оперы Вагнера «Тангейзер». Отдельным проектом стали гастроли Харбинского симфонического оркестра. Концерты, выставки, мастер-классы и творческие встречи посетило около 13 тыс. человек.

В рамках Года театра в Российской Федерации в регионе прошло около 30 масштабных мероприятий всероссийского и международного уровня на площадках государственных и муниципальных театров, в том числе Всероссийский театральный форум «Российский театр – XXI век. Новый взгляд», Международный фестиваль кукольных театров «Перекрёсток», фестиваль уличных театров «Три вороны», III Всероссийский театральный фестиваль новых музыкальных проектов «Другие берега», Всероссийский конкурс исполнителей художественного слова, Международный фестиваль актуального театрального искусства «Хаос», Международный Рождественский фестиваль искусств и другие.

В 2019 году государственными и муниципальными театрами Новосибирской области было представлено около 3 тысяч спектаклей, в том числе состоялось более 40 премьер спектаклей для различных групп возрастов (посетили более 900 тысяч зрителей).

Государственными и муниципальными концертными организациями Новосибирской области в течение 2019 года было показано более 1,5 тысяч концертных программ, в том числе более 300 новых концертных программ (посетили около 1 млн зрителей).

Постановки новосибирских театров в 2019 году традиционно приняли участие в российской национальной театральной премии «Золотая маска». С момента учреждения премии театры, расположенные на территории Новосибирской области, участвовали в 185 номинациях и завоевали 36 «Золотых масок», подтвердив, что Новосибирск является настоящей театральной столицей Сибири и Дальнего Востока.

В 2019 году «Золотую маску» в номинации «Лучший спектакль в оперетте/мюзикле» завоевал мюзикл «Римские каникулы» Новосибирского музыкального театра, данный мюзикл признан лучшей работой режиссёра. Спектакль «Пианисты» Новосибирского академического молодёжного театра «Глобус» стал победителем в номинации «Лучший спектакль малой формы».

В 2019 году учреждения культуры Новосибирской области (музеи, театры, библиотеки, концертные организации) приняли участие во всероссийских акциях «Ночь музеев» (более 230 мероприятий), «Ночь искусств» (466 мероприятий) и «Библиночь».

Считаю важным отметить, что в целях обеспечения доступа жителей Новосибирской области к театральному и музыкальному искусству все театры и концертные организации разрабатывают собственные сайты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. На базе Новосибирской государственной филармонии работает виртуальный концертный зал, который позволяет смотреть в режиме онлайн концерты, идущие в Государственном концертном зале имени А.М. Каца.

В прошедшем году команда одарённых детей и талантливой молодёжи Новосибирской области приняла участие в XVIII молодёжных Дельфийских играх России в городе Ростов-на-Дону и заняла четвёртое место среди регионов страны, выступив в 18 конкурсных номинациях и завоевав 11 медалей, в том числе 4 золотых, 3 серебряных, 4 бронзовых и 13 специальных дипломов. По результатам творческих соревнований Новосибирская область занимает второе место в Дельфийском рейтинге субъектов Российской Федерации.

В регионе традиционно проходят ежегодные торжественные мероприятия, приуроченные к государственным праздникам, дням воинской славы, юбилейным и памятным датам в исто-

рии России: Областной военно-спортивный конкурс «А ну-ка, парни» и праздничный концерт, посвящённые празднованию Дня защитника Отечества; фестиваль «Крымская весна», посвящённый 5-летию воссоединения Крыма и Севастополя с Россией; Областной фольклорный фестиваль «На Кирилла и Мефодия», посвящённый Дню славянской письменности и культуры; крупнейший в стране Фестиваль национальных литератур и поэзии народов России, посвящённый Дню народного единства.

Мной всегда уделяется особое внимание нравственному и патриотическому воспитанию молодёжи.

21 февраля 2019 года я приняла участие в проведении областного военно-спортивного конкурса «А ну-ка, парни!», посвящённого празднованию Дня защитника Отечества. Конкурс проходил в Большом зале Дома культуры имени Октябрьской революции. Учредителем конкурса являлось министерство культуры Новосибирской области, организаторами конкурса: государственный орган Новосибирской области Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и аппарат Уполномоченного по правам человека, ГАУ НСО «Дом культуры им. Октябрьской революции», Новосибирское региональное отделение общероссийской общественной организации «Офицеры России».

Участниками конкурса стали 19 команд из Новосибирска, Бердска, а также Каргатского, Кочковского и Черепановского районов. Конкурс проходил в виде спортивно-интеллектуально-творческого соревнования, включавшего в себя конкурсные этапы.

Подводя итоги конкурсных соревнований, я, в том числе в качестве члена жюри и одного из организаторов мероприятия, поблагодарила команды за активную подготовку к военно-спортивному конкурсу, отметила необходимость и значимость изучения военной истории для сохранения исторической памяти российского народа и пожелала всем участникам состязания благополучия и успехов в воспитании настоящих патриотов.

Победители были награждены дипломами и призами, предоставленными организаторами конкурса. Специальными дипломами Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области награждены команды за победу в пяти конкурсных этапах. В качестве призов командам-победительницам мной была вручена книга «Новосибирцы – Герои Отечества». Всем руководителям команд были вручены Благодарственные письма Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.



Кроме того, в мае 2019 года я в качестве члена жюри приняла участие в проведении конкурса театрализованных постановок «Василий Тёркин».

Конкурс, организованный среди воспитанников детских учреждений, был посвящён празднованию 74-й годовщины Победы советского народа в Великой Отечественной войне.

Целями проведения мероприятия стало нравственно-патриотическое воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также других категорий детей, содержащихся в учреждениях, подведомственных министерству труда и социального развития Новосибирской области, социализация детей данных категорий, формирование у них сознания почётной миссии защиты Отечества.

Это уже второй подобный конкурс, который был организован Межрегиональным Общественным Фондом помощи ветеранам подразделений специального назначения и специальных служб «Родина» при грантовой поддержке Правительства Новосибирской области.

Участниками конкурса стали детские творческие коллективы из пяти учреждений:

- «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Рассвет» (г. Новосибирск),
- «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория» (г. Новосибирск),
- «Центр социальной помощи семье и детям «Семья» (г. Новосибирск),

- «Центр содействия семейному устройству детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дорогинский» (с. Дорогино, Черепановский район),
- «Барышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (с. Барышево, Новосибирский район).

На суд зрителей и жюри творческий коллектив Центра «Дорогинский» представил литературно-музыкальную постановку по повести Б. Васильева «А зори здесь тихие», воспитанники Центра «Семья» – постановку о судьбе детей блокадного Ленинграда, а коллективы из Центров «Рассвет», «Виктория» и «Барышевский» – постановки по произведению Александра Трифоновича Твардовского «Василий Тёркин».

В результате конкурса члены жюри определили победителей в 12 номинациях, которые были награждены дипломами и ценными призами.



Выступая перед конкурсантами, я отметила значимость исполнения юными артистами театрализованных постановок патриотического содержания для духовно-нравственного формирования самих молодых людей, сохранения исторической памяти и воспитания уважительного отношения к старшим поколениям, отстаившим свободу и независимость нашей страны в Великой Отечественной войне.

Традиционно в регионе была организована Духовно-просветительская и социально-благотворительная акция «Автопоезд «За духовное возрождение России», в которой приняли участие священнослужители, врачи, специалисты органов социальной защиты, лучшие творческие коллективы и солисты областных учреждений культуры. Акция прошла в 49 населённых пунктах, проведено 92 мероприятия (семинары, лекции, мастер-классы, патриотические часы, показы спектакля «Вместе с нами поиграй», кинофильма «Солдаты», выставки, концертные программы), которые посетили более 7,5 тысяч человек.

Состоялся Международный военно-исторический фестиваль «Сибирский огонь-2019», который прошёл в деревне Большой Оёш Колыванского района области. На фестивале зрители увидели масштабные реконструкции боёв 9 исторических периодов.

В 2019 году Международный военно-исторический фестиваль «Сибирский огонь» был награждён «Народной премией НГС» в номинации «Культурное событие года», учреждённой Правительством области.

Продолжены мероприятия по подключению общедоступных библиотек к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в рамках которых было подключено 35 общедоступных библиотек. Всего в Новосибирской области к информационно-телекоммуникационной сети Интернет подключено около 89 % общедоступных библиотек.

Совокупный библиотечный фонд составил более 12 млн экземпляров книг. Ежегодно областные библиотеки обслуживают более 1,2 млн читателей, число посещений составляет более 7,2 млн посещений.

В ноябре 2019 года я в ходе рабочей поездки посетила в Ордынском районе первую Детскую районную модельную библиотеку.



Экскурсию по библиотеке провела главный библиотекарь МКУК Ордынского района Новосибирской области «Ордынская централизованная библиотечная система» имени М. Горького Козуберда Наталья Камильевна, которая рассказала, что первая Детская районная модельная библиотека создана в рамках национального проекта «Культура». На момент посещения в библиотеке насчитывалось около двух тысяч пользователей, свыше 18 тысяч посещений, 5 клубов по интересам, реализовывались 8 целевых программ по различным направлениям.

В 2019 году библиотека стала победителем конкурсного отбора субъектов Российской Федерации на предоставление средств из федерального бюджета на реализацию проекта по созданию модельных муниципальных библиотек в рамках национального проекта «Культура».

При модернизации библиотеки было освоено 5 млн рублей федеральных средств, которые были направлены на приобретение современной мебели, книг, технического оборудования, программного обеспечения.

Детская районная библиотека соответствует статусу модельной библиотеки. В ней имеется несколько функциональных зон: зона краеведения, две компьютерные зоны с учётом потребностей детей с ограниченными возможностями здоровья, зоны для общения и работы с ресурсами, многофункциональный зал, зона детского досуга, научно-познавательной и справочной литературы, места для общения родителей.

Библиотека оснащена самым современным техническим оборудованием. Установлено программное обеспечение, подведён высокоскоростной интернет, обеспечен бесплатный доступ к Wi-Fi. Приобретены около четырёх тысяч книг современных авторов, классической и научно-популярной литературы. Для читателей открыт доступ к электронным базам данных.

В ходе посещения библиотеки я пообщалась с детьми, рассказала о правах человека и деятельности правозащитного государственного органа Новосибирской области, передала библиотеке памятки из Библиотеки Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и экземпляры альманахов «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ».

В качестве дополнительных мер по улучшению доступности учреждений культуры для населения необходимо создавать межпоселенческие библиотеки в муниципальных районах и городских округах области.

Очень важным направлением деятельности учреждений культуры региона считаю организацию и проведение на бесплатной основе различных культурно-массовых мероприятий, направленных на формирование и развитие духовно-нравственных ценностей и эстетического, патриотического воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья.

В области реализуются проекты, призванные обеспечить равный доступ к возможностям реализации творческого потенциала в сфере культуры и искусства для людей с ограниченными возможностями.

Система дополнительного образования детей в сфере культуры Новосибирской области должна обеспечивать каждому ребёнку возможность творческой самореализации в соответствии с его способностями, в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-сиротам и детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Дети с ограниченными возможностями здоровья должны иметь возможность участвовать в творческой жизни школ, в творческих мероприятиях разных уровней наравне с другими обучающимися.

В муниципальных учреждениях культуры Новосибирской области, особенно в сельской местности, отмечается недостаточный уровень квалификации кадров.

Около четверти специалистов не имеют специального образования, одной из наиболее острых проблем остаётся дефицит молодых управленческих и творческих кадров, а также специалистов необходимой квалификации и компетенции для работы в новых условиях, в том числе в области профессионального арт-менеджмента и современного арт-маркетинга.

Внедрение современных средств и технологий предъявляет новые требования к компетентности, системе повышения квалификации и аттестации специалистов.

В настоящее время в Российской Федерации на законодательном уровне отсутствует система распределения выпускников системы профессионального образования. Поэтому считаю необходимым внедрение активных социальных мер по закреплению молодых специалистов в профессии и повышению престижа профессий в сфере культуры.

Таковыми мерами могли бы стать: дальнейшее повышение заработной платы специалистов учреждений культуры за счёт привлечения дополнительного дохода, стимулирующих

выплат, предоставление служебного жилья молодым специалистам в сфере культуры, предоставление льгот по приобретению жилья, в том числе через действующие жилищные программы области, материальная поддержка молодых специалистов (дополнительные единовременные выплаты).

Обращу внимание на имеющиеся проблемы реализации прав граждан на участие в досуговых и культурных мероприятиях в сельских районах области, проблемы, сдерживающие развитие сферы культуры в области:

1. Высокий уровень изношенности зданий муниципальных учреждений культуры. По данным министерства культуры области из 1 459 зданий муниципальных учреждений культуры, расположенных в районах Новосибирской области, капитального ремонта требуют 520 зданий, из них 13 находятся в аварийном состоянии.

Министерством культуры совместно с администрациями муниципальных районов области сформирована программа капитальных ремонтов муниципальных учреждений культуры области на 2019-2020 годы, с учётом исполнения наказов избирателей депутатам Законодательного Собрания Новосибирской области. В программу включён капитальный ремонт только 35 муниципальных учреждений культуры.

2. Географическое неравенство в доступе населения к культурным благам. Недостаток кинозалов, концертных, театральных и выставочных залов, особенно за пределами города Новосибирска, сдерживает продвижение вновь создаваемых творческих продуктов. Актуальной является проблема отсутствия учреждений культуры в малонаселённых пунктах.

3. Слабое материально-техническое оснащение и низкий уровень информатизации учреждений культуры не позволяют создавать культурный продукт, отвечающий потребностям современного общества, и снижают качество оказываемых ими услуг, сужают круг потенциальных посетителей и потребителей культурного продукта.

4. Недостаток проектных мощностей существующих объектов культуры: сельских библиотек, клубно-досуговых учреждений, детских школ искусств, музеев и выставочных залов, кинозалов и концертных залов в муниципальных районах.

Культурная среда сегодня становится ключевым понятием современного общества и представляет собой сложную и многоуровневую систему, внутри которой решение проблем может быть только комплексным, учитывающим множество смежных факторов.

К полномочиям органов местного самоуправления в сфере культуры отнесено создание условий для организации досуга и обеспечения жителей услугами организаций культуры, организация библиотечного обслуживания населения, комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов библиотек.

Конечно, имеющиеся проблемы в регионе решаются по мере их первостепенности и неотложности, но всё же необходимо продолжить оказывать в данной сфере дальнейшую поддержку, особенно муниципальным районам.

2.4. Права граждан, утративших социальные связи, недееспособных граждан

Ежегодно в корреспонденции Уполномоченного растёт количество обращений от недееспособных или в их интересах.

По состоянию на 01.01.2020 на учёте в органах опеки и попечительства города Новосибирска состоит 2593 человек, признанных недееспособными, ограниченными в дееспособности. Из них под опекой у физических лиц находится 2 467 подопечных, в организациях социального обслуживания – 28 подопечных, в учреждениях здравоохранения – 13 подопечных, в отношении 85 человек функции опекуна возложены на органы опеки и попечительства. Под попечительством находится 12 человек (ограниченные в дееспособности граждане). Под патронажем находится 8 человек (дееспособный гражданин, по состоянию здоровья не способный самостоятельно осуществлять и защищать свои права).

В целях осуществления контроля за деятельностью опекунов или попечителей органами опеки и попечительства проводятся плановые и внеплановые проверки условий жизни совершеннолетних недееспособных граждан, соблюдения их прав и законных интересов опекунами, обеспечения сохранности их имущества, а также выполнения опекунами или попечителями требований и исполнения их обязанностей в отношении подопечных.

По результатам проверок составляются соответствующие акты, которые содержат оценку соблюдения прав и законных интересов подопечных, обеспечения сохранности их имущества, а также оценку обеспечения ухода и лечения, соблюдения условий их содержания. В 2019 году органами опеки и попечительства города Новосибирска составлено 2611 актов проверки условий жизни совершеннолетних недееспособных граждан.

В прошедшем году по вопросам замены опекуна, сохранности имущества и управления имуществом подопечных поступило 17 обращений.

На приёмах недееспособные жалуются на то, что их опекуны действуют не в их интересах, а распоряжаются их пенсией по своему усмотрению и не покупают необходимые лекарства и вещи, применяют насилие в отношении них.

Приведу пример такого обращения:

В мой адрес по почте поступило обращение недееспособного, являющегося инвалидом I группы, о несогласии с действиями (бездействием) своего опекуна.

Заявитель в своём обращении просил заменить ему опекуна, так как он его бил, не покупал продукты и необходимые лекарства.

Мной в интересах недееспособного было направлено обращение главе района о проведении выездной проверки и принятии соответствующих мер реагирования.

По обращению Уполномоченного была проведена выездная проверка.

В ходе выезда специалистов отдела опеки и попечительства по месту проживания недееспособного проведена беседа с самим заявителем, соседями, родственниками и опекуном.

В действиях опекуна нарушений выявлено не было, однако ему было рекомендовано рассмотреть вопрос о совместном проживании с подопечным, обсудить с врачом-психиатром вопрос в части дальнейшего лечения подопечного.

Опекун заявителя был предупрежден об освобождении/отстранении от обязанностей опекуна в случае их ненадлежащего исполнения.

По информации администрации района, в целях осуществления усиленного контроля специалистами отдела опеки и попечительства, будут проводиться внеплановые проверки условий жизни совершеннолетнего недееспособного гражданина, соблюдения его прав и законных интересов со стороны опекуна, а также обеспечения сохранности его имущества.

В связи с изложенным, особое внимание при изучении деятельности отделов опеки и попечительства должно уделяться вопросу осуществления контроля за сохранностью имущества и управления имуществом подопечных (своевременное предоставление отчетов опекунами и попечителями, проведение обследования и составление актов сохранности жилых помещений нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма).

Вместе с тем, отмечу, что в прошедшем году на приёме мне и сотрудникам аппарата пришлось столкнуться с противоположным случаем.

На приём обратилась опекун с жалобой на своего зятя, который препятствовал общению с её дочерью и исполнению заявительницей своих обязанностей как опекуна.

Заявительница просила оказать ей содействие и помощь, так как считала, что её дочь находилась в опасности, проживая совместно со своим супругом.

Мной главе администрации Центрального округа по Железнодорожному, Завельцовскому и Центральному районам города Новосибирска было направлено обращение в интересах недееспособной о принятии надлежащих мер, исходя из доводов опекуна.

Специалистами отдела опеки и попечительства на основании обращения Уполномоченного был осуществлен выход по адресу проживания недееспособной С., в ходе которого были проверены жилищно-бытовые условия, с недееспособной составлена беседа. Супругу гражданки С. было указано на необходимость соблюдения прав и законных интересов недееспособной, после чего он согласился не препятствовать общению заявительницы-опекуна со своей дочерью-подопечной и исполнению ею своих обязанностей.

Кроме того, опекуну было разъяснено, что с момента установления опеки, она в соответствии со ст. 37 Гражданского Кодекса Российской Федерации должна открыть номинальный счет для зачисления пенсии и иных социальных выплат и расходовать денежные средства в интересах подопечной без предварительного разрешения органа опеки и попечительства.

Данная ситуация была поставлена на контроль специалистом отдела опеки и попечительства.

Остановлюсь на некоторых вопросах реализации прав граждан, утративших социальные связи.

В июне 2019 года на заседании круглого стола, проведённом Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области, обсуждались вопросы бездомности, реализации прав

лиц, утративших социальные связи, ресоциализации осуждённых. В обсуждении вопросов приняли участие представители органов исполнительной власти, местного самоуправления, правоохранительных структур, общественных организаций, Русской Православной Церкви.



По результатам мероприятия был подготовлен специальный доклад Уполномоченного по указанной теме.

Темы бездомности и категории граждан, утративших социальные связи, очень широки. Причины бездомности также различны.

Отмечу основные моменты:

Существует огромное количество причин, по которым человек может оказаться сначала за чертой бедности, а потом в статусе лица БОМЖ.

В зоне риска может оказаться любой человек, и вовсе не обязательно являющийся асоциальной личностью. От этого никто не застрахован, даже вполне благополучный, на первый взгляд, человек.

У каждого человека, оказавшегося на улице без крыши над головой и без средств к существованию, своя история. Это и алкоголизм, и обман с жильём, и проблемы с выплатой кредита, порой люди становятся жертвами преступных действий и жестокого отношения к себе со стороны своих родственников.

В подавляющем большинстве случаев люди, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации, нуждаются в оказании помощи, желают начать жизнь с чистого листа, но сделать им это очень сложно.

Условно бездомных можно разделить на четыре группы:

- лица нетрудоспособного возраста, под влиянием жизненных и семейных обстоятельств оказавшиеся в ситуации бездомности (например, невозможность проживания в семье, одиночество, различные болезни, старческое слабоумие, недееспособные лица и прочее);
- лица, утратившие жильё в связи с отбыванием наказания в виде лишения свободы и пребыванием в исправительных учреждениях, а также пострадавшие от мошеннических действий со стороны родственников, риелторов и прочее;
- лица трудоспособного возраста, не желающие трудиться, подверженные алкоголизму, продавшие жильё или утратившие его по иным причинам;
- беспризорники, несовершеннолетние, а также женщины, в том числе с детьми, ставшие жертвами домашнего насилия.
- трудовые мигранты, обманутые их работодателями, мошеннических путём изъясшими документы и использующими рабский труд.

Одной из проблем правового характера является отсутствие у данной категории лиц регистрации по месту жительства, а зачастую и документов, удостоверяющих личность.

Всё это ведёт к ограничению таких лиц во многих сферах жизни: пенсионное обеспечение, возможность получить медицинский полис, устроиться на работу, пользоваться социальными услугами и прочее. Люди даже не могут купить билет, чтобы уехать к родственникам, в связи с чем вынуждены бомжевать.

Большую помощь лицам данной категории оказывают центры комплексной социальной поддержки, общественные благотворительные фонды, приюты для бездомных, в том числе при Русской Православной Церкви.

Специализированной организацией, оказывающей социальную помощь лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в Новосибирской области является ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан», созданный на базе ГБУ НСО «Новосибирский областной дом ночного пребывания», которое было образовано во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 02.11.1993 № 1815 «О мерах по предупреждению бродяжничества и попрошайничества» для снятия социальной напряженности и помощи гражданам, оказавшимся без постоянного места жительства и без средств к существованию.

Адаптация и ресоциализация граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в частности лицам без определённого места жительства, в ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан» осуществляется в отделении Дом ночного пребывания (далее – Дом ночного пребывания), в котором оказываются социальные услуги в полустационарной форме обслуживания.

В решении проблем временного жизнеустройства проживающих в отделении Дом ночного пребывания ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан» значительную роль играет трудоустройство. Специалисты содействуют в осуществлении поиска рабочих мест и вакансий.

У большинства получателей социальных услуг, находящихся на обслуживании, не сохранилось никаких документов, подтверждающих их трудовой стаж (трудовая книжка), их профессиональные навыки и специальности. Адаптация и ресоциализация граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в частности лиц без определённого места жительства в ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан» осуществляется в отделении Дом ночного пребывания, в котором производится оказание социальных услуг в полустационарной форме обслуживания.

По сведениям Дома ночного пребывания, за 12 месяцев 2017 года в ГАУ СО НСО «ОКЦСАГ» обратились и получили социальную помощь 2 687 лиц без определённого места жительства, за 2018 год – 2 626 человек данной категории, за 2019 года – 6 080 человек.

Лица без определённого места жительства (всего – 2987)				
Возраст	18-30 лет	31-60	Свыше 60 лет	Итого
Жители г. Новосибирска	168	355	101	624
Жители НСО	598	508	118	1224
Жители других областей	407	498	234	1139
Итого	1173	1361	453	2987

Лица, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством (всего – 661)				
Возраст	18-30 лет	31-60	Свыше 60 лет	Итого
Жители г. Новосибирска	27	351	59	437
Жители НСО	44	125	36	205
Жители других областей	8	7	4	19
Итого	79	483	99	661

Освободившиеся из мест лишения свободы (всего – 693)				
Возраст	18-30 лет	31-60	Свыше 60 лет	Итого
Жители г. Новосибирска	67	135	19	221
Жители НСО	31	164	28	223
Жители других областей	77	161	11	249
Итого	175	460	58	693

Лица, ранее судимые (всего – 1734)				
Возраст	18-30 лет	31-60	Свыше 60 лет	Итого
Жители г. Новосибирска	129	500	113	742
Жители НСО	141	425	128	694
Жители других областей	56	201	41	298
Итого	326	1126	282	1734

Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (всего – 5)				
Возраст	18-30 лет	31-60	Свыше 60 лет	Итого
Жители г. Новосибирска	2	0	0	2
Жители НСО	3	0	0	3
Жители других областей	0	0	0	0
Итого	5	0	0	5

В 2019 году в полустационарное отделение – Дом ночного пребывания по ул. Весенней, 10 б, обратились 1 367 человек, подавляющее большинство из которых – мужчины (90,8 %). Категории лиц, получивших социальную помощь в отделении: БОМЖ (44,5 %), освободившиеся из мест лишения свободы (10,8 %), граждане, находящиеся в экстремальной ситуации (8,8 %), ранее судимые (34,9 %).

В 2019 году в отделении было оказано 201 196 социальных услуг: бытовые, медицинские, правовые, психологические, педагогические.

В отделении «Дом ночного пребывания» всем обратившимся за помощью гражданам предоставляется не только койко-место, бесплатное горячее питание, но и оказывается содействие в оформлении временной регистрации до 6 месяцев, консультирование по социально-правовым вопросам, помощь в трудоустройстве, а также оказание психологической помощи работающими в штате психологами, содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств в различные государственные и муниципальные учреждения.

Отмечу, что за прошедший год отделом обучения учреждения по ул. Жуковской, 98, корп. 6. было предоставлено 3 250 посещений занятий обучающимся отделения, которые получили весь объём теоретических и практических знаний, необходимых для сдачи экзаменов в ГИБДД УВД НСО.

Сорок пять обучающихся за отчётный период получили в УГИБДД ГУ МВД РФ по НСО документы, дающие право на управление транспортными средствами категории «В».

В отделение срочной помощи учреждения, расположенном по адресу: г. Новосибирск, Владимирский спуск, д. 6, обратились 4713 человек, подавляющее большинство из которых также мужчины (83,2 %). Категории лиц, получивших социальную помощь в отделении: БОМЖ (49,1 %), освободившиеся из мест лишения свободы (11,6 %), граждане, находящиеся в экстремальной ситуации (39,3 %).

За 2019 год в отделении было оказано 16 705 социальных услуг: оказание психологической и юридической помощи, предоставление услуг личной гигиены, обеспечение горячим питанием, одеждой и обувью, продуктовыми наборами, содействие в получении временного жилого помещения.

В отделении стационарного обслуживания, расположенном по адресу: Новосибирская область, п. Зеленый мыс, ул. Береговая, д. 14, в прошедшем году на обслуживании находилось 140 получателей социальных услуг в стационарной форме, при коечной мощности – 135 коек; услуги в стационарной форме предоставлены 161 человеку. Основной контингент проживающих в данном отделении – граждане в возрасте 18-59 лет (58,6 %). Основной процент граждан, находящихся на обслуживании имеют I и II группы инвалидности (психические расстройства), и составляет 96,3 % от доли всех проживающих.

За 12 месяцев 2019 года было оказано **646 938 социальных услуг**: бытовые, медицинские, трудовые, правовые, психологические, педагогические.

По сведениям Центра, за последнее время происходит снижение обращений от жителей г. Новосибирска, и основную долю составляют приезжие из сельских районов, небольших городков Новосибирской области и соседних областей, в основном Кемеровской области и Алтайского края.

Особую обеспокоенность вызывает тот факт, что в настоящее время происходит процесс омоложения обратившихся за оказанием помощи, в том числе в категории лиц без определённого места жительства.

В большинстве случаев у клиентов социальных гостиных отсутствуют основные документы, необходимые для нормальной жизнедеятельности: паспорт, пенсионное свидетельство, ИНН, иные документы, подтверждающие право получения социальных услуг и льгот. Процедура восстановления или получения документов может занимать достаточно продолжительный период времени. К тому же на практике существует ряд барьеров для бездомных граждан, затрудняющих им самостоятельное восстановление документов.

Актуальной проблемой при документировании данной категории лиц является установление личности и принадлежности к гражданству Российской Федерации, которые проводятся в случаях, когда гражданин документируется впервые, либо утратил паспорт гражданина СССР.

Отсутствие сведений о регистрации гражданина осложняет установление факта принадлежности к гражданству.

Когда человек принимает решение о том, что он готов временно проживать в социальной гостинице, и пока он проживает в хороших достойных бытовых условиях, решаются вопросы его трудоустройства, проблем со здоровьем, и, самое главное, если у человека есть желание изменить свою жизнь, то, безусловно, это сделать реально.

Если говорить о той категории, которой нужна помощь такого характера, можно сказать, что это лица в возрасте до 45 лет, то есть трудоспособные граждане; это лица, которые в силу разных обстоятельств стали асоциальными людьми. Кто-то вышел из мест лишения свободы, кто-то в силу пагубной зависимости оказался без жилья, без родственников, без семьи, а потом и без документов. Причины у всех разные, но это все люди, которые потенциально могут работать, могут иметь профессию, могут решить свои проблемы со здоровьем и, соответственно, полноценно жить.

На заседании круглого стола на обозначенную тему опытом работы Новосибирской Митрополии Русской Православной Церкви по реализации прав граждан, утративших социальные связи, недееспособных граждан, а также по ресоциализации осуждённых поделился помощник Управляющего Новосибирской епархией по представительским вопросам иерей **Сахненко Александр Александрович**, одновременно являющийся членом Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области.

Он отметил, что одной из важнейших задач Православной Церкви является социальная деятельность, которая позволяет верующим людям откликнуться на заповедь «любить ближнего своего, как самого себя».

Отдельно отмечу, что Новосибирская Митрополия реально помогает людям, утратившим социальные связи, недееспособным и осуждённым. Данное направление деятельности осуществляется сразу несколькими профильными отделами и учреждениями, но курируется

Епархиальным Отделом по церковной благотворительности и социальному служению, куда может напрямую обратиться любой нуждающийся в помощи.

Работа с гражданами без жилья и оказавшимися в трудной жизненной ситуации осуществляется Епархиальным комплексным центром социального обслуживания граждан, оставшихся без жилья. **Свою работу с данной категорией граждан проводят Дома:** для граждан, оставшихся без жилья и документов; матери и ребенка; инвалидов; для бездомных, а также **отделения Милосердия и Мать и дитя.**

Кроме того, в холодное время года несколько раз в неделю в местах скопления бездомных, которые не могут самостоятельно обеспечить основные жизненные потребности и нуждаются в социальном обслуживании, организован **мобильный пункт обогрева**, дежурит «Автобус спасения» с горячим питанием и медработником. Добровольцы информируют о возможности получения социальных услуг в Учреждении.

Отмечу, что проблема бездомности не решена ни в одном обществе, даже в экономически развитых странах при сравнительно высоком уровне жизни.

Без системного конструктивного подхода к данной проблеме уровень бездомности, рецидивности преступности будет только повышаться. Необходимо создать на государственном и региональном уровне механизм, используя который человек сможет самостоятельно выйти из сложившейся ситуации, решить ту или иную проблему.

Необходимо особое внимание уделить вопросу профилактики бездомности. Данная работа должна быть направлена на выявление и устранение причин бездомности и проводиться со всеми группами риска.

Необходимо привлекать к данной работе не только органы власти, правоохранительные органы, но и общественные организации, волонтеров, проводить разъяснительную работу с данной категорией граждан, используя информационные просветительские материалы, возможно, вести учёт граждан без определённого места жительства, рассмотреть вопрос о предоставлении таким лицам минимального набора социальных услуг.

2.5. Проблемы суицидов и наркомании

01.11.2019 на заседании Молодёжного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области, с участием органов власти, общественности и СМИ, были обсуждены вопросы наркомании и суицидов среди подростков и молодёжи.



Остановлюсь вначале на проблеме употребления и распространения наркотических средств.

Употребление наркотиков приобретает сейчас более широкие масштабы, чем десять и пять лет назад.

В настоящее время 30 % от всех обратившихся за медицинской помощью наркоманов – это люди в возрасте от 16 лет. По данным же МВД РФ, 70 % всех наркоманов – молодёжь.

В органах здравоохранения в 2019 году на учёте состояли **12** несовершеннолетних, больных наркоманией и **14** больных токсикоманией, **28** употребляющих наркотические средства, **51** – ненаркотические вещества (**всего – 105**).

В подразделениях по делам несовершеннолетних (далее – ПДН) территориальных органов ГУ МВД России по Новосибирской области на профилактическом учёте на 01.01.2020 состояло **36** несовершеннолетних, употребляющих наркотические средства (25 поставлено в 2019 году), **70** – токсические вещества (39 поставлено в 2019 году), **всего – 106**.

По данным социологического исследования «Мониторинг наркоситуации в Новосибирской области» за 2017-2018 годы, возрастные группы среди потребителей наркотических средств распределились следующим образом: в возрасте от 14 до 17 лет: 1,2 % – 2018 год, 8,6 % – 2017 год; от 18-29 лет: 42 % – 2018 год, 51,7 % – 2017 год.

За 2019 год количество зарегистрированных случаев наркотического отравления составило **427**, из них с летальным исходом – **133** человека. Взрослое население составило **382** человека, из них с летальным исходом – **133** человека. Среди детей от 0-14 лет зарегистрировано 6 человек, с 15-17 лет – **39** человек.

Необходимо уделить внимание вопросу организации работы по выявлению наркозависимых людей на ранних этапах для того, чтобы была возможность замотивировать молодых людей на отказ от принятия наркотиков.

По информации Генеральной прокуратуры Российской Федерации, сократилось число преступлений в сфере незаконного оборота наркотиков, совершённых подростками. При этом почти на две трети возросло количество особо тяжких деяний, в первую очередь сбыта наркотиков, и на треть – совершенных группой лиц по предварительному сговору.

Отмечу, что вопросы наркотизации населения также пагубно влияют на уровень заболеваемости ВИЧ-инфекцией.

Новосибирская область входит в число регионов высоко поражённых ВИЧ-инфекцией.

По сведениям министерства здравоохранения области, за 2019 год зарегистрировано **3 488** новых случаев ВИЧ-инфекции, включая анонимов, иностранных граждан. Показатель заболеваемости – 125,0 на 100 тыс. населения, что на 24,1% меньше, чем за 2018 год (2018 год – 164,7 на 100 тыс. – 4 580 чел.) и на 9,6 % больше показателя заболеваемости по Сибирскому федеральному округу (114,0).

На диспансерном учёте в Центре СПИД ГБУЗ НСО «ГИКБ № 1» состоит **9 046** женщин, из них в возрасте до 35 лет – **5 182** (57,2 %). В 2019 году было выявлено **1 409** женщин с ВИЧ-инфекцией. Процент женщин, впервые узнавших о своем заболевании только во время беременности, составил **8,8 %** (125 из 1 409).

По сведениям прокуратуры области, на территории Новосибирской области за 2019 год зарегистрировано **781** преступление, связанное с незаконным оборотом наркотических средств (ст. 228 УК РФ). В суд направлено 654 уголовных дела в отношении **671** лица.

За указанный период также зарегистрировано **1 493** преступлений, связанных с незаконным производством, сбытом или пересылкой наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов, а также незаконным сбытом или пересылкой растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества, либо их частей, содержащих наркотические средства или психотропные веществ. В суд направлено 200 таких уголовных дел в отношении 278 лиц.

Отмечу, что приведённые статистические данные не отражают фактические масштабы вовлечения несовершеннолетних в преступную деятельность. Эти деяния отличаются высочайшим уровнем латентности, поскольку все чаще совершаются с использованием новых технологий коммуникации, прежде всего сети Интернет.

Проверками органов прокуратуры были установлены просчёты в организации работы по выявлению, учёту и проведению профилактической работы с несовершеннолетними, употребляющими наркотические средства и психотропные вещества: отсутствие должного взаимодействия между органами системы профилактики, нарушения административного законодательства при привлечении несовершеннолетних к административной ответственности, нарушения в деятельности медицинских организаций.

Не все подростки, состоящие на профилактическом учёте в ПДН, состояли на внутришкольном учёте в образовательных организациях. Образовательными организациями допускаются нарушения Правил ведения и хранения специальных журналов регистрации операций, связанных с оборотом прекурсоров наркотических средств и психотропных веществ, недопуска обучающихся к интернет-сайтам о местах приобретения и способах изготовления наркотических средств, порядка проведения мероприятий по раннему выявлению несовершеннолетних наркопотребителей.

По информации Следственного Управления СК РФ по Новосибирской области, **основными причинами и условиями, способствующими совершению несовершеннолетними преступлений**, связанных с употреблением ими наркотических средств, **в сельской местности**, является отсутствие контроля со стороны сотрудников администраций и участковых уполномоченных полиции за произрастанием дикорастущей конопли на вверенных им территориях.

Основными причинами и условиями, способствующими совершению несовершеннолетними преступлений, связанных с распространением и употреблением ими наркотических средств **в городской местности**, является распространение на различных интернет сайтах, в группах социальных сетей и в общественных местах, а также посредством объявлений о продаже наркотических средств, что обеспечивает доступность их продажи и приобретения для несовершеннолетних.

Анализ статистических и оперативных данных свидетельствует о том, что одним из основных источников поступления наркотических средств растительного происхождения в незаконный оборот продолжают оставаться наркосодержащие растения, произрастающие в естественных условиях и не требующие специального ухода. На территории области самым распространённым, и, соответственно, самым доступным видом такого растения является **дикорастущая конопля**.

По сведениям ГУ МВД России по НСО, за 2019 год зарегистрировано **2 305** преступлений в сфере незаконного оборота наркотиков, **к уголовной ответственности привлечено 914 лиц, выявлено и уничтожено 260 очагов дикорастущей конопли**. Задokumentировано 10 фактов незаконно выращенных посевов запрещённых к возделыванию растений, содержащих наркотические средства. Выявлено 81 преступление, связанное с незаконным оборотом наркотических средств растительного происхождения, к уголовной ответственности привлечено 58 лиц, в том числе 1 лицо за незаконное культивирование и выращивание наркосодержащих растений. Вынесено 328 предписаний по уничтожению очагов произрастания наркосодержащих растений, в 4 случаях установлены факты непринятия мер землепользователями к уничтожению дикорастущих наркосодержащих растений – данные лица были привлечены к административной ответственности.

Необходимо продолжить работу, направленную на выявление и уничтожение дикорастущих наркосодержащих растений.

В целом, считаю важным в рамках профилактики наркомании:

- **продолжить работу по проведению единых дней профилактики с вовлечением врачей-психиатров, наркологов, с выездами в школьные лагеря;**
- **организовывать профильные родительские собрания, на которых рассказывать родителям о новых видах и опасностях наркотических веществ, способах их приобретения, профилактических мерах по предупреждению развития зависимости несовершеннолетних, алгоритме помощи подростку, о взаимосвязи типов и установок семейного воспитания и предрасположенности к злоупотреблению психоактивными веществами;**
- **организовывать обучающие семинары в рамках сопровождения приёмных родителей и замещающих семей;**
- **принимать меры, направленные на выявление, предупреждение и пресечение фактов незаконного оборота наркотических средств среди лиц, подлежащих призыву на военную службу; выявление факторов, способствующих вовлечению призывников в незаконный оборот наркотиков и наркотизацию; а также на профилактику**

злоупотребления психоактивных веществ среди военнослужащих;

- СМИ осуществлять информирование населения, наркозависимых, их родственников о возможности реабилитации и ресоциализации наркозависимых в области; печатным изданиям области вести разделы и специальные рубрики, посвящённые здоровому образу жизни и спорту, публиковать информацию о работе правоохранительных органов по борьбе с незаконным оборотом наркотических средств;

- оказывать поддержку волонтерам и некоммерческим организациям, занимающимся профилактическими мероприятиями среди населения, в частности участвующими в акциях, направленных на выявление и уничтожение объявлений о продаже наркотиков;

- организовывать встречи священнослужителей с пациентами наркологических отделений;

- оказывать поддержку работам анонимных служб, телефонов доверия.

Сохранение и укрепление физического и психологического здоровья обучающихся остается одной из главных задач системы образования. Проведение уроков здоровья, классных часов, спортивно-оздоровительных мероприятий, соблюдение правильного и рационального питания, санитарно - гигиенических норм и правил, приобщение к полезным привычкам, здоровому образу жизни способствуют формированию потребности здорового образа жизни, мотивации подростков и молодежи на отказ от приёма наркотиков.

Что касается проблемы суицидов, отмечу, что по результатам исследования «Смертность российских подростков от самоубийств», Россия занимает третье место в мире по числу самоубийств среди подростков, средний показатель самоубийств среди населения подросткового возраста более чем в 3 раза превышает средний показатель в мире. И эти страшные цифры не учитывают случаев попыток самоубийства, а также случаев, когда самоубийство было квалифицировано как несчастный случай.

На территории Новосибирской области в 2019 году было зарегистрировано 352 сообщения по факту совершения несовершеннолетними суицидных попыток, из них 19 – с летальным исходом.

Когда касаешься этой темы, всегда возникают вопросы: Какие причины заставляют молодых людей сводить счеты с жизнью? Кто из подростков находится в группе повышенного риска? Как предотвратить суицид?

Изучение проблемы суицида среди молодежи показывает, что для молодых людей характерны депрессии, высокий уровень тревожности, агрессии. Но если в развитых западных странах уровень депрессии подростков не превышает 5 %, то в России – около 20 %.

Социально-экономическое положение не является определяющей причиной суицида. Согласно данным научных исследований, до 92 % самоубийств у детей и подростков прямо или косвенно связано с неблагополучием в семьях (алкоголизм родителей, конфликты в семье, жестокое обращение).

Исследование еще раз подтверждает проблему недоучета смертности от суицидов. Официальная статистика фиксирует только явные случаи суицида, тогда как нередко истинной причиной смерти от несчастного случая – например, передозировки лекарственных препаратов, падения с высоты, ДТП с единственным погибшим, часть железнодорожных происшествий и др. – на самом деле является суицид. Таким образом, в действительности масштабы подростковых самоубийств в России могут быть гораздо выше.

Уменьшению числа самоубийств будет способствовать профилактическая работа, направленная на раннее выявление проблем в семье и окружении подростка. К профилактической работе должны быть подключены структуры здравоохранения, образования, социальной защиты.

Многоуровневость факторов риска и защитных факторов определяет необходимость комплексной профилактики самоубийств, включение в нее и медицинского аспекта, и культурно-образовательного аспекта, и разрешение ряда социальных проблем. Установлено, что ни один фактор риска не может являться достаточной причиной самоубийства без комбинации с другими факторами. Требуется всесторонняя поддержка молодого человека с грузом накопленных проблем, а не коррекция только одного симптома или проблемного поведения.

Считаю, что основной упор в предотвращении суицида среди подростков должен быть сделан на профилактике кризисов в семье, оказании своевременной социальной, психологической и иной поддержки особо уязвимым подросткам и их семьям. Профилактика употребления алкоголя и других психоактивных веществ также является важным компонентом работы по предотвращению самоубийств среди подростков.

По сведениям прокуратуры области, в 2019 году было возбуждено 17 уголовных дел о преступлениях, предусмотренных ст. 110 УК РФ, и 1 уголовное дело о преступлении, предусмотренном ст. 110.1 УК РФ. Зарегистрировано 307 сообщений о суицидальном поведении несовершеннолетних, из них 9 – с летальным исходом.

В настоящее время многие подростки не имеют целей в жизни и ничем не интересуются. Их основные развлечения – прогулки по городу или времяпрепровождение в интернете. Особенно обостряется ситуация летом, когда у детей появляется огромное количество свободного времени, которое им нечем заполнить. Поэтому они либо идут на преступления, либо разочаровываются в жизни.

Отмечу отдельно, что сейчас все больше и больше требований к детям со стороны образовательных учреждений. Повышаются требования и со стороны родителей, которые хотят от подростков того, что они зачастую сделать не могут – даже на физиологическом уровне.

Примечательно, что 20 % детских самоубийств приходится на май – время сдачи Государственной итоговой аттестации (ОГЭ и ЕГЭ). Таковы данные Единой межведомственной информационной системы. Перфекционизм родителей и высокие требования к подростку могут способствовать восприятию ЕГЭ или ОГЭ как непреодолимого препятствия и спровоцировать суицидальные переживания.

По данным ГБУЗ НСО «Государственная Новосибирская психиатрическая больница №3» (далее – Больница № 3), среди психически больных в период 2015-2018 годы число завершённых суицидов увеличилось на 21 %.

В 2019 году количество:

- завершённых суицидов среди психически больных Новосибирской области составило 7 человек;
- незавершённых суицидов среди психически больных Новосибирской области составило 32 человека;
- количество несовершеннолетних, поступивших с суицидными попытками в Больницу № 3, с учётом социального статуса, возрастной группы, по способу совершения самоповреждения:
 - домашние – 131 человек;
 - интернатные – 10 человек;
 - дети до 15 лет – 68 человек;
 - дети старше 15 лет – 95 человек;
 - самопорезы – 90 человек;
 - самоотравления – 26 человек;
 - самоудушения – 4 человека;
 - угрозы падения с высоты – 10 человек.

Общей тенденцией в данной сфере является низкая выявляемость тревожно-депрессивных состояний, с которыми сталкиваются многие подростки. Чаще всего дети страдают от депрессии, однако сами не понимают свое состояние и не могут обратиться за помощью, так как боятся встретить непонимание. Это происходит из-за того, что большинство родителей просто не верит в то, что у детей возможна депрессия, и списывают их странное поведение на возрастной кризис. Поэтому не хотят обращать внимание на состояние своего ребенка.

Отсутствие доверительных отношений с родителями также является серьезной предпосылкой для суицидов среди детей. Дети могут страдать годами, в то время как до этого нет никому дела. Им некуда обратиться, не с кем поговорить о том, что их волнует.

Необходимо оказывать поддержку некоммерческим организациям по работе в кабинетах кризисной помощи, куда дети смогут обращаться за оперативной и профессиональной помощью.

По информации прокуратуры области, прокурорскими проверками были установле-

ны факты того, что профилактика суицидального поведения среди несовершеннолетних осуществлялась в школах ненадлежащим образом, своевременно не выявлялись дети, нуждающиеся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, не выяснялись причины конфликтов в семье, не осуществлялись выходы по месту жительства подростков, обстановка в семье не изучалась, родители для беседы не приглашались.

Необходимо обратить на это особое внимание и принять меры по налаживанию работы, направленной на профилактику суицидального поведения в образовательных учреждениях.

В рамках решения проблемы суицидов необходимо провести работу над разработкой комплексной программы психологического сопровождения подростков, склонных к суицидам, ведения мониторинга детей и подростков с суицидальным поведением.

Анализ приведенных федеральных законов свидетельствует об отсутствии какого-либо одного системообразующего правового акта в рассматриваемой сфере, а также о разобщённости правовых норм, направленных на регулирование отношений, связанных с защитой детей от суицидов, что вызывает сложности при их применении.

Несмотря на наличие обширной нормативной правовой базы, в настоящее время сохраняется необходимость формирования на федеральном уровне единых подходов к защите детей от суицидов, подходы, которые надлежит закрепить в форме федерального закона.

Считаю необходимым рассмотреть вопрос о внесении изменений в Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» в части установления дополнительных механизмов противодействия деятельности, направленной на побуждение детей к суицидальному поведению, в Уголовный кодекс Российской Федерации и Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации в части установления дополнительных механизмов противодействия деятельности, направленной на побуждение детей к суицидальному поведению.

Также необходимо уделить особое внимание работе по выявлению и учёту несовершеннолетних, склонных к суицидальным действиям, а также работе над правовыми механизмами, регулирующими вопросы информирования органами системы профилактики органов здравоохранения, а также органов внутренних дел о несовершеннолетних, склонных к суицидальным действиям.

Как отмечают специалисты, совершению суицидов нередко предшествует их девиантное поведение, употребление несовершеннолетними психоактивных веществ зачастую способствует рискованному поведению и снижает страх смерти.

Длительное употребление наркотиков и их влияние на организм, так же как и общий стиль жизни наркоманов в целом, в значительной мере направлены на саморазрушение, независимо от осознания ими этих намерений – зачастую наркоманы заканчивают жизнь самоубийством.

В первую очередь, необходимо уделять внимание профилактическим мероприятиям. Без комплекса профилактических мероприятий количество наркоманов и лиц, склонных к суицидальным действиям, будет только расти – это скажется на росте уровня преступности.

Наша задача сделать всё возможное, чтобы процент людей, которые столкнулись с такой проблемой сначала значительно снизился, а потом и вовсе сошёл на нет. По крайней мере, к этому нужно стремиться, если мы хотим жить в здоровом обществе.

2.6. Реализация прав граждан в сфере здравоохранения

В 2019 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области поступило 229 обращений в сфере здравоохранения, из которых 212 – по вопросам в сфере реализации права на охрану здоровья и оказание медицинской помощи, 17 – по вопросам льготного лекарственного обеспечения. **Количество обращений граждан в данной сфере в 2019 году увеличилось по сравнению с 2018 годом на 51.**

Отдельные вопросы, с которыми обращались граждане в 2019 году по вопросам в сфере здравоохранения, существенно снизились.

Это касается обращений по вопросам транспортировки граждан для получения гемо-

диализа, обеспечения граждан льготными лекарственными препаратами, несогласия с пребыванием в психиатрической больнице, социальных учреждениях психоневрологического профиля, условиями содержания в таких учреждениях, госпитализацией в недобровольном порядке, оказания паллиативной помощи.

Основные вопросы, с которыми граждане обращались к Уполномоченному в 2019 году в указанной сфере:

- несоответствие оборудования палат в медицинской организации санитарным правилам и нормам;
- оказание содействия в проведении обследования, корректировки назначенного лечения в связи с проведением операций;
- льготное зубопротезирование и лекарственное обеспечение;
- несогласие с назначенным лечением;
- неполучение ответов на жалобы по вопросам неоказания качественной медицинской помощи;
- несогласие с отказом в госпитализации в Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения;
- несогласие с действиями медицинских работников;
- оказание помощи в госпитализации в областное медицинское учреждение согласно имеющемуся диагнозу;
- несогласие с решением медико-социальной экспертизы об отказе в установлении инвалидности;
- оказание содействия в прикреплении к медицинской организации по месту жительства;
- несогласие с качеством зубопротезирования;
- несогласие с заключениями врачебной комиссии с протоколами заседаний данной комиссии;
- оказание высокотехнологической медицинской помощи;
- оказание помощи в обследовании у узких специалистов;
- оказание помощи в помещении гражданина в психоневрологический диспансер;
- несогласие с методами туберкулинодиагностики.

Большая часть обращений граждан связана с вопросами оказания качественной медицинской помощи, в том числе и в районах области, где проблема отсутствия узких специалистов является актуальной и по сегодняшний день.

Также вопросы сокращения времени ожидания пациентом в очереди, упрощения записи на приём к врачу, вежливого отношения к пациентам – это все те вопросы, с которыми граждане неоднократно обращались к Уполномоченному.

Заявители рассказывали о некорректном отношении к ним в медицинских организациях, в частности в регистратуре и на приёмах у врачей. По результатам проверок по таким обращениям доводы граждан подтверждались, в связи с чем с медицинским персоналом руководством поликлиник и больниц неоднократно велись разъяснительные беседы.

Отмечу, что по результатам проверок по обращениям граждан были выявлены нарушения порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, несоблюдение критериев качества оказанной медицинской помощи.

Примером такого обращения может служить поступившее в мой адрес обращение гражданки С. о несогласии с действиями сотрудников медицинской организации при оказании ей медицинской помощи.

Заявительница обратилась в интересах своего супруга и жаловалась на действия медицинских работников ГБУЗ НСО «Черепановская ЦРБ».

Мной в министерство здравоохранения области было направлено соответствующее обращение, на основании которого министерством был проведён ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности в указанном медицинском учреждении.

По результатам проверки медицинской деятельности ГБУЗ НСО «Черепановская ЦРБ» были выявлены нарушения требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности, установленных законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Главному врачу ГБУЗ НСО «Черепановская ЦРБ» было выдано предписание для устранения выявленных нарушений и привлечения к ответственности лиц, допустивших нарушения.

Актуальность вопросов оказания некачественной медицинской помощи подтверждается

информацией Территориального фонда обязательного медицинского страхования Новосибирской области (далее – Территориальный фонд ОМС).

Так, в 2019 году в Территориальный фонд ОМС и страховые медицинские организации, работающие в системе обязательного медицинского страхования, поступило по различным вопросам в сфере обязательного медицинского страхования:

- 553 жалобы (200 в устной форме), из которых 375 признано по результатам рассмотрения обоснованными;

- 61 209 обращений за разъяснениями и консультацией (60 462 в устной форме).

В 2019 году по сравнению с 2018 годом наблюдается увеличение общего количества жалоб на 22,3 % (в 2018 году поступило 452 жалобы, из которых 285 признаны обоснованными), и снижение общего количества консультаций на 15,6 % (в 2018 году – 72 538 консультаций).

По вопросам некачественного оказания медицинской помощи в 2019 году на рассмотрение поступило 355 обращений от граждан, что на 18 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого 2018 года.

В соответствии со статьёй 40 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» за 2019 год страховыми медицинскими организациями и Территориальным фондом ОМС в 67 медицинских организациях Новосибирской области была проведена целевая экспертиза качества медицинской помощи по обращениям граждан (далее – Экспертиза) по 727 законченным случаям лечения.

По всем выявленным нарушениям страховыми медицинскими организациями применены финансовые санкции и направлены письма в медицинские организации о необходимости устранения нарушений. В медицинских организациях регулярно проводятся разборы типичных ошибок, выявленных при проведении Экспертизы, с привлечением экспертов качества медицинской помощи, включенных в Территориальный реестр экспертов качества медицинской помощи по Новосибирской области.

По результатам рассмотрения обращений в адрес руководства медицинских организаций направлены письма с требованиями устранения выявленных нарушений, восстановления нарушенных прав застрахованных лиц на получение качественной медицинской помощи, а также принятия мер по предотвращению в дальнейшей работе подобных нарушений.

По отдельным обращениям граждан мной были совершены выезды в целях проверки доводов, указанных в обращениях.

Так, в августе 2019 года мной был осуществлён выезд в Тогучинский район области по обращению главного врача ГБУЗ НСО «Тогучинская ЦРБ» (далее – ЦРБ) Рябчиковой Е.А. об оказании содействия в решении проблемных вопросов здравоохранения района.



В обращении были отмечены вопросы, связанные с необходимостью строительства нового лечебно-диагностического корпуса ЦРБ и нового стационара для лечения туберкулёзных больных.

В ходе совместной встречи мной с главным врачом ЦРБ Рябчиковой Е.А., общественным помощником Уполномоченного Гановичевым В.И. и первым заместителем главы администрации Тогучинского района Папко Н.Н. были обсуждены проблемные вопросы, обозначенные в обращении, связанные с необходимостью строительства нового лечебно-диагностического корпуса ЦРБ и нового стационара для лечения туберкулёзных больных.

В настоящее время туберкулёзное стационарное отделение находится в изолированном приспособленном здании 1937 года постройки, износ здания составляет 100 %, ветхое, реконструкции не подлежит; площадь здания 432,8 м².; мощность отделения составляет 60 коек; в здании отсутствует приточно-вытяжная вентиляция; необходима замена электропроводки, инженерной системы водоснабжения и канализации; отсутствует система обеззараживания сточных вод и система горячего водоснабжения; здание не соответствует требованиям противопожарной безопасности, а также имеются иные недостатки и нарушения.

В связи с тем, что отмечается стабильный значительный рост количества пациентов с сочетанной патологией (туберкулёз плюс ВИЧ-инфекция, лекарственно-устойчивые формы) проблема строительства нового лечебно-диагностического корпуса ЦРБ и типового туберкулёзного отделения требует незамедлительного решения.

Строительство объектов здравоохранения в Тогучинском районе (стационара противотуберкулёзного диспансера и лечебно-диагностического корпуса) будет способствовать улучшению качества оказываемых медицинских услуг населению Тогучинского района, повышению естественной прибыли и качества жизни населения района.

По результатам выезда мной Губернатору области Андрею Александровичу Травникову было направлено письмо об оказании содействия в решении поставленных в обращении вопросов в рамках своих полномочий и компетенции.

Данный вопрос находится на контроле.

Также в 2019 году мной были совершены выезды в целях проверки доводов, указанных не только в обращениях, но и в средствах массовой информации.

Приведу пример:

В июле 2019 года мной был совершён выезд в целях проверки сведений, размещённых в информационно-коммуникативной сети Интернет, о больших очередях ВИЧ-инфицированных граждан в ГБУЗ НСО «Городская инфекционная клиническая больница № 1» (далее – инфекционная клиническая больница)

По приезду мной была составлена беседа с гражданами, ожидавшими своего приёма. Пациенты пояснили, что в больнице действительно с утра бывает большая очередь.



Со слов заместителя главного врача Ульяновой Я.С., пациенты обычно приезжают рано, в связи с чем образуются очереди. Однако, во второй половине дня людей практически нет.

Приём ведут девять специалистов. Укомплектованность специалистами составляет 100 %. В день более 500 человек сдают кровь на анализ. Работает больница в две смены. Отдельно выделены приёмы детей, пациентов с заболеванием туберкулёзом и беременных женщин.

Кроме того, в четырёх районах области также ведётся приём граждан врачами-инфекционистами. На момент посещения инфекционной клинической больницы больших очередей не наблюдалось.

Многочисленным обращениям жителей города Новосибирска и Новосибирской области о нарушении их прав в сфере здравоохранения ведётся совместная работа с министерством здравоохранения области, органами прокуратуры, Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области, Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Новосибирской области, Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Новосибирской области, ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Министерства труда Российской Федерации.

По фактам выявленных нарушений контрольно-надзорными органами были внесены представления, предписания, виновные лица были привлечены к административной и дисциплинарной ответственности. По обращениям Уполномоченного в интересах заявителей гражданам была оказана помощь в обследовании, корректировке лечения, госпитализации, транспортировке к узким врачам-специалистам, оказании высокотехнологичной медицинской помощи.

По сведениям прокуратуры области, при осуществлении надзора за исполнением законодательства об охране здоровья в 2019 году прокурорами выявлено более 2 000 нарушений закона в деятельности медицинских и фармацевтических организаций, к дисциплинарной и административной ответственности привлечено почти 300 должностных лиц.

В июне 2019 года был выявлен факт несвоевременного обеспечения пациентов льготными лекарственными препаратами по более чем 11 000 рецептам. После внесения представления министру здравоохранения области приняты меры по оптимизации порядка выдачи лекарственных средств, усилен контроль за работой подведомственных учреждений здравоохранения. Каждый третий прокурор установил факты необоснованных отказов медицинских работников в выдаче гражданам рецептов на лекарственные препараты. После мер прокуроров восстановлены права более 400 пациентов.

После прокурорского вмешательства руководством 22 медицинских организаций приняты меры к оснащению подразделений необходимыми медицинскими изделиями и оборудованием.

В 34 аптечных организациях прокуроры выявили факты нарушения условий хранения лекарственных средств, необеспечения минимального ассортимента лекарств, реализации препаратов с истекшими сроками годности. После принятых мер нарушения были устранены.

В 2019 году прокуроры в порядке гражданского и административного судопроизводства предъявили в суды 602 иска в сфере здравоохранения. Признаны обоснованными, в том числе ответчиками добровольно, требования 545 исков.

Большую часть (534) составляют иски, предъявленные в целях предотвращения распространения туберкулеза среди населения к лицам, освободившимся из мест лишения свободы, о возложении обязанности на них пройти осмотр на выявление туберкулёза.

32 административных иска прокуроры предъявили с требованием о госпитализации в лечебные учреждения лиц, состоящих в связи с туберкулёзом на диспансерном учете и уклоняющихся от лечения.

В прошедшем году прокурорами было инициировано возбуждение 27 уголовных дел о преступлениях в сфере охраны здоровья граждан. Подавляющее большинство из них направлены против жизни и здоровья граждан и против здоровья населения по статьям 109 и 238 Уголовного кодекса Российской Федерации соответственно.

Кроме того, по информации территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Новосибирской области (далее – Росздравнадзор), в течение 2019 года в Росздравнадзор поступило 1 408 обращений, что на 5 % превышает количество обращений, поступивших в 2018 году, из них 214 обращений по вопросам лекарственного обеспечения, что составляет 11 % от общего числа обращений. По сравнению с предыдущим годом количество таких обращений увеличилось на 28 %.

В Росздравнадзор за 2019 год поступило 33 обращения по вопросам оказания высокотехнологичной медицинской помощи, большая часть из которых были связаны с длительными сроками ожидания медицинской помощи по профилю «травматология и ортопедия», «сердечно-сосудистая хирургия».

В мой адрес в 2019 году также поступали обращения по вопросам оказания высокотехнологичной медицинской помощи, по сравнению с 2018 годом таких обращений в корреспонденции Уполномоченного стало меньше.

Так, в мой адрес на личном приёме поступило обращение гражданки С. по вопросу оказания помощи в проведении медицинского обследования и корректировки назначенного лечения в связи с ухудшением здоровья в результате проведённых слухолучшающих операций.

Заявительница на приёме рассказала, что с 1994 года ей неоднократно проводились слухолучшающие операции, которые привели к тяжёлым последствиям, связанным с ухудшением её состояния здоровья.

Мной в интересах гражданки С. в министерство здравоохранения области было направлено соответствующее обращение, по результатам рассмотрения которого врачебной комиссией ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 19» проведён внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности при оказании пациентке медицинской помощи.

В целях организации пациентке высокотехнологичной медицинской помощи по профилю имеющегося заболевания в январе 2019 года был оформлен и направлен пакет документов в министерство здравоохранения области.

Копии документов гражданки С. переданы министерством здравоохранения области в Федеральное государственное бюджетное учреждение «Научно-клинический центр оториноларингологии» (г. Москва) с применением специализированной информационной системы с целью оказания ей высокотехнологичной медицинской помощи.

В апреле 2019 года указанная гражданка обратилась в мой адрес на личном приёме повторно, но уже по другому вопросу.

На приёме заявительница сообщила, что ей успешно была проведена операция, поблагодарила за оказанную помощь.

Для повышения уровня доступности высокотехнологичной медицинской помощи для населения, совершенствования методов оценки, планирования, организации и финансирования ВМП требуется повышение медико-социальной и экономической эффективности деятельности медицинских учреждений, участвующих в программах оказания ВМП.

На территории нашей области высокотехнологичная медицинская помощь жителям оказывается в 8 федеральных медицинских организациях.

По информации министерства здравоохранения области, объём оказания высокотехнологичной медицинской помощи, не включённой в базовую программу обязательного медицинского страхования, жителям области в федеральных медицинских организациях, расположенных на территории региона, по итогам 2019 года составил 8 820 случаев.

Оказание высокотехнологичной медицинской помощи осуществляется в соответствии с медицинскими показаниями на основании решения врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей высокотехнологичную медицинскую помощь, в рамках утвержденных медицинской организацией объемов оказания высокотехнологичной медицинской помощи.

На территории области успешно реализуется национальный проект «Здравоохранение», основными целями и целевыми показателями которого являются снижение к 2024 году:

- смертности от всех причин до 10,6 на 1000 населения;
- смертности трудоспособного населения до 370,2 случаев на 100 тыс. населения;
- смертности от болезней системы кровообращения до 450 случаев на 100 тыс. населения;
- смертности от онкологии до 185 случаев на 100 тыс. населения;
- младенческой смертности до 3,8 случаев на 1000 родившихся живыми.

С 2019 года в рамках национального проекта «Здравоохранение» на территории области реализуются 7 региональных проектов.

Отмечу, что в рамках борьбы с сердечно-сосудистыми заболеваниями, на территории области был внедрён в практику региональный стандарт по лекарственному обеспечению пациентов, перенёсших острый коронарный синдром, ишемический инсульт в течение 12 месяцев после перенесённого сердечно-сосудистого события, был произведён закуп лекарственных препаратов (более 13 наименований), общим количеством более 146 тыс. упаковок.

Борьба с онкологическими заболеваниями.

В рамках переоснащения медицинских организаций, оказывающих помощь больным онкологическими заболеваниями, выделены средства из областного бюджета на подготовку помещений под медицинское оборудование в ГБУЗ НСО «Новосибирский областной клинический онкологический диспансер» и на проектирование строительства модульной конструкции под размещение патоморфологической лаборатории.

Мной вопросу онкологических заболеваний в регионе было уделено большое внимание ещё в 2018 году.

Акцентирую внимание на том, что Новосибирская область испытывает серьёзную потребность в строительстве современного онкологического центра. Актуальность данного вопроса связана с тем, что в течение 10 последних лет в регионе отмечается неуклонный рост заболеваемости злокачественными новообразованиями, превышающий уровень заболеваемости в России, уровень смертности граждан от злокачественных новообразований сохраняется выше среднероссийского.

Динамика основных показателей свидетельствует об актуальности проблем в организации онкологической службы региона, дефиците врачей-онкологов, сложностях своевременной диагностики и качественного современного лечения онкологических больных.

Главным для онкологических пациентов является своевременная и точная диагностика опухолевых образований. Лечение онкологии в области напрямую зависит от организации профилактики заболеваний и выявления болезней на ранних стадиях. Одной из причин поздней выявляемости онкологических заболеваний являются отсутствие достаточного количества первичных онкологических кабинетов, низкая настороженность специалистов медицинских организаций по выявляемости онкологических заболеваний.

По вопросу необходимости строительства онкологического центра мной в 2018 году было направлено обращение в адрес Губернатора области.

Строительство многопрофильного лечебно-диагностического корпуса онкологического центра повысит доступность оказания медицинской помощи больным с онкологическими заболеваниями и своевременное проведение специализированного, в том числе высокотехнологичного комбинированного противоопухолевого лечения, что позволит снизить смертность от злокачественных новообразований и улучшить качество жизни пациентов.

По сведениям министерства здравоохранения, техническое задание на строительство онкологического диспансера разработано и направлено в министерство строительства региона. В настоящее время ведётся работа по выбору земельного участка под строительство областного онкологического диспансера, а также подхода к его финансированию.

Первичная медико-санитарная помощь.

В рамках реализации проекта запланировано и ведётся строительство 30 ФАПов за счёт областного бюджета. Ежегодно вопросу строительства ФАПов, обновления парка автомобилей скорой медицинской помощи уделяется особое внимание, так как вопросы качества и доступности медицинской помощи особенно актуальны для сельских районов области.

По сведениям министерства здравоохранения региона, в рамках развития первичной медико-санитарной помощи, к 2021 году на территории области на основе соглашения о государственно-частном партнерстве планируется построить 7 поликлиник. Реализация проекта позволит обеспечить доступность и повысить качество оказываемой медицинской помощи, в том числе с учётом перспективного роста численности населения в строящихся новых микрорайонах г. Новосибирска. Суммарный объём оказания медицинских услуг по всем запланированным объектам составляет 5200 посещений в смену, ориентировочная общая площадь объектов – 72 097 м².

Также запланировано проведение капитального ремонта и переоснащение медицинским оборудованием поликлинических отделений, врачебных амбулаторий, фельдшерско-акушерских пунктов области. В 2019 году были приобретены 12 автомобилей санитарного транспорта для центральных районных больниц области для организации выездных форм работы (обслуживание в сельской местности комплексных участков, патронаж маломобильных пациентов, стационар на дому) из средств областного бюджета.

Считаю, что в числе первоочередных задач для региона должна стоять задача обеспечения доступности и повышения качества оказываемой медицинской помощи. В рамках реализации данной задачи необходимо принять меры по снижению дефицита квалифицированных медицинских кадров. Устранение кадрового дефицита врачей должно осуществляться путём целевой подготовки специалистов.

Одной из основных проблем привлечения медицинских работников в медицинские организации сельской местности является отсутствие жилья (как строящегося, так и сдаваемого в наём), а также отсутствие, в сравнении с городом, развитой инфраструктуры. Вопрос привлечения медицинских кадров требует объединения усилий региональных и муниципальных властей.

Медицинские кадры Новосибирской области.

На конец 2019 года обеспеченность врачами в сельской местности составляла 42 врача на 10 тысяч человек населения, медперсоналом среднего звена – 147 медицинских работников. Потребность во врачебном персонале в сельской местности составляет около 900 врачей, а средним медицинским персоналом – более 1 300 человек.

В районах области первичную помощь населению оказывают 34 организации, из них 7 медицинских организаций укомплектованы врачами-терапевтами участковыми на 100 % (Здвинская ЦРБ, Карасукская ЦРБ, Колыванская ЦРБ, Кочковская ЦРБ, Краснозёрская ЦРБ, Сузунская ЦРБ и Чулымская ЦРБ). Не укомплектованы (менее 50%) врачами-терапевтами участковыми медицинские учреждения в следующих районах области: Барабинский, Маслянинский, Северный, Татарский, Усть-Тарковский.

Имеется потребность во врачебных кадрах, оказывающих скорую медицинскую помощь. Несмотря на хорошую укомплектованность по некоторым важным специальностям, в общем по учреждениям здравоохранения низкая укомплектованность на конец 2019 года сохранялась в Баганском (49,5 %), Барабинском (48,8 %), Доволенском (42 %), Искитимском (48,5 %), Каргатском (49,8 %), Мошковском (48,2 %), Усть-Тарском (48,8 %) районах. Особое беспокойство вызывают Кыштовский (32,2 %) и Северный (38,5 %) районы.

Устранение кадрового дефицита врачей осуществляется путем целевой подготовки специалистов. При этом прогноз составляется с учётом коэффициента трудоустройства выпускников. В 2019 году министерство здравоохранения области заключило 90 договоров на целевое обучение с абитуриентами, которые после окончания специалитета направляются в районы области для отработки в участковой службе различных районных больниц.

Меры социальной поддержки медицинским работникам.

Очень важной региональной составляющей национального проекта «Здравоохранение» считаю реализацию направления по предоставлению медицинским работникам государственных медицинских организаций Новосибирской области мер социальной поддержки, таких как:

- компенсация части стоимости найма жилого помещения до 5 000 рублей ежемесячно, при условии отсутствия у медработника и супруга в собственности на территории области жилого помещения.

Данная выплата является наиболее востребованной в условиях отсутствия служебного жилья и развития малоэтажного строительства в сельской местности. В 2019 году компенсацию получили 559 медицинских работников.

- единовременная денежная выплата в размере 300 тыс. рублей врачам наиболее дефицитных специальностей (онкологам, кардиологам, неврологам, оториноларингологам, офтальмологам, терапевтам и педиатрам участковым), в том числе трудоустроенным в медицинские организации сельской местности Новосибирской области. Ежегодно планируется привлечь 50 специалистов.

- единовременная компенсационная выплата в размере 1 млн рублей врачам-специалистам в рамках программы «Земский доктор» и фельдшерам в размере 500 тыс. рублей в рамках программы «Земский фельдшер».

В прошедшем году была продолжена практика проведения совместного приёма граждан с представителями министерства здравоохранения области.

В ноябре 2019 года такой приём проведён мной совместно с начальником управления организации медицинской помощи взрослому населению и лекарственного обеспечения министерства здравоохранения Новосибирской области, её заместителем и сотрудниками аппарата Уполномоченного.



В этот день на приём обратились 14 заявителей по вопросам отсутствия узких специалистов в поликлинике по месту жительства, организации медицинского обслуживания, замены лекарственных препаратов; наличия очередей в поликлинике по месту жительства, проведения обследования в медицинской организации, несогласия с действиями (бездействием) врачей, проведённого лечения и операций, отказа в постановке прививки, оказания помощи в обследовании и назначении лечения, госпитализации, установления группы инвалидности, обеспечения технических средств реабилитации, несогласия с закрытием больничного листа. По результатам личного приёма всем заявителям были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов и способах защиты их прав.

Вопросы несвоевременного лекарственного обеспечения также поднимались заявителями на совместном приёме.

Данная проблема периодически возникает. Так, по сведениям министерства здравоохранения области, в 2019 году в министерстве было зарегистрировано 926 обращений, связанных с неполным, несвоевременным лекарственным обеспечением или иными вопросами в сфере лекарственного обеспечения.

По результатам приёма, три письменных обращения приняты Уполномоченным в работу. Кроме этого, как было установлено во время приёма, в этот день заявительнице была поставлена требуемая ей прививка.

Некоторые вопросы были решены во время личного приёма, остальные вопросы специалистами министерства здравоохранения поставлены на контроль. Шесть обращений было взято Уполномоченным на контроль.

В 2019 году к Уполномоченному продолжали поступать обращения об оказании содействия в вопросах организации медицинской помощи родственникам заявителей.

Так, к Уполномоченному поступило обращение гражданки А. в интересах своего супруга Г. об оказании помощи в его госпитализации в Центр рассеянного склероза и других аутоиммунных заболеваний нервной системы ГБУЗ НСО «Государственная Новосибирская областная клиническая больница».

Из доводов обращения следовало, что заявительница обращалась с заявлением в министерство здравоохранения области по вопросу госпитализации своего супруга в указанный центр. Состояние здоровья супруга заявительницы на момент обращения к Уполномоченному существенно ухудшилось, однако вопрос о его госпитализации так и не был решён.

Заявительница просила Уполномоченного оказать содействие в проведении своему супругу медицинского обследования и определении дальнейшей тактики лечения.

Мной в интересах супруга заявительницы в министерство здравоохранения области было направлено обращение об определении ему тактики лечения и реабилитации исходя из клинических показаний.

По результатам рассмотрения письма Уполномоченного гражданин Г. был проконсультирован врачом-нейрохирургом ФГБУ «Федеральный центр нейрохирургии» Министерства здравоохранения Российской Федерации с целью определения тактики ведения лечения, ему даны рекомендации по дополнительному обследованию и дальнейшему наблюдению. Поскольку оснований для госпитализации супруга заявительницы в неврологический стационар не было, ему была назначена симптоматическая терапия и рекомендовано проведение курсов реабилитационных мероприятий.

Также гражданину Г. были предоставлены контактные данные заведующей поликлиническим отделением ГБУЗ НСО «Бердская центральная городская больница» для обращения по вопросам оказания медицинской помощи, записи к врачам-специалистам и иным вопросам медицинского сопровождения.

В рамках работы по правовому просвещению сотрудниками аппарата Уполномоченного разработаны памятки в сфере здравоохранения, в библиотеке Уполномоченного таких памяток – шесть.

Кроме того, на постоянной основе ведётся разъяснительная работа для граждан по вопросам в данной сфере, в том числе посредством публикации статей в печатных изданиях области в рубрике «Имеете право».

Отмечу, что при посещении районов области я всегда стараюсь посетить в числе социальных объектов организации здравоохранения.

Так, в ноябре 2019 года в рамках рабочей поездки в Ордынский район я посетила ГБУЗ НСО «Ордынская центральная районная больница» (далее – ЦРБ).

Главный врач ГБУЗ НСО «Ордынская ЦРБ» Кондаков А.И. в числе прочего рассказал о том, что основной вопрос для ЦРБ - это закрепление медицинских работников в районе после окончания медицинского университета и предоставление им жилья. Кроме того, главный врач отметил необходимость строительства для ЦРБ отдельного инфекционного отделения на 20 койко-мест.

Уполномоченным были осмотрены помещения, после завершения ремонта в которых планируется установка нового медицинского оборудования для проведения методов обследования МРТ и КТ.



В 2019 году мной были продолжены мероприятия по посещению учреждений и организаций, оказывающих медицинскую помощь, в том числе психиатрическую.

Согласно информации Новосибирского областного суда, в 2019 году судами города Новосибирска и области было рассмотрено 176 заявлений о госпитализации гражданина в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, продлении срока госпитализации гражданина, психиатрическом освидетельствовании гражданина в недобровольном порядке.

Судами было удовлетворено 157 заявлений, по 7 заявлениям в удовлетворении было отказано, по 12 заявлениям производство по делам прекращено.

Следует отметить, что на территории области расположено единственное федеральное казённое учреждение «Новосибирская психиатрическая больница (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – ФКУ «Новосибирская ПБСТИН» Минздрава России).

Все пациенты данного учреждения освобождены от уголовной ответственности и несения наказания; им, как представляющим по психическому состоянию особую социальную опасность, назначены принудительные меры медицинского характера в виде принудительного лечения в стационаре специализированного типа с интенсивным наблюдением.

В ноябре мной совместно с главным консультантом отдела защиты прав человека в местах принудительного содержания аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Маланкиным А.Н., заместителем руководителя Территориального органа Росздравнадзора по Новосибирской области Захаровой М.В. было посещено ФКУ «Новосибирская ПБСТИН» Минздрава России.



В ходе посещения сотрудниками учреждения были отмечены вопросы, связанные с конвоированием (доставкой) граждан, направленных на принудительное лечение, в связи с чем периодически возникает превышение численности больных.

Так, при осуществлении перевозок больных (пациентов) в учреждения с усиленным или общим наблюдением, в ФКУ «Новосибирская ПБСТИН» Минздрава России руководствуются «Инструкцией о порядке перевозки психически больных, подлежащих принудительному лечению», утверждённой МВД СССР и Минздравом СССР 22.09.1988. Данная инструкция предусматривает, что перевозку психически больных из психиатрических больниц для осуждённых в психиатрические больницы органов здравоохранения производится силами и средствами психиатрических больниц для осуждённых.

Однако абзац 5 статьи 7 Федерального закона от 07.05.2009 № 92-ФЗ «Об обеспечении охраны психиатрических больниц (стационаров) специализированного типа с интенсивным наблюдением» предусматривает, что сотрудники отделов охраны осуществляют «сопровождение и охрану лиц, находящихся на принудительном лечении в психиатрическом стационаре, при переводе их из одного психиатрического стационара в другой или при направлении в иные учреждения здравоохранения для оказания медицинской помощи в сопровождении медицинского персонала психиатрического стационара». Данная норма повторяется в приказе Минюста России от 10.12.2010 № 385 «Об утверждении примерного положения об отделе охраны психиатрической больницы (стационара) специализированного типа с интенсивным наблюдением».

Вместе с тем, после решения суда о переводе в больницу с усиленным или общим наблюдением, больной (пациент) фактически выходит из-под юрисдикции правоохранительных органов и его сопровождение сотрудниками уголовно-исполнительной системы фактически противоречит основным принципам законодательства о здравоохранении.

В связи с отсутствием подробной регламентации вопросов перевозки и сопровождения больных (пациентов) в различных регионах сложилась различная правоприменительная практика. В следствие этого в ряде случаев больные (пациенты) перевозятся сотрудниками отдела охраны, а в ряде случаев – только в сопровождении медицинских работников.

Кроме того, в связи с географической отдалённостью большинства закреплённых регионов ряд больных (пациентов), которые должны быть переведены в учреждения с усиленным и общим типом наблюдения (Республика Саха (Якутия), Камчатский край) не могут быть вывезены в свои регионы из-за невозможности выделить для их сопровождения медицинских работников, длительностью командировок, отсутствием прямых рейсов, невыделением средств для приобретения билетов, а также отсутствием свободных мест в специализированных психиатрических учреждениях закреплённых регионов.

В то же время сопровождение больного (пациента) при перевозке воздушным или железнодорожным транспортом только в сопровождении медицинских работников создаёт угрозу побега больного (пациента), жизни и здоровью других граждан, а также самих медицинских работников.

В целях обеспечения защиты прав названных категорий граждан данный вопрос нуждается в детальной регламентации, что и было мной обсуждено при встрече с Западно-Сибирским транспортным прокурором Костенко Д.А.

По поручению Правительства Российской Федерации Росздравнадзором были проведены проверки в семи психоневрологических интернатах, в ходе которых выявлены нарушения, в числе которых:

- несоблюдение лицензионных требований в части недостаточности оснащения медицинских кабинетов;
- невыполнение необходимых профилактических, диагностических, лечебных и медико-реабилитационных мероприятий;
- неоказание содействия в реализации прав на медицинскую помощь в гарантированном объеме (ГАУССО НСО «Каменский психоневрологический интернат», ГАУССО НСО «Обской психоневрологический интернат»);
- несвоевременное обеспечение пациентов ГАУССО НСО «Обской психоневрологический интернат» лекарственными препаратами для лечения эпилепсии;
- неназначение необходимого лекарственного препарата в ГАУССО НСО «Каменский психоневрологический интернат» без обоснования причин;

- в части отсутствия организации проведения диспансеризации определённых групп взрослого населения (ГАУССО НСО «Каменский психоневрологический интернат», ГАУССО НСО «Завьяловский психоневрологический интернат»);
- отсутствие информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, в том числе на осмотр и лечение врачом психиатром, либо отсутствие подписи (ГАУССО НСО «Каменский психоневрологический интернат», ГАУССО НСО «Завьяловский психоневрологический интернат», ГАУССО НСО «Тогучинский психоневрологический интернат», ГАУССО НСО «Болотнинский психоневрологический интернат», ГАУССО НСО «Ояшинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»);
- отсутствует решение врачебной комиссии о необходимости установления диспансерного наблюдения (ГАУССО НСО «Обской психоневрологический интернат», ГАУССО НСО «Тогучинский психоневрологический интернат», ГАУССО НСО «Завьяловский психоневрологический интернат», ГАУССО НСО «Каменский психоневрологический интернат», ГАУССО НСО «Болотнинский психоневрологический интернат»). В указанных учреждениях выявлены нарушения в ведении медицинской документации.

Во всех психоневрологических интернатах были выявлены нарушения при хранении лекарственных препаратов, в четырёх – нарушения обращения с медицинскими изделиями.

По всем выявленным нарушениям Росздравнадзором выданы предписания об их устранении, составлены протоколы об административных правонарушениях.

При проверке исполнения выданных предписаний установлено полное исполнение всех пунктов.

Считаю, что в числе основных задач, на которые необходимо обратить внимание при реализации региональной политики в сфере здравоохранения, должны быть:

- повышение эффективности оказания специализированной, включая высокотехнологичную, медицинской помощи; скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи; медицинской эвакуации;
- развитие государственно-частного партнерства как эффективного механизма, обеспечивающего повышение доступности и качества оказания медицинской помощи населению области;
- создание условий для предупреждения и снижения материнской и младенческой смертности, укрепление здоровья детского населения, сохранение репродуктивного здоровья населения области;
- обеспечение доступности и повышение качества медицинской помощи по медицинской реабилитации жителям области;
- повышение качества жизни неизлечимых больных за счёт решения физических, психологических и душевных проблем, возникающих при развитии неизлечимого заболевания;
- повышение обеспеченности квалифицированными медицинскими работниками государственных учреждений, подведомственных министерству здравоохранения области;
- обеспечение доступности лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и продуктов специализированного лечебного питания отдельным категориям граждан, проживающих в области и имеющих право на льготное обеспечение;
- повышение доступности и качества первичной медико-санитарной помощи детям;
- создание условий для обеспечения доступности и качества медицинской помощи, оказываемой в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Кроме того, необходимо решить основные задачи:

- по ликвидации кадрового дефицита в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь;
- по обеспечению охвата всех граждан профилактическими медицинскими осмотрами не реже одного раза в год;
- по обеспечению оптимальной доступности для населения (в том числе для жителей населенных пунктов, расположенных в отдаленных местностях) медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь;
- по оптимизации работы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, сокращению времени ожидания в очереди при обращении граждан в указанные медицинские организации, упрощению процедуры записи на приём к врачу.

2.6.1. Права граждан при прохождении медико-социальной экспертизы

Количество жалоб в адрес Уполномоченного на отказ в установлении группы инвалидности, решения бюро МСЭ в сравнении с 2018 годом в 2019 году уменьшилось на 27 и составило всего 7 жалоб.

При обжаловании решения ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Минтруда России граждане сталкиваются с особенностями, связанными с порядком рассмотрения жалоб.

Отмечу, что поступившие жалобы в большей степени связаны с вступившими в законную силу в 2018 и 2019 годах изменениями порядка признания лица инвалидом.

Присвоение гражданам групп инвалидности осуществляется в соответствии с Правилами признания лица инвалидом, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.02.2006 № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом» (далее – Правила).

В связи с изменениями в Правилах процедура освидетельствования граждан для установления инвалидности упростилась.

В частности, направление на медико-социальную экспертизу передаётся медицинской организацией в бюро медико-социальной экспертизы в городах и районах (далее – бюро) в форме электронного документа с использованием информационных систем медицинских организаций и медико-социальной экспертизы без участия инвалида.

Формирование и передача направления на медико-социальную экспертизу в бюро, передача сведений о результатах медицинских обследований, необходимых для получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания, а также формирование и передача в медицинскую организацию сведений о результатах проведённой медико-социальной экспертизы в форме электронного документа или на бумажном носителе осуществляются с учётом требований законодательства в области персональных данных и соблюдением врачебной тайны.

Гражданин (его законный или уполномоченный представитель) может обжаловать решение бюро в главное бюро медико-социальной экспертизы в электронном виде с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Изменения в части, касающейся подачи гражданином заявления о проведении медико-социальной экспертизы, обжалования решения в электронном виде с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» вступили в силу с 1 октября 2019 года.

Кроме того, в связи с внесёнными изменениями в Правила сокращены сроки направления гражданина с ампутацией конечностей на медико-социальную экспертизу. Гражданин, находящийся на лечении в стационаре в связи с операцией по ампутации (реампутации) конечности (конечностей), имеющий предусмотренные изменениями в Правилах дефекты, нуждающийся в первичном протезировании, направляется на медико-социальную экспертизу в срок, не превышающий трёх рабочих дней после проведения указанной операции.

Медико-социальная экспертиза гражданина проводится в срок, не превышающий трёх рабочих дней со дня поступления в бюро соответствующего направления на медико-социальную экспертизу. Установление сокращённых сроков направления на медико-социальную экспертизу и её проведение позволяет быстрее рассматривать вопрос об установлении ему инвалидности, сформировать индивидуальную программу реабилитации и организовать процедуру обеспечения протезом.

Также, изменения в Правилах коснулись инвалидности детей, согласно которым, инвалидность у детей с инсулинозависимым сахарным диабетом устанавливается до достижения 18 лет.

Следует отметить, что до внесения указанных изменений детям с инсулинозависимым сахарным диабетом при первичном освидетельствовании устанавливалась категория «ребёнок-инвалид» до достижения возраста 14 лет. По достижении этого возраста проводилось переосвидетельствование.

Поскольку в возрастной период от 14 до 18 лет возникают резкие колебания уровня сахара в крови, в частности в связи с возрастающей физической и эмоциональной нагрузкой, что нередко создаёт угрозу декомпенсации заболевания и возникновения осложнений, было

принято решение об установлении таким детям категории «ребёнок-инвалид» до достижения возраста 18 лет.

По сведениям ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Минтруда России, в 2019 году количество граждан, впервые признанных инвалидами, составляет **15 094 человек**, что на 369 человек больше чем в 2018 году.

Количество граждан, прошедших переосвидетельствование в 2019 году составляет **43 957 человек**, что на **9 819** больше по сравнению с 2018 годом (переосвидетельствование проводилось в связи с окончанием срока инвалидности; с целью разработки (коррекции) индивидуальной программы реабилитации и абилитации; для определения степени утраты профессиональной трудоспособности и нуждаемости в профессиональной реабилитации; при изменении персональных данных (смена фамилии) и др.).

Количество детей-инвалидов, которым установлена категория «ребёнок-инвалид» в 2019 году сроком на 5 лет, составило **176 человек**, до достижения возраста 14 лет – **170 человек**; в 2018 году – 229 и 381 человек соответственно.

Количество инвалидов II группы, которым после переосвидетельствования установлена III группа инвалидности – **1 289 человек** в 2019 году, что на **150 человек** больше по сравнению с 2018 годом.

Количество инвалидов III группы, которым после переосвидетельствования установлена II группа инвалидности – **1 250 человек** в 2019 году. Данный показатель ниже, чем в 2018 году на **21 человека**.

Количество инвалидов, обратившихся в главное бюро на коррекцию индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида в 2019 году, на **679 человек** меньше, чем в 2018 году и составили – **2 162 человек**.

В 2018 году на действия (бездействие) врачей поступили 4 жалобы (из них 3 жалобы на нарушение этики и деонтологии, 1 жалоба на нарушение регламента проведения медико-социальной экспертизы и иных правовых актов), в 2019 году жалоб не поступало.

Количество обжалованных решений Бюро медико-социальной экспертизы в 2019 году в Главное бюро медико-социальной экспертизы составило 1 032, в другом экспертном составе Главного бюро **130 чел.**, в Федеральном бюро медико-социальной экспертизы решение, вынесенное в ФКУ «ГБ МСЭ по Новосибирской области» Минтруда России, обжаловало **196 человек**.

В результате обжалования в Главном бюро МСЭ в 2019 году было изменено 172 решения Бюро медико-социальной экспертизы, в Федеральном бюро медико-социальной экспертизы изменено 3 решения. Количество решений медико-социальной экспертизы, измененных в результате обжалования в Главном бюро в 2018 году, составило 163, в Федеральном бюро МСЭ-1.

В 2019 году количество выданных индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов уменьшилось на 3 221 по сравнению с 2018 годом.

По данным Новосибирской областной организации общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество слепых» (далее – Всероссийское общество слепых), в период с 15 октября по 20 ноября 2019 года Всероссийским обществом слепых была проведена работа по организации службы сопровождения (оказанию услуг инвалидам по зрению, состоящим на учёте в Всероссийском обществе слепых на территории города Новосибирска). За указанный период поступило 100 обращений, в том числе:

- 23 обращения – по вопросам оказания консультации и оказания помощи при прохождении первичного или повторного освидетельствования при установлении группы инвалидности;
- 20 обращений – по вопросам получения информации по оформлению индивидуальной программы реабилитации и абилитации для инвалидов по зрению, выбора и получения технических средств реабилитации и других ассистивных (вспомогательных) средств.

В рамках Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии в области признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина между Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области и Федеральным казённым учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – Главное бюро МСЭ) от 19 марта 2018 года мной в 2019 году проводились совместные мероприятия с Главным бюро МСЭ.

Так, 30 июля 2019 года я приняла участие в заседании Общественного Совета Главного бюро МСЭ, членом которого являюсь.

Участники заседания были ознакомлены с изменениями в законодательстве по вопросам проведения медико-социальной экспертизы. Руководитель – главный эксперт по МСЭ Барковская О.С. ознакомила членов Комиссии с приказом, который утвердил новое положение и состав Общественной комиссии.



17 сентября 2019 года мной также было принято участие в семинаре «Модель деятельности общественной комиссии при Главном бюро МСЭ: цели, задачи, нормативные документы».

Семинар прошёл в рамках заседания Общественной комиссии при Главном бюро МСЭ.

Во время семинара, который провела президент Новосибирского областного регионального отделения МООНП «Нефро-Лига», эксперт Всероссийского союза пациентов М.Г. Лебедева, участников мероприятия ознакомили с видением Минтруда и ФБ МСЭ о системе работы Общественной комиссии при Главном бюро МСЭ и результатами исследования о деятельности Общественных комиссий на территории Российской Федерации в 2018 году.

Отмечу, что государственным органом Новосибирской области Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и аппарат Уполномоченного по правам человека осуществляет совместную продуктивную работу по обращениям об установлении гражданам групп инвалидности. Примером подобного взаимодействия может служить история того, как в 2019 году по обращению Уполномоченного инвалиду детства была оказана помощь в проведении ему выездной медико-социальной экспертизы и установлении группы инвалидности.

Так, в мой адрес поступило обращение гражданки А. по вопросу оказания содействия в проведении её сыну В. выездной медико-социальной экспертизы для установления ему группы инвалидности.

Заявительница в своём обращении указывала, что её сын является инвалидом детства. По достижению возраста 18 лет гражданину В. необходимо было провести медико-социальную экспертизу для установления актуальной группы инвалидности, но в связи с ухудшением состояния здоровья он утратил способность передвигаться. Гражданка А. просила Уполномоченного оказать содействие в проведении выездной медико-социальной экспертизы.

Мной в интересах сына заявительницы в адрес руководителя ФКУ «ГБ МСЭ по Новосибирской области» Минтруда России было направлено письмо о проведении гражданину В. выездной медико-социальной экспертизы для установления группы инвалидности.

По результатам рассмотрения письма Уполномоченного гражданину В. ФКУ «ГБ МСЭ по Новосибирской области» Минтруда России была проведена выездная медико-социальная экспертиза.

Сыну заявительницы была установлена первая группа инвалидности бессрочно.

В 2020 году практика совместной работы по обращениям граждан будет продолжена.

2.7. Жилищные права граждан

Право на жилище является одним из важнейших социальных прав человека. Конституция Российской Федерации предоставила каждому, кто законно находится на территории Российской Федерации, право свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства, а также гарантировала право на жилище (ч. 1 ст. 27, ч. 1 ст. 40). Некоторым категориям граждан жильё предоставляется за счёт средств государства. Среди них выделяются, прежде всего, малоимущие граждане; инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов; граждане, страдающие

хроническими заболеваниями, при наличии которых невозможно совместное проживание с другими лицами; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Все они относятся к социально незащищённым слоям населения.

Вопросы, касающиеся реализации жилищных прав граждан, встречающиеся в обращениях, поступающих к Уполномоченному, остаются практически неизменными:

- длительное непредоставление нуждающимся гражданам жилых помещений, в том числе на основании судебных решений;
- непредоставление жилых помещений во внеочередном порядке;
- нарушение прав при постановке на учёт граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма;
- длительное нерасселение граждан, проживающих в аварийных жилых помещениях и домах, признанных непригодными для проживания;
- несогласие с предлагаемым вариантом переселения из аварийного жилищного фонда;
- нарушение прав граждан, вложивших денежные средства в строительство жилья, пострадавших от действий недобросовестных застройщиков;
- нарушение прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства и другие вопросы.

При этом необходимо отметить, что Новосибирская область на протяжении последних лет уверенно лидирует среди регионов Сибирского федерального округа по масштабам жилищного строительства и является одним из передовых регионов России по объёму вводимого в эксплуатацию жилья.

В 2019 году по вопросам предоставления жилых помещений к Уполномоченному поступило 373 обращения (в 2018 году таких обращений было рассмотрено 358). Значительное количество обращений поступает от граждан, нуждающихся в предоставлении жилой площади по договору социального найма.

На практике граждане, признанные малоимущими и нуждающимися в улучшении жилищных условий, получают жилые помещения в порядке очерёдности. Нахождение в такой очереди продолжается порой десятилетиями.

Одной из причин продолжительного срока ожидания является несоблюдение органами местного самоуправления порядка ведения учёта, установленного Законом Новосибирской области от 04.11.2005 № 337-ОЗ «Об учёте органами местного самоуправления граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых в Новосибирской области по договорам социального найма».

Так, например, по обращению в 2019 году в мой адрес гражданки М. о нарушении жилищных прав её семьи было установлено следующее:

В 2009 году М., приехав из Республики Казахстан, получила вид на жительство и зарегистрировалась по месту жительства в р.п. Коченёво. В нарушение ч. 5 ст. 49 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ) постановлением администрации р.п. Коченёво в 2010 году М., не имеющая гражданство Российской Федерации, была принята на учёт граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых в Новосибирской области по договорам социального найма (далее – учёт).

Вопреки требованиям п. 12 ст. 6 Закона Новосибирской области от 04.11.2005 № 337-ОЗ «Об учёте органами местного самоуправления граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых в Новосибирской области по договорам социального найма», перерегистрация граждан администрацией р.п. Коченёво до 2016 года не осуществлялась, в связи с чем факт незаконной постановки на учёт М. не был выявлен своевременно.

*Лишь по истечении 6 лет должностными лицами администрации р.п. Коченёво были проанализированы документы учётного дела М. и постановлением главы администрации р.п. Коченёво от ** 2016 года она была снята с учёта.*

В нарушение ч. 2 ст. 56 ЖК РФ в упомянутом постановлении администрации р.п. Коченёво отсутствует ссылка на п. 6 ч. 1 ст. 56 ЖК РФ о неправомерных действиях должностных лиц органа, осуществляющего принятие на учёт, при решении вопроса о принятии на учёт.

Кроме того, было установлено, что с августа 2010 года М. вселилась и проживала в квартире в р.п. Коченёво (далее – квартира), которая в порядке ст. 1152 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в установленный законом срок не была принята в

собственность наследниками умершего собственника. В нарушение ст. 1151 ГК РФ вопрос о признании выморочным имуществом и принятии его в муниципальную собственность администрацией р.п. Коченёво не был решён. Квартиру М. отремонтировала за собственные средства, подключила квартиру к коммуникациям, также оплачивала коммунальные услуги. В 2018 году случился пожар, вследствие которого квартира полностью сгорела.

*После пожара, обратившись в администрацию р.п. Коченёво в марте 2018 года по вопросу предоставления жилого помещения маневренного фонда для временного проживания, М. получила отказ в связи с отсутствием свободного жилья. Кроме того, М. стало известно, что в 2016 году она и её сын были сняты с учёта, однако уведомления и приказа в её адрес не поступало, о данном решении администрации М. узнала впервые. **Решение о снятии с учёта было принято администрацией р.п. Коченёво спустя 6 лет.** Срок на обжалование решения администрации р.п. Коченёво М. был пропущен. Таким образом, заявитель и её сын вследствие указанных действий администрации р.п. Коченёво не могут реализовать своё право на обеспечение жилым помещением в связи с тем, что она не имеет в настоящее время постоянной прописки, малоимущей не признана; заявительница была вынуждена снимать жильё.*

По сведениям прокуратуры области, повсеместно органами местного самоуправления допускаются нарушения требований жилищного законодательства при ведении учёта граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых в Новосибирской области по договорам социального найма.

В 2019 году нарушения Закона Новосибирской области от 04.11.2005 № 337-ОЗ выявлены почти каждым прокурором, внесено 84 представления, по ст. 3.4 Закона Новосибирской области от 14.02.2003 № 99-ОЗ «Об административных правонарушениях в Новосибирской области» возбуждено 37 дел об административных правонарушениях.

После вмешательства прокуроров 373 учётных дела граждан приведены в соответствие с законодательством, 3 гражданина – принято на учёт, 9 – восстановлены на учёте, 7 – обеспечены жилым помещением по договору социального найма, 4 – предоставлено жильё из маневренного фонда.

Факты несоблюдения органами местного самоуправления порядка ведения учёта граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых в области по договорам социального найма, являются не допустимыми. Главам муниципальных образований необходимо обратить пристальное внимание на соблюдение сотрудниками требований порядка ведения учёта, установленных Законом Новосибирской области от 04.11.2005 № 337-ОЗ.

За прошедший год органами прокуратуры рассмотрено 761 обращение граждан о нарушении их жилищных прав, из них признано обоснованными и удовлетворено 139 обращений. Прокуратурой г. Новосибирска рассмотрено 76 обращений граждан в указанной сфере, 8 признаны обоснованными и удовлетворены.

Прокуроры провели 510 проверок соблюдения жилищного законодательства выявили 2884 нарушения закона, опротестовали 879 незаконных правовых актов, внесли 621 представление, объявили 28 предостережений. После принятых мер защищены жилищные права 977 граждан, к дисциплинарной ответственности привлечены 285 виновных должностных лиц, к административной – 59.

Нельзя оставить без внимания жилищные проблемы, с которыми сталкиваются семьи с детьми-инвалидами.

В соответствии с положениями ст. 17 Федерального закона № 181-ФЗ от 24.11.1995 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, принимаются на учёт и обеспечиваются жилыми помещениями в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации. Обеспечение за счёт средств федерального бюджета жильём инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий, вставших на учёт до 1 января 2005 года, осуществляется в соответствии с положениями статьи 28.2 вышеуказанного Федерального закона.

Инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, вставшие на учёт после 1 января 2005 года, обеспечиваются жилым помещением в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации.

Определение порядка предоставления жилых помещений (по договору социального найма

либо в собственность) гражданам, нуждающимся в улучшении жилищных условий, вставшим на учёт до 1 января 2005 года, устанавливается законодательством субъектов РФ.

Вне очереди жилые помещения вправе получить, в частности, граждане, страдающие тяжёлыми формами хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание. При этом наличие тяжёлой формы хронического заболевания, включённого в определённый перечень, должно быть подтверждено медицинским заключением (п. 3 ч. 2 ст. 57 Жилищного кодекса Российской Федерации).

Приведу ещё один пример длительной судебной защиты своих жилищных прав жительницы г. Новосибирска в связи с нарушениями администрацией района требований порядка ведения учёта, установленных Законом Новосибирской области от 04.11.2005 № 337-ОЗ.

В мой адрес в июле 2019 года поступило обращение гражданки Т. по жилищному вопросу. Заявительница указала, что является матерью ребёнка-инвалида. В 2017 году она обратилась в администрацию Октябрьского района г. Новосибирска с заявлением о признании её семьи малоимущей с целью дальнейшей постановки на учёт граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых в Новосибирской области по договорам социального найма, но ей было отказано. Неоднократно заявительница обращалась в суд Октябрьского района г. Новосибирска с исковыми заявлениями об оспаривании действий (бездействия) администрации Октябрьского района г. Новосибирска и устранении нарушений. По исковым заявлениям Т. были вынесены решения суда от 26.04.2018, 25.05.2018, 22.02.2019, 04.06.2019, которыми её требования были удовлетворены либо удовлетворены частично.

Октябрьский районный суд г. Новосибирска указал, что администрация Октябрьского района г. Новосибирска обязана была поставить гражданку Т. на учёт с 19.12.2017, так как ею были соблюдены все требования при подаче заявления и необходимых документов о признании её семьи малоимущей для дальнейшей постановки на учёт. Однако администрацией Октябрьского района г. Новосибирска Т. была поставлена на учёт с 10.10.2018.

Заявитель не согласилась с действиями администрации Октябрьского района г. Новосибирска, указав, что были нарушены права ребёнка-инвалида. Со слов заявительницы, её семья проживала в доме, не оборудованном санитарно-техническими средствами, необходимыми для комфортного проживания инвалида. Кроме того, постановка семьи Т. на учёт с 10.10.2018 нарушала жилищные права ребёнка-инвалида, так как заявление было подано ею в администрацию района 19.12.2017. На дату принятия заявления ребёнок-инвалид имел право на предоставление жилья во внеочередном порядке (сын Т. имеет заболевание, включённое в перечень заболеваний, утверждённый Постановлением Правительства Российской Федерации № 378 от 16.06.2006), а постановка на учёт с 10.10.2018 лишала сына заявительницы этого права, поскольку указанное постановление утратило свою силу 01.01.2018.

В решении Октябрьского районного суда г. Новосибирска от 04.06.2019 было указано, что правоотношения, связанные с принятием гражданки Т. на учёт, возникли с даты подачи ею первичного заявления – 19.12.2017, исковые требования заявительницы были удовлетворены частично, судом один из пунктов приказа главы администрации Октябрьского района г. Новосибирска признан незаконным. Апелляционным определением судебной коллегии по административным делам Новосибирского областного суда в августе 2019 года решение Октябрьского районного суда г. Новосибирска от 04.06.2019 было оставлено без изменения, апелляционная жалоба администрации Октябрьского района г. Новосибирска – без удовлетворения.

На основании приказа главы администрации Октябрьского района г. Новосибирска в сентябре 2019 года семья заявительницы принята на учёт граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма, с даты первоначального обращения в администрацию – 19.12.2017, сын заявительницы включён в список лиц, подлежащих обеспечению жилыми помещениями вне очереди.

Ежегодно сотрудниками аппарата Уполномоченного осуществляется сбор информации и аналитика сведений всех муниципальных образований о нуждаемости граждан в жилье, с учётом их статуса и категорий.

Так, по информации, представленной администрацией Чистоозёрного района, количество граждан, нуждающихся в жилых помещениях на территории района – 767, из них граждан, имеющих право на предоставление жилья вне очереди – 65.

Проблемными вопросами в реализации жилищных прав граждан на территории

Чистоозёрного района являются: высокий процент нуждающихся (малоимущих) граждан, отсутствие возможности удовлетворения потребности в жилье населения в связи с нехваткой финансовых средств на строительство или приобретение новых жилых помещений, высокий износ имеющихся в муниципальном жилищном фонде жилых помещений.

В прошедшем году в мой адрес поступило обращение депутата Совета депутатов Чистоозёрного района Новосибирской области Лысенко Е.Д. о нарушении жилищных прав семьи А.

Из доводов обращения следовало, что А. проживает с сыном, который является инвалидом с детства, в доме расположенном в р.п. Чистоозёрное, признанным непригодным для проживания. Согласно акту обследования помещения от 2019 года, нормативный износ дома составлял 78%.

На учёте граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, семья А. состоит с 2017 года, однако за два года номер очереди не изменился, проживать в аварийном и непригодном для проживания доме невозможно. В 2019 году по обращению А. в администрацию района по жилищному вопросу ей был предложен вариант муниципального жилого помещения под восстановление по адресу: Чистоозёрный район, д. Очкино, ул. 50 лет Октября, д. 98, кв. 3.

По моему поручению по месту жительства семьи А. выезжал общественный помощник Уполномоченного в Чистоозёрном районе. Из информации помощника и представленных фотографий стало понятно, что дом, в котором проживает семья А., находится в непригодном для проживания состоянии.



Также общественный помощник Уполномоченного выехал осмотреть вариант жилого помещения, предложенный гражданке А. администрацией района под восстановление.



В связи с существенными затратами на восстановление дома гражданка А. не согласилась на предложенный администрацией вариант.

Из ответа администрации Чистоозёрного района на запрос Уполномоченного следовало, что свободные жилые помещения маневренного фонда в администрации р.п. Чистоозёрное отсутствуют. Кроме того, А. не может быть участницей жилищных программ, действующих на территории Новосибирской области, в связи с несоблюдением условий.

С учётом того, что заявительница с ребёнком-инвалидом проживали в непригодном для проживания доме, а за два года номер её очереди остался прежним, мной было направлено обращение в интересах семьи А. в министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики области с просьбой рассмотреть вопрос об оказании помощи семье заявительницы в рамках своей компетенции. Данный вопрос находится у Уполномоченного на контроле.

Отмечу, что обращения, касающиеся вопроса отсутствия жилья маневренного фонда и невозможности проживания в аварийных жилых помещениях, растут с каждым годом. Отсутствие жилых помещений маневренного фонда в муниципальных образованиях является большой проблемой.

Люди вынуждены проживать в нечеловеческих условиях, опасаясь за свою жизнь и здоровье, администрации районов не имеют возможности расселить данных граждан ввиду отсутствия жилья маневренного фонда.

Во многих районах области строительство такого жилья не осуществляется вовсе.

Необходимо в первоочередном порядке рассмотреть вопрос о выделении денежных средств для строительства жилья маневренного фонда, предварительно уточнив потребности муниципальных образований, а также предусмотреть меры обеспечения безопасности жителей таких аварийных домов до расселения их в пригодное для проживания жильё.

Согласно данным, представленным Уполномоченному муниципальными образованиями Новосибирской области (по состоянию на 31.12.2019), на учёте в качестве нуждающихся в обеспечении жилыми помещениями в области состоит 66 988 человек (из них по городу Новосибирску – 29 415 человек).

Граждан, состоящих на учёте нуждающихся в жилых помещениях, имеющих право на предоставление жилья вне очереди – 2 615 человек (из них по городу Новосибирску – 32 человека).

Наименование	Общее количество состоящих на учёте граждан, нуждающихся в жилых помещениях (человек)	Количество граждан, состоящих на учёте нуждающихся в жилых помещениях, имеющих право на предоставление жилья вне очереди	Количество неисполненных судебных решений, вступивших в законную силу, о предоставлении гражданам жилых помещений
Баганский	1029	206	-
Барабинский	890	804	4
Болотнинский	203	19	1
Венгеровский	479	161	-
Доволенский	1537	26	-
Здвинский	304	51	-
Искитимский	682	206	-
Карасукский	3313	95	-
Каргатский	561	65	-
Колыванский	1379	40	4
Коченёвский	413	4	-
Кочковский	290	5	-
Краснозёрский	805	111	-
Куйбышевский	3778	2	4
Купинский	656	65	-
Кыштовский	397	-	-
Маслянинский	2499	15	-
Мошковский	1553	12	-
Новосибирский	487	10	3
Ордынский	1827	-	-
Северный	311	58	-
Сузунский	448	52	-
Татарский	1274	4	17
Тогучинский	2675	30	2

Наименование	Общее количество состоящих на учёте граждан, нуждающихся в жилых помещениях (человек)	Количество граждан, состоящих на учёте нуждающихся в жилых помещениях, имеющих право на предоставление жилья вне очереди	Количество неисполненных судебных решений, вступивших в законную силу, о предоставлении гражданам жилых помещений
Убинский	1026	188	-
Усть-Таркский	652	2	-
Чановский	2095	92	-
Чистоозёрный	767	65	-
Чулымский	346	80	1
Черепановский	1104	63	-
г. Искитим	439	33	3
г. Обь	1675	14	4
г. Бердск	941	5	-
р. п. Кольцово	738	-	-
г. Новосибирск	29415	32	199
Итого:	66988	2615	242

Наибольшее количество граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых в Новосибирской области по договорам социального найма, отмечается в г. Новосибирске, г. Оби и в следующих муниципальных районах: Доволенский, Карасукский, Куйбышевский, Маслянинский, Мошковский, Ордынский, Тогучинский, Чановский.

В области нарушено право на предоставление жилых помещений вне очереди у 2 615 граждан. Наибольшее количество внеочередников отмечается в Баганском, Барабинском, Венгеровском, Искитимском, Краснозёрском, Убинском районах.

Управление по жилищным вопросам мэрии г. Новосибирска в части обеспечения жилыми помещениями инвалидов, отмечает, что суды возлагают на мэрию города Новосибирска обязанность по предоставлению вне очереди жилых помещений инвалидам, имеющим право на внеочередное обеспечение жилыми помещениями, за счёт средств областного бюджета.

Несмотря на неоднократные обращения мэрии города Новосибирска о рассмотрении возможности своевременного финансирования полномочий по обеспечению жилыми помещениями инвалидов, имеющих право на внеочередное обеспечение жилым помещением, денежные средства на данные цели из бюджета Новосибирской области не выделяются. В связи с чем, мэрия города Новосибирска вынуждена исполнять судебные решения о предоставлении инвалидам жилых помещений за счёт муниципального жилищного фонда с последующим взысканием их стоимости с Правительства Новосибирской области в судебном порядке.

По состоянию на 01.01.2020 не исполнены 199 судебных решений, обязывающих мэрию города Новосибирска предоставить жилые помещения, из которых 197 судебных решений по детям-сиротам и 2 судебных решения в отношении граждан из категории инвалидов.

Сложнейшим вопросом является реализация жилищных прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа.

Конституцией Российской Федерации гарантировано право каждого на жилище (ст. 40). Действующим законодательством обязанность по его обеспечению возлагается на органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления. Однако на практике механизм реализации этих норм не действует.

В 2019 году увеличилось количество обращений к Уполномоченному от детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа и граждан, обратившихся в их интересах.

Тематика обращений остаётся прежней: длительное непредставление жилья; отказ во включении в список лиц, подлежащих обеспечению жилыми помещениями на территории Новосибирской области; несогласие с очередностью и по другим вопросам, касающимся социального обеспечения.

Количество обращений к Уполномоченному по жилищным вопросам детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа и граждан, обратившихся в их интересах				
2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
46	36	19	52	73

По информации министерства труда и социального развития Новосибирской области количество граждан, включённых в список по состоянию на 01.01.2020 – **7 145** (из них по городу Новосибирску – **2 192**).

По состоянию на 01.01.2019 количество граждан, включённых в список, было – **6 597** (из них по городу Новосибирску – **1 849**).

В соответствии с Законом Новосибирской области от 12.12.2017 № 234-ОЗ «Об областном бюджете Новосибирской области на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов» на 2018 год были предусмотрены субвенции на предоставление жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа по договорам найма специализированных жилых помещений (далее – субвенция) на сумму 430,0 млн руб., в том числе 173,1 млн руб. из федерального бюджета.

На 2019 год Законом Новосибирской области от 25.12.2018 № 332-ОЗ «Об областном бюджете Новосибирской области на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов» предусмотрены субвенции в сумме 456,3 млн руб., в том числе 202,4 млн руб. из федерального бюджета.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 06.04.2019 № 656-р «Об утверждении комплекса мер по предоставлению детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, и лицам из их числа жилых помещений на 2019-2021 годы» утверждён комплекс мер по предоставлению детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, и лицам из их числа жилых помещений.

Законом Новосибирской области от 25.12.2019 № 454-ОЗ «Об областном бюджете Новосибирской области на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов» размер субвенции на предоставление жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа по договорам найма специализированных жилых помещений увеличен за счёт средств областного бюджета области на 50,0 млн руб., общий размер средств, предусмотренный на 2020 год составил 515,3 млн руб.

С целью решения жилищных вопросов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, жилыми помещениями обеспечены в 2019 году – **405** человек (из них по городу Новосибирску – **35**).

Количество квартир, предоставленных детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа в новостройках – **218**, на вторичном рынке – **176**. Количество домов, предоставленных детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа – **11**.

Таким образом, в сравнении с 2018 годом (был обеспечен жилыми помещениями 401 человек, из них по городу Новосибирску – 35) не наблюдается значительного увеличения количества лиц, обеспеченных жилыми помещениями.

Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа, которые были обеспечены жилыми помещениями на основании решений судов в 2019 году – 101 человек (из них по городу Новосибирску – 35).

Отмечу, что на территории города Новосибирска в 2019 году также, как и в 2018 году, жилые помещения были предоставлены только на основании решений судов.

По состоянию на 01.01.2020 количество неисполненных решений судов об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа – 180 (из них по городу Новосибирску – 140).

Анализ поступающих к Уполномоченному обращений показывает, что есть случаи недостаточной работы сотрудников учреждений по соблюдению и защите жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В одном из обращений к Уполномоченному гражданка И. указывала, что является инвалидом с детства, находилась в Ояшинском доме-интернате. За период её нахождения в интернате работа по постановке И. на жилищный учёт не была проведена. До достижения 23-х летнего возраста право на предоставление жилого помещения реализовано не было. В судебном порядке заявительнице пришлось доказывать, что она относится к лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Судом исковые требования И. были удовлетворены.

Затем гражданка И. повторно обратилась в суд с новыми требованиями, но по второму решению суда об обязанности муниципалитета предоставить ей жилое помещение получила отказ, так как основание предоставления жилья уже было утрачено – гражданка И. достигла возраста более 23 лет.

О ненадлежащей работе администрации Новосибирского района по соблюдению прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, говорит следующий случай.

В соответствии с постановлением главы администрации Толмачевского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области № от **2012 года «О постановке на учёт в качестве нуждающегося в обеспечении жилой площадью Ш. ***2001 г.р.» Ш. была учтена в качестве нуждающейся в жилом помещении в администрации Толмачевского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области, как относящаяся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.*

Однако в нарушение требований части 3 статьи 6 Закона Новосибирской области от 05.06.2013 № 331-ОЗ «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» сотрудниками администрации Новосибирского района не были приняты меры по включению Ш. в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями (далее – список) на территории Новосибирского района.

По результатам документальной проверки на имя главы Новосибирского района министерством труда и социального развития Новосибирской области было направлено требование о принятии мер по устранению нарушений законодательства в части включения Ш. в список.

Нарушения жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, были выявлены в результате совместных проверок министерства труда и социального развития Новосибирской области и прокуратуры Новосибирской области по осуществлению органами местного самоуправления муниципальных образований области отдельных государственных полномочий по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

По результатам проверок в администрации Тогучинского и Новосибирского районов направлены предписания об устранении выявленных нарушений. В администрации Черепановского, Сузунского, Искитимского районов и Дзержинского района г. Новосибирска направлены акты по результатам проведённых проверок.

Органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Новосибирской области в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 05.08.2014 № 898 «Об обеспечении сохранности жилых помещений, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей» должны проводить проверку сохранности жилых помещений путём проведения плановых (осмотр жилых помещений не реже 1 раза в 6 месяцев) и внеплановых обследований. Однако на практике дела обстоят иначе.

В 2019 году во исполнение указания прокурора Новосибирской области от 26.11.2019 № 142/21 «Об организации прокурорского надзора за соблюдением жилищных прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа» прокурорами районов г. Новосибирска и области в сфере жилищных прав детей-сирот **выявлено 92 нарушения закона**, внесено 22 представления, по результатам рассмотрения которых 6 лиц привлечено к дисциплинарной ответственности, в суды направлено 7 исковых заявлений, удовлетворено – 8 (1 исковое заявление направлено в 2018 году).

Прокуратурой Калининского района г. Новосибирска 04.04.2019 в Калининский районный суд г. Новосибирска предъявлено исковое заявление в интересах М. (ранее отказано во включении в список лиц из числа детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями)

об установлении факта проживания на территории района с целью включения в список. В июне 2019 года иск прокурора Калининского района г. Новосибирска удовлетворён, гражданка М. включена в указанный список.

Прокурорами выявлены нарушения, связанные с несоответствием требованиям законодательства договоров найма жилых помещений; нарушениями сроков и порядка заключения договоров социального найма при переводе жилых помещений из специализированного фонда, обследования этих жилых помещений; ненадлежащим исполнением органами местного самоуправления обязанностей по осуществлению контроля за использованием и сохранностью жилья специализированного фонда; понуждению нанимателей такого жилья к погашению задолженности по оплате коммунальных услуг, принятию актов, устанавливающих размер платы за жильё специализированного фонда; приведению договоров найма помещений в соответствие с действующим законодательством.

Прокурорами также было установлено, что в квартирах детей-сирот проживают посторонние лица, многие жилые помещения пустуют, местонахождение лиц, которым они предоставлены, неизвестно, меры по погашению задолженности за содержание жилья и коммунальные услуги, расторжению договоров в судебном порядке администрациями не принимаются.

По информации министерства труда и социального развития области количество жилых помещений, находящихся в пользовании детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, в отношении которых в 2019 году установлен факт невозможности проживания – 215 (находящихся в собственности – 81).

В связи с этим возникает ещё одна проблема – жилое помещение по документам находится в пользовании либо в собственности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, однако по факту оно непригодно для проживания (нередки случаи разрушения жилья либо утраты в результате пожара).

В августе 2019 года на приёме ко мне обратился гражданин С. (возраст 22 года) по жилищному вопросу, который пояснил, что относится к лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находился под опекой у своей бабушки и с детства проживал в её трёхкомнатной квартире, расположенной в Октябрьском районе г. Новосибирска, в которой прописаны и проживают пять родственников.

Заявитель сообщил, что с детства проживал в одной комнате с дядей. Создав свою семью, он в 2018 году был вынужден выехать в арендованное жилое помещение, так как проживать в одной комнате втроём с родственником было проблематично.

Гражданину С. были даны разъяснения о способах и порядке защиты жилищных прав. В ноябре 2019 года данный гражданин повторно обратился на приём в аппарат Уполномоченного и сообщил, что администрацией Октябрьского района г. Новосибирска ему было отказано в установлении факта невозможности его проживания в квартире своей бабушки.

Заявителю повторно была оказана консультация и предложено обратиться в суд. По рекомендации сотрудников аппарата Уполномоченного гражданин С. обратился с исковым заявлением в суд. В настоящее время данный вопрос рассматривается в судебном порядке.

Отмечу, что в 2019 году вынесено 5 судебных решений о восстановлении права граждан из категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в жилых помещениях, на предоставление жилого помещения (в связи с достижением ими 23 лет) и постановку в очередь нуждающихся.

Недостаточное правовое информирование детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, несвоевременная постановка в очередь нуждающихся в жилых помещениях, отсутствие контроля за сохранением закреплённого жилья воспитанников, приводит к нарушению не только их жилищных прав, но и трудовых, лишает их права на предоставление мер социальной поддержки.

Отсутствие жилья и, как следствие, регистрации по месту жительства, часто лишает лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей возможности трудоустроиться либо получить статус безработного и соответствующее пособие. Не все бывшие воспитанники учреждений готовы к самостоятельной жизни и проживанию вне детского дома или школы-интерната. Кто-то умышленно совершает преступления, чтобы оказаться в местах лишения свободы.

В марте 2019 года в мой адрес обратился гражданин Ш. по вопросу предоставления ему жилого помещения. Заявитель сообщил, что ему 26 лет, он относится к лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. До 2011 года гражданин Ш. находился в детском доме в г. Тогучине, по выходу из детского дома он жильём не был обеспечен, родственников нет, прожить было негде.

Заявитель умышленно совершил преступление, чтобы оказаться в местах лишения свободы. В течение пяти лет отбывал наказание, после освобождения ему жильё также не было предоставлено.

На момент обращения к Уполномоченному гражданин Ш. проживал в подвальном помещении многоквартирного дома, расположенного в Первомайском районе г. Новосибирска, на работу официально устроиться не мог, так как не имел регистрации по месту жительства.

Мной в администрацию Куйбышевского района был направлен соответствующий запрос.

После рассмотрения обращения гражданина Ш. в адрес Уполномоченного из администрации Куйбышевского района Новосибирской области поступило сообщение о выделении ему жилого помещения, однако администрация Куйбышевского района его фактически предоставить не могла в связи с отсутствием сведений о месте нахождения заявителя.

По информации отдела опеки и попечительства Куйбышевского района после установления местонахождения гражданина Ш. ему была оказана помощь в получении паспорта гражданина Российской Федерации и предоставлено жилое помещение для проживания.

Заявитель был обеспечен жильём в сентябре 2019 г., но в связи с совершением очередного преступления в отношении него было возбуждено уголовное дело, он был взят под стражу.

Этот пример обращений лиц из числа детей-сирот, оказавшихся на распутье и не справившихся с процессом ресоциализации, не единственный.

К Уполномоченному продолжают поступать обращения от лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из мест лишения свободы.

Приведу примеры таких обращений:

Здравствуйте.
Уважаемая Нина Николаевна!

Я, _____ на данный момент
нахожусь в ФКУ ИК-15 с. Раменское, Чуйского р-она Новосибирской области,
отбываю свой срок наказания.

Обращаюсь к вам с просьбой, помочь разобраться в сложившейся
жизненной ситуации. Полагаясь на вашу справедливость и зная что
в аналогичной ситуации вы помогли моему однокласснику, который
по выходу из мест лишения свободы, благополучно добился желаемого
результата. И только благодаря вашему содействию.

Я являюсь воспитанником школы-интерната г. Барабинска. Родился в
Куйбышевском р-оне. Стою в очереди на получения жилья, т.к. являюсь
лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения
родителей. Несколько раз освобождался из мест лишения свободы,
испытывая нужду в жилье, обращался в опеку Куйбышевского р-она,
но желаемого результата не добился. И снова «дорожка» приводила в
тупик.

По другому обращению от гражданина Д. (26 лет), содержащегося в одном из следственных изоляторов области, было установлено, что в возрасте 14 лет заявитель был включён в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилым помещением на территории Венгеровского района, однако спустя 12 лет жилым помещением он так и не был обеспечен, за дополнительной мерой поддержки в виде компенсации платы за наём жилого помещения Д. не обращался.

По информации министерства труда и социального развития области, в 2019 году компенсация арендной платы лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включённым в список, в соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 10.12.2012 № 557-п «О компенсации платы за наём жилого помещения» выплачена 267 гражданам на общую сумму 34,0 млн руб.

В 2019 году мной по обращениям граждан о нарушении их жилищных прав по жилищным вопросам были осуществлены выезды.

Так, в целях соблюдения жилищных прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по рассмотренным мной в 2016 году обращениям заявителей, проживающих в р.п. Колывань по ул. Солнечной, д. 4 и ул. Солнечной, д. 6, мной 07.08.2019 был осуществлён выезд по месту их проживания и составлена беседа с проживающими в указанных домах гражданами, осмотрены указанные дома и их придомовая территория.

В ходе выезда было установлено, что с 2016 года в указанных домах частично были устранены строительные недостатки, работы по благоустройству придомовых территорий не завершены.



По результатам моего выезда в администрации Колыванского района была запрошена информация о принимаемых мерах по соблюдению условий проживания лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в указанных домах.

В ответ Уполномоченному была предоставлена информация об этапах и сроках устранения строительных недостатков.

О том, что детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, **предоставляются жилые помещения ненадлежащего качества говорят и результаты проверок**, проведённых в 1 квартале 2019 года министерством труда и социального развития области в 33 муниципальных районах и городских округах Новосибирской области.

По результатам проведённых проверок в Ордынском, Краснозёрском, Карасукском, Купинском, Черепановском, Маслянинском, Мошковском, Болотнинском, Тогучинском, Чулымском, Коченёвском, Колыванском, Татарском, Усть-Таркском, Убинском, Чистоозёрном, Кыштовском, Новосибирском районах области **выявлены недостатки в предоставленных жилых помещениях, имеются жалобы со стороны нанимателей** (сырость, следы плесени, промерзание стен, нарушение температурного режима в жилых помещениях). По результатам проведённых проверок на имя глав муниципальных районов и городских округов Новосибирской области направлены письма об устранении выявленных нарушений и недопущении нарушений в дальнейшей работе.

В связи с принятием Постановления Правительства Российской Федерации от 04.04.2019 № 397 изменились Правила формирования списка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, исключении лиц указанной категории из списка в субъекте Российской Федерации по прежнему месту жительства и включении их в список в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства (далее – Постановление Правительства Российской Федерации от 04.04.2019 № 397).

Формирование списка в субъекте Российской Федерации, на территории которого находится место жительства детей-сирот, лиц из числа детей-сирот, лиц, которые достигли возраста 23 лет, осуществляется уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации (далее – уполномоченный орган) либо органом местного самоуправления

в случае наделения его соответствующими полномочиями законом субъекта Российской Федерации (далее – орган местного самоуправления).

Приём заявления о включении в список осуществляется уполномоченным органом либо органом местного самоуправления в порядке, определяемом законами или иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации, на территории которого находится место жительства детей-сирот, лиц из числа детей-сирот, лиц, которые достигли возраста 23 лет, приём заявления о включении в список может осуществляться подведомственной уполномоченному органу или органу местного самоуправления организацией (далее – уполномоченная организация).

Список, сформированный органом местного самоуправления, в порядке и в срок, которые установлены законом или иным нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации, не реже одного раза в полгода направляется органом местного самоуправления в уполномоченный орган, который формирует сводный список по субъекту Российской Федерации.

В октябре 2019 года ко мне на личный приём обратилась гражданка Р. по вопросу обеспечения жилым помещением её внука гражданина И. в соответствии с Федеральным законом от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Заявительница пояснила, что ранее проживала в Карачаево-Черкесской Республике, являлась опекуном двух внуков (отец детей умер, мать лишена родительских прав). Младший внук И. в 2014 году был включён в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями на территории Карачаево-Черкесской Республики.

После службы в армии старший внук остался служить и проживать в Новоси-



бирске, купил квартиру. Заявительница, решив, что братья должны находиться рядом друг с другом (так как других родственников нет), продала свой дом и переехала с младшим внуком И. в г. Новосибирск. В течение двух лет гражданка Р. и её младший внук И. арендуют жилое помещение в г. Новосибирске (прописку оформили в квартире старшего внука), компенсацию арендной платы И. не получал.

При обращении гражданки Р. в июле 2018 года в администрацию Октябрьского района г. Новосибирска по вопросу включения её младшего внука в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями на территории г. Новосибирска, ей было отказано.

В августе 2018 года внук заявительницы И. обратился в суд за защитой своих жилищных прав с исковым заявлением о признании за ним права на обеспечение благоустроенным жилым помещением специализированного фонда на территории города Новосибирска, обязанности администрации Октябрьского района г. Новосибирска включить его в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с даты его включения в список в Карачаево-Черкесской Республике (с 2014 года) и исключить из списка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Карачаево-Черкесской Республике.

Решением Центрального районного суда г. Новосибирска требования гражданина И. были удовлетворены частично, суд признал его право на обеспечение благоустроенным жилым помещением на территории г. Новосибирска, однако указал, что поскольку не урегулирован порядок исключения и включения данной категории лиц при смене места жительства, суд с целью реализации законных и обоснованных прав на включение в список по месту фактического проживания в г. Новосибирске полагает необходимым исключить истца из списка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению специализированным жилым помещением в Карачаево-Черкесской Республике, с одновременным возложением обязанности на ответчика – администрацию Октябрьского района г. Новосибирска включить в соответствующий список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с момента вступления решения суда в законную силу.

Решение по делу было вынесено спустя 7 месяцев после поступления искового заявления в суд; после рассмотрения апелляционной жалобы, решение вступило в законную силу лишь в апреле 2019 года.

Внуку заявительницы, имеющему право на обеспечение его жилым помещением в соответствии с Федеральным законом от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.04.2019 № 397, пришлось в течение 10 месяцев отстаивать свои права, нести большие материальные расходы на оплату услуг адвоката (со слов заявительницы, на оплату юридических услуг было потрачено 80 000 рублей).

Таким образом, лишь в судебном порядке гражданин И. доказал, что имеет право на обеспечение его жилым помещением специализированного фонда на территории г. Новосибирска, однако пятилетний срок ожидания им жилого помещения (с 2014 года) был утрачен.

По сведениям министерства труда и социального развития области, в 2019 году из списка лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и достигли возраста 23 лет, которые подлежали обеспечению жилыми помещениями на территории области исключены и включены в список в другом субъекте Российской Федерации 11 человек.

Из списков других субъектов Российской Федерации исключены и включены в список лиц, подлежащих обеспечению жилыми помещениями на территории Новосибирской области 25 человек.

По состоянию на 31.12.2019 в муниципальных образованиях Новосибирской области сложилась следующая ситуация с обеспечением жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа.

Сведения, представленные Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области муниципальными образованиями Новосибирской области

Наименование	Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в жилых помещениях	Количество лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в жилых помещениях	Количество лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспеченных жилыми помещениями (из них на основании решения суда)	Количество неисполненных решений судов об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа
Баганский	25	25	2 (-)	-
Барабинский	59	150	5 (5)	2
Болотнинский	47	124	6 (1)	-
Венгеровский	43	77	4 (1)	-
Доволенский	19	27	-	-
Здвинский	30	29	6 (-)	-
Искитимский	65	138	36 (4)	-
Карасукский	72	146	13 (2)	3
Каргатский	27	59	15 (-)	-
Колыванский	62	106	6 (-)	4
Коченёвский	53	109	4 (1)	-

Наименование	Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в жилых помещениях	Количество лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в жилых помещениях	Количество лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспеченных жилыми помещениями (из них на основании решения суда)	Количество неисполненных решений судов об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа
Кочковский	17	32	3 (-)	-
Краснозёрский	51	60	8 (-)	-
Куйбышевский	79	189	19 (9)	4
Купинский	51	111	-	-
Кыштовский	53	53	11 (-)	-
Маслянинский	72	146	8 (1)	-
Мошковский	67	167	2 (2)	-
Новосибирский	76	195	3 (3)	3
Ордынский	50	105	2 (2)	4
Северный	37	25	3 (-)	-
Сузунский	46	114	6 (1)	-
Татарский	85	186	17 (17)	17
Тогучинский	103	236	43 (-)	-
Убинский	25	39	3 (2)	-
Усть-Таркский	29	52	8 (4)	-
Чановский	193	143	3 (1)	-
Чистоозёрный	25	43	5 (-)	-
Чулымский	32	80	4 (1)	1
Черепановский	112	151	82 (-)	-
г. Искитим	153	92	5 (3)	1
г. Обь	25	87	9 (9)	4
г. Бердск	37	58	1 (-)	-
р.п. Кольцово	2	4	-	-
г. Новосибирск	808	1384	35 (35)	197
Итого:	2730	4742	377 (106)	236

Отмечу, что сведения, представленные министерством труда и социального развития Новосибирской области, и сведения, представленные муниципальными образованиями области, разнятся.

По результатам анализа представленной информации отдельно отмечу, что на территории Искитимского района отсутствуют застройщики по возведению многоквартирных жилых домов, поэтому приобретение жилых помещений для обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа осуществляется на территории г. Искитима. Кроме того, имеется необходимость в приобретении жилья на территории других муниципальных образований (г. Бердск и г. Новосибирск).

В Чистоозёрном районе отсутствует возможность удовлетворения потребности в жилье населения в связи с нехваткой финансовых средств на строительство или приобретение новых жилых помещений, имеется высокий износ имеющихся в муниципальном жилищном фонде жилых помещений.

Согласно данным Управления федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области за период с 01.01.2019 по 31.12.2019 в отделе по исполнению особых исполнительных производств Управления (далее – Отдел) находилось 145 исполнительных производств о предоставлении жилых помещений по договорам социального найма детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, из которых 120 – в отношении мэрии г. Новосибирска, 25 – в отношении администраций Новосибирской области.

В 2019 году было возбуждено 119 исполнительных производств. В связи с фактическим исполнением требований исполнительных документов, окончено 30 исполнительных производств.

По состоянию на 31.12.2019 на исполнении в Отделе находилось 115 исполнительных производств о предоставлении жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

В рамках всех исполнительных производств должникам вручены предупреждения по ст. 315 УК РФ.

Основным проблемным вопросом является несвоевременное предоставление жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа ввиду отсутствия жилищного фонда, а также отсутствие денежных средств необходимых на его пополнение. Длительность процедуры покупки жилья для последующего его предоставления лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не позволяет исполнить требования исполнительных документов в установленный законом срок.

По информации Управления по жилищным вопросам мэрии города Новосибирска, причина неисполнения судебных актов о предоставлении жилых помещений в отношении детей-сирот состоит в недостаточности выделяемых из бюджета Новосибирской области финансовых средств, необходимых для исполнения переданных государственных полномочий.

По мнению министерства труда и социального развития Новосибирской области, в 2019 году в связи с изменением федерального законодательства усугубится ситуация с обеспечением жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа на территории региона.

С 01.01.2019 введено новое ограничение – общее количество жилых помещений, приобретаемых для детей-сирот, в одном многоквартирном доме не сможет превышать 25 % от общего количества квартир в этом доме, за исключением населённых пунктов с численностью жителей менее 10 тысяч человек, а также многоквартирных домов, количество квартир в которых составляет менее десяти.

Ранее было введено дополнительное требование к застройщикам о наличии собственных оборотных средств для строительства жилых домов при долевом строительстве.

На конец 2019 года в муниципальных образованиях области (за исключением города Новосибирска) сложилась следующая ситуация:

- в лучшем случае имеется один застройщик, строящий жильё для лиц указанной категории, с минимумом собственных оборотных средств;
- дефицит земельных участков с требуемой категорией земель и возможностью подведения коммуникаций;
- отсутствие рынка вторичного жилья (благоустроенного, не менее 30 м² общей площади, в надлежащем техническом состоянии).

Таким образом, ситуация, сложившая с обеспечением лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, жилыми помещениями на территории Новосибирской области не меняется, остаётся критической. Количество жилья, приобретаемого в области для включения в специализированный жилой фонд для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, заведомо недостаточно для удовлетворения имеющихся потребностей.

В целях соблюдения и реализации жилищных прав лиц указанной категории, недопущения нарушений их жилищных прав, считаю необходимым органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области:

- проанализировать состояние дел по учёту детей-сирот и детей, оставшихся без попече-

ния родителей; лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями на территории области, принять исчерпывающие меры по неукоснительному соблюдению законодательства Российской Федерации в отношении данной категории граждан;

- в случае отсутствия жилья у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, принять все установленные законом меры по постановке на учёт нуждающихся в жилых помещениях и включении в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями на территории Новосибирской области;

- принять меры по надлежащему исполнению обязанностей по осуществлению контроля за использованием и сохранностью жилья специализированного фонда; понуждению нанимателей такого жилья к погашению задолженности по оплате коммунальных услуг; приведению договоров найма помещений в соответствие с действующим законодательством;

- не допускать нарушения сроков и порядка заключения договоров социального найма при переводе жилых помещений из специализированного фонда;

- рассмотреть вопрос совершенствования деятельности органов опеки и попечительства в сфере защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; систематически проводить информационно-методическую работу с сотрудниками органов опеки и попечительства по изучению нормативно-правовой базы;

- усилить консультативную работу с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, лицами из их числа по жилищным вопросам.

Органам государственной власти Новосибирской области предлагаю:

- постоянно проводить работу по проверке эффективности использования бюджетных средств, направленных на приобретение жилья для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа;

- продолжить работу по выявлению и недопущению нарушений жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2.8. Реализация прав граждан в жилищно-коммунальной сфере

В 2019 году Правительством Новосибирской области приоритетными направлениями были определены создание безопасных и благоприятных условий проживания граждан, развитие инфраструктуры жилищно-коммунального комплекса, а также совершенствование тарифной политики.

Обеспечение приоритетных направлений осуществлялось в рамках региональных проектов «Формирование комфортной городской среды» и «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда», национального проекта «Жильё и городская среда», регионального проекта «Чистая вода» национального проекта «Экология».

Задачи по переселению граждан и ликвидации аварийного жилищного фонда, обеспечению устойчивости и надёжности функционирования систем жизнеобеспечения и коммунальной сферы области стояли в течение года на особом контроле всех органов власти.

Инструментом реализации регионального проекта «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда» является выполнение мероприятий Региональной адресной программы Новосибирской области по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2019-2025 годы, утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 01.04.2019 № 122-п.

С 2015 года область реализует мероприятия по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, предусматривающие расселение многоквартирных домов блокированной застройки, в рамках подпрограммы «Безопасность жилищно-коммунального хозяйства» государственной программы Новосибирской области «Жилищно-коммунальное хозяйство Новосибирской области», утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 16.02.2015 № 66-п (далее – подпрограмма).

По информации министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области, в 2019 году признано аварийными и подлежащими сносу 124 многоквартирных дома, из них на территории города Новосибирска – 60 домов.

В рамках реализации подпрограммы, в 2019 году расселено 9,3 тыс. м² аварийного жилищного фонда, в котором проживало 586 человек.

По состоянию на 31.12.2019 фактически расселено:

- с участием средств Фонда – 2,26 тыс. м² (137 человек);
- без участия средств Фонда (за счёт развития застроенных территорий в городе Новосибирске) – 7,4 тыс. м² (565 человек).

В рамках реализации подпрограммы в 2020 году планируется расселить 12,4 тыс. м² аварийного жилищного фонда, в котором проживает 878 человек.

В рамках реализации региональной программы в 2020 году планируется расселить 17,76 тыс. м² аварийной площади жилых помещений, в которых проживают 1170 человек, из них:

- в качестве завершения мероприятий по переселению граждан из аварийного жилищного фонда с участием средств Фонда, по этапу 2019 года, расселить 9,14 тыс. м² (546 человек);
- по этапу 2020 года расселить с участием средств Фонда 1,12 тыс. м² (72 человека);
- без участия средств Фонда (за счёт развития застроенных территорий в городе Новосибирске) расселить 7,5 тыс. м² (552 человека).

В целях ликвидации аварийного жилищного фонда на территории области реализуются мероприятия по переселению граждан из аварийного жилищного фонда с привлечением средств федерального бюджета.

В соответствии с приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 01.10.2015 № 709/пр «О создании Комиссии по вопросам качества жилых помещений, предоставленных гражданам при реализации региональных адресных программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда», приказом министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области от 03.06.2015 № 93 «О создании комиссии по проверке качества жилых помещений, приобретаемых для переселения граждан из аварийного жилищного фонда» создана соответствующая комиссия, в состав которой входят представители инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области, государственной жилищной инспекции Новосибирской области, Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области и национального центра общественного контроля в сфере ЖКХ по Новосибирской области «ЖКХ Контроль-Новосибирск» (далее – комиссия).

Начиная с 2015 года, комиссия на постоянной основе осуществляет проверку качества жилых помещений многоквартирных домов, в которых приобретены жилые помещения для переселения граждан из аварийного жилищного фонда.

По результатам проверок муниципальным образованиям комиссией направляются рекомендации по устранению выявленных нарушений в установленные сроки; вопрос устранения нарушений находится на контроле в министерстве. За время работы комиссии были устранены строительные замечания в 47 домах.

Считаю необходимым министерству жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области усилить контроль за реализацией мероприятий по переселению граждан из аварийного жилищного фонда в части проверки качества приобретаемых жилых помещений.

Несмотря на принимаемые меры, проблема переселения граждан и ликвидация аварийного жилищного фонда остаётся острой. К Уполномоченному продолжают поступать обращения граждан о нарушении их прав в жилищно-коммунальной сфере.

Количество обращений к Уполномоченному в жилищно-коммунальной сфере			
2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
172	145	210	183

Так, например, в мой адрес в сентябре 2019 года поступило обращение депутата Законодательного Собрания Новосибирской области Умербаева И.Р., направленное в интересах семьи А., проживающей в г. Татарске, по жилищному вопросу.

Из доводов обращения следовало, что дом, в котором проживала семья А. постановлением администрации города Татарска в 2017 году был признан аварийным и подлежащим сносу. Кроме того, дом включён в муниципальную адресную программу по переселению граждан, проживающих на территории города Татарска, из жилых домов, признанных в установленном порядке после 01.01.2012 аварийными и подлежащими сносу в связи с износом в процессе их эксплуатации на 2020-2022 годы. Ориентировочный срок расселения определён на 2022 год.

По обращению А. в администрацию г. Татарска о предоставлении её семье жилого помещения маневренного фонда ей было отказано в связи с отсутствием свободных жилых помещений маневренного фонда.

По моему поручению общественным помощником Уполномоченного в Татарском районе был совершён выезд к дому, в котором проживала семья А.

На основании полученной информации от общественного помощника Уполномоченным в интересах семьи А. в адрес главы города Татарска было направлено письмо с целью предоставления альтернативного жилого помещения до расселения дома заявительницы.

На обращение Уполномоченного из администрации г. Татарска был получен ответ:

«... Предоставить временное жильё семье А. не представляется возможным в связи с отсутствием жилья в маневренном фонде города Татарска. При освобождении таких помещений семье А. будет предоставлено жильё в первоочередном порядке.»

В приведённой таблице указаны данные по маневренному фонду, представленные Уполномоченному муниципальными образованиями Новосибирской области

Наименование	Маневренный фонд (по состоянию на 31.12.2018)	Маневренный фонд (по состоянию на 31.12.2019)
Баганский	-	-
Барабинский	-	1299,58 м ²
Болотнинский	158,5 м ²	161,2 м ²
Венгеровский	64,3 м ²	343,4 м ²
Доволенский	-	-
Здвинский	-	43,3 м ²
Искитимский	137,2 м ²	-
Карасукский	-	67,9 м ²
Каргатский	129,8 м ²	437,8 м ²
Колыванский	-	1300 м ²
Коченёвский	456,6 м ²	630,3 м ²
Кочковский	-	505,2 м ²
Краснозёрский	-	60,9 м ²
Куйбышевский	521,7 м ²	521,7 м ²
Купинский	129,4 м ²	250 м ²
Кыштовский	-	-
Маслянинский	395,96 м ²	243,3 м ²
Мошковский	-	61 м ²
Новосибирский	-	-
Ордынский	190,5 м ²	-
Северный	521,2 м ²	461,5 м ²
Сузунский	-	-
Татарский	-	376,3 м ²
Тогучинский	103,9 м ²	685,6 м ²

Наименование	Маневренный фонд (по состоянию на 31.12.2018)	Маневренный фонд (по состоянию на 31.12.2019)
Убинский	-	-
Усть-Тарковский	-	-
Чановский	99,2 м ²	145,4 м ²
Чистоозёрный	3741,5 м ²	315,2 м ²
Чулымский	-	442,4 м ²
Черепановский	17,6 м ²	17,6 м ²
г. Искитим	-	251 м ²
г. Обь	911,2 м ²	356,9 м ²
г. Бердск	664,6 м ²	562,9 м ²
р.п. Кольцово	-	-
г. Новосибирск	42 900 м ²	20 286,76 м ²

Обращаю внимание, что в Баганском, Доволенском, Кыштовском, Новосибирском, Сузунском, Убинском, Усть-Тарковском, р.п. Кольцово отсутствуют жилые помещения маневренного фонда. Считаю, что главам муниципальных образований необходимо принять меры по формированию маневренного фонда для предоставления жилых помещений нуждающимся гражданам в случаях, указанных в статье 95 Жилищного кодекса Российской Федерации.

В соответствии со статьями 46.1, 46.2, 46.3 Градостроительного кодекса Российской Федерации орган местного самоуправления может принять решение о развитии застроенной территории со сносом расположенных на ней аварийных многоквартирных жилых домов и предусмотреть условия и объём участия органа местного самоуправления в развитии застроенной территории.

По данным управления по жилищным вопросам мэрии г. Новосибирска, мэрия широко привлекает строительные компании к освоению земельных участков, обременённых наличием аварийного жилищного фонда города, создавая для них благоприятные финансово-экономические условия, путём участия органа местного самоуправления в развитии застроенных территорий. Мэрией города Новосибирска производится частичное расселение ветхого и аварийного жилищного фонда, расположенного в границах застроенной территории.

В 2019 году между мэрией города Новосибирска и строительными компаниями заключено 6 договоров о развитии застроенных территорий. В ходе исполнения указанных договоров предполагается расселение 25 аварийных многоквартирных домов, из них компаниями-застройщиками – 15.

В ходе исполнения договоров о развитии застроенных территорий в 2019 году мэрией города Новосибирска и строительными компаниями расселено 15 аварийных домов общей площадью 5 149 м², в которых проживало 154 семьи (372 человека).

На сегодняшний день на территории города Новосибирска реализовано 23 договора о развитии застроенных территорий. Реализация указанных договоров о развитии застроенных территорий позволила привлечь внебюджетные средства (средства строительных компаний) к расселению 62 аварийных многоквартирных домов. В стадии исполнения находятся 17 договоров о развитии застроенных территорий.

Кроме того, Федеральным законом от 28.11.2018 № 406-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон от 21.07.2007 № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» продлён срок действия Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства до 2026 года. В рамках реализации Федерального закона № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» (далее – Федеральный закон № 185-ФЗ) в срок до 01.09.2025 подлежит расселению аварийный жилищный фонд, признанный таковым в срок до 01.01.2017.

В целях реализации на территории области Федерального закона № 185-ФЗ постановлением Правительства Новосибирской области от 01.04.2019 № 122-п принята Региональная адресная программа Новосибирской области по переселению граждан из аварийного жилищ-

ного фонда на 2019-2025 годы (далее – Региональная адресная программа).

Город Новосибирск принимает участие в реализации Региональной адресной программы, что позволит городу получить финансирование из средств Государственной корпорации Фонда содействия реформированию ЖКХ на расселение 92 аварийных многоквартирных домов, признанных таковыми до 1 января 2017 года.

На реализацию этапа 2019-2020 годов в текущем году городу Новосибирску оказана финансовая поддержка из средств Государственной корпорации – Фонда содействия реформированию ЖКХ, в объёме 177 млн рублей.

В ходе реализации программы этапа 2019-2020 годов будут расселены 10 аварийных домов по ул. Никитина общей площадью 4 029,9 м², в которых проживает 102 семьи (257 человек).

В целях исполнения этапа 2019-2020 годов Региональной адресной программы управлением по жилищным вопросам мэрии города Новосибирска заключено 14 муниципальных контрактов на приобретение 102 квартир общей площадью 5 889,3 м² (студий – 10, однокомнатных – 24, двухкомнатных – 51, трёхкомнатных – 17) на общую сумму 260,7 млн рублей, из них средства Фонда содействия реформированию ЖКХ – 177 млн рублей, средства бюджета города – 83,7 млн рублей.

Многоквартирные дома, в которых приобретены квартиры, введены в эксплуатацию. Квартиры готовы к заселению, в них выполнены отделочные работы. Управление по жилищным вопросам мэрии города Новосибирска приступило к подготовке постановлений мэрии города Новосибирска о выделении жилых помещений. Завершить расселение 10 аварийных домов по ул. Никитина планируется в IV квартале 2020 года.

В 2019 году на территории города Новосибирска начала действовать муниципальная программа «Создание условий для осуществления гражданами права на жилище на территории города Новосибирска» на 2019-2023 годы, утверждённая постановлением мэрии города Новосибирска от 02.10.2018 № 3633 (далее – муниципальная программа).

В рамках реализации муниципальной программы подлежат расселению аварийные многоквартирные дома, признанные таковыми в срок до 31.12.2017 года.

В рамках реализации муниципальной программы планируется осуществить расселение 176 аварийных многоквартирных домов (с учётом 140 аварийных многоквартирных домов, подлежащих расселению в рамках Региональной адресной программы).

Согласно сведениям Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области ежегодно самым востребованным направлением использования средств (части средств) МСК является улучшение жилищных условий и составляет 72 % от общего количества заявлений, принятых по всем направлениям. По указанному направлению принято 13 995 заявлений, из них:

- на улучшение жилищных условий без привлечения кредитных средств – 3 979;
- на уплату первоначального взноса и (или) погашение основного долга и уплату процентов по кредитам или займам, в том числе ипотечным, на приобретение или строительство жилья – 10 016.

Общая численность лиц, получивших государственный сертификат на материнский (семейный) капитал (далее – МСК) в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2006 № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей», в Новосибирской области с начала его действия составила 190 001, из них количество получателей государственных сертификатов в 2019 году составило 13 471.

В связи с тем, что документ, подтверждающий пригодность жилого помещения для проживания, не установлен и не входит в перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления о направлении средств (части средств) МСК на улучшение жилищных условий, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2007 № 862, на практике встречались факты приобретения жилья с использованием средств МСК, которые по факту не пригодны для проживания. Приведу пример:

В декабре 2019 года в мой адрес поступило обращение гражданки С., которая указала, что она с тремя несовершеннолетними детьми (один из которых ребёнок-инвалид с детства) проживает в г. Куйбышеве в доме № 21, который приобрела в августе 2017 года с использованием средств материнского капитала. Со слов заявительницы, дом № 21 признан аварийным, непригодным для проживания, имеется угроза обрушения (фундамент отсутствует, газовое отопление из-за имеющейся задолженности отключено, электропроводка в

аварийном состоянии, в стенах дома имеются сквозные трещины), дом отапливается при помощи электрообогревателя.

Гражданка С. указала, что взамен аварийного жилья ей предлагали для временного проживания комнату в общежитии на 5-м этаже, но от комнаты она отказалась из-за невозможности проживания в ней с ребёнком-инвалидом.

Заявительница просила оказать помощь в решении жилищного вопроса, так как проживать в аварийном доме с детьми небезопасно, денежных средств на восстановление дома № 21 она не имеет.

По моему поручению на место жительства семьи С. вышла общественный помощник Уполномоченного, которая составила разговор с заявительницей и осмотрела дом № 21.



Из ответа администрации г. Куйбышева на запрос Уполномоченного следовало, что семья С. в октябре 2019 года была принята на учёт граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма. В декабре 2019 года порядковый номер очереди С. был 1 052, в списках многодетных семей, состоящих на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 40.

Данный дом в установленном законом порядке аварийным и непригодным для проживания не признан.

По информации администрации города Куйбышева, гражданке С. была оказана материальная помощь, также был отсыпан земельный участок, на котором расположен дом № 21 (завезено 25 камазов глины). Жилым помещением по договору социального найма заявительница будет обеспечена в порядке очерёдности, не нарушая права других граждан, состоящих на учёте нуждающихся в жилых помещениях. В предоставлении семье С. иного жилого помещения маневренного фонда администрацией города Куйбышева было отказано, в связи с отсутствием свободных жилых помещений маневренного фонда и тем, что дом № 21 не признан аварийным и непригодным для проживания.

Заявительнице были даны разъяснения о порядке признания её дома аварийным и непригодным для проживания и предоставления жилого помещения маневренного фонда.

Решение жилищных вопросов с использованием средств (части средств) МСК в целях погашения кредитов или займов, а также в качестве первоначального взноса при получении кредита (займа) на приобретение или строительство жилья возможно сразу после возникновения права и получения сертификата.

Использование средств (части средств) МСК на приобретение жилья по договору купли-продажи, в качестве платежа в счёт уплаты вступительного взноса и (или) паевого взноса в жилищный, жилищно-строительный, жилищный накопительный кооператив, в счёт уплаты цены договора участия в долевом строительстве, а также на оплату строительства (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства связано с достижением возраста трёх лет ребёнка, с рождением которого возникло право на получение государственного сертификата на МСК.

По всем обращениям, связанным с улучшением жилищных условий, территориальными органами ПФР осуществляется проверка сведений о наличии (отсутствии) информации о признании жилого помещения непригодным для проживания и (или) о признании многоквартирного дома, в котором находится данное жилое помещение, аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, на соответствующих сайтах во всемирной системе объединенных

компьютерных сетей для хранения и передачи информации (Интернет) (Реформа ЖКХ, ГИС ЖКХ).

При отсутствии на официальных сайтах информации о статусе приобретаемого жилого помещения, в отношении которого проводится проверка, территориальными органами ПФР осуществляется направление запросов на бумажных носителях в Департамент энергетики, жилищного и коммунального хозяйства города мэрии г. Новосибирска или в администрации муниципальных образований.

В целях недопущения нарушения прав несовершеннолетних при покупке жилых помещений на вторичном рынке с использованием средств материнского (семейного) капитала, считаю необходимым включить в перечень документов, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2007 № 862, документ, подтверждающий пригодность жилого помещения для проживания.

К числу проблемных вопросов имущественных прав несовершеннолетних детей Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области относит выявление случаев неоднократной перепродажи жилого помещения, ранее приобретённого с использованием средств материнского (семейного) капитала, без выполнения условий нотариальных обязательств о выделении долей в приобретаемом жилье несовершеннолетним членам семьи. Обо всех выявленных случаях органами ПФР направляются соответствующие сообщения в правоохранительные органы.

Так, по данным прокуратуры Новосибирской области, в 2019 году в суды прокуроры направили 151 исковое заявление, из которых 111 – в защиту имущественных прав несовершеннолетних детей на жилые помещения, приобретённые с участием денежных средств материнского (семейного) капитала. Суды рассмотрели 106 исков (с учётом предъявленных в 2018 году), удовлетворили 97, по 3 искам отказали в удовлетворении требований, по 6 производств прекратили в связи с добровольным исполнением требований прокурора. Остальные иски на конец года находились в судах на рассмотрении.

В 2019 году следственными органами Новосибирской области возбуждено 51 уголовное дело по сообщениям о преступлениях в жилищной и жилищно-коммунальной сферах. По результатам расследования в суд направлено 22 уголовных дела этой категории (с учётом соединённых).

С учётом изложенного, в целях недопущения нарушения прав несовершеннолетних при покупке жилых помещений на вторичном рынке с использованием средств материнского (семейного) капитала, считаю необходимым включить в перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, содержащийся в Правилах направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на улучшение жилищных условий, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2007 № 862, документ, подтверждающий пригодность жилого помещения для проживания.

Нельзя не отметить, что в 2019 году вопросы проведения капитального ремонта по-прежнему волновали жителей области.

В прошедшем году в мой адрес на личном приёме поступило коллективное обращение о нарушениях при проведении капитального ремонта многоквартирного дома № 45, расположенного в г. Новосибирске по ул. Б. Хмельницкого.

Заявители указывали, что ремонтные работы проводились с нарушениями, не было проектно-сметной документации, сертификатов на строительные материалы. После проведённого ремонта дома в подвале образовалась течь в трубах, в электрощитах было возгорание. Ремонт не был принят фондом модернизации ЖКХ и собственниками.

Мной в интересах заявителей в прокуратуру г. Новосибирска было направлено обращение с просьбой провести проверку. Доводы заявителей были проверены прокуратурой Калининского района г. Новосибирска и подтвердились. Установлено, что в нарушение ч.1 ст.702, ч.1 ст.708 Гражданского кодекса Российской Федерации ООО «Ярус» в установленные договором сроки не выполнило работы по капитальному ремонту общего имущества указанного многоквартирного дома.

По результатам проверки прокурором района врио директора ООО «Ярус» 23.09.2019 было внесено представление об устранении выявленных нарушений.

В 2019 году в рамках реализации Региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (далее – МКД), расположенных на территории области, утверждённой постановлением Правительства НСО от 27.11.2013 № 524-п, было отремонтировано 620 многоквартирных домов, в том числе 492 – в Новосибирске.

Разработан и утверждён план по повышению финансовой устойчивости региональной программы капитального ремонта. Указанный план включает в себя следующие мероприятия:

- увеличение объёмов финансирования, в том числе за счёт мер по повышению платёжной дисциплины по оплате собственниками взносов на капитальный ремонт;
- поэтапное увеличение минимального размера взноса на капитальный ремонт;
- установление требования сбалансированности внутренних заимствований, в том числе законодательного ограничения расходования средств фонда капитального ремонта, с учётом принципов возвратности использованных средств.

По мнению министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики области, **остаются актуальными вопросы, связанные с отсутствием должного контроля за выполнением работ и расходованием средств по многоквартирным домам, формирующим фонд капитального ремонта на специальных счетах.**

По информации департамента энергетики, жилищного и коммунального хозяйства города Новосибирска одним из **основных проблемных вопросов при реализации региональной программы капитального ремонта является препятствие собственников помещений для проведения работ.** Внутридомовые инженерные системы проходят по помещениям собственников (квартирам). Собственники помещений не обеспечивают доступ для проведения работ (трубы проложены в полу – требуется демонтаж покрытия пола, стояки замурованы в нишах, в санузлах – требуется демонтаж покрытия стен).

По данным мэрии города Новосибирска, в ходе осуществления муниципального жилищного контроля в отношении нанимателей муниципальных жилых помещений в 2019 году было проведено 217 проверок (из них 6 плановых), по результатам которых выдано 158 предписаний, возбуждено 65 дел об административных правонарушениях.

Как отмечают некоторые главы муниципальных районов и городских округов области, проблемными вопросами в реализации жилищных программ, в том числе по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах, переселению граждан из аварийного жилищного фонда являются:

Барабинский район: Проблема в Устьянцевском сельсовете, так как территории населённых пунктов внесли в территорию заказника, поэтому строительство жилья по переселению из аварийного фонда невозможно.

Карасукский район: Проблемный вопрос в рамках программы переселения граждан из аварийного жилищного фонда: Постановлением Правительства Новосибирской области от 17.06.2019 № 237-п внесены изменения в постановление Правительства Новосибирской области от 16.02.2015 № 66-п, касающихся, в том числе необходимости приобретения жилых помещений в жилых домах, в которых дата ввода на момент приобретения не превышает 10 лет со дня выдачи разрешения на ввод в эксплуатацию. На территории Карасукского района таких домов недостаточно для полноценной реализации программы переселения граждан из аварийного жилищного фонда.

Краснозёрский район: Как указывает администрация, высокая доля софинансирования (5 %) при участии района в программе по переселению граждан из аварийного жилищного фонда тяжёлым бременем ложится на дотационный бюджет Краснозёрского района и не позволяет более активно участвовать в строительстве нового жилья для обеспечения жителей аварийных домов.

Куйбышевский район: В многоквартирных домах в г. Куйбышеве по адресам: ул. Шишкова, дом 2; квартал 11, дом 6; квартал 1, дом 6; квартал 2, дом 12 работы по капитальному ремонту выполнены с отставанием от графиков выполнения работ. Администрацией города были направлены уведомления о нарушении сроков выполнения работ в Фонд модернизации ЖКХ. Претензионная работа проводится Региональным оператором капитального ремонта по Новосибирской области.

Новосибирский район: Отсутствие на территории муниципальных образований пригодных для приобретения жилых помещений, в которые возможно выполнить переселение граждан из аварийного жилья, а также несогласие граждан на переезд в другой населённый пункт.

Ордынский район: Улучшение жилищных условий остаётся одним из самых проблемных и актуальных вопросов для многих жителей района. Недостаток финансирования программ не позволяет реализовать их в полном объёме. Вместе с тем сохраняется высокая зависимость жилищной сферы от доходов населения, а также от процентной ставки и иных параметров ипотечного жилищного кредитования, определяющих уровень доступности жилья.

Северный район: Проблемные вопросы имеются по ремонту домов, переданных на баланс администрации Остяцкого сельсовета Северного района Новосибирской области от АОЗТ «Россия» через Арбитражный суд из-за недостаточного финансирования на ремонт и постановку домов на учёт в Реестр.

Татарский район: Основная проблема в реализации жилищных программ, в том числе по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных жилых домах – нарушение подрядными организациями сроков выполнения работ. Для решения данной проблемы принимаются меры по усилению контроля и составления графика выполнения работ с подрядными организациями.

Тогучинский район: Основной проблемой в реализации жилищных программ являются – низкие объёмы жилищного строительства, дефицит собственных ресурсов для строительства и приобретения жилых помещений, отсутствие управляющей компании по обслуживанию муниципального жилищного фонда в сельской местности.

Убинский район: Аварийные и непригодные для проживания многоквартирные жилые дома (с квартирами более 2) на территории района отсутствуют, двухквартирные и индивидуальные жилые дома, признанные аварийными и непригодными для проживания, включению в программу по переселению граждан из ветхого и аварийного жилья не подлежат.

Чистоозёрный район: Высокий процент нуждающихся (малоимущих), отсутствие возможности удовлетворения потребности в жилье населения в связи с нехваткой финансовых средств на строительство или приобретение новых жилых помещений, высокий износ имеющихся в муниципальном жилищном фонде жилых помещений.

Подводя итог представленным сведениям из муниципальных образований области, основной проблемой в реализации жилищных программ, в том числе по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах, переселению граждан из аварийного жилищного фонда, является нехватка денежных средств на строительство или приобретение новых жилых помещений.

Следует отметить, что нехватка средств в бюджетах муниципальных образований не является обоснованным оправданием. Отсутствие у органа местного самоуправления по тем или иным причинам жилых помещений, необходимых для предоставления гражданам, в том числе и для исполнения судебных решений, не может служить основанием для отказа нуждающимся в жилье гражданам в реализации их прав, гарантированных Конституцией Российской Федерации и федеральными законами.

Обязанность органа местного самоуправления по предоставлению гражданам жилых помещений взамен ставших аварийными и непригодными для проживания, исполнения судебных решений не обусловлена финансовыми возможностями органа местного самоуправления. Отсутствие свободного муниципального жилищного фонда или недостаточность финансирования не является основанием для ограничения или лишения гарантированных законодательством прав и свобод граждан. Считаю необходимым органам местного самоуправления предусматривать в бюджетах муниципальных образований денежные средства на проведение капитального ремонта муниципального жилищного фонда.

В 2019 году не теряли своей остроты жалобы на нарушение условий проживания и на действия (бездействие) организаций, обслуживающих многоквартирные дома.

По вопросам нарушения условий проживания в 2019 году к Уполномоченному поступило 70 обращений.

По сведениям департамента энергетики, жилищного и коммунального хозяйства города Новосибирска (далее – департамент) по вопросу благоустройства придомовых территорий в городе Новосибирске в департамент поступило 494 обращения.

В целях проверки соблюдения обязательных требований жилищного законодательства в отношении юридических лиц департаментом в 2019 году было проведено 38 проверок, из них: 10 – плановых, 28 – внеплановых (14 – контрольных, за исполнением ранее выданных предписаний, 14 – по заявлениям физических лиц). В связи с выявленными в ходе контрольных мероприятий нарушениями департаментом выдано 14 предписаний лицам, осуществляющим управление многоквартирными домами.

На территории города Новосибирска в 2019 году выполнены мероприятия по благоустройству дворовых территорий в рамках реализации наказов избирателей депутатам Совета депутатов г. Новосибирска и Законодательного Собрания Новосибирской области, а также в рамках муниципальной программы «Формирование современной городской среды»:

- в рамках реализации наказов избирателей депутатам Совета депутатов г. Новосибирска и Законодательного Собрания Новосибирской области выполнено благоустройство на 303 объектах на сумму 353,8 млн рублей;

- в рамках муниципальной программы «Формирование современной городской среды» в текущем году выполнено благоустройство 46 дворовых территорий (95 МКД) на сумму 280,7 млн рублей.

В ходе осуществления контроля за соблюдением Правил благоустройства города Новосибирска в 2019 году осмотрено 10 188 многоквартирных домов. По результатам проведённых осмотров выявлено 957 нарушений, составлено 128 административных протоколов, которые направлены в городскую и районные административные комиссии.

Кроме того, в 2019 году было проведено 530 предварительных проверок (осмотров) многоквартирных домов, в ходе которых юридическим лицам было выдано 77 предостережений о недопустимости совершения действий (бездействия), которые могут привести к нарушению установленных требований.

По 130 обращениям граждан вопросы, поставленные в обращениях, совместно с управляющими организациями решены без проведения проверочных мероприятий.

Качество жилищно-коммунальных услуг – одна из злободневных проблем сферы ЖКХ.

По результатам рассмотрения в аппарате Уполномоченного по правам человека обращений жителей Мошковского и Коченёвского районов области питьевая вода приведена в соответствие с требованиями СанПиН.

Мошковский район:

В мой адрес поступило коллективное обращение жителей Мошковского района по вопросам нарушения их прав при получении коммунальных услуг по холодному водоснабжению, а также несоответствия этих услуг надлежащему качеству.

Заявители сообщили, что вода, которой пользуются жители р.п. Мошково, не соответствует требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей.

Со слов заявителей, они неоднократно обращались по данному вопросу в администрацию р.п. Мошково, но данный вопрос на момент обращения к Уполномоченному не был решён.

После поступления информации из администрации района на запрос Уполномоченного в интересах жителей р.п. Мошково, Уполномоченным было направлено обращение в Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области о проведении проверки.

По сведениям Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области, ФГБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области» в Мошковском районе было проведено санитарное обследование колодцев, расположенных в р.п. Мошково. По результатам проведённых проверок были выявлены нарушения СанПиН; администрации р.п. Мошково было выдано предписание о проведении очистки и дезинфекции колодцев.

Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области в Мошковском районе 29.05.2019 было выдано предписание экспертной организации ФГБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области» в Мошковском районе на прове-

дение контрольного отбора проб воды из колодцев.

30.06.2019 был проведен контрольный отбор воды согласно указанному предписанию.

По результатам лабораторных исследований отобранных проб питьевой воды по микробиологическим, санитарно-химическим показателям вода соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.1175-02 «Гигиенические требования к качеству воды нецентрализованного водоснабжения. Санитарная охрана источников».

Коченёвский район:

На личном приёме житель Коченёвского района сообщил, что в водозаборную колонку, которой пользуются жители района, в том числе заявитель, сбрасывается вода, которая не откачивается надлежащим образом. Также заявитель утверждал, что вода не соответствует требованиям СанПиН.

Мной в администрацию Коченёвского района был направлен запрос о предоставлении информации по доводам обращения, в Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области направлено письмо о проведении проверки в рамках своей компетенции.

Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора в Коченёвском районе в отношении МУП «ЖКХ-Коченёво» с 05.06.2019 по 03.07.2019 была проведена внеплановая выездная проверка, согласованная с прокуратурой Коченёвского района.

В ходе проверки был произведён отбор проб питьевой воды из водозаборной колонки, расположенной в р.п. Коченёво, и из водовода. Согласно представленным протоколам лабораторных исследований пробы питьевой воды по исследованным показателям не соответствовали СанПиН в связи с превышением в ней предельно допустимой концентрации железа, мутности.

В отношении МУП «ЖКХ-Коченёво» составлен протокол об административном правонарушении по статье 6.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (нарушение санитарно-эпидемиологических требований к питьевой воде, а также к питьевому и хозяйственно-бытовому водоснабжению). МУП «ЖКХ-Коченёво» выдано предписание об устранении выявленных нарушений со сроком исполнения – до декабря 2020 года.

Считаю необходимым органам местного самоуправления в рамках возложенных полномочий по обеспечению граждан качественной питьевой водой осуществлять мероприятия по улучшению качества питьевой воды, поставляемой населению, во взаимодействии с ресурсоснабжающими организациями.

По информации Государственной жилищной инспекции Новосибирской области (далее – ГЖИ НСО) в течение 2019 года в инспекцию поступило 34 612 обращений, из них 18 282 обращения граждан (по городу Новосибирску – 11 936, по области – 6 346).

В рамках мероприятий по осуществлению контрольно-надзорной деятельности инспекцией за отчётный период 2019 года проведено 5 027 проверок, в том числе 3 744 проверки по фактам нарушений обязательных и лицензионных требований жилищного законодательства (неправомерных действий либо бездействия управляющих организаций), изложенным в обращениях граждан и юридических лиц, по результатам которых выявлено 2 051 нарушение, из них:

- 913 нарушений правил содержания и ремонта общего имущества многоквартирных домов (далее – МКД);
- 27 нарушений порядка передачи технической документации;
- 119 нарушений пользования помещениями;
- 146 нарушений предоставления населению коммунальных услуг в МКД;
- 484 нарушения порядка расчётов размера платы жилищно-коммунальных услуг;
- 11 нарушений законодательства в сфере энергосбережения и энергетической эффективности;
- 203 нарушения требований законодательства в части управления МКД, утверждения и заключения условий договора управления МКД;
- 4 нарушения соблюдения обязательных требований к формированию фондов капитального ремонта;
- 1 нарушение в части несоответствия лицензиата (должностного лица) требованиям законодательства;
- 143 нарушения порядка раскрытия информации в ГИС ЖКХ.

По фактам выявленных нарушений ГЖИ НСО выдано 1 269 предписаний, возбуждено

(в том числе органами прокуратуры) 1 479 дел об административных правонарушениях. В результате рассмотренных протоколов об административных правонарушениях за 2019 год наложено штрафных санкций (в том числе судом) на сумму 31,2 млн рублей.

В ходе проверок исполнения предписания подтверждено устранение 2 042 пунктов нарушений обязательных и лицензионных требований, зафиксировано 203 факта неисполнения предписания, в результате чего возбуждены дела по статье 19.5 КоАП РФ, выданы предписания с новым сроком исполнения.

Государственная жилищная инспекция Новосибирской области отмечает, что в 2019 году сохранилась тенденция по отказу лицензиатов от управления ветхим и (или) аварийным жилым фондом.

Процесс отказа связан с ужесточением административной ответственности лицензиатов с применением процедур по аннулированию лицензий, а также отсутствием экономических стимулов для управления таким жилым фондом. Информация о каждом многоквартирном доме направляется в орган местного самоуправления для проведения открытого конкурса по выбору управляющей организации.

На период проведения конкурса и в случае, если конкурс не состоялся из-за отсутствия участников, органом местного самоуправления назначается временная управляющая организация.

В прошедшем году участились обращения от граждан по вопросу избрания новой управляющей организации в связи с тем, что у действующей была отозвана лицензия на управление многоквартирным домом.

Граждане жаловались, что не могли найти новую управляющую организацию в связи с отказом организаций от заключения договоров по обслуживанию многоквартирных домов.

В одном из случаев, жители указывали, что управляющая организация была ликвидирована, хотя не исполнила предписание ГЖИ НСО, тем самым уйдя от ответственности и своих обязательств по договору управления многоквартирным домом.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.12.2018 № 1616 «Об утверждении Правил определения управляющей организации для управления многоквартирным домом, в отношении которого собственниками помещений в многоквартирном доме не выбран способ управления таким домом или выбранный способ управления не реализован, не определена управляющая организация, и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (далее – Постановление № 1616) орган местного самоуправления наделён полномочиями по определению управляющей организации для управления многоквартирным домом, в отношении которого собственниками помещений в многоквартирном доме не выбран способ управления таким домом или выбранный способ управления не реализован, не определена управляющая организация.

Полномочиями по проведению конкурсов по отбору управляющей организации, а также по определению управляющей организации для управления многоквартирным домом в соответствии с решением Совета депутатов города Новосибирска от 22.02.2006 № 207 «О территориальных органах мэрии города Новосибирска» наделены администрации районов (округа по районам).

Согласно части 3 статьи 200 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ) лицензиат в случае прекращения лицензии обязан надлежащим образом исполнять обязанности по управлению многоквартирным домом, оказанию услуг и (или) выполнению работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме в соответствии с требованиями действующего законодательства до дня:

- возникновения в соответствии с частью 7 статьи 162 ЖК РФ обязательств по управлению таким домом у управляющей организации, выбранной общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме или отобранной по результатам проведённого органом местного самоуправления открытого конкурса;
- возникновения обязательств по договору управления многоквартирным домом, заключённому управляющей организацией с товариществом собственников жилья, жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом;
- возникновения обязательств по договорам, указанным в частях 1, 2 статьи 164 ЖК РФ (выбор и реализация непосредственного способа управления);
- государственной регистрации товарищества собственников жилья, жилищного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива.

В свою очередь, орган местного самоуправления, в соответствии с требованиями части 4 статьи 200 ЖК РФ, обязан в течение пятнадцати дней со дня получения уведомления от органа государственного жилищного надзора о прекращении действия лицензии созвать общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме для решения вопроса о выборе способа управления таким домом.

Таким образом, администрации района города Новосибирска и муниципальных образований после получения информации от ГЖИ НСО о прекращении лицензии для управляющей компании обязаны в многоквартирных домах созвать общее собрание собственников помещений для решения вопроса о выборе способа управления такими домами.

В случае, если в каком-либо многоквартирном доме решение общего собрания собственников помещений о выборе способа управления таким домом не принято или не реализовано, либо общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме не проведено или не имело кворума, администрации согласно части 5 статьи 200 ЖК РФ обязаны объявить о проведении открытого конкурса по отбору управляющей организации и провести этот конкурс в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.02.2006 № 75 «О порядке проведения органом местного самоуправления открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом».

Зачастую, данные требования закона администрациями просто игнорируются, а граждане о своих правах о выборе способа управления многоквартирным домом не осведомлены.

Главам муниципальных образований необходимо обратить внимание на исполнение на вверенных им территориях требований указанных нормативных правовых актов.

Кроме того, считаю необходимым Государственной жилищной инспекции Новосибирской области продолжить работу по предотвращению нарушений жилищного законодательства, проведению публичных обсуждений правоприменительной практики осуществления государственного жилищного надзора и лицензионного контроля с участием управляющих организаций, органов местного самоуправления, граждан и общественных организаций.

Проводить работу в целях правового просвещения жителей области в жилищно-коммунальной сфере. Принимать необходимые меры во избежание нарушений законодательства лицензиатами. В случае выявления нарушений, в рамках своих полномочий, незамедлительно принимать меры по устранению нарушений и привлечению нарушителей к ответственности.

2.9. Нарушение прав граждан в сфере долевого строительства

Проблемы в сфере долевого строительства очень актуальны в Новосибирской области. По данным министерства строительства Новосибирской области (далее – Минстрой НСО) на территории региона количество граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены, составляет **7 722**, из них **6 964** – по городу Новосибирску.

По состоянию на 01.01.2020 на территории области расположено 65 проблемных жилищных объектов, участники строительства которых включены в реестр пострадавших граждан.

Согласно распоряжению Правительства Российской Федерации от 26.05.2017 № 1063-р Минстроем НСО совместно с органами местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области разработан региональный план-график («дорожная карта»), предусматривающий осуществление мер законодательного, организационного и финансового характера по защите пострадавших граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены, и содержащий механизмы решения проблем указанных граждан (далее – региональный план-график).

Согласно региональному плану-графику в перечень объектов, строительство которых в установленные сроки не было завершено, включено 65 многоквартирных домов, в том числе 53 – в городе Новосибирске.

Приведу несколько примеров обращений в мой адрес в 2019 году от граждан, вложивших денежные средства в строительство жилья, пострадавших от действий недобросовестных застройщиков.

При рассмотрении коллективного обращения граждан, вложивших денежные средства в строительство квартир в доме, расположенном по адресу: г. Новосибирск, ул. Д. Ковальчук, 378/1, д. 2 (стр.), о нарушении их прав в сфере долевого строительства было установлено, что застройщиком жилого комплекса «Деловой квартал» является ООО «Партнер-Инвест». Строительство осуществлялось на земельном участке, принадлежащем застройщику на правах аренды, на основании разрешения на строительство от 2013 года, с продлением и внесением изменений сроком действия до 20.12.2019. Строительство «ЖК Деловой квартал» было остановлено в 2016 году.

Решением Арбитражного суда Новосибирской области от 2019 года должник признан несостоятельным (банкротом), открыто конкурсное производство сроком до 22.03.2020.

По информации, размещённой на сайте Арбитражного суда области, в октябре 2019 года Арбитражным Судом было вынесено определение об удовлетворении ходатайства конкурсного управляющего о принятии обеспечительных мер в виде запрета арендодателю земельного участка расторгать договор аренды земельного участка от 2014 года и вносить любые изменения в договор, а также запрета распоряжаться указанным земельным участком, в рамках дела о признании ООО «Партнер-Инвест» несостоятельным (банкротом).

В связи с включением граждан - участников долевого строительства жилых домов по ул. Дуси Ковальчук, 378/1 (стр.) в г. Новосибирске в реестр пострадавших граждан (включён 71 гражданин), ведение которого осуществлял Минстрой НСО в соответствии с приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 12.08.2016 № 560/пр, указанный объект находится в списке проблемных.

После введения процедуры несостоятельности (банкротства) застройщика гражданам было рекомендовано обратиться к конкурсному управляющему с заявлением о включении в реестр требований кредиторов о передаче жилого помещения.

В отношении объекта составлена «дорожная карта», в соответствии с которой восстановление нарушенных прав граждан, вложивших денежные средства в строительство указанного жилого дома, запланировано на 2023 год.

Нельзя оставить без внимания обращение гражданина К., который так и не получил долгожданной квартиры.

В обращении гражданин К. указал, что в декабре 2007 года заключил договор со строительной компанией ООО ПСГ «Борей» об участии в долевом строительстве жилого дома по адресу: Новосибирская область, г. Искитим, пр. Юбилейный (жилой комплекс «Юбилейный»). Заявитель свои обязательства по договору выполнил полностью – произвёл оплату в размере 785 840 рублей. Однако ООО ПСГ «Борей» обязательства по договору перед гражданином К. так и не выполнил, квартира заявителю не была передана, строительство дома остановлено. Заявитель жаловался на бездействие сотрудников полиции и прокуратуры по его обращениям.

По обращению Уполномоченного в интересах К. прокуратурой Новосибирской области была проведена проверка по вопросам нарушения прав участников долевого строительства дома № 35 стр. в микрорайоне Южный в г. Искитиме (далее – дом № 35), бездействия сотрудников отдела полиции № 2 «Железнодорожный» УМВД России по г. Новосибирску и по другим вопросам.

Установлено, что согласно «дорожной карте» восстановление прав граждан планируется завершить в 2021 году (т.е. спустя 14 лет после заключения гражданином К. договора участия долевого строительства).

В августе 2019 года от ООО «Квартал-С» в Арбитражный суд поступило ходатайство о намерении стать приобретателем прав на земельный участок с находящимися на нём неотделимыми улучшениями, исполнить обязательства застройщика ООО ПСГ «Борей» перед участниками строительства.

Кроме того, ООО «Квартал-С» всем участникам долевого строительства были предложены квартиры в жилом комплексе «Ясный» в г. Искитиме (дома введены в эксплуатацию) в качестве исполнения обязательств первичного застройщика ООО ПСГ «Борей» по договорам об участии в долевом строительстве.

Все участники долевого строительства (кроме двух, в том числе заявителя К.) согласились на предложение. Таким образом, жилищные права заявителя нарушаются уже более десяти лет.

В обращениях в мой адрес граждане, пострадавшие от действий застройщиков, просят оказать им помощь в защите и восстановлении нарушенных прав. Нередко в обращениях заявители указывают, что на протяжении нескольких лет они выплачивают ипотечные кредиты за приобретённые у застройщиков квартиры и при этом арендуют другое жильё, семьи с детьми несут большие материальные расходы, а кто-то из них оформил второй ипотечный кредит и выплачивает повторную ипотеку в ожидании долгожданного жилья от застройщика.

Не один год длится ситуация с недостроенными домами в г. Новосибирске по ул. Тульской, 80, 82 и в микрорайоне «Новомарусино». На прошедших в 2019 году митингах обманутые дольщики выразили недовольство работой местных властей по решению проблем с долгостроями. В ходе голодовки в октябре 2019 года две женщины были госпитализированы по состоянию здоровья.

По обращениям гражданки Ш. и гражданки Р. о нарушении их прав застройщиком ООО «Доступное жильё Новосибирск» (далее – ООО «ДЖН») мной были направлены обращения в прокуратуру г. Новосибирска.

В ходе проверок было установлено, что застройщик ООО «ДЖН», в соответствии с выданными мэрией г. Новосибирска разрешениями, осуществлял комплексное строительство многоквартирных жилых домов по ул. Большой в Ленинском районе г. Новосибирска (жилой комплекс «Новомарусино»).

Согласно информации Минстроя НСО участие ООО «ДЖН» в программе «Доступное жильё для Российской семьи» определялось низкой стоимостью квадратного метра.

Строительство дома № 1 (по генплану), расположенного в г. Новосибирске по ул. Большой, 600/15 (стр.), было начато на основании разрешения от 2015 года, срок действия которого истек 01.09.2019. Строительные работы на объекте не велись, степень строительной готовности составляла 75 %.

По допущенным в процессе строительства дома № 1 (по генплану) нарушениям требований проектной документации, технических регламентов (норм и правил) в части обеспечения конструктивной безопасности объекта было установлено, что по иску инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – Инспекция) апелляционным определением Новосибирского областного суда на ООО «ДЖН» была возложена обязанность обеспечить выполнение детального (инструментального) сплошного обследования всех несущих и ограждающих конструкций здания.

По результатам проверки было установлено, что застройщик не имеет достаточных денежных средств для завершения строительства объектов недвижимости. Решением Арбитражного суда области от июня 2019 года ООО «ДЖН» признано несостоятельным (банкротом), открыто конкурсное производство на срок 5 месяцев (продлено до 20.05.2020). Одновременно судом применены правила параграфа 7 главы IX Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» о банкротстве должника-застройщика. Постановлением Седьмого арбитражного апелляционного суда от сентября 2019 года указанное решение оставлено без изменения.

Гражданская ответственность застройщика ООО «ДЖН» за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по передаче жилых помещений по договорам участия в долевом строительстве застрахована в ООО «СК «РЕСПЕКТ».

Приказами Банка России от 14.05.2019 и от 20.05.2019 у ООО «СК «РЕСПЕКТ» были отозваны лицензии на осуществление страховой деятельности.

Требования гражданки Р. и гражданки Ш. к ООО «ДЖН» включены в реестр требований участников строительства в деле о банкротстве застройщика.

Приказом министерства строительства области (далее – Минстрой НСО) от 26.06.2019 № 359 создана рабочая группа по мониторингу завершения строительства многоквартирных домов ЖК «Новомарусино» (проведено 4 заседания, на которые приглашались участники долевого строительства).

По результатам уголовно-процессуальной проверки заместителем начальника отдела СЧ СУ УМВД России по г. Новосибирску в сентябре 2019 года в отношении учредителя ООО «ДЖН» возбуждено уголовное дело по признакам преступлений, предусмотренных ч. 4 ст. 160, ч. 2 ст. 201 УК РФ. Расследование не завершено.

Многokвартирные дома по ул. Большой в микрорайоне «Новомарусино» включены в единый реестр проблемных объектов.

Губернатором области утверждён план-график реализации мероприятий по восстанов-

лению прав граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов, в который включено 6 многоквартирных домов микрорайона «Новомарусино». Права граждан планируется восстановить в 2021 году.

В целях урегулирования обязательств застройщиков, осуществляющих строительство многоквартирных домов на территории области, признанных банкротами, постановлением Правительства Новосибирской области от 24.09.2019 № 383-п в интересах участников долевого строительства создана некоммерческая организация «Фонд защиты прав граждан - участников долевого строительства Новосибирской области». Вопрос завершения строительства объектов ЖК «Новомарусино» находится на контроле в Минстрое НСО и прокуратуре города.

По информации министерства строительства Новосибирской области способом восстановления прав граждан, вложивших денежные средства в строительство объектов по ул. Тульской, 80, 82 стр., является реализация масштабных инвестиционных проектов.

В соответствии с п.п. 2 п. 1 ст. 1 Закона № 583-ОЗ «Об установлении критериев, которым должны соответствовать объекты социально-культурного и коммунально-бытового назначения, масштабные инвестиционные проекты, для размещения (реализации) которых предоставляются земельные участки в аренду без проведения торгов» (далее – Закон № 583-ОЗ) удовлетворено ходатайство Минстроя НСО о реализации масштабного инвестиционного проекта обществом с ограниченной ответственностью «Энергомонтаж» на земельном участке по улице Мясниковой в Калининском районе г. Новосибирска, средства при реализации которого направлены на восстановление прав граждан, вложивших денежные средства в строительство объектов по ул. Тульской.

Всего на территории Новосибирской области, начиная с 2010 года, введено в эксплуатацию 116 проблемных объектов, строительство которых завершено с участием министерства строительства области, из них в 2019 году введено в эксплуатацию 13 многоквартирных домов, в том числе 9 – в городе Новосибирске.

В соответствии с поручением Председателя Правительства Российской Федерации Новосибирская область включена в число регионов Российской Федерации, которым, начиная с 2020 года, предусматривается финансирование мероприятий по завершению строительства проблемных объектов с участием публично-правовой компании «Фонд защиты прав граждан – участников долевого строительства». В числе 18 объектов, заявленных на финансирование, указаны 6 домов микрорайона «Новомарусино».

Цель создания Фонда субъекта Российской Федерации – урегулирование обязательств застройщиков, признанных банкротами, перед участниками долевого строительства путём передачи Фонду субъекта Российской Федерации имущества (в том числе имущественных прав) и обязательств застройщиков для завершения строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимого имущества.

В целях завершения строительства проблемных объектов в области предусмотрены следующие меры государственной поддержки:

1) оказание государственной поддержки участникам долевого строительства на завершение строительства проблемных домов в соответствии с постановлением Администрации области от 09.03.2010 № 80-па «Об оказании государственной поддержки гражданам, пострадавшим от действий недобросовестных застройщиков Новосибирской области». С начала реализации указанного постановления в реестр на получение субсидии включено 1190 человек, сумма субсидий – 231 554,61 тыс. рублей, в том числе в 2019 году субсидии получили 12 человек, сумма субсидий – 2 339,445 тыс. рублей.

2) предоставление субсидий на оплату договоров технологического подключения проблемных объектов к инженерно-технологическим сетям, на благоустройство придомовых территорий и установку лифтового оборудования в соответствии с подпрограммой «Земельные ресурсы и инфраструктура» государственной программы Новосибирской области «Стимулирование развития жилищного строительства в Новосибирской области на 2015-2020 годы, утверждённой постановлением Правительства Новосибирской области от 20.02.2015 № 68-п. В 2019 году сумма субсидий составила 78 448,9 тыс. руб.

По информации Минстроя НСО, в 2019 году на территории области введено в эксплуатацию 264 многоквартирных жилых дома, в том числе 94 – на территории города Новосибирска.

В соответствии с изменениями, внесёнными в Федеральный закон от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» с 1 июля 2019 года все застройщики, ведущие строительство с использованием денежных средств участников долевого строительства, вправе привлекать эти средства только путём размещения их на счетах эскроу, открытых в уполномоченных банках.

Средства участников долевого строительства, размещённые на таких счетах, поступают в распоряжение застройщика после ввода им объекта строительства в эксплуатацию и передачи первого объекта долевого строительства его участнику.

С использованием счетов эскроу планируется реализация строительства 89 объектов, из которых в отношении 66 объектов заявки застройщиков уже рассмотрены, а заявления в отношении 23 объектов (по состоянию на 31.12.2019) находились в стадии рассмотрения.

По данным прокуратуры Новосибирской области, в 2019 году в органах прокуратуры области разрешено 107 обращений участников долевого строительства о нарушении их прав, выявлено 391 нарушение застройщиками законодательства в этой сфере, внесено 102 представления, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечены 44 лица, инициировано привлечение к административной ответственности 76 лиц, предостережено 12 лиц, в органы предварительного расследования в порядке п.2 ч. 2 ст. 37 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации (далее – УПК РФ) направлено 3 постановления (по одному проводится проверка в порядке ст.ст. 144-145 УПК РФ, по 2 вынесенным в отчётном периоде постановлениям и 3 постановлениям прошлых лет возбуждено 5 уголовных дел).

Во взаимодействии с органами государственной власти и органами местного самоуправления органами прокуратуры ведётся работа по решению вопросов, связанных с завершением строительства ещё 16 объектов, участники строительства которых не обращались в Минстрой НСО для включения в указанный реестр.

В 2019 году восстановлены права участников строительства пяти проблемных объектов, в строительство которых вложили свои средства более 727 граждан.

В целях предупреждения правонарушений, связанных с привлечением застройщиками денежных средств граждан в отсутствие действующих разрешений на строительство, прокуратурами г. Новосибирска, Ленинского и Советского районов г. Новосибирска в 2019 году объявлены предостережения директорам трёх компаний застройщиков.

Отмечу, что действия недобросовестных застройщиков приводят к нарушению прав не только участников долевого строительства, но и граждан, проживающих рядом с недостроенными объектами. Зачастую такие объекты не охраняются и это приводит к трагедиям.

Так, например, в мае 2019 года в Ленинском районе г. Новосибирска по ул. Волховской, д. 33а погибла несовершеннолетняя, которая пришла с другими детьми на заброшенную стройку; поднявшись на третий этаж девочка упала и от полученных травм скончалась (*источник: Сибкрай.ру, 29.05.2019; Все новости Новосибирской области, 29.05.2019*).

По одному из таких заброшенных долгостроев в Ленинском районе г. Новосибирска по ул. Связистов, 13/2 в ежегодном докладе Уполномоченного за 2018 год был приведён пример. До настоящего времени территория стройки не охраняется, строительные работы не ведутся.

По информации министерства строительства области, выполнение требований участников строительства объекта по ул. Связистов 13/2 осуществлено путём передачи прав застройщика на объект незавершённого строительства жилищно-строительному кооперативу «Триумф» в рамках дела о несостоятельности (банкротстве) должника – общества с ограниченной ответственностью «СУМЕТ.Сибирь.Плюс».

Для решения проблемы дольщиков в отношении строительства жилого дома по ул. Связистов, д. 13/2 в г. Новосибирске используется механизм, предусмотренный п. 2 ч. 1 ст. 1 Закона Новосибирской области от 01.07.2015 № 583-ОЗ путём реализации масштабных инвестиционных проектов.

Применение вышеуказанного механизма возможно по инициативе юридического лица, соответствующего требованиям, установленным постановлением мэрии города Новосибирска от 02.08.2016 № 3419 «О Порядке рассмотрения ходатайств юридических лиц о реализации масштабных инвестиционных проектов и их соответствии критерию, установленному п.п. 2 п. 1 ст. 1 Закона № 583-ОЗ».

В соответствии с Законом № 583-ОЗ также удовлетворено ходатайство Минстроя НСО о реализации масштабного инвестиционного проекта обществом с ограниченной ответственностью «Союз-Инвест», средства при реализации которого направлены на восстановление прав граждан, вложивших денежные средства в строительство объекта по ул. Связистов, 13/2 в г. Новосибирске.

Считаю необходимым органам местного самоуправления, исполнительной власти, а также контрольно-надзорным структурам обеспечить должный контроль за ведением работ по строительству многоквартирных домов в муниципальных образованиях области, постоянно взаимодействовать с застройщиками и в случае нарушения сроков сдачи объектов строительства в эксплуатацию незамедлительно принимать необходимые меры в целях недопущения нарушения прав граждан в сфере долевого строительства, в том числе меры административного и уголовного воздействия.

2.10. О реализации в 2019 году федеральных, областных программ на территории Новосибирской области в решении жилищных вопросов

На территории области реализуются федеральные и региональные программы по поддержке жителей области в решении жилищных вопросов.

По информации министерства строительства области, в 2019 году при бюджетной поддержке за счёт средств областного и федерального бюджетов улучшили жилищные условия 445 жителей Новосибирской области – молодые и многодетные семьи, работники бюджетной сферы, ветераны и инвалиды.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2008 № 714 «Об обеспечении жильём ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов» в 2019 году на обеспечение жильём ветеранов Великой Отечественной войны предусмотрены средства федерального и областного бюджетов в сумме 76,78 млн руб. для 45 ветеранов, в том числе 6 участников и инвалидов Великой Отечественной войны, из них:

- средства федерального бюджета – 66 862,3 тыс. руб. на обеспечение жильём 39 ветеранов Великой Отечественной войны;
- средства областного бюджета – 9,917 млн руб. на обеспечение жильём 6 участников и инвалидов Великой Отечественной войны.

В течение 2019 года жильём обеспечен 41 ветеран ВОВ на общую сумму 68,03 млн руб., в том числе 5 инвалидов ВОВ на сумму 8,3 млн руб. за счёт средств областного бюджета.

За счёт средств, предусмотренных бюджетом Новосибирской области на 2019 год на реализацию Федерального закона 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», в сумме 19,41 млн рублей обеспечены жильём 23 инвалида и семьи, имеющие детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий и вставших на учёт до 01.01.2005.

За счёт средств, предусмотренных областным бюджетом на реализацию Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах», в сумме 16,81 млн рублей обеспечены жильём 20 ветеранов и инвалидов боевых действий, членов семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий, нуждающихся в улучшении жилищных условий и вставший на учёт до 01.01.2005.

В 2019 году гражданам – участникам основного мероприятия «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильём категорий граждан, установленных федеральным законодательством» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», утверждённой Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2017 № 1710, выдано **64 жилищных сертификата** на сумму 135,55 млн рублей, в том числе по категориям:

- гражданам, выезжающим (выехавшим) из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей – 7 сертификатов;
- гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС – 7 сертификатов;
- гражданам, признанным в установленном порядке вынужденными переселенцами – 50 сертификатов.

Все сертификаты реализованы в течение 2019 года.

Из практики работы с обращениями граждан можно сделать вывод, что граждане, имеющие статус участника ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, не всегда могут реализовать право на получение жилищного сертификата, в том числе по причине отсутствия населённых пунктов (указанных заявителями в обращениях) в перечне населённых пунктов, находящихся в границах зон радиоактивного загрязнения вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС.

Приведу пример такого обращения жителя города Новосибирска гражданина Н. по жилищному вопросу.



Гражданин Н. является участником ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС в 1988 году. На основании приказа главы администрации Дзержинского района города Новосибирска от 2010 года заявитель был принят на учёт в качестве нуждающегося в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма, состав семьи – 1 человек, под учёным номером – 1 667.

Согласно п.п. «е» п. 5 Правил выпуска и реализации государственных жилищных сертификатов в рамках реализации ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильём и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильём и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2006 № 153, право на получение социальной выплаты, удостоверяемой сертификатом, имеют, в том числе граждане, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, вставшие на учёт в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, имеющие право на обеспечение жильём за счёт средств федерального бюджета в соответствии со ст. ст. 14, 15, 16, 17 и 22 Закона Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» (далее – Закон РФ от 15.05.1991 № 1244-1).

Меры социальной поддержки участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС установлены ст. 15 Закона РФ от 15.05.1991 № 1244-1. В указанной статье во взаимосвязи с положениями п. 3 ч. 1 ст. 13 Закона РФ от 15.05.1991 № 1244-1 закреплено, что правом на обеспечение жилой площадью обладают граждане, принимавшие участие в работах по ликвидации последствий чернобыльской катастрофы в 1986-1987 годах, а также в 1988-1990 годах в работах по объекту «Укрытие».

Из информации администрации Дзержинского района г. Новосибирска, поступившей на запрос Уполномоченного, следовало, что гражданин Н. принимал участие в ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС в период с 03.05.1988 по 12.07.1988 на территории деревни Тешиково Норовлянского района Гомельской области.

Таким образом, к категории граждан, подлежащих обеспечению жильём в рамках реализации ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильём и оплате жилищно-коммунальных услуг», гражданин Н. не относится. Вопрос по обеспечению его жилым помещением по договору социального найма будет решён в порядке очерёдности.

В рамках реализации государственной программы Новосибирской области «Обеспечение жильём молодых семей в Новосибирской области» предоставляются социальные выплаты молодым семьям на приобретение жилья в размере до 35 % от расчётной стоимости жилого помещения.

На 2019 год на реализацию Программы предусмотрено финансирование в объёме 112, 906 млн рублей, в том числе за счёт средств:

- федерального бюджета в сумме 62,906 млн рублей;
- областного бюджета в сумме 50,0 млн рублей.

Указанные средства направлены на обеспечение жильём 122 молодых семей.

Также из областного бюджета молодым семьям предоставляются дополнительные социальные выплаты при рождении (усыновлении) одного ребёнка. За 2019 год информация о факте рождения ребёнка поступила по одной семье, финансирование произведено в объёме 145,8 тыс. рублей.

Работники бюджетной сферы, проживающие на территории области, в возрасте до 35 лет, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, имеют право на субсидии для оплаты первоначального взноса по ипотечному жилищному кредиту (займу) в размере до 150 тыс. рублей. В 2019 году государственная поддержка оказана 2 семьям работников бюджетной сферы Новосибирской области на сумму 300,0 тыс. рублей. Также, 10,7 тыс. рублей направлены на компенсацию части процентов по кредитам.

В 2019 году за счёт средств областного бюджета области обеспечены жилыми помещениями по договору социального найма 11 многодетных семей, воспитывающих пять и более несовершеннолетних детей. Объём ассигнований из областного бюджета составил 33,28 млн руб.

Реализация мер по обеспечению отдельных категорий граждан служебным жильём осуществляется путём строительства жилых домов, долевого участия в строительстве жилых домов, а также приобретения жилых помещений на первичном рынке в муниципальную собственность.



В 2019 году Правительством Новосибирской области реализован пилотный проект, в результате которого в дальнейшем строительство служебного жилья будет осуществляться с применением экономически эффективной проектной документации повторного использования.

По итогам года построено и приобретено 98 служебных жилых помещений, финансирование составило 195,7 млн руб.

Развитие рынка доступного арендного жилья в области предоставляет возможность семьям, не имеющим достаточно средств на покупку жилья в собственность, полноценно и на длительное время решить свой жилищный вопрос.

В связи с внесёнными в 2014 году изменениями в Жилищный кодекс Российской Федерации в Новосибирской области полностью подготовлена нормативно-правовая база, необходимая для развития рынка доступного арендного жилья и некоммерческого жилищного фонда в области.

В соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 30.07.2012 № 366-п «О государственной поддержке отдельных категорий граждан, являющихся нанимателями по договорам коммерческого найма жилых помещений» молодые, в возрасте не старше 35 лет, работники государственных учреждений, сотрудники компаний-резидентов технопарков, научные работники академий наук, работники предприятий оборонно-промышленного комплекса, а также граждане, пострадавшие от действий недобросовестных застройщиков, малоимущие граждане, имеющие в составе семьи двоих или более несовершеннолетних детей, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, заключившие договоры коммерческого найма жилых помещений в данных домах, **имеют право на субсидии для компенсации части расходов по оплате коммерческого найма жилых помещений.** В 2019 году получил ежемесячные субсидии **41** гражданин. Из областного бюджета на эти цели направлено 2,93 млн рублей.

С 2019 года на территории области начала работать совместная программа Правительства Новосибирской области АО «БАНК ДОМ. РФ», АО «НОАИК» «Льготная ипотека» (субсидирование процентной ставки).

Цель – снижение процентной ставки по ипотечным кредитам (займам) до 3-х процентных пунктов от базовой процентной ставки. Снижение процентной ставки может составить от 0,5 % до максимальных 3 %.

Значение льготных процентных ставок для граждан по данной программе начинается от 5,65 %.

Из областного бюджета АО «НОАИК» возмещаются недополученные доходы в связи с оформлением отдельными категориями граждан ипотечных жилищных кредитов (займов) по льготной процентной ставке, в размере до 150,0 тыс. рублей на один заём.

В рамках государственной программы определены категории граждан – участников программы. В 2019 году 34 гражданина оформили ипотечные жилищные займы по сниженной процентной ставке, в связи с чем АО «НОАИК» предоставлены субсидии на возмещение недополученных доходов на сумму 4,28 млн рублей.

В целях реализации мероприятий по созданию в области условий для развития рынка доступного жилья принято постановление Правительства Новосибирской области от 26.02.2019 № 60-п «О внесении изменений в постановление Правительства Новосибирской области от 26.06.2018 № 272-п», что позволило начать реализацию проекта «Ипотека без первоначального взноса».

Заём выдаётся в размере полной стоимости приобретаемого жилого помещения, без внесения первоначального взноса. Процентная ставка от 11 %. Приобретение заёмщиком (заёмщиком и иными лицами) у юридического лица квартиры на первичном рынке недвижимости в многоквартирном доме возможно (расположенном на территории Новосибирской области) путём заключения договора участия в долевом строительстве в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» или путём заключения договора купли-продажи, при обязательной аккредитации застройщика АО «НОАИК» для целей участия в программе. Аккредитацию в АО «НОАИК» прошёл 21 застройщик. Выдано 30 займов на общую сумму 61,9 млн рублей.

Несмотря на принимаемые в регионе меры по реализации жилищных программ, большинство глав муниципальных районов и городских округов отмечают, что улучшение жилищных условий остаётся одним из самых проблемных и актуальных вопросов для многих жителей районов. Недостаток финансирования программ не позволяет реализовать их в полном объёме. Вместе с тем сохраняется высокая зависимость жилищной сферы от доходов населения, а также от процентной ставки и иных параметров ипотечного жилищного кредитования, определяющих уровень доступности жилья.

3. Политические и экономические права граждан

3.1. Соблюдение избирательных прав граждан

Вопросы соблюдения и защиты избирательных прав граждан в период подготовки и проведения избирательных кампаний непосредственно входят в компетенцию Уполномоченного по правам человека. Информация о ситуации с соблюдением избирательных прав граждан, выявленная в ходе мониторинга, публикуется на сайтах омбудсмена в период подготовки и проведения выборов, а также в ежегодных докладах Уполномоченного.

Вопросу обеспечения конституционного права избирать и быть избранным Уполномоченным по правам человека всегда уделялось и уделяется серьёзное и пристальное внимание. О необходимости осуществления омбудсменами контроля за подготовкой и проведением избирательных кампаний было заявлено уже давно на всех уровнях власти. Безусловно, совместная работа с организаторами выборов, с органами государственной власти и органами местного самоуправления, с институтами гражданского общества по недопущению нарушений прав всех участников избирательного процесса должна проводиться на постоянной основе, а не только в период подготовки и проведения выборов. И такая работа в нашем регионе проводится.

В мае 2019 года в Новосибирске состоялась межрегиональная конференция о практике работы избирательных комиссий по обеспечению избирательных прав граждан РФ, являющихся инвалидами.



Выступление Уполномоченного по правам человека на межрегиональной конференции о практике работы избирательных комиссий по обеспечению избирательных прав граждан РФ, являющихся инвалидами (23 мая 2019 года)

Участие в её работе приняли представители Центральной избирательной комиссии Российской Федерации, Правительства Новосибирской области, региональных отделений обществ инвалидов, председатели избирательных комиссий субъектов Российской Федерации. Уполномоченный по правам человека также приняла участие в работе конференции и выступила с докладом на тему: «Соблюдение избирательных прав инвалидов: основные направления деятельности регионального омбудсмена, опыт и перспективы взаимодействия с органами власти и институтами гражданского общества».

С каждым годом в нашей стране увеличивается количество людей, получивших инвалидность по тем или иным причинам. Больше обращений поступает и в адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области: в 2017 году – 140, в 2018 – 227, в 2019 году – 232 обращения. Тематика стабильная – это вопросы доступной среды, обеспечения индивидуальными средствами реабилитации, установления и переосвидетельствования групп инвалидности, оказания мер социальной поддержки. Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области будет продолжена практика проведения мониторинга помещений для голосования на предмет их соответствия требованиям доступной среды.

В 2019 году на территории Новосибирской области состоялось тридцать четыре избирательные кампании, из них:

- 14 апреля 2019 года – четыре кампании по дополнительным выборам депутатов представительных органов муниципальных образований Новосибирской области;

- 8 сентября 2019 года – тридцать кампаний, в том числе по выборам мэра города Новосибирска, главы Филипповского сельсовета Ордынского района Новосибирской области, а также основные и дополнительные выборы депутатов представительных органов муниципальных образований области.

В период подготовки к проведению избирательных кампаний традиционно проходят встречи с представителями общественности, с наблюдателями и другими участниками выборов. Так, 5 июня 2019 года состоялась рабочая встреча с сопредседателем Ассоциации «Гражданский контроль», членом Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Александром Семёновичем Бродом.



Рабочая встреча с сопредседателем Ассоциации «Гражданский контроль», членом Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека А.С. Бродом (5 июня 2019 года)

Обсуждались вопросы соблюдения прав жителей области, подготовка к избирательной кампании по выборам мэра города Новосибирска, старт которой был дан решением сессии Совета депутатов города Новосибирска 19 июня 2019 года. Чуть позже на рабочей встрече с председателем Новосибирской городской муниципальной избирательной комиссии Тамарой Геннадьевной Краткой в аппарате омбудсмана уже предметно обсуждались основные направления совместной деятельности по обеспечению избирательных прав граждан.



Рабочая встреча с председателем Новосибирской городской муниципальной избирательной комиссии Т.Г. Краткой (6 августа 2019 года)

В частности, Уполномоченным было принято решение в период с 19 августа по 9 сентября 2019 года организовать в аппарате работу «Горячей линии» связи по вопросам соблюдения избирательных прав граждан.

Всего по итогам выборов в единый день голосования 8 сентября 2019 года на территории Новосибирской области был замещён 71 депутатский мандат и избраны главы двух муниципальных образований, в том числе мэр города Новосибирска. Выборы прошли на территории 18 муниципальных районов (Баганского, Барабинского, Болотнинского, Венгеровского, Искитимского, Каргатского, Колыванского, Куйбышевского, Кыштовского, Маслянинского, Новосибирского, Ордынского, Северного, Сузунского, Татарского, Чановского, Чистоозерного, Чулымского районов) и одного округа в городе Новосибирске.

В день голосования Уполномоченный совместно с членом Новосибирской городской муниципальной избирательной комиссии с правом решающего голоса Дмитрием Николаевичем Грошевым, а также с членом Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Ириной Владимировной Киркора проконтролировала работу **29 избирательных участков, расположенных в Ленинском, Кировском, Завельцовском, Калининском, Центральном, Октябрьском, Дзержинском, Первомайском и Железнодорожном районах города Новосибирска.**



На избирательном участке в Единый день голосования (8 сентября 2019 года)

Тем временем сотрудники отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного работали на «Горячей линии» связи. Всего поступило четыре звонка. В основном граждане обращались за помощью по разъяснению порядка досрочного голосования.



На избирательном участке в Единый день голосования (8 сентября 2019 года)

Во время подготовки к проведению выборов и в сам день голосования поддерживалась связь с рабочей группой Аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Феде-

рации по мониторингу соблюдения избирательных прав граждан. Уполномоченный по правам человека, являясь также членом Мониторинговой рабочей группы по выборам (МРГ СПЧ), на каждом избирательном участке проверяла соблюдение прав всех участников избирательного процесса, оценивала технологические условия предоставления возможности проголосовать маломобильным, слепым и слабовидящим гражданам, отмечала уровень технических решений, беседовала с представителями избирательных комиссий и правоохранительных органов, с наблюдателями, представлявшими различных кандидатов и партии, интересовалась, выявлены ли какие-либо нарушения.



На избирательном участке в единый день голосования (8 сентября 2019 года)

Завершился день рабочими встречами с председателем Избирательной комиссии Новосибирской области Ольгой Анатольевной Благо и председателем Новосибирской городской муниципальной избирательной комиссии Тамарой Геннадьевной Краткой, в ходе которых омбудсмен проинформировала о некоторых недочётах, зафиксированных на местах во время проведения мониторинга и отметила, что в целом выборы прошли в штатном режиме, в рамках закона, открыто, под широким общественным контролем.



Рабочая встреча с председателем Избирательной комиссии
Новосибирской области О.А. Благо (8 сентября 2019 года)

На тех избирательных участках, которые Уполномоченный по правам человека посетила в день голосования, нарушений зафиксировано не было.

Итоги избирательной кампании были подведены 24 октября на совещании с участием руководителей территориальных избирательных комиссий районов города Новосибирска, представителей органов государственной власти и органов местного самоуправления. В ходе совещания Уполномоченный по правам человека озвучила результаты мониторинга соблюдения избирательных прав граждан, который был проведён в день выборов.

Что касается особенностей проведения избирательных кампаний 2019 года, можно отметить расширение круга наблюдателей. Если раньше наблюдателей могли назначать кандидаты и избирательные объединения, то с 2019 года такое право получили Общественные палаты (федеральная и региональные). Можно констатировать невысокую электоральную активность граждан. Немного настораживает увеличение числа кандидатов, к примеру, на пост мэра города Новосибирска, не имеющих опыта управленческой работы. Появились некоторые технические усовершенствования: на выборах мэра на 552 участках (всего их было образовано 620), а также в 10 территориальных избирательных комиссиях впервые осуществлялось видеонаблюдение, на 312 участках (50,32 % от общего числа) применялись комплексы обработки избирательных бюллетеней, а на остальных 308 участках впервые применялось специальное программное обеспечение для изготовления протоколов участковых избирательных комиссий об итогах голосования с машиночитаемым кодом – QR-кодом. Всё чаще при проведении агитации кандидаты стали использовать её новые виды и формы. По информации Новосибирской городской муниципальной избирательной комиссии, из общего тиража в 19,5 миллионов экземпляров – 14 миллионов 400 тысяч экземпляров приходится на аудиовизуальные агитационные материалы, в том числе таргетированные, размещённые на сайтах в сети Интернет.

На особом контроле Уполномоченного стоят вопросы доступности помещений для голосования, в том числе в части снижения количества избирательных участков, расположенных выше первого этажа.

По информации Избирательной комиссии Новосибирской области, к единому дню голосования 8 сентября 2019 года на территории города Новосибирска (без учета помещений семи вновь образованных избирательных участков) количество избирательных участков, расположенных на первых этажах зданий, увеличилось на 6 помещений.

С учетом общего количества помещений для голосования (607) на выборах мэра города Новосибирска:

- на 1-х этажах зданий расположено 388 помещений – 63,92 %;
- на 2-х этажах зданий расположено 195 помещений – 32,12 %;
- на 3-х и выше этажах зданий, а также в цокольных помещениях расположено 24 помещения – 3,96 %.

8 сентября 2019 года на территории 18 муниципальных образований Новосибирской области (кроме города Новосибирска) проводилось 28 избирательных кампаний по выборам одного главы и 68 депутатов представительных органов муниципальных образований, в которых была задействована 71 участковая избирательная комиссия. Из 71 избирательного участка, всего лишь один избирательный участок (в Кыштовском районе) располагался на втором этаже здания, что составляет 1,4 %.

Учитывая поставленную Центральной избирательной комиссией РФ задачу постепенного снижения количества избирательных участков, расположенных выше первого этажа, в целях обеспечения доступности помещений участковых избирательных комиссий для голосования избирателей, являющихся инвалидами, Избирательной комиссией Новосибирской области и территориальными избирательными комиссиями работа по снижению количества таких избирательных участков продолжается в рамках подготовки к широкомасштабным избирательным кампаниям регионального и муниципального уровней, запланированным на территории области в единый день голосования 13 сентября 2020 года.

3.2. Соблюдение прав граждан на территории Новосибирской области в сфере миграции

Миграционный вопрос и область межэтнических отношений – это сфера особого внимания государственных и муниципальных органов.

Ведущую роль в модернизации системы государственного и муниципального управления в области регулирования межнациональных отношений и актуальных аспектов миграции сыграло принятие Федерального закона от 22.10.2013 № 284-ФЗ «О внесении изменений в

отдельные законодательные акты Российской Федерации в части определения полномочий и ответственности органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и их должностных лиц в сфере межнациональных отношений», которым к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации были отнесены полномочия в сфере межнациональных отношений, такие как укрепление межнационального и межконфессионального согласия, предотвращение дискриминации по признакам национальной, языковой или религиозной принадлежности, социальная и культурная адаптация мигрантов.

Миграционные процессы играют значимую роль в социально-экономическом и демографическом развитии Российской Федерации.

Целями государственной миграционной политики Российской Федерации является обеспечение национальной безопасности Российской Федерации, максимальная защищённость, комфортность и благополучие населения Российской Федерации, стабилизация и увеличение численности постоянного населения России, а также содействие обеспечению потребности экономики страны в рабочей силе, модернизации, инновационном развитии и повышении конкурентоспособности её отраслей.

Работа с большим количеством иностранных граждан, посещающих для различных целей наш регион, всегда вызывает большую нагрузку на все органы государственные власти, работающие с данной категорией граждан.

С целью изучения миграционной обстановки в Новосибирской области Уполномоченный тесно взаимодействует с Управлением по вопросам миграции ГУ МВД России в Новосибирской области и в обязательном порядке отслеживает данную сферу.

По информации Управления по вопросам миграции, в 2019 году на миграционный учёт по месту пребывания на территории области встало 313 321 человек (в их числе 20 740 детей), в 2018 году данный показатель составил 293 099 человек. Данный показатель вырос на 20 222 человека и является весомым для области.

В 2019 году количество иностранных граждан, получивших гражданство Российской Федерации, выросло и составило 12 445 человек, в 2018 году – 11 371 человек. В отношении 11 193 человек (за аналогичный период в 2018 году – 11 924 человек) было принято решение о разрешении на временное проживание на территории Российской Федерации, в отношении 4 821 человек (за аналогичный период в 2018 году – 4 266 человек) – выдан вид на жительство.

В 2019 году с целью трудовой деятельности на миграционный учёт было поставлено 81 175 иностранных граждан, 1465 человек получили разрешение на работу на территории области.

Желание официально трудиться у иностранных граждан снизилось в 2019 году в 1,4 раза. Руководством ГУ МВД России по Новосибирской области утверждено 129 решений о депортации, исполнено 123 решения.

За прошедший год было выявлено 115 преступлений, связанных с незаконным пересечением границы Российской Федерации (ст. 322 Уголовного кодекса РФ), 3198 фактов фиктивных постановок на учёт иностранных граждан или лиц без гражданства по месту пребывания в жилом помещении в Российской Федерации (ст. 322.3 Уголовного кодекса РФ).

На основании представленных статистических показателей усматривается снижение численности иностранных граждан, желающих трудиться на территории области, с учётом выросшего показателя прибывших иностранных граждан в область.

В мой адрес в 2019 году поступило 13 обращений от граждан иного государства и 19 обращений от лиц без гражданства, в 2018 году данные показатели были ниже: от граждан иного государства – 10 обращений, от лиц без гражданства – 9 обращений.

В своих обращениях граждане просили оказать содействие в получении паспорта гражданина Российской Федерации, вида на жительство; граждане также оспаривали решения миграционных и судебных органов об отказе во въезде на территорию Российской Федерации или их выдворении, депортации, а также по социальным вопросам: трудовым, порядка общения с детьми и вопросам устройства детей в школу.

При рассмотрении некоторых вопросов, касающихся сферы миграционных взаимоотношений, мной велась совместная работа с Управлением по вопросам миграции в целях оперативного решения вопросов иностранных граждан и лиц без гражданства. Приведу несколько примеров:

Мной было рассмотрено обращение гражданина К. по вопросу оказания помощи в получении гражданства Российской Федерации.

Заявитель указал, что родился в Республике Литва, однако постоянно проживал на территории Новосибирской области. При обращении в территориальные органы миграции по вопросу его документирования паспортом Российской Федерации ему были даны разъяснения о необходимости получения определённых документов из Республики Литва. Самостоятельно заявитель направить запросы не мог в силу отсутствия правовой грамотности и информации об адресате запросов.

В интересах указанного гражданина мной было направлено обращение в Управление по вопросам миграции области для рассмотрения вопроса об оказании содействия в направлении запросов в отношении него в Республику Литва.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного Управлением по вопросам миграции ГУ МВД России по Новосибирской области в отношении гражданина К. в Республику Литва был направлен запрос для установления его личности. После поступления ответа Управлением по вопросам миграции ГУ МВД России по Новосибирской области будет решаться вопрос о гражданской принадлежности гражданина К.

Вопрос находится на стадии рассмотрения.

Другой пример:

В мой адрес поступило обращение Уполномоченного по правам человека в Свердловской области, направленное в интересах М., по вопросу оказания содействия в подтверждении её принадлежности к гражданству Российской Федерации.

Из доводов обращения следовало, что гражданка М. проживает в Свердловской области. В 2004 году ею был утерян паспорт гражданина Российской Федерации, другие документы, подтверждающие гражданство, у заявительницы отсутствовали. На момент обращения она не могла подтвердить свою гражданскую принадлежность. Однако, со слов гражданки М., она родилась в Куйбышевском районе Новосибирской области.

Мной было направлено соответствующее обращение в Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по Новосибирской области с целью подтверждения принадлежности заявительницы к гражданству Российской Федерации и дальнейшем её документировании паспортом Российской Федерации.

По результатам рассмотрения Управлением по вопросам миграции обращения Уполномоченного гражданка М. была документирована паспортом гражданина Российской Федерации.

Проблемные вопросы установления личности иностранного гражданина и (или) лица без гражданства, утративших документы, удостоверяющие их личность, неоднократно являлись предметом обсуждения на заседаниях Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области, круглых столов и рабочих групп.

Статьями 7 и 9 Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» установлены основания отказа в выдаче либо аннулирования разрешения на временное проживание и вида на жительство, в частности:

- наличие непогашенной или неснятой судимости за совершение тяжкого или особо тяжкого преступления на территории Российской Федерации либо за её пределами, признаваемого таковым в соответствии с федеральным законом;

- наличие принятого в установленном порядке решения о нежелательности пребывания (проживания) в Российской Федерации или решения о неразрешении въезда в Российскую Федерацию данного лица без гражданства;

- если в течении пяти лет, предшествовавших дню подачи заявления, лицо без гражданства подвергалось административному выдворению за пределы Российской Федерации, депортации или передавалось Российской Федерацией иностранному государству в соответствии с международным договором Российской Федерации о реадмиссии; либо в течение десяти лет, предшествовавших дню подачи заявления о выдаче разрешения на временное проживание, неоднократно (два и более раза) подвергалось административному выдворению за пределы Российской Федерации, депортации или передавалось Российской Федерацией иностранному государству в соответствии с международным договором Российской Федерации о реадмиссии.

В связи с тем, что в отношении указанной категории лиц имеются действующие решения о депортации, выдворении, о нежелательности пребывания (проживания), имеется непогашенная или неснятая судимость за совершение тяжкого или особо тяжкого преступления на территории Российской Федерации, соответствующие органы государственной власти в рамках своей компетенции и действующего законодательства не имеют полномочий и оснований

принять меры к оформлению разрешительных документов (в том числе разрешительных документов на право трудовой деятельности), которые могли бы выступать в качестве документа, удостоверяющего их личность.

В большинстве случаев исполнить вынесенные решения о депортации, выдворении и о нежелательности пребывания (проживания) не представляется возможным также в связи с тем, что за время нахождения в местах лишения свободы данные лица утратили связь с государством страны исхода, не имеют документального подтверждения принадлежности иному гражданству, по информации консульских служб иностранных государств не имеют доказательств и сведений о наличии гражданства.

Согласно части 1 статьи 18.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях за нарушение иностранным гражданином или лицом без гражданства правил въезда в Российскую Федерацию либо режима пребывания (проживания) в Российской Федерации, выразившееся в нарушении установленных правил въезда в Российскую Федерацию, в нарушении правил миграционного учёта, передвижения или порядка выбора места пребывания или жительства, транзитного проезда через территорию Российской Федерации, в неисполнении обязанностей по уведомлению о подтверждении своего проживания в Российской Федерации в случаях, установленных федеральным законом, предусмотрено наложение административного штрафа в размере от 2 тысяч до 5 тысяч рублей с административным выдворением за пределы Российской Федерации или без такового.

Обращаю внимание на то, что большинство обратившихся в мой адрес лиц без гражданства находятся в трудной жизненной ситуации. Некоторые из них не могут оплатить государственную пошлину для оформления соответствующих разрешительных документов и получения гражданского статуса Российской Федерации, в связи с чем идут на нарушения миграционного режима, установленного российским законодательством.

В законодательстве должен быть прописан порядок и сроки обращения иностранного гражданина в органы, уполномоченные на осуществление функций по контролю и надзору в сфере миграции, в случае утраты документа, удостоверяющего личность.

Ещё одним проблемным вопросом является вопрос нежелательности пребывания иностранного гражданина в Российской Федерации.

Федеральным законом от 15.08.1996 № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» иностранный гражданин или лицо без гражданства, в отношении которых принято решение о нежелательности пребывания (проживания) в Российской Федерации, обязаны выехать в порядке, предусмотренном федеральным законом.

В соответствии со статьёй 27 указанного закона въезд в Российскую Федерацию иностранному гражданину или лицу без гражданства не разрешается в случае, если: в отношении иностранного гражданина или лица без гражданства принято решение о нежелательности пребывания (проживания) в Российской Федерации.

При этом встречаются случаи, когда срок, в течение которого иностранный гражданин не имеет права въехать на территорию Российской Федерации, не установлен.

При рассмотрении обращений иностранных граждан выяснялось, что сотрудники таможенной службы при въезде на территорию Российской Федерации, в том числе при повторном въезде, данных граждан не допускали к пересечению границы, сообщая им информацию о принятом в отношении них решении о нежелательности пребывания (проживания) в Российской Федерации, при этом не сообщали каким именно государственным органом было вынесено данное решение.

Следствием незнания данной информации является проблема обжалования данных решений иностранными гражданами в суде.

Нормативный правовой акт, регламентирующий порядок объявления иностранным гражданам указанных решений, получения соответствующих уведомлений, а также правила, устанавливающие порядок действий сотрудников таможенных органов в таких случаях, отсутствуют.

Таким образом, одной из причин возникновения проблем нахождения иностранных граждан на территории Российской Федерации является несовершенство российского законодательства в сфере миграции, регулирующего правовой статус иностранных граждан и лиц без гражданства.

В связи с чем, мной в профильный комитет Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации было направлено письмо с просьбой рассмотреть возможность законодательного урегулирования указанных проблемных вопросов.

В ответ на обращение Уполномоченного из комитета Государственной Думы Российской Федерации по делам Содружества Независимых Государств, евразийской интеграции и связям с соотечественниками поступил ответ, согласно которому предложения Уполномоченного будут использованы в работе комитета, а также направлены в Главное управление по вопросам миграции МВД Российской Федерации.



Уполномоченному по правам человека
в Новосибирской области
Н.И. ШАБАЕВОЙ
ул. Кирова, д.3, г. Новосибирск,
Новосибирская обл., 630011

Уважаемая Нина Николаевна!

Ваше обращение, поступившее в адрес Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации рассмотрено, будет использовано в работе комитета, направлено по принадлежности в Главное управление по вопросам миграции Министерства внутренних дел Российской Федерации.

С уважением,

Первый заместитель
председателя комитета

В.П. Волонский

Секретарь
А.А. Шайкина

Устранение имеющихся пробелов и противоречий позволит, на мой взгляд, сделать более прозрачным правовой статус иностранных граждан и апатридов, а также усовершенствовать деятельность подразделений по вопросам миграции МВД России и укрепить целостность государственных границ Российской Федерации.

Считаю, что основными задачами миграционной политики региона должны быть:

- создание условий и стимулов для переселения в Российскую Федерацию на постоянное место жительства соотечественников, проживающих за рубежом;
- разработка дифференцированных механизмов привлечения, отбора и использования иностранной рабочей силы;
- содействие развитию внутренней миграции;
- содействие адаптации и интеграции мигрантов, формированию конструктивного взаимодействия между мигрантами и принимающим сообществом;
- противодействие незаконной миграции;
- меры превентивного характера, направленные на профилактику преступлений и правонарушений миграционного законодательства иностранными гражданами и лицами без гражданства.

3.2.1. Проблема длительного содержания и соблюдение прав иностранных граждан, лиц без гражданства в Центре временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Новосибирской области

В ежегодных докладах Уполномоченного за 2016, 2017, 2018 годы Управлению по вопросам миграции ГУ МВД России по Новосибирской области было рекомендовано **повысить контроль за выполнением судебных решений и сокращением сроков содержания иностранных граждан в Центре временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Новосибирской области.**

В 2019 году в аппарат Уполномоченного продолжали поступать обращения и телефонные звонки из данного центра от иностранных граждан, содержащихся в нём. Граждане жаловались на значительную переполненность центра, отсутствие возможности обжаловать решения судов о депортации или выдворении путём направления жалоб в различные инстанции.

Заявители жаловались на камерные условия содержания. Так, в 2019 году в аппарат Уполномоченного поступил телефонный звонок от гражданина, находящегося на территории г. Новосибирска, который сообщил, что он отбывал наказание в колонии общего режима, но в процессе отбывания наказания в отношении заявителя было вынесено решение о нежелательном пребывании на территории Российской Федерации. После отбывания наказания он был переведён в Центр временного содержания иностранных граждан. Заявитель указал, что его условия содержания существенно ухудшились и стали напоминать тюремный режим.

Заявителю были даны разъяснения о порядке обжалования условий содержания в данном центре и решения о нежелательном пребывании на территории Российской Федерации.

Согласно информации Управления по вопросам миграции области, сроки исполнения решений судов о выдворении или депортации иностранного гражданина удалось сократить до полугода благодаря совместной работе с Главным управлением по вопросам миграции МВД России. Сроки оформления сертификатов на возвращение Консульскими отделами иностранных государств в 2019 году составили от 1 до 6 месяцев.

Несмотря на сокращение сроков, действующие в настоящее время сроки всё равно являются очень затяжными, период содержания иностранных граждан в Центре временного

содержания иностранных граждан может продляться до полугода и выше. На сроки документирования иностранных граждан соответствующими документами также влияет отсутствие на территории области представительств консульских учреждений: Республик Казахстан и Молдова, Азербайджанской Республики и государства Грузии.

На основании вышеизложенного, очевидно что данная проблема не решена Управлением по вопросам миграции ГУ МВД России по Новосибирской области до настоящего времени по объективным причинам.

Согласно информации Управления по вопросам миграции, в 2019 году в Центре временного содержания иностранных граждан содержалось **786** иностранных граждан (в 2018 году – 744), в их числе 136 подлежащих депортации, 5 – реадмиссии, 645 – выдворению. Из общего числа иностранных граждан 524 человека имели действующие документы, удостоверяющие личность.

Кроме того, по информации ГУФСИН России по Новосибирской области, в 2019 году в учреждениях уголовно-исполнительной системы области содержалось **758** иностранных граждан и лиц без гражданства. Потенциально в отношении **758** человек могут быть приняты решения о их нежелательном пребывании на территории Российской Федерации и их переводе в Центр временного содержания иностранных граждан после отбытия наказания.

Несмотря на то, что данный центр теперь находится по новому адресу: по улице Связистов, д. 12 а, к. 1 а (ранее был по улице Палласа, д. 1/3), проблема переполненности так и не решена. Центр просто не рассчитан на такое количество человек. Кроме того, возникает вопрос к камерному содержанию иностранных граждан и лиц без гражданства. Большая часть иностранных граждан и лиц без гражданства совершили административные нарушения в сфере миграционного законодательства, однако содержание их в камерах Центра временного содержания иностранных граждан относится больше к содержанию осуждённых в следственных изоляторах и тюрьмах, что несоизмеримо для административного нарушения.

В сентябре 2019 года я посетила указанный Центр с целью проведения личного приёма граждан, содержащихся в нём, а также осмотра их условий содержания. На момент посещения Центра в нём содержались 45 иностранных граждан из Азербайджанской и Киргизской Республик, а также Республик: Таджикистан, Узбекистан и Казахстан.

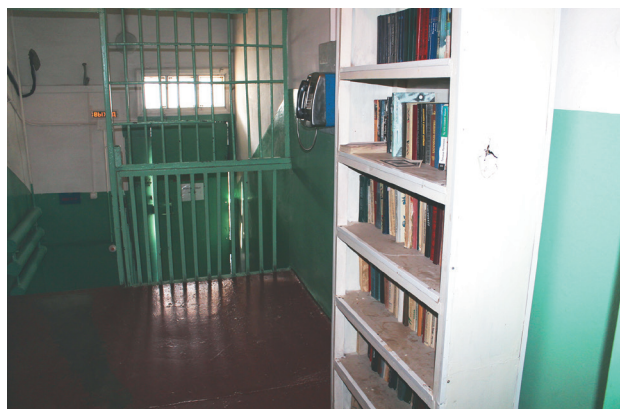
Мной были осмотрены 8 камер, а также составлен разговор с 19 иностранцами.

Несколько заявителей, отбывших наказание, высказали своё мнение о том, что условия содержания напоминают тюремный режим.

Отмечу, что сотрудниками аппарата Уполномоченного разработана и отпечатана новая памятка для лиц без гражданства и осуждённых иностранных граждан, в отношении которых вынесено решение о нежелательности пребывания на территории РФ, входящая в библиотеку Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

Указанная памятка, а также ещё две по вопросам получения гражданства Российской Федерации в необходимом количестве будут направлены в Центр временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Новосибирской области в целях оказания сотрудникам Центра помощи в работе по правовому просвещению иностранных граждан и лиц без гражданства.

Рекомендую руководству Центра акцентировать внимание на разъяснительной, консультационной работе по правовым вопросам с иностранными гражданами и лицами без гражданства, содержащимися в Центре.



3.3. Экономические права граждан

В 2019 году произошёл всплеск обращений в мой адрес по экономическим вопросам: произошло увеличение таких обращений на **69**.

Всего в 2019 году в указанной сфере поступило **182** обращения, в 2018 году поступило 113 обращений.

Среди поступивших обращений первое место по количеству занимают обращения о праве на владение, пользование и распоряжение земельными участками – **87** обращений (2018 год – 34), на втором месте – обращения о праве на владение, пользование и распоряжение частной собственностью – **25** (2018 год – 14).

Согласно данным Управления Судебного департамента в Новосибирской области, в 2019 году общее количество поступивших дел, связанных с правом собственности на землю и землепользованием, составляет **3 538** дел (2018 год – **3 205**). По спорам, связанным с наследованием имущества, поступило **1 944** дел (2018 год – **1 812**).

В 2019 году актуальными оставались вопросы реализации прав граждан, связанные с оформлением права собственности на земельный участок, принятием земельного участка по наследству и его оформлением, а также установлением границ земельного участка, установлением сервитута.

В августе 2019 года в аппарате Уполномоченного состоялся совместный приём граждан с руководителем департамента имущества и земельных отношений Новосибирской области Шиловостовым Р.Г. по земельным и имущественным вопросам.

На указанном приёме было принято 16 заявителей.



Обратившимся гражданам были даны разъяснения на поставленные вопросы, разъяснён алгоритм действий в изложенных на приёме спорных ситуациях. В работу было принято одно письменное обращение, ещё одному заявителю было рекомендовано обратиться с письменным обращением в адрес Уполномоченного.

Мной была отмечена результативность данного приёма, в связи с чем приёмы граждан по земельным и имущественным вопросам планируется проводить в аппарате Уполномоченного не реже одного раза в год.

Кроме того, по обращениям граждан в экономической сфере мной и сотрудниками аппарата Уполномоченного осуществляется взаимодействие с Адвокатской и Нотариальной палатами Новосибирской области, Управлением Росреестра по Новосибирской области.

В рамках Соглашений о взаимодействии и сотрудничестве по некоторым обращениям граждан мной руководителям указанных ведомств направлялись письма в интересах граждан об оказании им квалифицированной консультации по профильным направлениям, на которые всегда был положительный отклик.

Благодарна Адвокатской и Нотариальной палатам области, Управлению Росреестра за оказанное содействие в рамках рассмотрения обращений граждан.

Так, в апреле 2019 года на личном приёме ко мне обратилась гражданка Д. по вопросу оказания помощи в оформлении документов на самовольно возведённое строение и земель-

ный участок под этим строением.

У заявительницы возникла необходимость реализовать свои права в судебном порядке, в связи с чем ей требовался опытный в земельных вопросах адвокат.

Мной в рамках соглашения о взаимодействии и сотрудничестве в Адвокатскую палату Новосибирской области было направлено обращение в интересах заявительницы.

Рассмотрев обращение Уполномоченного, Центр субсидируемой юридической помощи при Адвокатской палате Новосибирской области оказал гражданке Д. бесплатную юридическую помощь.

Консультации граждан по вопросам, касающимся принятия наследства, оказываются также Нотариальной палатой Новосибирской области по обращениям Уполномоченного в рамках сотрудничества в сфере защиты прав и свобод жителей региона.

Так, по обращению гражданки Б. в интересах своей внучки (об оказании юридической помощи по вопросу принятия наследства) поступившему на личном приёме, мной было направлено обращение в Нотариальную палату Новосибирской области.

В целях всестороннего рассмотрения доводов обращения в Нотариальную палату была приглашена заявительница и её внучка, где указанные граждане были проконсультированы ведущим специалистом по правовым вопросам Нотариальной палаты.

В 2019 году возросло количество обращений граждан по вопросам исправления реестровых ошибок, оспаривания границ земельных участков.

По данным вопросам я и сотрудники моего аппарата взаимодействуем с Управлением Росреестра по Новосибирской области.

Данным управлением гражданам также оказываются консультационные услуги.

Кроме того, аппаратом Уполномоченного совместно с Управлением Росреестра разработана памятка о порядке действий по устранению реестровой ошибки.

В настоящее время в библиотеке Уполномоченного имеется 5 памяток в экономической сфере, которые, в том числе опубликованы на официальном и информационном сайтах Уполномоченного.

Кроме того, памятки по различным вопросам размещены на информационных стендах, в том числе около кабинета, в котором еженедельно проводятся приёмы граждан. Все желающие могут взять интересующие их памятки для личного использования.

Сотрудники аппарата постоянно следят за изменениями в законодательстве в различных сферах, обновлённая информация всегда имеется на сайтах Уполномоченного.

Отмечу, что последнее время жители области всё чаще обращаются с жалобами на действия кредитных организаций, а также с жалобами, касающимися мошеннических действий со стороны членов потребительских кооперативов, СНТ и ДНТ.

Встречающиеся факты мошеннических действий со стороны потребительских кооперативов имеют системный характер. Мной ещё в 2018 году была отмечена проблема нерабочего механизма возмещения вложенных гражданами денежных средств с помощью страховых компаний.

Из общего числа обращений, связанных с реализацией и защитой экономических прав граждан, 29 обращений отнесены к категории «иные», куда входят и вопросы несогласия с деятельностью страховых компаний.

Приведу яркий пример такого обращения:

Так, в октябре 2019 года в мой адрес по электронной почте поступило обращение гражданина П. о несогласии с действиями страховой компании АО СК «СТЕРХ».

Из доводов обращения следовало, что заявитель застраховал свою автогражданскую ответственность в страховой компании АО СК «СТЕРХ». При наступлении страхового случая гражданин П. обратился в АО СК «СТЕРХ» за страховым возмещением по полису ОСАГО. Однако, на связь сотрудники компании выходили редко. Выплата по страховому делу не осуществлялась.

Мной в интересах заявителя в Сибирское главное управление Центрального банка Российской Федерации было направлено обращение для проведения проверки.

По результатам проведённой Управлением Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе проверки Банк России приказом от 27.10.2019 № ОД-2481 отозвал лицензию на осуществление страховой деятельности АО СК «СТЕРХ».

Данное решение вступило в законную силу 28.10.2019, со дня его размещения на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Отмечу, что в 2019 году в мой адрес продолжили поступать жалобы граждан на действия сотрудников банков, микрофинансовых организаций, на условия кредитных договоров.

По сведениям Управления Судебного департамента области, в 2019 году в суды общей юрисдикции поступило **471 дело**, связанное с договорными обязательствами с финансово-кредитными учреждениями и организациями.

Микрокредитование появилось относительно недавно, однако быстро стало востребованным и количество организаций, выдающих небольшие ссуды на короткий срок, продолжает расти.

Деятельность микрофинансовых компаний регламентирована Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, приказами Министерства финансов Российской Федерации и другими правовыми документами. Основной из них – Федеральный закон от 2 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», определяющий сумму, порядок и условия выдачи кредитных средств.

В соответствии с Федеральным законом от 27.12.2018 № 554-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)» и Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» в 2019 году вступили в силу поправки в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», согласно которым для всех договоров потребительского микрозайма, заключённых после 1 января 2020 года со сроком, не превышающим один год, начисления не могут превышать 1,5 размера суммы предоставленного микрозайма.

Условие об ограничении начислений должны быть указаны микрофинансовой организацией на первой странице договора потребительского кредита (займа).

Кроме того, в закон внесены изменения, согласно которым юридические и физические лица не вправе требовать исполнения заёмщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в случае, если на момент его заключения первоначальный кредитор не являлся юридическим лицом, осуществляющим профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов.

Отсутствие лицензии Центрального Банка Российской Федерации на осуществление микрофинансовой деятельности не позволит кредитору требовать возврат долга, в том числе и через суд.

Таким образом, микрофинансовые организации, которые выдают займы под проценты, приближенные к максимально возможному, должны будут поменять свою бизнес-модель либо уйти с рынка.

Главное, что данные изменения стали полезны для заёмщиков и позволят им значительно снизить их долговую нагрузку.

В прошедшем году по вопросу реализации прав граждан на достойный уровень жизни поступило **17 обращений** (в 2018 году – 7).

Согласно ч. 1 ст. 7 Конституции Российской Федерации, Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

В Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты.

Уровень жизни граждан – один из важнейших социальных показателей, который даёт представление о благосостоянии общества и основных социальных групп населения или отдельных граждан и их семей.

Действующее российское законодательство выделяет несколько видов достойного уровня жизни: социальное обслуживание, медицинская помощь, льготы и компенсации.

Считаю, что непосредственным образом на достойный уровень жизни влияет работа всех уровней власти над:

- пенсионным обеспечением граждан;

- обеспечением жилыми помещениями, отвечающими всем установленным нормативам;
- трудовыми правами, повышением минимального размера оплаты труда;
- социальными пособиями и компенсациями, льготами для различных категорий граждан;
- социальным обслуживанием населения, оказанием безвозмездной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим и многодетным семьям;
- предоставлением качественной медицинской помощи, доступной для населения, и льготного лекарственного обеспечения.

Все эти вопросы в 2019 году в своих обращениях в мой адрес поднимали жители региона. Их беспокоит собственное настоящее, а также и будущее детей и внуков.

Считаю вышеперечисленные направления работы первоочередными – именно на них органам власти и органам местного самоуправления следует обратить внимание и вести более консолидированную и детальную работу в 2020 году, особенно в свете грядущих изменений в основной закон Российской Федерации – Конституцию и, как следствие, в региональное законодательство.

3.4. Практика работы Уполномоченного по работе с обращениями граждан в сфере исполнительного производства

В соответствии с Федеральным законом от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», задачами исполнительного производства является правильное и своевременное исполнение судебных актов, актов других органов и должностных лиц, в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях – исполнение иных документов в целях защиты нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан и организаций, а также в целях обеспечения исполнения обязательств по международным договорам Российской Федерации.

В мой адрес практически ежемесячно поступают обращения граждан о нарушении их прав при исполнении судебного решения. Если сравнивать количество поступивших обращений граждан с прошлыми годами, можно сказать, что наименьшее количество жалоб на действия (бездействие) службы судебных приставов было в 2014 году, наибольшее – в 2017 году. По сравнению с 2018 годом, в 2019 году количество жалоб увеличилось незначительно и составило 81 жалобу.

Количество жалоб на действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей					
2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
43	47	114	135	77	81

В 2019 году в рамках соглашения о сотрудничестве и взаимодействии в области признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина от 26.06.2016 продолжена практика проведения совместных приёмов с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области (далее – УФССП по НСО).

В прошедшем году я и сотрудники моего аппарата приняли участие в трёх таких приёмах, инициированном УФССП по НСО. Приведу пример одного из таких приёмов:

В марте 2019 года приём проводился совместно с руководителем УФССП по НСО Эдуардом Витальевичем Бабковым.



В этот день за помощью по вопросам в сфере исполнительного производства обратились пятеро граждан – стороны исполнительных производств и их представители (адвокаты).

Заявители жаловались на неуплату алиментов на несовершеннолетних детей, просили принять меры к выявлению места работы должника, его фактической заработной платы, ходатайствовали о пересмотре уже оконченного исполнительного производства в связи с невыплаченной в полном объеме суммой задолженности, интересовались ходом действий по исполнению исполнительных документов, процессом реализации конфискованного имущества.

По результатам приёма всем обратившимся были даны подробные устные разъяснения. Двум заявителям предложено обратиться письменно в адрес УФССП по НСО.

Совместная работа по обращениям граждан в сфере исполнительного производства осуществляется не только в рамках совместных приёмов и работы по обращениям граждан. Насущные вопросы являются предметом обсуждения на совещаниях, круглых столах, заседаниях Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области и рабочих группах.

Так, 5 сентября 2019 года я приняла участие в рабочем совещании в УФССП по НСО.



На совещании были обсуждены вопросы принудительного исполнения судебных актов, рассмотрения обращений граждан и представителей юридических лиц о проблемах, возникающих при исполнении исполнительных документов, и способах их решений.

Всем известно, что принудительное исполнение судебных актов является финальной стадией механизма восстановления нарушенного права в судебном порядке.

Соблюдению прав взыскателя в исполнительном производстве, эффективности исполнения судебных актов должен способствовать высокий профессионализм судебного пристава-исполнителя.

Основными задачами исполнительного производства является правильное и своевременное исполнение судебных актов, актов других органов и должностных лиц, установленных законом.

Отступление от перечисленных условий приводит к нарушению стороны взыскателя в исполнительном производстве и жалобам в вышестоящие и надзорные органы, а также Уполномоченному.

Так, в 2019 году в прокуратуре области разрешено 1 461 обращение на действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей, из них 464 обращения признаны обоснованными.

При осуществлении надзора за исполнением законодательства об исполнительном производстве прокуратурой области в 2019 году в деятельности судебных приставов выявлено 3 062 нарушения, в УФССП по НСО внесено 500 представлений, по результатам которых к дисциплинарной ответственности привлечены 17 государственных гражданских служащих, опротестовано 446 незаконных постановлений судебных приставов.

По протестам прокуратуры города Новосибирска 24.04.2019 судебным приставом-исполнителем возобновлены исполнительные производства в отношении должника, обязанного по приговору суда возместить причиненный преступлением моральный вред в размере одного

миллиона рублей двум несовершеннолетним.

При этом прокуратурой города в ходе проверки имущественного положения должника установлено, что 27.05.2019 и 31.05.2019 им через представителя по доверенности осуществлена продажа 10 квартир в городе Новосибирске.

Для признания одной из этих сделок недействительной и последующего обращения взыскания на квартиру должника 05.08.2019 прокуратура города обратилась в суд.

В целях исключения таких последствий 26.11.2019 представителем должника в суд представлены сведения о погашении задолженности перед несовершеннолетними в полном объеме. 27.11.2019 судебным приставом-исполнителем денежные средства распределены на расчётные счета их законных представителей, 29.11.2019 исполнительные производства окончены в связи с фактическим исполнением.

Если в указанных случаях имеет место невзыскание задолженности на протяжении длительного времени с должников по исполнительным производствам, в практике работы Уполномоченного с обращениями граждан на действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей УФССП имеются случаи повторного взыскания долга. Подобные ошибки в работе судебного пристава-исполнителя приводят к нарушению прав должника.

В качестве примера приведу обращение гражданки В. о несогласии с решением судебного пристава-исполнителя ОСП по Советскому району г. Новосибирска УФССП по НСО по исполнительным производствам, возбуждённым в отношении неё.

Из доводов обращения заявительницы, поступившего в мой адрес, следовало, что гражданка В. и её дочь имели задолженность по жилищно-коммунальным услугам. По образовавшейся задолженности было возбуждено исполнительное производство судебным приставом-исполнителем ОСП по Советскому району г. Новосибирска. Дочь гражданки В. погасила полностью образовавшуюся задолженность, однако судебный пристав-исполнитель арестовал лицевой счёт гражданки В. и принудительно взыскал задолженность ещё раз.

Мной в интересах заявительницы в УФССП по НСО было направлено обращение о проведении проверки по доводам обращения и принятия мер реагирования в рамках своей компетенции.

В ходе проведённой проверки по обращению Уполномоченного УФССП по НСО было установлено, что долг с гражданки В. действительно был взыскан повторно, в связи с чем Управлением было принято решение о возврате взысканных денежных средств заявительнице.

При работе с обращениями граждан с жалобами на действия (бездействие) должностных лиц службы судебных приставов области неоднократно выявлялись факты преждевременного окончания исполнительного производства, нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.

Количество обращений граждан о нарушении их прав в сфере исполнительного производства говорит о том, что основной проблемой длительного неисполнения судебного решения является несвоевременное и не в полной мере выполненные судебными приставами-исполнителями исполнительные действия и меры принудительного исполнения.

Так, в ноябре 2019 года мной был проведён личный приём в с. Криводановка Новосибирского района, в ходе которого обратился гражданин И. по вопросу неисполнения решения суда о взыскании суммы морального вреда.



Заявитель на приёме рассказал, что на основании приговора Новосибирского областного суда от 2016 года осуждённый гражданин К., 1991 года рождения, за совершение преступления в отношении его несовершеннолетней дочери обязан выплатить ему в счёт возмещения морального вреда один миллион рублей.

Со слов заявителя, осуждённый, отбывая наказание в ФКУ ИК-12 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее – ИК-12), не работает, с него в пользу заявителя было взыскано всего 43373 рубля 18 копеек. 23.04.2019 судебным приставом-исполнителем было вынесено постановление об окончании исполнительного производства и возвращении исполнительного документа взыскателю.

Гражданин И. выразил несогласие с окончанием исполнительного производства, просил оказать помощь в решении данного вопроса.

По доводам обращения заявителя мной был направлен запрос в Управление Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области и обращение в адрес начальника ГУФСИН России по Новосибирской области по вопросу трудоустройства и взыскания денежных средств с осуждённого К., отбывающего наказание в ИК-12.

По информации Управления, в отделе по исполнению особых исполнительных производств Управления (далее – Отдел) на исполнении находилось исполнительное производство от 03.07.2017, возбуждённое на основании исполнительного документа о взыскании морального вреда в размере 1 000 000 рублей с гражданина К. в пользу заявителя.

По информации ИЦ ГУ МВД России по Новосибирской области Управлением было установлено, что должник отбывает наказание в ИК-12. Судебным приставом-исполнителем 09.08.2017 было вынесено постановление об обращении взыскания на заработную плату должника и направлено на исполнение в колонию.

В период с 22.09.2017 по 27.03.2019 с заработной платы осуждённого и личных денежных средств должника на депозитный счёт Отдела поступили денежные средства в размере 43373,18 рубля, которые были перечислены заявителю.

Однако, в связи с непоступлением денежных средств на депозитный счёт Отдела 23.04.2019 судебным приставом-исполнителем было принято решение об окончании исполнительного производства и возвращении гражданину И. исполнительного документа.

При рассмотрении Управлением обращения Уполномоченного было установлено, что указанное исполнительное производство было окончено преждевременно.

По результатам рассмотрения ГУФСИН России по Новосибирской области обращения Уполномоченного осуждённый К. с 25.11.2019 был трудоустроен на должность подсобного рабочего 1 разряда отдела коммунально-бытового интendanтского и хозяйственного обеспечения ИК-12 согласно штатному расписанию с повременной оплатой труда.

Следуя совету Уполномоченного, гражданин И. повторно предъявил исполнительный лист в канцелярию отдела по исполнению особых исполнительных производств Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области для дальнейшего исполнения взыскания до полного погашения. Денежные средства в настоящее время удерживаются из заработной платы осуждённого и перечисляются на счёт заявителя.

При работе по таким исполнительным производствам отделу по исполнению особых исполнительных производств УФССП по НСО необходимо работать в тесном взаимодействии с ГУФСИН России по НСО в целях исключения фактов уклонения осуждённых к лишению свободы от исполнения долговых обязательств по решению суда.

В 2019 году в корреспонденции Уполномоченного увеличилось количество обращений граждан о несогласии с наложением необоснованного запрета на регистрационные действия на транспортные средства, в том числе обращений от граждан («двойников»), имеющих идентичные с должником анкетные данные.

Приведу пример:

В мой адрес поступила жалоба гражданина М. на действия должностных лиц отдела судебных приставов по Новосибирскому району УФССП по НСО (далее – Отдел).

Из доводов обращения следовало, что на транспортное средство гражданина М., которое принадлежит ему на праве собственности, и пенсионный расчётный счёт в банке наложен арест, установлены ограничения на регистрационные действия, денежные средства были списаны судебными приставами со счёта.

Заявитель, не понимая причину наложения ареста, самостоятельно установил, что должником по исполнительным производствам является гражданин, с которым у заявителя полностью совпадают фамилия, имя, отчество и дата рождения.

Мной в интересах гражданина М. в Управление было направлено соответствующее об-

ращение о проведении проверки по доводам обращения заявителя и принятии мер в рамках своей компетенции.

Проверкой было установлено, что при направлении судебными приставами-исполнителями Отдела запросов посредством использования автоматической информационной системы межведомственного взаимодействия ФССП России должником по исполнительным производством был идентифицирован гражданин М. (заявитель), в отношении которого были необоснованно применены меры принудительного исполнения, поскольку он являлся однофамильцем должника М. по исполнительным производством.

По результатам проверки Управлением было принято решение об отмене принятых в отношении заявителя мер принудительного исполнения, ошибочно взысканные денежные средства были возвращены на счёт заявителя.

Гражданину М. были даны разъяснения о необходимости внесения его данных в реестр граждан, имеющих идентичные с должником анкетные данные («двойников»), а также предоставления ИНН в Отдел для внесения информации в «реестр двойников».

Другой пример, когда доводы заявителя, имеющего идентичные с должником анкетные данные, о нарушении его прав подтвердились.

Из доводов обращения гражданина Ф. на действия должностных лиц ОГИБДД УМВД России по г. Новосибирску и судебных приставов отдела УФССП по НСО следовало, что к заявителю судебные приставы-исполнители необоснованно применили меры принудительного исполнения по взысканию штрафов.

Мной в интересах гражданина Ф. в прокуратуру области было направлено соответствующее обращение о проведении проверки по доводам обращения заявителя и принятии мер в рамках своей компетенции.

Проведённой совместной проверкой прокуратуры области и прокуратуры города Новосибирска было установлено, что в отделе судебных приставов района находились 4 исполнительных производства о взыскании административных штрафов с гражданина Ф.

При направлении судебными приставами-исполнителями запросов посредством использования автоматической информационной системы межведомственного взаимодействия ФССП России должником по исполнительным производством был идентифицирован гражданин Ф. (заявитель).

Как и в предыдущем примере, судебными приставами-исполнителями в отношении заявителя необоснованно были применены меры принудительного исполнения, который являлся однофамильцем должника Ф. по исполнительным производством.

По результатам проверки по обращению Уполномоченного отделом службы судебных приставов заявителю был дан ответ, в котором сообщено об отмене принятых в отношении него мер принудительного исполнения.

Заявитель был внесён в реестр граждан, имеющих идентичные с должником анкетные данные («реестр двойников»).

По факту допущенных судебными приставами-исполнителями нарушений закона и прав заявителя прокуратурой г. Новосибирска было внесено представление в адрес исполняющего обязанности руководителя УФССП по НСО.

Отмечу, что причиной возникновения проблемы ошибочной идентификации граждан является тот факт, что для идентификации должника-гражданина судебными приставами применялись только три идентификационных признака: Ф.И.О., дата рождения, место рождения. Зачастую указанные данные не дают возможности идентифицировать гражданина как должника по исполнительному производству по причине их полного совпадения у нескольких лиц.

При направлении запросов проверка персональных данных, имущественного положения физических лиц в регистрирующих органах и кредитных организациях происходит в автоматическом режиме, при совпадении Ф.И.О. и даты рождения выдаётся вся информация, вне зависимости от совпадения или несовпадения иных установочных данных. Место рождения не указывается в связи с различным его написанием. Сведений о месте рождения в получаемых ответах также не содержится. Это приводит к получению информации на лиц, имеющих идентичные анкетные данные (кроме места рождения), либо на лиц, имеющих полностью идентичные анкетные данные: Ф.И.О., дата рождения и место рождения.

Кроме того, при получении дополнительных сведений (ИНН, СНИЛС и пр.) о должнике и лице с аналогичными анкетными данными судебному приставу-исполнителю представляются сведения одновременно на оба лица, что делает идентификацию затруднительной.

Регламент действий при поступлении обращения о должнике с аналогичными анкетными данными был определён письмом ФССП России от 29.05.2017 № 00011/17/48684-ДА «О вопросах ошибочной идентификации граждан как должников по исполнительному производству», а также письмом ФССП России от 25.08.2017 № 00011/17/82639-ОП «О вопросах взаимодействия с банками и иными кредитными организациями».

Так, согласно первому документу, при поступлении обращения о должнике «двойнике» структурным подразделениям службы судебных приставов необходимо незамедлительно запрашивать у гражданина, обратившегося с заявлением об ошибочной идентификации его как должника по исполнительному производству, документы, позволяющие однозначно его идентифицировать. Такими документами могут быть: ИНН, СНИЛС, копия паспорта, копия заграничного паспорта и пр., а при совпадении Ф.И.О., даты рождения и места рождения – история ранее выданных паспортов.

После получения документов, подтверждающих ошибочную идентификацию гражданина как должника по исполнительному производству, ФССП России в письме указывает на необходимость незамедлительно отменить все наложенные ранее аресты и ограничения на имущество, права гражданина, ошибочно идентифицированного как должника по исполнительному производству, а в случае списания денежных средств со счетов в банках или иных кредитных организаций, а также удержаний денежных средств из заработной платы или иных доходов гражданина, ошибочно идентифицированного как должника, принять меры к возврату денежных средств, находящихся на депозитном счёте структурного подразделения.

В случае перечисления взысканных денежных средств взыскателю необходимо принять меры к их возврату.

Управлению Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области следует обратить внимание на данную проблему, принять меры к недопущению впредь нарушения прав граждан с аналогичными анкетными данными.

Управлению Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области рекомендую:

- усилить контроль за своевременным и полным исполнением судебных решений, своевременностью и полнотой проводимых приставами проверок по исполнительным производствам;
- проводить правовое просвещение граждан в сфере исполнительного производства для реализации ими своих прав, в том числе на получение необходимой информации;
- в целях недопущения повторного совершения исполнительных действий и применения мер принудительного исполнения в отношении имущества, не принадлежащего должнику, УФССП по НСО указать на необходимость в проведении судебными приставами работы по исключению в исполнительных производствах ответов (в случае их наличия) из регистрирующих органов, кредитных организаций о наличии имущества, принадлежащего гражданину, ошибочно идентифицированному как должнику по исполнительному производству.
- при поступлении обращений об ошибочной идентификации гражданина как должника по исполнительному производству судебным приставам УФССП по НСО принять меры к первичному учёту в отделе информации о наличии гражданина, имеющего тождественные анкетные данные («двойника») с должником по исполнительному производству.



4. Права и свободы граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы

Ежегодно мной и сотрудниками аппарата Уполномоченного проводится работа по защите и восстановлению прав и свобод человека и гражданина в местах лишения свободы на территории области.

За прошедший год из мест лишения свободы, от адвокатов, родственников в интересах осуждённых, а также от освободившихся из мест лишения свободы поступило **514** обращений (327 – из мест ограничения и лишения свободы, 147 – в интересах осуждённых, 26 – от освободившихся из мест лишения свободы, 14 – от адвокатов).

В 2018 году поступило 280 обращений (185 – из мест ограничения и лишения свободы, 91 – в интересах осуждённых, 4 – от адвокатов).

Таким образом, по сравнению с 2018 годом, количество обращений от данной категории лиц значительно увеличилось, разница составила **234** обращения.

На личном приёме были приняты **43** осуждённых, содержащихся в различных исправительных учреждениях и следственных изоляторах Новосибирской области.

В обращениях к Уполномоченному подозреваемые, обвиняемые, осуждённые, их адвокаты и родственники отражали следующие проблемные вопросы:

- неоказание медицинской помощи;
- нарушение санитарно-эпидемиологических норм в исправительных учреждениях, следственных изоляторах;
- нарушение режима и условий содержания;
- неправомерные действия сотрудников администрации исправительных учреждений, представителей правоохранительных структур;
- насилие над осуждёнными и необоснованное применение сотрудниками администраций исправительных учреждений специальных средств;
- несогласие со следственными действиями, избранной мерой пресечения, приговором суда;
- длительное ненаправление документов осуждённых на медико-социальную экспертизу для присвоения им группы инвалидности;
- вопросы получения гражданства Российской Федерации;
- оказание содействия в этапировании в конкретное исправительное учреждение;
- несогласие с проведёнными обысками и изъятием личных вещей у осуждённых;
- нарушение трудовых прав осуждённых;
- оказание содействия в трудоустройстве по месту отбытия наказания, оказание содействия в трудоустройстве после отбытия наказания;
- проблемы жилищного характера после освобождения.

В 2019 году в мой адрес в уголовно-исполнительной сфере поступило **263 жалобы**, в которых заявители выражали несогласие с условиями содержания, неоказанием медицинской помощи, решениями, действиями (бездействием) администраций следственных изоляторов и исправительных колоний. Кроме того, осуждённых волновали вопросы социальной адаптации, отказа в условно-досрочном освобождении, соблюдения политических, социальных прав.

В 2018 году на сотрудников органов исполнительной власти поступила **141 жалоба**.

Увеличилось количество обращений от граждан из мест ограничения и лишения свободы с просьбами направить им различные нормативные правовые акты и дать разъяснения действующего законодательства Российской Федерации.

Осуждённые и обвиняемые просят выслать им юридическую литературу, утверждая, что администрация следственных изоляторов, исправительных учреждений отказывает им в предоставлении литературы в связи с её отсутствием.

Некоторые просили выслать канцелярские принадлежности.

Я была вынуждена отказывать заявителям в таких просьбах по причине отсутствия в бюджете государственного органа Новосибирской области – Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и аппарат Уполномоченного по правам человека статьи расходов, предусматривающей рассылку гражданам печатных изданий законодательства Российской Федерации и другой юридической литературы.

Вместе с тем, исходя из доводов обращения заявителей данной категории, им были даны

письменные разъяснения о порядке их действий в конкретной ситуации, о возможных вариантах обжалования решения судов, с приложением распечаток статей или нормативных правовых актов, памяток Уполномоченного.

Кроме того, в том случае, если запрашиваемая юридическая литература не содержала большого объёма страничного текста, не требовала дополнительных затрат, мной заявителям направлялась такая литература, в том числе формуляры жалоб для обращения в Европейский Суд по правам человека.

В сравнении с 2018 годом, количество таких обращений увеличилось вдвое. При том, что осуждённым и обвиняемым администрациями СИЗО и исправительных учреждений предоставляется возможность ознакомления и пользования юридической литературой.

Заявители вправе приобрести юридическую литературу за счёт собственных средств, получить через своих знакомых, родственников или своего адвоката, либо получить в библиотеке следственного изолятора, исправительного учреждения, если она там имеется.

В связи с изложенным, повторно прошу руководство ГУФСИН России по Новосибирской области рассмотреть вопрос об увеличении количества действующей юридической литературы в библиотечных фондах исправительных учреждений и следственных изоляторов, с последующим её обновлением.

Согласно представленной ГУФСИН России по Новосибирской области информации, по состоянию на 31.12.2019 в учреждениях уголовно-исполнительной системы области **содержалось 13 455 человек** (в сравнении с 2018 годом – 14 700), из них в исправительных учреждениях – **11 881 человек**; в воспитательной колонии – **85**; в следственных изоляторах – **1 489**, с учётом транзитной функции – **2 637 человек**.

По состоянию на 01.01.2019 численность несовершеннолетних осуждённых, содержащихся в ФКУ Новосибирской ВК ГУФСИН России по Новосибирской области, снизилась и составила 85 человек (большая часть из которых – осуждённые из иных субъектов Российской Федерации). В 2018 году численность несовершеннолетних осуждённых в ФКУ Новосибирской ВК ГУФСИН России по Новосибирской области составляла 105 человек.

Таким образом, снижение численности несовершеннолетних среди спецконтингента является показателем положительной динамики уровня преступности среди несовершеннолетних. В связи с чем, рекомендую ГУФСИН России по Новосибирской области продолжить работу по увеличению количества профилактических мероприятий, проводимых в воспитательной колонии области, с целью недопущения рецидивов среди несовершеннолетних и вовлечения их в преступные группировки и сообщества. Кроме того, прошу рассмотреть вопрос о разработке стимулирующих поощрительных мер в отношении несовершеннолетних лиц, отличившихся в учебном процессе и спортивно-массовых мероприятиях, не допустивших нарушения правил внутреннего распорядка.

В мой адрес в 2019 году поступили письменные обращения из различных учреждений уголовно-исполнительной системы области: СИЗО-1 – **69**; СИЗО-2 – **8**; СИЗО-3 – **24**; ИК-2 – **19**; ИК-3 – **5**; ИК-8 – **46**; ИК-9 – **6**; ЛИУ-10 – **27**; ИК-12 – **8**; ИК-13 – **44**; ИК-14 – **15**; ИК-15 – **3**; ИК-18 – **3**; ИК-21 – **19**, КП-22 – **8**.

Кроме того, в адрес Уполномоченного поступило 23 письменных обращения из учреждений уголовно-исполнительной системы других субъектов Российской Федерации (16 обращений – из колоний, 7 – из СИЗО).

На основании поступивших обращений, информации, полученной из средств массовой информации и других источников, мной совместно с ГУФСИН России по НСО и его структурными подразделениями, органами прокуратуры, Росздравнадзора, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области, Отделением пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области были приняты различные меры реагирования в рамках своей компетенции с целью защиты и восстановления прав данной категории граждан.

Так, согласно предоставленной прокуратурой области информации, в 2019 году органами прокуратуры области рассмотрено 1 183 обращения, поступивших от граждан в уголовно-исполнительной сфере, из них разрешено 528 обращений (в 2018 году – 685 обращений).

По результатам прокурорских проверок было выявлено **3 041** нарушение закона, для устранения которых внесено **515** представлений, принесено **104** протеста на незаконные нор-

мативные правовые акты. По результатам рассмотрения актов прокурорского реагирования к дисциплинарной ответственности привлечено **650** должностных лиц органов и учреждений, участвующих в исполнении уголовных наказаний. Надзирающими прокурорами было отменено **30** незаконных взысканий, наложенных на осуждённых и лиц, содержащихся под стражей.

Рассматриваемые органами прокуратуры жалобы показали, что большая часть обращений содержала доводы о неудовлетворительных материально-бытовых условиях в учреждениях, нарушении права на переписку, ненадлежащем медико-санитарном обеспечении, а также несогласии с применением мер взысканий.

Ежегодно мной проводятся выездные проверки по обращениям граждан и сообщениям из СМИ, личные приёмы, а также я принимаю участие в культурно-массовых мероприятиях в учреждениях уголовно-исполнительной системы области.

В 2019 году мной было проведено 8 выездных проверок.

Перечень исправительных учреждений, в которых проводилась проверка в 2019 году: СИЗО-1 – 2 проверки; ИК-8 – 2 проверки; ЛИУ-10 – 1 проверка; ИК-14 – 1 проверка; ИК-21 – 1 проверка; Новосибирская психиатрическая больница (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением – 1 проверка.

Осуществляя выездные проверки, я в обязательном порядке осматриваю основные помещения: камеры следственных изоляторов; помещения отрядов, в которых проживают осуждённые; пищеблоки; столовые; банно-прачечные комбинаты; медико-санитарные части и их кабинеты; клубы; промышленные зоны.

Большое внимание уделяется условиям содержания граждан с установленной группой инвалидности. При проведении проверок мной выявлялись незначительные нарушения и замечания, которые руководство исправительных учреждений и следственных изоляторов устраняло. О всех установленных нарушениях и замечаниях я оставляла соответствующие записи в журналах посещений ИУ и СИЗО.

19 февраля я посетила ФКУ ИК-21 ГУФСИН России по Новосибирской области с целью осмотра условий содержания осуждённых по обращению, ранее поступившему в аппарат Уполномоченного.



В ходе рабочей встречи начальник колонии обозначил некоторые вопросы, которым необходимо уделить внимание при осмотре условий содержания граждан в данной колонии.

Осмотр был начат с храма и библиотеки. Начальник колонии пояснил, что данный храм находился в аварийном состоянии, но в 2017 году был проведён капитальный ремонт.

Я посетила медико-санитарную часть, где были осмотрены кабинеты флюорографии и процедурная, в которых ведутся приёмы осуждённых.

В процессе осмотра я пообщалась с сотрудниками медико-санитарной части о состоянии здоровья осуждённых и сезонных заболеваний, распространённых в исправительном учреждении. Далее были осмотрены помещения отрядов №№ 8, 1 и отряда со строгими условиями содержания.

В процессе осмотра помещений отрядов я побеседовала с осуждёнными, проживающими в них.

Осуждённые граждане пояснили, что претензий к администрации исправительного учреждения они не имеют.



В ходе осмотра столовой исправительного учреждения мной был составлен разговор с осуждёнными, пришедшими на обед, я ознакомилась с меню. Никаких претензий к питанию и обслуживанию у осуждённых не возникло.

Отдельно была осмотрена производственная зона данной колонии: мебельный, швейный, автомаярный цеха, в которых трудятся осуждённые. Претензий по трудоустройству они не имели.



Также мной был осмотрен штрафной изолятор; я побеседовала с осуждёнными, содержащимися в камерах изолятора, двое были приняты позднее мной на личном приёме в колонии.

На личном приёме в ИК-21 мной были приняты девять осуждённых по различным вопросам, на которые им были даны устные разъяснения.

Помимо жалоб на условия содержания, осуждённые обратились по вопросу отсутствия водоснабжения в отрядах данного исправительного учреждения. Этот факт подтвердился в процессе обхода помещений отрядов ИК-21.

Кроме того, мной был осмотрен магазин, в котором я ознакомилась с ассортиментом.

В ходе осмотра вечерней школы колонии я переговорила с преподавателями и учащимися осуждёнными, осмотрела учебные классы училища по подготовки сварщиков, кочегаров и швей.

В конце проверки были осмотрены комнаты для длительных свиданий, в которых я переговорила с осуждёнными и их родственниками, пришедшими на длительные свидания. Начальник колонии сообщил, что для этих комнат уже закуплена новая мебель для создания домашней обстановки в условиях исправительного учреждения.

По результатам проведённой проверки в ФКУ ИК-21 ГУФСИН России по Новосибирской области мной на рабочем совещании было указано руководству колонии на некоторые замечания, которые необходимо было устранить.



Позднее в адрес начальника ГУФСИН России по Новосибирской области было направлено письмо с перечнем выявленных нарушений для принятия соответствующих мер.

По результатам рассмотрения письма Уполномоченного нарушения были устранены, вопрос с водоснабжением был решён в предельно короткие сроки.

11 марта мной было посещено ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области.

В сопровождении начальника ФКУ СИЗО-1 мной были проверены условия содержания граждан, ранее обратившихся с письменными обращениями в мой адрес.



В процессе проверки были осмотрены камеры, в которых проводился косметический ремонт и менялось сантехническое оборудование, а также магазин, работающий в следственном изоляторе.



По окончании проверки руководству ФКУ СИЗО-1 было рекомендовано продолжить ремонт во всех помещениях изолятора.

05 июня я повторно посетила данный следственный изолятор с целью личного приёма обвиняемого, ранее обратившегося в мой адрес с просьбой быть принятым на личном приёме.

По результатам приёма заявителю были даны разъяснения по всем интересующим его вопросам.

28 июня мной совместно с Новосибирским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, начальником ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН, представителями Территориального органа Росздравнадзора по Новосибирской области была проведена проверка качества оказания медицинской помощи гражданам в ФКУ ЛИУ-10 ГУФСИН России по Новосибирской области.

Совместно с начальником ЛИУ-10 Чернышовым А.А., прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Нарубиным И.А., начальником ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН (далее – МСЧ-54) Дубиным М.А., представителями Территориального органа Росздравнадзора по Новосибирской области (далее – Росздравнадзор) было осмотрено терапевтическое отделение ЛИУ-10, в частности кабинет окулиста, операционная для нетуберкулёзных больных.

На момент проверки в штате данного учреждения работали 7 хирургов и 7 медицинских сестёр.

Вместе с представителями Росздравнадзора были проверены сроки годности медицинских препаратов, хранящихся в данном учреждении, шорного материала. Нарушения сроков годности не выявлены.

Далее был осмотрен процедурный кабинет, две палаты, составлена беседа с больными.

Отдельное внимание было уделено питанию больных. Я ознакомилась с меню, работой столовой, кухни, рыбного, горячего, варочного, молочного цехов.

После ознакомления с работой учреждения мной на личном приёме были приняты двое осуждённых, которым были даны разъяснения.

Кроме того, по ранее поступившему обращению осуждённого З. о нарушениях порядка оказания медицинской помощи, а также нереализации его права быть принятым профильными специалистами с целью корректировки лечения специалистами Росздравнадзора были проверены медицинские документы заявителя. По результатам проверки доводы заявителя нашли своё подтверждение.

Росздравнадзором были выявлены нарушения требований Постановления Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)», Приказа Минздрава России от 15.11.2012 № 923н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю терапии».

При анализе истории болезни гражданина З. были выявлены нарушения в части порядков и стандартов оказания медицинской помощи, требований Приказа Минздрава России от 10.05.2017 № 203 «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи» в части наличия информационного добровольного согласия на медицинское вмешательство, а также нарушения пяти Приказов Минздрава России, касающихся стандартов медицинской помощи по профилю заболеваний.

В аппарате Уполномоченного я ознакомила руководителя Туберкулёзной больницы ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России при ФКУ ЛИУ-10 ГУФСИН России по Новосибирской области со справкой Росздравнадзора о результатах проверки; с ним составлена беседа о причинах и условиях, способствующих нарушению прав осуждённых, в том числе заявителя; указано на необходимость устранения выявленных нарушений.

По результатам работы ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России были актуализированы потребности в оснащении терапевтического отделения туберкулёзной больницы, необходимое медицинское оборудование включено администрацией учреждения в план-заявку для приобретения, с медицинским персоналом учреждения проведена беседа о необходимости правильного и своевременного ведения медицинской документации.

Заявитель был госпитализирован в ЛИУ-10. За время госпитализации ему были проведены консультации следующих специалистов: хирурга, уролога, терапевта, психиатра, невролога, окулиста. Врачами – урологом, неврологом и терапевтом – гражданину З. были даны дополнительные рекомендации, в том числе по оперативному лечению. Заявителю было проведено лечение и необходимое медицинское обследование.

28 июня мной был проведён приём осуждённых в ФКУ КП-22 ГУФСИН России по Новосибирской области и принято участие в работе комиссии по вопросам помилования.

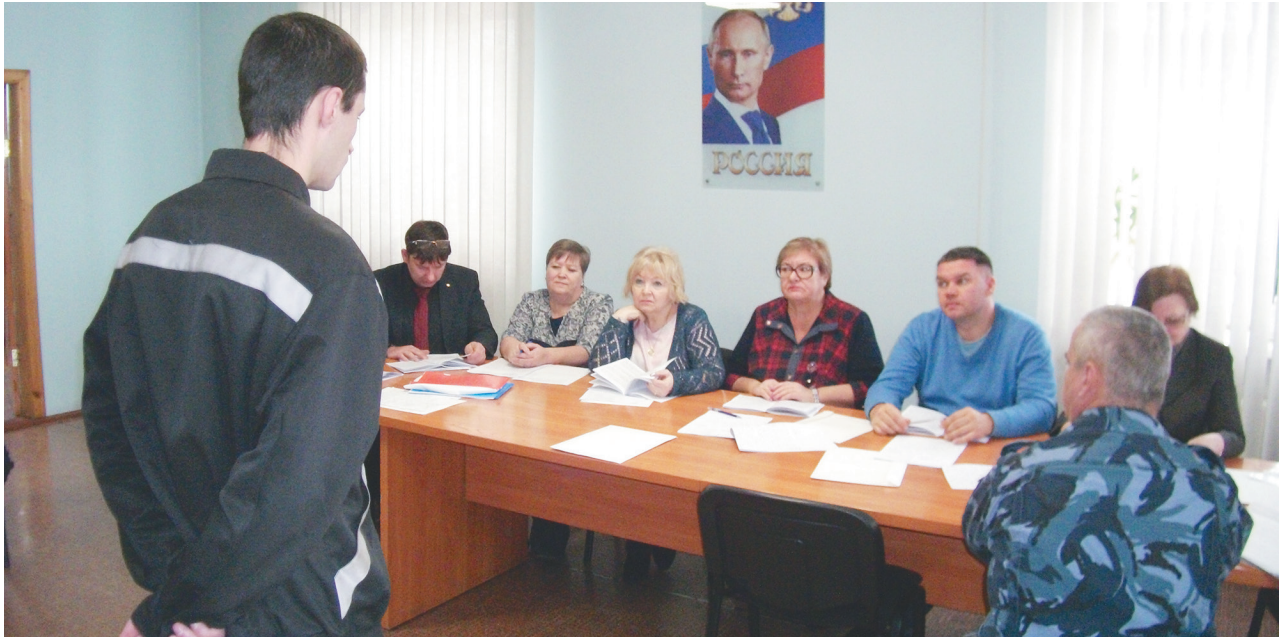
На личном приёме мной были приняты **семеро** осуждённых.

Трое заявителей обратились по вопросам здравоохранения (обеспечение лекарственными препаратами, приём узкими специалистами за пределами колонии поселения). Двое заявителей, относящиеся к лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обратились по жилищному вопросу (порядок получения компенсации за наём жилого помещения до предоставления жилья по договору социального найма, оплата коммунальных услуг в период отбывания наказания). Ещё двое заявителей обратились по вопросам документирования паспортом гражданина Российской Федерации и несогласия с решением суда.

После чего, мной была осмотрена территория данной колонии – поселения и некоторые помещения на предмет соблюдения условий отбывания наказания. Нареканий к администрации колонии-поселения не возникло.

13 декабря мной была посещена ФКУ ИК-14 ГУФСИН России по Новосибирской области с целью участия в заседании комиссии по вопросам помилования на территории области и осмотра условий содержания граждан, отбывающих наказание в ней.

На заседании комиссии по помилованию были рассмотрены документы шести осуждённых граждан, которые подали прошение о помиловании.



Далее я на личном приёме приняла осуждённого, ранее письменно обратившегося в мой адрес. Осуждённому был позднее дан письменный ответ.

После приёма я в сопровождении начальника колонии осмотрела помещения четырёх отрядов, в их числе помещения отряда для осуждённых граждан с установленной группой инвалидности.



При осмотре помещений побеседовала с осуждёнными по вопросам, связанным с условиями содержания, оказания медицинской помощи и качеством предоставляемого питания. Осуждённые пояснили, что претензий и жалоб по данным вопросам к администрации исправительного учреждения они не имеют.



В этот день в одном из отрядов проходил день открытых дверей. Данное мероприятие проводится ежемесячно в ФКУ ИК-14 ГУФСИН России по Новосибирской области по результатам конкурса «лучший отряд».

Администрация колонии оценивает ежемесячные трудовые, дисциплинарные и другие показатели отряда с целью выявления победителя. Одержавшему победу отряду разрешается встретиться с родственниками на территории колонии за праздничным столом. На такой встрече я переговорила с победителями и их родственниками, которые выразили свою благодарность начальнику колонии.

По завершению были осмотрены уличный спорткомплекс и два новых открытых производства в промышленной зоне колонии: цех по мариновке овощей и по производству снежных фигур для различных нужд.



Позднее в аппарат Уполномоченного поступило обращение от осуждённого Н., содержащегося в ФКУ ИК-14 ГУФСИН России по Новосибирской области, о нарушении его прав на вещевое довольствие.

Из доводов обращения следовало, что осуждённому сотрудниками колонии не был выдан установленный законодательством комплект одежды. Заявитель указал, что ненадлежащее обеспечение вещевым довольствием нарушило его права, закреплённые в правилах внутреннего распорядка в исправительных учреждениях.

Мной в интересах осуждённого Н. было направлено обращение в Новосибирскую прокуратуру по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях для проведения проверки.

По результатам проверки доводы осуждённого Н. нашли своё подтверждение, в связи с чем в адрес начальника ИК-14 прокуратурой было направлено представление об устранении допущенных нарушений в отношении осуждённого.

Осуждённый Н. был обеспечен вещевым довольствием в полном объёме.

3 декабря в ФКУ ИК-8 ГУФСИН России по Новосибирской области между мной и начальником ГУФСИН России по Новосибирской области А.Л. Попето было подписано соглашение о сотрудничестве и взаимодействии в области признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

После подписания соглашения мной и А.Л. Попето в сопровождении начальника ФКУ ИК-8 ГУФСИН России по Новосибирской области С.А. Усольцева, помощника начальника ГУФСИН России по Новосибирской области по соблюдению прав человека в УИС Г.И. Большаковой были осмотрены столовая, кухня, помещения четырёх отрядов, в которых мы переговорили с осуждёнными, проживающими в них. В процессе беседы некоторые осуждённые рассказали о проблемных вопросах, которые были оперативно решены.



Особое внимание в разговоре с осуждёнными было уделено гражданам с установленной группой инвалидности в части вопроса оказания им различных видов помощи в исправительном учреждении на уровне администрации колонии. Осуждённые указали, что всё необходимое для реализации их прав, как инвалидов, им предоставляется.

Кроме того, я и начальник ГУФСИН побывали в медико-санитарной части, где были осмотрены различные кабинеты для оказания медицинской помощи осуждённым в исправительном учреждении. Начальник медико-санитарной части пояснил, что врачи готовы оказывать осуждённым медицинскую помощь в соответствии с их клиническим состоянием, необходимые лекарственные препараты имелись на складе.

После осмотра помещений колонии мной и начальником ГУФСИН России по Новосибирской области впервые был проведён совместный личный приём осуждённых граждан, на котором были приняты **десять** осуждённых по различным вопросам: оказание медицинской помощи, трудоустройство, получение паспорта гражданина Российской Федерации, предоставление жилья после отбытия наказания.

В результате личного приёма мной было принято письменное обращение от осуждённого, двум осуждённым было предложено подготовить письменные обращения и направить их в мой адрес, остальным были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов.

Некоторые вопросы осуждённых были поставлены на контроль начальником ГУФСИН России по Новосибирской области.

7 декабря в связи с сообщением об объявлении голодовки осуждёнными в ФКУ ИК-8 ГУФСИН России по Новосибирской области мной совместно с помощником начальника ГУФСИН России по Новосибирской области по соблюдению прав человека в УИС Большаковой Г.И., старшим прокурором отдела по надзору за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний прокуратуры Новосибирской области и членами Общественной наблюдательной комиссии Новосибирской области был совершён выезд в данную колонию, где были осмотрены помещения ШИЗО, ПКТ, ЕПКТи проведён приём осуждённых.

В ходе осмотра помещений и беседы с осуждёнными, содержащимися в ШИЗО, ПКТ, ЕПКТ, некоторые пожаловались на условия содержания в штрафном изоляторе и предоставляемое питание, а также рассказали о других интересующих их вопросах. Некоторые осуждённые изъявили желание быть принятым на личном приёме в индивидуальном порядке.

По результатам личного приёма было принято **девять осуждённых** граждан по вопросам несогласия с условиями содержания в ШИЗО, ПКТ, ЕПКТ и порядком привлечения их к дисциплинарной ответственности администрацией колонии. Гражданам были даны устные разъяснения на все поставленные вопросы по существу.

Вопросы проведения капитального и текущего ремонта помещений колоний и СИЗО ежегодно остаются актуальными.

Согласно информации ГУФСИН России по Новосибирской области в 2019 году по программе капитального ремонта объектов ГУФСИН России по Новосибирской области на проведение капитального ремонта зданий и сооружений исправительных учреждений и следственных изоляторов ГУФСИН России по Новосибирской области были доведены лимиты бюджетных обязательств в размере 28 601,440 тыс. руб. (в 2018 году 20 071,679 тыс. руб.). Денежные средства освоены в полном объёме. Увеличение бюджетных средств на капитальный ремонт выросло на 42 %.

Из информации ГУФСИН России по Новосибирской области следует, что на основании выделенных денежных средств капитальный и текущий ремонт был в 2019 году произведён в следующих учреждениях уголовно-исполнительной системы области: СИЗО-1, СИЗО-2, СИЗО-3, ЛИУ-10, ИК-2, ИК-3, ИК-9, ИК-12, ИК-13, ИК-14, ИК-15, ИК-18, ИК-21, КП-22, Новосибирская ВК.

Необходимо ежегодно актуализировать сведения о нуждаемости в проведении как срочных ремонтных работ, так и текущего, и капитального планового ремонта помещений следственных изоляторов и исправительных учреждений области.

4.1. Права граждан, содержащихся в местах ограничения и лишения свободы, на охрану здоровья и получение квалифицированной медицинской помощи

В 2019 году количество жалоб по вопросам не оказания медицинской помощи или оказания некачественной медицинской помощи также увеличилось: в сравнении с 2018 годом – на 38, и составило 73 жалобы.

Многие обращения содержали просьбы о проведении различных обследований и консультаций у врачей-специалистов узкой направленности.

По информации прокуратуры основными нарушениями в медицинской сфере, выявленными в исправительных учреждениях области были: использование медицинских препаратов, не прошедших государственную проверку; отсутствие согласия больных на обработку персональных данных, на медицинское вмешательство; нарушение требований и стандартов на оказание медицинской помощи; несвоевременная постановка больных на диспансерный учёт; нарушение сроков хранения лекарственных препаратов и средств; нарушение лицензированных условий осуществления медицинской деятельности.

По информации ГУФСИН России по Новосибирской области, в 2019 году количество лиц, умерших в местах лишения свободы, составило 104 человека (в 2018 году – 139 человек), из них от заболеваний – 87 (ВИЧ, сердечно-сосудистые заболевания, онкология), в результате суицида – 10, по другим причинам – 7.

Нередко в обращениях родственники больных или умерших осуждённых напрямую обвиняют в смерти или заболевании органы уголовно-исполнительной системы.

Так, в 2019 году в мой адрес поступали конкретные жалобы на бездействие сотрудников медико-санитарных частей следственных изоляторов и исправительных учреждений.

Приведу примеры:

В мой адрес поступило обращение осуждённого Г., содержащегося в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области, о бездействии сотрудников филиала «Медицинская часть № 11» ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России при ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее – МСЧ-11).

Из доводов обращения следовало, что осуждённый Г. имел неврологическое заболевание. Состояние его здоровья в условиях изоляции существенно ухудшилось. Заявитель указывал, что сотрудники МСЧ-11 не уделяли ему должного внимания и назначили формальное лечение.

Мной в интересах заявителя в Территориальный орган Росздравнадзора по Новосибирской области (далее – Росздравнадзор) было направлено обращение для проведения проверки и принятия мер реагирования.

В ходе проведенной проверки Росздравнадзором было установлено, что доводы осуждённого Г. нашли своё подтверждение. Нарушение заключалось в неисполнении сотрудниками МСЧ-11 методических рекомендаций по лечению хронического заболевания нервной системы осуждённого.

В адрес начальника МСЧ-11 Росздравнадзором было направлено предостережение о недопустимости нарушения требований норм на оказание медицинской помощи при данном заболевании у осуждённого Г.

Ещё один факт нарушения прав осуждённого на оказание медицинской помощи произошёл в ФКУ ЛИУ-10 ГУФСИН России по Новосибирской области (далее ЛИУ-10).

В мой адрес поступило обращение гражданки С., направленное в интересах осуждённого Д., о бездействии сотрудников филиала «Туберкулёзная больница» ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России (далее МСЧ-54) при ЛИУ-10.

Из доводов обращения следовало, что осуждённый Д., отбывая наказание, получил травму – перелом лучевого сустава, в связи с чем он неоднократно обращался к сотрудникам МСЧ-54 при ЛИУ-10 с просьбой провести операцию, однако ему было отказано в удовлетворении просьбы.

Мной в интересах осуждённого Д. в МСЧ-54 и Территориальный орган Росздравнадзора по Новосибирской области были направлены обращения для проведения проверок и принятия мер реагирования в рамках своей компетенции.

По результатам рассмотрения обращений Уполномоченного МСЧ-54 врачом-специалистом ГБУЗ НСО «ГКБ №25» был проведён личный приём осуждённого Д. Медицинские документы осуждённого были направлены в указанную больницу для согласования даты госпитализации с целью проведения ему планового оперативного лечения.

Отмечу, что в прошедшем году обращения от родственников осуждённых по вопросу оказания им медицинской помощи поступали чаще, чем в 2018 году. В основном все доводы заявителей о нуждаемости осуждённых в оперативном лечении находили своё подтверждение.

Так, в аппарате Уполномоченного было рассмотрено обращение жительницы города Челябинска в интересах своего сына осуждённого О., поступившее по электронной почте.

В своём обращении заявительница указала, что её сыну, отбывающему наказание в одной из исправительных колоний Новосибирской области, не оказывают необходимую медицинскую помощь.

По результатам рассмотрения данного обращения на основании письма Уполномоченного в интересах сына заявительницы ГУФСИН России по Новосибирской области главному врачу ФГБУ «НИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России направлено письмо и медицинские документы для проведения сыну заявительницы заочной консультации с целью дальнейшего определения тактики лечения, а также для рассмотрения вопроса о необходимости проведения операции в соответствии с его клиническими показаниями.

Также в интересах заявителя было направлено обращение в ЛИУ-10 для принятия мер в рамках своей компетенции.

По информации ЛИУ-10, в октябре 2019 года сотрудниками учреждения был подан пакет документов на оформление квоты для оперативного лечения гражданина О.

С учётом имеющегося листа ожидания очереди в ФГБУ «НИИТО им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России, фактического государственного задания и коечной мощности отделения, ориентировочная дата госпитализации осуждённого – 2020-2021 годы.

Кроме того, 18 декабря 2019 года решением главного бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области осуждённому О. была установлена II группа инвалидности на один год.

Вопросы проведения медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ) и присвоения группы инвалидности гражданам не теряют своей актуальности и в местах ограничения и лишения свободы.

В 2019 году в мой адрес продолжали поступать обращения от осуждённых и подозреваемых об оказании помощи в присвоении группы инвалидности, повторного направления на МСЭ.

Так, поступило обращение осуждённого В., содержащегося в ФКУ ИК-14 ГУФСИН России по Новосибирской области, об оказании помощи в установлении инвалидности и получении технических средств реабилитации.

Мной в интересах заявителя было направлено обращение в МСЧ-54 для оказания помощи осуждённому в указанных вопросах.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного заявителю была установлена III группа инвалидности бессрочно, по индивидуальным замерам изготовлено и закуплено техническое средство реабилитации.

Рекомендую ГУФСИН России по Новосибирской области и ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России:

- усилить внутренний контроль за качеством предоставления медицинской помощи спецконтингенту в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации;
- усилить внутренний контроль за ведением медицинских документов осуждённых с целью исключения нарушений в сфере медицинского документирования и исключения ошибок в установлении правильных диагнозов;
- исключить из практики работы медико-санитарных частей исправительных учреждений и следственных изоляторов отсрочку направления граждан и их документацию на врачебную комиссию с последующим направлением на медико-социальную экспертизу с целью установления группы инвалидности.

4.1.1. Диагностика и лечение онкологических заболеваний у граждан, содержащихся в исправительных учреждениях и следственных изоляторах

Проблемы первичного звена и раннего выявления онкологии не обошли и уголовно-исполнительную систему Новосибирской области.

В 2019 году в мой адрес поступило два обращения на тему неоказания медицинской помощи осуждённым гражданам, имеющим онкологические заболевания. Данные обращения были сразу же взяты мной на контроль и начата оперативная работа с целью оказания помощи данным осуждённым.

Так, на личном приёме ко мне поступило обращение гражданки Т., направленное в интересах осуждённого П., отбывающего наказание в ФКУ ИК-8 ГУФСИН России по Новосибирской области, по вопросам проведения ему томографического исследования и срочной хирургической операции по удалению меланомы кожи левого бедра.

Из доводов обращения следовало, что у осуждённого П. в 2018 году существенно ухудшилось состояние здоровья, периодически поднималась температура тела. Спустя месяц данный осуждённый был этапирован в ЛИУ-10 с целью обследования, установления диагноза и возможного лечения. В ходе проведения диагностических и лабораторных исследований осуждённому был поставлен предварительный диагноз: меланома кожи левого бедра.

Осуждённому П. была проведена операция в ЛИУ-10 по удалению меланомы, выписана рекомендация о проведении плановой консультации у врача-онколога и данный осуждённый был направлен в вышеуказанную колонию для дальнейшего отбытия наказания. Однако после этого осуждённому стало значительно хуже. Плановая консультация была проведена спустя 3 месяца, на которой врачом-онкологом было рекомендовано в срочном порядке провести томографическое исследование, после чего провести оперативное лечение по повторному удалению меланомы. Далее осуждённый П. был доставлен в ИК-8 для ожидания своей госпитализации.

На приёме заявительница Т. (мать осуждённого П.) сообщила, что госпитализацию её сын ожидает уже более 5 месяцев.

Мной было направлено письмо в интересах осуждённого в МСЧ-54 с просьбой о направлении его на томографическое исследование в целях дальнейшего рассмотрения вопроса о проведении ему оперативного лечения (операции) по удалению меланомы кожи левого бедра в медицинской организации г. Новосибирска.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного осуждённый П. был направлен в ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 25», где ему было проведено томографическое исследование и назначено лечение.

Данный пример подтверждает факт длительного неоказания медицинской помощи осуждённому и неисполнения МСЧ-54 медицинских рекомендаций врачами-онкологами по лечению уже выявленного заболевания.

Такая же ситуация создалась и во втором случае:

В мой адрес поступило обращение гражданки М., направленное в интересах осуждённого О., являющегося её супругом, содержащегося в ЛИУ-10, по вопросу проведения ему компьютерной томографии и хирургической операции по удалению раковой опухоли.

Из доводов обращения следовало, что осуждённый О. имеет онкологическое заболевание, выраженное в образовании раковой опухоли горла. Заявительница указала, что для определения оперативности лечения данного заболевания осуждённому О. необходимо провести

компьютерную томографию в медицинском учреждении г. Новосибирска. В связи с отсутствием в ЛИУ-10 компьютерного томографа данное исследование провести не представлялось возможным.

Мной в МСЧ-54 было направлено обращение в интересах осуждённого О., мужа заявительницы, для рассмотрения вопроса о направлении его на томографическое исследование в медицинское учреждение г. Новосибирска в целях дальнейшего рассмотрения вопроса о проведении ему операции.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного осуждённый О. был госпитализирован в ГБУЗ НСО «ГКБ № 1» для проведения всех необходимых исследований и оперативного лечения по удалению раковой опухоли.

По информации ГУФСИН России по Новосибирской области в исправительных учреждениях и следственных изоляторах области в 2019 году содержалось 15 осуждённых с выявленными онкологическими заболеваниями. По состоянию на 31.12.2019 умерло 11 осуждённых от данного заболевания, за аналогичный период в 2018 году умерло 8 осуждённых. Показатель смертности увеличился на 4 человека.

Эффективная диагностика в короткие сроки различных стадий рака, контроль реакции организма на лечение должен проходить под строгим контролем врачей – онкологов без прерывания на время этапирования из удалённых районов области, в которых располагаются исправительные учреждения, и время заключения контрактов и договоров на оказание медицинских услуг с городскими медицинскими учреждениями города Новосибирска или Новосибирской области.

В прошедшем году выявляемость МСЧ-54 и его территориальными подразделениями граждан с онкологическими заболеваниями, отбывающих наказание в исправительных учреждениях области, составила 7 человек, а поступивших уже с имеющимся данным заболеванием – 4 человека.

МСЧ-54 указывает, что на основании действующего законодательства в медицинской сфере между МСЧ-54 и государственными учреждениями здравоохранения по профилю «онкология» разработана маршрутная карта онкологических больных для организации первичной и специализированной медицинской помощи подозреваемым, обвиняемым и осуждённым.

Отмечу, что препятствием для оперативной доставки подозреваемых, обвиняемых и осуждённых в государственные учреждения здравоохранения области по профилю «онкология» является отсутствие караулов для охраны спецконтингента на период их лечения в данных медицинских учреждениях, с целью исключения побегов и нарушений общественного порядка.

Рекомендую ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России и министерству здравоохранения Новосибирской области прийти к соглашению об организации выездов врачей-онкологов в места содержания подозреваемых, обвиняемых, осуждённых, имеющих онкологические заболевания, для их диагностирования, консультирования и оказания им медицинской помощи, а также с целью выявления у осуждённых злокачественных новообразований.

4.2. Проблема психодиагностики граждан, содержащихся в исправительных учреждениях, следственных изоляторах, совершения ими суицидов и актов членовредительства

На территории области функционируют 16 учреждений, относящихся к уголовно – исполнительной системе, 13 исправительных учреждений с различными режимами и 3 следственных изолятора. Согласно предоставленной ГУФСИН России по Новосибирской области информации в каждом учреждении имеются психологические лаборатории (общее число психологов – 63), работающие со спецконтингентом. Психологи выявляют имеющиеся проблемы как на момент взятия лица под стражу, так и во время его отбытия (1 раз в год).

Очень важно отслеживать психическое состояние лица, находящегося в местах лишения свободы, на протяжении всего времени пребывания в них. Вместе с тем, нагрузка на одного психолога составляет 276 человек.

В рамках соглашения о взаимодействии и сотрудничестве в мой адрес систематически поступали из ГУФСИН России по Новосибирской области сообщения о чрезвычайных ситуациях, суицидах среди заключённых и другая важная информация.

По данным ГУФСИН России по НСО в 2019 году среди осуждённых было совершено 10 суицидов, в 2018 году – 6 суицидов.

Согласно информации ГУФСИН России по Новосибирской области для проведения психологической работы выделено 104 служебных помещения, из них 23 для проведения групповой работы с осуждёнными и 19 помещений для работы с личным составом.

Анализируя поступившие сообщения, можно отметить факт совершения суицидов осуждёнными, отбывающими совсем незначительный срок наказания в виде лишения свободы, в связи с чем возникают вопросы о принимаемых руководством исправительных учреждений и следственных изоляторов мерах по профилактике суицидов и актов членовредительства среди спецконтингента.

Во время посещения колоний и следственных изоляторов я неоднократно была в кабинетах психологов и кабинетах эмоциональной разгрузки, однако чаще всего данные кабинеты были закрыты, а психолог был в отпуске или на больничном. Причины отсутствия на рабочем месте данных специалистов всегда были различны.

При этом в 2019 году случаи суицидов и актов членовредительства в исправительных учреждениях в сравнении с 2018 годом увеличились.

Считаю, что руководству ГУФСИН России по Новосибирской области необходимо уделить внимание работе таких специалистов в колониях и следственных изоляторах области с целью снижения случаев суицида и актов членовредительства в рядах спецконтингента.

Кроме того, необходимо рассмотреть вопрос об увеличении частоты периода обследования подозреваемых, обвиняемых, осуждённых на предмет их психического здоровья.

4.3. Трудовые права осуждённых

В соответствии со ст. 103 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации каждый осуждённый к лишению свободы обязан трудиться в местах и на работах, определяемых администрацией исправительных учреждений. Администрация исправительных учреждений обязана привлекать осуждённых к труду с учётом их пола, возраста, трудоспособности, состояния здоровья и, по возможности, специальности, а также исходя из наличия рабочих мест. Осуждённые привлекаются к труду в центрах трудовой адаптации осуждённых и производственных (трудовых) мастерских исправительных учреждений, на федеральных государственных унитарных предприятиях уголовно-исполнительной системы и в организациях иных организационно-правовых форм, расположенных на территориях исправительных учреждений и (или) вне их, при условии обеспечения надлежащей охраны и изоляции осуждённых.

Основными средствами исправления осуждённых являются: установленный порядок исполнения и отбывания наказания (режим), воспитательная работа, **общественно полезный труд**, получение общего образования, профессиональное обучение и общественное воздействие.

Трудоустройство осуждённых в местах лишения свободы является основным аспектом для исправления и дальнейшей ресоциализации осуждённых граждан. Привлечение осуждённых к работам позитивно сказывается на их социальном и профессиональном статусе при выходе на свободу. Труд повышает дисциплину как одного осуждённого, так и всего коллектива в целом.

По информации ГУФСИН России по Новосибирской области в исправительных учреждениях области в 2019 году было трудоустроено на производстве 2 332 человека (за 2018 год – 2 199 человек), всего трудились 3 812 осуждённых. При численности спецконтингента 13 455 человек трудом занята пятая часть. Для сравнения, в 2018 году при численности спецконтингента 14 700 человек было трудоустроено 2 199 осуждённых.

Основными видами производства в учреждениях уголовно-исполнительной системы является швейное, деревообрабатывающее, металлообрабатывающее, пищевое производство (мука, крупа, маргарин, молочная продукция, соки, солёные овощи, сосиски), сельскохозяйственные работы (животноводство, растениеводство), изготовление синтетических моющих средств, а также работа станций по ремонту автотранспортных средств. Производственно-хозяйственная деятельность в подразделениях ГУФСИН России по Новосибирской области организована в рамках 11 центров трудовой адаптации осуждённых и лечебно-производственной мастерской при ЛИУ-10.

Большое значение в вопросе ресоциализации имеет вопрос трудоустройства осуждённых. При работе с обращениями осуждённых выясняется, что не всегда они могут реализовать своё право на труд, даже при наличии желания трудиться. При посещении учреждений уголовно-исполнительной системы в ходе беседы с осуждёнными я интересуюсь у них о состоянии дел на рабочем месте, задержках выплат заработной платы, об имеющихся у осуждённых претензиях в реализации их трудовых прав. Зачастую, по обращениям осуждённых я оказываю им содействие в трудоустройстве. В обращениях осуждённые иногда ссылаются на невозможность трудоустроиться по объективным причинам (например, наличие инвалидности), а иногда говорят о том, что им было отказано без объяснения причин.

Приведу пример:

В мой адрес в июне 2019 года поступило обращение гражданки Б. об оказании помощи в трудоустройстве её сына.

Из доводов обращения следовало, что её сын Ш. отбывает наказание в ФКУ ИК-8 ГУФСИН России по Новосибирской области.

В данной колонии её сын не может трудоустроиться, в связи с чем не имеет возможности исполнить свои обязательства по выплате алиментов на содержание своего несовершеннолетнего ребёнка.

Мной в ФКУ ИК-8 было направлено обращение с просьбой оказать содействие в трудоустройстве сына заявительницы.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного осуждённый Ш. был трудоустроен столяром по изготовлению межкомнатных дверей.

С учётом невысокого процента трудоустройства осуждённых, рекомендую ГУФСИН России по НСО принять меры по исключению случаев отказа сотрудниками администраций осуждённым в их стремлении трудоустроиться, исполнять свои долговые обязательства и тем самым встать на путь исправления.

Считаю ГУФСИН России по Новосибирской области и территориальным подразделениям необходимо рассмотреть вопрос о создании и запуске новых производств на базе имеющихся мощностей для трудоустройства осуждённых, предварительно оценив рентабельность отдельно взятых видов производств, исходя из количественных и качественных показателей.

4.4. Проблема ресоциализации граждан, освободившихся из мест лишения свободы

Проблема рецидивной преступности – это большая социальная проблема и решением вопросов адаптации освободившихся из мест лишения свободы должны заниматься не общественные организации, не волонтеры – это функция государства.

Ресоциализации граждан, освободившихся из мест лишения свободы, вновь была поднята мной в 2019 году. В число основных причин рецидивной преступности входят бытовая неустроенность, отсутствие жилья и работы.

По данным Федеральной службы исполнения наказаний России, в тех субъектах, где не ведётся системная работа с бывшими осуждёнными, рецидивная преступность превышает средние показатели по стране и в максимальном значении может составлять более 35 % от общего количества преступлений.

Взаимосвязь между рецидивной преступностью и мерами социальной реабилитации прямая и очевидная. Многие освобождающиеся из мест лишения свободы остаются ни с чем,

они озлоблены на общество и государство. У них разрушены социальные связи, поэтому они пополняют ряды преступников, создают колоссальный пласт латентной преступности.

Особую актуальность приобретают вопросы взаимодействия территориальных органов ФСИН России с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления по социальной реабилитации лиц, отбывающих и отбывших наказание в виде лишения свободы.

Работа в данном направлении требует более детального и всестороннего подхода.

С целью получения нового опыта работы по данному вопросу я побывала с рабочей поездкой в Красноярском крае в апреле 2019 года.

За три дня работы мной были посещены КГБУ СО «Красноярский центр социальной адаптации лиц, освобождённых из мест лишения свободы», КГБУ СО «Канский центр адаптации» и служба социальной поддержки лиц, освобождённых из мест лишения свобод.

При посещении, а также знакомстве с работой данных центров меня сопровождал и рассказывал о положительных результатах по ресоциализации и уменьшению рецидива Уполномоченный по правам человека в Красноярском крае М.Г. Денисов.



В ходе выездов в учреждения были осмотрены спальные комнаты, кабинеты социальных работников, комнаты для приготовления питания, душевые и другие помещения центров. В ходе осмотра были проведены беседы с гражданами, проживающими в данных центрах, которые пояснили, что благодарны за оказанную им помощь.

Мной высоко был оценён имеющийся опыт работы по ресоциализации с данной категорией граждан на территории Красноярского края.

Интерес к данным учреждениям и опыту работы коллег вызван отсутствием аналогичных учреждений в Новосибирской области, которые необходимо организовать для оказания социальной и иной помощи гражданам, отбывшим наказание и оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

После посещения Красноярского края 07.06.2019 мной было проведено заседание круглого стола на тему: «Реализация прав граждан, утративших социальные связи, недееспособных граждан, актуальные вопросы ресоциализации осуждённых», на которое мной был приглашён Уполномоченный по правам человека в Красноярском крае.

Участие в мероприятии приняли представители органов государственной власти, государственных органов, члены Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области, представители и руководители общественных (в том числе правозащитных) организаций, учреждений социального профиля, благотворительных фондов, медиаторы.



После проведённой работы на Экспертном совете были выработаны рекомендации, которые вошли в специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области по одноименной тематике.

По сведениям ГУ МВД России по Новосибирской области в 2019 году совершено 9 925 преступлений лицами ранее судимыми или освободившимися из мест лишения свободы.

На круглом столе мной было отмечено, что с освобождением из мест лишения свободы у человека резко изменяется правовой статус, практически в полном объёме восстанавливается правоспособность. Возникает потребность в адаптации к условиям жизни. Необходимо в короткий срок возобновить социальные связи, решить вопрос с регистрацией по месту жительства, трудоустроиться, научиться рационально расходовать заработанные деньги, обеспечить себя питанием, необходимыми вещами. Трудности процесса ресоциализации ведут к конфликту с социальной средой, нарушению норм и правил общества.

В соответствии с ч.1 ст.180 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации администрации исправительных учреждений не позднее, чем за 6 месяцев до окончания срока лишения свободы, уведомляют органы местного самоуправления и федеральную службу занятости по избранному осуждёнными месту жительства о предстоящем их освобождении.

Не секрет, что работодатели уклоняются от оформления трудовых отношений с лицами, прибывшими из мест лишения свободы, под различными предлогами: у бывшего заключённого нет должного опыта работы, неподходящая профессия, нет привычки к труду, работа связана с материальной ответственностью и тому подобное.

Третья часть обращений от осуждённых в мой адрес связана с тем, что у них приближался срок окончания срока отбывания наказания, в связи с чем заявители задавались вопросом о дальнейшем их пребывании на свободе, о трудоустройстве, о материальной поддержке и иных вопросах социализации.

У многих осуждённых отсутствует жильё, особенно у тех, кто относится к категории детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа.

Содействие в решении жилищного вопроса – наиболее трудная задача для учреждений исполнения наказаний. Конкретные конечные результаты она имеет лишь в отдельных случаях.

В ходе проведения заседания круглого стола Уполномоченный по правам человека в Красноярском крае поделился положительным опытом работы по ресоциализации граждан, отбывших наказание в крае.

Так, он рассказал, что за 2018 год в службу занятости Красноярского края поступило 6031 уведомление из учреждений ГУФСИН по Красноярскому краю о тех людях, которые нуждаются в трудоустройстве. После выхода на свободу реально обратилось только 496 – практически каждый двенадцатый. Реально трудоустроено было 234 гражданина – каждый двадцать пятый. Отработал потом более полугода из тех, кто трудоустроился – один из трёх. То есть «в ноль» сработала служба по отношению к категории, которая освободилась.

В Красноярском крае уже четверть века действует государственная система социальной адаптации. Это четыре учреждения, которые специализируются только на этой категории граждан (на тех, кто только вышел из мест лишения свободы). Это центры в городах: Ачинске, Канске, Минусинске и Красноярске.

За 2018 год через эти центры прошло 2 354 человека.

Уровень рецидивной преступности по Красноярскому краю в прошлом году составил 62 %. Уровень рецидивной преступности среди тех лиц, которые прошли красноярские центры социальной адаптации, не превышает 6,5 % – то есть в 10 раз меньше.

Таким образом в Новосибирской области давно назрел вопрос о создании вышеуказанных центров для ресоциализации не только в местах лишения свободы, но и после отбытия наказания.

Подготовка осуждённых к освобождению в исправительных учреждениях начинается за 6 месяцев до окончания срока наказания и включает в себя несколько этапов: практическую подготовку и социально-психологическую.

Для этого в исправительных учреждениях ГУФСИН России по Новосибирской области созданы группы по социальной защите осуждённых, которые занимаются решением их социальных проблем, содействием в восстановлении и укреплении социально полезных связей, их трудовом и бытовом устройстве после освобождения.

В настоящее время в местах лишения свободы организована полноценная миссия Православной Церкви, включающая духовно-пастырскую опеку и социальную помощь осуждённым, богослужебную, духовно-просветительскую, катехизаторскую, образовательную и иные виды церковного душепопечения.

В 15 колониях имеется храм или молитвенная комната, одно учреждение – это колония-поселение, которая находится в р.п. Колывань, соответственно режиму осуждённые имеют возможность посещать вольный храм на территории посёлка. В каждом исправительном учреждении сформирована православная община, избран староста из числа верующих осуждённых. За всеми колониями закреплены священники. Вся деятельность в учреждениях направлена на духовно-нравственное восстановление личности, без которого невозможна дальнейшая социальная адаптация. Ресоциализация осуждённых включает в себя проведение различных мероприятий, направленных на восстановление и развитие навыков социального поведения ещё до выхода на свободу.

В 2010 году был организован **Отдел по тюремному служению Новосибирской Митрополии**. Отдел базируется в храме во имя Михаила Архангела г. Новосибирска.

В данный Отдел вошли священнослужители, катехизаторы, преподаватели колокольного звона и церковного пения, православный психолог. Целями и задачами деятельности Отдела является оказание духовно-просветительской, социальной помощи не только осуждённым, пребывающим в местах лишения свободы и членам их семей, но и сотрудникам уголовно-исполнительной системы.

Практика показывает, что если администрация колонии, сотрудники воспитательных служб понимают основные положения Православия, то духовное просвещение даёт видимые результаты, что отражается и на взаимоотношении осуждённых в коллективе, на отношении их к сотрудникам и общем психологическом климате учреждений.

В Новосибирской Митрополии с 1994 года храм во имя Михаила Архангела является «Центром окормления осуждённых и социальной адаптации для лиц, освободившихся из мест лишения свободы». Основной задачей Центра является оказание духовно-психологической помощи бывшим осуждённым, их родственникам, оказание социальной помощи лицам, освободившимся из мест лишения свободы. Работа по ресоциализации выстроена в форме духовно-психологического сопровождения. Бывшие осуждённые после освобождения приходят в храм во имя Михаила Архангела, получают благословение руководителя Отдела или

другого священника на дальнейшую жизнь на свободе, становятся прихожанами или отбывают к месту постоянного проживания. Все обратившиеся имеют возможность получить духовную и пастырскую поддержку, психологическую консультацию, социальную помощь в виде продуктов, одежды, питания в трапезной.

Отдел по тюремному служению взаимодействует с организацией «Твой Дом» (Центр социальной помощи населению), при необходимости сотрудники обращаются за помощью с целью размещения нуждающихся в жилье, их трудоустройстве, помощи в оформлении необходимых документов.



В рамках вопроса ресоциализации мной были отмечены проблемы, связанные с трудоустройством, отсутствием места регистрации, прописки, с отсутствием паспорта и ряд других.

В местах лишения свободы осуждённые граждане также, как и граждане в свободном обществе, имеют право на предоставление различных услуг социального характера. Сотрудники следственных изоляторов и исправительных учреждений, работающие в данном направлении, проводят работу по взаимодействию осуждённых с государственными учреждениями, предоставляющими различные социальные услуги, начиная от оформления пенсии и заканчивая получением гражданства Российской Федерации.

Данная работа является очень важной для дальнейшей ресоциализации граждан, освободившихся из мест лишения свободы, в свободном обществе. Готовность адаптироваться к нормальной жизни после освобождения с полным комплектом документов зависит непосредственно от сотрудников уголовно-исполнительной системы. Исправительное учреждение является посредником между осуждённым и тем учреждением, от которого ему надо получить определённую услугу или документ.

В некоторых обращениях заявители указывали, что, находясь в исправительном учреждении, неоднократно обращались к социальному сотруднику колонии, курирующему данное направление, но просьбы в некоторых случаях игнорировались и не исполнялись.

Особое внимание заслуживает вопрос пересылки пенсионного дела осуждённого по месту отбытия его наказания в случае его этапирования из одного учреждения в другое.

Рекомендую ГУФСИН России по НСО принять дополнительные меры, направленные на недопущение волокиты с документооборотом со стороны социальных сотрудников исправительных учреждений.

Кроме того, в целях недопущения фактов волокиты в работе по установлению гражданского статуса и принадлежности осуждённых считаю необходимым сократить сроки документооборота по данным категориям дел, работу по ведению личных дел осуждённых начинать со дня поступления осуждённого в колонию, без затягивания сроков.

Целый комплекс имеющихся проблем, связанных с выходом на свободу, во многих случаях приводит к нежеланию у осуждённых вставать на путь исправления.

До настоящего времени вопрос социальной реабилитации осуждённых после отбывания наказания, как на уровне Российской Федерации, так и в Новосибирской области – не урегулирован.

Особое внимание необходимо обратить нормативным правовым актам, регулирующим профилактику рецидива преступлений, так как зачастую принимаемые в данной сфере правовые акты носят декларативный и неконкретный характер, не всегда подкрепляются необходимым финансированием.

Стремление социализировать тех, кто прошёл через места лишения свободы, – это не благотворительность и не альтруизм, это меры, направленные на обеспечение безопасной жизни населения.

Стратегическое планирование эффективной социальной реабилитации бывших заключённых необходимо выстраивать методом комплексных мер при взаимодействии государственных, муниципальных, религиозных и иных заинтересованных структур.

На основании изложенного, рекомендую Правительству Новосибирской области совместно с ГУФСИН России по Новосибирской области, ГУ МВД России по Новосибирской области рассмотреть вопрос о запуске Центра ресоциализации граждан, освободившихся из мест лишения свободы, в пилотном режиме.

Концентрация освободившихся лиц в Центре социальной реабилитации даст большие возможности не только для адаптации бывших заключённых, но и для контроля правоохранительными органами поведения этой категории граждан. Все это повысит эффективность профилактики правонарушений и сократит повторную преступность.

Кроме того, считаю необходимым разработать комплексную программу в сфере социальной реабилитации освобождающихся из мест лишения свободы.

Основными направлениями, предусмотренными региональной программой в сфере социальной реабилитации освобождающихся из мест лишения свободы, должны быть:

- проведение мониторинга ситуации в сфере социальной адаптации и реабилитации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, по вопросам профессионально-трудовой, медицинской, социальной реабилитации, наличию рецидива преступлений;
- создание единого банка данных лиц, освобождающихся из мест лишения свободы и нуждающихся в оказании помощи и содействия в социальной адаптации и реабилитации;
- открытие и обеспечение функционирования центров социальной адаптации для лиц, освобождённых из мест лишения свободы, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- решение вопросов их временного размещения и оказание им социальной, медицинской и иной помощи в государственных учреждениях социального обслуживания;
- принятие мер по трудоустройству лиц, освободившихся из мест лишения свободы, их профессиональному обучению, профессиональной подготовке и переподготовке по специальностям, востребованным на рынке труда, а также привлечение их ко временным и общественным работам;
- содействие освобождающимся из мест лишения свободы в оформлении инвалидности, пенсии, полиса обязательного медицинского страхования граждан, страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, а также в получении мер социальной поддержки;
- принятие мер по организации медицинской помощи лицам, освобождённым из мест лишения свободы, больным туберкулезом, ВИЧ-инфекцией, социально опасными

заболеваниями;

- организация системы социально-психологической помощи лицам данной категории и координации взаимодействия заинтересованных служб с органами внутренних дел.

4.5. Соблюдение прав граждан в изоляторах временного содержания Новосибирской области и конвойных помещениях судов города Новосибирска и Новосибирской области

В целях обеспечения защиты прав и свобод граждан на территории области в 2019 году мной, как и в предыдущие годы, были проведены проверки в изоляторах временного содержания отделов полиции, в которых содержатся подозреваемые, обвиняемые, осуждённые и задержанные по административным правонарушениям.

Были посещены 2 изолятора временного содержания Ордынского, Искитимского районов Новосибирской области.

В ходе проверок в одном из указанных ИВС были выявлены недостатки. При осмотре камер ИВС МО МВД России «Ордынский» мной была отмечена необходимость проведения текущего ремонта системы канализации, вентиляции, электрической проводки; также было указано руководству на необходимость косметического ремонта в камерах изолятора.

Вопрос надлежащего содержания граждан в изоляторах временного содержания остаётся на личном контроле Уполномоченного.

Изоляторы временного содержания относятся к спецучреждениям системы МВД РФ и не входят в структуру ФСИН России. Данные изоляторы не предназначены для содержания граждан на постоянной основе.



Согласно информации ГУ МВД России по Новосибирской области в 2019 году для проведения текущего и капитального ремонта изоляторов временного содержания было выделено 2 901,21 тыс. руб., на 2020 год выделено 3 млн руб.

Так, капитальный ремонт был проведён в ИВС ОП «Здвинское» МО МВД России «Барабинский», текущий ремонт был проведён в ИВС ОМВД России по Купинскому, Черепановскому районам.

Требования к условиям содержания граждан в ИВС строго регламентированы законодательством Российской Федерации и должно соблюдаться сотрудниками МВД РФ.

Отмечу, что руководство территориальных подразделений МВД указывало, что граждане, содержащиеся в изоляторах, порой сами причиняют имущественный ущерб изолятору и небрежно относятся к недавно проведённому ремонту и его инвентарю.

Рекомендую руководству территориальных подразделений МВД разработать письменное предупреждение под подпись для вновь поступивших в ИВС граждан о гражданской ответственности, сохранности и бережном отношении инвентаря и другого имущества изолятора.

В 2019 году мной не оставлены без внимания конвойные помещения судов в городе Новосибирске и области.

По информации Управления Судебного департамента по Новосибирской области, большинство зданий, в которых размещены суды, являются непригодными и не соответствуют требованиям Свода правил. В настоящее время районные суды города и области располагаются в 44 зданиях, из которых только 3 здания (Железнодорожный, Первомайский, Ленинский районные суды) проектировались с целью размещения в них судов.

В 2019 году на ремонт конвойных помещений судов было израсходовано денежных средств на сумму 1 524 321,54 руб., что на 92 467,71 руб. больше, чем в 2018 году. Капитальный ремонт конвойных помещений был проведён в Венгеровском районном суде Новосибирской области и Новосибирском гарнизонном военном суде, текущий ремонт конвойных помещений и других помещений был произведён в Дзержинском, Калининском районных судах города Новосибирска, Татарском, Тогучинском районных судах области.

На 2020 год запланирован ремонт конвойных помещений в зданиях Кировского, Центрального, Октябрьского, Мошковского, Куйбышевского районных судов.

29 ноября в ходе рабочей поездки в Искитимском районе мной был посещён Искитимский районный суд. На момент осмотра в камере конвойного помещения суда находился один подсудимый, доставленный в рамках рассмотрения уголовного дела.

Конвойное помещение суда оборудовано шестью камерами. Одна из камер оборудована для одиночного содержания. При визуальном осмотре было установлено, что одна из стен конвойного помещения (наружная стена здания) впитывает в себя влагу, в связи с чем в конвойном помещении имеется повышенная влажность, на стене образуется грибок, происходит отслоение штукатурки стены, виднеется кирпичная кладка. Конвойное помещение нуждается в ремонте.

По результатам осмотра мной было направлено соответствующее письмо в адрес руководства Управления Судебного департамента в Новосибирской области. Данный вопрос находится на контроле.

Отмечу, что в своём ответе Управление Судебного департамента по Новосибирской области указало, что при проведении ремонтных работ руководствуется «СП 152.13330.2012. Свод правил. Здания судов общей юрисдикции. Правила проектирования». Однако данный свод правил утратил силу с 16.02.2019 в связи с изданием Приказа Минстроя России от 15.08.2018 № 524/пр, утвердившего новый «СП 152.13330.2018. Свод правил. Здания федеральных судов. Правила проектирования».

Рекомендую Управлению Судебного департамента по Новосибирской области провести обследование всех судов города и области на соответствие требованиям «СП 152.13330.2018. Свод правил. Здания федеральных судов. Правила проектирования» и провести ремонтные работы по устранению недостатков.

5. Реализация прав граждан в уголовно-процессуальной и административной сферах на территории Новосибирской области

В 2019 году в уголовно-процессуальной сфере в мой адрес поступило 270 обращений, в 2018 году – 206 обращений. Таким образом, количество обращений в 2019 году в сравнении с 2018 годом увеличилось на 64.

В административно-процессуальной сфере в 2019 году поступило 58 жалоб, в 2018 – 59.

Тематика обращений:

- несогласие с уголовным преследованием, процессуальными решениями органов дознания, следствия;
- несогласие с действиями (бездействием) органов прокуратуры, полиции и следственных органов;
- несогласие с решениями и приговорами суда;
- затягивание сроков доследственных проверок;
- нарушение прав граждан на презумпцию невиновности;
- несогласие с проведёнными оперативно-розыскными мероприятиями сотрудниками отделов полиции;
- несогласие с привлечением к административной ответственности и эвакуацией автомобиля сотрудником ГИБДД;
- применение физической силы сотрудниками полиции;
- несогласие с бездействием участковых уполномоченных полиции по делам об административных правонарушениях.

Граждане по-прежнему продолжали обращаться по вопросам бездействия сотрудников полиции по заявлениям в отношении шумных соседей или по факту нанесения побоев в отношении женщин и детей.

В сравнении с 2018 годом, количество жалоб на правоохранительные органы (прокуратуру, следственные органы и органы полиции) также уменьшилось на 80, с 372 жалоб – в 2018 году до 292 – в 2019 году.

Однако количество жалоб на решения судов увеличилось на 36, с 155 – в 2018 году до 191 – в 2019 году.

В рамках взаимодействия и сотрудничества по работе с обращениями граждан мной в 2019 году председателям судов общей юрисдикции было направлено 4 обращения Уполномоченного, в правоохранительные органы – 76, в том числе в органы прокуратуры – 24.

По результатам рассмотрения обращений Уполномоченного в интересах граждан органами прокуратуры были выявлены нарушения в уголовно-процессуальном законодательстве Российской Федерации в части неполноты проведённых органами дознания и следствия уголовно-процессуальных проверок.

Кроме того, на основании обращений Уполномоченного и по результатам проверок органами прокуратуры в отношении виновных должностных и юридических лиц были возбуждены уголовные дела и дела об административных правонарушениях, внесены представления, предостережения, требования об устранении выявленных нарушений в рамках уголовно-процессуальных проверок; в суды направлены иски и судебные приказы; виновные лица были привлечены к административной и дисциплинарной ответственности; по уголовным делам в настоящее время проводятся уголовно-процессуальные проверки.

Также в 2019 году был выявлен факт необоснованного избрания меры пресечения гражданину в виде заключения под стражу. В последующем данному гражданину была изменена мера пресечения.

Остановлюсь более подробно на данном случае:

В мой адрес поступило обращение адвоката Б., направленное в интересах обвиняемого С., о несогласии с решениями, действиями (бездействием) старшего следователя 6-го отдела по расследованию преступлений на обслуживаемой территории города Новосибирска СУ УМВД России по г. Новосибирску.

В своей жалобе адвокат Б. указал, что обвиняемый С. являлся коммерческим партнёром гражданина А. Между ними при осуществлении предпринимательской деятельности возник спор о праве собственности на автомобиль, который принадлежал супруге обвиняемого С., но находился на хранении у гражданина А.

Гражданин А. обратился в отдел полиции по факту хищения автомобиля. По данному заявлению старшим следователем 6-го отдела по расследованию преступлений на обслуживаемой территории города Новосибирска СУ УМВД России по г. Новосибирску было вынесено постановление о возбуждении уголовного дела, привлечении С. в качестве обвиняемого. Кроме того, следователь обратился в Октябрьский районный суд г. Новосибирска с ходатайством об избрании обвиняемому С. меры пресечения в виде заключения под стражу. Данное ходатайство судом было удовлетворено.

Адвокат Б. был не согласен с решениями, действиями (бездействием) старшего следователя 6-го отдела по расследованию преступлений на обслуживаемой территории города Новосибирска в отношении обвиняемого С.

Мной в прокуратуру области было направлено обращение о проведении проверки доводов заявителя в отношении обвиняемого С.

По результатам проверки органами прокуратуры были выявлены нарушения уголовно-процессуального законодательства вышеуказанным следователем.

Прокуратурой области в адрес руководства ГСУ ГУ МВД России по Новосибирской области было внесено требование об устранении выявленных нарушений в рамках данного уголовного дела. Требования прокуратуры руководством ГСУ ГУ МВД России по Новосибирской области были признаны обоснованными. Обвиняемому С. была изменена мера пресечения в виде заключения под стражу на подписку о невыезде.

Ход и результаты по предварительному следствию по указанному уголовному делу прокуратурой области были поставлены на контроль.

Отмечу, что обращения поступали от различных категорий граждан, в том числе от подозреваемых, обвиняемых и осуждённых, а также их родственников и адвокатов, пенсионеров, инвалидов.

Граждане зачастую в своих обращениях ставили несколько вопросов, относящихся к уголовной, административной, гражданской сферам, либо в одной жалобе заявителями обжаловались действия сразу нескольких структур.

Имели место случаи повторного обращения граждан после проведённой Уполномоченным работы по первоначальному обращению. Граждане указывали, что после направления Уполномоченным соответствующего обращения в органы прокуратуры постановление об отказе в возбуждении уголовного дела отменялось надзирающим прокурором и материалы направлялись на повторную доследственную проверку. Однако в последующем органами дознания, следственными органами вновь выносились постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, с чем заявители были не согласны.

Так, в мой адрес на личном приёме поступило обращение М. о несогласии с решениями, действиями (бездействием) сотрудников отдела полиции № 8 «Кировский» УМВД России по г. Новосибирску (далее – ОП № 8).

Из доводов обращения следовало, что в рамках уголовных дел М. является потерпевшей. Уголовные дела были возбуждены по её заявлениям, однако сроки уголовно-процессуальных проверок затягивались, окончательных процессуальных решений принято не было. Заявительница полагала, что дознаватели ОП № 8 бездействовали.

Мной в интересах М. в прокуратуру Кировского района города Новосибирска было направлено обращение о проведении проверки доводов заявительницы и принятия мер реагирования.

Согласно ответу прокуратуры района, уголовные дела дознавателями были приостановлены. Постановления о приостановлении дознания прокурором Кировского района города Новосибирска были отменены, материалы уголовных дел были направлены начальнику дознания ОП для организации дополнительного дознания. Однако дознавателями после отмены постановлений о приостановлении дознания вышеуказанные уголовные дела к производству не были приняты, необходимые следственные действия не проведены.

На основании выявленных нарушений уголовно-процессуального законодательства Российской Федерации прокурором Кировского района города Новосибирска в адрес начальника УМВД России по г. Новосибирску было внесено представление об устранении нарушений. Руководством Управления МВД России по г. Новосибирску данное представление было рассмотрено, изложенные доводы в представлении признаны обоснованными.

Врио начальника ОУУП и ПДН указано на более жёсткий контроль за деятельностью подчинённого состава, а также о ежедневном личном контроле своевременности, законности и обоснованности решений по материалам уголовно-процессуальных проверок.

Что касается жалоб на судей, их решения и приговоры, отмечу, что в большинстве случаев такие жалобы являются безосновательными, связаны с личным восприятием происходящего виновного лица и его родственников, при этом нарушения закона не усматривалось. Однако, не все жалобы такие – в работе встречаются и жалобы, доводы которых находят по результатам проверки своё подтверждение. Таким примером в 2019 году стало обращение гражданки Е. в интересах своего внука Т.

Так, указанная гражданка обратилась в мой адрес в интересах своего внука на личном приёме по вопросам несогласия с отбыванием наказания её внуком в ФКУ КП-22 ГУФСИН по Новосибирской области, неприменения к нему акта амнистии, освобождения его от отбывания наказания в связи с истечением сроков давности обвинительного приговора суда.

Из представленных заявительницей документов следовало, что приговором Заельцовского районного суда г. Новосибирска гражданин Т. был признан виновным в совершении преступлений, предусмотренных ч. 1 ст. 166, ст. 264.1 УК РФ, ему было назначено наказание в виде лишения свободы на срок два года условно с испытательным сроком три года, с лишением права заниматься определённой деятельностью, а именно управлять транспортным средством на три года. Также был назначен штраф в размере 200 000 рублей.

В своём обращении гражданка Е. указывала, что в период испытательного срока наказания он систематически отмечался в уголовно-исполнительной инспекции по месту проживания, отучился и получил диплом о среднем профессиональном образовании.

В августе 2016 года мировым судьёй пятого судебного участка Заельцовского судебного района г. Новосибирска гражданин Т. был повторно признан виновным в совершении преступления, предусмотренного ст. 264.1 УК РФ, ему было назначено наказание в виде лишения свободы на срок один год с лишением права заниматься определённой деятельностью, а именно управлять транспортным средством на три года.

На основании ч. 4 ст. 74 УК РФ ему было отменено условное осуждение, назначенное приговором Заельцовского районного суда г. Новосибирска, окончательное наказание ему определено в виде лишения свободы на срок 2 года 6 месяцев с отбыванием наказания в колонии-поселении с лишением права управлять транспортным средством на три года.

Приговор от октября 2015 года в части назначенного наказания в виде штрафа в размере 200 000 руб. было постановлено исполнять самостоятельно.

Согласно сведениям, указанным в постановлении мирового судьи, гражданин Т. для отбывания наказания по приговору мирового судьи пятого судебного участка Заельцовского судебного района г. Новосибирска был направлен в колонию-поселение, за счёт государства, самостоятельно.

Приговор был обжалован и постановлением Заельцовского судебного района г. Новосибирска оставлен без изменения. Данный приговор был вручён начальнику филиала по Заельцовскому району г. Новосибирска ФКУ УИИ ГУФСИН в ноябре 2016 года.

Гражданин Т. на судебном заседании пояснил, что от отбывания наказания не уклонялся, последний раз явился в инспекцию в октябре 2017 года, где ему пояснили, что сообщат о дате явки для исполнения наказания.

Заявительница сообщала, что гражданину Т. была вручена повестка о явке в ФКУ УИИ ГУФСИН по месту проживания с целью дальнейшего отбывания наказания в ФКУ КП-22 ГУФСИН НСО лишь в феврале 2019 года, то есть спустя более двух лет.

На момент обращения внук заявительницы отбывал наказание в указанной колонии с конца февраля 2019 года.

Мной в адрес руководителя ГУФСИН России по Новосибирской области был направлен соответствующий запрос.

Из информации ГУФСИН России по Новосибирской области следовало, что копия указанного приговора должна была быть направлена судьёй или председателем суда в территориальный орган уголовно-исполнительной системы (ввиду наличия в приговоре решения о самостоятельном следовании осуждённого к месту отбывания наказания).

Копия приговора от августа 2016 года, направленная в адрес филиала по Заельцовскому району г. Новосибирска ФКУ УИИ ГУФСИН России по НСО, явилась основанием снятия осуждённого с учёта, передачи личных дел в архив.

Копия приговора мирового судьи от августа 2016 года в отношении гражданина Т. поступила в ГУФСИН России по НСО для исполнения только в середине февраля 2019 года (спустя почти 2,5 года).

Вместе с тем, в постановлении мирового судьи от апреля 2019 года указано, что для исполнения приговор был вручён начальнику филиала по Заельцовскому району г. Новосибирска ФКУ УИИ ГУФСИН 10 ноября 2016 года, после вступления приговора от августа 2016 года в законную силу после его обжалования (ноябрь 2016 года).

По информации ГУФСИН России, в феврале 2019 года сотрудники филиала по Заельцовскому району г. Новосибирска ФКУ УИИ ГУФСИН России по НСО получили из ГУФСИН России по НСО поручение о вручении гражданину Т. предписания о необходимости его прибытия не позднее 28.02.2019 в ФКУ КП-22 ГУФСИН России по НСО.

Таким образом внук заявительницы попал в колонию-поселения в конце февраля 2019 года.

В связи с полученной информацией мной было принято решение о направлении всех материалов по данному обращению в прокуратуру области.

По результатам проверки был подтверждён факт направления мировым судьёй копии приговора от августа 2016 года в отношении гражданина Т. для исполнения в филиал по Заельцовскому району г. Новосибирска ФКУ УИИ ГУФСИН России по НСО в пропущенные сроки. Данный факт был сообщён в Квалификационную коллегию суда Новосибирской области. К мировому судье пятого судебного участка Заельцовского судебного района г. Новосибирска были применены меры общественного воздействия.

Рекомендую судебному сообществу Новосибирской области повысить контроль за соблюдением сроков направления судебных решений участникам судопроизводства и органам, осуществляющим исполнение решений и приговоров суда.

С целью мониторинга и аналитики Уполномоченный запрашивает поквартально и по итогам прошедшего года у ГУ МВД России по Новосибирской области информацию о состоянии правопорядка и результатах борьбы с преступностью на территории области.

Согласно сведений ГУ МВД России по Новосибирской области, в прошедшем году на территории области зарегистрировано 50 207 преступлений (в 2018 году – 47 402 преступления), что на 5,6 % больше, чем в 2018 году.

Наибольший рост преступлений зарегистрирован на территории Барабинского, Венгеровского, Куйбышевского, Новосибирского, Сузунского, Тогучинского, Чановского, Чистозёрного районов и г. Бердска. Также на территории города Новосибирска рост числа совершённых преступлений увеличился на 6,6 %.

В целом по области уменьшилось количество тяжких и особо тяжких преступлений. В массиве тяжких и особо тяжких преступлений отмечается сокращение количества убийств, изнасилований, фактов умышленного причинения тяжкого вреда здоровью.

Анализ зарегистрированных преступлений, проведённый ГУ МВД России по Новосибирской области, показывает, что половину всех зарегистрированных преступлений составляют противоправные деяния против собственности. В прошлом году данный показатель составлял 2/3 всех зарегистрированных преступлений.

В 2019 году органами полиции уделялось большое внимание вопросам профилактики, предупреждения, пресечения семейно-бытовых конфликтов, домашнего насилия.

Согласно информации ГУ МВД России по Новосибирской области на территории области количество преступлений на бытовой почве сократилось на 14,5 % и составило 1 009 преступлений, в том числе: 43 убийства, 250 фактов причинения тяжкого и среднего вреда здоровью, 4 факта истязания, 391 факт угроз убийства.

Вместе с тем, в мой адрес так же, как и 2018 году поступали обращения о домашнем насилии и семейно-бытовых конфликтах.

Домашнее насилие совершается в любых семьях, независимо от места жительства, социальной и национальной принадлежности, в разных формах.

Заявительницы на приёмах жаловались на бездействие сотрудников органов полиции по их заявлениям о причинении побоев.

Приведу пример такого обращения:

В мой адрес на личном приёме в апреле 2019 года обратились мать и дочь по вопросу бездействия отделов полиции района по месту жительства заявительниц и месту расположения имущества по заявлениям о совершении преступлений в отношении них и порчи имущества со стороны гражданина Т.

На приёме заявительницы пояснили, что длительное время (с июля 2018 года) сотрудники отдела полиции № 5 «Дзержинский» УМВД России по г. Новосибирску и отдела МВД России по Мошковскому району области бездействовали, не реагировали на их заявления о совершении гражданином Т. противоправных действий в отношении них.

Так, в июле и сентябре 2018 года указанный гражданин причинил своей супруге в присутствии их несовершеннолетней дочери телесные повреждения (были повреждены нос, голова, на теле имелись множественные синяки и ссадины, следы удушья на шее).

Заявительница на приёме рассказала, что у неё имеются медицинские заключения, на момент приёма проводилась комплексная медицинская экспертиза, однако по её заявлениям в отдел полиции № 5 «Дзержинский» УМВД России по г. Новосибирску и отдел МВД России по Мошковскому району были вынесены постановления об отказе в возбуждении уголовных дел.

Другая заявительница (мать) также рассказала, что получила от зятя телесные повреждения, а также он причинил вред её имуществу (повреждена её машина (имелось экспертное заключение), имущество на даче).

Заявительницы пояснили, что гражданин Т. систематически угрожает им убийством.

Кроме того, заявительница на приёме сообщила, что 10.04.2019, когда она отводила свою внучку в садик, её зять напал на них, начал избивать.

Заявительница вызвала наряд полиции, гражданин Т. был задержан, однако, со слов заявительницы, спустя непродолжительное время его отпустили.

На приём заявительница пришла с синяками, в день приёма от гражданина Т. также поступали звонки на телефон с угрозами.

Заявительницы сообщили, что все их заявления в отдел полиции № 5 «Дзержинский» остались без внимания, меры в отношении указанного гражданина приняты не были.

На приёме женщины находились в тяжёлом психологическом состоянии, в связи с преследованием, угрозами причинения вреда здоровью, нападениями, они опасались за свою жизнь и жизнь несовершеннолетнего ребёнка.

Мной в интересах заявительниц в прокуратуру области было направлено обращение о проведении проверки и принятии мер реагирования по фактам бездействия органов полиции.

По результатам проверки доводы заявительницы нашли своё подтверждение.

В связи с допущенной ранее сотрудниками полиции волокитой при проведении уголовно-процессуальных проверок по заявлениям супруги и тёщи гражданина Т. заместителем прокурора Мошковского района, прокурором Дзержинского района г. Новосибирска в адрес руководителей отделов полиции № 5 «Дзержинский» и по Мошковскому району были внесены представления об устранении нарушений уголовно-процессуального законодательства. Представления были удовлетворены, одно должностное лицо было привлечено к дисциплинарной ответственности.

По факту нападения гражданина Т. на свою тёщу во дворе дома постановлением судьи 29.04.2019 данный гражданин был привлечён к административной ответственности, с уплатой штрафа. По факту причинения гражданином Т. вреда здоровью своей супруге материалы были направлены по подсудности мировому судье судебного участка района по месту жительства заявительницы.

Решение проблемы семейно-бытовых конфликтов и преступлений на бытовой почве возможно только в тесном взаимодействии всех властных структур, правоохранительной системы, судов, социальных служб и при поддержке общественных организаций.

Рекомендую ГУ МВД России по Новосибирской области активизировать работу по выявлению лиц по категории «семейный дебошир» для дальнейшей постановки их на профилактический учёт в целях сокращения совершаемых ими преступлений на бытовой почве.

В 2019 году мной было рассмотрено дело о длительном непредоставлении гражданке Б. сотрудниками ОГИБДД Отдела МВД России по Черепановскому району материалов административного производства по произошедшему с ней ДТП в целях получения в дальнейшем страховой компенсации в страховой организации.

Гражданка Б. была вынуждена обратиться с жалобой.

Из обращения следовало, что в августе 2018 года заявительница попала в ДТП, в результате которого был причинён вред её здоровью, а также сильно повреждён автомобиль. Для получения выплат по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств заявительнице необходимо было представить материалы административного производства по произошедшему ДТП в страховую организацию. Однако из-за длительного рассмотрения административного материала без объяснения причин и неприятия сотрудниками ОГИБДД Отдела МВД России по Черепановскому району решения по материалу ДТП гражданка Б. не могла реализовать своё право на страховую компенсацию.

В рамках рассмотрения данного обращения мной в интересах заявительницы в УГИБДД ГУ МВД России по Новосибирской области было направлено обращение для рассмотрения по существу доводов заявительницы и принятия мер в рамках своей компетенции.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного УГИБДД ГУ МВД России по Новосибирской области проведена служебная проверка, по результатам которой начальник ОГИБДД Отдела МВД России по Черепановскому району был привлечён к дисциплинарной ответственности за необоснованное увеличение сроков проведения административного расследования и непринятие решения по материалу ДТП.

Считаю такие случаи недопустимыми в работе органов внутренних дел.

Кроме того, в практике работы Уполномоченного в 2019 году имел место быть случай ущемления прав человека на доступ к информации о своём родственнике, ранее привлекавшимся к уголовной ответственности.

В мой адрес в ноябре 2019 года поступило обращение гражданина Ч. о несогласии с отказом Информационного центра ГУ МВД России по Новосибирской области (далее – Информационный центр) в предоставлении ему на ознакомление архивного уголовного дела по обвинению в 1935 году его дедушки Д. в целях его дальнейшей реабилитации в судебном порядке.

В своём обращении заявитель Ч. указывал, что в 2018 году он обратился в Информационный центр с заявлением об ознакомлении с уголовным делом в отношении своего дедушки. На данное заявление из Информационного центра заявитель получил отказ со ссылкой на пункт 6 Положения о порядке доступа к материалам, хранящимся в государственных архивах и архивах государственных органов Российской Федерации, прекращённых уголовных и административных дел в отношении лиц, подвергшихся политическим репрессиям, а также фильтрационно-проверочных дел, утверждённого приказом Минкультуры России, МВД России, ФСБ России от 25.07.2006 № 375/584/352 и со статьёй 11 Закона Российской Федерации от 18.10.1991 № 1761-1 «О реабилитации жертв политических репрессий».

В связи с тем, что на осуждённых по общеуголовным статьям уголовного кодекса РСФСР не распространяются положения закона, в соответствии с которым родственникам разрешается знакомиться с материалами уголовных дел, мной в интересах заявителя Ч. в ГУ МВД России по Новосибирской области было направлено соответствующее обращение.

Согласно ответу ГУ МВД России по Новосибирской области, с учётом срока создания документов дела по обвинению Д., заявителю Ч. Информационным центром была предоставлена возможность ознакомиться с материалами уголовного дела в отношении своего дедушки.

Основная часть жалоб на бездействие сотрудников правоохранительных органов связана с нарушениями разумного срока уголовного судопроизводства, неполнотой проводимых уголовно-процессуальных проверок, преждевременными и незаконными процессуальными решениями.

Приведу несколько примеров:

Так, в сентябре 2019 года поступило обращение гражданина Б. о несогласии с приостановлением предварительного следствия по факту поджога жилого дома.

Из доводов обращения следовало, что злоумышленником был произведён поджог загородного дома, принадлежащего семье заявителя, чем причинён значительный ущерб. Заявителем было подано в полицию заявление о поджоге, однако предварительное следствие было приостановлено в связи отсутствием доказательств по делу.

Мной в ГУ МВД России по Новосибирской области было направлено обращение о проведении проверки по данному факту, по результатам рассмотрения которого решение о приостановлении предварительного следствия по уголовному делу было отменено начальником соответствующего отдела по расследованию преступлений на обслуживаемой территории города Новосибирска следственного Управления МВД России по городу Новосибирску, следователю были даны письменные указания о проведении конкретных следственных действий и мероприятий, направленных на полноту и всесторонность проводимого расследования, с учётом доводов заявителя.

Заявительница в своём обращении указывала, что следователем СО МО МВД России «Каргатский» уголовное дело не возбуждается, проверка по материалам не ведётся.

Мной в интересах заявительницы в прокуратуру области было направлено обращение для принятия мер реагирования.

По результатам проведённой уголовно-процессуальной проверки было установлено, что

следователями указанного следственного отдела неоднократно выносились незаконные постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, которые были отменены руководителем следственного органа. Окончательное процессуальное решение принято не было, уголовно-процессуальная проверка – не завершена.

В связи с выявленными нарушениями требований о разумном сроке уголовного судопроизводства прокуратурой начальнику следственного органа было внесено представление об их устранении.

Рекомендую ГУ МВД России по Новосибирской области, СУ СК РФ по Новосибирской области повысить надзор за исполнением своих служебных обязанностей сотрудниками структурных подразделений в целях исключения фактов волокиты и бездействия, необоснованных и незаконных уголовно-процессуальных решений по заявлениям граждан о совершении преступлений и противоправных действий в отношении них.

Отмечу, что в прошедшем году в рамках взаимодействия и сотрудничества по защите и восстановлению прав жителей области мной были проведены совместные приёмы с руководителем СУ СК России по Новосибирской области и председателем Обского городского суда Новосибирской области.

Указанные приёмы прошли продуктивно, граждане получили конкретную помощь и разъяснения по интересующим их вопросам.

В 2020 году такая практика будет продолжена.

5.1. Проблемные аспекты защиты и реализации прав потерпевших в уголовном процессе

В соответствии со статистикой, жертвами преступлений становится до четырёх миллионов человек в год. Не стоит сбрасывать со счетов латентную преступность, которая по оценкам экспертов составляет на одно зарегистрированное преступление четыре незарегистрированных. Судебная практика по уголовным делам свидетельствует о том, что наибольшее число нарушений прав и законных интересов потерпевших допускается именно в стадии возбуждения уголовного дела и признания заявителя в качестве потерпевшего от преступления.

В Российской Федерации права потерпевших от преступлений охраняются законом, что установлено статьёй 52 Конституции Российской Федерации. Государство обеспечивает потерпевшим доступ к правосудию и компенсацию причиненного материального ущерба и морального вреда.

С точки зрения уголовного процесса, без активного участия в уголовном процессе потерпевшего просто невозможен окончательный сбор достаточных доказательств для вынесения обвинительного заключения и передачи материалов уголовного дела в суд. Это обуславливает тот аспект, что момент вынесения правоохранительными органами постановления о признании в качестве потерпевшего жертвы преступления и, как следствие, его допуска к участию в уголовном судопроизводстве должен предшествовать полному и окончательному сбору достаточных доказательств.

В соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации потерпевший, как самостоятельная фигура уголовного процесса, обладает целым рядом прав, в том числе участвовать в уголовном преследовании обвиняемого, выдвигать и поддерживать обвинение в порядке частного обвинения, знать о предъявленном обвинении, давать показания, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы и прочее.

Приведённая уголовно-процессуальная норма не является в полной мере эффективной, так как все эти права возникают у потерпевшего слишком поздно, а именно только с того момента, когда дознаватель, следователь или суд вынесут постановление о признании его потерпевшим.

Очевидным является тот факт, что задержка органом предварительного расследования момента вынесения постановления о признании заявителя в качестве потерпевшего неправомерно лишает жертву преступления необходимой и реальной возможности принять активное участие в рассмотрении собственного дела в виде заявления соответствующих ходатайств и жалоб на неправомерный ход дознания или предварительного следствия, в частности, когда нарушаются его процессуальные права и законные интересы.

Считаю, что признание лица потерпевшим должно осуществляться одновременно с возбуждением уголовного дела, если нет затруднений в установлении потерпевшего.

В мой адрес неоднократно поступали обращения от граждан, в том числе и на личных приёмах, по вопросам нарушения их прав, как потерпевших, на получение по решению суда компенсации материального и морального вреда вследствие совершения в отношении них преступлений.

Имущественный ущерб, причинённый защищаемому лицу в связи с его участием в уголовном судопроизводстве, подлежит возмещению за счёт средств федерального бюджета и иных финансовых источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с последующим взысканием этих средств с лица, виновного в причинении защищаемому лицу имущественного ущерба, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Зачастую проблемой реализации прав потерпевших на получение компенсации является тот факт, что количество лиц, в отношении которых было совершено преступление, исчисляется десятками, в связи с чем суммы, подлежащие к перечислению по исполнительным листам, незначительные.

Граждане сообщали о том, что исполнить решения суда о взыскании компенсаций не представляется возможным в полной мере в связи с неплатёжеспособностью должника, имущество было переписано на иных лиц, виновники не трудоустроены.

В итоге, пройдя все судебные инстанции, наконец, получив решение суда, исполнительный лист, потерпевшие не могут получить причитающуюся им по закону сумму денежных средств за причинённые преступлением физический и моральный вред.

Потерпевший не всегда может рассчитывать на возмещение вреда. В некоторых случаях потерпевшие не могут реализовать данное право в связи с тем, что лица, совершившие преступление, правоохранительными органами так и не были установлены. **Также широко распространённой практикой является использование возможности продления сроков предварительной проверки сообщений о преступлениях посредством вынесения следователем, так называемого, промежуточного постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, заранее предполагающего его последующую отмену надзирающим органом и направление материала на дополнительную проверку, срок которой, как прямо не указанный в законе, может тянуться месяцами, а то и годами. Порой разумный срок проведения уголовно-процессуальных проверок превышает все мыслимые и немыслимые пределы.**

Ни для кого не секрет, что на практике граждане, оказавшиеся в положении потерпевших от преступления, зачастую не могут добиться от правоохранительных органов своевременного возбуждения уголовного дела и эффективного расследования преступления. При расследовании часто не обеспечиваются права и законные интересы участников судопроизводства, в том числе потерпевших.

В Уголовно-процессуальном законодательстве Российской Федерации закреплён ряд положений, предусматривающих защищённость потерпевших и других участников процесса. Например, предусмотрена возможность применения в отношении участников уголовного судопроизводства мер безопасности при наличии достаточных данных о том, что им угрожают убийством, применением насилия, уничтожением или повреждением имущества либо иными противоправными деяниями. В ходе уголовного судопроизводства могут применяться различные меры безопасности, например, сохранение в тайне данных о личности, контроль и запись телефонных и иных переговоров, проведение опознания в условиях, исключающих визуальное наблюдение опознающего опознаваемым, проведение закрытого судебного разбирательства и другие.

Указанные меры безопасности не всегда могут обеспечить эффективную защиту потерпевших и других лиц, содействующую правосудию, в связи с отсутствием комплексного подхода к обеспечению безопасности защищаемых лиц.

Так, использование псевдонима в целях сохранения в тайне данных о личности не имеет надлежащих гарантий, так как при нормативном урегулировании применения данной меры безопасности допущен ряд правовых пробелов.

Во-первых, использование псевдонима оказалось невозможным в стадии возбуждения уголовного дела, поскольку согласно ч. 2, 3 ст. 141 УПК РФ письменное заявление гражданина о преступлении должно быть подписано заявителем, а устное заявление заносится в

протокол, который должен содержать данные о заявителе и документах, удостоверяющих его личность.

Не ясно, что делать и в ситуации, когда человек допрошен под настоящей фамилией, в деле имеется соответствующий протокол, а угроза жизни и здоровью для потерпевшего возникла после допроса.

Не отражает интересы потерпевшего и возможность раскрытия его подлинных данных в случае заявления ходатайства стороны в ходе судебного разбирательства, так как мнение потерпевшего в этом случае не учитывается.

Считаю, что Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации необходимо дополнить следующими нормами:

- 1) личность потерпевшего и свидетеля не раскрывается без их согласия.
- 2) при несогласии защищаемого с выводом суда о необходимости раскрытия подлинных сведений о нём, раскрытие данных не производится, показания же защищаемого лица суд исключает из исследуемого перечня доказательств (при этом, поскольку исключение не связано с каким-либо нарушением закона, не может подвергаться сомнению законность принятых на их основании процессуальных решений и действий).

Статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» предусмотрена дача лицом согласия на обработку персональных данных.

В соответствии с уголовно-процессуальным законодательством за защищаемым закреплена возможность применения мер безопасности, не относящихся к уголовно-процессуальным. Так, в отношении защищаемого лица могут применяться такие меры безопасности, как личная охрана, охрана жилища и имущества; выдача специальных средств индивидуальной защиты, связи и оповещения об опасности; обеспечение конфиденциальности сведений о защищаемом лице; переселение на другое место жительства; замена документов и другие меры безопасности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

При этом соответствующие изменения в пенсионное, трудовое, жилищное законодательство не внесены, что осложняет применение таких мер безопасности, как замена документов, изменение места работы, переселение в другое место жительства.

Кроме того, не определено, какое должностное лицо и в каком порядке разъясняет участнику процесса его право на ходатайство о применении мер безопасности, приобщаются ли к материалам уголовного дела соответствующие нормативные правовые акты о применении мер безопасности и порядок их хранения, не урегулированы и многие другие необходимые вопросы.

Как показывает практика, многие потерпевшие и не знают о своём праве заявить ходатайство о предоставлении государственной защиты.

Так, на совместном приёме 25 сентября 2019 года Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области и руководителя Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области в числе **24 заявителей**, принятых по вопросам несогласия с действиями (бездействием) дознавателей, следователей, прокуроров, приговорами суда, действиями физических и должностных лиц, была принята заявительница по вопросу оказания помощи в защите её семьи, в том числе двух её несовершеннолетних детей, от преступных посягательств в рамках уголовного производства.



На приёме выяснилось, что заявительница впервые узнала о своём праве на государственную защиту, ранее следователь ей данное право не разъяснял.

По другому обращению, поступившему на данном личном приёме от матери погибшей девочки, 2011 года рождения, по вопросу оказания содействия в рамках уголовного дела в проведении судебно-медицинской экспертизы, мной и руководителем СУ СК России по Новосибирской области было подписано и направлено совместное обращение в адрес Вице-губернатора Санкт-Петербурга с просьбой провести комиссионную судебно-медицинскую экспертизу в СПб ГБУЗ «Бюро судебно-медицинской экспертизы» в рамках уголовного дела по факту гибели несовершеннолетнего ребёнка 2011 года рождения в одном из медицинских учреждений Новосибирской области.



Уголовный процесс и уголовно-процессуальное законодательство должны быть справедливы не только к лицам, совершившим преступления, но и к лицам, пострадавшим от этих преступлений. Для этого необходимо урегулировать отношения между обвиняемым и потерпевшим, а также между государством и потерпевшим, необходима комплексная программа по защите участников уголовного судопроизводства на государственном уровне.

Консолидированный подход различных органов государственной власти, являющихся участниками уголовного процесса, к решению проблемных вопросов и устранению имеющихся правовых пробелов способен на должном уровне гарантировать права потерпевших в уголовном процессе.

Рекомендую ГУ МВД России по Новосибирской области, СУ СК России по Новосибирской области и их территориальным подразделениям повысить надзор за соблюдением и реализацией прав потерпевших в рамках уголовно-процессуального законодательства с целью недопущения нарушения их прав как участников уголовного судопроизводства.

5.2. Проблемы и практика по привлечению граждан к административной ответственности за нарушение тишины и покоя граждан

В 2019 году в мой адрес участились жалобы о нарушении тишины и покоя граждан. Заявители указывали, что совершённые административные правонарушения остаются без должного внимания участковых уполномоченных полиции, которые находятся в курсе некоторых затяжных конфликтных ситуаций.

Приведу один из примеров такого обращения в мой адрес:

В аппарат Уполномоченного по правам человека по электронной почте поступило обращение гражданки П. о нарушении общественного порядка, тишины и покоя её соседями по дому.

В интересах гражданки П. и других граждан, проживающих в этом доме, мной в адрес руководства ГУ МВД России по Новосибирской области было направлено письмо о принятии мер в рамках своей компетенции.

По результатам проверки сотрудниками отдела полиции № 4 «Калининский» УМВД России по г. Новосибирску было установлено, что лица, проживающие по адресу, указанному заявительницей в обращении, являлись арендаторами квартиры и периодически нарушали тишину и покой граждан в ночное время. Сотрудниками данного отдела было вынесено предупреждение собственнику квартиры о соблюдении прав и законных интересов соседей. В результате проведённых мероприятий собственник квартиры выселил шумных арендаторов.

Право заявительницы и граждан, проживающих в соседних квартирах, на тишину и покой было восстановлено.

Вместе с тем, по собранным сотрудниками полиции материалам не все нарушители были привлечены к административной ответственности в соответствии с Законом Новосибирской области от 14.02.2003 № 99-ОЗ «Об административных правонарушениях в Новосибирской области».

Согласно представленным сведениям из администраций районов и округа города Новосибирска, из отделений полиции города Новосибирска и от граждан в администрации поступило 8 482 материала и сообщений (в 2018 году – 5 865 материалов и сообщений), привлечено к административной ответственности 743 человека (в 2018 году 996 человек), административное производство прекращено по различным основаниям в 4 983 случаях (в 2018 году – в 1 340 случаях).

По информации администраций муниципальных образований Новосибирской области из отделений полиции районов области и от граждан в администрации области поступило 1 324 материала и сообщений, привлечено к административной ответственности 580 человек, административное производство прекращено по различным основаниям в 744 случаях. Больше всего по количеству поступивших материалов и сообщений выделяются следующие муниципальные образования: Барабинский, Куйбышевский, Татарский районы и города Бердск и Обь.

Административные производства по указанной категории дел были прекращены по следующим причинам: отсутствие состава, события правонарушения; малозначительность правонарушения; истечение срока давности привлечения к административной ответственности.

Отмечу, что в настоящее время должностные лица органов внутренних дел (полиции) протоколы об административных правонарушениях, посягающих на общественный порядок и общественную безопасность (включая нарушение тишины и покоя), не составляют.

Должностное лицо органов полиции, на рассмотрении которого находится заявление (сообщение) с признаками состава административного правонарушения, выясняет обстоятельства дела, собирает доказательства совершённого административного правонарушения. Далее сотрудник полиции, не составляя протокол, направляет собранные материалы (сообщение о совершённом административном правонарушении) в администрацию для рассмотрения и принятия решения.

Администрации районов города и области в своих ответах на запрос Уполномоченного указали, что сотрудники административных комиссий проводят большую работу по даче разъяснений гражданам о применении ст. 4.2 Закона Новосибирской области от 14.02.2003 № 99-ОЗ «Об административных правонарушениях в Новосибирской области» в части порядка и сроков привлечения виновных лиц к административной ответственности.

Обращаю внимание ГУ МВД России по НСО и руководства структурных подразделений, что согласно комментариям администраций районов города и области, сотрудники полиции, оформляя сообщение об административном правонарушении, часто допускают ошибки (отсутствует ФИО правонарушителя, дата, время правонарушения).

В связи с неполнотой представленных материалов об административном правонарушении административные комиссии не могут привлечь виновных к ответственности.

Рекомендую руководящему составу провести разъяснительную работу в целях исключения аналогичных случаев.

Что касается административных комиссий, отмечу, что при анализе ответов по вопросу привлечения нарушителей к административной ответственности за нарушение тишины и покоя граждан сложилось впечатление, что администрации районов города и области не имеют единой практики в работе с поступающими сообщениями об административных правонарушениях из отделов полиции.

Рекомендую главам муниципальных образований Новосибирской области, районов и округов города Новосибирска рассмотреть вопрос об организации совместного обучения членов административных комиссий по вопросам делопроизводства с материалами об административных правонарушениях, порядке привлечения к ответственности виновных лиц.

6. Работа Экспертного и Молодёжного советов при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области

Экспертный совет по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина как коллегиальный совещательный орган при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области был создан 8 июля 2014 года. Цель его создания – оказание консультативной, организационной помощи и иного содействия омбудсмену при реализации его полномочий. Первое заседание совета состоялось 10 июля 2014 года. За всё время работы совета прошло 16 заседаний Экспертного совета, 9 заседаний рабочих групп, 3 заседания секций.

В 2019 году Уполномоченный по правам человека провела два заседания совета – 3 апреля и 5 июня 2019 года. Совет работал в обновлённом составе в количестве 41 человека.

В частности, на заседании, которое прошло 3 апреля 2019 года, участниками была заслушана информация Уполномоченного:

- о ежегодном докладе за 2018 год;
- о работе совета за период 2014-2018 гг.;
- о плане работы Экспертного совета в 2019 году.



Заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека (3 апреля 2019 года)



Заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека (3 апреля 2019 года)

5 июня 2019 года на экспертной площадке обсуждались три вопроса:

1. Об исполнении государственной функции по обеспечению реализации гражданами права на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, в том числе театрами.
2. О едином культурном пространстве Российской Федерации.
3. О роли музеев в патриотическом воспитании подрастающего поколения.



Заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека (5 июня 2019 года)



Заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека (5 июня 2019 года)

В ходе заседания совета по обозначенным в повестке вопросам выступили:

- Сазонов Евгений Александрович – заместитель министра – начальник Управления государственной культурной политики министерства культуры Новосибирской области;
- Терешкова Анна Васильевна – начальник департамента культуры, спорта и молодежной политики мэрии города Новосибирска (тема выступления: «О доступности муниципальных учреждений культуры. Проблемные моменты в сфере культуры»);
- Кипнис Леонид Михайлович – директор – Художественный руководитель Новосибирского музыкального театра, Заслуженный артист Российской Федерации, член Экспертного совета;
- Дубровин Сергей Михайлович – директор Новосибирского государственного художественного музея, член Экспертного совета;
- Львута Юлия Эдуардовна – ведущий юрисконсульт Новосибирской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих, исполнительный директор Новосибирской региональной общественной организации инвалидов-колясочников «Центр независимой жизни «Финист»» (тема выступления: «Обеспечение доступности услуг учреждений культуры для маломобильных групп населения в Новосибирской области»);
- Багрова Наталья Викторовна – ректор Новосибирского государственного университета архитектуры, дизайна и искусств, доктор культурологии, профессор (тема выступления: «Доступная культура: архитектурная адаптация объектов культуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья»);
- Брагин Михаил Юрьевич – председатель Новосибирской региональной общественной организации Всероссийское общество глухих, член Экспертного совета;
- Марченко Юрий Григорьевич – член комиссии по вопросам культуры и сохранения культурного наследия Общественной палаты Новосибирской области, доктор культурологии, профессор, Заслуженный работник высшей школы Российской Федерации (тема выступления: «Особенности патриотического воспитания в современной России»);
- Щукина Елена Михайловна – директор музея города Новосибирска (тема выступления: «О музейной выставочной деятельности и роли музея в патриотическом воспитании»).



Выступление Л.М. Кипниса на заседании
Экспертного совета (5 июня 2019 года)



Выступление С.М. Дубровина на заседании
Экспертного совета (5 июня 2019 года)

В дискуссии принимали участие:

- Есипова Татьяна Павловна – заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения, член Экспертного совета;
- Квасникова Елена Геннадьевна – руководитель – главный редактор Государственного бюджетного учреждения Новосибирской области «Редакция газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области», член Экспертного совета;
- Ковалевский Вячеслав Игоревич – заместитель начальника Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области, член Экспертного совета.



Заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека (5 июня 2019 года)

По итогам заседания была создана рабочая группа, которая 26 июня обобщила озвученные предложения. Вопросы, которые обсуждались на заседании рабочей группы, касались следующих проблемных моментов:

- возможности изменения условий проведения закупок (выставочная деятельность) для Новосибирского государственного художественного музея с целью организации доступа жителей Новосибирской области к ведущим музейным собраниям РФ, эффективного использования средств, выделенных в рамках национального проекта «Культура» на организацию и проведение выставочной деятельности;
- строительства специального театрального здания в городе Новосибирске в связи с востребованностью жителями области и мегаполиса качественного просмотра спектаклей местных театров, иных театральных трупп, которые будут приезжать в Новосибирск с гастрольями, а также для проведения межрегиональных и международных фестивалей;
- возможности прохождения целевого обучения специалистов (для проведения тифлокомментирования и субтитрирования) за счёт средств областного бюджета с целью реализации прав граждан с ограниченными возможностями здоровья (с нарушениями зрения и слуха), инвалидов в сфере культуры;
- обеспечения условий доступности культурных ценностей и благ для людей с ограничениями здоровья, маломобильных граждан путём проведения инструктирования и обучения сотрудников учреждений культуры, разработки регламентов, правил поведения и т.д.;
- необходимости пересмотра градостроительных норм, схем территориального планирования, генеральных планов городов, городских и сельских поселений, проектов планировки общественных центров и жилых районов города с целью обеспечения транспортно-пешеходной доступности к объектам культуры граждан с ОВЗ, маломобильных граждан;
- организации экскурсионных, в том числе трамвайных маршрутов для информирования граждан о деятельности в области культуры на территории Новосибирска;
- организации и проведения семинара-совещания для НКО, оказывающих услуги в сфере культуры, по разъяснению вопроса о возможности получения грантовой поддержки, в том числе в приоритетном порядке при вступлении в реестр исполнителей общественно полезных услуг;
- эффективного использования музейных ресурсов в образовательном процессе;
- информирования жителей – посетителей объектов культуры об условиях доступности, которые имеются в учреждениях культуры, о том, какие услуги можно получить (онлайн трансляции спектаклей, фильмы с субтитрами, виртуальные туры в музеи и т.д.);
- возможности открытия артистического (театрального) общежития; предоставления льгот для выпускников театральных ВУЗов, консерваторий, хореографических училищ (льготы по ипотеке, специальная система грантов и стипендий);
- создания в Новосибирске общей дирекции театральных касс и театрально-рекламного бюро либо иной муниципальной или государственной структуры по осуществлению рекламных услуг;
- поддержки актёров, имеющих звание Заслуженный и Народный артист (деятель культуры);
- оказания содействия (помощи) в ремонте здания ДК «Радуга».



Заседание рабочей группы, сформированной по итогам заседания Экспертного совета, прошедшего 5 июня (26 июня 2019 года)



Заседание рабочей группы, сформированной по итогам заседания Экспертного совета, прошедшего 5 июня (26 июня 2019 года)

Анализируя проблематику, эксперты пришли к единому мнению о необходимости разработки и создания в нашем регионе единого электронного ресурса учреждений культуры, включающего в себя в том числе видео- и аудио-версии спектаклей, аудио-гиды музейных экспозиций; информацию о наличии в учреждениях культуры условий доступности для инвалидов, маломобильных граждан с указанием входа, специально оборудованных мест, количества парковочных мест для инвалидов; технические устройства для обеспечения возможности гражданам с ОВЗ (в частности, с нарушением зрения) приобретения билетов через онлайн-кассы. С этой целью Уполномоченный обратилась к Губернатору Новосибирской области Андрею Александровичу Травникову с просьбой рассмотреть вышеуказанную инициативу и оказать содействие в решении данного вопроса в рамках своих полномочий и компетенции. Ответ на предложение Уполномоченного был получен от заместителя Губернатора Новосибирской области Сергея Александровича Нелюбова. В нём, в частности, отмечено, что «...Государственные учреждения культуры Новосибирской области придают большое значение возможности посещения мероприятий людьми с ограниченными возможностями здоровья. Интернет-сайты всех учреждений культуры и сайт министерства культуры Новосибирской области имеют версию для граждан с ОВЗ. На официальном интернет-сайте министерства культуры Новосибирской области (www.mk.nso.ru) создан специальный раздел «Доступная среда». В рамках подготовки Года Театра в Российской Федерации на территории Новосибирской области на сайтах Новосибирского академического молодёжного театра «Глобус» и Новосибирского драматического театра «Старый дом» опубликованы адаптационные версии спектаклей для зрителей с ограничениями по слуху и зрению (с субтитрами и тифлокомментарием).

По другим вопросам, подробно рассмотренным на заседаниях совета и рабочей группы, Уполномоченным направлены письма Губернатору Новосибирской области Андрею Александровичу Травникову, в министерство труда и социального развития области, в министерство культуры области, мэру города Новосибирска Анатолию Евгеньевичу Локтю. С учётом полученных ответов, многие вопросы всё ещё остаются на контроле Уполномоченного.

Молодёжный общественный совет при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области впервые был образован в марте 2016 года.

Он создан в целях обеспечения взаимодействия и сотрудничества между государственным правозащитным институтом и молодёжным движением Новосибирской области с целью обсуждения и решения вопросов в области правового просвещения и правового воспитания молодёжи, реализации молодёжных инициатив правозащитной тематики, приобщения молодых граждан к правозащитной деятельности, содействия в решении отдельных задач деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

За первые три года его деятельности состоялось пять заседаний, в ходе которых были обсуждены вопросы повышения стоимости проживания в общежитиях, антикоррупционного поведения, проанализирован опыт встреч с воспитанниками воспитательной колонии и учащимися образовательных учреждений по выявлению проблематики данной среды, опыт проведения в Новосибирске II Международной конференции по правам человека, организация шефства над школой-интернатом № 152, организация выездных лекций по правовому просвещению молодёжи, вопросы наркоситуации и наркопрофилактики на территории Новосибирской области. Был сформирован План работы Молодёжного общественного совета на очередной календарный год.

Кроме того, члены Молодёжного совета активно принимали участие в иных мероприятиях, проведённых под эгидой омбудсмана (Научно-практическая конференция по итогам конкурса студенческих работ, заседания Экспертного совета, Форум молодых юристов).



Заседание Молодёжного общественного совета
(3 июня 2019 года)



Заседание Молодёжного общественного совета
(3 июня 2019 года)

В новом составе Молодёжный совет приступил к работе в июне 2019 года. В его состав вошли представители учреждений высшего образования, общественных организаций студенческой, рабочей и научной молодёжи, молодёжной избирательной комиссии и Молодёжного парламента.

Среди вопросов, рассмотренных на встрече рабочей группы и на двух заседаниях: направление перспективной деятельности Молодёжного общественного совета, мониторинг состояния доступности объектов социальной инфраструктуры для инвалидов и маломобильных групп граждан, проблемы наркомании среди молодёжи (причины, факторы, противодействие) и суицидов в подростковой и молодёжной среде.

Для участия в заседаниях Молодёжного совета приглашаются представители территориальных органов федеральных органов власти и федеральных учреждений, областных исполнительных органов государственной власти, Законодательного Собрания Новосибирской области, образовательных учреждений, общественных организаций и средств массовой информации.

7. Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи гражданам в области прав и свобод человека и гражданина

Согласно Конституции Российской Федерации, человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Основные права и свободы человека неотчуждаемы и принадлежат каждому от рождения. Но осуществление человеком этих прав и свобод не должно нарушать права и свободы других лиц. Каждый человек обязан знать свои права и соблюдать их, а, в случае нарушения, нести за это ответственность. Как показывает практика, уровень правовой культуры наших граждан оставляет желать лучшего, поэтому Уполномоченным по правам человека отводится ведущая роль ежедневной работе по правовому просвещению населения, оказанию юридической помощи гражданам.

В 2019 году при участии Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области был реализован ряд мероприятий правопросветительского характера, в ходе которых омбудсмен выступала организатором научно-практических конференций, конкурсов и круглых столов по правозащитной тематике, принимала участие в приёмах граждан, проводимых совместно с представителями органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Ежедневно велась работа по консультированию граждан по телефону в аппарате Уполномоченного. Функция правового просвещения реализовывалась в ходе работы с обращениями граждан. Большое количество вопросов правового характера были освещены Уполномоченным и сотрудниками её аппарата в ходе проведения личных приёмов граждан, в том числе совместных с представителями органов власти.

7.1. Оказание бесплатной юридической помощи в рамках проведения Единых дней приёма граждан

Ежегодно (4 раза в год) за юридической консультацией к омбудсмену обращаются жители Новосибирска и области в Единый день приёма граждан. Организатором этого мероприятия на территории нашего региона является Новосибирское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России». Приём традиционно проходит в общественной приёмной мэрии города Новосибирска совместно с представителями прокуратуры, Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области, Адвокатской палаты Новосибирской области, структурных подразделений мэрии города Новосибирска, отдела регистрации земельных участков Управления Росреестра по Новосибирской области.



Единый день приема в мэрии г. Новосибирска, 27 сентября 2019 года

Всего в 2019 году правовая помощь в форме бесплатной юридической консультации была оказана **44 гражданам**. В основном их интересовали жилищные, жилищно-коммунальные, земельные, трудовые, пенсионные вопросы, также вопросы в сфере здравоохранения, социального обеспечения, в уголовно-процессуальной и уголовно-исполнительной сферах. Граждане выражали несогласие с решениями должностных лиц органов местного самоуправления и контрольно-надзорных органов, с действиями коллекторов, кредитных организаций, управляющих компаний, ТСЖ, а также своих родственников и соседей. Во время каждого такого приёма общественная приёмная мэрии города Новосибирска обеспечивалась памятками из Библиотеки Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. Памятки в разрезе конкретной тематики обращений получали и граждане, пришедшие на приём.

7.2. Реализация Всероссийского социально-ориентированного проекта «Правовой марафон для пенсионеров»

Уже третий год подряд в Новосибирской области под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации реализуется всероссийский социально-ориентированный проект «Правовой марафон для пенсионеров». В прошлом году мероприятия по правовому просвещению людей пожилого возраста проходили в течение всего октября. Инициативу регионального омбудсмана по организации Правового марафона для пенсионеров традиционно поддерживали юридические клиники ВУЗов города Новосибирска:

- «Студенческая юридическая консультация» Новосибирского юридического института филиала Томского государственного университета;
- «Юридическая клиника» Новосибирского государственного университета (НГУ);
- «Юридическая клиника» Сибирского института управления – филиала РАНХиГС;
- «Юридическая клиника» Новосибирского государственного университета экономики и управления («НИНХ»);
- «Юридическая клиника» Сибирского государственного университета путей сообщения;
- «Юридическая клиника «Студенческий центр правовой защиты» Сибирского университета потребительской кооперации.

Приёмная Уполномоченного по правам человека в НСО

От: Ирина Зуева
Отправлено: 28 ноября 2019 г. 16:15
Кому: Приёмная Уполномоченного по правам человека в НСО
Тема: СПАСИБО ОГРОМНОЕ

Спасибо, Нина Николаевна, Вам лично, Вашему коллективу за поздравление!
Ваш Аппарат стал тем связующим звеном, который объединяет нас всех в нашей профессии.
Вы выполняете важную миссию миротворца в Новосибирской области среди юридического сообщества.
И в этом смысле Вам отведена важная и сложная роль быть рядом с теми, кто нуждается в Вашей защите и помощи, кто нуждается в Вашем, может быть, простом, но мудром совете, поддержке.
Спасибо, Нина Николаевна! Мы с Вами!

С уважением, Ирина Викторовна Зуева,
руководитель юридической клиники НГУ

Четверг, 28 ноября 2019, 15:42 +07:00 от Приёмная Уполномоченного по правам человека в НСО
<isg@nso.ru>:

Стартовал Правовой марафон 1 октября – в Международный день пожилых людей. Главной целью проведения этого мероприятия является правовое информирование и консультирование людей старшего возраста, оказание содействия в защите их прав и законных интересов. Представители юридических клиник (студенты и руководители студенческих юридических консультаций) **вели приёмы на десяти площадках:**

1. Город Новосибирск, улица Советская, дом 7, аудитория 15 (здание Новосибирского юридического института филиала Томского государственного университета);
2. Город Новосибирск, улица Некрасова, дом 80 (здание прокуратуры города Новосибирска);
3. Город Тогучин, улица Садовая, дом 17 (здание администрации города Тогучина);
4. Город Новосибирск, улица Пирогова, строение 1, подъезд 2, кабинет 0208 (новый корпус Новосибирского государственного университета);
5. Город Новосибирск, улица Петухова, дом 95/1 (здание общественного клуба «Матрёшкин двор»);
6. Город Новосибирск, улица Советская, дом 62 (Общественная приёмная депутата Совета депутатов г. Новосибирска Савельева А.Г.);
7. Город Новосибирск, улица Нижегородская, дом 6 (здание Сибирского института управления – филиала РАНХиГС);
8. Город Новосибирск, улица Ядринцевская, дом 53, 3 и 5 корпуса (здание Новосибирского государственного университета экономики и управления («НИНХ»);
9. Город Новосибирск, улица Дуси Ковальчук, дом 191, аудитория 149 а (главный корпус Сибирского государственного университета путей сообщения);

10. Город Новосибирск, улица Новогодняя, дом 23/2, кабинет 209 (здание Сибирского университета потребительской кооперации).

Всего в рамках реализации проекта силами юридических клиник было проведено 36 приёмов, за оказанием бесплатной юридической помощи обратились 65 граждан пенсионного (предпенсионного) возраста. Помимо устных консультаций в ходе приёмов составлено 12 документов правового характера. Тематика обращений была различной: от обращений по вопросам, связанным с участием в кредитных кооперативах и погашением задолженности по кредитным договорам, до информирования о правовом положении лиц предпенсионного возраста и видах социальной помощи, оказываемой пенсионерам, в том числе о льготах при оплате жилищно-коммунальных услуг.

В октябре 2019 года Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области и сотрудниками её аппарата было **проведено 12 приёмов граждан, в том числе 1 выездной приём в Общественном клубе жилого комплекса «Матрёшкин двор».**



Приём в Общественном клубе жилого комплекса «Матрёшкин двор»

Принято 58 граждан (рассмотрено 68 вопросов).

Кроме того, на сайте Уполномоченного по правам человека в режиме открытого доступа функционирует специальный раздел с одноимённым названием – «Правовой марафон для пенсионеров», где любой посетитель интернет-ресурса может ознакомиться с полезной информацией:

- о пунктах оказания бесплатной юридической помощи людям старшего возраста в октябре 2019 года;
- о результатах участия в проекте «Правовой марафон для пенсионеров» в 2017, 2018 и 2019 годах.

В рубрике «Правовой ликбез для пенсионеров» Уполномоченный по правам человека отвечает на наиболее часто задаваемые вопросы, вниманию посетителей сайта представлены памятки для граждан из серии «Библиотека Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области». Также любой желающий может ознакомиться с актуальной информацией Управления Пенсионного фонда России по Новосибирской области.

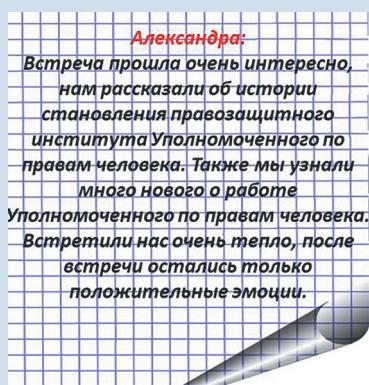
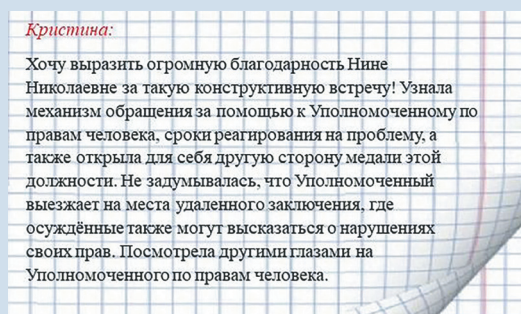
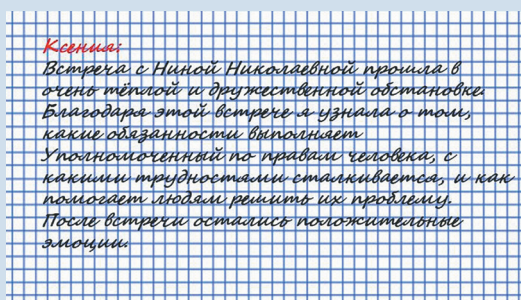
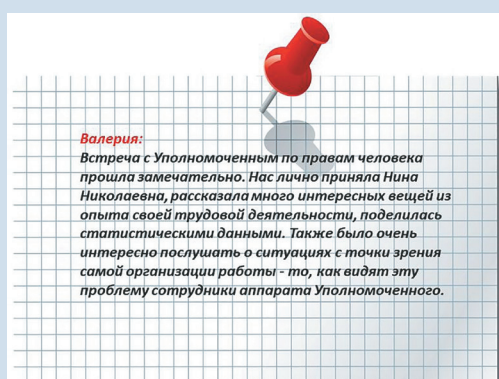
Защита прав людей пожилого возраста всегда была и остаётся одним из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного, поскольку в силу возраста, а зачастую – и состояния здоровья, данная категория граждан обладает повышенной социально-правовой уязвимостью. Большинство пенсионеров не всегда обладают достаточным объёмом знаний о своих правах, о формах, методах и способах их защиты. Этой неосведомленностью в первую очередь пользуются мошенники. Правовой марафон в этом смысле призван помочь в формировании системы социальной адаптации, общественной поддержки и защиты людей зрелого и старшего возраста. Работа по поддержке этой категории граждан проводится не только в октябре, а на протяжении всего года. Мероприятия охватывают множество направлений, ключевая цель которых – улучшение качества жизни пожилых людей, решение их проблем, забота и поддержка.

7.3. Правовое просвещение школьников и студентов через образовательный проект Всероссийский Единый урок по правам человека

В прошлом году Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области и сотрудниками её аппарата был поддержан образовательный проект Всероссийский Единый урок по правам человека для школьников и студентов вузов. Инициатором Единого урока ещё в 2017 году выступила Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Николаевна Москалькова, соорганизатором – Временная комиссия Совета Федерации по развитию информационного общества.

Единый урок проходит при поддержке Министерства просвещения Российской Федерации и Уполномоченных по правам человека в 85 субъектах Российской Федерации.

Как отметила федеральный омбудсмен Татьяна Николаевна Москалькова, успешная реализация Единого урока для учащихся школ в 2017-2018 годах не состоялась бы без активной поддержки региональных Уполномоченных по правам человека. За два года в Едином уроке приняло участие 14 миллионов человек.



Поддержав инициативу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и в 2019 году, новосибирский омбудсмен и сотрудники её аппарата по сложившейся традиции провели в образовательных учреждениях области серию мероприятий, направленных на формирование правовой культуры молодых граждан нашей страны. Всего в 2019 году на территории города Новосибирска участниками образовательного проекта стали 1047 человек.

В рамках проекта проводятся встречи омбудсмена и сотрудников отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного, в ходе которых ребятам рассказывают об истории становления и нормативно-правовом обеспечении деятельности правозащитного института Уполномоченного по правам человека, о создании государственного органа в Российской Федерации и в Новосибирской области, о сотрудничестве с органами власти и общественными организациями, а также о том, какие мероприятия в рамках направления правового просвещения граждан проводятся государственным правозащитным органом.

Учащимся и студентам представляют образцы памяток из Библиотеки Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, выпуски Альманахов «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ», специальные доклады, посвящённые различным сферам защиты прав человека, которые затем передаются в школьные и студенческие библиотеки. В ходе неформального общения ребята получают ответы на интересующие их вопросы.

**Реализация образовательного проекта Всероссийский Единый урок
по правам человека в городе Новосибирске в 2019 году**



15 марта 2019 года
ФГБОУ ВО Новосибирский
государственный педагогический университет
50 студентов первого и второго курсов
Института истории, гуманитарного и социального
образования, обучающиеся по направлению
«Педагогическое образование»
(профили «Правовое образование» и «История»)



18 марта 2019 года
ФГБОУ ВО Новосибирский государственный
медицинский университет Минздрава России
150 студентов второго курса
стоматологического факультета



25 марта 2019 года
Сибирский институт управления –
филиал РАНХиГС при Президенте Российской Федерации
30 студентов третьего курса,
обучающиеся по специальности «Юриспруденция»



5 апреля 2019 года
ФГБОУ ВО Сибирский государственный
университет водного транспорта
63 студента первого курса факультета
«Управление на водном транспорте»,
обучающиеся по специальности
«Технология транспортных процессов»



17 апреля 2019 года
ФГБОУ ВО Новосибирского государственного
университета экономики и управления «НИНХ»
70 студентов разных курсов и специальностей



24 апреля 2019 года
ФГБОУ ВО Новосибирский государственный
архитектурно-строительный университет (Сибстрин)
55 студентов второго и третьего курсов

**Реализация образовательного проекта Всероссийский Единый урок
по правам человека в городе Новосибирске в 2019 году**

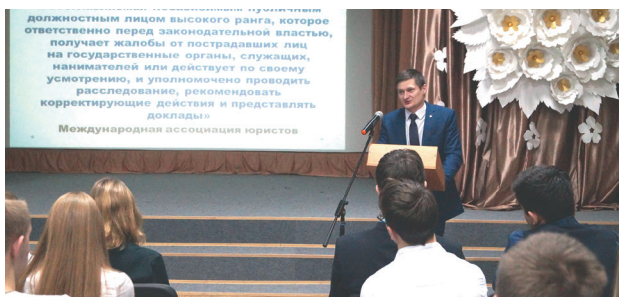
21 ноября 2019 года
МБОУ города Новосибирска
«Средняя общеобразовательная школа № 87»
40 школьников



5 декабря 2019 года
ФГБОУ ВО Новосибирский государственный
технический университет
6 студентов четвёртого курса
факультета гуманитарного образования



10 декабря 2019 года
МБОУ города Новосибирска
«Лицей № 136»
56 школьников



10 декабря 2019 года
МБОУ города Новосибирска
«Лицей № 81»
20 школьников



11 декабря 2019 года
МБОУ города Новосибирска
«Гимназия №16 «Французская»
40 школьников



12 декабря 2019 года
МАОУ города Новосибирска
«Гимназия № 7 «Сибирская»
100 школьников
9, 10 и 11 классов



Реализация образовательного проекта Всероссийский Единый урок по правам человека в городе Новосибирске в 2019 году



12 декабря 2019 года
МБОУ города Новосибирска
«Лицей № 200»
120 школьников
9, 10 и 11 классов



13 декабря 2019 года
МБОУ города Новосибирска
«Гимназия № 14 «Университетская»
40 школьников
8-10 классов



18 декабря 2019 года
МБОУ города Новосибирска
«СОШ № 82»
200 школьников
9-10 классов

7.4. Лекции для представителей Специализированного межрегионального учебного центра ГУФСИН России по Новосибирской области

В 2019 году Уполномоченный по правам человека впервые побывала в Специализированном межрегиональном учебном центре ГУФСИН России по Новосибирской области, который был образован 19 апреля 1995 года на основании письма начальника Главного управления исполнения наказаний Министерства внутренних дел Российской Федерации генерал-майора внутренней службы Ю.И. Калинина (№ 18/16 – 61 от 16.03.1995 года). Тогда местом дислокации учебного центра была избрана территория воинской части № 7406 в Первомайском районе на улице Звездная, где размещался батальон внутренних войск МВД РФ, осуществляющий охрану исправительных учреждений. На базе этого учебного центра готовили кадры для уголовно-исполнительной системы службы исполнительных дел и социальной реабилитации. Согласно штатному расписанию в состав учебного процесса входили циклы специальных дисциплин, криминалистики и специальной техники, общеправовых и специальных дисциплин, боевой и физической подготовки. С 2008 года появились циклы психологии и педагогики, подготовки сотрудников отделов специального назначения территориальных органов ФСИН России, переподготовки и повышения квалификации, а с 2015 года – цикл кинологической службы.



Визит в Специализированный межрегиональный учебный центр ГУФСИН России по Новосибирской области



Визит в Специализированный межрегиональный учебный центр ГУФСИН России по Новосибирской области

Во время своего визита в центр омбудсмен в сопровождении начальника учебного центра полковника внутренней службы Башманова Сергея Владимировича и заместителя начальника центра полковника внутренней службы Горбаня Евгения Борисовича ознакомилась с организацией деятельности центра, посетила общежитие, учебные аудитории, бытовые помещения и столовую. В настоящее время учебный центр располагает десятью учебными аудиториями, оснащенными мультимедийным оборудованием; двумя спортивными залами; учебными полигонами. Имеется городок служебного собаководства, стрелковый тир, стрельбище. За период своего существования в центре прошли обучение более 44 тысяч сотрудников УИС практически со всех регионов Российской Федерации. Продолжить традицию расширения циклов и сфер обучения представителей системы исполнения наказаний решили Уполномоченный по правам человека и начальник ГУФСИН России по Новосибирской области в рамках подписанного между сторонами соглашения о взаимодействии и сотрудничестве. Начиная с 2019 года на базе учебного центра омбудсмен и сотрудники отдела правового обеспечения её аппарата проводят встречи-лекции для курсантов, в ходе которых делятся опытом работы государственного института правозащиты в сфере соблюдения прав граждан, находящихся в местах лишения и ограничения свободы.

Всего в 2019 году было проведено три таких встречи-лекции.

21 марта учебный центр посетила **Нина Николаевна Шалабаева**. В этот день участниками встречи стали более 80 слушателей.



Лекция в учебном центре (21 марта 2019 года)

4 июля состоялась встреча с начальником отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного по правам человека Еленой Геннадьевной Шиловостовой, осветившей проблемы, с которыми обращаются лица, находящиеся в местах ограничения и лишения свободы. Это:

- соблюдение прав в сфере здравоохранения, переосвидетельствование групп инвалидности, получение высокотехнологичной медицинской помощи, приём осуждённых у профильных специалистов;
- реализация прав на социальное, пенсионное обеспечение;
- реализация трудовых прав;
- установление гражданской принадлежности лиц, находящихся в местах ограничения и лишения свободы, получения гражданства Российской Федерации;
- обоснованность применения физической силы к осуждённым, превышение пределов необходимой обороны.



Лекция в учебном центре (4 июля 2019 года)

Большое внимание было уделено вопросам ресоциализации осуждённых, так как создание эффективной системы социальной реабилитации лиц, отбывших наказания в виде лишения свободы, является одной из основных задач предупреждения преступности, в том числе рецидивной. В ходе лекции был приведён опыт работы Уполномоченного по правам человека

в Новосибирской области и сотрудников аппарата Уполномоченного с обращениями граждан, находящихся в местах ограничения и лишения свободы, а также опыт работы ГАУ СО НСО «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан», созданный на базе ГБУ НСО «Новосибирский областной дом ночного пребывания», Новосибирской Митрополии Русской Православной Церкви в части ресоциализации осуждённых.



Лекция в учебном центре (26 сентября 2019 года)

26 сентября консультант отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Павел Валерьевич Фетисов встретился с сотрудниками УИС, которые проходили обучение в центре, рассказал о результатах деятельности государственного органа Новосибирской области, об основных направлениях работы, поделился опытом правозащиты в уголовно-исполнительной сфере. Также в ходе лекции курсанты получили информацию об основных положениях Конституции Российской Федерации, о сферах и специфике прав и свобод человека и гражданина, об основных правах и обязанностях граждан.

В 2020 году практика проведения подобных лекций Уполномоченным по правам человека и сотрудниками её аппарата для представителей Специализированного межрегионального учебного центра ГУФСИН России по Новосибирской области будет продолжена.

7.5. Участие в проведении Всероссийского дня правовой помощи детям в Новосибирской воспитательной колонии

В 2019 году 20 ноября отмечалось 60-летие со дня принятия Декларации прав ребёнка, провозглашающей равные права детей в области воспитания, образования, обеспечения, физического и духовного развития независимо от расы, цвета кожи, родного языка, религиозных, политических или иных убеждений, национальной принадлежности и других критериев. Декларация призывает родителей, общественные организации, органы власти признать права детей и всеми силами содействовать их реализации. В соответствии с решением Правительственной комиссии по вопросам реализации Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» с 2013 года ежегодно во Всемирный день ребенка 20 ноября в Российской Федерации осуществляется проведение Всероссийского дня правовой помощи детям.

В преддверии праздника – **8 ноября** – юридическую помощь от Уполномоченного по вопросам соблюдения и защиты прав несовершеннолетних, в том числе по вопросам в сфере гражданского, уголовного и трудового законодательства, законодательства об исполнительном производстве, а также о существующих мерах социальной поддержки получили **воспитанники Новосибирской воспитательной колонии.**



Встреча с воспитанниками Новосибирской воспитательной колонии (8 ноября 2019 года)

Вместе с омбудсменом участие в правовом консультировании несовершеннолетних осужденных приняли начальник ГУФСИН России по Новосибирской области генерал-майор внутренней службы Андрей Леонидович Попето и помощник начальника главного управления по соблюдению прав человека в уголовно-исполнительной системе ГУФСИН России по Новосибирской области полковник внутренней службы Галина Ивановна Большакова.



Оценка конкурсных работ – рисунков воспитанников колонии на тему: «Права – для всех» (8 ноября 2019 года)

Также в рамках встречи состоялось оценка конкурсных работ – рисунков воспитанников колонии на тему: «Права – для всех», а студентами 4 курса юридического факультета Новосибирского государственного университета экономики и управления (НИНХ) была проведена правовая викторина. По итогам встречи самые активные участники были награждены сладкими призами и памятными сувенирами.



В Новосибирской воспитательной колонии после правовой викторины вместе со студентами НИНХ (8 ноября 2019 года)



Приём воспитанников НВК совместно с членами межведомственной комиссии (20 ноября 2019 года)

Следующая встреча Уполномоченного с воспитанниками Новосибирской воспитательной колонии состоялась 20 ноября. Совместно с членами межведомственной комиссии был проведён приём граждан. В состав комиссии, помимо омбудсмена, в том числе вошли заместитель начальника Главного управления Министерства юстиции РФ по Новосибирской области Вячеслав Игоревич Ковалевский, заместитель начальника ГУФСИН России по Новосибирской области полковник внутренней службы Олег Юрьевич Тищенко, исполняющий обязанности Новосибирского прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, советник юстиции Сергей Николаевич Мацаков, начальник отдела обеспечения деятельности КДН управления опеки и попечительства Министерства социального развития Новосибирской области Зоя Олеговна Вивденко, помощник начальника Главного управления по соблюдению прав человека в уголовно-исполнительной системе ГУФСИН России по Новосибирской области полковник внутренней службы Галина Ивановна Большакова, председатель Общественной наблюдательной комиссии Новосибирской области Евгений Борисович Анисимов и другие.

Во время приёма осуждённые больше всего интересовались вопросами предоставления жилья и получения образования после освобождения из мест лишения свободы. По всем вопросам, волнующим воспитанников, специалисты дали развернутые квалифицированные ответы и рекомендации. В заключении встречи Уполномоченный по правам человека подвела итоги конкурса рисунков «Права – для всех» и вручила победителям, занявшим призовые места, дипломы и сладкие подарки.

7.6. Прохождение студентами практики в аппарате Уполномоченного по правам человека

С самого начала работы института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области у омбудсмена сложились достаточно плодотворные и эффективные взаимоотношения с высшими учебными заведениями. Многие из них заключили Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве, в рамках которых студенты могут проходить **практику в аппарате омбудсмена**. Помимо ознакомительных встреч с Уполномоченным и сотрудниками её аппарата ребята имеют уникальную возможность принять участие в проведении приёмов граждан, познакомиться с опытом работы сотрудников отдела правового обеспечения и организационно-контрольного отдела, пообщаться с ними. Во время прохождения практики студенты не только изучают законодательство в области прав человека (на международном, федеральном и региональном уровнях), но и предлагают актуальные темы для подготовки памяток для граждан, которые сами же и разрабатывают.

В 2019 году практику в аппарате омбудсмена прошли студенты из двух вузов: ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет экономики и управления» («НИНХ») и ФГАОУ ВО «Новосибирский национальный исследовательский государственный университет (НГУ)». Каждый год количество желающих проходить учебную практику в аппарате Уполномоченного неизменно увеличивается. И такая тенденция не может не радовать, поскольку демонстрирует постоянно повышающийся интерес к теме прав человека. А это, в свою очередь, вселяет уверенность в то, что в будущем актуальные сегодня проблемы будут решены усилиями именно этих студентов-практикантов, в полной мере понимающих важность и ответственность правозащитной работы.

7.7. Правовое просвещение населения через средства массовой информации

Безусловно, большую лепту в процесс правового просвещения населения вносят публичные выступления Уполномоченного в средствах массовой информации. По информации информационно-аналитического управления администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, **в 2019 году в СМИ, распространяемых и вещающих на территории города Новосибирска, было опубликовано 95 материалов с упоминанием Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.** Об омбудсмене писали в следующих средствах массовой информации:

- печатные издания (газеты) – Аргументы и факты на Оби, Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области, Вечерний Новосибирск, Взгляд Деловая газета, Континент Сибирь, Курьер. Среда. Бердск, Навигатор, Советская Сибирь, Честное слово;
- радио – Сиб.фм, Бизнес FM Новосибирск Новости;
- интернет-издания (сайты) – Бердск Онлайн, Весь Искитим, Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области, Все новости Новосибирской области, Говорит Москва, ГУ МВД России по НСО, Законодательное Собрание Новосибирской области, Сетевое издание «Городской сайт», Новосибирский городской сайт (НГС), Новая газета, Тайга.инфо, Комсомольская правда Новосибирск, Regnum, Сибкрай.ru, Совет при Президенте Российской Федерации, Сибирский репортёр, Континент Сибирь, Новая Сибирь, ТАСС Сибирь, РИА Новости, АиФ на Оби, Новосибирские новости, Честное слово, amic.ru, info24.ru, sibnet.ru.

С участием Уполномоченного проходили пресс-конференции, сюжеты с комментариями омбудсмена показывали такие телепрограммы, как Россия 1 Вести Новосибирск, ТСМ Вмeste, НСК 49 Новости, ОТС Новости, ОТС Трансляция, ОТС Итоги недели, ТВК.

Уже не первый год подряд омбудсмен подводит итоги прошедшего года и озвучивает приоритетные направления работы на будущее в пресс-центре ТАСС. Не было исключением и прошлый год. **6 февраля 2019** года Уполномоченный рассказала журналистам о состоянии с соблюдением прав жителей на территории нашей области в 2018 году, обратила внимание на проблемные сферы, ответила на вопросы представителей средств массовой информации.



На пресс-конференции в пресс-центре ТАСС (6 февраля 2019 года)

29 марта 2019 года Уполномоченный по правам человека приняла участие в обсуждении проблем отказа от прививок и лечения по вопросам защиты здоровья детей и взрослого населения. Мероприятие также прошло в пресс-центре ТАСС в формате круглого стола с участием представителей средств массовой информации. Проблему отказа от прививок, её причину и возможные пути исправления ситуации вместе с Уполномоченным обсуждали главный инфекционист Новосибирской области Лариса Леонидовна Позднякова, заместитель руководителя Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области Лада Витальевна Самойлова, председатель Совета Ассоциации по развитию инновационного территориального кластера Новосибирской области в сфере биофармацевтических технологий «Биофарм», член-корреспондент РАН, профессор Сергей Викторович Нетёсов, заместитель начальника управления демографической и семейной политики, опеки и попечительства министерства труда и социального развития Новосибирской области Наталья Леонидовна Кузьмина.



Круглый стол в пресс-центре ТАСС (29 марта 2019 года)

Среди причин, по которым люди отказываются от прививок сами и запрещают ставить её своим детям, – вера в слухи о неблагоприятных последствиях и плохом самочувствии после прививки. При этом выделяются два чётких лагеря так называемых отказников: те, кто вообще отказывается от прививок и те, кто верит в распространяемые мифы о вакцинах. Во время обсуждения темы круглого стола также поднимался вопрос, связанный с отказом родителей проводить вакцинацию детей.

В частности, как рассказала Уполномоченный по правам человека, в 2018 году в её адрес поступило 6 обращений родителей о несогласии с решениями общеобразовательных организаций отстранить от занятий детей, не прошедших туберкулинодиагностику. Действительно, в соответствии Федеральным законом от 17.09.1998 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» граждане могут отказаться от прививок, но тогда – например, в случае осложнения эпидемиологической ситуации – они столкнутся со множеством ограничений – с запретами посещать школы, детские сады, бассейны, не смогут участвовать в соревнованиях и других массовых мероприятиях.

В феврале в Новосибирской области были зафиксированы несколько случаев заболеваемости корью. Как пояснили на круглом столе, вакцинация от кори входит в национальный календарь прививок. Дефицита препарата в нашем регионе нет. Он поступает как за счет федерального, так и областного бюджетов. Помогла и подчищающая иммунизация населения, когда вакцинация проводится тем, кто не был привит, гражданам, ранее не вошедшим в план обязательных прививок, труднодоступным группам граждан (например, мигрантам), а также неучтённым категориям населения (при переездах в новостройки и т.д.).

В завершение круглого стола все участники были солидарны в том, что прививаться необходимо и не надо забывать, что, отказавшись от проведения вакцинации, можно невольно поставить под угрозу здоровье окружающих.

В рамках информирования органов власти региона о работе Уполномоченного с сентября 2019 года сотрудниками аппарата готовится **ежемесячный информационный дайджест**, который направляется Полномочному представителю Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе, Губернатору Новосибирской области и его заместителям, председателю Законодательного Собрания, его заместителям и председателям комитетов регионального парламента, Главному федеральному инспектору по Новосибирской области.

7.8. Реализация информационного проекта «ИМЕЕТЕ ПРАВО»

С 2014 года Уполномоченным реализуется совместный с газетой «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» информационный проект для граждан «ИМЕЕТЕ ПРАВО». На страницах газеты, в интернет-версии печатного издания, на официальном и информационном сайтах омбудсмана размещаются материалы с разъяснениями норм законодательства в различных отраслях права. Информация подаётся в доступной для читателей и посетителей виртуального пространства форме с указанием адресов и телефонов, куда можно обратиться для разрешения конкретного вопроса, реализации или защиты права. Кроме того, эти разъяснительные материалы при содействии управления информационных проектов Новосибирской области размещаются в районных газетах под рубрикой «Уполномоченный по правам человека информирует». В 2019 году в 33 районных (городских) газетах, подведомственных Управлению информационных проектов Новосибирской области, опубликовано 166 материалов о деятельности Уполномоченного, о проведении совместных приёмов граждан, а также разъяснения омбудсмана о реализации гражданами своих прав в различных областях жизнедеятельности, методах и формах их защиты.



Всего за время реализации проекта в газете «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области», тираж которой по сравнению с 2018 годом увеличился на 5 тысяч экземпляров, было размещено **107 материалов**, подготовленных сотрудниками аппарата Уполномоченного, по наиболее актуальным вопросам.

В 2019 году в рамках проекта на страницах газеты был размещён **21 материал** с разъяснениями омбудсмана. В 2020 году сотрудничество с газетой обязательно будет продолжено.



Работодатель обязан. Под таким названием на страницах газеты «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области» опубликован очередной материал в рамках совместного с Уполномоченным по правам человека информационного проекта ИМЕЕТЕ ПРАВО, в котором омбудсмен разъясняет, каков порядок предоставления отпуска за свой счёт в связи со смертью родственника.

№ 49
от 05.12.2019



Договор дороже денег (в статье разъяснения Уполномоченного о том, что грозит работодателю, если он заключает с работником вместо трудового договора гражданско-правовой).

№ 47
от
21.11.2019



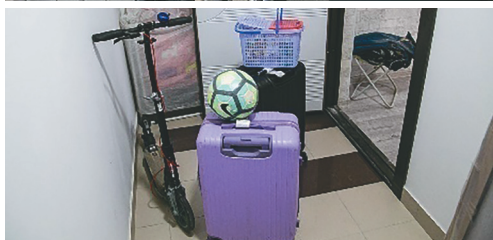
Мусор по договору. В материале омбудсмен разъясняет, каким образом собственник или пользователь нежилых помещений должен платить за вывоз твёрдых коммунальных отходов.

№ 44
от 31.10.2019



Получить или приобрести (в статье под таким заголовком Уполномоченный по правам человека разъясняет, как человек с инвалидностью может получить технические средства реабилитации).

№ 42
от 24.10.2019



Жильё предоставляется (в статье Уполномоченный по правам человека разъясняет, что нового появилось в законодательстве о реализации жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).

№ 40
от 03.10.2019



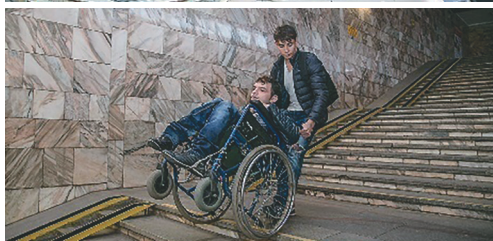
Когда не справиться самим (в материале разъясняется, как оказывается социальная помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию).

№ 38
от 20.09.2019



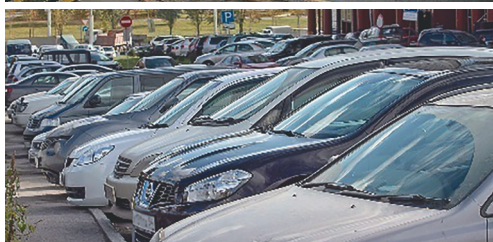
Идите в ЗАГС или в суд (в материале разъясняется, как можно исправить запись акта гражданского состояния).

№ 36
от 05.09.2019



Проще и быстрее (в материале разъясняется, какие изменения внесены в Правила признания лица инвалидом).

№ 34
от 22.08.2019



Берегись автомобиля? (в материале разъясняется, что делать, если после покупки автомобиля вы узнали, что он находится под арестом).

№ 32
от 08.08.2019



Как исправить реестровую ошибку? (в материале разъясняется, что делать, если в документы о вашей недвижимости вкралась ошибка).

№ 30
от 25.07.2019



Если с домом случилась беда (о том, как получить финансовую помощь, если дом пострадал от пожара или стихийного бедствия).

№ 29
от 18.07.2019



Как не остаться без жилья
(чем грозят заёмщику невыплаты
по ипотечному кредиту?)

№ 26
от 27.06.2019



Если пенсия не за горами (какие дополнительные
гарантии имеют граждане предпенсионного
возраста и какая ответственность предусмотрена
за отказ в приёме их на работу).

№ 23
от 06.06.2019



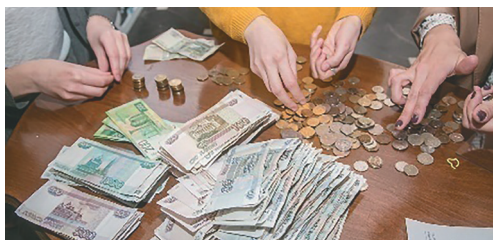
Не дождётесь (что делать, если работодатель
заставляет уволиться по собственному желанию).

№ 20
от 16.05.2019



Уникальное – доступно (как получить
высокотехнологичную медицинскую помощь).

№ 18
от 30.04.2019



Долги по наследству (как взыскать долг
по договору займа с должника наследодателя
и кто имеет право на взыскание долга).

№ 14
от 04.04.2019



Долги наши тяжкие (как можно уменьшить
процент взыскания по исполнительному
листу в связи с невозможностью оплаты
ежемесячных платежей по кредиту).

№ 12
от 21.03.2019



По соглашению или через суд (как
определяется порядок общения родителей
с ребёнком после развода).

№ 11
от 14.03.2019



Вспоминайте иногда вашего студента
(какие льготы предусмотрены
сегодня для студентов).

№ 7
от 14.02.2019



Расплата по чужим долгам (что необходимо помнить при заключении договора купли-продажи жилого помещения в многоквартирном жилом доме).

№ 5
от 31.01.2019



Квартирный вопрос (когда возникает утрата права пользования жилым помещением).

№ 1
от 03.01.2019

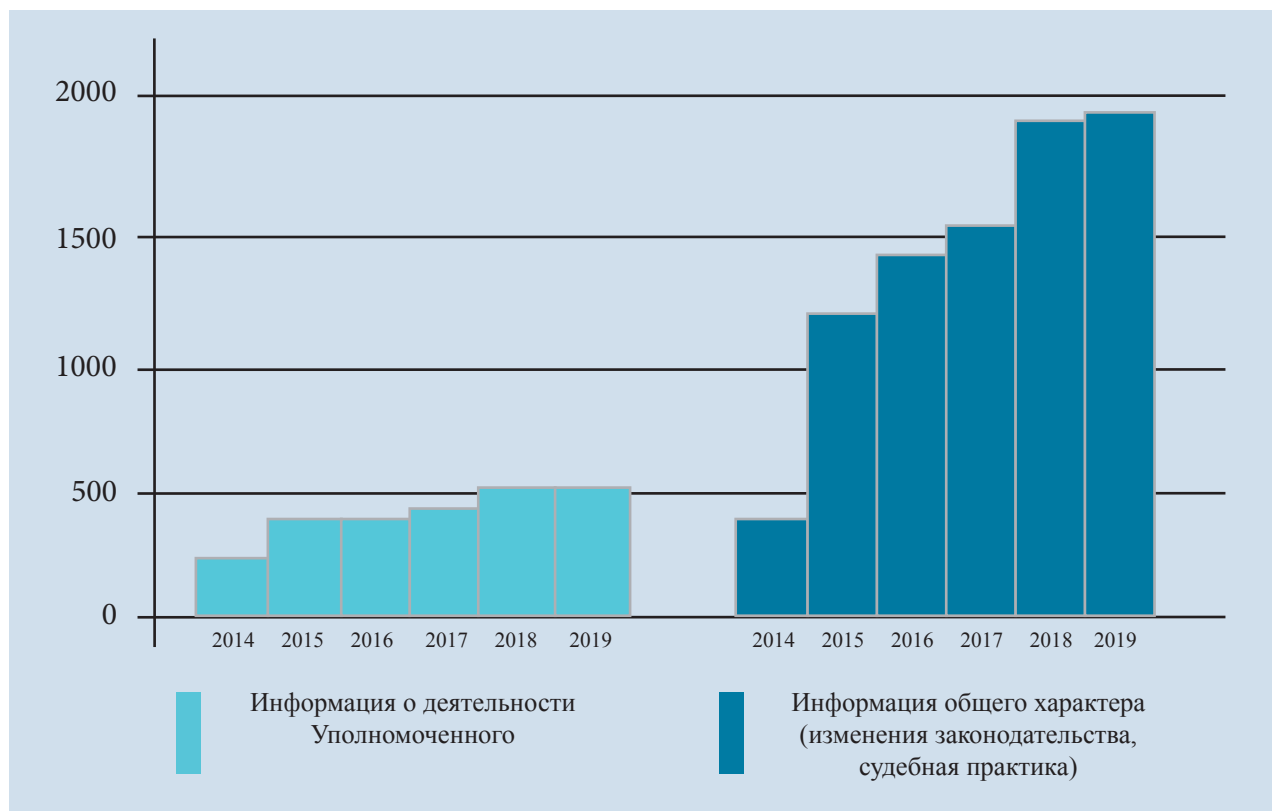
7.9. Правовое просвещение посетителей сайтов омбудсмена

Через сайты в ежедневном режиме осуществляется информирование посетителей о новеллах законодательства, алгоритмах реализации прав в различных отраслях права. Как на официальном, так и на информационном сайтах ежемесячно публикуется справочная информация о рассмотрении обращений граждан. Сразу после проведения личных приемов граждан в новостном разделе размещается материал о количестве обратившихся, тематике обращений. Общество постоянно информируется о ежедневной работе Уполномоченного: проведении выездных проверок, посещениях социальных учреждений, участии в различных мероприятиях правозащитной направленности, взаимодействии с органами государственной власти, государственными органами, органами местного самоуправления, институтами гражданского общества. Уполномоченным всегда выражалась готовность раскрывать данные, позволяющие сформировать современный подход к анализу в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина не только у юриста, но и у любого человека, посетившего сайты государственного правозащитного органа, добиться, чтобы каждый понимал работу омбудсмена, имел возможность ознакомиться с наиболее серьезными нарушениями прав человека, формами и методами их защиты и восстановления.

Еженедельно в ходе аппаратного совещания проводится мониторинг количества размещаемой на сайтах новостной информации, соответствие контента требованиям нормативной правовой базы, актуальность баз данных, контактов. У посетителей есть возможность воспользоваться интернет-приёмной Уполномоченного, оперативно направив обращение в адрес омбудсмена. В зависимости от актуальности информации на главных страницах сайтов появляются новые рубрики, новые баннеры, увеличивается наполняемость сайтов. Так, количество новостной информации, размещенной только на официальном сайте омбудсмена в 2019 году, достигло почти **двух тысяч материалов**. Всего с начала работы интернет-порталов Уполномоченного на сайтах было размещено **16 624 пресс-релиза** о деятельности омбудсмена, об изменении законодательства на федеральном и региональном уровне, которые затрагивают права и свободы человека и гражданина.

Информация о количестве новостных материалов на официальном сайте Уполномоченного по правам человека

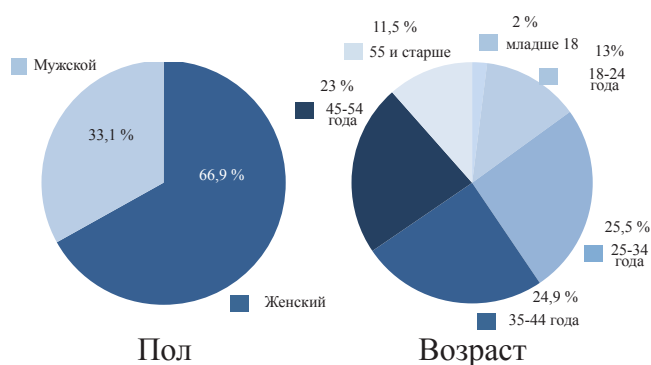
Новостные материалы	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	Итого:
Информация о деятельности Уполномоченного	231	378	384	412	506	502	2413
Иная информация	137	787	1018	1101	1414	1442	5899
ИТОГО	368	1165	1402	1513	1920	1944	8312



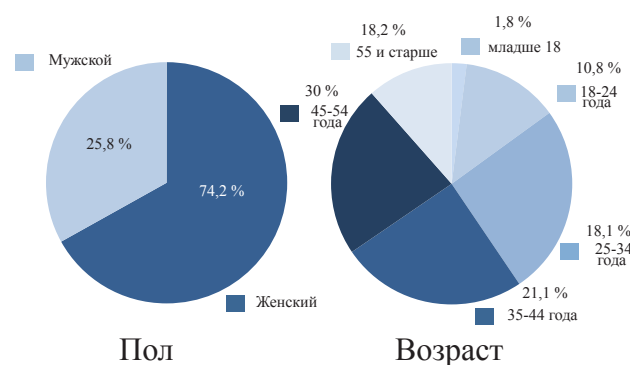
**Анализ посещаемости сайтов Уполномоченного
по правам человека в Новосибирской области за 2019 год**

	Официальный сайт	Информационный портал
Количество посещений	52 155	23 477
География	<p>Россия;</p> <p>СНГ: Азербайджан, Армения, Беларусь, Казахстан, Киргизия, Молдова, Украина, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан;</p> <p>Абхазия, Австралия, Австрия, Бельгия, Болгария, Бразилия, Великобритания, Вьетнам, Германия, Греция, Грузия, Дания, Израиль, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Италия, Канада, Кипр, Китай, Латвия, Мадагаскар, Нидерланды, Никарагуа, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сербия, Таиланд, Турция, США, Финляндия, Франция, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония, Южная Корея, Япония</p>	<p>Россия;</p> <p>СНГ: Беларусь, Казахстан, Киргизия, Молдова, Таджикистан, Узбекистан, Украина;</p> <p>Австрия, Бельгия, Великобритания, Германия, Индонезия, Ирландия, Италия, Китай, Нидерланды, Польша, Сингапур, США, Франция, Швейцария, Швеция, Эстония, Южная Корея</p>

Официальный сайт:



Информационный сайт:



Среди рубрик информационного сайта наиболее востребованы у посетителей были разделы:

- «Контакты», «Как обратиться к Уполномоченному», «Жилищная сфера», «Социальная сфера»;
- «Конкурсы», «Из практики защиты прав человека», «Куда обратиться», «Институт Уполномоченного», «Деятельность Уполномоченного», «Правовой марафон для пенсионеров», «Бесплатная юридическая помощь»;
- «Доклад Уполномоченного», «Специальный доклад Уполномоченного»;
- «Иные сферы», «Альманах», «Экономическая сфера», «Сфера здравоохранения», «Экологическая сфера», «Политическая сфера», «Сфера культуры», «Уголовно-исполнительная сфера»;
- «Интернет-приёмная», «Справочная информация», «Правовое просвещение».

7.10. Памятки для граждан из Библиотеки Уполномоченного по правам человека

В прошлом году сотрудники отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного по правам человека занимались актуализацией всех разработанных ранее памяток для граждан и подготовкой новых.

На сегодняшний день в Библиотеке Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области **47 памяток для граждан** по вопросам в различных областях жизнедеятельности, **пять из них подготовлены в 2019 году.**

1. Порядок обращения граждан к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области;
2. Как обратиться в суд;
3. Некоторые особенности совершения нотариальных действий с участием лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья;
4. АЗБУКА призывника;
5. Альтернативная гражданская служба;
6. Права граждан, проходящих альтернативную гражданскую службу;
7. О порядке обращения граждан в ГУФСИН России по Новосибирской области;
8. Наиболее распространенные нарушения социальных прав граждан, по которым возможно обращение прокурора в суд;
9. Защита трудовых прав граждан на оплату труда;
10. Порядок проведения медико-социальной экспертизы;
11. Жилищно-коммунальные услуги: кто, за что и в каком размере платит;
12. Как защитить свои права в сфере ЖКХ;
13. Куда можно обратиться за получением разъяснений по вопросу деятельности управляющей организации, ТСЖ, ЖСК, ЖК, создания ТСЖ;
14. Порядок установления платы за жилищно-коммунальные услуги;



Информационный стенд около кабинета приёма граждан

15. Многоквартирный дом: способы и модели управления;
16. Приобретение российского гражданства в упрощенном порядке;
17. Право на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства;
18. Реализация права на получение медицинской помощи;
19. Порядок приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего образования;
20. Охрана неприкосновенности частной жизни;
21. Обязательное медицинское страхование;
22. Право граждан на бесплатное высшее государственное образование;
23. Порядок признания гражданина безработным и назначения пособия по безработице;
24. Соблюдение трудовых прав граждан при сокращении численности или штата работников;
25. Право граждан на льготное обеспечение лекарственными препаратами;
26. Порядок и условия оказания медицинской помощи, в том числе внеочередной медицинской помощи;
27. Порядок, сроки принятия наследства по завещанию и по закону;
28. Порядок принятия на учет и ведения учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых в Новосибирской области по договорам социального найма;
29. Трудовые права несовершеннолетних;
30. Порядок назначения и выплаты ежеквартального пособия неполным многодетным семьям, проживающим на территории города Новосибирска;
31. Порядок оказания гражданам высокотехнологичной медицинской помощи;
32. Как зарегистрировать право собственности на объект индивидуального жилищного строительства в упрощенном порядке;
33. Права граждан, содержащихся в изоляторе временного содержания;
34. Предусмотренные законодательством гарантии и льготы для инвалидов;
35. Права граждан, подвергнутых административному задержанию или задержанных за административные правонарушения;
36. Порядок взыскания алиментов на несовершеннолетних детей;
37. Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
38. Порядок исполнения судебных решений;
39. Оказание бесплатной юридической помощи;
40. Пенсии и социальные выплаты многодетным матерям и гражданам, воспитывающим детей-инвалидов;
41. Набор социальных услуг для федеральных льготников;
42. Приобретение гражданства Российской Федерации;
43. Памятка для лиц без гражданства и осужденных иностранных граждан, в отношении которых вынесено решение о нежелательности пребывания на территории Российской Федерации;
44. Порядок обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, предоставления компенсации в связи с приобретением инвалидом технического средства реабилитации самостоятельно;
45. Причины и последствия установления административного надзора;
46. Что делать при угрозе домашнего насилия;
47. Как исправить реестровую ошибку.



Студенты знакомятся с материалами на информационном стенде возле приёмной омбудсмена



Памятки для граждан на информационном сайте Уполномоченного

Памятки получают все общественные помощники Уполномоченного по правам человека, представители органов государственной власти, органов местного самоуправления, которые проводят приёмы граждан, публичные центры правовой информации, библиотеки, общественные правозащитные организации, высшие учебные заведения и т.п.

Кроме того, памятки размещаются на стендах около приёмной граждан, на официальном и информационном интернет-порталах омбудсмена, которые функционируют с самого начала деятельности института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

7.11. Альманах Уполномоченного по правам человека «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ»

С 2014 года Уполномоченный по правам человека выпускает Альманах «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ». Издание выходит два раза в год. В настоящий момент в Библиотеку Уполномоченного по правам человека входят одиннадцать номеров издания и один специальный выпуск Альманаха, посвящённый пятилетию деятельности института Уполномоченного по правам человека на территории Новосибирской области.

ТЕМА НОМЕРА — ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН, УТРАТИВШИХ СОЦИАЛЬНЫЕ СВЯЗИ

Обернитесь

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области **Нина Шалабаева** — неравнодушный человек и профессионал, понимающий, что общество, исповедующее принципы гуманизма, не должно отворачиваться от людей, выпавших за борт жизни. Именно поэтому по её инициативе в малом зале Законодательного Собрания 7 июня состоялся круглый стол на тему «Реализация прав граждан, утративших социальные связи недееспособных граждан». В качестве гостя выступила Нина Николаевна пригласила Красноярского омбудсмена Марка Денисова, который поделился опытом Красноярского края по ресоциализации бывших заключённых.

Домашнее насилие

В своём докладе, который задал тон всей дискуссии, Нина Шалабаева подчеркнула: каждый из нас может оказаться за чертой бедности, потерять жилье и родственные связи — от этого никто не застрахован. Сегодня ты на вершине карьеры и успеха, а завтра — на улице и обязательный притвор.

— У каждого человека оказывается на улице без крыши над головой и средств к существованию, — свои истории, — говорит новосибирский омбудсмен. — Это может быть алкоголь, обман с вашей стороны, проблемы с выплатами кредитов, порой люди становятся жертвами преступных действий и жестокого, бесчеловечного отношения к себе со стороны своих родственников. В подавляющем большинстве случаев граждане, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации, нуждаются в помощи и действительно хотят начать жизнь с чистого листа. Но сделать им это чрезвычайно сложно.

Нина Николаевна усмотрела бездомность на шесть групп:

- трудовые мигранты, обманутые работодателем;
- пожилые люди, которых выкинули за дверь ближайшие родственники;
- бывшие заключённые;
- «ментальные бедняки», выбравшие такой болезненный стиль жизни;
- безработицы;
- женщины, ставшие жертвами домашнего насилия.

Омбудсмен считает, что домашнему насилию присуща высокая латентность: женщины стесняются признаться в том,

8 ПРЕЗИДЕНТ СПРАВЕДЛИВОСТИ

ники, которые не хотят возиться с полицией и психически больным человеком. В результате они живут в наших больших городах. Но стационар не может предоставить им достойной реабилитации, — эти люди нуждаются не в больницах, а в комплексной помощи и заботе, чтобы достойно жить.

В принципе, такие люди должны жить в стационарных учреждениях социальной защиты психоневрологического профиля, но, как всегда НСО, отмечает, что с 2015 года началось закрывание с переводом психоневрологического профиля, но, как всегда НСО, отмечает, что с 2015 года началось закрывание с переводом психоневрологического профиля, но, как всегда НСО, отмечает, что с 2015 года началось закрывание с переводом психоневрологического профиля.

Нина Шалабаева убеждена: нужно серьёзно рассмотреть вопрос о необходимости создания учреждений для временного размещения одиноких недееспособных граждан до их устройства в стационарные учреждения социальной защиты психоневрологического профиля. «Эта не общепринятая, на мой взгляд, обусловлена недостаточной социально-правовой защищённостью психически больных людей, — считает омбудсмен.

Бездомность

Омбудсмен закрывает проблему бездомности: сегодня в приёмной центра комплексной социальной поддержки все



Земельщики региональной политики НСО Светлана Шибанова, Марк Денисов, Нина Шалабаева, заместитель председателя Законодательного Собрания Владимир Корнев, депутат Госдумы Максим Курбанов.

что они подвержены насилию со стороны членов семьи. Новосибирская область нуждается в учреждениях для подерживающих насилие женщин и детей, потому что преступный квартирный вопрос вынуждает жертву жить вместе с одной крышей с насильником. А психологи, между прочим, были в налёте: когда дети становятся свидетелями семейной беды — это чрезвычайно тяжело и весьма осложняет дальнейшую жизнь. Нина Николаевна считает важным оказывать поддержку кризисным центрам для граждан, подвергшихся домашнему насилию, и усилить работу психологов с этой категорией людей.

Бедные люди

Сегодня в нашей области проживает 717 000 граждан, признанных судом недееспособными, из них 4 322 человека находятся под опекой физических лиц, 2 725 человек — под надзором организации, оказывающей социальную услугу, 101 человек — исполнение обязанностей

опеку временно возложено на орган опеки и попечительства. Ещё есть 40 граждан, признанных судом ограниченно дееспособными, из них 23 человека находятся под опекой физических лиц, 13 — под надзором в организациях, оказывающих социальную услугу, и 4 — исполнение обязанностей опекуна временно возложено на орган опеки и попечительства. Но главная проблема была для людей с психическими заболеваниями — это выписка из стационара лиц, ставших возрастной группой, отменяющей тем самым соматическую патологию. Дело в том, что в психиатрических больницах происходит «замораживание» людей, которые либо жили до болезни в одиночестве, либо стали просто не нужны своим родственникам.

— Мы не можем их выписать в никуда, — объясняет главный психиатр НСО Алла Зюмова. — Один они жить не могут, потому что представляют опасность и для самих себя и для общества в целом. Иногда их намеренно не забывают родствен-

на личные нужды, санаторизоваться и найти себе.

В 2018 году на развитие работы было направлено 422 человека: основные виды работ — благоустройство территории, уборка помещений, погрузочно-разгрузочные и полевые работы. Кстати, в этом центре существует инициатива алгоритма помощи людям, занимающимся бродяжничеством и попрошайничеством. Они получают разную социальную поддержку: могут принять душ и поесть горячего.

— без системного конструктивного подхода к этой проблеме уровень бедности и рецидивности преступности будет только повышаться, — сказала, подводя итог пути, Нина Шалабаева. — Необходимо на государственном и региональном уровнях создать механизм, используя который человек сможет самостоятельно выйти из сложившейся ситуации, решить ту или иную проблему. Необходимо привлечь к такой работе не только органы власти и правоохранительные органы, но и общественные организации, волонтеров, проводить разъяснительную работу с данной категорией граждан, используя информационные просветительские материалы, — возможно, вести учёт граждан без определённого места жительства, рассмотреть вопрос о предоставлении таким лицам минимального набора социальных услуг.

Нечего сказать: за 2018 год было трудоустроено 102 получателя социальной услуги. Из них на постоянной основе — 36 человек, 64 человека оформлены на временные работы по трудовому договору.

— Большое значение в социализации бездомных имеет искоренение их жилищной позиции, — продолжает Нина Шалабаева. — По плану госкомиссия привлекает к общественным и разовым работам. Участие в общественных работах даёт возможность гражданам прожить свою потребность, заработать деньги

В 2019 году было подготовлено и отпечатано два выпуска Альманаха.

В десятом по счёту номере информационно-аналитического издания читатели могли узнать об основных направлениях деятельности омбудсмена, которые отражены в ежегодном докладе за 2018 год, ознакомиться с некоторыми статистическими данными по обращениям граждан.

Главной темой номера стала защита прав граждан, утративших социальные связи. Именно этой теме был посвящён инициированный Уполномоченным по правам человека «круглый стол», участие в котором принял красноярский коллега Марк Геннадьевич Денисов. Итогом работы в этом направлении деятельности стал специальный доклад, где отражена ситуация, в которой сегодня находятся недееспособные граждане и граждане, утратившие по различным причинам социальные связи, даны предложения и рекомендации для изменения положения этой непростой категории граждан в лучшую сторону.

Традиционно в номере представлены материалы из практики Уполномоченного по защите прав граждан в различных сферах. В 2019 году на качественно новый уровень вышла работа общественных помощников Уполномоченного. В Альманахе представлен актуальный список помощников и их контактные данные.

В рубрике «Персона» — интервью с директором и художественным руководителем Новосибирского музыкального театра Леонидом Михайловичем Кипнисом, который рассказывает о доступности театра, поездках по области и гастролях в Крым. 26 апреля 2019 года ушёл из жизни Дмитрий Алексеевич Бакуров — Герой Советского Союза, участник ВОВ, почётный житель Новосибирска. В память о нём на страницах Альманаха размещен материал, подготовленный по воспоминаниям омбудсмена и заместителя директора Музея Новосибирска Ларисы Волковой.



Десятый номер Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ» (июнь 2019 года)

Все выпуски Альманаха «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ» можно найти на сайтах Уполномоченного. Кроме того, он направляется в территориальные органы федеральных органов власти, в органы государственной власти Новосибирской области (исполнительную, законодательную, судебную), в государственные органы, в органы местного самоуправления, в Общественную палату региона, в Нотариальную и Адвокатскую палаты, в вузы и юридические клиники при вузах, в библиотеки и центры правовой информации, которые работают на базе библиотек. Альманах получают и наши коллеги – Уполномоченные по правам человека в субъектах РФ. И, конечно, издание направляется Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Татьяне Николаевне Москальковой.

7.12. Участие Уполномоченного по правам человека в организации и проведении мероприятий правопросветительской направленности

В рамках реализации деятельности по правовому просвещению Уполномоченный по правам человека проводит различные конкурсы, научно-практические конференции и круглые столы. Кроме того, омбудсмен активно принимает участие в мероприятиях, организованных органами власти и общественными организациями. В 2019 году Уполномоченный и сотрудники её аппарата побывали на 374 подобных мероприятиях.

Участие Уполномоченного в различных мероприятиях, в том числе в рамках правового просвещения населения*

	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	Итого
Научно-практические конференции	4	3	6	10	4	5	32
Пресс-конференции	3	1	2	2	2	2	12
Круглые столы	3	5	6	10	10	3	37
Семинары, в том числе лекции в учебном центре ФСИН	1	4		5	1	7	18
Форумы		5	9	6	19	5	44
Конкурсы		12	6	9	6	9	42
Заседания Экспертного совета	3	7	8	2	6	3	29
Заседания Молодёжного общественного совета			2	2	1	3	8
Встречи со студентами				11	10	20	41
Проект «Правовой марафон для пенсионеров»				21	65	48	134
Совещания и заседания, рабочие встречи с руководителями исполнительных, законодательных и судебных органов власти, с представителями экспертных, научных, образовательных, культурных и религиозных сообществ, в том числе в районах области	65	114	115	93	200	269	856
ИТОГО	79	151	154	171	324	374	1253

* в таблице не учтены мероприятия, связанные с проведением приёмов граждан, в том числе выездных и совместных с представителями органов власти и общественных организаций, а также рабочие поездки и встречи омбудсмента по обращениям граждан

В частности, Уполномоченный по правам человека 7 июня выступила организатором круглого стола на тему: «Реализация прав граждан, утративших социальные связи, недееспособных граждан»; 29 марта приняла участие в обсуждении проблем отказа от прививок и лечения, в вопросах защиты здоровья детей и взрослого населения, 23 октября с участием представителей органов власти и институтов гражданского общества говорила о причинах и механизмах противодействия коррупции. 21 ноября в центре социальной помощи престарелым и инвалидам «Дом милосердия» омбудсмен обсуждала вопросы бездомности на конференции «Решение проблемы бездомности в городе Новосибирске», а 12 декабря направила своё видеообращение с приветственным словом к участникам II Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Современные проблемы государства и права», которая прошла в Сибирском университете потребительской кооперации.

Ежегодно Уполномоченный по правам человека совместно с Новосибирским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» проводят конкурс «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития». В 2019 году этот конкурс проходил уже пятый год подряд, и главный заключительный его этап был приурочен к Международному дню прав человека, который отмечается 10 декабря, и ко Дню Конституции Российской Федерации, принятой 12 декабря 1993 года.

Организуя этот конкурс, хотелось услышать от молодёжи, что они вкладывают в понятие «права человека», какова их ценность, какие права, по мнению студенческого сообщества, сегодня нарушаются чаще всего, какие механизмы реализации прав и свобод требуют более чёткого законодательного регулирования и т.д.

Конкурс стартовал 2 сентября и проходил в три этапа. Первый этап – внутривузовский, по итогам которого лучшие работы-победители были направлены в аппарат Уполномоченного. Второй этап включал в себя работу конкурсной комиссии. **Итоговое заседание членов конкурсного жюри состоялось 26 ноября.** Были определены победители в 10 номинациях конкурса.



Заседание членов жюри конкурса «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития» (26 ноября 2019 года)

К сожалению, не поступило ни одной работы по вопросам соблюдения и защиты права человека и гражданина в политической сфере, а в номинации, касающейся проблем в области социального обеспечения членами жюри принято решение не присуждать призовые места. Всего в конкурсе приняли участие 44 студента. Ими были подготовлены 39 конкурсных работ (5 работ исполнены в соавторстве). Если говорить о вузах, то их 9, как и в 2018 году:

1. Новосибирский юридический институт (филиал) Национального исследовательского Томского государственного университета – на конкурс представлено 15 работ;
2. Сибирский институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации – на конкурс представлено 6 работ;
3. Сибирский университет потребительской кооперации – на конкурс представлено 6 работ;

4. Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики – на конкурс представлено 5 работ;
5. Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» – на конкурс представлено 3 работы;
6. Новосибирское высшее военное командное училище Министерства обороны Российской Федерации – на конкурс представлена 1 работа;
7. Новосибирский национальный исследовательский государственный университет – на конкурс представлена 1 работа;
8. Новосибирский военный институт им. И.К. Яковлева войск национальной гвардии Российской Федерации – 1 работа;
9. Сибирский государственный университет путей сообщения – на конкурс представлена 1 работа.

24 декабря 2019 года состоялась научно-практическая конференция, участие в которой помимо студентов-конкурсантов приняли представители органов исполнительной и законодательной власти Новосибирской области, территориальных органов федеральных органов власти и федеральных учреждений, члены конкурсной комиссии и Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека, учреждений высшего образования, общественных организаций, средств массовой информации.



Научно-практическая конференция среди студентов «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития» (24 декабря 2019 года)

Открывая научно-практическую конференцию, в своём приветственном слове омбудсмен отметила, что участие студентов в мероприятиях подобного формата способствуют более глубокому осмыслению проблем, связанных с нарушениями прав человека. «Когда читаешь их работы, видно, что сегодняшнюю молодёжь задевают проблемы насилия в семье, незаконные сборы денежных средств в сфере образования, проблемы предупреждения преступности несовершеннолетних, вопросы развития правового статуса самозанятых граждан, правовые и социально-психологические аспекты утилизации мусора, труднодоступность получения государственных услуг при отказе гражданина от подписания согласия на обработку персональных данных, а также вопросы в сфере культуры, жилищные вопросы (в том числе касающиеся капремонта), вопросы, связанные с соблюдением прав граждан в учреждениях, исполняющих уголовное наказание в виде лишения свободы на территории Новосибирской области и др. Понятно, что в таком возрасте студенты обычно поглощены своими проблемами, своим внутренним миром. И тех, кто решил окунуться в правозащитную проблематику, совсем не много. Но когда перед ними раскрывается внешний мир, и они видят, что права человека в стране нарушаются, а особенно, когда сами попадают в такие ситуации, ребята начинают совершенно по-другому относиться к своей жизни. Нисколько не лукавлю, если скажу, что подобные конкурсы способствуют появлению нового поколения российских правозащитников».



Заместитель председателя НРО ООО «Ассоциация юристов России» Г.А. Жиганов приветствует участников научно-практической конференции среди студентов (24 декабря 2019 года)

С приветственными словами к участникам конференции обратились соорганизатор конкурса, заместитель председателя Новосибирского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» Геннадий Андреевич Жиганов; федеральный инспектор по Новосибирской области Илья Анатольевич Чернышёв; заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению Игорь Равильевич Умербаев; заместитель министра – начальник управления по правовому обеспечению и правовому взаимодействию министерства юстиции Новосибирской области Виталий Борисович Табала.

Далее конференция продолжилась выступлениями победителей конкурса, которые сопровождались яркими презентациями. Участники мероприятия имели возможность задать вопросы докладчикам, по некоторым темам ребята могли подискутировать с представителями органов власти.



Научно-практическая конференция среди студентов «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития» (24 декабря 2019 года)

В завершение научно-практической конференции Уполномоченный по правам человека Нина Николаевна Шалабаева и заместитель председателя регионального отделения Ассоциации юристов России Геннадий Андреевич Жиганов наградили победителей конкурса. Благодарственными письмами Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области были удостоены научные руководители студентов, которые заняли призовые места. Подводя итоги конференции, омбудсмен напомнила о том, что в 2020 году выйдет в свет Сборник с работами победителей конкурса, который будет направлен в вузы, библиотеки, в органы государственной власти и органы местного самоуправления. И, конечно, в обязательном порядке Сборник получит каждый автор, который принял участие в этом правозащитном конкурсе и стал его победителем.

8. Вопросы взаимодействия и сотрудничества в деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области

Деятельность Уполномоченного по правам человека в соответствии с российским законодательством не влечёт перераспределение компетенций государственных органов, осуществляющих контроль и надзор за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, а дополняет существующие средства защиты. Это является основой для построения Уполномоченным системы взаимодействия. Главная задача – создать эффективный механизм обеспечения гарантий прав и свобод человека и их надлежащую защиту.

Взаимодействие с одними структурами строится только на основании норм действующего законодательства, в соответствии с которым омбудсмен наделён определёнными полномочиями, с другими структурами сотрудничество построено на основе взаимных партнёрских отношений, с третьими – регулируются соглашениями. Важно, чтобы сторонами было достигнуто общее понимание необходимости улучшить ситуацию с соблюдением и защитой прав и свобод человека, найти наиболее эффективные формы сотрудничества и реализовывать их на постоянной основе.

В 2019 году Уполномоченным продолжилась практика заключения соглашений как с органами власти, так и с общественными организациями. Всего за период деятельности института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области (с 2014 года) заключено 44 соглашения о взаимодействии и сотрудничестве. Из них:

- с органами государственной власти и государственными органами – 25 соглашений;
- с институтами гражданского общества – 9 соглашений;
- с высшими учебными заведениями – 8 соглашений;
- с Уполномоченными по правам человека в субъектах РФ – 2 соглашения.

15 апреля 2019 года было подписано Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве с директором Сибирского института управления – филиала РАНХиГС Сергеем Робертовичем Сверчковым.



Рабочая встреча с директором Сибирского института управления – филиала РАНХиГС С.Р. Сверчковым и деканом юридического факультета вуза Е.А. Дорожинской (25 марта 2019 года)

Стороны договорились совместно участвовать в подготовке квалифицированных кадров путём организации и проведения в аппарате Уполномоченного по правам человека практики студентов, обучающихся по направлениям подготовки (специальностям) «Государственное и муниципальное управление» и «Юриспруденция». Предварительная договорённость о подписании документа возникла 25 марта в ходе рабочей встречи омбудсмена с директором института. В тот день Нина Николаевна провела для будущих юристов лекцию в рамках реализации образовательного проекта Единый урок «Права человека».

29 мая в резиденции Главы Новосибирской Митрополии подобное соглашение было подписано с Управляющим Новосибирской Епархией Русской Православной Церкви Митрополитом Новосибирским и Бердским Никодимом.



После подписания Соглашения с Управляющим Новосибирской Епархией Русской Православной Церкви Митрополитом Новосибирским и Бердским Никодимом (29 мая 2019 года)

Перед подписанием документа в Тронном зале Резиденции состоялась краткая беседа с Владыкой. Речь шла о различных мероприятиях и проектах социального, просветительского, духовно-патриотического характера, реализуемых на территории области. Несмотря на то, что совместная работа аппарата Уполномоченного по правам человека и представителей Новосибирской епархии ведется не первый год, соглашение даёт возможность укрепить и расширить это сотрудничество, позволяя ещё больше активизировать совместную деятельность на благо жителей Новосибирской области.

3 декабря между Уполномоченным по правам человека и начальником ГУФСИН России по Новосибирской области генерал – майором Андреем Леонидовичем Попето было заключено повторное соглашение о сотрудничестве.



Подписание Соглашения с начальником ГУФСИН России по Новосибирской области генерал – майором Андреем Леонидовичем Попето (3 декабря 2019 года).

Документ был подписан в исправительном учреждении № 8, расположенном в городе Новосибирске, с целью укрепления взаимодействия между Уполномоченным и ГУФСИН России по Новосибирской области по вопросам обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, выявления, устранения и предупреждения причин их нарушений в сфере исполнения наказаний.

19 декабря 2019 года в Новосибирске во время встречи новосибирского омбудсмана с томской коллегой – Еленой Геннадьевной Карташовой состоялось подписание соглашения, которое стало вторым по счёту, заключённым с Уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации.



Подписание Соглашения с Уполномоченным по правам человека в Томской области Еленой Геннадьевной Карташовой
(19 декабря 2019 года)

Первое такое соглашение было подписано с Уполномоченным по правам человека в Алтайском крае Лариным Борисом Владимировичем ещё в 2014 году.

Доверительное сотрудничество, закреплённое путём подписания подобных соглашений, помогает принимать оперативные решения не только по единичным случаям нарушений прав граждан, но и нацеливает на более широкое и постоянное взаимодействие в поиске ответов на решение сложных, системных проблем.

В самом общем виде процесс взаимодействия Уполномоченного с органами власти, органами местного самоуправления, иными структурами и организациями основывается на таких обязательных принципах, как добровольность, единство цели и согласованность действий.

При решении задач государственный правозащитный институт Новосибирской области постоянно осуществляет взаимодействие с представленными на территории региона федеральными структурами. Заинтересованность руководства федеральных органов в недопущении и устранении фактов нарушений прав человека в подведомственных им органах и организациях выступают основой построения эффективных рабочих отношений с Уполномоченным по правам человека.

При этом чаще всего используются такие формы взаимодействия как:

- участие Уполномоченного в работе коллегий территориальных органов федеральных органов государственной власти (с выступлениями на них по актуальным для соответствующего федерального органа вопросам в области правозащиты);
- взаимное участие сторон в проводимых мероприятиях – совещаниях, «круглых столах», конференциях, рабочих группах;
- проведение совместных приёмов граждан;
- совместное участие (в том числе с контрольно-надзорными ведомствами) в проверках соблюдения прав человека в различных организациях федерального, областного и муниципального подчинения;
- взаимный обмен информацией, направленный на оперативное решение возникающих

острых вопросов, конкретных случаев нарушения прав граждан;

- обмен аналитическими данными в соответствующих сферах жизнедеятельности, представляющих взаимный интерес сторон.

Ещё одно направление деятельности омбудсмена в рамках взаимодействия – **участие в работе общественных советов и иных консультативно-совещательных органов, созданных при высшем должностном лице, органах государственной власти региона, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.** В частности, Уполномоченный по правам человека входит в состав:

- Совета при Губернаторе Новосибирской области по вопросам повышения правовой культуры избирателей и организаторов выборов;
- Совета по содействию развитию конкуренции в Новосибирской области, который возглавляет Губернатор Новосибирской области;
- комиссии по вопросам помилования на территории Новосибирской области;
- Совета по вопросам антикоррупционного просвещения при министерстве юстиции Новосибирской области;
- коллегии министерства труда и социального развития Новосибирской области, а также созданной при данном министерстве рабочей группы по планированию и проведению мероприятий, направленных на борьбу с бедностью, для включения в программу Новосибирской области.

Омбудсмен в качестве члена Координационного совета при Главном управлении Министерства юстиции России по Новосибирской области принимает участие в работе его заседаний, которые проводятся в том числе в режиме видеоконференций и выездных заседаний в регионы, а также в работе Общественного Совета при федеральном казённом учреждении «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

8.1. Взаимодействие с органами государственной власти, государственными органами и органами местного самоуправления

Самое эффективное содействие при рассмотрении обращений граждан и решении поставленных в них вопросов Уполномоченному оказывают представители органов прокуратуры. Именно они являются стратегическими партнёрами омбудсмена, обеспечивая контроль и надзор за соблюдением всеми субъектами права закона. Органы прокуратуры обладают широким комплексом полномочий: от проведения проверок хозяйствующих субъектов на предмет выявления нарушения норм права до отстаивания интересов физических лиц, групп граждан, а также государства в суде. Нормы действующего законодательства предоставляют Уполномоченному по правам человека проводить с органами прокуратуры плановые и внеплановые проверки, предметом которых выступают возможные нарушения прав и интересов граждан. Следует отметить последовательность органов прокуратуры и Уполномоченного по правам человека в совместном отстаивании основанных на законе позиций при рассмотрении актуальных вопросов, затрагивающих права широкого круга граждан, а также пресечении и устранении нарушений охраняемых законом прав, свобод и законных интересов социально незащищённых категорий населения, интересов общества в целом.

В соответствии с подписанным ещё в октябре 2014 года Соглашением о взаимодействии и сотрудничестве, стороны принимают участие в правотворческой деятельности в целях совершенствования законодательства Новосибирской области в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина. Совместно с представителями прокуратуры проводится работа по подготовке проектов нормативных актов, затрагивающих права и интересы человека.

Представители надзорного ведомства входят в состав Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека, принимают участие в заседаниях круглых столов и рабочих групп, темой для обсуждения которых является защита прав граждан в различных сферах жизнедеятельности.

Ещё одно из направлений взаимодействия – повышение правовой грамотности населения, в том числе молодёжи.

Так, старший помощник прокурора Новосибирской области по правовому обеспечению Райм Люция Александровна 24 декабря 2019 года приняла участие в научно-практической конференции, которая стала заключительным этапом ежегодного конкурса среди студентов высших учебных заведений города Новосибирска «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития».



Научно-практическая конференция «Права человека и правозащитная деятельность на территории
Новосибирской области: проблемы и перспективы развития»
(24 декабря 2019 года)



Совместный приём граждан (18 июля 2019 года)

Наработан опыт проведения совместных с представителями прокуратуры приёмов граждан. Один из них прошёл 18 июля 2019 года с участием прокурора города Оби Игоря Алексеевича Власова в Обском городском суде Новосибирской области. Другой – 28 июня 2019 года в ФКУ ЛИУ-10 ГУФСИН России по Новосибирской области совместно с Новосибирским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Игорем Анатольевичем Нарубиным. В свою очередь, Уполномоченный по правам человека тоже принимает участие в мероприятиях, организаторами которых выступают представители надзорного ведомства.

В частности, **28 мая 2019 года омбудсмен приняла участие в заседании расширенной коллегии прокуратуры Новосибирской области**, на повестке которого стоял вопрос «О состоянии законности, прокурорского надзора и ведомственного контроля при соблюдении прав граждан в местах принудительного содержания под стражей, подведомственных уголовно-исполнительной системе и органам внутренних дел».

В конце 2019 года Нина Николаевна выступила на IV открытом Форуме прокуратуры Новосибирской области. Как и Уполномоченный, надзорное ведомство стремится к большей информационной открытости, поэтому мероприятия подобного формата не только способствуют налаживанию конструктивного взаимодействия с органами власти и институтами гражданского общества, но и позволяют более оперативно реагировать на факты нарушений закона, обеспечивая при этом гласность проводимой работы. В своём выступлении омбудсмен отметила основные направления взаимодействия Уполномоченного с органами прокуратуры, рассказала участникам форума о проведённых совместно мероприятиях, в том числе в рамках подписанного Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве.



IV открытый Форум прокуратуры Новосибирской области (26 декабря 2019 года)



Рабочая встреча с Западно-Сибирским транспортным прокурором Денисом Алексеевичем Костенко
(24 декабря 2019 года)

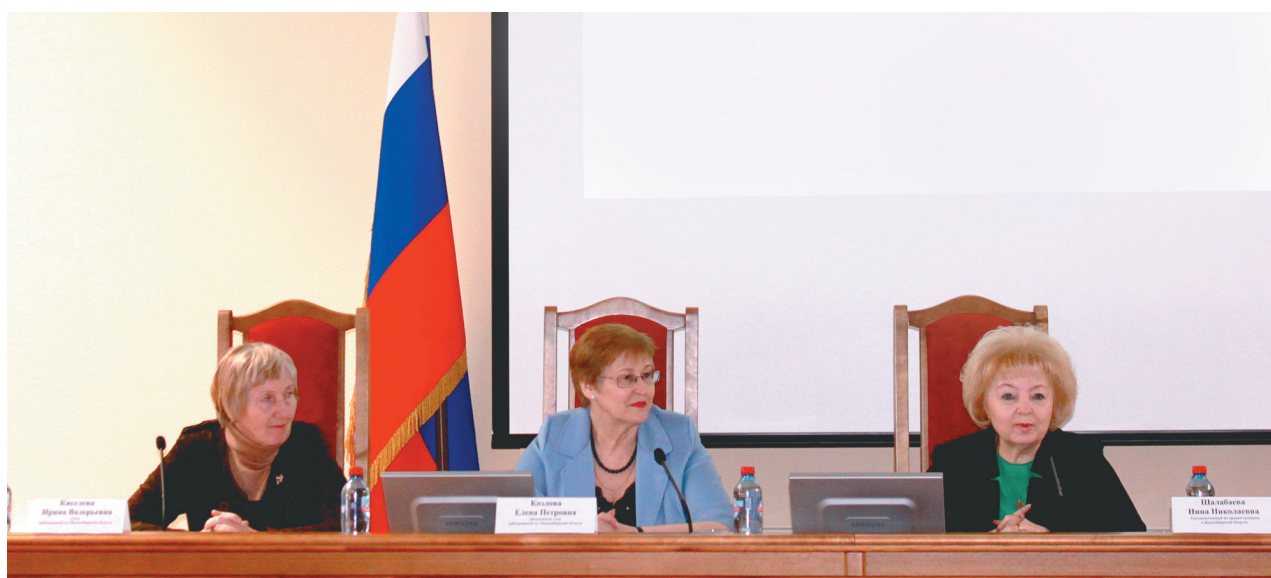
Подобное мероприятие **27 ноября было организовано Западно-Сибирской транспортной прокуратурой** и прошло в конференц-зале информационного агентства ТАСС с участием представителей общественности, руководителей контролирующих и надзорных органов в сфере транспорта, транспортных предприятий. Темой форума стали вопросы обеспечения прав пассажиров на железнодорожном, водном и воздушном транспорте. Выступая перед участниками форума, Уполномоченный по правам человека рассказала, что в её адрес граждане в основном обращаются по вопросам обеспечения прав пассажиров на наземном транспорте, и отвела существенную роль в решении проблем эффективному взаимодействию органов власти, бизнеса и общественности. Завершая мероприятие, Западно-Сибирский транспортный прокурор Денис Алексеевич Костенко отметил, что итоги обсуждения темы форума обязательно будут использованы в работе органов прокуратуры совместно с органами власти, правоохранительными, контролирующими органами, представителями общественности, экспертного сообщества. Он подчеркнул, что открытые форумы Западно-Сибирская транспортная прокуратура намерена проводить на системной основе, и представители общественности, заинтересованные организации могут предлагать свои темы для обсуждения на последующих форумах.

24 декабря 2019 года Уполномоченный по правам человека встретила с Западно-Сибирским транспортным прокурором Денисом Алексеевичем Костенко.

В рамках встречи стороны обсудили актуальные для региона вопросы обеспечения безопасного перехода граждан через железнодорожные пути и профилактики суицида граждан с использованием инфраструктуры железнодорожного транспорта. Также были затронуты проблемы, связанные с перевозкой железнодорожным и воздушным транспортом осужденных по приговору суда для их принудительного лечения.

В последние годы все больше внимания уделяется открытости судебной системы и повышению доверия граждан к этому государственному институту. Важным шагом в

2019 году стало создание надрегиональных проверочных инстанций – кассационных и апелляционных судов, расширяется доступность правосудия, продолжается его развитие в электронном формате, повышается независимость и беспристрастность судов, а вместе с тем и ответственность судей при вынесении решений. Уполномоченный по правам человека на протяжении всего времени работы государственного правозащитного органа взаимодействует с судебским сообществом. Совместными усилиями разрешаются вопросы совершенствования механизмов реализации прав человека, реализуются алгоритмы, предложенные для выхода из сложных ситуаций, затрагивающих интересы целых категорий граждан. Взаимодействие и сотрудничество осуществляется и в рамках сформированного под председательством Уполномоченного Экспертного совета. Эта площадка, на которой можно обсудить и выработать действительно качественные рекомендации и предложения, так как в состав совета входят эксперты и профессионалы в различных сферах и областях права, представители юридической науки, общественники. И самое главное, в процессе этой работы удаётся достигать нужного баланса. Нельзя не отметить совместную работу по правовому просвещению населения и, конечно же, молодёжи. Это и конкурсы, и научно-практические конференции. Одно из таких мероприятий – День открытых дверей в Арбитражном суде для студентов вузов города Новосибирска.



День открытых дверей в Арбитражном суде Новосибирской области для студентов вузов города Новосибирска (12 апреля 2019 года).

Подобные мероприятия дают хорошую отдачу в перспективе, ведь привлечение способной, ответственной молодёжи для работы в судах в будущем обеспечит гражданам качественную и эффективную судебную защиту. Хорошо зарекомендовала себя практика проведения совместных с председателями судов приёмов граждан.

18 июля 2019 года такой приём прошёл в помещении Обского городского суда Новосибирской области с участием председателя суда Ирины Владимировны Хомяковой. В ходе приёма было принято **пятеро** жителей города Оби, которых волновали жилищно-коммунальные вопросы, вопросы оформления в собственность земельного участка и жилого помещения. Также граждане выражали своё несогласие с действиями кредитных организаций и управляющей организации. В результате всем заявителям были даны устные разъяснения.

Несмотря на законодательно установленный запрет вмешательства Уполномоченного в осуществление правосудия, к омбудсмену достаточно часто поступают обращения граждан с жалобами на судебные органы. В таких ситуациях гражданам разъясняются положения действующего законодательства о порядке обжалования судебных актов и возможных вариантах их действий в целях отстаивания своих прав. В отдельных случаях жалобы граждан (как правило, системные) являются предметом рассмотрения совместно с представителями судебного сообщества, в том числе в рамках заседаний Экспертного совета при Уполномоченном. Необходимо отметить, что предложенные пути выхода из проблемных ситуаций всегда находили положительный отклик у судей, а конструктивный диалог всех заинтересованных сторон неизменно приводил к принятию взвешенных решений.

В 2018 году была проанализирована ситуация, связанная с проблемой освобождения от отбывания наказания осуждённых граждан в связи с их заболеваниями, препятствующими дальнейшему отбыванию наказания. Низкий уровень освобождения тяжелобольных осуждённых является предметом критики ГУФСИН России по Новосибирской области и ФКУЗ МСЧ-54 ФСИН России. Этот вопрос дважды обсуждался представителями судейского сообщества, ГУФСИН и МСЧ на Экспертном совете при Уполномоченном по правам человека, в результате чего было достигнуто взаимопонимание.

В частности, **12 июля 2019 года состоялась встреча омбудсмена с представителями МСЧ-54 ФСИН России:** начальником Федерального казенного учреждения здравоохранения «Медико-санитарная часть № 54 Федеральной службы исполнения наказаний» Максимом Александровичем Дубиным и заместителем начальника отдела организации лечебной работы МСЧ-54 Денисом Игоревичем Горбаченко.



Рабочая встреча с начальником ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 54 Федеральной службы исполнения наказаний» М.А. Дубиным и заместителем начальника отдела организации лечебной работы МСЧ-54 Д.И. Горбаченко (12 июля 2019 года)

Стороны обсудили актуальные вопросы оказания квалифицированной специализированной медицинской помощи спецконтингенту, в том числе был затронут давно наболевший вопрос, касающийся реализации права тяжелобольных осуждённых на освобождение. Как отметил М.А. Дубин, сложившаяся в Новосибирской области ситуация не имеет положительной тенденции к разрешению несмотря на то, что практически ежегодно эта тема обсуждается представителями службы исполнения наказаний и судейским сообществом, в том числе в ходе заседаний Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека. По итогам первого квартала 2019 года из всех субъектов, входящих в состав Сибирского федерального округа, в Новосибирской области самый низкий процент освобождённых граждан от отбывания наказания в связи с болезнью. В соответствии с законодательством, основанием для освобождения осуждённых от отбывания наказания в виде лишения свободы является наличие у него тяжёлого заболевания или инвалидности. Решение об освобождении принимает суд. В Российской Федерации в среднем судами удовлетворяется 50 % ходатайств. По сравнению с другими регионами Сибирского федерального округа число лиц, освобождаемых от наказания по медицинским показаниям в нашей области, самое низкое. Чтобы понять причину и выстроить алгоритм действий по изменению ситуации руководство ГУФСИН России по Новосибирской области ранее обращалось к омбудсмену с просьбой организовать обсуждение этой проблемы с участием представителей судейского сообщества и МСЧ-54. После этого ситуация начала улучшаться. В 2019 году процент удовлетворяемости судами ходатайств осуждённых от отбывания наказания в связи с болезнью снова начал снижаться. В связи с этим руководство ГУФСИН России по Новосибирской области вновь обратилось к Уполномоченному по правам человека с просьбой оказать содействие в решении обозначенной проблемы. Разрешить вопрос удалось 30 августа.



Рабочая встреча с участием и.о. председателя Новосибирского областного суда Е.А. Пилипенко, заместителя начальника ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 54 Федеральной службы исполнения наказаний» Ю.Н. Толмачева и начальника отдела воспитательной работы с осужденными ГУФСИН России по Новосибирской области Б.С. Жуминова (30 августа 2019 года)

Нина Николаевна выступила инициатором встречи с участием **исполняющей обязанности председателя Новосибирского областного суда Елены Александровны Пилипенко**, заместителя начальника Федерального казенного учреждения здравоохранения «Медико-санитарная часть № 54 Федеральной службы исполнения наказаний» Юрия Николаевича Толмачева и начальника отдела воспитательной работы с осужденными ГУФСИН России по Новосибирской области Бауржана Сейлкановича Жуминова. Встреча прошла в конструктивном ключе, стороны услышали друг друга и достигли взаимопонимания по всем существенным моментам, что позволяет надеяться на стабилизацию ситуации с реализацией в нашем регионе прав осуждённых на освобождение по медицинским показаниям.

Взаимодействие Уполномоченного с представителями судейского сообщества будет продолжено, при этом стороны всегда будут искать новые форматы сотрудничества. К примеру, планируется шире развить такое направление взаимодействия, как мониторинг судебной практики и её совершенствование.

Взаимодействие Уполномоченного с представителями Федеральной службы исполнения наказаний выстраивалось как в рамках подписанного между сторонами соглашения о сотрудничестве, так и в иных форматах. Одной из наиболее распространённых форм является совместный выезд в колонии и оперативный обмен информацией по вопросам соблюдения прав и свобод граждан, содержащихся в учреждениях исполнения наказаний.

В 2019 году по инициативе ГУФСИН России по Новосибирской области начал реализовываться **пилотный проект по проведению обучения сотрудников Специализированного межрегионального учебного центра на улице Звёздной**. За год было проведено три лекции для сотрудников учреждений исправительной системы, которые в тот момент проходили профессиональную подготовку в учебном центре.



Лекция для сотрудников УИС в Специализированном межрегиональном учебном центре
ГУФСИН России по (21 марта 2019 года)

При взаимодействии Уполномоченного с ГУФСИН продолжает использоваться такая форма, как участие сторон в заседаниях и совещаниях коллегиальных органов. Например, 24 января, когда члены коллегии ГУФСИН России по Новосибирской области подводили итоги оперативно-служебной, производственно-хозяйственной и финансово-экономической деятельности за 2018 год и ставили задачи на 2019 год, омбудсмен выступила с информацией о том, сколько обращений от граждан, содержащихся в местах лишения свободы, а также адвокатов и лиц, обратившихся в интересах осуждённых, поступило в адрес Уполномоченного, какова их тематика, что удалось сделать и решить, какие вопросы заслуживают совместного обсуждения, в том числе на федеральном уровне.

В 2019 году Уполномоченный по правам человека трижды выезжала в женскую колонию № 9, но не с целью проверки. Так, **24 мая 2019 года Нина Николаевна приезжала в колонию на торжественную линейку, чтобы лично поздравить выпускниц с последним звонком и поддержать перед экзаменами. А 27 июня омбудсмен поздравила их уже на выпускном вечере.**



Последний звонок в ФКУ ИК-9 ГУФСИН России по Новосибирской области (24 мая 2019 года)



Выпускной вечер в женской колонии № 9 (27 июня 2019 года)

Во время церемонии вручения аттестата о среднем общем образовании Нина Николаевна пожелала выпускникам, чтобы в их жизни было ещё много больших и малых побед. Омбудсмен подчеркнула важность получения образования в современном обществе, и отметила, что каждая из выпускниц, несмотря на условия, в которых получено образование, имеет возможность реализовать себя в будущем. «Кто-то будет получать высшее образование, кто-то трудоустроится, кого-то ждут семья и дети – главное, что у каждой из вас есть будущее», – отметила Нина Николаевна.

Также Уполномоченный поздравила преподавательский состав, высказала тёплые слова благодарности и признательности за достигнутые ученицами результаты, которые, в свою очередь, являются высоким показателем качества проделанной работы. Омбудсмен пожелала педагогам здоровья, удачи, терпения и благодарных учеников. Торжественное вручение аттестатов было организовано в рамках Года театра в России под девизом: «Весь мир – театр, а люди в нем актеры». Поэтому каждая выпускница, кроме аттестата о среднем общем образовании, получила победу в определенной номинации.

После торжественной церемонии состоялся разговор Уполномоченного и абсолютного победителя областного конкурса «Учитель года-2019» Ивана Александровича Данилко с выпускницами. В рамках беседы был поднят вопрос об условиях дальнейшего получения образования осужденными в условиях пенитенциарной системы и при дальнейшем освобождении. Также девушки задавали вопросы о трудоустройстве после освобождения, говорили и о трудностях, которые возникают у человека в рамках социальной адаптации после отбывания наказания. В завершение мероприятия выпускницы поблагодарили своих учителей за знания, полученные на уроках, и жизненный опыт, который пригодится каждой из них в скором будущем.

8 ноября 2019 года омбудсмен вновь побывала в колонии, чтобы поздравить коллектив школы и её учащихся с юбилеем. В 2019 году выпуск вечерней школы № 8 при исправительной колонии № 9 – 55-й в истории школы.

Поздравляя виновников торжества, Нина Николаевна отметила большой личный вклад учителей в образовательный процесс и в воспитание осужденных. Заместитель начальника ГУФСИН России по Новосибирской области полковник внутренней службы Олег Юрьевич Тищенко в своем выступлении подчеркнул, что работающие здесь учителя активно принимают участие в конкурсах педагогического мастерства и стабильно занимают призовые места. Особым поводом для гордости является тот факт, что именно учитель этой школы Иван Александрович Данилко стал абсолютным победителем регионального этапа «Учитель года-2019».

Ежегодно омбудсмен принимает участие в составе конкурсного жюри таких мероприятий, организованных службой исполнения наказаний, как Всероссийский конкурс «Калина красная» (2 апреля) и ежегодный конкурс красоты «Мисс Весна» (1 мая).



Финальный концерт участников второго этапа XVI Всероссийского конкурса «Калина красная» (2 апреля 2019 года)



Ежегодный конкурс красоты в ИК-9 «Мисс Весна» (1 мая 2019 года)

Участвует Уполномоченный по правам человека и в совместных с представителями пенитенциарной системы мероприятиях по повышению правовой грамотности. Так, в рамках Всероссийского дня правовой помощи детям, омбудсмен дважды выезжала в Новосибирскую воспитательную колонию для оказания бесплатной юридической помощи. Вместе с Ниной Николаевной участие в правовом консультировании несовершеннолетних осужденных приняли начальник ГУФСИН России по Новосибирской области генерал-майор внутренней службы Андрей Леонидович Попето, заместитель начальника ГУФСИН России по Новосибирской области полковник внутренней службы Олег Юрьевич Тищенко, помощник начальника главного управления по соблюдению прав человека в уголовно-исполнительной системе ГУФСИН России по Новосибирской области полковник внутренней службы Галина Ивановна Большакова.

Участие в оказании бесплатной юридической помощи несовершеннолетним гражданам в Новосибирской воспитательной колонии принимал и заместитель **начальника Главного управления Министерства юстиции РФ по Новосибирской области Вячеслав Игоревич Ковалевский**, который с самого начала работы института Уполномоченного на территории области является членом Экспертного совета. Кстати, именно с ГУ Минюста России по Новосибирской области омбудсменом было подписано первое соглашение о взаимодействии и сотрудничестве. В рамках подписанного документа стороны совместно участвуют в коллегиях, совещаниях, заседаниях, конференциях.

23 июля 2019 года Уполномоченный принял участие в видеоконференции, проведенной Министерством юстиции Российской Федерации, которая была посвящена вопросам реализации на территории Сибирского федерального округа Федеральных законов от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации».



Видеоконференция Министерства юстиции Российской Федерации (23 июля 2019 года)

8 октября 2019 года в ходе заседания Координационного совета при ГУ Минюста России по Новосибирской области, которое также прошло в режиме видеоконференции с использованием технических средств, размещённых в территориальных органах ФСИН, омбудсмен поделилась практикой работы по обращениям граждан в её адрес о нарушении их прав в связи с наличием задолженности по выплате заработной платы, алиментным обязательствам, а также в связи с неправомерными действиями физических и юридических лиц.

В частности, Уполномоченным были отмечены нарушения прав работников на своевременную и в полном размере оплату труда (несвоевременная выплата заработной платы, выплата её в размере ниже минимального размера оплаты труда, нарушение порядка её индексации). Болезненным для нашего региона является вопрос о выплате задолженности по заработной плате работникам предприятий, находящихся в стадии банкротства. Достаточно часто к Уполномоченному обращаются граждане по вопросу невыплаты и задолженности по выплате алиментов, причём не только в интересах несовершеннолетних лиц, но и престарелых родителей, получивших решение суда о выплате своими детьми алиментов в пользу родителей. При этом число неплательщиков алиментов является недопустимо высоким. Дело в том, что решения суда о взыскании алиментов не исполняются чаще всего по двум



Выступление на заседании Координационного совета при ГУ Минюста России по Новосибирской области (8 октября 2019 года)

причинам: либо у должника действительно отсутствуют средства дохода (например, в силу низкого социального статуса, при этом отсутствуют и пенсионные отчисления), либо он уже умело их спрятал. В этом смысле изменений требует закон об исполнительном производстве: судебные приставы-исполнители должны иметь больший спектр действий, направленный на принятие мер по понуждению должника к исполнению своих обязательств. Кроме того, необходимо рассмотреть вопрос об ужесточении уголовной и административной ответственности в отношении злостных неплательщиков алиментов. В целях сокращения подобных случаев образования задолженности перед гражданами со стороны работодателей, физических и юридических лиц, необходимо совместно подойти к вопросам усиления контрольно-надзорных мероприятий в данной сфере, принятия дополнительных мер превентивного характера, а с учётом социальной напряжённости, нестабильной экономической ситуации в стране, эти вопросы должны быть на постоянном контроле.

В конце 2019 года стало известно, что Минюст России разрабатывает поправки в Уголовный кодекс РФ, благодаря которым злостные неплательщики алиментов не смогут избежать уголовной ответственности. Изменения предлагается внести в статью 157 УК РФ «Неуплата средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей». Кроме того, алиментщики могут попасть под статью за выплату символических сумм. Такие изменения в КоАП и УК позволят обеспечить защиту прав и законных интересов получателей алиментов, в том числе несовершеннолетних, исключить злоупотребления со стороны недобросовестных должников, а также будут способствовать повышению оперативности и качества принудительного исполнения судебных актов, актов других органов и должностных лиц.

Руководство ГУ Минюста России по Новосибирской области всегда откликается на предложения принять участие в мероприятиях правопросветительской направленности, организованных омбудсменом. Представители ведомства регулярно входят в состав рабочих групп по разработке предложений и рекомендаций органам власти в части вопросов оказания бесплатной юридической помощи гражданам, правового просвещения и информирования населения. Заместитель начальника ГУ Минюста России В.И. Ковалевский, являясь самым активным членом Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека, каждый год входит в состав жюри по подведению итогов конкурса среди студентов вузов города Новосибирска по правозащитной тематике, организованном Уполномоченным совместно с Новосибирским региональным отделением Ассоциации юристов России.

Со своей стороны, Уполномоченный принимает участие в различных конференциях и олимпиадах, проходящих под эгидой Управления. Так, **6 сентября 2019 года омбудсмен в качестве члена жюри приняла участие в Третьей Юридической олимпиаде.**



Третья Юридическая олимпиада (6 сентября 2019 года)

Это мероприятие, ставшее уже традиционным, прошло в ознаменование 217-й годовщины образования Министерства юстиции Российской Федерации на базе Сибирского института управления – филиала РАНХиГС – при поддержке НРО ООО «Ассоциация юристов России». В рамках Олимпиады прошли соревнования команд Главного управления Минюста России по Новосибирской области, органов ФСИН и ФССП, Адвокатской и Нотариальной палат Новосибирской области. Пять команд соревновались в знаниях в области права, русского языка, компьютерной грамотности и противодействия коррупции. По результатам проведения олимпиады решением членов жюри первое место заняла команда Адвокатской палаты области. Второе – команда Нотариальной палаты области. Третье место заняла команда ГУФСИН России по Новосибирской области. Четвёртое и пятое место – соответственно команды ГУ Минюста России по Новосибирской области и УФССП по Новосибирской области.

В мае 2019 года Уполномоченный по правам человека приняла участие и выступила на встрече, которую провёл полномочный представитель Президента РФ в Сибирском федеральном округе Сергей Иванович Меняйло с участием региональных уполномоченных по правам человека и по правам ребёнка.



Встреча полномочного представителя Президента РФ в СФО С.И. Меняйло с участием региональных уполномоченных по правам человека и по правам ребёнка (6 мая 2019 года)

В ходе встречи, которая была организована в режиме видеоконференцсвязи, обсуждались вопросы участия омбудсменов в мониторинге реализации национальных проектов, практика взаимодействия института уполномоченных с органами власти регионов, территориальными органами федеральных структур, а также вопросы информационного сопровождения деятельности государственных органов правозащиты. Открывая встречу, полномочный представитель Президента РФ в СФО отметил, что тесное сотрудничество уполномоченных с представителями органов власти всех уровней является обязательным условием эффективной деятельности в сфере государственной защиты прав и законных интересов граждан. Сергей Иванович особо подчеркнул, что омбудсменам в работе по мониторингу реализации нацпроектов отведена особая роль. Именно по вопросу мониторинга соблюдения прав граждан при реализации национальных проектов перед участниками встречи выступила Нина Николаевна.

Вообще участие Уполномоченного в мониторинге реализации нацпроектов в части соблюдения прав граждан, в том числе право на информированность, прослеживается на протяжении всей деятельности. И касается это практически всех сфер.

Ход реализации приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды» обсуждали **28 мая на заседании Рабочей группы по контролю за исполнением указов, поручений и распоряжений Президента Российской Федерации и решений федеральных органов власти**, которое провёл федеральный инспектор по Новосибирской области Илья Анатольевич Чернышёв.

В 2019 году впервые был проведён приём граждан совместно с руководителем Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Новосибирской области Андреем Сергеевичем Лелеко.

Во время приёма были приняты **24 человека**. В основном граждане жаловались на действия (бездействие) дознавателей, следователей, прокуроров, выражали несогласие с решениями суда, действиями физических и должностных лиц. Всем заявителям были даны разъяснения на поставленные вопросы, **двенадцати заявителям** было рекомендовано обратиться с письменными обращениями в адрес Уполномоченного. В работу принято восемь письменных обращений. В следующем году практика проведения совместных приёмов граждан с руководителем или представителями Управления обязательно будет продолжена. Кроме того, в рамках подписанного 3 февраля 2016 года Соглашения стороны планируют совместно проводить мероприятия по правовому просвещению населения, сотрудничать по вопросам реализации государственной политики в сфере обеспечения исполнения федерального законодательства об уголовном судопроизводстве.



Совместный с руководителем СУ СК Российской Федерации по Новосибирской области А.С. Лелеко приём граждан (25 сентября 2019 года)

Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве Уполномоченного с Главным управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новосибирской области было подписано 1 ноября 2016 года. В рамках подписанного документа стороны выступают на совещаниях и заседаниях, принимают участие в работе коллегиальных органов, проводят совместные проверки соблюдения прав граждан, в том числе иностранных, организуют совместные приёмы граждан. В частности, 30 января 2019 года Нина Николаевна приняла участие и выступила на заседании коллегии ГУ МВД России по Новосибирской области, на котором подводились итоги работы Управления в 2018 году. 16 сентября омбудсмен побывала в Центре временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Новосибирской области в целях осмотра их условий содержания и проведения личного приёма.

23 октября 2019 года Уполномоченный по правам человека приняла участие в приёме граждан Сибирского федерального округа по вопросам миграции. Мероприятие прошло на площадке Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Новосибирской области в режиме видеоконференцсвязи с Главным управлением по вопросам миграции МВД России при участии представителей рабочего аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, руководителей подразделений по вопросам миграции территориальных органов МВД России и Уполномоченных по правам человека в субъектах РФ. Открывая мероприятие, начальник Главного управления по вопросам миграции МВД России генерал-майор полиции Валентина Львовна Казакова отметила важность совместных приёмов по вопросам миграции с институтом государственного правозащитника. Обратившихся в этот день граждан интересовали вопросы, связанные с порядком получения российского гражданства и вида на жительство на территории России. Среди них – трое жителей Новосибирской области. Как отметили представители министерства внутренних дел, теперь такие приёмы граждан планируется проводить на регулярной основе.



Центр временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Новосибирской области (16 сентября 2019 года)



Заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека (5 июня 2019 года)

Вхождение в 2019 году в состав Экспертного совета при Уполномоченном заместителя начальника Управления организации охраны общественного порядка и взаимодействия с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления ГУ МВД России по Новосибирской области – начальника Отдела организации охраны общественного порядка на улицах и при проведении массовых мероприятий полковника полиции Ануфриева Александра Вениаминовича стало ещё одним шагом к более эффективному сотрудничеству между омбудсменом и правоохранительными структурами, которое в следующем году будет обязательно продолжено.

Проведение совместных приёмов граждан стало одной из самых востребованных форм сотрудничества Уполномоченного и Управления Федеральной службы судебных приставов по Новосибирской области. В 2019 году таких приёмов было два – 28 марта и 29 сентября.



Совместный приём граждан с представителями УФССП России по Новосибирской области (28 марта 2019 года)



Рабочее совещание по инициативе УФССП России по Новосибирской области (5 сентября 2019 года)

Кроме того, омбудсмен выступала на заседании коллегии Управления, принимала участие в рабочем совещании, которое прошло 5 сентября по инициативе УФССП России по Новосибирской области в соответствии с поручением ФССП России от 18.08.2019 № 00011/19/166706-ДФ в рамках реализации подписанного 22.06.2016 Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии между Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области и УФССП России по Новосибирской области.

В ходе совещания обсуждались вопросы принудительного исполнения судебных актов, актов других органов и должностных лиц, рассмотрения обращений граждан и представителей юридических лиц о проблемах, возникающих при исполнении исполнительных документов, и способы их решений.

30 июля 2019 года Нина Николаевна приняла участие в торжественной церемонии вручения знамени Управлению Федеральной службы судебных приставов России по Новосибирской области, которая проходила в Камерном зале Новосибирской филармонии.



После торжественной церемонии вручения знамени Управлению Федеральной службы судебных приставов России по Новосибирской области (30 июля 2019 года)

Главному судебному приставу нашего региона, Эдуарду Витальевичу Бабкову, знамя вручил директор Федеральной службы судебных приставов – главный судебный пристав Российской Федерации Дмитрий Васильевич Аристов. Среди участников церемонии были представители органов государственной власти, общественных организаций, ветераны Службы и работники УФССП России по Новосибирской области.

Как показывает практика, граждане часто обращаются к Уполномоченному по правам человека с жалобами на то, что взыскание долгов с физических лиц происходит недостаточно быстро. Одна из причин задержек – высокая нагрузка на приставов. Как вариант решения проблемы – необходимость повышения престижа профессии и зарплат, что повлечёт за собой рост числа высококвалифицированных специалистов в этой сфере.

В конце сентября 2019 года Государственная Дума РФ приняла в третьем окончательном чтении Закон «О службе в органах принудительного исполнения Российской Федерации», который вступил в силу с 1 января 2020 года. Принятые на государственном уровне меры помогут повысить профессиональные требования к людям, которые несут службу в органах принудительного исполнения, предоставят им необходимый для качественного выполнения служебных задач правовой инструментарий и обеспечат соблюдение прав граждан, которые являются участниками исполнительного производства.

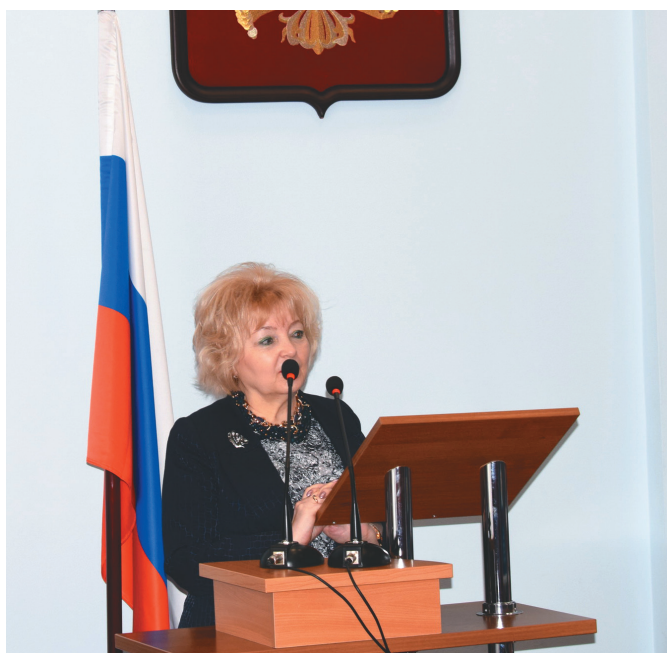
Взаимодействие Уполномоченного по правам человека с Отделением Пенсионного фонда России по Новосибирской области реализуется на основе подписанного 29 января 2019 года соглашения. В соответствии с документом стороны обмениваются статистическими и информативными сведениями, представляющими взаимный интерес; организуют совместные совещания, круглые столы, научно-практические конференции и иные мероприятия, в том числе в рамках правового просвещения граждан; проводят взаимные консультации для рассмотрения текущих и перспективных вопросов в области пенсионного обеспечения, а также при необходимости создают совместные рабочие группы, принимают участие в работе коллегиальных и совещательных органов по вопросам, относящимся к компетенции сторон.

4 апреля 2019 года Нина Николаевна выступила на совещании регионального Отделения Пенсионного фонда РФ, которое провёл Управляющий Отделением Александр Григорьевич Терепан.

Уполномоченная рассказала о том, какие категории граждан и с какими вопросами обращаются в адрес омбудсмена. Анализ обращений к Уполномоченному по категориям заявителей демонстрирует, что наиболее часто к Уполномоченному обращаются именно пенсионеры.

В последнее время у граждан часто возникают вопросы, связанные с изменениями федерального законодательства, в том числе в части повышения пенсионного возраста. Поэтому взаимодействие Уполномоченного и Отделения Пенсионного фонда в плане информационно-разъяснительной работы с населением является одним из ключевых направлений совместной деятельности.

Отделение Пенсионного фонда в течение 2019 года направляла в адрес омбудсмена материалы с разъяснениями норм пенсионного законодательства и иную полезную для граждан информацию, которая размещалась в новостной ленте на официальном и информационном сайтах. Информация, которая непосредственно касалась лиц пенсионного и предпенсионного возраста, также размещалась в специальном разделе, подготовленном в рамках реализации правопросветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров» в



Выступление на совещании регионального Отделения Пенсионного фонда РФ (4 апреля 2019 года)

рубрике «Информация Отделения Пенсионного фонда Новосибирской области». В разделе «Информационные материалы в рамках партнёрских соглашений и иная полезная информация» размещена Пенсионная азбука от «А» до «Я» и газета «Пенсионный вестник» со ссылкой на сайт Пенсионного фонда.

Кроме того, разъяснительная информация Отделения используется во время выездных мероприятий. В частности, 15 марта в ходе визита в материнскую обитель «Голубка» вместе с памятками для граждан из Библиотеки Уполномоченного по правам человека и Альманахами «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ» молодым женщинам из обители были переданы информационные материалы о материнском капитале, досрочных пенсиях и других льготах для мам.



В материнской обители «Голубка» (15 марта 2019 года)

Большую консультативную помощь оказывает начальник управления организации назначения и выплаты пенсий **Мироненко Вера Васильевна**, которая с 2014 года представляет Отделение Пенсионного фонда в Экспертном совете при Уполномоченном по правам человека.



Заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека (3 апреля 2019 года)

22 июня 2019 года Уполномоченный посетила одну из воинских частей. В ходе визита омбудсмен ознакомилась с условиями прохождения гражданами военной службы по призыву, с историей создания части, сложившимися воинскими традициями.



Посещение воинской части (22 июня 2019 года)

Отдельно Уполномоченный по правам человека побеседовала с гражданами, относящимися к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Также во время визита в часть Нина Николаевна вручила Почётные грамоты Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области ряду военнослужащих за большой вклад в дело патриотического воспитания молодёжи, проведение мероприятий, посвящённых празднованию Дня Победы.

Также в 2019 году омбудсмен принимала участие в заседании Координационного совета Новосибирского регионального отделения Фонда социального страхования РФ (28 марта и 17 декабря), сотрудники аппарата Уполномоченного присутствовали на публичном обсуждении результатов правоприменительной практики и руководства по соблюдению установленных законодательством обязательных требований **Управления Россельхознадзора по Новосибирской области**; были на мероприятии, организованном **Государственной инспекцией труда в Новосибирской области**, по вопросам оплаты труда и случаям травматизма на производстве, а также вопросам, касающимся охраны труда и административной ответственности.

В качестве члена Общественной комиссии при ФКУ «ГБ МСЭ по Новосибирской области» Минтруда России Уполномоченный по правам человека 30 июля приняла участие в его первом заседании. 17 сентября в рамках заседания Общественной комиссии при ФКУ «ГБ МСЭ по Новосибирской области» Минтруда России состоялся семинар «Модель деятельности общественной комиссии при ГБ МСЭ: цели, задачи, нормативные документы». Во время семинара, который провела президент Новосибирского областного регионального отделения МООНП «Нефро-Лига», эксперт Всероссийского союза пациентов Марина Геннадьевна Лебедева, участников ознакомили с видением Минтруда и ФБ МСЭ о системе работы Общественной комиссии при ГБ МСЭ, представили результаты исследования о деятельности Общественных комиссий на территории Российской Федерации в 2018 году. Было проанализировано типовое положение о деятельности Общественной комиссии при ГБ МСЭ. В завершение семинара участникам продемонстрировали различные техники (этапы) работы Общественной комиссии, обратили внимание на грамотное информационное сопровождение её работы.

Взаимодействие омбудсмена с организаторами выборов – Избирательной комиссией Новосибирской области, Новосибирской городской муниципальной избирательной комиссией также строится на основе подписанных соглашений. При этом сотрудничество осуществляется не только в период подготовки и проведения избирательных кампаний. Так, **23 мая Уполномоченный приняла участие в межрегиональной конференции**, в ходе которой участники (представители избирательных комиссий) делились практикой работы по обеспечению избирательных прав граждан РФ, являющихся инвалидами.



Межрегиональная конференция о практике работы избирательных комиссий по обеспечению избирательных прав граждан РФ, являющихся инвалидами (23 мая 2019 года)

На конференции, организатором которой выступила Избирательная комиссия Новосибирской области, была презентована информационная система избирательных участков «Среда без границ». Уполномоченный по правам человека выступила с докладом на тему: «Соблюдение избирательных прав инвалидов: основные направления деятельности регионального омбудсмана, опыт и перспективы взаимодействия с органами власти и институтами гражданского общества». В завершение своего выступления Нина Николаевна высказала пожелание, чтобы избирательные комиссии уделяли как можно больше внимания информационно-разъяснительной деятельности с учётом специфики ограничений граждан с инвалидностью. «Ведь это особенные люди, которые, зачастую, не найдя понимания и поддержки в обществе, замыкаются не только в своей квартире, но и в своём внутреннем мире. Поэтому надо стремиться, чтобы общество было открыто для них, а они, в свою очередь, были открыты для общества. Надо сделать так, чтобы барьер разрушался с двух сторон, может тогда мы начнём по-настоящему понимать, что такое безбарьерная среда».

В рамках подписанных соглашений Уполномоченный по правам человека проводит совместные с организаторами выборов мероприятия по правовому просвещению населения, в том числе молодёжи. В частности, **председатель Новосибирской городской муниципальной избирательной комиссии Тамара Геннадьевна Краткая** входила в состав жюри ежегодного конкурса среди студентов вузов города Новосибирска **«Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития»**.



Научно-практическая конференция «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития» (24 декабря 2019 года)

Несмотря на независимость Уполномоченного от властных структур, омбудсмен не может действовать обособленно от других государственных органов. Чаще всего сотрудничество проходит в формате участия омбудсмена в совещаниях различных структурных подразделений Правительства Новосибирской области, в расширенных и рабочих заседаниях коллегий, в том числе с участием представителей федеральных министерств и ведомств; проведения совместных приёмов граждан.

3 апреля 2019 года Уполномоченный по правам человека представила ежегодный доклад за 2018 год Губернатору Новосибирской области Андрею Александровичу Травникову. В течение всего года по необходимости проходили рабочие встречи омбудсмена с руководителями министерств и департаментов Правительства.

В 2019 году были проведены два совместных приёма граждан – с департаментом имущества и земельных отношений (1 августа) и с министерством здравоохранения региона (28 ноября).

Кроме того, Уполномоченный принимала участие в расширенных заседаниях ряда коллегий:

- министерства труда и социального развития Новосибирской области (18 января);
- министерства образования Новосибирской области (24 января);
- министерства региональной политики Новосибирской области (30 января);
- министерства здравоохранения Новосибирской области «Здоровый регион – стратегия действий» (30 января).

При любой возможности омбудсмен старается поприисутствовать на заседаниях Правительства Новосибирской области. В 2019 году удалось побывать на девяти таких заседаниях (4 марта, 15 апреля, 27 мая, 10 июня, 24 июня, 19 июля, 29 июля, 21 октября, 30 декабря). На них обсуждались вопросы, затрагивающие все сферы жизнедеятельности жителей области.



Расширенное заседание коллегии министерства труда и социального развития
Новосибирской области (18 января 2019 года)



Расширенное заседание коллегии министерства региональной политики
Новосибирской области (30 января 2019 года)

Совместно с представителями органов государственной власти, органов местного самоуправления и институтов гражданского общества Уполномоченный принимала участие в различных торжественных мероприятиях, например:

28.01.2019 – Участие в торжественном собрании в рамках празднования 75-летия со дня полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады;

22.02.2019 – Участие в торжественном собрании, посвящённом Дню защитника Отечества;

25.02.2019 – Участие в городском собрании общественности, посвящённом подведению итогов социально-экономического развития Новосибирска за пять лет;

07.05.2019 – Накануне Дня Победы участие в торжественном приёме ветеранов войны Губернатором области в санатории «Парус»;

11.06.2019 – Участие в торжественном собрании, посвящённом Дню России;

27.06.2019 – Участие в чествовании лучших выпускников региона с успешным окончанием школы;

10.07.2019 – Поздравление с 95-летием Героя Советского Союза Александра Яковлевича Анцупова;

12.09.2019 – Участие в открытии экспозиции, посвящённой Герою Советского Союза Дмитрию Алексеевичу Бакурову;

24.09.2019 – Участие в церемонии вступления в должность мэра города Новосибирска Анатолия Евгеньевича Локтя;

25.11.2019 – Участие в пленарном заседании XXIII Новосибирских Рождественских образовательных чтений «Великая Победа: наследие и наследники»;

05.12.2019 – Участие в ряде мероприятий, посвящённых Дням воинской славы;

04.10.2019 – Участие в торжественной церемонии, посвящённой празднованию Международного Дня учителя;

07.10.2019 – Участие в торжественном мероприятии, посвящённом Декаде пожилых людей и др.

Участие в работе коллегиальных органов – ещё одна из форм сотрудничества с органами исполнительной власти региона. Так, в состав Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека входят первый заместитель Губернатора Новосибирской области Юрий Фёдорович Петухов, первый заместитель министра труда и социального развития Новосибирской области Елена Викторовна Бахарева, заместитель начальника управления организации медицинской помощи взрослому населению и лекарственного обеспечения министерства здравоохранения Новосибирской области Сергей Евгеньевич Григорьев, консультант отдела взаимодействия с подведомственными учреждениями и реализации программ управления информационных проектов Новосибирской области Алексей Александрович Демченко, главный врач ГБУЗ НСО «Государственная Новосибирская клиническая психиатрическая больница № 3» – главный внештатный специалист-психиатр министерства здравоохранения Новосибирской области Алла Ивановна Зинина, заместитель начальника управления – начальник отдела культурно-досуговой деятельности и народного творчества управления государственной культурной политики министерства культуры Новосибирской области Ирина Викторовна Кузаева, консультант отдела профессионального образования управления профессионального образования и подготовки трудовых ресурсов министерства образования Новосибирской области Ольга Алексеевна Сперанская.

Тесное взаимодействие осуществляют омбудсмен и представители органов исполнительной власти в рамках подготовки актуальных материалов в Альманах Уполномоченного по правам человека «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ», а первый заместитель Губернатора Новосибирской области Юрий Фёдорович Петухов входит в состав редакционного совета этого информационно-аналитического издания.

Участие в сессиях Законодательного Собрания Новосибирской области – одна из основных форм взаимодействия Уполномоченного с депутатским корпусом. В 2019 году омбудсмен приняла участие в десяти сессиях регионального парламента.

Принимает участие Уполномоченный и в работе заседаний комитетов. В частности, перед тем, как представить депутатам на сессии областного парламента ежегодный доклад, Нина Николаевна обозначила основные направления проведённой работы и проблемные моменты, связанные с нарушениями прав граждан на территории Новосибирской области, на двух комитетах: по государственному строительству, законодательству и местному самоуправлению; по бюджетной, финансово-экономической политике и собственности.



Заседание комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственному строительству, законодательству и местному самоуправлению (21 мая 2019 года)

30 мая 2019 года Уполномоченный по правам человека представила депутатам Законодательного Собрания Новосибирской области ежегодный доклад за 2018 год.



Выступление с ежегодным докладом на сорок третьей сессии Законодательного Собрания Новосибирской области (30 мая 2019 года)

Выступление омбудсмена на сорок третьей сессии сопровождалось презентацией, включающей в себя статистические данные по обращениям граждан и ключевые направления деятельности государственного правозащитного органа. Выступая на сессии, Нина Николаевна проинформировала парламентариев об основных результатах своей работы по защите и восстановлению нарушенных прав граждан, озвучила некоторые из рекомендаций в адрес властных структур, рассказала о том, какие формы используются региональным институтом Уполномоченного для повышения уровня правовой культуры и правового просвещения жителей области.

Из всех комитетов регионального парламента чаще всего Уполномоченный принимает

участие в заседаниях комитета по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения, так как вопросы, которые обсуждаются членами комитета, являются наиболее часто упоминаемыми в обращениях граждан. К сожалению, это объясняется не только важностью указанных вопросов, но и нарушениями в этих сферах.



Заседание комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения (17 января 2019 года)



Заседание рабочей группы комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения (6 ноября 2019 года)

Участием Уполномоченного в работе сессий и комитетов Законодательного Собрания взаимодействие не исчерпывается. Депутаты принимают участие в различных мероприятиях, организуемых под эгидой Уполномоченного – в заседаниях круглых столов, в научно-практических конференциях, входят в состав Экспертного совета при Уполномоченном, работают в составе рабочих групп по подготовке предложений и рекомендаций по совершенствованию законодательства и улучшению ситуации в области защиты прав граждан. В частности, в состав Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека входят заместитель председателя комитета по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения Татьяна Павловна Есипова и консультант департамента по правовым вопросам Законодательного Собрания Новосибирской области Софья Сергеевна Коновальчикова. Совместно с Татьяной Павловной 22 июля 2019 года был проведён выезд в Обской психоневрологический интернат.



Рабочая поездка в Обской психоневрологический интернат
(22 июля 2019 года)



Заседание круглого стола на тему: «Реализация прав граждан, утративших социальные связи, недееспособных граждан» (7 июня 2019 года)

Заместитель председателя комитета по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению Евгений Валерьевич Смышляев уже не первый год является членом жюри конкурса среди студентов по правозащитной тематике. Кроме того, 7 июня он принимал участие в обсуждении проблем, связанных с ресоциализацией граждан и бездомностью в ходе заседания круглого стола на тему: «Реализация прав граждан, утративших социальные связи, недееспособных граждан», который прошёл под эгидой Уполномоченного по правам человека.

Иногда представители депутатского корпуса выступают с различными предложениями по вопросам в сфере защиты прав граждан. Так, по инициативе Елены Николаевны Тыриной, которая является заместителем председателя комитета по транспортной, промышленной и информационной политике регионального парламента, 26 сентября омбудсмен провела приём граждан на площадке общественной приёмной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в Новосибирской области.



Приём граждан в общественной приёмной Д.А. Медведева (26 сентября 2019 года)

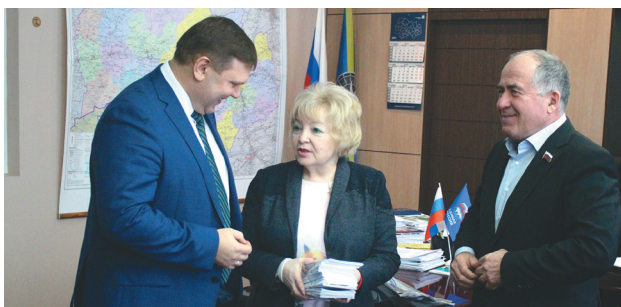
В этот день Уполномоченным и сотрудником её аппарата было принято **четверо** заявителей, которые обратились с жалобами о нарушении их трудовых и жилищных прав, а также права на предоставление льготы на зубопротезирование. Также граждане выражали несогласие с действиями работодателя в связи с невыплатой заработной платы и выходного пособия, решением суда, бездействием сотрудников органов социальной защиты населения. По результатам приёма заявителям были даны устные разъяснения по существу поставленных вопросов, двоим гражданам было предложено подготовить письменные обращения в адрес Уполномоченного. Двое заявителей были проконсультированы по вопросу порядка подачи искового заявления в суд о реализации своих жилищных прав.

Взаимодействие Уполномоченного по правам человека с органами местного самоуправления также осуществляется на постоянной основе. Это является одним из важнейших способов выявления, предупреждения и, конечно, устранения нарушений прав и законных интересов граждан на местах (в муниципальных образованиях, в городских округах и сельских поселениях). Ведь никто не знает больше о проблемах людей, чем местные органы власти. В 2019 году Уполномоченным были назначены 42 общественных помощника в районах города и области, которые оказывают большую помощь на местах: ведут приёмы граждан, разъясняют нормы законодательства, механизмы реализации тех или иных прав граждан.

Что касается форм взаимодействия омбудсмена с органами местного самоуправления, в основном это рабочие встречи, участие в совместных приёмах граждан и проведение мероприятий, в том числе правопросветительской направленности.

Так, в 2019 году состоялись рабочие встречи:

- в Ордынском районе (22 ноября) с главой Ордынского района Орлом Олегом Анатольевичем, председателем Совета депутатов Ордынского района Трифоновой Аллой Васильевной;
- в Криводановском сельсовете Новосибирского района (7 ноября) с главой администрации Новосибирского района Эссауленко Дмитрием Владимировичем, главой Криводановского сельсовета Лещенко Дмитрием Сергеевичем;
- в Искитимском районе (29 ноября) с заместителем главы Искитимского района Григоревским Владимиром Александровичем;
- в Тогучинском районе (2 августа) с первым заместителем главы администрации Тогучинского района Папко Ниной Николаевной;
- в городе Бердске (18 апреля) с главой города Бердска Шестерниным Евгением Анатольевичем.



Во время рабочей встречи в Ордынском районе 22 ноября 2019 года (глава Ордынского района О.А. Орел, омбудсмен Н.Н. Шалабаева и депутат Законодательного Собрания региона А.В. Жуков)



Рабочая встреча с заместителем главы администрации Новосибирского района Д.В. Эссауленко перед приёмом граждан в Криводановском сельсовете Новосибирской области (7 ноября 2019 года)



Рабочая встреча с заместителем главы Искитимского района В.А. Григоревским (29 ноября 2019 года)



Рабочая встреча с первым заместителем главы администрации Тогучинского района Н.Н. Папко (2 августа 2019 года)

В ходе встреч обсуждались проблемы и достижения района, условия проживания граждан, вопросы в области здравоохранения, образования, обеспечение сельских жителей жильём, в том числе служебным и многое другое.

Проходили и совместные приёмы граждан, во время которых многие вопросы удавалось разрешать на местах. Также Уполномоченный принимала участие в ряде выездных мероприятий.

Омбудсмен принимала участие в открытии нового помещения бюро медико-социальной экспертизы № 23 в городе Искитиме. Новое здание МСЭ было предоставлено искитимскими собственниками. Благодаря им у искитимцев и жителей соседних районов отпала необходимость ездить на приёмы в город Новосибирск. Как отметил глава города Сергей Владимирович Завражин, «приятно, что у собственников здания на первом месте не только прибыль, но и такие добрые, благие дела. Я очень рад, что представительство бюро осталось в нашем городе. Теперь всем очень удобно. И самое главное, что мы не ухудшили положение людей с инвалидностью». Полностью укомплектованное оборудованием, системой видеонаблюдения, с соответствием всех требований для медицинской деятельности, здесь же размещенными туалетом и умывальником, помещение теперь в полном распоряжении сотрудников бюро и пациентов. Они отмечают, что его площадь даже превосходит необходимую, соответствует всем санитарным и противопожарным нормам. Есть и регистратура, и место для информационных стендов. Уполномоченный по правам человека поблагодарила спонсоров за такую солидную помощь, отметив и доступность среды, и удобную транспортную развязку, поздравила местных жителей с этим радостным событием.

28 сентября 2019 года омбудсмен побывала на торжественном мероприятии, посвящённом 95-летию со дня образования Колыванского района Новосибирской области с участием местных жителей, представителей органов государственной власти и органов местного самоуправления.

12 и 16 ноября Уполномоченный приняла участие в открытии после реконструкции Криводановской библиотеки имени Кухно с участием главы Новосибирского района и открытии модельной библиотеки в городе Искитиме с участием главы города Искитима.



На открытии модельной библиотеки в городе Искитиме
(16 ноября 2019 года)

Помимо рабочих встреч, проведения совместных приёмов граждан и участия в различных мероприятиях, омбудсмен вместе с представителями органов местного самоуправления посещает различные социальные, медицинские, образовательные и культурные объекты в районах Новосибирской области.

8.2. Взаимодействие с институтами гражданского общества

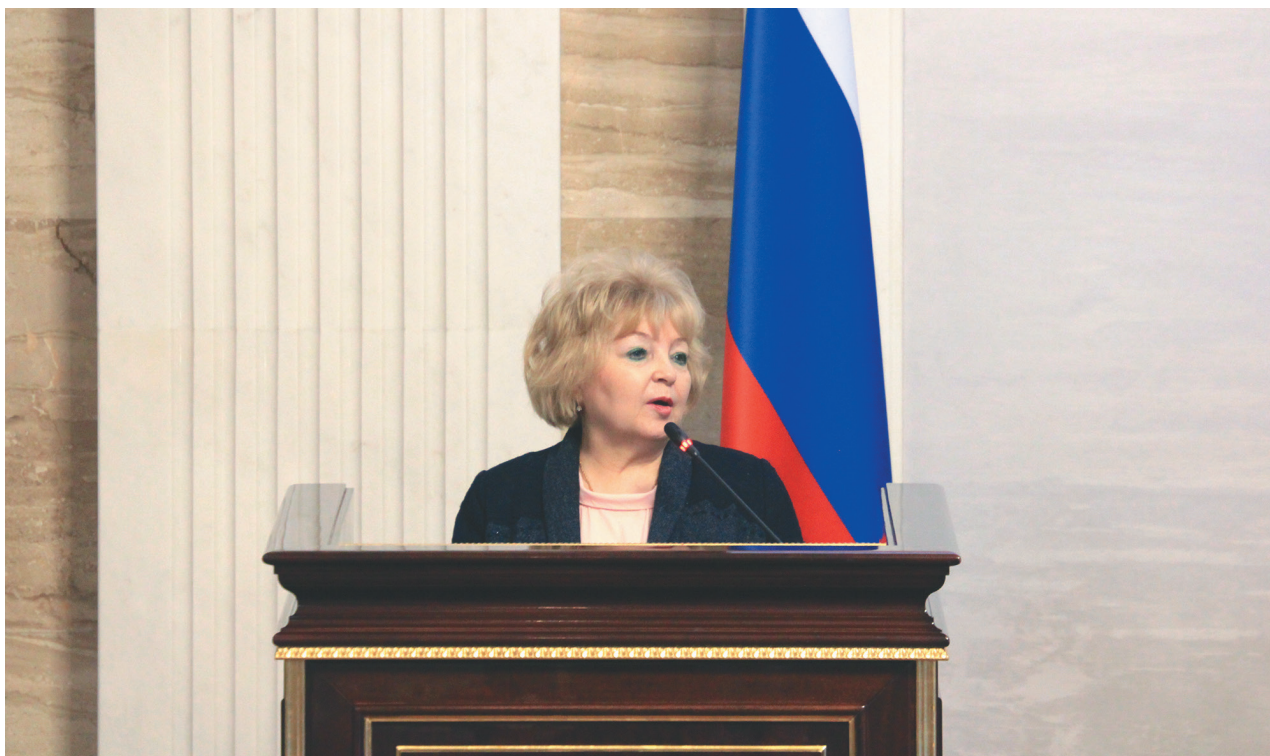
Общественные организации, в том числе правозащитные, учреждения образования и культуры, да и просто объединения активных граждан играют важную роль в современном государстве. Общественность способна не только поднимать вопросы, направленные на совершенствование социальной политики государства, выходить с различными инициативами по улучшению механизмов реализации прав жителей области, но и оказывать действенную помощь в их решении, в связи с чем взаимодействие с представителями гражданского общества и некоммерческими общественными организациями является одной из основ деятельности Уполномоченного.

Такое взаимодействие осуществляется в различных формах: встречи по наиболее актуальным вопросам, проведение совместных мероприятий, обсуждение вопросов защиты прав человека, обмен опытом, участие в работе коллегиальных органов, на заседаниях рабочих групп.

В последнее время на волне особой активности среди иных институтов гражданского общества отмечается деятельность общественных палат в субъектах Российской Федерации. Уполномоченный и раньше сотрудничала с региональной палатой – соглашение о взаимодействии было подписано ещё 16 ноября 2016 года. Кроме того, в состав Экспертного совета по защите прав и свобод человека и гражданина при Уполномоченном входит заместитель председателя комиссии по социальной политике, здравоохранению и трудовым отношениям Общественной палаты Новосибирской области Роман Николаевич Бубенов. Он же в 2019 году входил в состав конкурсного жюри, которое оценивало работы студентов вузов на конкурсе по правозащитной тематике.

Большая роль принадлежит Общественной палате в части координации работы по формированию общественной наблюдательной комиссии региона, а также при проведении общественной экспертизы социально значимых законопроектов.

В рамках подписанного соглашения между Уполномоченным по правам человека и Общественной палатой региона о взаимодействии и сотрудничестве используются разнообразные формы работы: общественные слушания, круглые столы, выездные заседания и другое. Одни из последних в 2019 году – участие омбудсмана в заседании совета палаты 14 ноября и выступление с докладом на расширенном пленарном заседании 17 декабря.



Расширенное пленарное заседание Общественной палаты Новосибирской области (17 декабря 2019 года)



Расширенное пленарное заседание Общественной палаты Новосибирской области (17 декабря 2019 года)

В ходе выступления омбудсменом была подчеркнута значимость работы, проводимой представителями гражданского общества в лице различных институтов, при решении сложных задач по реализации нацпроектов. В частности, Общественная палата уже переходит от контроля за работой органов власти к активному участию в формировании управленческих решений. Это сложная задача, но нацпроекты обязательно должны сопровождаться общественным участием. Только на условиях партнерства можно добиться поставленных целей по обеспечению устойчивого естественного прироста населения, снижению бедности населения, повышению продолжительности жизни. Задача не просто формально исполнить большой перечень мероприятий, не просто достичь по отчётам статистики целевых показателей, а реально изменить ситуацию. И ключевая роль среди институтов гражданского общества принадлежит именно Общественным палатам, причём на региональном уровне. Конструктивный диалог власти с обществом необходимо вести на местах, так как только местные жители знают особенности своей территории, проблемы людей, на ней проживающих, и их потребности.

Один из самых давних и надежных партнёров омбудсмена – Новосибирское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России». С этой организацией тесное взаимодействие и сотрудничество осуществляется с самого начала работы государственного правозащитного института и всегда есть уверенность в его эффективной поддержке, особенно по вопросам оказания бесплатной юридической помощи. Уже не первый год под эгидой регионального отделения Ассоциации Уполномоченный и сотрудники её аппарата принимают участие в проведении Единого дня приёма граждан. В 2019 году они прошли на площадке общественной приёмной мэрии города Новосибирска 22 марта, 31 мая, 27 сентября и 22 ноября.

Перед Общим собранием членов
Новосибирского регионального отделения
ООО «Ассоциация юристов России»
(7 октября 2019 года)



Совместно с АЮР с 2015 года Уполномоченный организует и проводит ежегодный студенческий конкурс и научно-практическую конференцию «Права человека и правозащитная деятельность на территории Новосибирской области: проблемы и перспективы развития», по итогам которого последние три года издаются сборники работ конкурсантов, занявших призовые места. Председатель НРО АЮР Виктор Аркадьевич Юдашкин входит в состав Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека. Впрочем, многие представители этого коллегиального совещательного органа, сформированного под руководством омбудсмана, являются членами регионального отделения Ассоциации юристов России, в том числе входят в состав его Совета. При тесном взаимодействии Уполномоченного и НРО ООО АЮР в 2019 году был реализован ряд правопросветительских мероприятий. Среди них – День правовой помощи детям, III Всероссийский правовой (юридический) диктант.

Эффективное сотрудничество и взаимодействие осуществляется между Уполномоченным по правам человека и Адвокатской палатой Новосибирской области. В рамках подписанного 13 июля 2017 года Соглашения стороны принимают согласованное участие в выработке и реализации решений, направленных на защиту и восстановление нарушенных прав и свобод, вносят предложения по совершенствованию законодательства об оказании бесплатной юридической помощи населению, организуют и проводят совместные мероприятия по правовому просвещению жителей области. Так, Уполномоченный по правам человека привлекает представителей Адвокатской палаты для рассмотрения обращений граждан по вопросам, относящимся к компетенции палаты.

Кроме того, член коллегии адвокатов Новосибирской области «Полковников, Тарасюк и партнёры» Светлана Александровна Тарасюк входит в состав Экспертного совета при Уполномоченном.



Заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области (3 апреля 2019 года)

Светлана Александровна принимала активное участие в обсуждении актуальных вопросов в области защиты прав граждан в рамках заседаний рабочих групп и круглых столов, выступала в качестве члена жюри конкурса среди студентов вузов города Новосибирска.

На интернет-порталах Уполномоченного по правам человека разработан и функционирует специальный раздел «Бесплатная юридическая помощь», в котором размещается актуальная информация по вопросам оказания бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области, в том числе список адвокатов, участвующих в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Новосибирской области.

По информации министерства юстиции Новосибирской области, в 2019 году за бесплатной юридической помощью в Адвокатскую палату обратились 178 человек. Помощь оказывали 28 адвокатов, являющихся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи. При этом, по данным министерства юстиции, в 13 районах области такие адвокаты отсутствуют. В Баганском, Барабинском, Венгеровском, Доволенском, Куйбышевском, Купинском, Кыштовском, Маслянинском, Ордынском, Сузунском, Усть-Таркском, Чановском, Чистоозёрном районах адвокаты не изъявили желание участвовать в государственной системе бесплатной юридической помощи.

Взаимодействие омбудсмана с Нотариальной палатой Новосибирской области строится в рамках подписанного ещё в 2014 году Соглашения. Документом предусмотрен широкий круг совместных действий экспертного и практического характера: анализ актуальных проблем защиты прав граждан и правоприменительной практики, обмен сведениями в этой сфере, формирование рабочих групп для выработки предложений по совершенствованию законодательства. Нотариус нотариального округа города Новосибирска Елена Валентиновна Быкова входит в состав Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека, ежегодно при проведении конкурса студенческих работ по правозащитной тематике является членом жюри.



Перед заседанием конкурсной комиссии по подведению итогов конкурса среди работ студентов по правозащитной тематике (26 ноября 2019 года)

Также Елена Валентиновна входит в редакционный совет информационно-аналитического издания Уполномоченного – Альманах «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ». Кроме того, в рамках Соглашения стороны проводят совместную информационно-разъяснительную работу в целях повышения правовой просвещенности и культуры граждан.

29 мая 2019 года в торжественной обстановке в резиденции Главы Новосибирской Митрополии Уполномоченным по правам человека и Управляющим Новосибирской Епархией Русской Православной Церкви Митрополитом Новосибирским и Бердским Никодимом было подписано Соглашение о сотрудничестве. Участие в церемонии кроме представителей от Новосибирской Епархии приняли и члены Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека: заместитель председателя комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по социальной политике, здравоохранению, охране труда и занятости населения Есипова Татьяна Павловна; директор Новосибирского юридического института (филиала) Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Национальный исследовательский

Томский государственный университет» Чумакова Лидия Петровна; заместитель председателя комиссии по социальной политике, здравоохранению и трудовым отношениям Общественной палаты Новосибирской области Бубенов Роман Николаевич; председатель комиссии по информационному обеспечению деятельности Новосибирской областной общественной организации ветеранов-пенсионеров войны, труда, военной службы и правоохранных органов Мирошниченко Евгений Михайлович.



После подписания Соглашения Уполномоченного с Управляющим Новосибирской Епархией Русской Православной Церкви Митрополитом Новосибирским и Бердским Никодимом (29 мая 2019 года)

Владыка Никодим подчеркнул, что данное Соглашение позволит активизировать совместную деятельность на благо жителей Новосибирской области и выразил надежду, что совместные труды будут значимы и помогут людям легче и проще решать свои проблемы. Омбудсмен поблагодарила митрополита и священнослужителей епархии за неизменную помощь и поддержку в решении трудных жизненных вопросов граждан, обратила внимание на значимость проведения духовно-нравственной работы с населением.

В рамках подписанного Соглашения стороны принимали участие в мероприятиях по правовому просвещению, заседаниях, круглых столах. В частности, **7 июня 2019 года под эгидой Уполномоченного по правам человека состоялся круглый стол на тему: «Реализация прав граждан, утративших социальные связи, недееспособных граждан»**, участие в котором приняли иерей, клирик Вознесенского кафедрального собора, епархиальный юрист Религиозной организации «Новосибирская Епархия Русской Православной Церкви» Андрей Сергеевич Андриевский и иерей, начальник Епархиального отдела по взаимоотношениям Церкви и общества Религиозной организации «Новосибирская Епархия Русской Православной Церкви» Александр Александрович Сахненко. Кроме того, они входят в состав Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека.

1 ноября во время проведения Молодежного общественного совета при Уполномоченном по правам человека, в ходе которого обсуждались проблемы наркомании и суицидов в подростковой и молодёжной среде, перед участниками выступил руководитель Отдела Новосибирской епархии Русской Православной Церкви по профилактике негативных зависимостей Андрей Геннадьевич Цыплов. Он поделился своим опытом проведения регулярных профилактических бесед с молодёжью и отметил необходимость широкой рекламы о формах активного досуга.



Заседание Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека (1 ноября 2019 года)

В 2019 году была завершена масштабная процедура формирования общественных наблюдательных комиссий, осуществляющих контроль за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания. За этим процессом на территории нашей области внимательно наблюдала Уполномоченный по правам человека. 3 сентября 2019 года Комиссией Общественной палаты Российской Федерации по безопасности и взаимодействию с ОНК было проведено онлайн-совещание с представителями общественных палат и уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации по вопросам, связанным с процедурой выдвижения кандидатур в составы ОНК, начавшейся 19 июля. Участие в онлайн-совещании приняла омбудсмен.



После онлайн-совещания с представителями общественных палат и уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации по вопросам, связанным с процедурой выдвижения кандидатур в составы ОНК (3 сентября 2019 года)

Основной вопрос, который обсуждался на совещании, – участие общественных палат и уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации в подборе кандидатур в составы ОНК, а также общественных объединений, обладающих правом на их выдвижение. 6 ноября 2019 года омбудсмен приняла участие в первом заседании нового состава Общественной наблюдательной комиссии Новосибирской области.



Вручение удостоверений новым членам ОНК (6 ноября 2019 года)

Уполномоченный выступила с приветственным словом к участникам, наградила представителей ОНК прежнего состава и вручила мандаты новым членам. А уже 13 ноября состоялась рабочая встреча с председателем ОНК Евгением Борисовичем Анисимовым, в ходе которой стороны обсудили ключевые направления взаимодействия в деятельности по обеспечению прав человека в местах принудительного содержания.

24 апреля 2019 года Уполномоченный по правам человека приняла участие в работе VIII Пленума Новосибирского областного совета ветеранов войны, труда, военной службы и правоохранительных органов. С областным советом ветеранов у омбудсмена налажены давние дружеские отношения. 28 февраля 2017 года сотрудничество было закреплено Соглашением о взаимодействии в области признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

Первый заместитель председателя Новосибирского областного совета ветеранов Мирошниченко Евгений Михайлович – входит в состав Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека, принимает участие в обсуждении актуальных вопросов в сфере правозащиты в ходе заседаний круглых столов, рабочих групп и иных мероприятий, проходящих под эгидой Уполномоченного.



IX расширенный пленум Новосибирского областного совета ветеранов-пенсионеров войны, труда, военной службы и правоохранительных органов (21 ноября 2019 года)

17 июня 2019 года во время рабочей встречи Уполномоченного с председателем комиссии по работе с ветеранами войны и военной службы совета ветеранов Ленинского района города Новосибирска Сергеем Викторовичем Константиновым обсуждались основные направления взаимодействия в сфере патриотического воспитания молодёжи.

Патриотическое воспитание – довольно сложный процесс, который не ограничивается уроками мужества, празднованиями Дня Победы и Дня России. О любви к Родине и уважительному отношению к ней нужно вспоминать не периодически, а проводить постоянную работу с молодёжью по развитию и укреплению патриотических чувств. В частности, воспитать грамотных, культурных и высоконравственных молодых людей, открыть и развить у них различные грани патриотических чувств могут различные мероприятия с духовно-нравственной, гражданско-правовой, культурно-исторической или военно-спортивной направленностью.

21 ноября 2019 года омбудсмен приняла участие в работе IX расширенного пленума Новосибирского областного совета ветеранов, на котором участники обсуждали вопросы участия ветеранских организаций в работе по защите прав и законных интересов ветеранов в улучшении социально-бытовых условий их жизни, в соответствии с задачами, определёнными национальными проектами и Стратегией социально-экономического развития Новосибирской области до 2030 года. Отдельное важнейшее направление совместной работы – подготовка к 75-летию празднования Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов.

Стоит отметить, что Уполномоченный по правам человека сотрудничает со многими региональными общественными структурами, проводя совместные мероприятия, обсуждая проблемные вопросы на заседаниях круглых столов и рабочих групп, направляя предложения и рекомендации органам власти для принятия решений в рамках их компетенции.

Так, большую совместную работу, в том числе по правовому просвещению населения в области защиты прав человека, проведению мероприятий правопросветительской направленности Уполномоченный проводит с такими институтами гражданского общества, как:

- Новосибирское региональное отделение общероссийской общественной организации «ОФИЦЕРЫ РОССИИ»;
- Новосибирский областной союз организаций профсоюзов «Федерация профсоюзов Новосибирской области»;
- Новосибирская региональная общественная организация Всероссийское общество глухих;
- Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Народный фронт за Россию»;
- Новосибирская общественная организация «Союз женщин Новосибирской области»;
- Адаптационный центр для одиноких матерей «Материнская обитель «Голубка»;
- Благотворительный Фонд «Дети России – Будущее Мира»;
- Региональная общественная организация «Союз пенсионеров России»;
- Новосибирское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Комитет солдатских матерей России»;
- Благотворительный фонд «Социально-Реабилитационный центр «Горизонт Надежды»;
- Автономная некоммерческая организация центр социальной помощи престарелым и инвалидам «Дом Милосердия»;
- Автономная некоммерческая организация поддержки незащищённых слоёв населения «ШАНС» и многие другие.

Отдельно необходимо отметить библиотеки, которые вносят неоценимо большой вклад в деятельность Уполномоченного по правовому просвещению. Тесное взаимодействие налажено с Новосибирской областной специальной библиотекой для незрячих и слабовидящих и её директором – членом Правления Российской библиотечной ассоциации Юрием Юрьевичем Лесневским, который входит в состав Экспертного совета при Уполномоченном.

В 2019 году в рамках IX Международной школы ассистивных услуг «Современная библиотека – территория социальной инженерии» библиотека провела двухдневный практико-ориентированный семинар, нацеленный на актуализацию деятельности библиотек как инновационного ресурса развития региона. Примечательно, что участниками мероприятия стали представители различных предметных областей, объединённые задачей инновационного сотрудничества и трансляции лучшего опыта, разделяющие позицию деятельной поддержки лю-

дей с ограниченными возможностями здоровья. Это руководители библиотек, общественных организаций (в том числе инвалидов), научные сотрудники, преподаватели, представители средств массовой информации из Братска, Екатеринбурга, Новосибирска, Санкт-Петербурга, Томска, Якутска, а также из Казахстана, Кыргызстана, Литвы, Эстонии, Германии, Франции и Великобритании. В ходе работы практико-ориентированного семинара обсуждались вопросы, направленные на развитие информационных и социокультурных процессов как средств улучшения взаимопонимания и взаимопознания основной части населения Сибирского региона и его особых социальных групп. Цель этой работы – преодолеть «культурную слепоту» общества и поведенческие стереотипы в отношении граждан, имеющих различные ограничения жизнедеятельности.



Видеообращение омбудсмена к участникам IX Международной школы ассистивных услуг «Современная библиотека – территория социальной инженерии» (10 апреля 2019 года)

Во время проведения Международной школы омбудсмен находилась с рабочей поездкой в Красноярском крае, поэтому обратилась к участникам мероприятия с видеоприветствием, в котором поблагодарила Ю.Ю. Лесневского и всех сотрудников библиотек за их каждодневный созидательный труд, за сотрудничество и взаимодействие в области правового просвещения населения, в том числе в сфере прав человека, и выразила уверенность, что двухдневная работа в рамках международной школы позволит сформулировать и выработать власти и обществу новые способы решения проблем, в том числе используя методы социальной инженерии, а предложения и пожелания, озвученные во время дискуссий, станут реальностью и найдут отражение в нашей жизни.

В 2019 году свой юбилей отметила Новосибирская государственная областная научная библиотека, которая является стратегически важным партнёром Уполномоченного, представляя возможность через библиотечную сеть публичных центров правовой информации распространять памятки для граждан, подготовленные сотрудниками аппарата омбудсмена, проводить опросы жителей удалённых районов области по животрепещущим темам. 14 ноября 2019 года Уполномоченный поздравила представителей библиотеки с 90-летием и вручила заслуженные награды коллективу и лучшим сотрудникам этого Государственного автономного учреждения культуры.

В конце года Уполномоченному представилась возможность принять участие в открытии трёх библиотек совершенно нового образца в Криводановке, Ордынском и Искитиме.



Открытие после масштабной реконструкции Криводановской сельской библиотеки имени Александра Кухно (12 ноября 2019 года)



Открытие детской модельной библиотеки города Искитима (16 ноября 2019 года)



В первой Детской районной модельной библиотеке Ордынского района (22 ноября 2019 года)

Возможность у местных жителей посещать не просто книгохранилища, а современные образовательные центры появилась в результате реализации в рамках направления «Культурная среда» национального проекта «Культура». Поздравляя с таким по-настоящему культурным праздником сотрудников библиотек и местных жителей, омбудсмен передала в фонд каждой библиотеки памятки для граждан и все выпуски Альманахов Уполномоченного «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ».

Много мероприятий правопросветительской направленности проходят на площадке Новосибирской государственной областной научной библиотеки, с которой 24 ноября 2014 года было заключено Соглашение о взаимодействии.



Участие в подведении итогов деятельности сети публичных центров правовой информации (24 апреля 2019 года)

Одна из самых эффективных форм сотрудничества – выступления омбудсмена на вебинарах, которые проходят в режиме видеоконференцсвязи со всеми публичными центрами правовой информации в районах области.

В 2019 году такое мероприятие прошло 24 апреля. В ходе вебинара по подведению итогов деятельности ПЦПИ Уполномоченный рассказал об итогах работы в 2018 году, обозначила перспективные направления взаимодействия с публичными центрами правовой информации.

В 2019 году ещё один давний партнёр Уполномоченного отмечал юбилейную дату: в сентябре исполнилось 80 лет со дня образования Новосибирского юридического института (филиала) Национального исследовательского Томского государственного университета – единственного в регионе монопрофильного образовательного учреждения, обеспечивающего квалифицированными юристами правоохранительные и контрольно-надзорные органы, суды и органы государственной власти не только Новосибирской области, но и всей Сибири.

Взаимодействие с этим учебным заведением, которое является Alma Mater Уполномочен-



Юбилей Новосибирского юридического института (филиала) Национального исследовательского Томского государственного университета.

ного по правам человека, осуществляется на постоянной основе в рамках подписанного ещё 6 мая 2014 года Соглашения. При этом директор института Лидия Петровна Чумакова входит в состав Экспертного совета при Уполномоченном, члены которого совместно с представителями вуза в 2014 году разработали Концепцию становления и развития нового государственного правозащитного органа – института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

В основе модели обучения, предлагаемой институтом, лежит классическая система образования. Но при этом НЮИ(ф) ТГУ сегодня активно внедряет в учебный процесс инновационные образовательные технологии и проекты, развивающие и закрепляющие компетенции будущих юристов. 30 октября 2019 года уже в шестой раз с успехом прошел Международный кинофестиваль студенческих фильмов по криминалистике им. профессора В.К. Гавло «Золотой след». Омбудсмен побывала на открытии мероприятия и выступила перед его участниками с приветственным словом. Идея создания кинофестиваля полностью принадлежит институту и заключается в том, что силами студентов создаются небольшие фильмы по криминалистической тематике. В ходе их подготовки студенты в игровой форме усваивают нормы процессуального права, изучают приемы и методы криминалистики. Созданные фильмы впоследствии используются в образовательном процессе. Ничего подобного ранее не устраивал ни один российский юридический вуз. По единодушному мнению жюри, оценивавшего киноработы «Золотого следа-2019», их уровень, как и количество участников проекта, с каждым годом растет. На сегодняшний день география кинофестиваля простирается уже от Египта до Монголии.

Преподавательский состав института, а также его студенты принимают активное участие



Перед открытием Международного кинофестиваля студенческих фильмов по криминалистике им. профессора В.К. Гавло «Золотой след» (30 октября 2019 года)

в различных мероприятиях по правовому просвещению граждан, по вопросам оказания бесплатной юридической помощи «Студенческой юридической консультацией». В 2019 году приёмы граждан проходили на трёх площадках: в вузе, на базе прокуратуры города Новосибирска, в городе Тогучине.

Вообще юридические клиники вузов города Новосибирска несут в себе огромный потенциал, и не только с образовательной точки зрения, когда студенты учатся применять свои знания, полученные в ходе теоретических занятий, на практике – причём не в вымышленных условиях задачников и практикумов, а в реальных условиях. Выступая в качестве дополнительного субъекта, который может оказывать людям бесплатную юридическую помощь, юридические клиники частично закрывают потребности граждан в этой сфере. Тот факт, что людей с их злободневными проблемами консультируют именно студенты, ничуть не влияет на качество оказываемой помощи.

На сайтах Уполномоченного ежемесячно размещается график приёмов юридических

клиник вузов, с которыми заключены Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве, в том числе по направлению правового просвещения населения. В частности, бесплатную юридическую консультацию оказывают:

- «Студенческая юридическая консультация» Новосибирский юридический институт филиал Томского государственного университета (г. Новосибирск, ул. Советская, 7, ауд. 15; г. Новосибирск, ул. Некрасова, д. 80; г. Тогучин, ул. Садовая, 17);
- «Юридическая клиника» Новосибирский государственный университет (г. Новосибирск, ул. Пирогова, д. 1 – новый корпус, каб. 0208);
- «Юридическая клиника» Сибирский институт управления РАНХиГС (г. Новосибирск, ул. Нижегородская, д. 6, ауд. 138);
- «Юридическая клиника» Новосибирский государственный университет экономики и управления (г. Новосибирск, ул. Ломоносова, д. 56, ауд. 125);
- «Юридическая клиника» Сибирский государственный университет путей сообщения (г. Новосибирск, ул. Дуси Ковальчук, д. 191 – главный корпус, ауд. 149 а);
- «Юридическая клиника «Студенческий центр правовой защиты» Сибирский университет потребительской кооперации (г. Новосибирск, ул. Новогодняя, д. 23/2 – шестой учебный корпус, ауд. 112).

Все юридические клиники имеют возможность предложить гражданам, пришедшим на приём, памятки из Библиотеки Уполномоченного по правам человека. Именно юридические клиники обеспечиваются памятками по актуальным вопросам в первую очередь, так как нуждаемость новосибирцев в таких информационно-просветительских материалах очень велика.

Достаточно плодотворное сотрудничество осуществляет омбудсмен с учреждениями культуры области. В Год культуры состав Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека пополнился – в него вошли два больших профессионала в этой области: Дубровин Сергей Михайлович, директор Новосибирского государственного художественного музея; Кипнис Леонид Михайлович, Заслуженный артист Российской Федерации, директор – художественный руководитель Новосибирского музыкального театра. Поэтому волнующие их проблемные вопросы были обсуждены и рассмотрены в рамках работы Экспертного совета.

8.3. Межрегиональное сотрудничество

Участие в межрегиональном сотрудничестве в области защиты прав и свобод человека и гражданина, содействие его развитию является одной из основных задач омбудсмана, возложенной на него законом (ст. 5 Закона Новосибирской области «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области»). Межрегиональное сотрудничество играет большую роль в укреплении потенциала Уполномоченного и сотрудников его аппарата, в том числе путём участия в семинарах, обмена практикой работы; в расширении и укреплении связей с коллегами в области правозащиты. В рамках реализации данного направления деятельности омбудсменом проводятся различные по своему составу и масштабности встречи и рабочие поездки, в том числе в субъекты Российской Федерации. Так, в 2019 году Уполномоченный по правам человека побывала в Красноярском крае, в Казани, Омске и в Москве. Консультант отдела правового обеспечения аппарата омбудсмана посетил Владивосток, а руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека – Екатеринбург.

Находясь с рабочей поездкой в Красноярском крае с 8 по 11 апреля, Уполномоченный по правам человека присутствовала на выездном заседании Координационного совета при ГУ Минюста России по Новосибирской области, прошедшем с участием представителей центрального аппарата Минюста России – директора Департамента конституционного законодательства, развития федеративных отношений и местного самоуправления Андрея Алексеевича Корнеева, заместителя директора департамента по делам некоммерческих организаций Светланы Константиновны Борисовой, представителей территориальных органов юстиции Сибирского федерального



округа, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также Правительства и прокуратуры Красноярского края.

Также омбудсмен посетила три учреждения, специализирующихся на ресоциализации граждан, отбывших наказание и оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Во время поездки её сопровождал Уполномоченный по правам человека в Красноярском крае Марк Геннадьевич Денисов, который рассказал о положительных результатах деятельности по ресоциализации граждан, отбывших наказание в виде лишения свободы, и отметил сокращение рецидивной преступности.



Рабочая поездка в КГБУ СО «Канский центр адаптации» (апрель 2019 года)

За три дня работы Нина Николаевна побывала в КГБУ СО «Красноярский центр социальной адаптации лиц, освобождённых из мест лишения свободы», КГБУ СО «Канский центр адаптации»; ознакомилась с работой службы социальной поддержки лиц, освобождённых из мест лишения свободы. В ходе рабочей поездки Уполномоченные по правам человека осматривали спальные комнаты, кабинеты социальных работников, комнаты для приготовления пищи, душевые и другие помещения центров; беседовали с гражданами, проживающими в центрах.

Своим опытом работы в части ресоциализации лиц, освобождённых из мест лишения свободы, с новосибирским омбудсменом поделились А.В. Бурьян, возглавляющая КГБУ СО «Красноярский центр социальной адаптации лиц, освобождённых из мест лишения свободы» и С.Н. Сапрунов – руководитель КГБУ СО «Канский центр адаптации». Они передали специально разработанные памятки, предназначенные для граждан, отбывших наказание и оказавшихся в трудной жизненной ситуации. По результатам посещения учреждений Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области высоко оценила организацию и имеющийся опыт работы в области ресоциализации граждан на территории Красноярского края и поблагодарила Марка Геннадьевича Денисова за возможность лично услышать отзывы и слова благодарности за помощь от людей, которым некуда идти.

16 мая 2019 года Уполномоченный по правам человека принял участие в заседании Координационного совета российских омбудсменов. Мероприятие, участие в котором приняли 76 российских уполномоченных по правам человека, прошло в Казани на базе Центра по правам человека под эгидой федерального омбудсмана Татьяны Николаевны Москальковой и было посвящено защите трудовых прав граждан.



Заседание Координационного совета российских омбудсменов в Казани (16 мая 2019 года).

В рамках заседания уполномоченные обсудили вопросы повышения доступности и качества профессионального образования, развития юридической грамотности и правосознания общества, вопросы выплаты задолженности по оплате труда при банкротстве предприятий.



После заседания Координационного совета российских омбудсменов в Казани (16 мая 2019 года)

Итогом встречи стал проект рекомендаций по озвученным вопросам, который с учётом доработок омбудсменами на местах, был направлен в администрацию Президента РФ и в федеральные ведомства.

17 мая 2019 года в Казани Нина Николаевна Шалабаева приняла участие в семинаре-совещании, в рамках которого прошёл обучающий тренинг для российских уполномоченных по правам человека.



Обучающий тренинг для российских уполномоченных по правам человека в Казани (17 мая 2019 года)

Мероприятие было организовано на площадке Научно-образовательного центра по правам человека. В ходе тренинга омбудсмены обменялись опытом правозащитной деятельности и отработали повседневные ситуации по вопросам обращений граждан.

С 3 по 5 июля 2019 года Уполномоченный по правам человека работала в Омске – принимала участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в Сибирском федеральном округе под председательством Татьяны Николаевны Москальковой. Началась рабочая поездка с посещения следственного изолятора № 1 и исправительной колонии № 6, где вместе с другими омбудсменами (уполномоченными из Алтайского края, Кемеровской и Томской области, Республики Хакасия) Нина Николаевна осмотрела режимные корпуса, посетила камеры, в которых содержались подследственные, подозреваемые и обвиняемые, в том числе несовершеннолетние и женщины.



Осмотр учреждений пенитенциарной системы в Омске
(июль 2019 года)

В каждой из посещаемых камер омбудсмены интересовались условиями содержания, качеством питания и медицинского обслуживания. В СИЗО уполномоченные посетили медицинскую часть и пищеблок. В завершении визита они побывали в помещениях отряда хозяйственного обслуживания и комнатах длительных свиданий для осужденных и их родственников. В исправительной колонии № 6 омбудсмены также посетили объекты жилой зоны, столовую колонии, обошли помещения отрядов, пообщались с осужденными.

В ходе заседания Координационного совета Уполномоченным по правам человека в Сибирском федеральном округе обсуждались вопросы соблюдения прав человека в исправительных учреждениях и СИЗО, проблемы ресоциализации и трудоустройства освободившихся из мест заключения.

С 10 по 12 сентября 2019 года консультант отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области А.М. Оздо побывал с рабочей поездкой во Владивостоке. 10 сентября на площадке Всероссийского детского центра «Океан» состоялась встреча отдыхающих детей с омбудсменами, организованная в рамках проведения расширенного заседания Координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе. Сотрудниками центра была проведена обширная ознакомительная экскурсия по территории детского центра. Официальную часть мероприятий составил семинар «Правовые основы деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и деловая игра «Защити свои права». Уполномоченные по правам человека в регионах рассказали о деятельности правозащитного органа, отметили важность его функционирования.



Координационный совет уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе
(г. Владивосток)

Пришедшие на встречу дети задавали вопросы по заинтересовавшим их темам. Наиболее оживлённая дискуссия состоялась по резонансным сюжетам, освещённым ранее в средствах массовой информации. В рамках деловой игры представители каждой из дружин имели возможность попробовать свои силы в решении правовых ситуаций под наставничеством омбудсменов. Все участники команд по окончании мероприятия получили дипломы участников. 11 сентября сотрудник аппарата Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Оздо А.М. принял участие в международной научно-практической конференции «Актуальные вопросы обеспечения прав и свобод человека и гражданина (региональное измерение)» с участием Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. Далее работу продолжили две дискуссионные площадки. 12 сентября рабочая поездка во Владивосток завершилась расширенным заседанием Координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе.

С 11 по 14 ноября состоялась рабочая поездка руководителя аппарата Уполномоченного по правам человека М.Н. Ноздрюхина в Екатеринбург.



Заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека Уральского федерального округа
(г. Екатеринбург)

В ходе поездки Михаил Николаевич принял участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека Уральского федерального округа по вопросам финансовой безопасности граждан; во встрече региональных уполномоченных по правам человека с директором и специальным корреспондентом екатеринбургского филиала «Российской газеты»; побывал на заседании круглого стола «Правовое просвещение в сфере финансовой безопасности граждан»; познакомился с опытом сотрудничества свердловского Уполномоченного с Консорциумом университетов, реализующих магистерскую программу по правам человека; принял участие в круглом столе, посвященном обсуждению проблем высшего образования.

С 9 по 12 декабря 2019 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области работала в Москве. В преддверии Международного дня прав человека там состоялось открытие нового здания Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации – Дома прав человека. Как подчеркнула федеральный омбудсмен Татьяна Николаевна Москалькова: «Это очень важный исторический день для тех, для кого жизнь и здоровье, честь и достоинство человека – это близкие, понятные, выстраданные категории».

В Доме прав человека побывала и Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области.



В Москве в Доме прав человека (декабрь 2019 года)

Нина Николаевна осмотрела новую приёмную граждан, оценила технические возможности и преимущества для людей, которые придут с обращениями к федеральному омбудсмену. Всё построено по последнему слову техники: работает уникальная интерактивная система документооборота, в том числе по обращениям граждан, есть ситуационный центр с возможностью общения со всеми регионами во время проведения приёмов, электронная библиотека о правах человека и правозащитная карта России. Великолепно дополняла интерьер и внутреннее содержание помещения экспозиция музея об истории и деятельности института государственной правозащиты в России.

10 декабря Нина Николаевна Шалабаева в составе делегации Уполномоченных по правам человека в субъектах РФ встретила с Президентом России Владимиром Владимировичем Путиным.



После встречи уполномоченных по правам человека с Президентом России В.В.Путиным (10 декабря 2019 года)

Поздравляя уполномоченных по правам человека с их профессиональным праздником, Владимир Владимирович отметил особую значимость того, что этот государственный правозащитный институт работает практически в каждом регионе.

Из стенограммы со встречи Президента Российской Федерации В.В. Путина с региональными уполномоченными по правам человека: *«Добрый день, уважаемые коллеги! Мы с вами встречаемся в День прав человека, то есть это ваш, по сути, профессиональный праздник. Только что встречался, вы знаете, с членами Совета при Президенте [по развитию гражданского общества и правам человека]. Активная была дискуссия, очень полезная, на мой взгляд, интересная.*

Вы, по сути, занимаетесь тем же самым, но фактически, так скажем, с квазигосударственного уровня. Хотя у вас нет особо больших чинов, но в этом как раз и смысл вашей работы, которая заключается в том, что уполномоченные по правам человека – у нас теперь практически во всех регионах такая структура создана, что очень важно, поскольку людям легче до вас дойти, дотянуться рукой, обратиться с просьбами – так вот важно, что эта

структура, работающая практически во всех регионах, непосредственно работает на местах. И вы, конечно, более чутко, точнее чувствуете, что на этих местах происходит, в чём люди нуждаются, как им легче помочь в определённых, конкретных условиях, где вы живёте. Это чрезвычайно важно и очень востребовано. Всё таки уполномоченный по правам человека должен обладать определёнными личными деловыми качествами. И именно в силу своего авторитета, своей заряженности на решение проблем людей, именно в силу этих качеств добиваться того, ради чего мы все – прежде всего в данном случае о вас речь – вы и работаете.

Я знаю, что не так просто, а подчас, наверное, сложно работать с различного рода государственными служащими, которые полагают, что, кроме них, о судьбах людей никто не думает, но при этом сами, погружаясь в текучку сегодняшнего дня, подчас за бумажками, за формальными вопросами, за решением нужных, но часто формальных вопросов, уже утрачивают как бы чувство того, а чем же люди то живут и что нужно сделать, для того чтобы они жили ещё лучше. У вас есть такая возможность, абстрагируясь от всяких должностей, количества телефонов на столе и так далее, всякой другой атрибутики властных полномочий, работать с людьми напрямую, а потом добиваться решения этих проблем через соответствующие органы власти.

Я, поскольку мы встречаемся в День защиты прав людей, полномочий людей в различных сферах, хочу вам пожелать удачи в вашей работе. Хочу сказать, что я со своей стороны делаю всё для того, чтобы вас поддержать, и буду на это настраивать, нацеливать руководителей всех уровней: в регионах губернаторов, заместителей, и на муниципальном уровне буду призывать руководителей относиться внимательно к тому, что вы говорите, что вы формулируете. Потому что это очень важная часть работы с обществом, работы с людьми. Там, где чиновники не доходят, руки не дотягиваются либо чего то не чувствуют, там должны появляться вы. Надеюсь, что так и происходит. Ещё раз всего вам самого доброго. Знаю, что на федеральном уровне занимаются ещё и международной деятельностью очень востребованной – тоже в интересах наших граждан, которые оказываются за рубежом в достаточно сложной ситуации. Уполномоченная по правам человека [Татьяна Москалькова] делает это регулярно, делает – так неожиданно для меня – довольно настойчиво, бесстрашно, я бы сказал, и с результатом. Я всем вам желаю результата.

Спасибо вам большое за вашу работу.».

(По материалам сайта <http://kremlin.ru/events/president/news/62287>).

В этот же день Нина Николаевна приняла участие в четырнадцатой церемонии награждения медалью Уполномоченного по правам человека в РФ «Спешите делать добро». Церемония прошла в стенах Московского музыкального театра «Геликон-опера». По традиции федеральный омбудсмен Татьяна Николаевна Москалькова вручила медали людям и организациям, чьи добрые дела и подвиги, совершенные порой даже ценой собственной жизни, достойны самого глубокого уважения и навсегда останутся в сердцах граждан. В этом году лауреатами медали стали 10 человек, которых объединяет бескорыстное и беззаветное служение великой идее добра и милосердия.

11 декабря Нина Николаевна Шалабаева в Москве приняла участие в заседании Координационного совета Уполномоченных по правам человека в субъектах РФ.



Координационный совет Уполномоченных по правам человека в субъектах РФ (11 декабря 2019 года)

Тема заседания – «Защита прав потерпевших в уголовном и административном процессе». Участие в мероприятии приняли омбудсмены из 77 субъектов Российской Федерации, представители федеральных органов исполнительной власти, правозащитного сообщества. Открыла Координационный совет и обозначила актуальные вопросы защиты прав потерпевших в уголовном и административном процессе Уполномоченный по правам человека в РФ Татьяна Николаевна Москалькова. Она отметила, что за 11 месяцев этого года в аппарат Уполномоченного по правам человека поступило более трех тысяч жалоб только по линии уголовного процесса. Самую большую группу составляют жалобы о нарушениях на этапе доследственной проверки. По словам омбудсмана, потерпевший является ключевой фигурой в уголовном процессе. «С его заявления во многом начинается уголовное судопроизводство. Число потерпевших сегодня исчисляется миллионами: в 2018 году более 1,5 миллиона человек были признаны потерпевшими в рамках уголовного процесса. Однако, согласно данным социологического опроса, численность пострадавших от противоправных посягательств и преступлений гораздо больше и их общее число составляет шесть миллионов человек ежегодно», – сказала Уполномоченный. Т.Н. Москалькова также отметила, что систему уголовно-процессуального законодательства необходимо совершенствовать. В частности, нужно реформировать стадию возбуждения уголовного дела, дать определение правового статуса заявителя о совершенном или готовящемся преступлении, оказывать заявителю бесплатную юридическую помощь, а также наделить прокурора правом давать обязательные для следователя поручения, в том числе о возбуждении уголовного дела.

В рамках заседания участники обсудили актуальные вопросы защиты прав потерпевших в уголовном и административном процессе, соблюдения прав потерпевших при производстве предварительного следствия, обеспечения гарантий прав потерпевших на доступ к правосудию при принятии решения о возбуждении уголовного дела. В завершении заседания был сформирован проект решения Координационного совета, Т.Н. Москалькова и М.Г. Денисов подвели итоги заседания.

Одним из направлений межрегионального сотрудничества являются рабочие встречи омбудсменов из различных субъектов или сотрудников их аппаратов вне рамок заседаний координационного совета. Так, **7 июня 2019 года под эгидой Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области состоялся круглый стол на тему: «Реализация прав граждан, утративших социальные связи, недееспособных граждан», участие в котором принял Уполномоченный по правам человека в Красноярском крае Марк Геннадьевич Денисов, специально прибывший в наш город на это мероприятие.**



Круглый стол на тему: «Реализация прав граждан, утративших социальные связи, недееспособных граждан»
(7 июня 2019 года)

19 ноября 2019 года Новосибирск с рабочим визитом посетил представитель аппарата федерального омбудсмена. Нина Николаевна совместно с главным консультантом отдела защиты прав человека в местах принудительного содержания аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Александром Николаевичем Маланкиным посетила Новосибирскую психиатрическую больницу (стационар) специализированного типа с интенсивным наблюдением. Цель визита – осмотр условий содержания граждан, проходящих принудительное лечение по решению суда, и соблюдение их прав и свобод.



На территории Новосибирской психиатрической больницы (стационара) специализированного типа с интенсивным наблюдением (19 ноября 2019 года)

После этого состоялась рабочая встреча А.Н. Маланкина с сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека. Александр Николаевич рассказал об основных направлениях работы своего отдела, отметил проблемы, с которыми приходится сталкиваться. Также он поделился опытом взаимодействия с Общественными наблюдательными комиссиями в некоторых субъектах РФ, озвучил своё видение эффективного сотрудничества государственных органов и общественников.

Нина Николаевна, в свою очередь, коротко рассказала об основных направлениях работы института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, обозначила главных помощников и партнёров, а также форматы, в которых проходит взаимодействие и сотрудничество.



Встреча сотрудников аппарата Уполномоченного с главным консультантом отдела защиты прав человека в местах принудительного содержания аппарата федерального омбудсмена А.Н.Маланкиным (19 ноября 2019 года)

Сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека имели возможность задать интересующие их вопросы, которые в настоящее время остаются не урегулированными на законодательном уровне и выразили надежду на то, что в ближайшее время многие из них удастся разрешить.

19 декабря 2019 года в Новосибирске состоялась встреча Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Нины Николаевны Шалабаевой и Уполномоченного по правам человека в Томской области Елены Геннадьевны Карташовой, в ходе которой омбудсмены подписали соглашение о сотрудничестве.

В рамках соглашения стороны будут своевременно уведомлять друг о случаях нарушения прав и свобод граждан, проживающих на территории Новосибирской области и граждан, проживающих на территории Томской области, способствовать их восстановлению в рамках своих полномочий.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области поступает немало обращений из других регионов, поэтому практика осуществления взаимодействия между государственными правозащитными институтами из соседних субъектов принята давно. Более того, сотрудничество в рамках соглашения позволяет использовать совместные ресурсы не только для обмена информацией и проведения совместных мероприятий, планируется развивать совместную деятельность в области законодательства и правоприменительной практики.



Подписание Соглашения о взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Томской области
Еленой Геннадьевной Карташовой (19 декабря 2019 года)

После подписания соглашения омбудсмены обозначили основные направления взаимодействия по вопросам правового просвещения молодёжи, возможность организации и проведения совместного мероприятия с участием студентов. Уполномоченный по правам человека в Томской области Елена Геннадьевна Карташова отметила необходимость больше внимания уделять развитию института медиации как альтернативного способа урегулирования конфликтов.

В завершении встречи стороны обсудили наиболее актуальные вопросы в сфере правозащиты, которые могут стать темой очередного заседания Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Сибирский Федеральный округ.

Также в рамках межрегионального взаимодействия и сотрудничества Уполномоченный по правам человека принимала участие и сама выступала организатором ряда мероприятий. В частности, **в феврале Нина Николаевна во взаимодействии со структурными подразделениями Правительства Новосибирской области и мэрии города Новосибирска**

организовала ряд мероприятий в рамках рабочего визита делегации из Москвы в составе: советника Президента Российской Федерации, председателя Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Михаила Александровича Федотова, ответственного секретаря Совета по развитию гражданского общества и правам человека Ирины Владимировны Киркора и председателя Совета Благотворительного фонда имени Елизаветы Глинки «Доктор Лиза», супруга погибшей правозащитницы Глеба Глебовича Глинки.



Делегация из Москвы в составе М.А. Федотова, И.В. Киркора и Г.Г. Глинки около новосибирской школы № 214 имени Елизаветы Глинки (14 февраля 2019 года)

14 февраля делегация посетила Новосибирский государственный университет, где состоялась встреча с ректором университета Михаилом Петровичем Федоруком и с заместителем начальника управления – начальником отдела высшей школы управления высшей школы и молодежной политики министерства образования Новосибирской области Светланой Сергеевной Малиной. В ходе беседы были обсуждены вопросы состояния учебного процесса в НГУ, перспективы развития вуза и его интеграционная роль в процессе взаимодействия учебных заведений Новосибирска, академической науки и бизнес-сообществ в реализации задач программы «Академгородок 2.0». В сопровождении ректора НГУ М.П. Федорука делегация посетила Музей истории Земли, экспозиции которого представил декан геолого-географического факультета Верниковский Валерий Арнольдович.

В ходе рабочей встречи с научным руководителем Института археологии и этнографии Сибирского отделения Российской академии наук Анатолием Пантелеевичем Деревянко была подчеркнута значимость фундаментальной науки в развитии инновационных процессов, в практическом применении современных методов научных исследований в революционных открытиях в антропологии и формирования теории заселения человеком Сибири. Академик А.П. Деревянко провёл экскурсию по залам Музея археологии и этнографии.

Во время встречи, которая состоялась в мэрии города Новосибирска, мэр Анатолий Евгеньевич Локоть рассказал членам делегации о проделанной работе, о перспективах развития городской инфраструктуры, строительства новых объектов сферы образования и спорта. Особо была подчеркнута целесообразность учёта роли школьного образования в комплексном подходе реализации программы развития Академгородка.

Советник Президента России Михаил Федотов, посещая Новосибирск в августе 2018 года, стал инициатором присвоения новосибирской школе № 214 имени Елизаветы Глинки (расположена в Первомайском районе), имя которой, по его мнению, символизирует доброту, внимание друг к другу, милосердие – те качества, которые свойственны сибирякам, и которые необходимо привить будущим поколениям новосибирцев.

В торжественной церемонии открытия мемориальной доски в честь Елизаветы Петровны Глинки, имя которой решением мэрии присвоено этому образовательному учреждению,



Торжественная церемония открытия мемориальной доски в честь Елизаветы Петровны Глинки (14 февраля 2019 года)

приняли участие председатель Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Михаил Александрович Федотов, муж Е.П. Глинки – Глеб Глебович Глинка, мэр города Новосибирска Анатолий Евгеньевич Локоть, Уполномоченный по правам человека Нина Николаевна Шалабаева, главный федеральный инспектор по Новосибирской области Юрий Владимирович Семёнов, первый заместитель председателя Совета депутатов города Новосибирска Ренат Исмаилович Сулейманов, заместитель министра образования Новосибирской области Ирина Викторовна Мануйлова, глава администрации Первомайского района Виталий Валерьевич Новосёлов, начальник департамента образования мэрии Рамиль Миргазьянович Ахметгареев, руководители образовательных организаций Новосибирска, педагоги и учащиеся школы, представители средств массовой информации. М.А. Федотов подарил школе портрет Лизы Глинки, а Г.Г. Глинка – книгу о ней.

На следующий день – 15 февраля – Уполномоченный по правам человека принял участие в экспертном обсуждении вопросов, связанных с гражданским образованием и просвещением в области прав человека. Мероприятие, организаторами которого выступили Межрегиональный гуманитарно-политологический центр СТРАТЕГИЯ (г. Санкт-Петербург) и Новосибирский Открытый Университет при поддержке Фонда Фридриха Науманна (Германия), было посвящено обсуждению доклада «Правоприменительная практика в области гражданского образования и просвещения в области прав человека», подготовленного по решению Комитета по образованию и науке Государственной Думы РФ.

С презентацией доклада выступил руководитель рабочей группы экспертного совета при Комитете по образованию и науке ГД РФ, президент Межрегионального центра СТРАТЕГИЯ, доктор политических наук А.Ю. Сунгуров. Александр Юрьевич рассказал, как проходила работа по подготовке доклада, какие основные события развития гражданского общества вошли в издание. По словам А.Ю. Сунгурова, к работе по подготовке доклада привлекались российские эксперты в области гражданского образования и прав человека, Уполномоченные по правам человека в РФ и в субъектах РФ, российские политологи, лидеры правозащитных и других НКО.

В ходе презентации президент Межрегионального центра СТРАТЕГИЯ подчеркнул, что в докладе учтён системный опыт развития гражданского образования: представлены региональные программы и концепции, наиболее значимые комплексные проекты, даны обзоры



Уполномоченный участвует в экспертном обсуждении вопросов, связанных с гражданским образованием и просвещением в области прав человека (15 февраля 2019 года)

информации о деятельности в области гражданского образования и просвещения, полученные из ряда российских регионов.

После выступления А.Ю. Сунгурова был представлен опыт работы Уполномоченного по правам человека по обсуждаемым направлениям. За пять лет с участием Уполномоченного прошло около тысячи мероприятий правопросветительской направленности. В 2018 году таких мероприятий было более трёхсот, в 2019 – около четырёхсот.

Сложившаяся ситуация в области гражданского образования и просвещения обсуждалась в конце первого года деятельности тогда ещё нового государственного правозащитного органа – института Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области – в рамках круглого стола на тему: «Совершенствование взаимодействия органов власти и институтов гражданского общества по вопросам оказания бесплатной юридической помощи населению и правового просвещения жителей области» (24 декабря 2014 года).

По итогам заседания рабочая группа под председательством Уполномоченного подготовила предложения и рекомендации, направленные на совершенствование взаимодействия органов власти и институтов гражданского общества по этим направлениям. 1 февраля 2017 года современные аспекты правового просвещения и воспитания молодёжи обсуждались в рамках Молодёжного юридического форума, организованного Уполномоченным, Советом молодых юристов при Новосибирском региональном отделении Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» и Новосибирским юридическим институтом (филиалом) Национального исследовательского Томского государственного университета.

Участие в обсуждении приняли представители органов власти, государственных органов, учреждений и ведомств, члены Совета молодых юристов при НРО ООО АЮР, члены Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области, представители Молодёжного парламента региона, высших учебных заведений, Общественной палаты Новосибирской области, духовенства. Почётными гостями на Форуме стали председатель Координационного совета молодых юристов Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» – заместитель председателя Правления Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» Денис Игоревич Панышин и председатель Избирательной комиссии Алтайского края Ирина Леонидовна Акимова.

О состоянии правового образования и просвещения на территории Новосибирской области говорили 21 апреля 2017 года на заседании Экспертного совета при Уполномоченном с участием представителей Главного управления Минюста России по Новосибирской области, министерства юстиции Новосибирской области, министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области, адвокатов, руководителей регионального отделения Ассоциации юристов России, юридических клиник вузов города Новосибирска, Новосибирской государственной областной научной библиотеки.

Вопросы оказания бесплатной юридической помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, проблемные аспекты реализации государственной системы оказания бесплатной юридической помощи на территории области, а также вопрос необходимости учреждения юридических консультаций в судебных районах области стали темой обсуждения на заседании Экспертного совета при Уполномоченном, которое прошло 22 июня 2018 года. К сожалению, проблемы защиты гражданами своих прав имеют системный характер. Правовая безграмотность в области прав и свобод человека, форм и методов их защиты, а зачастую и отсутствие попыток защитить нарушенные права, порождает повсеместную безнаказанность и произвол чиновников, что, в конечном счёте, существенно тормозит становление гражданского общества и правового государства. Исходя из мониторинга обращений в адрес омбудсмена, можно сделать вывод, что более чем у половины граждан конституционные права не были нарушены, люди нуждались в своевременных разъяснениях норм законодательства и законных путей реализации этих прав. За пять лет (с самого начала работы государственного правозащитного органа) поступило 10 151 обращение. За 2018 год обратились более 2000 граждан. При этом половине из них были даны разъяснения на поставленные вопросы и разъяснения о возможных вариантах защиты своих прав. Чаще всего заявители испытывали потребность в правовых разъяснениях по вопросам реализации прав в социально-экономической сфере (жилищных, прав на получение услуг ЖКХ, прав на социальную поддержку, занятость, трудовые и другие права).

Одной из самых востребованных и эффективных форм правового просвещения населения является правовое консультирование граждан. Эта работа проводится ежедневно по телефону, в ходе проведения приёмов граждан (в том числе выездных), а также письменно – отвечая на обращения заявителей по вопросам применения норм законодательства в той или иной отрасли права. Во время планирования своей работы по правовому образованию и просвещению я и сотрудники моего аппарата ориентируемся на так называемый проектный подход. Но если мы берёмся за реализацию какого-либо проекта, то делаем это не «для галочки», а подходим к вопросу ответственно, системно, оценивая эффективность проекта, и при этом постоянно стараемся совершенствовать свою работу: где-то меняем формы подачи информации, в каких-то проектах расширяем географию.

Обеспечить комплекс мер в сфере развития правовой грамотности, повышения правосознания граждан возможно путём консолидации усилий органов власти, органов местного самоуправления, правозащитных институтов, профессиональных юридических сообществ, общественных объединений юристов, всех структур гражданского общества. Уверена, что проявление чуткости, неравнодушия и активная жизненная позиция в достижении намеченных целей позволит повысить и укрепить уровень защищённости прав и свобод жителей нашего региона.

Заключение

Подводя итоги работы в 2019 году, выражаю надежду, что ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека за 2019 год не останется незамеченным, все предложения и замечания, высказанные в докладе, будут учтены органами государственной власти и органами местного самоуправления в своей дальнейшей работе.

Любая ситуация нарушенного права нуждается в объективной и открытой оценке всех участников единого правового профессионального поля. Такой подход очень ценен в современных условиях, когда нам особенно важно защитить права и свободы граждан, оказавшихся в непростых жизненных обстоятельствах. И здесь необходимо учитывать степень доверия людей к тем действиям, которых они ждут от власти по реализации своих прав в сферах, где чувствуют себя наиболее незащищенными. Это важно для развития общественно-государственных процессов, диалога власти и общества. Нам ещё немало предстоит сделать для того, чтобы каждый человек осознал, что он может реализовать свои права только в том случае, если не будет ущемлять права других людей. Поэтому взаимопонимание, уважение прав друг друга каждым из нас – единственный путь поступательного развития правового общества и государства.

В своей же деятельности в 2020 году я определяю следующие приоритетные направления:

- мониторинг соблюдения основных прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области;
- анализ принятых органами власти и органами местного самоуправления мер по выполнению рекомендаций и предложений Уполномоченного;
- продолжение работы по расширению сотрудничества и взаимодействия с общественными организациями, органами государственной власти и органами местного самоуправления, правоохранительными органами;
- правовое просвещение граждан по вопросам, связанным с реализацией предусмотренных Конституцией Российской Федерации прав и свобод, а также способов и форм их защиты.

В 2020 году предстоят выборы в Законодательное Собрание Новосибирской области и органы местного самоуправления. Основная задача Уполномоченного – всемерно содействовать соблюдению избирательных прав граждан, добиваться легитимности и прозрачности выборов.

Выражая признательность всем, кто принимает участие в реализации и защите прав граждан на территории региона, я планирую продолжить взаимодействие и сотрудничество с органами государственной власти и общественными правозащитными организациями.

Убеждена, что благодаря нашим совместным усилиям мы сможем надлежащим образом реализовать признанные Российской Федерацией и международным сообществом права и свободы человека и гражданина на территории области.

Публикуя настоящий доклад, искренне считаю, что государственные и муниципальные органы Новосибирской области, их должностные лица, предпримут максимально возможные меры для устранения имеющихся нарушений прав граждан и выполнения рекомендаций Уполномоченного.

С уважением,
Уполномоченный
по правам человека
Новосибирской области



Н.Н. Шалабаева

Содержание

Введение.....	2
1. Аналитика обращений граждан (анализ и статистика обращений по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Новосибирской области, жалоб на органы власти, органы местного самоуправления, должностных лиц в 2019 году).....	4
2. Реализация прав граждан в социальной сфере.....	22
2.1. Права граждан в сфере труда и занятости населения.....	33
2.2. Реализация прав граждан в сфере пенсионного обеспечения.....	39
2.3. Реализация прав граждан в сфере образования.....	43
2.3.1. Реализация прав граждан в сфере культуры.....	47
2.4. Права граждан, утративших социальные связи, недееспособных граждан.....	52
2.5. Проблемы суицидов и наркомании.....	58
2.6. Реализация прав граждан в сфере здравоохранения.....	63
2.6.1. Права граждан при прохождении медико-социальной экспертизы.....	75
2.7. Жилищные права граждан.....	77
2.8. Реализация прав граждан в жилищно-коммунальной сфере.....	93
2.9. Нарушение прав граждан в сфере долевого строительства.....	105
2.10. О реализации в 2019 году федеральных, областных программ на территории Новосибирской области в решении жилищных вопросов.....	110
3. Политические и экономические права граждан.....	114
3.1. Соблюдение избирательных прав граждан.....	114
3.2. Соблюдение прав граждан на территории Новосибирской области в сфере миграции.....	118
3.2.1. Проблема длительного содержания и соблюдения прав иностранных граждан, лиц без гражданства в Центре временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Новосибирской области.....	122
3.3. Экономические права граждан.....	124
3.4. Практика работы Уполномоченного по работе с обращениями граждан в сфере исполнительного производства.....	127
4. Права и свободы граждан, находящихся в местах ограничения или лишения свободы.....	133
4.1. Права граждан, содержащихся в местах ограничения и лишения свободы, на охрану здоровья и оказание квалифицированной медицинской помощи.....	142
4.1.1. Диагностика и лечение онкологических заболеваний у граждан, содержащихся в исправительных учреждениях и следственных изоляторах.....	144
4.2. Проблема психодиагностики граждан, содержащихся в исправительных учреждениях и следственных изоляторах, совершения ими суицидов и актов членовредительства.....	145
4.3. Трудовые права осуждённых.....	146
4.4. Проблема ресоциализации граждан, освободившихся из мест лишения свободы.....	147
4.5. Соблюдение прав граждан в изоляторах временного содержания Новосибирской области и конвойных помещениях судов города Новосибирска и Новосибирской области.....	153

5. Реализация прав граждан в уголовно-процессуальной и административной сферах на территории Новосибирской области.....	155
5.1. Проблемные аспекты защиты и реализации прав потерпевших в уголовном процессе.....	161
5.2. Проблемы и практика по привлечению граждан к административной ответственности за нарушение тишины и покоя граждан.....	164
6. Работа Экспертного и Молодёжного советов при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области.....	166
7. Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи гражданам в области прав и свобод человека и гражданина.....	171
7.1. Оказание бесплатной юридической помощи в рамках проведения Единых дней приёма граждан.....	171
7.2. Реализация Всероссийского социально-ориентированного проекта «Правовой марафон для пенсионеров».....	172
7.3. Правовое просвещение школьников и студентов через образовательный проект Всероссийский Единый урок по правам человека.....	174
7.4. Лекции для представителей Специализированного межрегионального учебного центра ГУФСИН России по Новосибирской области.....	177
7.5. Участие в проведении Всероссийского дня правовой помощи детям в Новосибирской воспитательной колонии.....	179
7.6. Прохождение студентами практики в аппарате Уполномоченного по правам человека.....	181
7.7. Правовое просвещение населения через средства массовой информации.....	182
7.8. Реализация информационного проекта «ИМЕЕТЕ ПРАВО».....	184
7.9. Правовое просвещение посетителей сайтов омбудсмена.....	187
7.10. Памятки для граждан из Библиотеки Уполномоченного по правам человека.....	189
7.11. Альманах Уполномоченного по правам человека «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ».....	191
7.12. Участие Уполномоченного по правам человека в организации и проведении мероприятий правопросветительской направленности.....	193
8. Вопросы взаимодействия и сотрудничества в деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.....	197
8.1. Взаимодействие с органами государственной власти, государственными органами и органами местного самоуправления.....	200
8.2. Взаимодействие с институтами гражданского общества.....	223
8.3. Межрегиональное сотрудничество.....	235
Заключение.....	249

УДК 342.7
ББК 67.400.32 (2Рос-4Нос)
Ш18

Шалабаева Н.Н.

Ш18 Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.
Новосибирск: 2020. — 252 с.: ил.

ISBN 978_5_6044270_6_4

УДК 342.7
ББК 67.400.32 (2Рос-4Нос)

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Издатель: Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области
и аппарат Уполномоченного по правам человека

Адрес: 630011, г. Новосибирск, ул. Кирова, 3.
Тел.: +7 383 223-37-62 (запись на приём), +7 383 217-87-46 (факс).
Официальный сайт: <http://upch.nso.ru>
Информационный сайт: <http://upchnso.ru>

Оформление и корректура: ООО «Архимед»
630073, г. Новосибирск, ул. Блюхера 61/1

Отпечатано в типографии: ООО «ПЕЧАТНЫЙ ДОМ – НСК»
630084, г. Новосибирск, ул. Лазарева, д. 33/1
Тел.: + 7 383 271-01-41

Подписано в печать 20.03.2020. Тираж 200 экз. Способ печати: цифровая печать.
Формат 60*84/8. Усл. печ. л. 26,4. Заказ № 183.

Распространяется бесплатно
Новосибирск, 2020

ISBN 978_5_6044270_6_4

© Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области, 2020



Уполномоченный по правам человека
в Новосибирской области Н.Н. Шалабаева
630011, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 3,
тел. (383) 223-37-62
www.upch.nso.ru